



COMU

ÇANAKKALE
ONSEKİZ MART
ÜNİVERSİTESİ
HASTANESİ



Organizasyon Şeması

Üniversite Hastanesi

Kalite Güvencesi Yönetim Yapısı Kılavuzu
Haziran'24

Çalışmayı Yapan Birim: Kalite Güvence Birimi
İrtibat: @comu.edu.tr



Giriş

Bu kılavuz, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hastanesi'nin organizasyon şeması ve kalite güvencesi yönetim yapısının ayrıntılı bir incelemesini sunmak amacıyla hazırlanmıştır. Hastanemizin etkin ve verimli bir şekilde yönetilmesi, hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi ve hasta memnuniyetinin artırılması için gerekli olan yapı ve süreçleri açıklamaktadır.

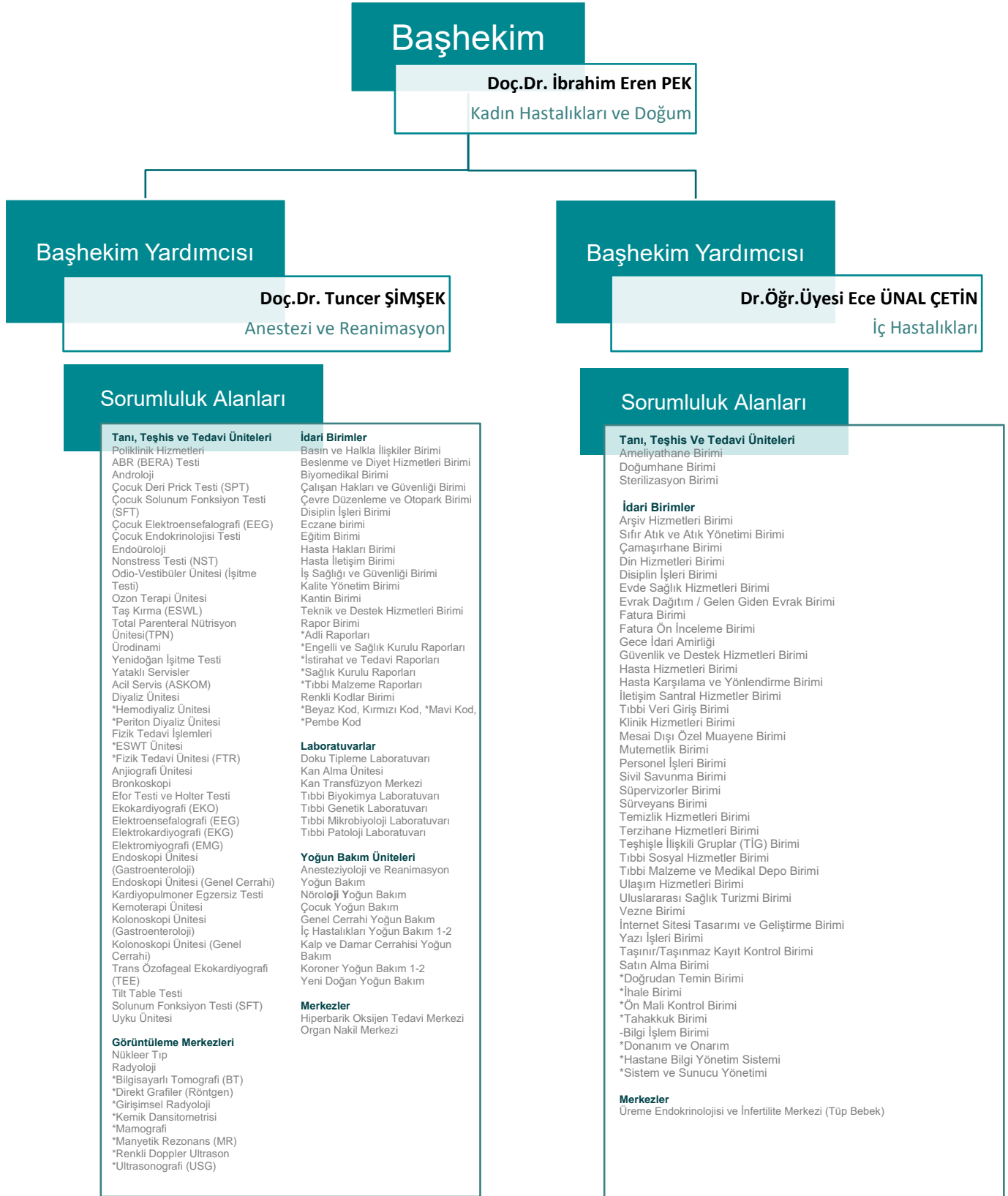
Kılavuz, hastanemizin yönetim yapısını ve hiyerarşik düzenini gösteren organizasyon şeması ile başlayarak, yönetim kademeleri, birimler ve bölümler arasındaki ilişkileri detaylandırmaktadır. Ayrıca, birimlerin görev ve sorumlulukları, yönetim kurulu ve idari birimlerin rolleri, stratejik planlama süreçleri ve karar alma mekanizmaları gibi konulara da yer vermektedir.

Kalite güvencesi bölümünde, hastanemizin kalite yönetim sistemi ve politikaları, sürekli iyileştirme süreçleri ve kalite kontrol mekanizmaları ele alınmaktadır. Bu bölümde ayrıca, hasta güvenliği ve memnuniyeti odaklı kalite standartlarının nasıl sağlandığına dair bilgiler sunulmaktadır.

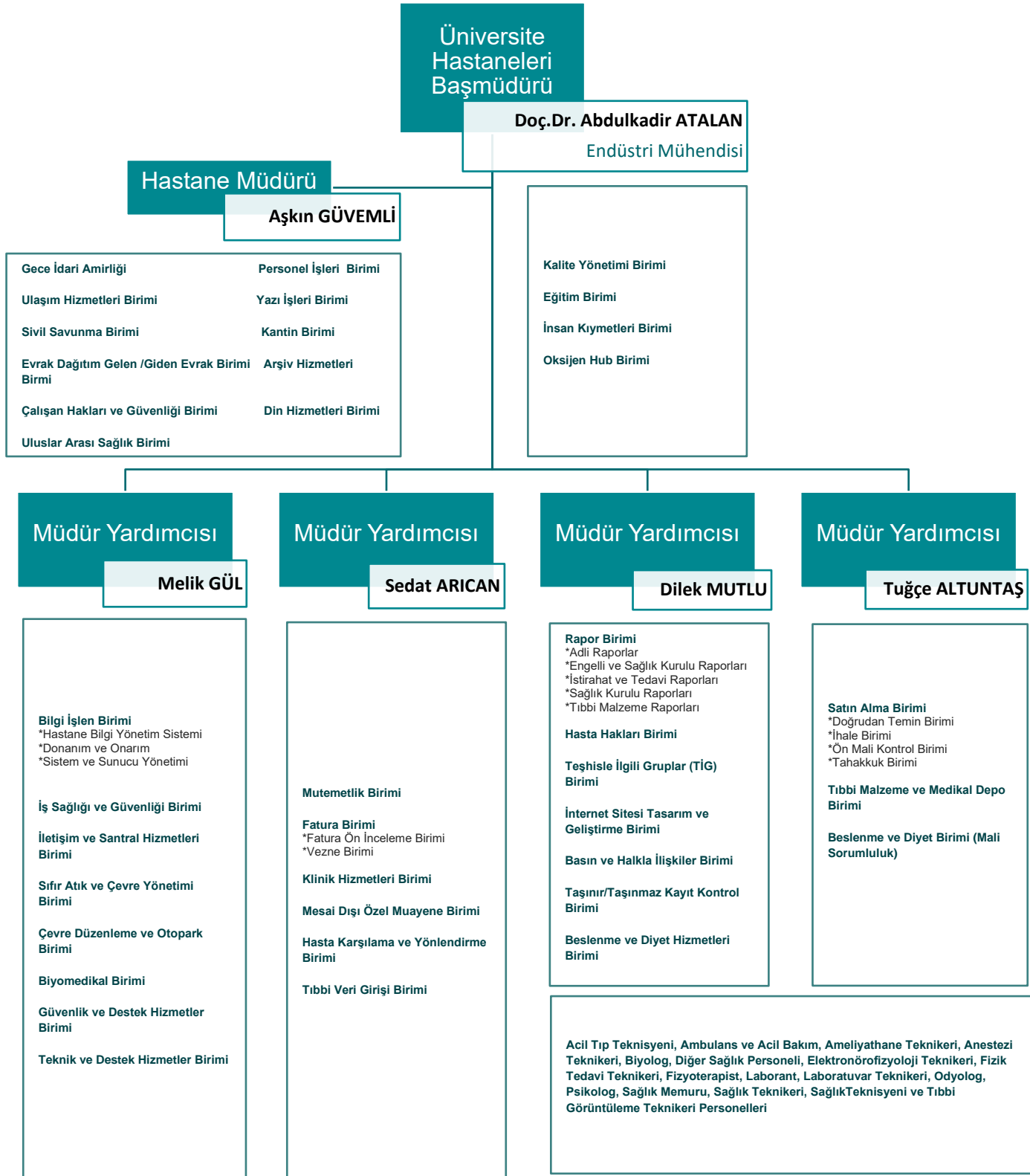
Son olarak, iç ve dış denetim süreçleri, hasta ve çalışan geri bildirim mekanizmaları gibi konuların da ele alındığı kılavuz, hastanemizin kalite güvencesi ve yönetim yapısının etkinliğini artırmayı amaçlamaktadır. Bu kılavuz, hastanemizin organizasyonel yapısının ve yönetim süreçlerinin daha iyi anlaşılmasını sağlayarak, tüm paydaşlar için şeffaf ve anlaşılır bir kaynak olmayı hedeflemektedir.

Başhekimlik Organizasyon Şeması

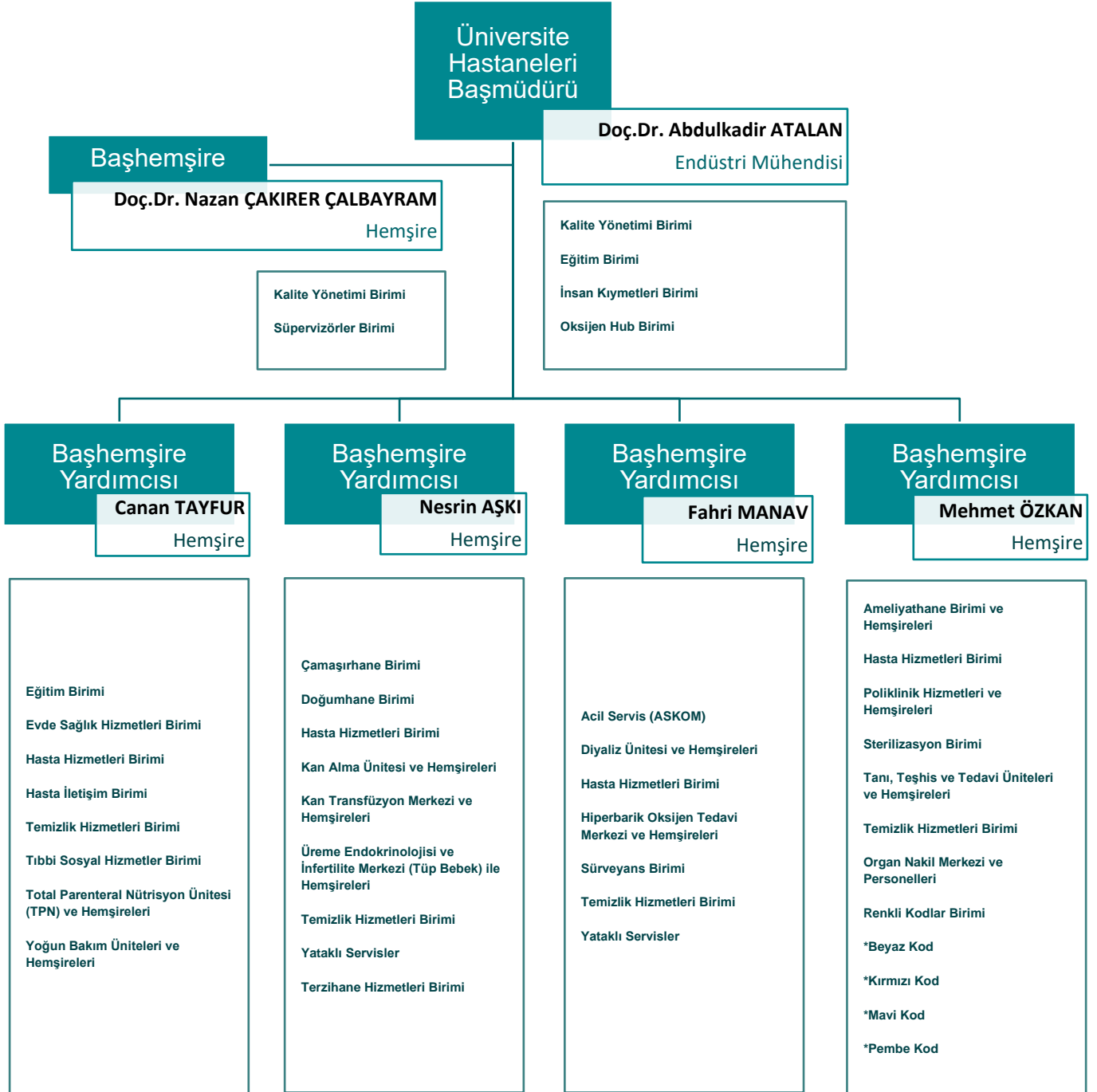
Bu şema, hastanemizin başhekimlik biriminin organizasyon yapısını ve görev dağılımını grafiksel olarak detaylı bir şekilde açıklamaktadır. Şema, başhekimlik biriminin hiyerarşik yapısını, farklı departmanlar arasındaki ilişkileri ve sorumluluk alanlarını göstermektedir.



Başmüdürlük Organizasyon Şeması



Başhemşirelik Organizasyon Şeması



Birimlerimiz

Beslenme ve Diyet Hizmetleri Birimi

Görev ve Sorumluluklar

Beslenme ve Diyet Hizmetleri Birimi, hastaların sağlıklı beslenme planlarını hazırlamak ve uygulamakla sorumludur. Bu birim, hastaların beslenme ihtiyaçlarını değerlendirir, diyet planlarını hazırlar ve bu planların uygulanmasını takip eder. Ayrıca, beslenme eğitimi vererek hastaların ve personelin bilinçlendirilmesini sağlar.

Amaç

Bu birimin amacı, hastaların beslenme gereksinimlerini en iyi şekilde karşılayarak, tedavi süreçlerine katkıda bulunmak ve genel sağlıklarını iyileştirmektir.

Paydaşlar

Birim, hastalar, doktorlar, hemşireler ve diğer sağlık personeli ile yakın işbirliği içindedir.

Kalite Yönetim Stratejisi

Beslenme ve Diyet Hizmetleri Birimi, kalite yönetim stratejisi kapsamında düzenli olarak diyet programlarının etkinliğini değerlendirir ve gerekli iyileştirmeleri yapar. Ayrıca, hasta memnuniyetini artırmak için geri bildirim mekanizmalarını kullanır.

Biyomedikal Birimi

Görev ve Sorumluluklar

Biyomedikal Birimi, hastane içindeki tıbbi cihazların bakım, onarım ve kalibrasyonunu yapmaktan sorumludur. Bu birim, cihazların güvenli ve etkili bir şekilde çalışmasını sağlar ve yeni tıbbi teknolojilerin hastaneye entegrasyonunu yönetir.

Amaç

Biyomedikal Birimi'nin amacı, tıbbi cihazların sürekli çalışır durumda olmasını sağlayarak, hastalara sunulan sağlık hizmetlerinin kalitesini ve güvenliğini artırmaktır.

Paydaşlar

Birim, hastane yönetimi, klinik bölümler ve tıbbi cihaz tedarikçileri ile işbirliği yapar.

Kalite Yönetim Stratejisi

Kalite yönetim stratejisi, cihazların düzenli bakım ve kalibrasyonunu içermektedir. Ayrıca, biyomedikal personelin sürekli eğitim almasını sağlayarak, cihaz yönetimi konusundaki yetkinliklerini artırır.

Eczane Birimi

Görev ve Sorumluluklar

Eczane Birimi, hastane içindeki ilaç ve tıbbi malzemelerin yönetimini sağlar. İlaçların temini, depolanması ve dağıtımı gibi süreçleri yönetir. Ayrıca, ilaç kullanımı hakkında bilgilendirme yaparak, hastaların ve sağlık personelinin doğru ilaç kullanımını destekler.

Amaç

Eczane Birimi'nin amacı, hastane içindeki ilaç yönetimini etkin ve güvenli bir şekilde sağlayarak, hasta tedavilerinin kesintisiz ve etkili bir şekilde yürütülmesini sağlamaktır.

Paydaşlar

Birim, hastalar, doktorlar, hemşireler ve tıbbi tedarikçiler ile işbirliği yapar.

Kalite Yönetim Stratejisi

Kalite yönetim stratejisi, ilaç yönetiminde en iyi uygulamaları benimseyerek, ilaç güvenliğini artırmayı ve hastane genelinde ilaç kullanımının etkinliğini artırmayı hedefler.

Hasta Karşılama/Klinik Hizmetleri Birimi

Görev ve Sorumluluklar

Hasta Karşılama/Klinik Hizmetleri Birimi, hastaların hastaneye giriş ve çıkış süreçlerini yönetir. Hastaların doğru birimlere yönlendirilmesini sağlar ve gerekli kayıt işlemlerini gerçekleştirir. Ayrıca, hastaların ihtiyaç duyduğu klinik hizmetleri organize eder.

Amaç

Bu birimin amacı, hastaların hastane hizmetlerine hızlı ve doğru bir şekilde erişimini sağlayarak, hasta memnuniyetini artırmaktır.

Paydaşlar

Birim, hastalar, doktorlar, hemşireler ve diğer klinik personel ile işbirliği yapar.

Kalite Yönetim Stratejisi

Kalite yönetim stratejisi, hasta karşılama süreçlerinin etkinliğini ve verimliliğini artırmayı, ayrıca hasta memnuniyetini sürekli izleyerek iyileştirmeler yapmayı içerir.

Hasta ve Yaşlı Bakım Personelleri

Görev ve Sorumluluklar

Hasta ve Yaşlı Bakım Personelleri, hastaların günlük bakım ihtiyaçlarını karşılar ve yaşlı hastaların özel bakım gereksinimlerini yönetir. Bu personel, hastaların konforunu ve güvenliğini sağlamak için çeşitli bakım hizmetleri sunar.

Amaç

Bu birimin amacı, hastaların ve yaşlıların bakım ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayarak, onların sağlık ve yaşam kalitesini artırmaktır.

Paydaşlar

Birim, hastalar, doktorlar, hemşireler ve aile üyeleri ile işbirliği yapar.

Kalite Yönetim Stratejisi

Kalite yönetim stratejisi, bakım hizmetlerinin kalitesini sürekli olarak izlemeyi ve iyileştirmeyi hedefler. Hasta memnuniyetini artırmak için düzenli geri bildirimler alınır ve değerlendirilir.

Laboratuvar Merkezleri Birim Sorumlusu

Görev ve Sorumluluklar

Laboratuvar Merkezleri Birimi, hastaların tanı ve tedavi süreçlerinde kullanılan laboratuvar testlerini yönetir. Numune alımından test sonuçlarının raporlanmasına kadar tüm süreçleri denetler ve laboratuvar ekipmanlarının bakımını sağlar.

Amaç

Bu birimin amacı, doğru ve güvenilir laboratuvar sonuçları sağlayarak, hastaların tanı ve tedavi süreçlerine katkıda bulunmaktır.

Paydaşlar

Hastalar, doktorlar, hemşireler ve laboratuvar teknik personeli ile iş birliği yapar.

Kalite Yönetim Stratejisi

Kalite yönetim stratejisi, laboratuvar testlerinin doğruluğunu ve güvenilirliğini sağlamak için sürekli kalite kontrol süreçlerini içerir. Ayrıca, personelin eğitim ve gelişimini destekleyerek hizmet kalitesini artırır.

Psikologlar Birimi

Görev ve Sorumluluklar

Psikologlar Birimi, hastaların psikolojik değerlendirmelerini yapar ve gerekli terapi hizmetlerini sunar. Ayrıca, hastaların psikolojik sağlığını desteklemek amacıyla bireysel ve grup terapileri düzenler.

Amaç

Bu birimin amacı, hastaların psikolojik sağlığını iyileştirerek, genel sağlık ve iyilik hallerine katkıda bulunmaktır.

Paydaşlar

Birim, hastalar, doktorlar, hemşireler ve diğer sağlık personeli ile işbirliği yapar.

Kalite Yönetim Stratejisi

Kalite yönetim stratejisi, terapi hizmetlerinin etkinliğini ve hasta memnuniyetini artırmayı hedefler. Düzenli geri bildirimler alarak ve terapi yöntemlerini güncelleyerek kaliteyi sürekli iyileştirir.

Radyoloji/Nükleer Tıp Birimi

Görev ve Sorumluluklar

Radyoloji/Nükleer Tıp Birimi, hastaların tanı ve tedavi süreçlerinde kullanılan radyolojik ve nükleer tıp görüntüleme hizmetlerini sağlar. Bu birim, çeşitli görüntüleme tekniklerini kullanarak, hastalıkların teşhisini ve tedavisini destekler.

Amaç

Bu birimin amacı, yüksek kaliteli ve güvenilir görüntüleme hizmetleri sunarak, hastaların tanı ve tedavi süreçlerine katkıda bulunmaktır.

Paydaşlar

Birim, hastalar, doktorlar, hemşireler ve radyoloji teknik personeli ile işbirliği yapar.

Kalite Yönetim Stratejisi

Kalite yönetim stratejisi, görüntüleme hizmetlerinin doğruluğunu ve güvenilirliğini sağlamak için sürekli kalite kontrol süreçlerini içerir. Ayrıca, personelin eğitim ve gelişimini destekleyerek hizmet kalitesini artırır.

Temizlik Personelleri Birimi

Görev ve Sorumluluklar

Temizlik Personelleri Birimi, hastane genelindeki temizlik ve hijyen standartlarının sağlanmasından sorumludur. Bu birim, hasta odaları, koridorlar, ameliyathaneler ve diğer tüm alanların temizliğini ve dezenfeksiyonunu sağlar.

Amaç

Bu birimin amacı, hastane ortamının temiz ve hijyenik olmasını sağlayarak, enfeksiyon risklerini azaltmak ve hasta memnuniyetini artırmaktır.

Paydaşlar

Birim, hastalar, hastane yönetimi ve tüm sağlık personeli ile işbirliği yapar.

Kalite Yönetim Stratejisi

Kalite yönetim stratejisi, temizlik ve hijyen standartlarını sürekli izlemeyi ve iyileştirmeyi içerir. Düzenli denetimler ve geri bildirimler yoluyla temizlik hizmetlerinin kalitesi sürekli olarak iyileştirilir.

İdari Birimler

Görev ve Sorumluluklar

İdari birimler, hastanenin günlük işleyişini ve yönetim süreçlerini destekler. Bu birimler, insan kaynakları, finansal analiz, arşiv hizmetleri ve hasta hakları gibi çeşitli alanlarda hizmet verir.

Amaç

İdari birimlerin amacı, hastane hizmetlerinin verimli ve etkili bir şekilde yürütülmesini sağlamak ve hasta memnuniyetini azami seviyeye taşımaktır.

Görev ve Sorumluluklar

İdari birimler, hastanenin günlük işleyişini ve yönetim süreçlerini destekler. Bu birimler, insan kaynakları, finansal analiz, arşiv hizmetleri ve hasta hakları gibi çeşitli alanlarda hizmet verir.

Amaç

İdari birimlerin amacı, hastane hizmetlerinin verimli ve etkili bir şekilde yürütülmesini sağlamak ve hasta memnuniyetini artırmaktır.

Paydaşlar

Birim, hastane yönetimi, çalışanlar ve hastalar ile işbirliği yapar.

Kalite Yönetim Stratejisi

Kalite yönetim stratejisi, yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini ve çalışan memnuniyetinin artırılmasını hedefler. Düzenli denetimler ve geri bildirimler ile hizmet kalitesi sürekli izlenir ve iyileştirilir.

Güvenlik Hizmetleri Birimi

Görev ve Sorumluluklar

Güvenlik Hizmetleri Birimi, hastanenin güvenlik ve emniyetini sağlamakla sorumludur. Bu birim, hastane içinde ve çevresinde güvenlik önlemlerini alır, güvenlik ekipmanlarını yönetir ve acil durum planlarını uygular.

Amaç

Bu birimin amacı, hastane ortamında güvenli ve emniyetli bir ortam sağlamak ve olası tehditlere karşı önlem almaktır.

Paydaşlar

Birim, hastane yönetimi, çalışanlar, hastalar ve güvenlik hizmet sağlayıcıları ile işbirliği yapar.

Kalite Yönetim Stratejisi

Kalite yönetim stratejisi, güvenlik prosedürlerinin etkinliğini sürekli olarak izlemeyi ve iyileştirmeyi içerir. Personelin düzenli olarak eğitilmesi ve güvenlik teknolojilerinin güncellenmesi sağlanır.

Eğitim Birimi/Renkli Kodlar Birimi

Görev ve Sorumluluklar

Eğitim Birimi, hastane personelinin sürekli eğitim ve gelişimini sağlar. Renkli Kodlar Birimi ise acil durum yönetim süreçlerini koordine eder ve personeli bu konularda eğitir.

Amaç

Bu birimlerin amacı, hastane personelinin bilgi ve becerilerini artırmak, acil durumlarda hızlı ve etkili müdahaleyi sağlamaktır.

Paydaşlar

Birim, hastane yönetimi, tüm sağlık personeli ve eğitim kurumları ile işbirliği yapar.

Kalite Yönetim Stratejisi

Kalite yönetim stratejisi, eğitim programlarının etkinliğini ve acil durum yönetim prosedürlerinin güncelliğini sürekli izlemeyi ve iyileştirmeyi içerir. Eğitim materyalleri ve programları düzenli olarak gözden geçirilir.

Oksijen HUB

Görev ve Sorumluluklar

Oksijen HUB, hastanenin genel operasyonel süreçlerinin iyileştirilmesi ve yönetilmesinde kritik bir rol oynar. Bu birim, hastane içindeki önemli sorunları dinler, analiz eder ve çözümler üretir. Ayrıca, inovasyon ve sürekli iyileştirme projelerini koordine eder.

Amaç

Oksijen HUB'ın amacı, hastane içindeki operasyonel verimliliği artırmak ve hizmet kalitesini yükseltmektir. Bu amaçla, hastanenin çeşitli bölümlerinde verimliliği artıran projeler geliştirir ve uygular.

Paydaşlar

Birim, hastane yönetimi, tüm sağlık personeli ve hastalar ile işbirliği yapar. Ayrıca, inovasyon ve kalite iyileştirme süreçlerine katkıda bulunan dış paydaşlarla da çalışır.

Kalite Yönetim Stratejisi

Kalite yönetim stratejisi, hastane operasyonlarının sürekli iyileştirilmesini ve inovatif çözümlerle desteklenmesini içerir. Bu strateji, düzenli analizler, performans değerlendirmeleri ve geri bildirim mekanizmaları ile desteklenir. Oksijen HUB, hastane genelinde en iyi uygulamaların yaygınlaştırılmasını hedefler ve kalite standartlarını sürekli olarak izler ve iyileştirir.

Sonuç

Bu rapor, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hastanesi'nin organizasyon şeması ve kalite güvencesi yönetim yapısını ayrıntılı bir şekilde ele alarak, hastane yönetiminde şeffaflık ve etkinlik sağlamayı amaçlamaktadır. Her birimin görev ve sorumlulukları, amaçları, paydaşları ve kalite yönetim stratejileri detaylandırılarak, hastane içindeki tüm süreçlerin iyileştirilmesi ve hizmet kalitesinin artırılması hedeflenmiştir. Bu kılavuz, tüm hastane personeli ve yönetim için değerli bir kaynak olup, sürekli iyileştirme ve hasta memnuniyeti odaklı bir yönetim anlayışını desteklemektedir.

Bizimle İletişime Geçin

Fikirleriniz ve geri dönüşleriniz bizler için çok önemli.

Hastanemizin sorunlarının tespiti ve sizlere daha iyi hizmet sunabilmesi için iyileştirme önerilerinize ihtiyacımız var.

Bizimle herhangi bir konuda iletişime geçmekte lütfen rahat hissedin.

ÇOMÜ Hastane Kalite Birimi



Doç.Dr. Canan AKMAN
Başhekim Yardımcısı
Kalite Yönetim Birimi Sorumlusu
canan.akman@comu.edu.tr
ÇOMÜ Hastane A Blok Başhekimlik



Doç.Dr. Abdulkadir ATALAN
Hastane Başmüdürü
abdulkadir.atalan@comu.edu.tr
ÇOMÜ Hastane A Blok Başmüdürlük



Nazmiye SINMAZ
Başhemşire
nazmiye.sinmaz@comu.edu.tr
ÇOMÜ Hastane A Blok Başhemşirelik



Öğr.Gör. Tuğba ÇETİNOL TAŞTEMEL
Eğitim Birimi
tugba.tastemel@comu.edu.tr
ÇOMÜ Hastane A Blok Başhekimlik



Hilal ENEÇ
Kalite Birimi
hilal.enec@comu.edu.tr
ÇOMÜ Hastane A Blok Başhekimlik



Öğr.Gör.Süleyman ÖZER
Rapor Tasarım ve Editörlüğü
suleyman.ozer@comu.edu.tr
ÇOMÜ Hastane A Blok Başhekimlik