



COMU

ÇANAKKALE
ONSEKİZ MART
ÜNİVERSİTESİ
HASTANESİ



Kalite Yönetim Belgeleri

Üniversite Hastanesi

Kalite Yönetim Belgeleri ve Sağlık Turizmi
Stratejileri Raporu

Haziran'24

Çalışmayı Yapan Birim: Kalite Güvence Birimi
İrtibat: hilal.enec@comu.edu.tr



Giriş

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hastanesi, sağlık hizmetlerinde kaliteyi ve hasta memnuniyetini sürekli artırmayı hedefleyen kapsamlı bir strateji ile hareket etmektedir. Bu strateji çerçevesinde, hastane yönetimi, ISO 9001:2015 kalite yönetim sistemi, ISO 10002:2018 müşteri memnuniyeti yönetim sistemi ve EN ISO 15189:2012 tıbbi laboratuvarlar için kalite ve yeterlilik şartlarına uyum sağlamaktadır. Bu belgeler, hastanenin uluslararası kalite standartlarına uygunluğunu ve sürekli iyileştirme taahhüdünü belgelemektedir.

Hastanenin kalite yönetim sistemi, tüm hizmet süreçlerinin etkin yönetilmesi ve sürekli geliştirilmesi amacıyla yapılandırılmıştır. Bu kapsamda, yıllık kalite birimi toplantı planları, çeşitli komite ve kurulların düzenli toplantıları ile desteklenmektedir. Bu toplantılar, hastanenin kalite standartlarına uygunluk denetimlerini, hasta memnuniyeti politikalarını ve laboratuvar hizmetlerinin uluslararası standartlara uygunluğunu sağlamak üzere düzenlenmektedir. Ayrıca, hastane bünyesindeki tüm birimlerin, kalite yönetim sistemine tam uyumunu sağlamak için sürekli eğitim ve geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Öte yandan, hastane, sağlık turizmi alanında da önemli adımlar atmayı hedeflemektedir. Sağlık turizmi, hastanenin ulusal ve uluslararası alanda daha geniş bir

kitleye hizmet sunmasını sağlamakta, aynı zamanda bölgesel kalkınmaya katkıda bulunmaktadır.

Bu doğrultuda, hastane, uluslararası standartlarda hizmet sunmayı ve yabancı hastaların beklentilerini en üst düzeyde karşılamayı amaçlamaktadır. Kalite yönetim belgeleri ve hastane politikaları, sağlık turizmi hizmetlerinin uluslararası standartlara uygun olarak sunulmasını garanti altına almaktadır. Hastanenin sağlık turizmi stratejileri, hizmet kalitesini artırma, hasta memnuniyetini en üst düzeye çıkarma ve rekabet gücünü artırma amacını taşımaktadır.

Bu rapor, hastanenin kalite yönetim belgeleri ile sağlık turizmi stratejilerini detaylı bir şekilde inceleyerek, mevcut durumu ve gelecekteki hedeflerini ele alacak, ayrıca bu hedeflere ulaşmak için önerilerde bulunacaktır. Böylece, hastanenin ulusal ve uluslararası düzeydeki konumunu güçlendirme ve sürdürülebilir bir büyüme sağlama yolunda atacağı adımlar netleştirilecektir.

Kalite Yönetim Sistemi

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hastanesi, uluslararası kalite standartlarına uyum sağlama ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirme taahhüdü ile hareket etmektedir. Bu çerçevede, hastane, uluslararası standartlara uygun sertifikalar almış ve kalite yönetim sistemini bu standartlar doğrultusunda yapılandırmıştır. Bu belgeler, hastanenin hizmet kalitesini sürekli olarak izleme, değerlendirme ve iyileştirme süreçlerini sistematik bir şekilde yürütmesini sağlamaktadır.

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi

ISO 9001:2015 sertifikası, hastanenin ayakta ve yatarak tanı, teşhis ve tedavi hizmetlerinde uluslararası kalite standartlarına uyduğunu göstermektedir. Bu standart, hastanenin kalite yönetim sisteminin etkinliğini ve sürekli iyileştirme taahhüdünü kanıtlamaktadır.

- [Çanakkale Onsekiz Mart Hastanesi ISO 9001 sertifikasına ulaşmak için tıklayınız.](#)

ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

ISO 10002:2018 sertifikası, hastanenin hasta memnuniyetini sağlama ve sürekli geliştirme konusundaki taahhüdünü göstermektedir. Bu standart, hasta şikayetlerini etkin ve adil bir şekilde ele alma süreçlerinin uluslararası standartlara uygun olduğunu belirtmektedir. Bu standart, ayrıca, hasta memnuniyetini artırmak ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek için gerekli olan süreçleri ve prosedürleri tanımlar.

- [Çanakkale Onsekiz Mart Hastanesi ISO 10002 sertifikasına ulaşmak için tıklayınız.](#)

EN ISO 15189:2012 Tıbbi Laboratuvarlar Sertifikasyonu

EN ISO 15189:2012 sertifikası, hastanenin tıbbi laboratuvar hizmetlerinde yüksek kaliteli ve güvenilir hizmet sunduğunu ve bu hizmetlerin uluslararası standartlara uygun olduğunu göstermektedir. Bu standart, laboratuvar hizmetlerinin kalitesini ve güvenilirliğini sağlamak için gerekli olan süreçleri ve prosedürleri tanımlar.

- [Çanakkale Onsekiz Mart Hastanesi EN ISO 15189 sertifikasına ulaşmak için tıklayınız.](#)

Kalite Politikaları ve Sürekli İyileştirme

Kalite politikalarımızı belirlerken hasta memnuniyeti, çalışan memnuniyeti ve hizmet kalitesinin artırılması prensiplerini esas almaktayız. Hastanenin kalite politikaları, sürekli iyileştirme ve gelişme odaklı bir yaklaşımı benimsemektedir. Bu politikalar, hastanenin misyon, vizyon ve değerleri doğrultusunda şekillendirilmiştir. Kalite politikalarının etkin bir şekilde uygulanması ve sürekli iyileştirilmesi için düzenli olarak değerlendirme ve denetim faaliyetleri yürütmektedir.

- [Çanakkale Onsekiz Mart Hastanesi Kalite Politikaları dosyasına ulaşmak için tıklayınız.](#)

Komite ve Kurul Toplantı Planları

Kalite yönetim sisteminin etkin bir şekilde uygulanması ve sürekli iyileştirilmesi için hastane bünyesinde çeşitli komiteler ve kurullar oluşturulmuştur. 2024 yılı kalite birimi toplantı planına göre çeşitli komiteler düzenli aralıklarla toplanmakta ve hastanenin kalite standartlarına uygunluk denetimlerini gerçekleştirmektedir. Bu toplantılar, hastanenin kalite yönetim süreçlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla düzenlenmektedir.

- [2024 Yılı Kalite Birimi Toplantı Planına ulaşmak için tıklayınız.](#)

Hasta Memnuniyeti ve Yönetim Sistemi

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hastanesi, hasta memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı ve sürekli geliştirmeyi amaçlayan kapsamlı bir yönetim sistemi benimsemektedir. Hasta memnuniyeti yönetim sistemi, hastaların geri bildirimlerini etkin bir şekilde toplama, analiz etme ve bu geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapma süreçlerini kapsamaktadır.

ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

ISO 10002:2018 sertifikası, hastanenin hasta memnuniyetini sağlama ve sürekli geliştirme konusundaki taahhüdünü göstermektedir. Bu standart, hasta şikayetlerini etkin ve adil bir şekilde ele alma süreçlerinin uluslararası standartlara uygun olduğunu belirtmektedir. ISO 10002:2018, hastanenin hasta geri bildirimlerini toplama, analiz etme ve bu geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapma süreçlerini düzenlemektedir. Bu standart, hasta memnuniyetinin artırılmasına ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesine yönelik önemli bir araçtır.

- [Çanakkale Onsekiz Mart Hastanesi ISO 10002 dosyasına ulaşmak için tıklayınız.](#)

Hasta Memnuniyeti Politikaları ve Uygulamaları

Hastanenin hasta memnuniyeti politikaları, hastaların beklentilerini karşılamak ve aşmak amacıyla şekillendirilmiştir. Bu politikalar, hasta geri bildirimlerinin düzenli olarak toplanması ve analiz edilmesi, hasta memnuniyetinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi gibi süreçleri kapsamaktadır. Hasta memnuniyeti politikası, hastaların deneyimlerini iyileştirmek ve hastaneye duyulan güveni artırmak için sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmasını öngörmektedir.

- [Hasta Memnuniyeti Politikası dosyasına ulaşmak için tıklayınız.](#)

Hastanenin hasta memnuniyeti politikaları, hasta odaklı hizmet sunumu ve hastaların haklarına saygı göstermeyi esas alır. Hasta geri bildirimleri, hastanenin hizmet kalitesini artırmak amacıyla sürekli olarak değerlendirilir ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılır. Bu süreçler, hasta memnuniyetini artırmak ve hastaların hastane hizmetlerinden memnun kalmasını sağlamak amacıyla titizlikle yürütülür.

Hasta Memnuniyeti Ölçüm ve Değerlendirme

Hastane, hasta memnuniyetini ölçmek ve değerlendirmek için çeşitli anketler ve geri bildirim formları kullanmaktadır. Bu anketler, hastaların deneyimlerini ve memnuniyet düzeylerini ölçmek için tasarlanmıştır. Hastaların geri bildirimleri, hastane yönetimi tarafından düzenli olarak analiz edilir ve hizmet kalitesini artırmak için gerekli iyileştirme çalışmaları yapılır. Hasta memnuniyeti ölçümleri, hastanenin kalite yönetim sistemi kapsamında önemli bir rol oynamaktadır.

Hasta memnuniyeti politikaları ve yönetim sistemi, hastanenin hizmet kalitesini sürekli olarak iyileştirmesini ve hasta memnuniyetini en üst düzeyde tutmasını sağlamaktadır. Hastanenin hasta memnuniyeti politikaları, hasta geri bildirimlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi ve sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmasını öngörmektedir. Bu politikalar, hastanenin hasta odaklı hizmet sunumunu desteklemekte ve hasta memnuniyetini artırmaktadır.

Laboratuvar Hizmetleri ve Kalite Yeterliliği

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hastanesi, laboratuvar hizmetlerinde yüksek kalite ve güvenilirlik sağlama konusunda kararlıdır. Ayrıca, laboratuvar personelinin yeterliliğini, ekipmanların kalibrasyonunu ve analizlerin doğruluğunu güvence altına alır.

EN ISO 15189:2012 Tıbbi Laboratuvarlar Sertifikasyonu

EN ISO 15189:2012 sertifikası, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hastanesi'nin tıbbi laboratuvar hizmetlerinde yüksek kaliteli ve güvenilir hizmet sunduğunu ve bu hizmetlerin uluslararası standartlara uygun olduğunu göstermektedir. Bu standart, laboratuvar hizmetlerinin kalitesini ve güvenilirliğini sağlamak için gerekli olan süreçleri ve prosedürleri tanımlar.

- [Çanakkale Onsekiz Mart Hastanesi ISO 15189 dosyasına ulaşmak için tıklayınız.](#)

Laboratuvar Kalite ve Yeterlilik Politikaları

Hastanenin laboratuvar kalite ve yeterlilik politikaları, laboratuvar hizmetlerinin doğruluğunu ve güvenilirliğini sağlamak amacıyla titizlikle uygulanmaktadır. Bu politikalar, laboratuvar personelinin sürekli eğitimi ve yeterliliği, laboratuvar ekipmanlarının kalibrasyonu ve bakımı, analizlerin doğruluğu ve güvenilirliği gibi konuları kapsamaktadır. Laboratuvar kalite politikaları, uluslararası standartlara uygun olarak laboratuvar hizmetlerinin yüksek kalitede sunulmasını garanti altına almaktadır.

- [Tıbbi Laboratuvarlar Kalite ve Yeterlilik Politikası dosyasına ulaşmak için tıklayınız.](#)

Laboratuvar hizmetlerinin kalitesini artırmak amacıyla, laboratuvar personeline düzenli eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler, laboratuvar personelinin bilgi ve becerilerini artırmayı ve uluslararası standartlara uygun hizmet sunmalarını sağlamayı hedeflemektedir. Ayrıca, laboratuvar ekipmanlarının düzenli kalibrasyonu ve bakımı, analizlerin doğruluğunu ve güvenilirliğini sağlamak için büyük önem taşımaktadır. Bu süreçler, laboratuvar hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesini ve yüksek kalitede sunulmasını sağlamaktadır.

Laboratuvar Hizmetlerinin İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Hastane yönetimi, laboratuvar hizmetlerinin kalitesini ve güvenilirliğini sürekli olarak izlemek ve değerlendirmek için kapsamlı bir sistem geliştirmiştir. Bu sistem, laboratuvar analizlerinin doğruluğunu ve güvenilirliğini sağlamak amacıyla düzenli denetimler ve kalite kontrol çalışmaları yapmaktadır. Laboratuvar hizmetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi, hastanenin genel kalite yönetim sistemi kapsamında önemli bir yer tutmaktadır.

Laboratuvar hizmetlerinin kalitesini sürekli iyileştirmek amacıyla, laboratuvar personelinden ve hastalardan geri bildirimler toplanmakta ve bu geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu süreçler, laboratuvar hizmetlerinin yüksek kalitede sunulmasını ve hastaların memnuniyetini sağlamayı hedeflemektedir. Laboratuvar hizmetleri ve kalite yeterliliği politikaları, hizmet kalitesini sürekli olarak artırmasını ve laboratuvar hizmetlerinin uluslararası standartlara uygun olarak sunulmasını sağlamaktadır. Bu politikalar, hastanenin laboratuvar hizmetlerinde yüksek doğruluk ve güvenilirlik sağlamasını ve bu hizmetlerin sürekli iyileştirilmesini hedeflemektedir.

Sağlık Turizmi Stratejileri

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hastanesi, sağlık turizmi alanında önemli adımlar atmayı ve bu alanda lider konumda olmayı hedeflemektedir. Sağlık turizmi, hastanenin ulusal ve uluslararası alanda daha geniş bir kitleye hizmet sunmasını sağlamakta, aynı zamanda bölgesel kalkınmaya katkıda bulunmaktadır. Bu doğrultuda, hastane, uluslararası standartlarda hizmet sunmayı ve yabancı hastaların beklentilerini en üst düzeyde karşılamayı amaçlamaktadır. Kalite yönetim belgeleri ve hastane politikaları, sağlık turizmi hizmetlerinin uluslararası standartlara uygun olarak sunulmasını garanti altına almaktadır.

Sağlık Turizmi Potansiyeli ve Hedefleri

Hastanemiz, coğrafi konumu ve sahip olduğu sağlık altyapısı ile sağlık turizmi için büyük bir potansiyele sahiptir. Bu potansiyeli değerlendirmek ve sağlık turizmi alanında büyümek için stratejik hedefler belirlemiştir. Hedeflerimiz arasında, uluslararası hasta sayısını artırmak, sağlık turizmi gelirlerini yükseltmek ve sağlık turizmi hizmetlerinin kalitesini sürekli olarak iyileştirmek bulunmaktadır.

Uluslararası Standartlara Uyum ve Kalite Yönetimi

Hastane, sağlık turizmi hizmetlerinin uluslararası standartlara uygun olarak sunulmasını sağlamak için kapsamlı bir kalite yönetim sistemi uygulamaktadır. Bu sistem, ISO 9001:2015 ve ISO 10002:2018 gibi uluslararası standartlara uyum sağlamaktadır. Bu standartlar, hastanenin sağlık turizmi hizmetlerinin kalitesini izleme, değerlendirme ve sürekli iyileştirme süreçlerini düzenlemektedir.

- [Çanakkale Onsekiz Mart Hastanesi 9001 dosyasına ulaşmak için tıklayınız.](#)
- [Çanakkale Onsekiz Mart Hastanesi 10002 dosyasına ulaşmak için tıklayınız.](#)

Hastanenin kalite politikaları, sağlık turizmi hizmetlerinin uluslararası standartlara uygun olarak sunulmasını garanti altına almaktadır. Bu politikalar, hasta memnuniyetini artırmayı, hizmet kalitesini sürekli olarak iyileştirmeyi ve sağlık turizmi alanında rekabet gücünü artırmayı hedeflemektedir.

- [Kalite Politikası dosyasına ulaşmak için tıklayınız.](#)
- [Kalite Politikalarımız Formuna ulaşmak için tıklayınız.](#)

Sağlık Turizmi Hizmetlerinin Geliştirilmesi

Hastane, sağlık turizmi hizmetlerini geliştirmek amacıyla çeşitli projeler ve programlar yürütmektedir. Bu projeler, uluslararası hasta memnuniyetini artırmayı ve hastanenin uluslararası alanda tanınırlığını ve itibarını yükseltmeyi hedeflemektedir. Sağlık turizmi alanında hedeflenen başarılar, hastanenin uluslararası alanda daha geniş bir kitleye ulaşmasını ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunmasını sağlayacaktır.

Sağlık Turizmi ve Bölgesel Kalkınma

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hastanesi, sağlık turizmi alanında yaptığı çalışmalar ile bölgesel kalkınmaya da önemli katkılarda bulunmaktadır. Sağlık turizmi, bölgedeki ekonomik faaliyetleri canlandırmakta ve istihdam olanaklarını artırmaktadır. Hastane, sağlık turizmi stratejileri ile bölgesel kalkınmaya destek olmayı ve bölge halkının refah seviyesini yükseltmeyi hedeflemektedir.

Sonuç ve Öneriler

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hastanesi, sağlık hizmetlerinde kaliteyi ve hasta memnuniyetini sürekli artırmayı hedefleyen kapsamlı bir strateji ile hareket etmektedir. Hastane, uluslararası standartlara uyum sağlayarak hizmet kalitesini yükseltmekte ve sağlık turizmi alanında önemli adımlar atmaktadır. Bu raporda, hastanenin kalite yönetim belgeleri ve sağlık turizmi stratejileri detaylı bir şekilde incelenmiş ve mevcut durum ile gelecekteki hedefler ele alınmıştır.

Sonuç

Hastanenin ISO 9001:2015, ISO 10002:2018 ve EN ISO 15189:2012 gibi uluslararası kalite yönetim sistemleri sertifikalarına sahip olması, hizmet kalitesinin yüksek standartlarda tutulmasını sağlamaktadır. Kalite yönetim sistemleri, hastanenin tüm süreçlerinde etkin bir şekilde uygulanmakta ve sürekli iyileştirme sağlanmaktadır. Hasta memnuniyeti politikaları, hastaların geri bildirimlerine dayalı olarak düzenli değerlendirmeler yapılmasını ve hizmet kalitesinin artırılmasını öngörmektedir. Laboratuvar hizmetleri, uluslararası kalite standartlarına uygun olarak sunulmakta ve laboratuvar kalite politikaları ile desteklenmektedir.

Sağlık turizmi alanında, hastane uluslararası hasta memnuniyetini ve hizmet kalitesini artırmak için çeşitli stratejiler uygulamaktadır. Sağlık turizmi hizmetlerinin geliştirilmesi, uluslararası hasta sayısının artırılması ve sağlık turizmi gelirlerinin yükseltilmesi hedeflenmektedir. Bu stratejiler, hastanenin uluslararası alanda tanınırlığını ve rekabet gücünü artırmaktadır.

Öneriler

Sürekli Eğitim ve Gelişim:

- Hastane personelinin, kalite yönetim sistemleri ve hasta memnuniyeti politikaları konusunda sürekli eğitilmesi, hizmet kalitesini artırmak için kritik öneme sahiptir. Eğitim programlarının düzenli olarak güncellenmesi ve personelin bilgi ve becerilerinin artırılması sağlanmalıdır.

Hasta Geri Bildirimlerinin Değerlendirilmesi:

- Hasta geri bildirimleri, hizmet kalitesinin iyileştirilmesi için önemli bir veri kaynağıdır. Bu geri bildirimlerin düzenli olarak analiz edilmesi ve iyileştirme çalışmalarının yapılması, hasta memnuniyetini artıracaktır.

Laboratuvar Hizmetlerinin Sürekli İzlenmesi:

- Laboratuvar hizmetlerinin kalitesini ve güvenilirliğini sağlamak için düzenli denetimler ve kalite kontrol çalışmaları yapılmalıdır. Laboratuvar ekipmanlarının kalibrasyonu ve personelin sürekli eğitimi, hizmet kalitesini artırmak için kritik öneme sahiptir.

Sağlık Turizmi Hizmetlerinin Geliştirilmesi:

- Sağlık turizmi hizmetlerinin kalitesini artırmak için uluslararası hasta koordinasyon birimlerinin etkinliği artırılmalı ve yabancı dil bilen personel istihdam edilmelidir. Ayrıca, sağlık turizmi hizmetlerine yönelik özel paketler oluşturulmalı ve bu hizmetlerin tanıtımı yapılmalıdır.

Bölgesel Kalkınma ve İşbirlikleri:

- Sağlık turizmi alanında bölgesel kalkınmayı desteklemek için yerel yönetimlerle işbirlikleri artırılmalıdır. Bölgesel kalkınmaya katkıda bulunacak projeler geliştirilerek, bölge halkının refah seviyesinin yükseltilmesi sağlanmalıdır.

Teknolojik Yatırımlar ve İnovasyon:

- Hastanenin teknolojik altyapısını sürekli olarak yenilemesi ve inovatif çözümler uygulaması, hizmet kalitesini artırmak için önemlidir. Yeni teknolojilerin entegrasyonu ve dijital sağlık çözümlerinin kullanımı teşvik edilmelidir.

Sonuç olarak, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hastanesi, kalite yönetim sistemleri ve sağlık turizmi stratejileri ile ulusal ve uluslararası düzeyde hizmet kalitesini sürekli olarak artırmaktadır. Bu raporda sunulan öneriler, hastanenin mevcut kapasitesini daha da geliştirmesine ve gelecekteki hedeflerine ulaşmasına katkı sağlayacaktır.

Hastanenin, uluslararası standartlara uyum sağlama ve hasta memnuniyetini artırma konusundaki kararlılığı, sürdürülebilir bir büyüme ve gelişim için sağlam bir temel oluşturmaktadır.

Bizimle İletişime Geçin

Fikirleriniz ve geri dönüşleriniz bizler için çok önemli. Hastanemizin sorunlarının tespiti ve sizlere daha iyi hizmet sunabilmesi için iyileştirme önerilerinize ihtiyacımız var.

Bizimle herhangi bir konuda iletişime geçmekte lütfen rahat hissedin.

ÇOMÜ Hastane Kalite Birimi



Doç.Dr. Canan AKMAN
Başhekim Yardımcısı
Kalite Yönetim Birimi Sorumlusu
canan.akman@comu.edu.tr
ÇOMÜ Hastane A Blok Başhekimlik



Doç.Dr. Abdulkadir ATALAN
Hastane Başmüdürü
abdulkadir.atalan@comu.edu.tr
ÇOMÜ Hastane A Blok Başmüdürlük



Nazmiye SINMAZ
Başhemşire
nazmiye.sinmaz@comu.edu.tr
ÇOMÜ Hastane A Blok Başhemşirelik



Öğr.Gör. Tuğba ÇETİROL TAŞTEMEL
Eğitim Birimi
tugba.tastemel@comu.edu.tr
ÇOMÜ Hastane A Blok Başhekimlik



Hilal ENEÇ
Kalite Birimi
hilal.enec@comu.edu.tr
ÇOMÜ Hastane A Blok Başhekimlik



Öğr.Gör.Süleyman ÖZER
Rapor Tasarım ve Editörlüğü
suleyman.ozer@comu.edu.tr
ÇOMÜ Hastane A Blok Başhekimlik



hastane.comu.edu.tr