



COMU

ÇANAKKALE
ONSEKİZ MART
ÜNİVERSİTESİ
HASTANESİ



Stratejik Analiz Raporu

Üniversite Hastanesi

SWOT Analizi, PUKÖ Döngüsü ve Stratejik
Eylem Planı

Haziran'24

Giriş

Bu rapor, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hastanesi'nin geleceğe yönelik stratejik planlama, kalite iyileştirme ve uluslararasılaşma hedeflerini desteklemek amacıyla hazırlanmıştır. Amacımız, hastanenin mevcut durumunu değerlendirerek güçlü ve zayıf yönlerini ortaya koymak, fırsatlar ve tehditler doğrultusunda stratejik hedefler belirlemek ve bu hedeflere ulaşmak için gerekli adımları tanımlamaktır.

Raporun temelini, çeşitli analizler ve süreç yönetim modelleri oluşturmaktadır. Hastanenin güçlü ve zayıf yönlerini, karşılaştığı fırsatlar ve tehditleri detaylı bir şekilde ele alan GZTF analizi ve Kalite yönetiminde sıkça kullanılan PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem AI) döngüsü, stratejik eylem planımızın önemli bileşenlerinden biridir. Bu döngü, sürekli iyileştirme ve kalite yönetimi için etkili bir yöntemdir. Hastanenin çeşitli süreçlerinde, eğitim-öğretimden araştırma ve geliştirmeye, toplumsal katkıdan uluslararasılaşmaya kadar farklı alanlarda kalite yönetim enstrümanlarını aktif olarak kullanmaktayız.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin etkin yönetimi ve sürekli iyileştirilmesi için uygulanan modeller, araştırma faaliyetlerinin sistematik bir şekilde yürütülmesini sağlayan yöntemler ve toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması ve değerlendirilmesi üzerine odaklanan yaklaşımlarımız bu raporda ele alınmaktadır. Ayrıca, üniversitenin uluslararasılaşma stratejilerinin etkin

yönetimini sağlayan süreçler de incelenmiştir. Bu süreçler, hastanenin uluslararası alanda rekabet edebilirliğini artırmayı hedeflemektedir.

Hastanenin 2024-2028 yıllarına yönelik stratejik planı, bu analizlere dayanarak oluşturulmuş ve bu raporda detaylandırılmıştır. Bu plan, hastanenin misyonu, vizyonu ve değerleri çerçevesinde belirlenen stratejik hedefleri ve bu hedeflere ulaşmak için gerekli eylem planlarını içermektedir. Stratejik plan, hastanenin gelecekteki yönünü belirlemekte ve bu doğrultuda yapılması gereken çalışmaları tanımlamaktadır.

Bu raporun temel amacı, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hastanesi'nin hizmet kalitesini artırmak, ulusal ve uluslararası alanda rekabet edebilirliğini güçlendirmek ve sürdürülebilir bir sağlık hizmeti sunmaktır. Vizyonumuz, hastanemizi sadece bölgesel değil, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan bir sağlık kurumu haline getirmektir. Bu doğrultuda, raporda yer alan analizler ve stratejik öneriler, hastanenin mevcut kapasitesini en üst düzeye çıkarmak ve gelecekteki fırsatları en iyi şekilde değerlendirmek için bir yol haritası sunmaktadır.

Hastanemizin güçlü akademik kadrosu, ileri tıbbi teknolojileri ve geniş hizmet yelpazesi, bu hedeflere ulaşmada en büyük desteklerimizdir. Ancak, zayıf yönlerimizi ve karşı karşıya olduğumuz tehditleri de göz önünde bulundurarak, sürekli iyileştirme ve gelişim sürecini sürdüreceğiz.

Mevcut Durum

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi ileri tıbbi teknolojileri kullanarak geniş bir hizmet yelpazesi sunmaktadır. Üçüncü seviye yenidoğan ve çocuk yoğun bakım ünitesi, girişimsel radyoloji işlemleri ve organ nakli gibi özellikli hizmetler, hastanenin kapasitesini artırmakta ve hastalara kapsamlı tedavi olanakları sunmaktadır. Multidisipliner çalışma olanakları, hastaların çeşitli uzmanlık alanlarının bir araya gelerek sunduğu kapsamlı tedavi imkanlarından faydalanmasını sağlamaktadır.

Ancak, hastanemiz için bazı riskler de mevcuttur. Özellikle bazı bölümlerde öğretim üyesi sayısındaki yetersizlikler, eğitim ve araştırma faaliyetlerini olumsuz etkileyebilir. Hastane fiziksel altyapısındaki eksiklikler, hemşire, teknik ve idari personel yetersizlikleri, hastaların bakım kalitesini olumsuz yönde etkileyebilmektedir. Ayrıca, personel motivasyonu ve iletişimindeki yetersizlikler, hizmet kalitesini düşürebilir. Bazı özellikli işlemlerin yapılamaması ve belirli organ nakillerinin henüz gerçekleştirilemiyor olması, hastanenin hizmet kapasitesini sınırlayan diğer unsurlardır.

Çanakkale'nin coğrafi ve turistik avantajları, hastane için önemli fırsatlar sunmaktadır. Sağlık turizmi potansiyeli, hastanenin uluslararası alanda tanınırlığını artırabilir ve yeni işbirlikleri için fırsatlar yaratabilir. Tıbbi teknolojideki yenilikler, hastanenin teşhis ve tedavi kapasitelerini artırma potansiyeline sahiptir. Ayrıca, uluslararası akademik ve tıbbi işbirlikleri, hastanenin küresel düzeyde etkinliğini artırabilir.

Bununla birlikte, hastane çeşitli zorluklarla da karşı karşıyadır. Çevre illerdeki büyük tıbbi merkezlerin varlığı, hasta çeşitliliğini ve sayısını sınırlayabilir. Ekonomik dalgalanmalar ve mali kaynak kısıtları, hastanenin planlanan yatırımlarını ve mevcut hizmetlerini olumsuz etkileyebilir. Ayrıca, Çanakkale'deki yaşlı nüfusun artması, sağlık hizmetlerine olan talebi artırarak mevcut kaynakların yetersiz kalmasına yol açabilir. Bu durum, hastanenin uzun vadeli planlama ve kaynak yönetimi konusunda daha dikkatli olmasını gerektirmektedir.

Hastanenin güçlü yönlerini daha da güçlendirmek, hizmet kalitesini artırmak ve bölgesel ve ulusal düzeyde rekabet edebilirliğini artırmak için stratejik planlama yapılması gerekmektedir. Mevcut kaynakların etkin kullanımı, personel eğitimi ve motivasyonunun artırılması, yeni teknolojilerin entegrasyonu ve hizmet çeşitliliğinin artırılması gibi adımlar, hastanenin gelişimini destekleyecektir. Ayrıca, uluslararası işbirlikleri ve sağlık turizmi fırsatları değerlendirilerek, hastanenin küresel düzeyde tanınırlığı artırılabilir.

Sonuç olarak, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hastanesi, mevcut durumu analiz ederek, güçlü yanlarını daha da geliştirmek ve karşılaştığı zorluklarla başa çıkmak için stratejik planlama sürecine önem vermelidir. Bu süreç, hastanenin sürdürülebilir bir şekilde büyümesini ve hizmet kalitesini sürekli olarak artırmasını sağlayacaktır. Mevcut durumun doğru bir şekilde değerlendirilmesi ve gerekli stratejik adımların atılması, hastanenin gelecekteki başarısı için kritik öneme sahiptir.

Bunun yanı sıra, hastane yönetiminin, hasta memnuniyeti ve personel bağlılığını artırmak için yenilikçi yaklaşımlar benimsemesi gerekmektedir. Hasta geri bildirim sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılması ve personelin sürekli eğitimlerle desteklenmesi, hizmet kalitesinin iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır. Ayrıca, dijital sağlık uygulamaları gibi yeni teknolojilerin entegrasyonu, hastaların sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştırarak hastanenin hizmet kapasitesini genişletebilir. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hastanesi, stratejik planlama ve yenilikçi çözümlerle, sağlık hizmetlerinde mükemmeliyeti hedefleyen bir kurum olarak öne çıkacaktır.

Yönetici Özeti



- Güçlü akademik kadromuz
- Servis kapasitesinin yeterliliği (Bazı anabilim dalları)
- Yoğun bakım ünitesinin var olması
- Üçüncü seviye yenidoğan ve çocuk yoğun bakım ünitesinin olması
- Girişimsel radyoloji işlemlerinin aktif olması
- Seviye 3 acil servis hizmetlerinin olması
- Özellikli işlemlerin yapılabilmesi
- Organ nakli (böbrek) yapılabilmesi
- Tüp bebek merkezinin varlığı
- Hiberbarik oksijen tedavi biriminin olması
- Ayrı bir Nükleer Tıp binasının olması
- Nadir hastalıklara yönelik tanı ve tedavi olanağının olması
- Yan dal hizmetlerinin varlığı
- Multidisipliner çalışma olanağının varlığı
- Bazı bölümlerde yeterli araştırma görevlisi doktor sayısı
- Mezun hekimlerden alınan geri bildirimlerde hekimlik yetkinliklerinin başarıyla kullanılıyor olması.



- Bazı bölümlerde öğretim üyesi sayısı ve çeşitliliğinin yetersiz olması
- Bazı bölümlerde araştırma görevlisi doktor sayısındaki yetersizlikler
- Hastane fiziksel altyapısı yetersizlikleri nedeniyle yaşanan sorunlar
- Hemşire, teknik ve idari personellerindeki yetersizlikler
- Personel motivasyonu, personel-personel iletişimi, personel-hasta iletişimindeki yetersizlikler
- Bazı anabilim dallarının yoğun bakım altyapılarının yetersiz olması
- Özellikli bazı işlemlerin yapılamaması
- Böbrek dışı organ nakillerinin (karaciğer, kornea, akciğer, kalp) henüz yapılamıyor olması
- İmmünoloji laboratuvarının olmaması nedeniyle doku tiplendirme işleminin yapılamaması
- Anjiyografi, MRG ve Gama kamera cihaz kullanım ömrünün dolması
- Tıbbi işlemlerde kullanılan sarf malzemelerin fiyatlarının yüksek olması
- Tıbbi cihazların bakım maliyetlerinin yüksek olması
- Tıbbi cihazların kullanım sürelerinin eski olması ve yenilenememesi



- Yaşlı nüfusun fazlalığı yaşlılık, kronik hastalıklar ve kanserler açısından zengin bir hasta çeşitliliğinin sağlanması
- Eğitim araştırma merkezi olması özellikli vakaların gelmesi için fırsatı sunması
- Bazı işlemlerde uzmanlık düzeyin artmasıyla mükemmeliyet merkezlerine dönüşme fırsatı
- Çanakkale'nin turizm altyapısı uluslararası sağlık turizmi açısından fırsatlar sunması
- Çanakkale Devlet Hastanesi'nin üçüncü basamak düzeye çıkması ortak işlemler için zemin yaratabilir
- Araştırma ve eğitim alanında yürütülen akademik faaliyetler



- Çanakkale'de yaşlı nüfusun fazlalığı
- Çanakkale il nüfusunun nispeten az olması ve komşu illerinde aktif büyük tıbbi merkezlerin olmasının hasta çeşitliliğini kısıtlama olasılığı
- Öğretim üyesi, araştırma görevlisi, hemşire, yardımcı sağlık personeli ve teknik personel yetersizlikleri
- Hastane fiziksel altyapısı yetersizlikleri nedeniyle yaşanan sorunlar
- Tıbbi işlemlerde kullanılan malzeme ve cihazların maliyetlerinin yüksek olması
- Nükleer Tıp Anabilim Dalında PET CT çekiminin yapılamaması
- Anjiyografi, MRG ve Gama kamera cihaz kullanım ömrünün dolması Sağlıkta şiddet ve malpraktis davalarının artması

Kalite Yönetimi ve İyileştirme Süreçleri

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hastanesi, kalite yönetimi ve iyileştirme süreçlerinde PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünü etkin bir şekilde kullanmaktadır. Bu yaklaşım, hastanenin kalite yönetim süreçlerini sistematik ve sürekli olarak iyileştirmeyi amaçlamaktadır. PUKÖ döngüsü, hastanenin çeşitli birimlerinde uygulanmakta olup, süreçlerin planlanması, uygulanması, kontrol edilmesi ve gerekli önlemlerin alınması adımlarını kapsamaktadır. Bu süreçler, hastanenin tüm operasyonel ve yönetsel alanlarında kaliteyi artırmak ve sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla uygulanmaktadır.

Kalite iyileştirme çalışmaları süreçleri, öncelikle sorunların belirlenmesi ve detaylı analiz edilmesi ile başlar. Ardından, belirlenen sorunlara yönelik uygun karşı önlemler planlanır ve uygulamaya konur. Uygulama aşamasında yapılan değişikliklerin sonuçları dikkatlice kontrol edilir ve uygun olduğu durumlarda standartlaştırılır. Gerekli olduğunda ise süreç tekrar edilerek sürekli iyileştirme sağlanır. Bu form, kalite yönetim birimi tarafından kullanılarak kalite iyileştirme çalışmalarının etkinliğini artırmayı hedefler.

Liderlik Yönetim ve Kalite Sürecinde PUKÖ Döngüsü ve Süreç Takvimi belgesi, hastanenin liderlik ve yönetim süreçlerinin nasıl planlandığını, izlendiğini ve iyileştirildiğini detaylandırmaktadır. Bu belgede, stratejik hedeflerin belirlenmesi ve politika belgelerinin hazırlanması gibi temel adımlar açıklanmaktadır. Süreç yönetimi, sürekli izleme ve değerlendirme ile desteklenir ve elde edilen sonuçlara göre iyileştirme çalışmaları yapılır. Bu belge, hastanenin yönetsel süreçlerinde PUKÖ döngüsünü nasıl uyguladığını ve süreçlerin etkinliğini nasıl artırdığını ayrıntılı bir şekilde göstermektedir. Liderlik ve yönetim süreçlerinde PUKÖ döngüsünün uygulanması, hastanenin stratejik hedeflerine ulaşmasını ve operasyonel verimliliği artırmasını sağlamaktadır.

Kalite yönetimi ve iyileştirme süreçleri, hastanenin hizmet kalitesini artırmak, hasta memnuniyetini sağlamak ve çalışan memnuniyetini yükseltmek için kritik öneme sahiptir. PUKÖ döngüsü, bu süreçlerin her aşamasında rehberlik eder ve hastanenin sürekli iyileşme hedeflerine ulaşmasını sağlar. Hastane yönetimi, kalite iyileştirme çalışmalarının etkinliğini artırmak için düzenli olarak değerlendirmeler yapmakta ve gerekli iyileştirmeleri uygulamaktadır. Bu süreçler, hastanenin uzun vadeli başarı ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında önemli bir rol oynamaktadır. PUKÖ döngüsünün etkin bir şekilde kullanılması, hastanenin hizmet kalitesinin sürekli olarak yüksek seviyede tutulmasını ve sağlık hizmetlerinin etkinliğini artırmayı amaçlamaktadır.

Dosyaların tamamını görmek ve detaylı inceleme yapmak için;

- [PUKÖ Döngüsü ile Kalite İyileştirme Çalışması Formu](#)
- [Liderlik Yönetim ve Kalite Sürecinde PUKÖ Döngüsü ve Süreç Takvimi](#)

Belgelerine tıklayarak bağlantılarından indirerek inceleyebilirsiniz. Bu belgeler, hastanenin kalite yönetimi ve iyileştirme süreçlerinde izlediği yöntemleri ve elde edilen sonuçları detaylı bir şekilde sunmaktadır.

Eğitim ve Araştırma Faaliyetlerinde Stratejik Yaklaşımlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hastanesi, eğitim ve araştırma faaliyetlerinde sürekli iyileştirme ve kalite yönetimi ilkelerini benimsemektedir. Bu bağlamda, çeşitli kalite yönetimi enstrümanlarını, hem eğitim-öğretim süreçlerinde hem de araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde etkin bir şekilde uygulanmaktadır. Bu yaklaşım, hastanenin akademik ve araştırma kapasitelerini artırmayı ve sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi oluşturmayı hedeflemektedir.

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsünün uygulanması, stratejik plan ve eğitim politikaları doğrultusunda gerçekleştirilir. Bu süreçte, yeni ders ve program önerileri, öğretim planlarının güncellenmesi ve paydaş geri bildirimlerinin değerlendirilmesi gibi adımlar yer alır. Eğitim-öğretim programlarının tasarlanması ve onaylanması, program çıktılarının izlenmesi ve performans değerlendirmeleri gibi süreçler, kalite güvencesi altında yürütülür. Bu süreçler, öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketleri, mezun memnuniyet anketleri ve paydaş toplantıları ile desteklenir. Sürekli izleme ve değerlendirme mekanizmaları sayesinde, eğitim-öğretim süreçlerinin etkinliği artırılır ve gerektiğinde iyileştirme çalışmaları yapılır .

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde de benzer bir yaklaşım benimsenmiştir. Araştırma faaliyetlerinin planlanması, üniversitenin stratejik hedefleri ve politikaları doğrultusunda gerçekleştirilir. Araştırma ve geliştirme süreçlerinin her aşaması, yasal mevzuatlar ve ulusal/uluslararası kalkınma planları kapsamında planlanır ve uygulanır. Bu süreçte, strateji geliştirme daire başkanlığı, araştırma dekanlığı ve diğer ilgili birimler koordineli bir şekilde çalışır. Araştırma çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi, paydaş geri bildirimleri ile desteklenir. Elde edilen veriler, araştırma faaliyetlerinin etkinliğini artırmak ve sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla kullanılır.

Eğitim ve araştırma süreçlerinin sürekli izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi, hastanenin stratejik hedeflerine ulaşmasında kritik bir rol oynamaktadır. Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde izlenen bu stratejik yaklaşımlar, hastanenin ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet edebilirliğini artırmaktadır.

Dosyaların tamamını görmek ve detaylı inceleme yapmak için;

- [Eğitim-Öğretim Sürecinde PUKÖ Döngüsü ve Süreç Takvimi](#)
- [Araştırma ve Geliştirme Sürecinde PUKÖ Döngüsü ve Süreç Takvimi](#)

Belgelerini dosyayı buraya yükleyerek bağlantılarından inceleyebilirsiniz. Bu belgeler, hastanenin eğitim ve araştırma faaliyetlerinde izlediği yöntemleri ve elde edilen sonuçları detaylı bir şekilde sunmaktadır.

Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma Stratejileri

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hastanesi, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma stratejilerinde hem yerel topluma sağladığı katkıları artırmayı hem de uluslararası alanda daha tanınır ve etkin bir kurum haline gelmesini hedeflemektedir. PUKÖ döngüsü, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma süreçlerinde sistematik ve sürekli iyileştirme sağlamak için kritik bir araçtır.

Toplumsal katkı süreçleri, üniversitenin üst yönetimi, kalite güvence komisyonu ve ilgili akademik ve idari birimler tarafından koordine edilmektedir. Toplumsal katkı faaliyetleri, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, çevre, sağlık gibi çeşitli alanlarda toplumun farklı kesimlerine (kadınlar, yaşlılar, gençler, çocuklar) yönelik olarak planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu süreçte, iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler dikkate alınarak, faaliyetlerin toplumsal faydasını maksimize etmek için düzenli olarak değerlendirmeler yapılmakta ve gerekli iyileştirme adımları atılmaktadır.

Uluslararasılaşma stratejilerinde de PUKÖ döngüsü etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bu süreçte, üniversitenin stratejik planı ve uluslararasılaşma politikası doğrultusunda, uluslararası işbirlikleri geliştirilmekte ve akademik hareketlilik teşvik edilmektedir. Uluslararasılaşma faaliyetlerinin planlanması, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Kurumsal İletişim Direktörlüğü, Öğrenci Dekanlığı ve ilgili akademik birimler tarafından yürütülmektedir. Bu faaliyetler, uluslararası düzeyde rekabet edebilirlik ve tanınırlık sağlamak amacıyla düzenlenmektedir. Uygulama aşamasında, uluslararası işbirlikleri ve öğrenci değişim programları gibi faaliyetler hayata geçirilmekte, bu süreçler düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlara göre iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Toplumsal katkı ve uluslararasılaşma süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi, çeşitli raporlama ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Faaliyet raporları, performans göstergeleri, paydaş anketleri ve değerlendirme raporları, bu süreçlerin etkinliğini ölçmek ve sürekli iyileştirme sağlamak için kullanılmaktadır. Elde edilen veriler, üst yönetime sunularak, stratejik kararların alınmasında ve gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılmasında temel teşkil etmektedir. Bu yaklaşım, hastanenin hem toplumsal katkı sağlama kapasitesini artırmakta hem de uluslararası alanda daha etkin bir konuma gelmesini sağlamaktadır.

Sonuç olarak, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hastanesi kalite çalışmaları, toplumsal katkı ve uluslararasılaşma süreçlerinin sürekli izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi, hastanenin stratejik hedeflerine ulaşmasında kritik bir rol oynamaktadır. Bu belgelerin tamamını incelemek için;

- [Toplumsal Katkı Sürecinde PUKÖ Döngüsü ve Süreç Takvimi](#)
- [Uluslararasılaşma Sürecinde PUKÖ Döngüsü ve Süreç Takvimi](#)

Belgelerinin üzerine tıklayarak ulaşabilirsiniz.

Sonuç ve Gelecek Vizyonu: Stratejik Plan 2024-2028

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hastanesi'nin 2024-2028 Stratejik Planı, kurumun misyon ve vizyonunu gerçekleştirmek amacıyla kapsamlı bir yol haritası sunmaktadır. Bu plan, hastanenin hizmet kalitesini artırmak, ulusal ve uluslararası alanda rekabet edebilirliğini güçlendirmek ve sürdürülebilir bir sağlık hizmeti sunmak amacıyla hazırlanmıştır. Plan, kamu idarelerinde stratejik planlamaya ilişkin usul ve esaslar doğrultusunda, katılımcı yöntemlerle oluşturulmuş ve ilgili tüm paydaşların görüşleri dikkate alınarak şekillendirilmiştir.

Stratejik Plan, hastanenin mevcut durum analizi ile başlamakta ve kurumsal kabiliyet ile kapasitenin değerlendirilmesi ile devam etmektedir. Bu süreçte, hastanenin güçlü yanları ve gelişim alanları belirlenmiş, mevcut altyapının iyileştirilmesi ve yeni teknolojilerin entegrasyonu gibi ihtiyaçlar tespit edilmiştir. Plan, ayrıca, hastanenin insan kaynakları, bilgi ve teknolojik kaynaklar, mali kaynaklar ve kurumsal kabiliyetler gibi çeşitli alanlarda kapsamlı analizler içermektedir.

Planın stratejik hedefleri arasında, ulusal ve uluslararası alanda hasta bakım, takip ve tedavi süreçlerini geliştirmek, sağlık turizmi için başvuran hasta sayısını artırmak ve topluma sunulan sağlık hizmetlerinin kalitesini iyileştirmek yer almaktadır. Bu hedeflere ulaşmak için çeşitli performans göstergeleri belirlenmiş ve bu göstergelerin izlenmesi ile ilgili süreçler detaylandırılmıştır. Ayrıca, sağlık hizmeti ilişkili enfeksiyonların azaltılması, el hijyeni uyum oranının artırılması ve enfeksiyon kontrol demetlerine uyum gibi spesifik hedefler de plan kapsamında yer almaktadır.

Hastanenin fiziki ve dijital altyapısının iyileştirilmesi, stratejik planın önemli bileşenlerinden biridir. Bu kapsamda, onarım ve bakım faaliyetlerinin tamamlanma oranı, yenilenen teknolojik cihaz sayısı gibi performans göstergeleri belirlenmiştir. Aynı zamanda toplumsal katkı ve sağlık okuryazarlığının artırılmasına yönelik hedefler içermektedir. Topluma yönelik bilgilendirme faaliyetleri, sağlık hizmetlerinin kalitesinin geliştirilmesi ve toplumsal katkı performansının izlenmesi gibi süreçler, planın toplumsal boyutunu güçlendirmektedir. Bu faaliyetler, mali kaynakların etkin kullanımı ve paydaşlarla iş birliğinin artırılması ile desteklenmektedir.

Hastanenin stratejik hedeflerine ulaşabilmesi için düzenli izleme ve değerlendirme süreçleri oluşturulmuştur. Performans göstergeleri, stratejik hedeflerin gerçekleşme düzeyini ölçmek ve gerektiğinde iyileştirme çalışmalarını başlatmak için kullanılmaktadır. Bu süreçler, hastanenin hizmet kalitesini sürekli olarak yüksek seviyede tutmayı ve sağlık hizmetlerinin etkinliğini artırmayı amaçlamaktadır.

Sonuç olarak, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hastanesi'nin 2024-2028 Stratejik Planı, hastanenin uzun vadeli vizyonunu gerçekleştirmek için detaylı bir yol haritası sunmaktadır. Plan, kurumun hizmet kalitesini artırmak, ulusal ve uluslararası alanda tanınırlığını ve rekabet gücünü artırmak amacıyla hazırlanmıştır. Planın tamamını ve dayanmakta olduğu Üniversitemizin Stratejik Planını görmek ve detaylı incelemek için;

- [Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı](#)
- [Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hastanesi 2024-2028 Stratejik Planı](#)

Bağlantılarına tıklayarak dosyalara erişebilirsiniz.

Bizimle İletişime Geçin

Fikirleriniz ve geri dönüşleriniz bizler için çok önemli.

Hastanemizin sorunlarının tespiti ve sizlere daha iyi hizmet sunabilmesi için iyileştirme önerilerinize ihtiyacımız var.

Bizimle herhangi bir konuda iletişime geçmekte lütfen rahat hissedin.

ÇOMÜ Hastane Kalite Birimi



Doç.Dr. Canan AKMAN
Başhekim Yardımcısı
Kalite Yönetim Birimi Sorumlusu
canan.akman@comu.edu.tr
ÇOMÜ Hastane A Blok Başhekimlik



Doç.Dr. Abdulkadir ATALAN
Hastane Başmüdürü
abdulkadir.atalan@comu.edu.tr
ÇOMÜ Hastane A Blok Başmüdürlük



Nazmiye SINMAZ
Başhemşire
nazmiye.sinmaz@comu.edu.tr
ÇOMÜ Hastane A Blok Başhemşirelik



Öğr.Gör. Tuğba ÇETİNOL TAŞTEMEL
Eğitim Birimi
tugba.tastemel@comu.edu.tr
ÇOMÜ Hastane A Blok Başhekimlik



Hilal ENEÇ
Kalite Birimi
hilal.enec@comu.edu.tr
ÇOMÜ Hastane A Blok Başhekimlik



Öğr.Gör.Süleyman ÖZER
Rapor Tasarım ve Editörlüğü
suleyman.ozer@comu.edu.tr
ÇOMÜ Hastane A Blok Başhekimlik