



**T.C.**  
**ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK UYGULAMA VE ARAŞTIRMA HASTANESİ**



**KALİTE POLİTİKALARIMIZ FORMU**

KODU: KU.FR.02

YAYINLAMA TARİHİ: 26.09.2018

REVİZYON TARİHİ: 00

REVİZYON NO: 00

SAYFA SAYISI:01

***Kalite Politikamız;***

Sağlık İşletmemizde görev yapan personelin gayretli, hoşgörülü, verimli çalışmasına bilinçli olarak süreklilik kazandırmak, hasta ve yakınlarına kaliteli, ilkeli hizmet sunmak, kalite yönetimi prensipleri ve yasal mevzuatlar doğrultusunda sürekli değişmek ve gelişmektir.

***Temel Değerlerimiz;***

İşbirliği ve dayanışmaya dayanan bir çalışma ortamı oluşturarak üretkenliği ve verimliliği arttırmak. Mevcut kaynaklarımızı çağdaş tıbbın olanakları dahilinde en iyi şekilde ve kısa sürede kullanmak. Sağlık Bakanlığının beklentilerine hızlı uyum sağlamak, gönüllü ve istekli olmaktır.

***Misyonumuz;***

Çağdaş bilgi birikimi ve kendilerini mesleklerine adanmış, üstün nitelikli, insana değer veren hekimler ve sağlık kadrosu ile koruyucu ve iyileştirici sağlık hizmetlerini, tıbbın ulaştığı en üst düzeyde, yaygın ve bütünlüklü bir yapı içinde, bütün topluma sunmak Sağlık bilimleri alanındaki akademik çalışmalara ve bilimsel araştırmalara olanak sağlayarak, sağlıkla ilgili her konuda yeni bilgi ve uygulamaların geliştirilmesini desteklemek, Tıp etiği ve ahlakını benimseyen yapısıyla, hasta ve yakınlarının özel hayatına saygılı bir şekilde hasta memnuniyetini en üst düzeyde tutmak.

***Vizyonumuz;***

Sunduğumuz tüm hizmetlerde mükemmeliyete ulaşmamıza olanak sağlayacak en önemli unsurlardan birisi de çağdaş altyapımızdır. Bu nedenle, teknolojiye gelişmeleri izleyerek, hizmetlerimizin etkinliğini, kalitesini ve verimliliğini arttırmak için en güncel teknolojilerle altyapımızı sürekli geliştirmekteyiz. "Sağlığın Bilim ve Teknoloji ile Buluştuğu Adres" sloganı ile yola çıkarak; hasta memnuniyetini esas alan, hasta haklarına saygılı ve hastaların görüşlerini en kısa sürede değerlendirerek, uluslararası standartlarda yüksek donanımlı tıbbi cihazları, uzman kadrosu, yoğun bakım üniteleri, ameliyathaneleri, hasta yataklı servisleri, görüntüleme üniteleri ve laboratuvarı ile Çanakkale ve bölge halkına, il dışına gitmelerine gerek kalmadan, kaliteli sağlık hizmeti vermeyi hedefliyoruz.

Farklılığımızı yaratan en önemli unsur; mesleğinde en iyi olmak için gereken eğitim, deneyim ve özelliklere sahip, kendini sağlık hizmetine adanmış, özverili ve ÇOMÜ'lü olmaktan gurur duyan ekibimizdir.