



CERTIFICATE

**Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Sağlık
Uygulama ve Araştırma Hastanesi**

**Barbaros Mah. Prof. Dr. Sevim Buluç Sk. No: 2 Merkez Çanakkale
Türkiye**

*This certificate is issued for the above-mentioned company, according to the following scope given
by the WQR Certification.*

ISO 10002:2018 **Customer Satisfaction Management System**

Scope of Certification

Outpatient and Inpatient Diagnosis, Diagnosis, Treatment Services



ACCREDITED
CERTIFICATION BODIES
EN ISO/IEC 17021

Certificate No : W-220923
Release Date : 12.09.2022
Last Issue Date : 15.01.2024
Expiry Date : 11.09.2024
Period Exp. Date : 11.09.2025

WQR International Certification Ltd.
Director



SERTİFİKA

**Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Sağlık
Uygulama ve Araştırma Hastanesi**

**Barbaros Mah. Prof. Dr. Sevim Buluç Sk. No: 2 Merkez Çanakkale
Türkiye**

Bu sertifika yukarıda adı geçen firmaya, aşağıda belirtilen kapsamda WQR Belgelendirme tarafından verilmiştir.

ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

Belgelendirme Kapsamı

Ayakta ve Yatarak Tanı, Teşhis, Tedavi Hizmetleri



**ACCREDITED
CERTIFICATION BODIES**
EN ISO/IEC 17021

Sertifika No : W-220923
Yayın Tarihi : 12.09.2022
Son Basım Tarihi : 15.01.2024
Geçerlilik Tarihi : 11.09.2024
Bitiş Tarihi : 11.09.2025

**WQR Uluslararası Belgelendirme Ltd.
Müdür**