**Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi**

**İlahiyat Fakültesi**

**2020-2021 Akademik Yılı**

**Personel Memnuniyet Anketi**

**A) Katılımcı Profili**

|  |
| --- |
| **Statistics** |
|  | Unvanınız? | Bölümünüz? | Fakültemizdeki hizmet süreniz? |
| N | Valid | 47 | 38 | 48 |
| Missing | 1 | 10 | 0 |

|  |
| --- |
| **Unvanınız?** |
|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | İdari Personel | 10 | 20,8 | 21,3 | 21,3 |
| Araş. gör. | 12 | 25,0 | 25,5 | 46,8 |
| Öğr. Gör. | 5 | 10,4 | 10,6 | 57,4 |
| Dr. Öğt. Üye. | 12 | 25,0 | 25,5 | 83,0 |
| Doç. Dr. | 5 | 10,4 | 10,6 | 93,6 |
| Prof. Dr. | 3 | 6,3 | 6,4 | 100,0 |
| Total | 47 | 97,9 | 100,0 |  |
| Missing | System | 1 | 2,1 |  |  |
| Total | 48 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **Bölümünüz?** |
|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Temel İslam Bilimleri | 22 | 45,8 | 57,9 | 57,9 |
| Felsefe ve Din Bilimleri | 9 | 18,8 | 23,7 | 81,6 |
| İslam Tarihi ve Sanatları | 7 | 14,6 | 18,4 | 100,0 |
| Total | 38 | 79,2 | 100,0 |  |
| Missing | System | 10 | 20,8 |  |  |
| Total | 48 | 100,0 |  |  |

|  |
| --- |
| **Fakültemizdeki hizmet süreniz?** |
|  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | 1 yıldan az | 2 | 4,2 | 4,2 | 4,2 |
| 1-3 yıl | 13 | 27,1 | 27,1 | 31,3 |
| 3-5 yıl | 7 | 14,6 | 14,6 | 45,8 |
| 5-10 yıl | 15 | 31,3 | 31,3 | 77,1 |
| 10 yıldan fazla | 11 | 22,9 | 22,9 | 100,0 |
| Total | 48 | 100,0 | 100,0 |  |

**B) Fiziki, Teknik ve Sosyo-kültürel Ortam**

|  |
| --- |
| **Descriptive Statistics** |
|  | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
| İşimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyalin sağlanmasından | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,896 | 1,1713 |
| Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,937 | 1,3746 |
| Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,833 | 1,2937 |
| İnternet erişiminden | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,792 | 1,2021 |
| Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliğinden | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,979 | 1,4065 |
| Yemek ve kafeterya hizmetlerinden | 48 | 1,0 | 5,0 | 2,708 | 1,3677 |
| Kültür ve sanat hizmetlerinden | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,167 | 1,2434 |
| Kütüphane hizmetlerinden | 48 | 1,0 | 5,0 | 4,083 | ,9857 |
| Üniversitenin güvenlik tedbirlerinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vs.) | 48 | 1,0 | 5,0 | 4,271 | ,8184 |
| Dersliklerin fiziki şartlarından | 38 | 1,0 | 5,0 | 3,658 | 1,2580 |
| Fakültenin yeşil alanlarından ve bahçe düzeninden | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,042 | 1,4580 |
| Valid N (listwise) | 38 |  |  |  |  |

**C) Yönetim (Fakülte)**

|  |
| --- |
| **Descriptive Statistics** |
|  | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
| İş ve görev tanımlarımın açık olmasından | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,479 | 1,3045 |
| İdari kadro sayısı yeterli olmasından | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,500 | 1,2377 |
| Personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından | 48 | 1,0 | 5,0 | 4,042 | 1,0711 |
| Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,583 | 1,2855 |
| Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,708 | 1,2709 |
| Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda şahsımın zamanında haberdar edilmesinden | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,937 | 1,1743 |
| Yönetimsel olarak ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden | 48 | 1,0 | 5,0 | 4,042 | 1,1843 |
| Yaptığım işin fakülteme katkı düzeyinden | 48 | 1,0 | 5,0 | 4,188 | 1,0449 |
| Performansımla ilgili geribildirim alabilmemden | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,771 | 1,2246 |
| Fakültede planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,792 | 1,4434 |
| Yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilme düzeyinden | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,896 | 1,2418 |
| Fakülte yönetiminin çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapmasından | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,958 | 1,2541 |
| Fakülte yöneticilerimin özel sorunlarımla (kişisel sıkıntılar, ekonomik durum, ailevi veya birim içi sorunlar gibi...) ilgilenmesinden | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,937 | 1,3591 |
| Fakültemizdeki idari görevlere seçilme /atama/görevlendirme ölçütlerinden | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,729 | 1,4401 |
| Yöneticilerin akademik personel tarafından iletilen şikâyetleri dikkate almasından | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,812 | 1,3473 |
| Gerekli olduğu durum ve zamanlarda fakülte yöneticilerine (Dekan, Dekan Yardımcıları) kolayca ulaşabilmekten | 38 | 1,0 | 5,0 | 4,632 | ,8194 |
| Valid N (listwise) | 38 |  |  |  |  |

**D) Yönetim (Bölüm)**

**1. Temel İslam Bilimleri**

|  |
| --- |
| **Descriptive Statistics** |
|  | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
| Bölümde akademik kadro sayısı yeterli olmasından | 22 | 1,0 | 5,0 | 2,773 | 1,1098 |
| Bölümde yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından | 22 | 2,0 | 5,0 | 3,591 | 1,0075 |
| Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda şahsımın zamanında haberdar edilmesinden | 22 | 2,0 | 5,0 | 3,955 | ,8985 |
| Bölüm yönetiminin çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapmasından | 22 | 2,0 | 5,0 | 3,818 | ,9069 |
| Bölümde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından | 22 | 2,0 | 5,0 | 3,636 | 1,0486 |
| Bölüm yöneticilerinin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmesinden | 22 | 1,0 | 5,0 | 3,500 | 1,1443 |
| Gerekli olduğu durum ve zamanlarda bölüm başkanına kolayca ulaşabilmekten | 22 | 2,0 | 5,0 | 4,000 | 1,1127 |
| Valid N (listwise) | 22 |  |  |  |  |

**2. Felsefe ve Din Bilimleri**

|  |
| --- |
| **Descriptive Statistics** |
|  | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
| Bölümde akademik kadro sayısı yeterli olmasından | 9 | 2,0 | 5,0 | 3,000 | 1,1180 |
| Bölümde yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından | 9 | 1,0 | 5,0 | 3,667 | 1,5811 |
| Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda şahsımın zamanında haberdar edilmesinden | 9 | 1,0 | 5,0 | 3,778 | 1,4814 |
| Bölüm yönetiminin çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapmasından | 9 | 3,0 | 5,0 | 4,000 | ,8660 |
| Bölümde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından | 9 | 1,0 | 5,0 | 3,778 | 1,6415 |
| Bölüm yöneticilerinin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmesinden | 9 | 3,0 | 5,0 | 4,111 | 1,0541 |
| Gerekli olduğu durum ve zamanlarda bölüm başkanına kolayca ulaşabilmekten | 9 | 1,0 | 5,0 | 3,889 | 1,5366 |
| Valid N (listwise) | 9 |  |  |  |  |

**3. İslam Tarihi ve Sanatları**

|  |
| --- |
| **Descriptive Statistics** |
|  | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
| Bölümde akademik kadro sayısı yeterli olmasından | 7 | 1,0 | 5,0 | 3,000 | 1,5275 |
| Bölümde yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından | 7 | 1,0 | 5,0 | 3,857 | 1,5736 |
| Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda şahsımın zamanında haberdar edilmesinden | 7 | 1,0 | 5,0 | 3,714 | 1,2536 |
| Bölüm yönetiminin çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapmasından | 7 | 1,0 | 5,0 | 3,857 | 1,3452 |
| Bölümde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından | 7 | 1,0 | 5,0 | 4,143 | 1,4639 |
| Bölüm yöneticilerinin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmesinden | 7 | 1,0 | 5,0 | 4,000 | 1,4142 |
| Gerekli olduğu durum ve zamanlarda bölüm başkanına kolayca ulaşabilmekten | 7 | 1,0 | 5,0 | 4,286 | 1,4960 |
| Valid N (listwise) | 7 |  |  |  |  |

**E) Kurum kültürü ve İklim**

|  |
| --- |
| **Descriptive Statistics** |
|  | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
| Çalışanlar arasında aidiyet duygusunun egemen olmasından | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,208 | 1,3362 |
| Fırsatların adaletli olmasından | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,417 | 1,4267 |
| Personelin yeniliklere ve değişime açık olma düzeyinden | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,604 | 1,2332 |
| Personeller arasında işbirliğinin olmasından | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,375 | 1,2985 |
| Yaptığım işlerin takdir edilmesinden | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,812 | 1,2489 |
| Fakültenin teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmesinden | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,729 | 1,2504 |
| Fakültedeki personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar olmasından | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,312 | 1,3708 |
| Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilmemden | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,708 | 1,3202 |
| Düşüncelerime değer verilmesinden | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,875 | 1,1783 |
| Fakültede işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilmemden | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,979 | 1,1576 |
| Birliği sağlamak ve çatışmaları azaltmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetlerin olmasından (Örneğin kutlamalar, yemekler… vb) | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,438 | 1,1833 |
| Geleceğe yönelik planları gerçekleştirmede yol gösterecek açık bir misyon ve vizyonun bulunmasından | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,479 | 1,2026 |
| Kurum içi iletişimin etkin olarak sağlanmasından | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,708 | 1,3040 |
| Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden (e-posta, duyurular… vb.) | 48 | 1,0 | 5,0 | 4,396 | ,8440 |
| Fakültemizin akademik personeli ile idari personeli arasındaki iletişimden | 48 | 1,0 | 5,0 | 3,979 | 1,2461 |
| Fakültemizin web sayfasının yeterliliğinden | 48 | 1,0 | 5,0 | 4,146 | ,8749 |
| Valid N (listwise) | 48 |  |  |  |  |

**F) Eğitim Öğretim ve akademik Faaliyetler**

|  |
| --- |
| **Descriptive Statistics** |
|  | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
| Lisans programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliğinden | 38 | 1,0 | 5,0 | 2,763 | 1,2398 |
| Lisans programlarımızdaki öğrenci sayısının çokluğundan | 38 | 1,0 | 5,0 | 1,974 | 1,2409 |
| Lisans programlarımızdaki öğretim planından (müfredat) | 38 | 1,0 | 5,0 | 3,263 | 1,1073 |
| Lisans programlarımızda işlenen derslerin niteliğinden | 38 | 1,0 | 5,0 | 3,342 | 1,0469 |
| Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğundan | 38 | 1,0 | 5,0 | 3,132 | 1,2557 |
| Verdiğim dersin ders yükü ile AKTS kredisinin birbiri ile uyumundan | 38 | 1,0 | 5,0 | 3,684 | 1,0681 |
| Fakültemizin öğretim elemanları ve öğrencileri arasındaki iletişimden | 38 | 1,0 | 5,0 | 3,684 | 1,0425 |
| Araştırma ve yayın yapmaya ayrılabilen zamanın yeterliliğinden | 38 | 1,0 | 5,0 | 3,237 | 1,3643 |
| Valid N (listwise) | 38 |  |  |  |  |

**G) Genel Memnuniyet**

|  |
| --- |
| **Descriptive Statistics** |
|  | N | Minimum | Maximum | **Mean** | Std. Deviation |
| Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir? | 48 | 1,0 | 5,0 | **3,938** | 1,0994 |
| Fakültemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir? | 48 | 1,0 | 5,0 | **3,917** | 1,0883 |
| Bölümünüz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir? | 48 | 1,0 | 5,0 | **3,896** | 1,1344 |
| Valid N (listwise) | 48 |  |  |  |  |

**H) Gruplar Arası Karşılaştırma**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | N | **Mean** | Std. Deviation |
|
| Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir? | İdari Personel | 10 | **4,200** | 1,3166 |
| Araş. gör. | 12 | **4,000** | ,7385 |
| Öğr. Gör. | 5 | **4,000** | ,7071 |
| Dr. Öğt. Üye. | 12 | **4,167** | ,8348 |
| Doç. Dr. | 5 | **3,400** | 1,5166 |
| Prof. Dr. | 3 | **2,333** | 1,5275 |
| Total | 47 | **3,915** | 1,1000 |
| Fakültemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir? | İdari Personel | 10 | **4,000** | 1,3333 |
| Araş. gör. | 12 | **3,833** | ,8348 |
| Öğr. Gör. | 5 | **4,000** | ,7071 |
| Dr. Öğt. Üye. | 12 | **4,167** | ,8348 |
| Doç. Dr. | 5 | **3,600** | 1,5166 |
| Prof. Dr. | 3 | **3,000** | 2,0000 |
| Total | 47 | **3,894** | 1,0882 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | N | **Mean** | Std. Deviation |
|
| Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir? | Temel İslam Bilimleri | 22 | **4,045** | ,8439 |
| Felsefe ve Din Bilimleri | 9 | **3,778** | 1,3017 |
| İslam Tarihi ve Sanatları | 7 | **3,429** | 1,2724 |
| Total | 38 | **3,868** | 1,0442 |
| Fakültemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir? | Temel İslam Bilimleri | 22 | **4,045** | ,8439 |
| Felsefe ve Din Bilimleri | 9 | **3,778** | 1,3017 |
| İslam Tarihi ve Sanatları | 7 | **3,571** | 1,2724 |
| Total | 38 | **3,895** | 1,0343 |
| Bölümünüz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir? | Temel İslam Bilimleri | 22 | **3,682** | 1,0414 |
| Felsefe ve Din Bilimleri | 9 | **4,222** | ,9718 |
| İslam Tarihi ve Sanatları | 7 | **3,714** | 1,3801 |
| Total | 38 | **3,816** | 1,0869 |