**Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi**

**İlahiyat Fakültesi**

**2020-2021 Akademik Yılı**

**Öğrenci Memnuniyet Anketi**

**A) Katılımcı Profili**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Statistics** | | | | |
|  | | Sınıfınız? | Program türünüz? | Cinsiyetiniz? |
| N | Valid | 189 | 189 | 189 |
| Missing | 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sınıfınız?** | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Hazırlık | 11 | 5,8 | 5,8 | 5,8 |
| 1 | 46 | 24,3 | 24,3 | 30,2 |
| 2 | 60 | 31,7 | 31,7 | 61,9 |
| 3 | 38 | 20,1 | 20,1 | 82,0 |
| 4 | 27 | 14,3 | 14,3 | 96,3 |
| Okulu uzatanlar | 7 | 3,7 | 3,7 | 100,0 |
| Total | 189 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Program türünüz?** | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | NÖ | 103 | 54,5 | 54,5 | 54,5 |
| İÖ | 86 | 45,5 | 45,5 | 100,0 |
| Total | 189 | 100,0 | 100,0 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cinsiyetiniz?** | | | | | |
|  | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Kadın | 97 | 51,3 | 51,3 | 51,3 |
| Erkek | 92 | 48,7 | 48,7 | 100,0 |
| Total | 189 | 100,0 | 100,0 |  |

**B) Farkındalık**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descriptive Statistics** | | | | | |
|  | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
| ÇOMÜ İlahiyat Fakültesini bilinçli olarak tercih ettim. | 189 | 1,0 | 5,0 | **4,058** | 1,2428 |
| Okuduğum bölümün/programın özellikleri ve içeriği hakkında tercihimi yapmadan önce fikrim vardı | 189 | 1,0 | 5,0 | **3,947** | 1,2236 |
| Valid N (listwise) | 189 |  |  |  |  |

**C) Eğitim-Öğretim, Akademik Faaliyetler**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descriptive Statistics** | | | | | |
|  | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
| Okuduğum bölümün/programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyini yeterli buluyorum. | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,042 | 1,2109 |
| Genel olarak fakültemizin eğitim-öğretim hizmetlerinin kalitesini yeterli buluyorum. | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,159 | 1,2187 |
| Genel olarak öğretim elemanlarının bilgi ve beceri aktarımını yeterli buluyorum. | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,238 | 1,2340 |
| Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur | 189 | 1,0 | 5,0 | 2,989 | 1,3799 |
| Ders dışı zamanlarda (ders hocası-danışman) öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşabiliyorum. | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,153 | 1,4115 |
| Fakültenin sağladığı Arapça dil eğitimini yeterli buluyorum | 189 | 1,0 | 5,0 | 2,365 | 1,3602 |
| Seçmeli derslerin sayısını ve çeşitliliğini yeterli buluyorum. | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,286 | 1,4377 |
| Üniversitenin uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum. | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,079 | 1,4836 |
| Genel olarak öğretim elemanlarının çevrim içi (online) eğitim süreçlerindeki teknolojik araç ve materyal kullanım becerisini yeterli buluyorum. | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,429 | 1,3214 |
| Çevrim içi (online) sınav sisteminden memnunum. | 189 | 1,0 | 5,0 | 2,868 | 1,5603 |
| Valid N (listwise) | 189 |  |  |  |  |

**D) Yönetim**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descriptive Statistics** | | | | | |
|  | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
| Fakülte yöneticileri (Dekan, Dekan yardımcıları), öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,317 | 1,4892 |
| Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,016 | 1,3107 |
| Öğrencilerin fakülteyle ilgili kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır | 189 | 1,0 | 5,0 | 2,751 | 1,4279 |
| İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,116 | 1,3116 |
| Öğrenci işlerince sunulan hizmetler (öğrenci belgesi, transkript vs) tatmin edicidir. | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,291 | 1,4010 |
| Öğrenci işleri ihtiyaç duyduğumda bana yeterli bilgi vermektedir | 189 | 1,0 | 5,0 | 2,683 | 1,4310 |
| Kampüste güvenlik hizmetleri yeterlidir | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,582 | 1,3408 |
| Valid N (listwise) | 189 |  |  |  |  |

**E) Fiziki Yapı ve Sosyo-Kültürel İmkanlar**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descriptive Statistics** | | | | | |
|  | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
| Üniversitenin sağladığı burs olanaklarını yeterli buluyorum. | 189 | 1,0 | 5,0 | 2,429 | 1,3843 |
| Öğrenci değişim programlarını (Erasmus, Mevlana, Farabi) yeterli buluyorum. | 189 | 1,0 | 5,0 | 2,693 | 1,4071 |
| Ders dışı akademik faaliyetler (konferans, seminer, panel vb) tatmin edici düzeydedir. | 189 | 1,0 | 5,0 | 2,873 | 1,4384 |
| Sportif etkinlikleri yeterlidir | 189 | 1,0 | 5,0 | 2,153 | 1,3380 |
| Üniversitemizin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum. | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,037 | 1,2980 |
| Kantin hizmetleri (fiyat, fiziki yapı vb) yeterli düzeydedir. | 189 | 1,0 | 5,0 | 2,741 | 1,3882 |
| Yemekhane hizmetleri (yemek kalitesi, temizlik vb) yeterli düzeydedir. | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,005 | 1,3148 |
| Dersliklerin fiziki yapısı (oturaklar, ısı, ışık, temizlik, teknolojik ekipman) yeterli düzeydedir. | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,349 | 1,2736 |
| Lavaboların temizliği yeterli düzeydedir. | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,550 | 1,3184 |
| İlahiyat Kütüphanesindeki kaynakların çeşitliliğini, ödünç alma sistemini, kitapları ve veri tabanlarını yeterli buluyorum. | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,693 | 1,2424 |
| Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,577 | 1,3131 |
| Kampüs içinde Wi-Fi vb. internet bağlantılarına kolay erişebiliyorum. | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,122 | 1,5440 |
| Öğrencilere sunulan teknolojik (bilgisayar lab.) olanaklar yeterlidir | 189 | 1,0 | 5,0 | 2,820 | 1,3720 |
| Üniversitenin sağlamış olduğu staj imkanlarından memnunum. | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,180 | 1,2839 |
| Öğrenci kulüplerinin sayısı ve çeşitliliğini yeterli buluyorum. | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,085 | 1,3927 |
| Valid N (listwise) | 189 |  |  |  |  |

**F) genel Memnuniyet Düzeyi**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Descriptive Statistics** | | | | | |
|  | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
| Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir? | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,471 | 1,1557 |
| Fakültemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir? | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,333 | 1,2377 |
| Okuduğunuz bölümden/programdan genel memnuniyet düzeyiniz nedir? | 189 | 1,0 | 5,0 | 3,466 | 1,3508 |
| Valid N (listwise) | 189 |  |  |  |  |

**G) Gruplar Arası Karşılaştırma**

**1. Fakülteye yönelik genel memnuniyet düzeyinin cinsiyete göre karşılaştırılması**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Group Statistics** | | | | | |
|  | Cinsiyetiniz? | N | Mean | Std. Deviation | Std. Error Mean |
| Fakültemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir? | Kadın | 97 | **3,526** | 1,1734 | ,1191 |
| Erkek | 92 | **3,130** | 1,2772 | ,1332 |

p<,05

2. **Fakülteye yönelik genel memnuniyet düzeyinin program türüne göre karşılaştırılması**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Group Statistics** | | | | | |
|  | Program türünüz? | N | Mean | Std. Deviation | Std. Error Mean |
| Fakültemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir? | NÖ | 103 | **3,097** | 1,1842 | ,1167 |
| İÖ | 86 | **3,616** | 1,2478 | ,1345 |

p<,05