



ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
GÖKÇEADA UYGULAMALI BİLİMLER YÜKSEKOKULU
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ



ARALIK 2025

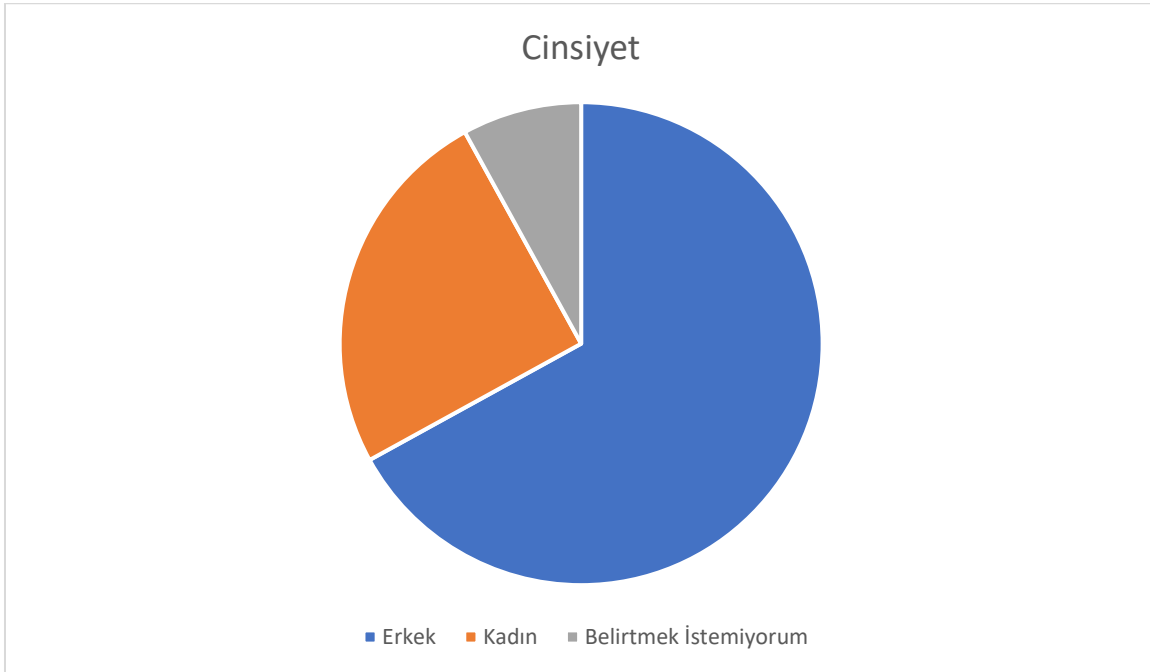
ÖZET

Bu çalışma, Gökçeada Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'nda görev yapan idari personelin 2025 yılı genel memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Kurumsal düzeyde hazırlanan anket uygulamasına toplam **12 idari personel** katılım sağlamıştır.

Anket sonuçlarına göre, idari personelin genel memnuniyet düzeyi **%63,2** olarak ölçülmüştür. Gökçeada'nın ada konumu, lojistik zorluklar ve altyapı konularındaki bazı düşük puanlar da genel ortalamayı etkilemiştir.

CİNSİYET

Araştırmaya katılan idari personelin **%67'sinin erkek, %25'inin kadın, %8'inin cinsiyetini belirtmek istemediği** görülmektedir.



GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ

Araştırmaya katılan idari personele ilişkin genel memnuniyet düzeyinin **%63,2** olduğu görülmüştür.

Soru / İfade	ORTALAMA (5 üzerinden)
Sosyal etkinlikler (sportif, sosyal ve kültürel faaliyetler) kapsamında idari personele yönelik yeterli teşvik yapılmaktadır	2.25
Kurumun iç kontrol standartlarına uyum kapsamında bir eylem planı bulunmaktadır	3.58
İdari ve destek birimlerinde çalışacak kişilerin görevlendirmeleri liyakat, eğitim, uzmanlık gibi ölçütler dikkate alınarak yapılmaktadır	2.92
Yönetim, kurum çalışanlarına yönelik olarak hesap verebilir	3.00
Yönetim, kurum çalışanlarına yönelik olarak şeffaftır	2.75
İdari personelin rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetlerine yönelik ihtiyaçları kurum tarafından karşılanmaktadır	2.92
Kurum, sunulan hizmet ve desteklerin kalitesini güvence altına alabilecek bir kurum içi mekanizma oluşturmuştur	2.83
Atama ve görevde yükseltilmelerde belirlenen kriterler kurumun misyonu ve hedefleri ile tutarlıdır	2.92
Kendi birimimizdeki yöneticiler, kalite güvencesinin sağlanması konusunda farkındalık, sahiplenme ve yeterli motivasyona sahiptir	2.83
Yöneticim kalitenin artırılmasına yönelik düzenli olarak hizmet içi eğitim programlarına katılmamızı sağlamaktadır	3.67
Çalıştığım birim, her yıl gözden geçirilen kısa ve uzun vadeli olarak hazırlanan stratejik plana sahiptir	3.17
Yaptığım iş/görevi ve kendimi geliştirmek için gereken eğitimleri yeterince alamıyorum (ters kodlanmış)	3.83
Yöneticilerimle iletişim kurma konusunda zorlanmıyorum	3.42
Yönetim ve personel uyum içinde çalışmaktadır	2.83
Kurum içindeki gelişmeler ve çalışmalar hakkında yöneticiler, belli aralıklarla bilgilendirme yapmaktadır	3.25
Ulusal ve Uluslararası değişim programlarına katılımım desteklenmektedir	3.42
Kalite Güvencesi kapsamında yapılan çalışmalar faydalı olmaktadır	3.08
Sağlık hizmetlerine ulaşım imkânları yeterlidir	2.33
Hastanemizin sağlık hizmetlerinden memnuniyet duyarım	3.42
ÇOMÜ'lü olmaktan memnuniyet duyarım	3.83
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinin kalitesi artmaktadır	3.83
ÇOMÜ'nün imkan ve hizmetlerinden memnuniyet duyarım	3.42
GENEL ORTALAMA	3.16 (%63,2)

*Ortalamalar 5'li Likert ölçeğine göre hesaplanmış, ters kodlanmış soru düzeltilerek analize dahil edilmiştir.
"Kesinlikle Katılmıyorum"=1, "Kesinlikle Katılıyorum"=5.

guby@comu.edu.tr - <https://guby.comu.edu.tr> - kalite@comu.edu.tr - <https://kalite.comu.edu.tr>