



Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

**YÜKSEK ÖĞRETİM
KALİTE GÜVENCESİ YÖNETMELİĞİ
VE SÜRECİ**

Prof. Dr. Süha ÖZDEN

22.06.2016
Troia Kültür Merkezi

Sunum ve Program Akışı

- Kalite Güvencesi Yönetmeliği
- Kurum İç Değerlendirme Raporu
- Kalite Güvencesi Çalışmalarımız
- Akademik ve İdari Birimlerimizin Dış Değerlendirme Sürecine Hazırlıkları
- Programlarımızın Akreditasyona Hazırlıkları
- Araştırma Laboratuvarlarımızın Akreditasyon (Tescil) Çalışmaları
- Soru-Cevap, Katkı ve Öneriler
- Rektörümüz Sayın Prof. Dr. Yücel ACER'in konuşmaları

Kalite Güvencesi Yönetmeliği

Tarihçe

Yüksek Öğretimde Kalite Süreçlerini ele alan yönetmelikler; 22.10.2002 tarihli ve 24914 sayılı "Yüksek Öğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Kontrol Yönetmeliği", 20.09.2005 tarihli ve 25942 sayılı "Yüksek Öğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği" ve son olarak; 23.07.2015 tarih ve 29423 sayılı "Yüksek Öğretim Kalite Güvencesi" Yönetmeliği başlığı ile yürürlükte dir.

Kapsam

Yürürlükte olan yönetmelik, yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri ve idari hizmetlerinin, iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçlerinin, bağımsız ve YÖK tarafından yetkilendirilmiş dış değerlendirmeciler tarafından denetlenmesi ile bir dış değerlendirme süreci ile ayrıca program akreditasyonu ve laboratuvar ve merkezlerinin kalite tescil belgelerini alınmasına olanak sağlamayı kapsamaktadır.

Amaç

Dünyada özellikle gelişmiş ve hızlı gelişmekte olan ekonomilerde, yükseköğretim sistemlerinde **çıktı odaklı değerlendirme** yapmak, **iyileştirmeye** açık alanları belirlemek ve **sürekli iyileştirme** yaklaşımı ile **rekabetçi bir yükseköğretim ortamı** oluşturulmasının teşvik edilmesi hedeflenmiştir.

Bu yönetmelik ile, ülkemizin 2000'li yıllardan itibaren öncelikli gündemi olan ve önemli ölçüde de başarı elde edilen yükseköğretime erişim ve yükseköğretim alanındaki okullaşma oranının artırılması odaklı **yatay ve sayısal büyümeden, nitelik ve kalite bakımından büyümeye geçişte** önemli bir katkı sağlaması hedeflenmiştir.

“Yüksek Öğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği”

1. Eğitim-Öğretim, Araştırma ve İdari Hizmetler olmak üzere temelde üç bileşeni ele almaktadır.
2. Kurumsal İç-Dış Değerlendirme Süreçleri ve Program Akreditasyonu'nu hedef olarak ortaya koymaktadır.

SÜREÇ 1

-Yükseköğretim kurumlarının her beş yılda bir zorunlu olarak bir defa kurumsal dış değerlendirmeleri gerçekleştirilecektir. Bu değerlendirme üniversitemizin kendi misyonunu, vizyonunu, stratejik amaç ve hedeflerini, öz değerlerini ve özgünlüğünü ön planda tutan kurumsal iç (öz) değerlendirme yaklaşımı esaslı olacaktır. Bu süreçteki en önemli hassasiyet ise değerlendirme sonrası, dış değerlendirme raporlarının üniversitelerimizin ve YÖK'ün internet sayfalarında yayınlanması olacaktır.

SÜREÇ 2

-Program ve Araştırma Laboratuvarlarının Akreditasyonu ise, akreditasyona başvuran programa ait temel yeterlilikler esaslı ve uluslararası kalite güvencesi normlarının da referans alındığı ilke ve esaslar dahilinde ve YÖK Kalite Kurulunca tescil yetkisi verilen ajanslar ve TÜRKAK tarafından gerçekleştirilecektir.

"Yüksek Öğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" ne bekliyor?

Üniversiteler, Her Yıl Düzenli Olarak İç Değerlendirme Raporlarını Hazırlayacaklar,

Her Beş Yılda En Az Bir Defa Zorunlu Olarak Kurumsal Dış Değerlendirmeye Girecekler,

Buna Karşın Programların Akreditasyonu Zorunlu Değil,

Ancak, Üniversitelerin Programlarının Akreditasyon Başarıları, Rekabet Unsuru Olarak Değerlendirilip, Üniversiteler Arasındaki Farkların (Üç Farklı Üniversite Modeli) İfade Edilmesinde, Bütçe Olanaklarının Belirlenmesinde, Akademik Büyüme ve Öğrenci Tercihlerinde Temel Veri Olarak Kullanılacaktır.

"Yüksek Öğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" ne bekliyor?

Şeffaflık

Tanınırlık

Hareketlilik

ve

Kalite Güvencesi Kapsamında

Dinamik Bir Yapıya Kavuşarak

Yenilenen,

Rekabet Eden

ve Sürekli Olarak Kalitesini Yükselten Bir Süreçte Olmamız İsteniyor

Süreç ve Takvim

13 Nisan 2016 tarihli YÖK Kalite Kurulu toplantısı sonrası;

- Üniversite Senatolarından 2015 Kalite Güvencesi Yönetmeliğinin gereği olarak; **"Üniversite Kalite Komisyonları"** ve **"Kalite Güvencesi Yönergeleri"** oluşturmaları,
- Yönetmeliğin 10. maddesi uyarınca her yıl Nisan ayında YÖK Kalite Kuruluna sunulmak üzere, **Üniversite Kalite Komisyonlarınca** hazırlanan ve bir önceki yılda yapılan çalışmaları anlatan **"İç (öz) Değerlendirme Raporlarının"** hazırlanması,
- Bu yıla özgü olarak; **1 Temmuz 2016** tarihine kadar bir **"İç Değerlendirme Raporunun"** YÖK Kalite Kuruluna sunulması,
- Yönetmeliğin 12. maddesi uyarınca Üniversitelerin, **"her beş yılda en az bir defa"** olmak üzere ve önümüzdeki beş yıl (2016-2020) içerisinde hangi yılda **"Dış Değerlendirme"** sürecine girmeyi istediğini **20 Mayıs 2016 tarihine kadar** YÖK'e bildirilmesi,

-Rektörümüz Prof. Dr. Yücel ACER hocamızla yapmış olduğumuz değerlendirmelerin sonucunda; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nin, **2017 yılında bir "Dış Değerlendirme Sürecine" girmesi** hedeflemiştir. Bu takvim, YÖK tarafından, 2016 yılı için yapılan başvuruların değerlendirilmesinin yetişmemesi durumunda ve başvuruların yoğunluğu da dikkate alınarak, bir sonraki yıla da ötelenebilecektir. Bu sadece bir dip not olup, hedefimiz; 2017 yılında bu süreçte olacağımızı bilerek çalışmaktır.

1 Temmuz 2016 tarihine kadar sunulması zorunlu olan ve üniversitemizin kendi **misyonunu, vizyonunu, öz değerlerini ve özgünlüğünü** ön planda tutan **kurumsal iç değerlendirme raporu** hazırlık çalışmaları tamamlanmıştır.

Bu kapsamda; Üniversitemiz, kurumsal ilerleyiş yolunda; **kısa, orta ve uzun vadede** ne yapmak istediğini belirtmek zorundadır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nin dış değerlendirme sürecine girebilmesi için ön görülen **"Kurum ne yapmaya çalışıyor, kurum misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor, kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor ve kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor"** sorularının; **misyon, vizyon, değerler ve hedefler** kapsamında iç değerlendirme raporunda açıkça ifade edilmesi beklenmektedir. ÇOMÜ iç değerlendirme raporu, Kurum Hakkında Bilgiler, Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi başlıkları altında sunulmaktadır.

Kurum İç Değerlendirme Raporu

İç Değerlendirme Raporunun Kapsamı

Bir yükseköğretim kurumunda yapılacak iç değerlendirmeler (Madde 11);

- a) Yükseköğretimin ulusal strateji ve hedefleri ışığında belirlenmiş **misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri ile kalite güvencesine yönelik olarak belirlenen politika ve süreçlerini,**
- b) Akademik birimlerin **ölçülebilir nitelikteki** hedeflerini, bu hedeflerle ilgili performans göstergelerini ve bunların periyodik olarak gözden geçirilmesini,
- c) Programların **TYYÇ** ile ilişkili ve **öğrenme çıktılarına dayalı** olarak yapılandırılması ve akreditasyon sürecinin gereklerinin yerine getirilmesi konusundaki çalışmalarını,
- ç) Bir önceki iç ve dış değerlendirmede ortaya çıkan ve **iyileştirilmeye** ihtiyaç duyulan alanlarla ilgili çalışmalarını içerir.

Her yıl güncellenecek olan İç Değerlendirme Raporu Üniversite için bir **"yol gösterici"** niteliğinde olacak ve gelecekteki tüm değerlendirmeler buna göre yapılacaktır.

A. Kurum Hakkında Bilgiler

İletişim Bilgileri
Tarihsel Gelişimi
Misyonu
Vizyonu
Değerleri
Hedefleri
Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri
Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri
İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

B. Kalite Güvencesi Sistemi

Kurum, **misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans** göstergelerini nasıl belirlemekte, izlemekte ve iyileştirmektedir?
Kurum, kurumsal performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için nasıl bir strateji izlemektedir?
Kurumun Kalite Komisyonu üyeleri nasıl belirlenmiştir ve kimlerden oluşmaktadır?
Kurumun Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları nedir?
Komisyon, kalite güvencesi sürecini nasıl işletmektedir?

İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve **dış paydaşların** (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri nasıl sağlanmaktadır?

C. Eğitim-Öğretim

Programların Tasarımı ve Onayı

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Eğitim-Öğretim Kadrosu

Öğrenme Kaynakları, Erişebilirlik ve Destekler

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Ç. Araştırma ve Geliştirme

Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Araştırma Kaynakları

Araştırma Kadrosu

Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

D. Yönetim Sistemi

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kaynakların Yönetimi

Bilgi Yönetim Sistemi

Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kamuoyunu Bilgilendirme

Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği

E. Sonuç ve Değerlendirme

Kalite Güvencesi Çalışmalarımız

Kalite Güvencesi Kapsamında Bugüne Kadar Yapılan Çalışmalar

Birimlerden Güncel Bilgilerin Temini ve Değerlendirmesi
Kalite Komisyonlarının ve Kalite Temsilcilerinin Belirlenmesi
Kalite Yönergesinin Hazırlanması

Kurum Dış Değerlendirme Tarihinin Belirlenmesi
Senato Toplantısında Bir Sunumun Yapılması ve Karar Alınması
Stratejik Planın Revizyonu

Misyon, Vizyon ve Değerlerin Revizyonu
Bütünsel ve Öncelikli Araştırma Alanlarımızın Tespiti

Kalite Güvencesi Yol Haritamızın Belirlenmesi

İyileştirme Gereken Yanlarımızın Tespiti

İyileştirme Planının Hazırlanması

Kalite Güvencesi El Kitabımızın Hazırlanması

Kurum İç Değerlendirme Raporunun Hazırlanması

Kalite Güvencesi Web Sayfasının Yayına Geçmesi

(<http://kalite.comu.edu.tr>)

Kalite Güvencesi Kapsamında Üniversitemiz İçin Yapılan İlk Sunum

ÇOMÜ Kalite Güvencesi Komisyonu Üyeleri

Yücel Acer (Rektör)

Ayhan Oral (ÇOBİLTUM Müdürü)

Sami Yılmaz (Genel Sekreter)

Erdem Kodal (Strateji Daire Başkanı)

Evren Tan (Öğrenci Temsilcisi)

Süha Özden (Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi)

Dinçay Köksal (Eğitim Fakültesi Öğretim Üyesi)

Ali Şahin Örnek (Biga İkt. ve İdr. Bilimler Fakültesi Öğretim Üyesi)

Başak Büyük (Tıp Fakültesi Öğretim Üyesi)

Tuğba Tümer (Fen-Edebiyat Fakültesi Öğretim Üyesi)

Erdem Gündoğdu (Çan Meslek Yüksek Okulu Öğretim Üyesi)

Kalite Güvencesi Sistemimize Ait İş Akışı (Yol Haritamız)

Üniversite Kalite Komisyonunun Belirlenmesi	26.05.2016
Kalite Güvencesi Yönergemizin Belirlenmesi	26.05.2016
Misyon ve Vizyona Dayalı Stratejik Planımızın Revizyonu	01.06.2016
Birimlerin Durumlarının Anket ve Görüşmelerle Analizi	01.06.2016
Birimlerde İyileştirme Bekleyen Yanların Tespiti	01.06.2016
Birimlerde Alt Komisyon ve Temsilcilerin Seçilmesi	06.06.2016
Üst, Alt Komisyon ve Temsilcilerin Akreditasyona Hazırlık Toplantısı	22.06.2016
Kurum İç Değerlendirme Raporunun Hazırlanması ve YÖK'e Sunulması	01.07.2016
Kalite Güvencesi ve Akreditasyona Başvuru El Kitabının Yayımlanması	01.07.2016
Birimlerde İlk İyileştirme Çalışmalarının Tamamlanması İçin Son Tarih	01.10.2016
Birimlerde Akreditasyona Hazırlık Seminerlerinin Düzenlenmesi	15.10.2016
Akreditasyon Başvuru Takvimlerinin Belirlenmesi	01.11.2016
Grup A Programlarının Akreditasyon Başvuruları	31.12.2016
Grup B Programlarının Akreditasyon Başvuruları	01.03.2017
Grup C Programlarının Akreditasyon Başvuruları	01.07.2017
Araştırma Laboratuvarlarının Akreditasyon Başvuruları	01.07.2017
Dış Değerlendirme Süreci	01.08.2017
Akreditasyon Başvurularının Takibi	01.10.2017
Programların ve Laboratuvarların Akredite Olmaları	31.12.2017
Kamuoyu ile Paylaşım ve Bilgilendirme	31.12.2017

Misyonumuz

Eğitim ve öğretimde bilgili, donanımlı, kültürlü ve özgüveni yüksek bireyler yetiştirmeyi hedefleyen; bilimsel çalışmalarda uygulamaya dönük, proje odaklı ve çok disiplinli araştırmalar yapma anlayışını benimsemiş; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkileri gözeten; bilgiyi, sevgiyi ve saygıyı Çanakkale'nin tarihi ve zengin dokusuyla harmanlayan; **"kalite odaklı, yenilikçi ve girişimci bir üniversite olmak"**

Vizyonumuz

Genç ve dinamik insan varlığıyla; özgürlükçü, yenilikçi ve sürdürülebilir yapısıyla; kurumsal kültüre değer veren ve kalite odaklı gelişmeyi hedef alan yönetim anlayışıyla; bilimsel araştırma, eğitim-öğretim, sanat ve sportif faaliyetleriyle; **"bölgenin en iyi üniversitesi olmak, ülkesinin ve dünyanın ilgi ve çekim merkezi haline gelmek"**

Değerlerimiz

Aidiyet, Bilimsellik, Düşünce ve İfade Özgürlüğü, Eğitilmiş Vatandaşlar, Etik, Girişimcilik, Hareketlilik, İşbirliği, Dayanışma ve Paylaşma, Kalite ve Verimlilik, Katılımcılık, Kentle Bütünleşme, Mükemmelliyetçilik, Şeffaflık, Tanınırlık, Tarihine ve Coğrafyasına Sahip Çıkma, Yaşam Boyu Öğrenme, Yenilikçilik ve Yaratıcılık

Stratejik Amaçlarımız

Bilimsel, Girişimci ve Yenilikçi Bir Üniversite Olmak

Kaliteli Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri Sunmak

Paydaşlarla Olan İlişkilerimizin Geliştirilmesi

Sağlık Hizmetlerinin Geliştirilmesi

Kurum Kültürünün Geliştirilmesi

Bütünsel ve Öncelikli Araştırma Alanlarımız (Alfabetik Sırayla)



Arkeoloji ve Tarih

Astrofizik Çalışmalar

Dil, Edebiyat ve Eğitim Bilimleri

Gıda, Tarım, Biyolojik Çeşitlilik, Su Ürünleri, Zirai Üretim ve Teknolojileri

Peyzaj, Sanat, Spor ve Turizm

Polimer Kimyası, Malzeme Bilimleri, Nano Teknoloji

Sosyal, İdari, İktisadi ve Siyasi Bilimler

Tasarım, Bilişim ve Robotik Teknolojiler

Tıbbi Bilimler (Genetik, Moleküler Biyoloji) ve Sağlık Hizmetleri

Yenilenebilir (Güneş, Rüzgar, Jeotermal) Enerji ve Teknolojileri

Yerbilimleri ve Çevre Teknolojileri

İyileştirme Bekleyen Yanlarımız

- Birimlerimizde iyileştirme bekleyen yanlarımız;
- Programlarımızın **ECTS ve AKTS** iş yükü ile ilgili işleri, sorunları ve eksiklikleri
 - Programlarımızın **Eğitim Bilgi Sistemi** üzerindeki veri güncellemedeki eksiklikleri
 - Fiziki mekan ve alt yapı ihtiyaçlarının temini (derslik, öğrenci ve araştırma laboratuvarlarındaki eksiklikler veya yenilenmesini bekleyen kısımlar)
 - Öğretim elemanı ihtiyaçlarının giderilmesi (Eğitim-öğretime geçmeyi bekleyen ve güçlendirilmesi gereken birimler)
 - İç ve dış paydaşlarla** olan ilişkilerin geliştirilmesi
 - Mezunlarımızın** takibi ve ilişkiler
 - Memnuniyet anketlerine katılım** sayılarının artırılması
 - Araştırma faaliyetleri için yeni kaynakların araştırılması
 - Programlarımızın ikili işbirliği antlaşmalarının sayısal olarak geliştirilmesi
 - Programların **öz değerlendirme raporlarını** hazırlamaları veya yeniden gözden geçirmeleri
 - Programların, web sayfalarında Kalite Güvencesi ve Akreditasyon çalışmalarını anlatacak düzenlemeleri yapmaları olarak sıralayabiliriz.

İyileştirme Planımız

-İyileştirme planımız, birim ve programlarımızın durumlarına göre onları üç gruba ayırarak yapılmıştır. Bunlar; A, B ve C şeklindedir. İyileştirme gereken yanları az olanlar (Grup A), orta düzeyde olanlar (Grup B) ve çok olanlar (Grup C) şeklinde belirlemişlerdir. Tüm kategoriler için eşit duyarlılıkta davranarak, önümüzdeki iki yıl içerisinde iyileştirme planımız kapsamında yapılması gereken çalışmalar tamamlanmış olacaktır.

-2016 yılı sonuna kadar Grup A da yer alan programlarımız, program akreditasyonuna ilk başvurularını tamamlayacaklardır. 2017 yılının ilk yarısında Grup B'de yer alan ve 2017 yılının ikinci yarısında ise Grup C'de yer alan birim ve programlarımızın, iyileştirme çalışmaları tamamlanarak, eğitim-öğretim faaliyeti içerisinde mezun veren programlarımız akreditasyon başvuru aşamasına getirilecektir. İyileştirme planımızın detayları, Kalite Güvence Sistemimizde ayrıntılı olarak verilmektedir. Bu gruplandırma çalışmalarını ilgili birim Alt Komisyonları ve Temsilcileriyle birlikte tamamlayacağız.

Akademik ve İdari Birimlerimizin Dış Değerlendirme Sürecine Hazırlıkları

- Kurumsal İç Değerlendirme Ölçütlerine bağlı **öz değerlendirme** raporlarını yıllık olarak hazırlamak,
- Misyon, Vizyon, Değerler, Hedefler doğrultusunda bir sonraki yıl için **iyileştirmeleri belirlemek** ve bunların gerçekleşmesi için yapılan çalışmaları anlatmak,
- İlerlemeleri (**başarı öyküsü**) göstermek ve gerçekleşmeyen eylemleri ise nedenleri ile tartışmak,
- Ölçülebilir parametreler, anketler ve veriler ile test etmek,
- Web sayfalarımızı** güncel tutmak ve yapılan her türlü etkinlik ve çalışmayı kurumsal ölçülerde sergilemek,
- Kurumsal olarak güçlü ve iyileştirme bekleyen yanları **sürekli izlemek** ve gözden geçirmek

Programlarımızın Akreditasyona Hazırlıkları

Programlarımızın Akreditasyonu İçin Motivasyonlarımız

- Program akreditasyonu için mezun vermiş olmak şarttır.
- Üniversite hazır olan programlarıyla aynı anda akreditasyona başvurmak ve akredite olmak zorunda değildir. Her program ayrı, ayrı başvuruda bulunabilmektedir.
- Bu başvurular; Fakültede Dekanlık, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu ve Araştırma Merkezlerinde Müdürlükler tarafından yapılmaktadır.
- Akreditasyonu; 1, 2, 3, 5 veya 10 yıl olarak alabilmekteyiz ve her yıl yeniden başvurma şansımız bulunmaktadır.
- 1992'den bugüne kadar olan birikimlerimiz bakımından iyi durumdayız.
- Eğitim Bilgi Sistemimiz (Bologna, ECTS ve AKTS) bir kaç eksik dışında böyle bir süreç için hazır durumdadır ve yenileme çalışmaları da yapılmaktadır.
- Öğrenci, Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anket Sisteminin (Cumali Yaşar) Öğrenci Bilgi Sistemine entegre edilmesi (2013'den beri aktif olup veri almaktadır).
- Eğitim ve Sosyal içerikli programlarımız için kütüphane hizmetleri ve e-kaynaklarımız açısından daha iyi olmak durumundayız.
- Fen, Sağlık ve Mühendislik programlarımız için; alt yapısı hazır olan programların sayısı oldukça fazladır. Eksik alt yapısı (büro, derslik, laboratuvar, öğretim programı vb.) olan programlarımız, iyileştirme sürecine alınıp bir sonraki yıl başvuruda bulunmaları sağlanabilir.

Dış Değerlendirme ve Akreditasyona Başvuru Hazırlık Çalışmaları

Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksek Okulları ve Araştırma Merkezleri tarafından; en az üçer kişilik "**Kalite Güvencesi Alt Komisyonları**" oluşturuldu. Programlar ise bir "**Kalite Güvencesi Temsilcisi**" belirledi.

ALT KOMİSYON ÜYELERİ VE TEMSİLCİLERİMİZDEN
01.10.2016 tarihine kadar yapılmasını beklediklerimiz;

1. Programlarının web sayfalarında bir "**Kalite Güvencesi**" sekmesi oluşturup; bunun içerisindeki alt sekmelerde;
 - Akreditasyona Hazırlık
 - Öz Değerlendirme Raporu*****
 - Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Program Kazanım ve Çıktıları
 - Akademik Performans Verileri
 - Memnuniyet Anketleri
 - Ders Program Çıktıları Matrisi
 - İç Paydaşlarla İlişkiler*****
 - Dış Paydaşlarla İlişkiler*****
 - Ödül ve Törenler (Yüksek Onur ve her yıl ilk üçe giren mezunların ödüllendirilmesi)
 - Mezunlarımız

2. Genel Bilgiler Sekmesi içerisinde "misyon&vizyon, hedefler&değerler, bölüm tanıtım filmi"
3. Etkinlikler sekmesi içerisinde bölümünüzde yapılan sempozyum, kongre, çalıştay, konferans vb. anlatınız.
4. Birimler ortak bir sınav kağıdı formatı hazırlayıp öğretim elemanlarına e-mail olarak yollayacaklar. Her sınavın en yüksek ve en düşük sınav kağıdı dışı değerlendirilmedi ele alınabiliyor.
5. Öğrenci laboratuvarlarında yapılan her deney ve uygulamanın anlatımı ve föylerinin bulundurulması gerekmektedir.
6. EBS'deki ders iş yükü planında belirtilen işler yapılmış olmalıdır.
7. Ders materyal paylaşımı için, mümkünse ders notlarının power point sunularının EBS'ye eklenmesi veya ders içeriğini anlatan kısa bir sununun paylaşılması sağlanmalıdır.
8. Bölümlerde öğrenciler için çalışma ve etüd odalarının sayısının artırılması
9. Program Akreditasyonu için ilgili ajanslar tarafından verilecek olan "Hazırlık Seminerleri" ne katılmak, ajansları birimlere davet edip resmi olmayan, ancak eksiklerin belirleneceği ilk niyet görüşmelerini gerçekleştirmek
10. İyileştirme gerektiren yanların düzeltilmesi, akreditasyon başvurusunun yapılması olarak özetleyebiliriz.

YÖK'ten Program Bazlı Tescil Yetkisi Almış Akreditasyon Ajansları

- MÜDEK (Mühendislik)
- FEDEK (Fen, Edebiyat, Dil, Tarih, Coğrafya)
- VEDEK (Veteriner)
- TEPDAD (Tıp)
- MİAK (Mimarlık)
- EPDAD (Eğitim)
- HEPDAK (Hemşirelik)
- ECZAKDER (Eczacılık)

MÜDEK'in Tanımları

- i. Program Eğitim Amaçları
- ii. Program Çıktıları
- iii. Ölçme
- iv. Değerlendirme
- v. Kredi
- vi. AKTS Kredisi
- vi. Karmaşık Problem
- vii. Karmaşık bir Sistem, Süreç, Cihaz veya Ürün

MÜDEK'in Genel Ölçütleri

- Ölçüt 1. Öğrenciler
- Ölçüt 2. Program Eğitim Amaçları
- Ölçüt 3. Program Çıktıları
- Ölçüt 4. Sürekli İyileştirme
- Ölçüt 5. Eğitim Planı
- Ölçüt 6. Öğretim Kadrosu
- Ölçüt 7. Altyapı
- Ölçüt 8. Kurum Desteği ve Parasal Kaynaklar
- Ölçüt 9. Organizasyon ve Karar Alma Süreçleri
- Ölçüt 10. Programa Özgü Ölçütler

Araştırma Laboratuvarlarımızın Akreditasyon (Tescil) Çalışmaları

Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) ulusal olarak yetkindir.

1. Merkezi Laboratuvar ve Araştırma Merkezleri
2. Tekno-Park Faaliyetleri
3. Uygulama ve Araştırma Hastanesi Araştırma ve Sağlık Hizmetleri
4. Programların Araştırma Laboratuvarları
5. Kişisel Araştırma Merkez ve Laboratuvarları

Laboratuvarlarımız, kendi uzmanlık alanlarını ilgilendiren ulusal ve uluslararası tescil standartlarına uygun belgeler yardımıyla, ilgili test ve karşılaştırma kuruluşları aracılığı ile belgelerini hazırlayarak TÜRKAK'a başvurabileceklerdir.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Merkez Laboratuvarı
(ÇOBİLTUM)

Uluslararası standartlar esas alınarak gerçekleştirecek tüm çalışmaları için **TS EN ISO/IEC 17025 standardına** uygun akreditasyon için **01.03.2016** tarihinde görüşmelere başlamıştır. Akreditasyon sürecinde talimat yazılması ve gerekli evrakların düzenlenmesi için Çanakkale Seramik A.Ş.'de laboratuvar sorumlusu ve uzman Yıldız YILDIRIM, gerekli yazışmalar sonucunda danışman olarak görevlendirilmiştir. Laboratuvarımızda akredite olunacak parametreler belirlenmiştir. Belirlenen parametreler için TÜBİTAK Ulusal Metroloji Enstitüsü (UME) ile Laboratuvarlararası **karşılaştırma ve yeterlilik testi** başvurusu yapılması hususunda gerekli formlar ve ödemeler yapılmıştır. UME'den gönderilen numuneler ile laboratuvarımızda karşılaştırma testi yapılacak numunelerin analizleri yapılmıştır. Analizi yapılan parametreler için sonuçlar mail yolu ile birimize gönderilecek olup karşılaştırma test sonuçlarına göre TÜBİTAK UME'den **yeterlilik sertifikası** verilecektir. Sertifika verilmesinin ardından Türk Akreditasyon Kurumu'na (TÜRKAK) **TS EN ISO/IEC 17025** standardına uygun akreditasyon için başvuru yapılacaktır. Bunun sonucunda akredite olan merkezi laboratuvarımızın, düzenlediği raporlar uluslararası geçerliliğe sahip olan bir merkez konumuna gelmiş olacaktır.

Kalite Güvencesi çalışmalarını hep birlikte yürüteceğiz.

Komisyon Üyelerimiz bu süreçte birimlerimizde sizlerle birlikte olacaklardır.

Güncel Bilgiler ve Duyurular için Üniversitemiz web sayfasındaki "Kalite Güvencesi" sekmesini (<http://kalite.comu.edu.tr>) ve sorularınız, önerileriniz ve katkılarınız için kalite@comu.edu.tr mail adresinden her zaman bizlere ulaşabilirsiniz.

Dış Değerlendirme Süreci, Program ve Laboratuvar Akreditasyonu Sürecinde Başarılı Olmak İçin;

- Programlarımızın iyileştirme bekleyen yanlarını doğru tespit etmek ve düzeltmek,
- Araştırma Laboratuvarlarımızın eksikliklerini tamamlamak,
- Başarılı olmak için sürekli çalışmak ve hep bir sonraki adım için hazırlık yapmak,
- Sabırlı, heyecanlı ve istekli olmak,
- Zor olanın "başlamak" olduğunu bilmek,

ve hepsinden değerli ve anlamlı olanın ise;

-Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinin bir mensubu olarak bu önemli coğrafyada yaşama ve çalışma şansına sahip olmanın vermiş olduğu mutluluk, huzur ve sorumluluk duygusuyla hareket ederek, üniversitemize kurumsal anlamda değer katabilmeyi gönülden istemektir.



Katılımızdan dolayı teşekkür eder, bu süreçte hepimize başarılar dilerim