



**ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ**

**İLETİŞİM FAKÜLTESİ**

**2024 BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**HAZIRLAMA TARİHİ: 2025**

**Ait olduğu yıl:** 2024

**Dekan:** Prof. Dr. Hülya ÖNAL

**Kalite Güvence Komisyonu:**

**Başkan:** Prof. Dr. Hülya ÖNAL

**Başkan Yardımcısı:** Doç. Dr. Onur TATAR

**Başkan Yardımcısı:** Dr. Öğr. Üyesi Merve ERDOĞAN

**Üye:** Prof. Dr. Şakir EŞİTTİ

**Üye:** Prof. Dr. Gökhan GÖKGÖZ

**Üye:** Doç. Dr. Tuğba ELMACI

**Üye:** Doç. Dr. Ali Emre BİLİS

**Üye:** Doç. Dr. Serhat ÇOBAN

**Üye:** Doç. Dr. Pınar ÖZGÖKBEL BİLİS

**Üye:** Doç. Dr. Kemal Cem BAYKAL

**Üye:** Doç. Dr. Feyza DALAYLI

**Üye:** Doç. Dr. Esmeray KARATAŞ

**Üye:** Dr. Öğr. Üyesi Hüsnu Çağlar

DOĞRU

**Üye:** Dr. Öğr. Üyesi Mustafa MAYDA

**Üye:** Dr. Öğr. Üyesi Zeynep ŞEHİDOĞLU

**Üye:** Arş. Gör. Dr. Gülseren DİNVAR

PEKŞEN

**Üye:** Arş. Gör. Dr. Tolga BARMAN

**Üye:** Arş. Gör. Zeynep AYER ÖZTOK

**Üye:** Filiz KARABAYIR

**Üye:** Tunç TURAN (Öğrenci)

**Adres:** Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi İletişim Fakültesi Terzioğlu Yerleşkesi

**Telefon:** +90 286 218 00 18

**Fax:** +90 286 218 06 11

**Web:** <https://iletisim.comu.edu.tr>

## Tarihsel Gelişim

3 Temmuz 2011 tarihinde, 27983 sayılı Resmî Gazete 'de yayınlanan 2011/2018 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi İletişim Fakültesi, bünyesinde; Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü, Gazetecilik Bölümü, İletişim Bilimleri Bölümü, Görsel İletişim Tasarımı Bölümü, Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü, Yeni Medya Bölümünü barındırmaktadır. Fakültemizde Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümünde lisans ve tezli ve tezsiz yüksek lisans eğitimleri verilmekte olup, lisans düzeyinde toplam 839 öğrenci bulunmaktadır. Gazetecilik Bölümünde lisans ve tezli yüksek lisans eğitimi verilmekte olup, lisans düzeyinde 347 öğrencisi bulunmaktadır. Yeni Medya ve İletişim Bilimleri Bölümü'nde de lisans ve tezli yüksek lisans eğitimleri verilmekte olup lisans düzeyinde 54 öğrencisi bulunmaktadır. Fakültenin; İletişim Bilimleri, Görsel İletişim Tasarımı ile Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümlerine ilişkin akademik personel ve fiziki alt yapının oluşturulması çalışmaları devam etmektedir. Fakültemizin ana yerleşkesi Hüseyin Akif Terzioğlu Yerleşkesidir.

2011 yılında kurulan ve eğitim-öğretime 2012 yılında başlayan Fakültemiz, ilk mezunlarını 20 öğrenci mezuniyeti ile 2016 yılında vermiştir. Fakültemiz, günümüz itibarıyla Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü hem örgün öğretim ve hem de ikinci öğretim programlarında eğitim – Öğretime devam etmekte olup, 2017-2018 Eğitim-Öğretim Yılında Gazetecilik Bölümüne 60 öğrenci olarak örgün öğretimde eğitim-öğretime başlamıştır. Gazetecilik Bölümünde 1. Öğretim 347 öğrenci; Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümünde 1. Öğretim 417; 2. Öğretim 412 öğrenci olmak üzere toplam 839 öğrenci bulunmaktadır.

Fakültemizde 6 profesör, 14 doçent, 3 doktor öğretim üyesi, 2 öğretim görevlisi ve 4 araştırma görevlisi bulunmaktadır. Bölümümüzde 2 adet derslik, 1 adet ortak derslik, 1 adet bilgisayar laboratuvarı, 1 diğer laboratuvar mevcut olup, dersliklerin tamamında projeksiyon cihazı vardır. Ayrıca öğrencilerimiz Terzioğlu yerleşkesinde bulunan Güney ve Batı Marmara'nın en büyük kütüphanesi, Türkiye'nin en büyük üniversite (akademik) kütüphanelerinden birisi olan ÇOMÜ kütüphanesinin imkânlarından da faydalanabilmektedirler. Ana yerleşkemiz, Çanakkale-İzmir karayolu 1. km'sinde yer alan Hüseyin Akif Terzioğlu Yerleşkesidir.

Fakültemize ait toplantı salonumuz mevcut değildir, ihtiyaca cevap verecek donanıma sahip bir toplantı salonuna ihtiyaç duyulmaktadır.

- Fakültemizin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürdüğü Güzel Sanatlar Fakültesi Binasındaki 1 konferans salonu, 1 Seminer Salonu ve 1 kantin vardır. Bu sosyal alanlar Güzel Sanatlar Fakültesi ukdesinde ve sorumluluğunda olup Güzel Sanatlar Fakültesi ve Mimarlık- Tasarım Fakültesi ile ortaklaşa kullanılmaktadır.

Kampüs alanı içerisinde öğrencilerimizin ve çalışanlarımızın hijyenik koşullarda öğle ve akşam yemeklerini yiyebilecekleri 1 adet yemekhane ve fakülte binamıza ait bir adet kantin mevcuttur. Fakülte binamızın hemen arkasında bir adet spor aktivitelerinin gerçekleştirildiği tenis kortu mevcuttur. Öğrencilerimiz, sağlıkla ilgili sorunlarında Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi'ne başvurabilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde her yıl bahar şenlikleri yapılmaktadır. Bahar şenlikleri boyunca çok sayıda konser, yarışma ve sosyal faaliyet gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerinin mesleki açılardan yetkin olmaları için çaba sarf etmenin yanında, her birinin etkili konuşma, anlatım, iletişim ve tartışma açılarından donanımlı ulusal ve evrensel duyarlılığı olan entelektüeller olarak yetişmeleri hedefi de güdülmektedir. Bu amaca yönelik olarak öğrencilerimizin çeşitli öğrenci topluluklarında yer almaları ve bu topluluklarda aktif rol üstlenmeleri akademisyenlerimiz tarafından sürekli olarak motive edilmektedir.

Fakültemiz meslek elemanı adayı öğrencilerimize sürekli değişen ve gelişen medya alanında gerekli eğitim ve öğretimin verilmesini sağlamak amacıyla, ilgili dış paydaşlarla iş birliği sonucu seminer, panel ve konferanslar düzenlenmekte ve ziyaretlerine gidilmektedir.

**Kanıtlar:**

Tarihçe Web Sayfası: <https://iletisim.comu.edu.tr/fakultemiz/tarihce-r4.html>

Eğitim Kataloğu: <https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6605&culture=tr-TR>

**Misyon**

- Misyonumuz; iletişim becerilerine sahip, bu becerilerini farklı mecralara taşıyabilen, meslekî uygulamalarda kamu yararını gözeten, toplumsal sorumluluk bilincine sahip, araştıran, sorgulayan, dünyaya ve kendisine eleştirel bakabilecek iletişimciler yetiştiren, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet edebilen, yenilikçi kadrosu ile eğitim, öğretim, araştırma ve uygulama alanlarında öncü bir fakülte olmaktadır.

**Kanıtlar:**

**Misyon-Vizyon:** <https://iletisim.comu.edu.tr/fakultemiz/misyon-vizyon-r3.html>

**Kalite Güvence Politikası:** <https://iletisim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-politikasi-r36.html>

**Vizyon**

- Vizyonumuz, ifade özgürlüğünün kullanımıyla doğrudan ilgili olan bir Fakülte olarak öğrencilerini iş ahlâkı ve medya etiği konularında da duyarlı hale getirmeyi hedef alan, sektörün gerektirdiği teknolojik gelişimi takip eden, yeni gelişmeler ışığında verdiği eğitimin içeriğini sürekli güncelleyen ve Türkiye'deki benzerleri içerisinde öne çıkan ve tercih edilen bir Fakülte olmaktadır.

**Kanıtlar:**

**Misyon-Vizyon:** <https://iletisim.comu.edu.tr/fakultemiz/misyon-vizyon-r3.html>

**Kalite Güvence Politikası:** <https://iletisim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-politikasi-r36.html>

**Hedefler**

Mevcut Programlarımızla lisans öğrencilerinin akademik düzeylerini yükseltmek, öğrencileri nitelikli yapımlar konusunda teşvik etmek, üniversitemizin eğitim ve araştırma faaliyetlerine katkı sağlamak, ulusal ve uluslararası akademik etkinlikler düzenleyerek Fakültemizin niteliğini arttırmak, sektör ile iş birliği kurmak, mezunlarımızın Fakülteyle ilişkisini canlı tutmak hedeflenmektedir. Yenilikçi ve katılımcı, görsel, işitsel algılama ve ifade becerisi yüksek ve sanatsal ilgilere sahip, empati ve öğrenmeye açık, öğrenmeyi öğrenen, yaratıcı ve yarattıklarını ilgi çekici biçimde sunabilen, mesleğin gerektirdiği yeni donanımları, yazılımları, ortamları kullanabilen, yeni medya teknolojileri konusunda bilgi sahibi olan ve meslek ahlakına sahip mezunlar yetiştirmek bölümün diğer hedeflerindedir. Bu bölüm ile lisans ve yüksek lisans öğretiminde mükemmelliğe ulaşmak, nitelikli iletişimciler yetiştirmek, Türkiye'deki iletişim fakülteleri içerisinde seçkin ve tanınır olmak, akademik ve sosyal etkinlikler düzenleyerek Çanakkale'ye faydalı olmak ve akademik personelin kendisini geliştirmesini teşvik etmek amaçlanmaktadır.

**Değerler**

İletişim Fakültesi; kuruluşundan bugüne kadar yaptığı ve gelecekte yapacağı her türlü çalışmada temel değerlerine sahip çıkan bir fakülte olarak yolunda ilerlemektedir.

Bu değerlerimiz;

- Girişimcilik, Yenilikçilik, Yaratıcılık,
- İş birliği, Dayanışma ve Paylaşma,

- Adalet ve Liyakat,
- Aidiyet,
- Demokratik Katılımcılık,
- Düşünce ve İfade Özgürlüğü,
- Bilimsellik,
- Akılcılık,
- Araştırmacılık,
- Eğitim ve çevre bilinci,
- Etik değerlere önem,
- Örgütsel Bağlılık,
- Katılımcı ve şeffaf yönetim anlayışı,
- Kurumsallaşma,
- Öğrenci Odaklılık,
- İş birliği,
- Yenilikçilik
- Verimlilik

### Yönetici Özeti

Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) İletişim Fakültesi Kalite Güvencesi Komisyonu tarafından hazırlanmıştır. Bu başlıkta BİDR hazırlanırken uyulacak kurallar, açıklamalar, öneriler ve BİDR şablonu yer almaktadır. Kalite Güvencesi Komisyonu İletişim fakültemizde görev yapan akademik (öğretim üyesi, öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi) personel, idari personel ve öğrencilerimizin gönüllü katılımıyla oluşturulmuştur. Ayrıca gönüllü olarak kurula katılmak isteyen öğretim üyeleri ve öğrenciler de çalışma gruplarına eklenmiştir.

Öz Değerlendirme Raporunun (ÖDR) oluşturulması sürecinde rapor maddeleri üzerinde çalışacak çalışma grupları belirlenerek, periyodik toplantılar yapılmıştır. İletişim Fakültemizin akademik ve idari gelişimine ve kalite güvence süreçlerine katkı sağlamasını hedeflediğimiz bu ilk ve anlamlı raporun oluşturulmasında görev alan tüm iç ve dış paydaşlarımıza teşekkür eder, saygılar sunarım.

### Stratejik Amaç, Hedefler ve Performans Göstergeleri

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler	Stratejiler
Stratejik Amaç 1: AR-GE, Yenilikçilik ve Girişimcilik Faaliyetlerini Geliştirmek	Stratejik Hedef 1.1: Araştırma ve yenilikçilik ile ilgili alt yapı ve olanakları geliştirmek	Strateji 1.1.1: Araştırmacılara yönelik eğitim/tanıtım programları yapmak
		Strateji 1.1.2: Araştırmacıların etki değeri yüksek yayın yapmakapasitesini geliştirmek
	Stratejik Hedef 1.2: Araştırma ve yenilikçilik ile ilgili alt yapı ve olanakları geliştirmek	Strateji 1.1.3: Araştırmacılara sağlanan Finansal destekleri artırmak
Strateji 1.2.1: Dijital ve yenilikçi projeleri (simülasyon, üçboyutlu film, oyun vb.) desteklemek		

	<b>Stratejik Hedef 1.3:</b> Katma değer yaratan bilimsel, girişimci ve yenilikçi çıktıları artırmak	<b>Strateji 1.3.1:</b> Üniversitemizin öncelikli alanlarına yönelik projeleri desteklemek
<b>Stratejik Amaç 2:</b> Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Kalitesini Artırmak	<b>Stratejik Hedef 2.1:</b> Eğitim-öğretim programlarının niteliği ve fiziki alt yapısını geliştirmek	<b>Strateji 2.1.1:</b> Programların akredite edilmesi veya kalite süreçlerini işletmek
		<b>Strateji 2.1.2:</b> Programların fiziki alt yapılarını güçlendirilmek
		<b>Strateji 2.1.3:</b> Uygulamalı olarak verilen staj sayısı
		<b>Strateji 2.2.2:</b> Uzaktan eğitim için imkanlarını geliştirmek
		<b>Strateji 2.2.3:</b> Her öğretim elemanı için bir yurtdışı deneyim imkânı yaratmak
	<b>Stratejik Hedef 2.3:</b> Öğrencilerin öğrenme istek, kapasite ve memnuniyetlerini geliştirmek	<b>Strateji 2.3.1:</b> Öğrencilere kariyer danışmanlığı, koçluk ve mentorluk desteği vermek
		<b>Strateji 2.3.2:</b> Öğrenme araçlarının ve araştırma kapasite sayı ve kalitesini artırmak
		<b>Strateji 2.3.3:</b> Ders anlatım ve öğretim metotlarını güncel ve dijital hale dönüştürmek
<b>Stratejik Amaç 3:</b> Toplum ve Çevre Yararına Hizmetleri Geliştirmek	<b>Stratejik Hedef 3.1:</b> Topluma yönelik hizmetlerin niceliği ve kalitesini geliştirmek	<b>Strateji 3.1.1:</b> Topluma yönelik eğitimfaaliyetleri yapmak
	<b>Stratejik Hedef 3.2:</b> Çevre Yararına sürdürülebilir proje ve uygulamalar geliştirmek	<b>Strateji 3.1.2:</b> Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler yapmak
		<b>Strateji 3.2.1:</b> Çevre projeleri oluşturmak
<b>Stratejik Amaç 4:</b> Birim Tanınırlığını Geliştirmek	<b>Stratejik Hedef 4.1:</b> Kurumsal görünürlüğü artırmak	<b>Strateji 4.1.1:</b> Üniversite tanıtımfaaliyetlerini artırmak
	<b>Stratejik Hedef 4.2:</b> Ulusal ve uluslararası platformlarda tanınırlığını artırmak	<b>Strateji 4.2.1:</b> Ulusal ve Uluslararası düzenlenen etkinliklerin sayısını artırmak
		<b>Strateji 4.2.2:</b> Ulusal ve Uluslararası etkinliklere katılımı artırmak
<b>Stratejik Amaç 5:</b> Kurumsallaşmayı güçlendirmek	<b>Stratejik Hedef 5.1:</b> Birim kültürünü korumak, geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak.	<b>Strateji 5.1.1:</b> Kurumsal geçmişi arşivlemek
		<b>Strateji 5.1.2:</b> Mezunlar ile iletişim sağlamak
	<b>Stratejik Hedef 5.2:</b> Birimiçi memnuniyet, iletişim ve iş birliğinin geliştirilmesi	<b>Strateji 5.2.1:</b> Birimiçi iletişim, iş birliği ve aidiyet duygusunun geliştirilmesi
		<b>Strateji 5.2.2:</b> Personellerin çalışma koşullarını iyileştirmek
		<b>Strateji 5.2.3:</b> İç ve dış paydaşlarla olan etkileşimin iyileştirilmesi

## Stratejiler Kapsamında Geliştirilen Çözüm Önerileri

**Çözüm Önerisi 1:** 8 Yarıyıllık öğretim programının güncellenmesi. (Ders adı, içerik, düzeltme, yeni ders, AKTS).

**Çözüm Önerisi 2:** Bologna girişlerinin her dönem dersi veren ilgili öğretim elemanları tarafından güncellenmesinin sağlanması.

**Çözüm Önerisi 3:** Öğretim elemanlarının araştırma yöntem ve teknikleri ile istatistik konularında kendilerini yenilemeleri için gerekli hizmet içi eğitimlerin alınması.

**Çözüm Önerisi 4:** Eğitimin kalitesinin yükselmesi ve öğrencilerimizin eğitimden daha fazla istifade edebilmeleri için akademik personelin kendi uzmanlık alanında ders vermesi sağlanarak öğretim üyeleri ve öğretim görevlilerinin kendi görev tanımlarına göre ders dağılımının daha adaletli biçimde yapılması sağlanması.

**Çözüm Önerisi 5:** Fakültemizin liselere tanıtım ve tercih danışmanlığı yapması ve potansiyel öğrencilerin doğru biçimde yönlendirilmesinin sağlanması.

**Çözüm Önerisi 6:** Proje yazma, ortaklaşa çalışma, multidisipliner çalışma, holistik bakış açısı, eğiticinin eğitimi, mobbing ve empati konularında gerektiği ölçüde hizmet içi eğitimlerin alınarak kurumsal bağlılığın ortak amaca hizmet eden faaliyetler ve etkinliklerle güçlendirilerek kurumsal vizyonun sahiplenilmesi.

**Çözüm Önerisi 7:** Öğretim üyesi, öğretim elemanı ve öğrencinin uyumlu çalışabilmesi için etkin iletişim tekniklerinin kullanılması, empati yapılması, eğiticinin eğitimi alınması.

**Çözüm Önerisi 8:** Uluslararası yayınların daha yoğun desteklenmesi.

**Çözüm Önerisi 9:** Öğretim elemanlarının derslerinin standart hale getirilmesi.

**Çözüm Önerisi 10:** Bina ve fiziki yapıdan kaynaklı sorunların, yeni binamıza taşınıldığında giderilmiş olacağı beklenmektedir.

**Çözüm Önerisi 11:** Demirbaş ve sarf malzeme konusunda çalışanlara yapılan katkının artırılması.

**Çözüm Önerisi 12:** Üniversite sanayi iş birliği protokollerinin artırılması için çalışmalar yapılarak gerekli bağlantıların kurulması.

**Çözüm Önerisi 13:** Plan ve projelerin herkesçe sahiplenilerek sorumlulukların paylaşılması ve sorumluluk almayan öğrenci ve öğretim elemanlarının sürece dahil edilmesi.

**Çözüm Önerisi 14:** Öğretim elemanlarının ders anlatım tekniklerini geliştirerek uygulamaya ağırlık verilmesi için gerekli girişimlerin yapılması.

**Çözüm Önerisi 15:** Paydaş fakülteler ile karşılaştırmalar yapılarak varsa yeni önerilerin getirilmesi.

**Çözüm Önerisi 16:** İnternet Destekli Öğretimin ve sanal gerçeklik uygulamalarının desteklenmesi.

**Çözüm Önerisi 17:** Bölgesel seminer, kongre, sempozyum ve fuarlarda öncü fakülteler arasında yer almak için çalışmaların gerçekleştirilmesi.

**Çözüm Önerisi 18:** Öğrencilerin, teknik gezi, kongre vb. etkinliklere katılımının daha fazla teşvik edilerek piyasa uygulamalı eğitimin desteklenmesi. Bunun için gerekli olduğu ölçüde öğrenci toplulukları kurulması ya da mevcutlardan faydalanılması.

**Çözüm Önerisi 19:** Öğretim elemanlarıyla yükseköğretim kurumlarımızın yönetimi arasında iş birliğine dayalı olarak öğrencilere gerekli sanayici – öğrenci diyalogunun yaratılarak bu konuda gerekli kongre, seminer ve diğer çalışmalarda bölümümüze gereken desteğin sağlanması konusunda girişimlerde bulunulması.

**Çözüm Önerisi 20:** Öğrencilerine gereken alt yapı sağlanarak öğrencilerin sektörel çalışmalara katılımının sağlanması. Öğretim elemanları ve fakültemiz nezdinde girişimlerde bulunarak başarılı öğrencilere işletmelerde çalışma karşılığında burs ve benzeri imkanların yaratılması ve bölümümüz öğrencilerine staj yapma imkânı sağlanabilmesi için girişimlerde bulunulması gerekmektedir.

**Çözüm Önerisi 21:** Öğrencilere ve akademik personele yabancı dil öğreniminde gerekli kolaylığın sağlanması. Öğrenciler ve akademik personel için Fulbright, Erasmus, Da Vinci, Farabi, programları gibi değişim programları ile desteklenerek bu hususta gerekli imkânların sağlanması, sosyal programlarda görevli bölüm başkanlarının yabancı ortaklık geliştirme açısından teşvik edilmesi.

**Çözüm Önerisi 22:** Akademik personelin ikinci bir yabancı dil edinmelerinin desteklenmesi.

#### **Kanıtlar:**

[Stratejik Eylem Planı](#)

<https://iletisim.comu.edu.tr/2024-yili-iletisim-fakultesi-stratejik-plan-izleme-r135.html>



<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2024 H</b>	<b>2024 B</b>	<b>Açıklama</b>
Akademik eğitimi destekleyici seminer sayısı	1	1	
Akademik danışmanlık	0	0	
Akademik oryantasyon eğitimi sayısı	1	1	Genç Akademisyenler AB Projeleri Üzerine Personel Oryantasyon Toplantısında Buluştu
Öğrenci Sempozyumu Sayısı	1	0	
Öğretim elemanlarına yönelik akademik destek seminerleri sayısı	0	0	

<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>2024 H</b>	<b>2024 B</b>	<b>Açıklama</b>
Kamu kuruluşlarıyla ortak bilimsel çalışma sayısı	1	0	
Oryantasyon eğitim sayısı	1	1	14 Ekim 2024 tarihinde 1. sınıf öğrencilerine yönelik oryantasyon toplantısı yapılmıştır.

STK'larda seminerler ve kurslar düzenleme	0	0	
---	---	---	--

İş yaşamına hazırlık kursu sayısı	0	0	
-----------------------------------	---	---	--

**Kanıtlar:**

<https://iletisim.comu.edu.tr/galeriler/2024-2024-iletisim-fakultesi-oryantasyon-toplantis>

<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/genc-akademisyenler-ab-projeleri-uzerine-personel--r906.html>

Performans Göstergeleri	2024 H	2024 B	Açıklama
Ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum, çalıştay sayısı	0	5	20.05.2024 İletişim Fakültesi ve TRT Akademi Ortaklığında Eğitim Çalıştayı Düzenlendi.
Yurt içi destekli proje sayısı	0	4	<p>Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi İletişim Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Hülya Önal'ın Proje Yürütücüsü görevini üstlendiği "<b>Bilimsel ve Sanatsal Video Makalelerin İçerik ve İndeks Kriterlerinin Oluşturulması</b>" isimli projesi, TÜBİTAK 3005 Sosyal ve Beşeri Bilimlerde Yenilikçi Çözümler Araştırma Projeleri Destek Programı kapsamında desteklenmeye değer görülmüştür.</p> <p>Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi İletişim Fakültesi Gazetecilik Bölüm Başkanı Doç. Dr. Şakir EŞİTTİ'nin Proje Yürütücüsü görevini üstlendiği "<b>Türkiye'de İletişim Bilimleri Alanında Akademik Dergi Yayıncılığı ve Sorunları</b>" isimli projesi, BAP kapsamında desteklendi.</p> <p>Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi İletişim Fakültesi Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü öğretim üyelerinden Doç. Dr. Pınar ÖZGÖKBEL BİLİS'in Proje Yürütücüsü görevini üstlendiği ve fakültemiz öğretim üyelerinden Doç. Dr. Ali Emre BİLİS'in araştırmacı olduğu "<b>Koronavirüs COVID19 Salgın Sürecinde İletişim Perspektifi: İletişim Fakültesi Öğrenci ve Akademisyenleri ile Medya Çalışmaları Üzerindeki Etkilerinin incelenmesi</b>" adlı proje BAP kapsamında desteklendi.</p> <p>Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi İletişim Fakültesi Radyo, Televizyon ve Sinema Bölümü öğretim üyelerinden Doç. Dr. Kemal Cem BAYKAL'ın yürütücüsü görevini üstlendiği ve fakültemiz öğretim üyelerinden Doç. Dr. Ali Emre BİLİS ile Doç. Dr. Pınar ÖZGÖKBEL BİLİS'in araştırmacı olarak yer aldığı; "<b>Çanakkale Yerel Basınında Kadın İstihdamı</b>" adlı proje BAP kapsamında desteklendi.</p>

Yurtdışı destekli proje sayısı	0	5	<p><b>“EntreAction: An Innovative Case-to-videostory Approach in Entrepreneurial Education”</b> başlıklı, Erasmus+ Projesi’ne yıl içerisinde başlanmıştır. Bulgaristan’dan Veliko Turnovo University ve St. Cyril and Methodius University, kurumlarıyla birlikte Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi’nin de ortak yürütücü olduğu projede İletişim Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Hülya ÖNAL, İletişim Fakültesi öğretim üyelerinden Dr. Öğr. Üyesi H. Çağlar DOĞRU ve Öğr. Gör. Gökhan AKÇA yer almaktadır. Eylül 2022 – Temmuz 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilecek 400.000 Euro’luk projede, girişimcilik eğitimde yenilikçi içeriklerin oluşturulması hedeflenmektedir. Bu kapsamda 2024 yılının yaz aylarında Çanakkale’de uluslararası bir yaz okulu gerçekleştirilecektir.</p> <p>İletişim Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Hülya Önal’ın Proje Yürütücüsü görevini üstlendiği bir diğer uluslararası çalışma olan <b>“Sound of Silent Women SOS/W”</b> isimli projesi, Hollanda İstanbul Başkonsolosluğu, Artsmap ve InogarArt "Gender Equality" çağrısı kapsamında desteklenmeye değer görülmüştür.</p> <p>İletişim Fakültesi Radyo, Televizyon ve Sinema Bölüm Başkanı Doç. Dr. Tuğba ELMACI’nın araştırmacı olarak yer aldığı, <b>“Multidisciplinary Innovation for Social Change”</b> isimli uluslararası proje Dr. Katri-Liis Lepik yürütücülüğünde, devam etmektedir.</p> <p>İletişim Fakültesi Radyo, Televizyon ve Sinema Bölüm Başkanı Doç. Dr. Tuğba ELMACI’nın araştırmacı olarak yer aldığı, <b>“Women on the Movie”</b> isimli uluslararası Dr. Marie-Jose Ruiz yürütücülüğünde proje devam etmektedir.</p> <p>İletişim Fakültesi Radyo, Televizyon ve Sinema Bölüm Başkanı Vekili Doç. Dr. Tuğba ELMACI’nın araştırmacı olarak yer aldığı, <b>“Writing Urban Places, New Narratives of the European Cities”</b> isimli uluslararası proje, Dr. Klaske Havik yürütücülüğünde 2024 yılında devam etmekte olan bir diğer projedir.</p>
--------------------------------	---	---	--

SCI, SSCI, AHCI Makale sayısı	0		
Ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde makale sayısı	16		

**Kanıtlar:**

**Stratejik Plan Değerlendirme Anketleri:** 2024 yılı içinde öğrenciler, idari ve akademik personel için ayrı ayrı olmak üzere stratejik plan değerlendirme anketleri uygulanmıştır. Bu anket sonuçları ilgili komisyonlar ile paylaşılmış olup gerekli iyileştirmeler planlanmıştır.

Öğrenci Memnuniyet Anketi

**A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

**A.1. Liderlik ve Kalite**

Üniversitemiz Kalite Güvence süreçleri Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Kalite Kurulu Yönetmeliği ile ÇOMÜ Kalite Güvence Yönergesi gereğince bütçe imkanları dahilinde gönüllülük esasına göre tam katılım hedeflenerek yönetilmektedir. Üniversitemizdeki tüm birimler ISO standartları ve kalite güvence dokümanlarının hazırlanması kapsamında Kalite Güvence Komisyonuna ve Kalite Güvence Ofisine bağlıdır. Kalite Güvence Ofisimiz entegre bilgi sistemlerinden faydalanmakta olup ÜBYS üzerinden Kalite Birimi Anket Yönetimi, Kurumsal Performans Yönetimi ve Kalite Modüllerini ayrıca AVESİS' i kullanmaktadır. Bunlara ek olarak Rektörlüğümüz Kalite Güvence Komisyonu yılda bir YÖK, YÖKAK, TÜBİTAK, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları performans göstergeleri ile 6 ayda bir de Sayılarla ÇOMÜ, Stratejik Plan Performans Göstergeleri ve ÜBYS Performans Değerlendirme Sistemi üzerinden performans verilerimizi izlemekte ve değerlendirmektedir. Üniversitemiz geneline ait tüm performans verilerimiz şeffaf bir yönetim anlayışıyla kamuya açık olarak paylaşılmaktadır. İzlenen ve değerlendirilen veriler ışığında gerekli iyileştirmeler PUKÖ Döngüsü çerçevesinde süreç içerisinde yapılmaktadır. Basit bir ifade ile aktarılacak olursa Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemi Genel PUKÖ Döngüsü aşağıdaki gibi işletilmektedir.

**Planlama:** (ÇOMÜ 2021-2025 Stratejik Planı, Birim ve Program Stratejik Planları, Performans Göstergeleri, Kalite Güvence Uygulamaları Takvimi)

**Uygulama:** (Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi Faaliyetlerinin Yürütülmesi) Kontrol Etme (Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği ile ÇOMÜ Kalite Güvence Yönergesi kapsamında,

**Kontrol etme:** İç Değerlendirme Raporları: Program Öz Değerlendirme Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporu, Stratejik Plan Performans Göstergeleri İzleme Raporu (6 ayda bir), Stratejik Plan Anketi, İç Paydaş ve Dış Paydaş Anketlerinin Uygulanması, Sayılarla ÇOMÜ (6 ayda bir), ÇOMÜ Birim İç Değerlendirme Raporu, ÜBYS Performans Değerlendirme Modülü, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Çıktıları, 2022 yılından itibaren Kalite İç Tetkikçisi Raporu.

**Dış Değerlendirme:** Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Sayıştay, YÖK

Karne, YÖKAK, TÜBİTAK, ISO Standartları, YÖKAK'a Akredite Akreditasyon Ajansları, 2022 yılından itibaren THE (The Higher Education) performans göstergelerinin toplanması planlanmaktadır.

**Önlem Alma-İyileştirme:** ÖDR Değerlendirme Raporları, BİDR Değerlendirme Raporları, Kılavuzlar, Rektörlük ÜBYS Önlem Alma-İyileştirme Talimatları, RİMER, İyileştirme Raporu, Kalite Güvence Komisyonu Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısı, 2022 yılından itibaren Düzeltici- Önleyici Faaliyetler, Yeni Yönerge Gereği Sürdürülebilir İyileştirme Uygulamalarının Senato kararıyla bütçe ayrılarak gerçekleştirilmesinin garanti altına alınması.

Yukarıda aktarılan Kalite Güvence Politikamız, Kalite Güvence, Yönetim Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı PUKÖ Döngülerimiz, Değerlerimiz, Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç, Stratejik Hedef ve Stratejik Performans Göstergelerimiz ile Stratejik Planımız istekli tüm iç ve dış paydaşlarımızın katılımıyla hazırlanmış olup kamuya açık biçimde ilgili tüm web sitelerimizde paylaşılmaktadır. (<https://iletisim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r24.html>, <https://iletisim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/swot-analizi-r37.html>).

Kalite çalışmalarımızın yıllık sonuçları da bu site üzerinden kamuya paylaşılmaktadır. Birimlerimiz için gerekli her tür kılavuz Kalite Güvence Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisi tarafından hazırlanmış ve kalite güvence uygulamaları takvimi ile 2021-2022 yılları için paylaşılmıştır. Üniversitemiz Senatosu 03.11.2021 tarih, 21 sayılı toplantısında alınan 6 sıra nolu kararı gereği Kalite Güvence Yönergesini güncellemiştir. Üniversitemizin Mevzuat Komisyonundan geçerek Senatamızca çıkarılan yeni Kalite Güvence Yönergemiz Yükseköğretim Kalite Kurulunun 11 Kasım 2021 Tarih 31656 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliğinde değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliği ile de uyumlu olup Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesinde iyi uygulama örneği olarak gösterilmiştir.

ÇOMÜ'de iç kalite güvencesi sistemi oluşturulmuş ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmıştır ve kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılması için yüksek bir motivasyonla aktif olarak sürekli iyileştirme çalışmaları, eğitim, seminer, konferans, bilgilendirme toplantıları, anketler, mezun ve iç-dış paydaş toplantıları yürütülmektedir. Bu konuda afiş, broşür vb. çeşitli örnek uygulamalar da mevcuttur. Kalite güvence ofisi kalite komisyonunun her tür saha çalışmasını yürütmek adına oluşturulmuştur. Ayrıca kalite güvence komisyonuna destek olmak amacıyla oluşturulan birim ve program kalite komisyonları mevcuttur. Bunların dışında kalite odaklı çeşitli komisyon ve koordinatörlükler de kurulmuştur. Organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında sistematik olarak çalışmaları yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek imkanlar ve bütçe dahilinde kısa, orta ve uzun vadede minör ve majör iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Anlaşılabacağı üzere Birim yönetimine katkı sunmak için birçok kurul, komisyon ve koordinatörlük bulunmaktadır. Kalite güvence komisyonunun uygulama ilkeleri mevcut olup diğer alt komisyonların da organizasyon yapısı, iş dağılımı, üye dağılımı, birimlerin ayrı ayrı temsil edilmeleri, Danışma Kurulu, Birim ve Bölüm düzeyinde Kalite Temsilcileri, İç ve Dış Paydaş Kurullarımız belirlenmiştir. Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden akademik, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketlerinden elde edilen sonuçlara göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda üniversitemizin PUKÖ döngüsünde kontrol ve önlem alma mekanizmaları düzenlenmiştir.

RİMER (Rektörlük İletişim Merkezi) ile tüm iç ve dış paydaşlarımız için açık kapı politikası ile pandemi zamanında dahi 7/24 biçimde online ulaşılabilir şeffaf ve çözüm odaklı bir yönetim politikası izlenmiştir. Tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi

kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları memnuniyet anketleriyle izlenmektedir. Özetle Üniversitemiz Kalite Güvence Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisi çalışma biçimi ve işleyişi anketlerle izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Tanımlı olan Üniversitemiz Kalite Güvence Komisyonunun tüm süreçleri Birimpersonelince bilinir. Komisyonumuz iç kalite güvencesi sisteminin sürekli iyileştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine aktif destek verir. Bu bağlamda ilgili akademik ve idari birimler komisyon üyelerine paylaştırılmıştır. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını anket ile ölçüp değerlendirir ve bu karar alma mekanizmalarını etkiler. PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler görev tanımlarında ve iş akış şemalarında ve iç kontrol standartları eylem planında tanımlanmıştır. Takvim yılı temelinde verilen işlem, süreç, mekanizmaların üst yönetim, fakülteler, öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler, gibi katmanları nasıl kapsadığı belirtilmiştir. Üniversitemiz Kalite Güvence süreçlerinin yönetimiyle ilgili tüm kılavuzlar tüm personelimizle paylaşılmaktadır.

Üniversitemizin misyon, vizyon, temel değerleri, stratejik amaçları, hedefleri, kalite güvence politikaları, PUKÖ çevrimleri, ISO kapsamında hazırlanan Prosedür ve Talimatları, BM sürdürülebilir Kalkınma Amaçları izleme verileri, stratejik plan izleme raporları, performans programları ve faaliyet raporları bulunmaktadır. Birimperformansı ayrıca YÖK, YÖKAK, TÜBİTAK performans göstergeleri, faaliyet raporları, ÖDR ve BİDR raporları dışında Birimiçin özel olarak geliştirilmiş Sayılarla ÇOMÜ adlı performans göstergeleriyle de izlenmekte ve analiz edilip raporlanmaktadır. Ayrıca Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerinin web sayfalarında “kalite güvence ve iç kontrol” sekmesi oluşturulmuştur. Tüm akademik ve idari birimlerimiz şeffaf yönetim anlayışı gereği kalite kapsamındaki güncel bilgi, belge ve raporlarını bu sekmede kamuya açık olarak paylaşmaktadır.

Üniversitemizdeki tüm birimler ISO standartları ve kalite güvence dokümanlarının hazırlanması kapsamında Kalite Güvence Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisine bağlıdır. Kalite Güvence Ofisimiz entegre bilgi sistemlerinden faydalanmakta olup ÜBYS üzerinden Kalite Birimi Anket Yönetimi, Kurumsal Performans Yönetimi ve Kalite Modüllerini ayrıca AVESİS’i kullanmaktadır. Tüm akademik birimlerimiz Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı ile uyumlu olarak stratejik planlarını ve performans göstergelerini oluşturup yıllar itibarıyla güncellemiştir. Tüm akademik birimlerimiz 2024 Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) hazırlamıştır. Ayrıca tüm birim yönetimlerimiz birim iyileştirme önlemi olarak BİDR Değerlendirme Raporu hazırlamıştır. Ayrıca tüm akademik birim kalite komisyonlarımızca hazırlanan her Program Öz Değerlendirme Raporu için program iyileştirme önlemi olarak ÖDR Değerlendirme Raporu hazırlamakta ve birim yönetici özetleri ekleriyle birlikte bunları kalite güvence komisyonuyla paylaşmaktadır. Pasif gözükten, yeni kurulmuş ve mezun vermeyen programlarımız yeterli veriye sahip olmadıkları için genel olarak ÖDR raporu hazırlamamaktadır.

#### **A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı**

Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderlik misyonunu üstlenerek kararlar almakta ve faaliyetler planlamaktadır. Yüksek Öğretim Kanununun gerektirdiği hükümler doğrultusunda Dekanlık yönetimimiz ve komisyonlarımız kurgulanmıştır.

Misyon ve vizyonumuz web sitemizde açık olarak ifade edilmiştir. Bununla birlikte fakültemizin 2021-2025 yıllarını kapsayan 4 yıllık stratejik planı oluşturulmuştur. Oluşturulan stratejik amaç ve hedeflerimizi geliştirilen performans göstergeleri ile sürekli takip etmekteyiz. Sürekli iyileştirme ve daha iyisini gerçekleştirebilme felsefesi ile üniversitemizin araştırma

üniversitesi olma hedefine uygun olarak stratejik planını yenileme çalışmaları yapmaktayız.

**Kanıtlar:**

<https://iletisim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-planlari-r23.html>

<https://iletisim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r27.html>

**A.1.2. Liderlik**

Üniversitemiz Rektör ve süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve Birimiç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmesi oldukça gelişmiş düzeydedir. Geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve üst yönetimin bunlara katkısı sürekli değerlendirilmektedir. Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamaların izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta olduğu, bu anlamda PUKÖ çevriminin birçok kez kapatıldığı ve içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir uygulamalar bulunduğu kalite güvence komisyonumuzca görülmüştür. Bu süreçler 2020 Aralık ayında gerçekleşen izleme ziyaretinde de teyit edilmiştir. Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmakta olup bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve süreç içerisinde iyileştirmeler gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. En temel kanıtlar 2021 iyileştirme raporumuzda da mevcuttur. Zira Üniversitemiz yıllardır Stratejik Plan kültürüne sahip bir kurumdur. Üniversitemiz stratejik planı paydaş görüşüyle hazırlanmıştır. 2021- 2025 Stratejik Planımıza ait performans göstergeleri stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları ve stratejik plan anketleri ile düzenli olarak izlenmekte ve gereken iyileştirmeler bütçe dahilinde gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. İzlenen raporlar ve iyileştirme önerileri kapsamında en önemli iyileştirme örneği performans göstergeleri açısından bekleneni veremeyen yeni stratejik planın ikinci yıl sonunda yenilenmesi ve stratejik plan izleme ve değerlendirme raporlarının Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından iyileştirilmesi olacaktır.

Uygulanan Yükseköğretimde Kalite Kültürü ve Liderliği Anketi sonuçlarına ve raporuna göre Üniversitemiz akademik ve idari personelinin kalite güvence süreçlerinin işletilmesinden duyduğu memnuniyet oranı %89 olup, çalışanların Rektörlüğün süreçte gösterdiği liderlikten duyduğu memnuniyet oranı %87'dir. Ayrıca Hukuk Müşavirliğimizden aldığımız bilgiye göre Üniversitemiz genelinde açılan soruşturma oranı bir önceki yıla oranla yaklaşık %30 azalmıştır. Bu da şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışının ve kalite kültürünün içselleştirilme gayretlerinin bir sonucu olarak karşımıza çıkmaktadır. Zira sadece kalite kültürünün yayılarak kalite bilincinin artırılması kapsamında kalite güvence ofisi 130 birim ve program kalite bilgilendirme ve eğitim toplantısı düzenlemiştir ki bu sayıya kalite komisyonuyla gerçekleştirilen ortak toplantılar ile birimlerimizde ve programlarımızda düzenlenen toplantılar dahil değildir. Ayrıca araştırma merkezleri dahil tüm idari ve akademik birimlerimizin web sayfasında kalite güvence ve iç kontrol sekmesi bulunmakta olup her birim kendiyile ilgili kalite dokümanlarını ve raporlarını kamuya açık olarak paylaşmakta ve Üniversitemizde iç kontrol ve kalite güvence süreçleri birbirine entegre biçimde yürütülmektedir.

Fakültemizin üst yönetim ve ilgili süreç liderlerinin kalite güvencesi sistemi kültürü oluşturma konusunda motivasyonu yüksektir. Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir ve aktif olarak yönetilmeye çalışılmaktadır. Çeşitli performans göstergeleri ile tüm süreçler izlenmekte ve analiz raporları, iyileştirme raporları, iç tetkik raporları aracılığı ile iyileştirmelere ve gerçekleştirilemeyen iyileştirmelerin de gerekliliğine değinilmektedir. Tüm süreçler şeffaf, katılımcı ve çevik bir liderlik yaklaşımıyla eş güdümlü ve bütçe dahilinde yönetilmeye çalışılmaktadır. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki devri ve paylaşımı ile alt kademe çalışanların inisiyatif almasını sağlamakta, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin biçimde yönetmeye gayret etmekte bu kapsamda



Sendikalarla da güçlü bir iletişim kurmaktadırlar. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir. Bu kapsamda düzenli olarak anketler gerçekleştirilmektedir. Gerçekleşen uygulamalar, raporlar ve performans göstergeleri ile altı ayda bir değerlendirilmekte ve yıllık olarak iç tetkik ile iyileştirme raporları hazırlanmaktadır. Sonuç olarak tüm iç kalite güvence mekanizması kurumun geneline yayılmış olup izlenmekte ve PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli olarak iyileştirilmeye çalışılmaktadır.

#### **Kanıtlar:**

[İç Kontrol Güvence Beyanı:](https://iletisim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r16.html)

<https://iletisim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r16.html>

#### **A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi**

ÇOMÜ İletişim Fakültesi'nde PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirme çalışmaları ile kurumun hedeflerine ulaşması sağlanır, yeni hedefler ve yol haritaları belirlenerek bu hedeflere ulaşılması kapsamında çevik politikalar geliştirilir ve tüm uygulamalar denetlenir. Buradan da görülecektir ki birimizdeki çevik liderlik uygulamalarının tamamı her zaman denetime açık ve hazırdır. Hizmet kalitesini geliştirmek üzere tüm süreçlerimizde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Bologna Süreci gibi çeşitli kalite yönetimi ve güvencesi yaklaşımlarını bütünlük olarak uygulayarak iç ve dış paydaşlarla yönetim, eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal hizmet üretmekte ve sunmaktadır. Bu amaçla hizmet içi eğitim toplantıları ve anketler yapılmaktadır. Kurumdaki liderler (Dekan, Dekan Yardımcıları, Bölüm Başkanları, Anabilim Dalı Başkanları, Koordinatörler, Komisyon Başkanları, Akademik Danışmanlar ve Fakülte Sekreteri), akademik ve idari personel ile öğrenciler kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini sağlamak amacıyla iç ve dış paydaş katılımlı olarak oluşturulmuş stratejik plan kapsamında belirlenen uygulamaları gerçekleştirmektedir. Bu amaçla da akademik personel, idari personel ve öğrenci temsilcilerinin katıldığı Birimiçi toplantılar ve memnuniyet anketleri yapılmaktadır. ÇOMÜ İletişim Fakültesi Dekanlığımız ulusal ve uluslararası düzeyde tanınır, yetkin, eğitim, araştırma ve hizmet sunumu sağlayan, şeffaf, güvenilir, hesap verebilir, sürekli gelişime ve değişime açık bir iletişim fakültesi olma vizyonu ile eğitimde kalite güvencesi çalışmaları kapsamında sürekli iyileştirme ve çevik yönetim yaklaşımıyla PUKÖ Döngüsü yönetim sistemini benimsenmeye ve yönetsel anlamda bu döngüyü içselleştirerek sistemli hale getirilmeye çalışmıştır. Kalite güvencesi komisyonları ve Dekanlık yönetim komisyonları aktif hale getirilerek kurumsal kimlik güçlendirilmeye çalışmıştır.

#### **Kanıtlar:**

<https://iletisim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kurumsal-bilgiler-r42.html>

<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/iletisim-fakultesi-2024-yili-akademik-kurulu-gerce-r901.html>

<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/il-kultur-ve-turizm-muduru-cagman-esirgemeze-hayir-r917.html>

<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/anadolu-ajansi-ve-gazetecilik-bolumu-arasinda-dis--r914.html>

<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/iletisim-fakultesi-idari-personeline-kvkk-ve-kalit-r910.html>

<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/canakkale-onsekiz-mart-universitesi-iletisim-fakul-r905.html>

### **A.1.1. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları**

Yükseköğretim Kurulu ile Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Kalite Güvence Politikası, YÖKAK ve İAA temel değer ve standartları gereğince üniversitemiz adına geleceğin nitelikli iletişimcilerini yetiştirme misyonunu üstlenmiş tanınır, yetkin, eğitim, araştırma ve hizmet sunumu sağlayan, şeffaf, güvenilir, hesap verebilir, sürekli gelişime ve değişime açık bir iletişim fakültesi olma vizyonu ile fakültenin kalite güvencesi çalışmaları kapsamında sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Fakültemizde en az yılda bir kere olmak üzere yıllık faaliyet raporu hazırlanır ve Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlanarak iç denetim gerçekleştirilir. İç Denetim Prosedürüne uygulanan BİDR’de iç değerlendirme sonucu kurumun iyileştirmeye açık alanları açık, net ve şeffaf bir biçimde belirlenerek gerekli aksiyonlar katılımcı bir yönetim yaklaşımıyla ilgili komisyonların gerçekleştirdikleri toplantıların karar tutanakları dikkate alınarak gerçekleştirilir. Fakültenin Kalite Güvence Komisyonu iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır ve program akreditasyon süreçlerine destek verir. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler.

PUKÖ çevrimleri itibari ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış; sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar irdelenmektedir. Takvim yılı temelinde verilen işlem, süreç, mekanizmaların üst yönetim, fakülteler, öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler, gibi katmanları nasıl kapsadığı belirtilmiştir.

Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmekte; gerçekleşen uygulamalar irdelenmektedir. Kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı, erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar:**

PUKÖ Döngüsü: <https://iletisim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r24.html>

Kalite Güvence Komisyonu ve Faaliyetleri: <https://iletisim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r27.html>

SWOT Analizi: <https://iletisim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/swot-analizi-r37.html>

### **A.1.5 Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verilebilirlik**

Birim, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamış ve kamuoyunu bilgilendirmiştir. Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olmalıdır. 2022 yılı içerisinde, düzenli aralıklar ile toplantılarımız gerçekleştirmiştir. Kalite Geliştirme Komisyonunun çalışma esaslarını belirleyen yönergesi fakültenin web sayfasında duyurulmaktadır. Kalite geliştirme komisyonunun tüm toplantılarına dekan ve/veya dekan yardımcısı katılmaktadır.

Fakültemizde kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir. Hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmış, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Birimweb sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İçe ve dışa hesap verme yöntemleri kurgulanmakta ve uygulanmaktadır. Sistemattir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir ve sorumluları nettir. Alınan geri bildirimler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Kurumun bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler,

diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir. Birimde tanımlı süreçler doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları İç Kontrol Standartları Eylem Planı, Kamu Hizmet Standartları Tablosu, PUKÖ Döngüsü, Birim Faaliyet Raporu, ÖDR ve BİDR ile izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır

**Kanıtlar:**

PUKÖ Döngüsü: <https://iletisim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r24.html>

Kalite Güvence Komisyonu ve Faaliyetleri: <https://iletisim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r27.html>

SWOT Analizi: <https://iletisim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/swot-analizi-r37.html>

## **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **A.2.1. Misyon, vizyon, politikalar**

İletişim Fakültemizin vizyon ve misyonu fakültemizin web sayfasında ilan edilmiş ve belirtilen politikalar uygulanmaya çalışılmaktadır.

**Kanıtlar:**

<https://iletisim.comu.edu.tr/fakultemiz/misyon-vizyon-r3.html>

### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

İletişim fakültemizin 2021-2025 yıllarını kapsayan 4 yıllık stratejik planı oluşturulmuştur. Oluşturulan stratejik amaç ve hedeflerimizi geliştirilen performans göstergeleri ile sürekli takip etmekteyiz. Sürekli iyileştirme ve daha iyisini gerçekleştirebilme felsefesi ile üniversitemizin araştırma üniversitesi olma hedefine uygun olarak stratejik planını yenileme çalışmalarına alt yapı oluşturması için SWOT analizi yapılmıştır.

**Kanıtlar:**

**SWOT Analizi:**

<https://iletisim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/swot-analizi-r37.html>

### **A.2.3. Performans yönetimi**

ÇOMÜ İletişim fakültesinde de stratejik amaç ve hedeflere ulaşma düzeyi geliştirilen performans kriterleri ile takip edilmektedir. 2024 yılında performans göstergesindeki hedeflere büyük ölçüde ulaşılmıştır. Kurumda ve birimde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileştirme bulunmaktadır. Bilişim sistemleri aracılığıyla performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülebilmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansıma örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur

Fakültenin faaliyet sürecinde yapılan işler tanımlanmış, sorumluluk paylaşımı ve denetlenebilirlik açısından tanımlanan işleri yürütmek üzere çok sayıda kurul ve komisyon kurulmuştur. Fakültede gerçekleştirilen faaliyetlerin belirlenen amaç ve hedeflere uygunluğunun kontrolünde PUKÖ döngüleri, anketler ve olası risklerin belirlendiği risk değerlendirme analizleri kullanılmaktadır.

## **Kanıtlar:**

### İş Akış Şeması:

<https://iletisim.comu.edu.tr/yazi-isleri-is-akis-semalari-r108.html>

<https://iletisim.comu.edu.tr/ogrenci-isleri-is-akis-semalari-r106.html>

<https://iletisim.comu.edu.tr/muhasebe-is-akis-semalari-r107.html>

### Bologna Göstergeleri

<https://ubys.comu.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Indicator/Bologna>

## **A.3. Yönetim Sistemleri**

### **A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi**

Üniversitemizde UBYS kullanılmakta olup ÇOMÜ bilgi işlem daire başkanlığına bağlı olarak UBYS destek birimi bulunmaktadır. UBYS destek birimi, üniversitemiz birimlerinden gelen yazılım taleplerinin imkan dahilinde karşılanması ve geliştirilmesi ya da Birim dışından temin edilmesi konularında destek verilmesini, yazılım ve otomasyon geliştirme birimi tarafından geliştirilmiş yazılımların bakımını, güncellenmesini ve desteğini sağlamaktadır.

Ayrıca fakültemize ait sosyal medya hesapları açılmış ve hızlı iletişim kanalları oluşturulmuştur.

**Kanıtlar:** <http://ubys.comu.edu.tr>

[https://twitter.com/comu\\_if?s=21&t=oS9MH-fi4bJXDN9qCYPYyw](https://twitter.com/comu_if?s=21&t=oS9MH-fi4bJXDN9qCYPYyw)

[https://www.instagram.com/comu\\_if/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D](https://www.instagram.com/comu_if/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D)

[https://www.youtube.com/@comu\\_if](https://www.youtube.com/@comu_if)

### **A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi**

Fakültemizde akademik kadronun atanmasında liyakat ve eğitim öncelikli kriterler olarak görülmekte, uygulamalar adaletli, liyakatli ve şeffaf yürütülmektedir. Fakültemizde bahar döneminde norm kadro çalışmaları yapılmıştır. Fakültemizde bu çalışmadan bağımsız olarak, öğretim üyesi, anabilim dalı ve idari personel iş yükü analizleri yapılmış olup saptanan ihtiyaçlar rektörlük makamına ayrıntılı rapor olarak sunulmuştur.

ÇOMÜ 2021-2025 stratejik planında tanımlanan hedefler kapsamında yetkinliklerin artırılması, insan kaynağının akademik beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılması, kaliteli eğitim ve öğretim faaliyeti sunulması, akademik kadronun sürekli geliştirilmesi hedefleri bulunmaktadır. Fakültemizde de insan kaynakları ihtiyaçlarının belirlenmesi açısından öğretim üyesi, anabilim dalı ve idari personel iş yükü analizleri yapılmış olup saptanan ihtiyaçlar rektörlüğe ayrıntılı rapor olarak sunulmuştur.

Yetki devrine yönelik mekanizmalar işletilmektedir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yöntem ve mekanizmalar geliştirilmiş olup, oryantasyon vb. uygulamalar gerçekleştirilmekte ve bunların sonuçları değerlendirilmektedir. Birim genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

### **Akademik Kadronun Eğitim Programındaki Görev ve Sorumluluklarının İzlenmesi**

Fakültemizin akademik kadrosu mevzuatta yer alan şekliyle görev ve sorumlulukları belirtmiştir. Bu hususta akademisyenlere farklı zamanlarda hizmet içi eğitim seminerleri

verilmektedir. Fakültemizde akademik kurullarda görev ve yetkiler tartışılmakta ve akademisyenlerin çalışmaları izlenmektedir. Akademik Teşvik programı ile akademisyenlerimiz ödüllendirilmektedir.

### Seçim, Atama ve Yükseltmelerde Yöntem ve Kriterler

Fakültede öğretim üyesi atama ve akademik yükseltmeleri, fakültemizin belirlediği vizyon ve misyonun gerektirdiği şekilde, eğitim- öğretim ihtiyacı dikkate alınarak belirli kriterlere göre yapılmaktadır.

Rektörlüğümüz fakülte dekanlığımızdan, anabilim dallarının kadro taleplerine göre ihtiyaçlarını belirlemek için akademik kurul kararı istemektedir. Anabilim dalları da bu doğrultudaki taleplerini bölüm başkanlıkları aracılığı ile fakülte dekanlığına bildirmekte, dekanlık ve fakülte yönetim kurulunun talep edilen kadroyu uygun bulması durumunda, belli dönemlerde, rektörlük personel daire başkanlığına iletilmektedir. Rektörlüğün ve YÖK'ün uygun görüşü ile kadro ilanları çıkmaktadır. Başvurular ilgili yönetmelikler doğrultusunda izlenen süreçler, oluşturulan objektif jüri kararları ile Dr. Öğr. Üyeleri için fakülte yönetim kurulu, Doçent ve Profesörler için üniversite yönetim kurulunda sonuçlandırılmakta ve atamalar yapılmaktadır. Fakültede başvuruların ön değerlendirilmesi için kurulmuş olan atama ve yükseltme komisyonu bulunmaktadır. Her başvuru bu komisyon tarafından ön değerlendirmeden geçmekte ve uygun başvurular yukarıda anlatılan sürece dahil edilmektedir. Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı kadrolarına Resmî Gazete 'de yayımlanan 'öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı kadrolarına naklen veya açıktan yapılacak atamalarda uygulanacak merkezi sınav ile giriş sınavlarına ilişkin usul ve esaslar hakkında yönetmelik' kapsamında seçim ve atama yapılmaktadır.

### Kanıtlar:

Atama ve Yükseltme: <https://personel.comu.edu.tr/>

### A.3.3. Finansal Yönetim

Temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmakta ve yıllar içinde izlenmektedir.

### Dekanlık Bütçe Kalemleri ve Harcanma Miktarları

Fakültemizde; 2024 aralık ayı sonuna kadar gerçekleşen harcama tutarı; gider dağılımı aşağıdaki çizelgede verilmiştir.

Bütçe Yılı:	2024			
Birim Adı:	ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ			
Birim Adı:	İLETİŞİM FAKÜLTESİ			
Bütçe Kodu	Bütçe Kodunun Türü	Alman Ödenek	Kullanılan Ödenek	Kalan Ödenek
62.239.756.3438.446.37.02.01.01	Personel Giderleri	26.035.949,49 TL	26.035.947,61 TL	1,88 TL
62.239.756.3438.446.37.02.01.04	Personel Giderleri	40.000,00 TL	0 TL	40.000,00 TL
62.239.756.3438.446.37.02.02.01	Personel Giderleri	2.868.815,12 TL	2.868.814,34 TL	0,78 TL
98.900.9006.3459.446.37.02.02.04	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	0 TL	0 TL	0 TL
62.239.756.3438.446.37.02.03.02	Tüketime Yönelik Mal ve Hizmet Alımı	67.100,00 TL	58.142,40 TL	8.957,60 TL

62.239.756.3438.446.37.02.03.03.10	Yolluk Giderleri	17.900,00 TL	7.593,00 TL	10.307,00 TL
62.239.756.3438.446.37.02.03.08	Menkul Mal Alım ve Onarım Giderleri	0 TL	0 TL	0 TL

### **Paydaşların Finansal Yönetime Katılımı**

Fakültemizde yapılan; personel giderleri, tüketime yönelik mal ve hizmet alımı, yolluk giderleri vb. ödemeler fakülte yönetim kurulu kararıyla ödenmektedir.

#### **Kanıtlar:**

**Puko Döngüsü:** <https://iletisim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r24.html>

**Maaş İşleri İş-Akış Şeması:** <https://iletisim.comu.edu.tr/muhasebe-is-akis-semalari-r107.html>

### **A.3.4. Süreç Yönetimi**

Fakültemizde bütün süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlı süreçlere bağlı olarak gerçekleştirilmektedir. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları mevcuttur. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur. Birim genelinde tanımlı süreçler yönetilmekte, süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

İçselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir uygulamalar bulunmaktadır. Ayrıca kurumumuzda iç değerlendirme ve öz değerlendirme raporları ile mevcut durum değerlendirilmekte ve eylem planları yapılmaktadır.

Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan süreç yönetim modeli sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar:**

**Komisyonlar-Koordinatörlükler:** <https://iletisim.comu.edu.tr/yonetim/komisyonlar-koordinatorlukler-r82.html>

### **A.4. Paydaş Katılımı**

#### **A.4.1. İç ve dış paydaşların katılımı**

- Valilik,
- Kaymakamlık, belediyeler ve diğer resmî kuruluşlar,
- Yüksek Öğretim Kurulu,
- Üniversitelerarası Kurul,
- TÜBİTAK,
- TÜBA,
- Diğer Ulusal ve Uluslararası Eğitim ve Araştırma Kurumları,
- Özel Sektör Kuruluşları (Doğtaş, İÇDAŞ, Ton TV, yerel basın kuruluşları, vb.),
- Ticaret Odası,
- Ticaret Borsası,

- İŞKUR
- Diğer Sivil Toplum Kuruluşları, Bankalar (Ziraat Bankası),
- Akademik personelimiz ve aileleri,
- İdarî personelimiz ve aileleri,
- Öğrencilerimiz ve aileleri,
- Mezunlarımız ve aileleri.

Paydaşlarla görüşülerek karar alınmakta ve bu süreçte gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Önemli bir paydaşımız olan mezun öğrencilere yönelik mezun bilgi sistemi kurulmuştur. (ÖMİK) Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü, Üniversitemiz Senatosu'nun 24.05.2017 tarihli ve 06 sayılı toplantısı 29 nolu kararı ile kurulmuştur.

Bu kuruluş vasıtasıyla mezunlarla ilgili kurumsal düzeyde iletişim kurmak ve mevcut öğrencilerimizin eğitim hayatlarına-gelişimlerine katkı sağlamak üzere okulumuzun tüm akademik ve idari birimleri ile iş birliği içinde çalışmalar yürütülmektedir.

**Kanıtlar:**

<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/iletisim-fakultesi-idari-personeline-kvkk-ve-kalite-r910.html>

<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/canakkale-onsekiz-mart-universitesi-iletisim-fakultesi-r905.html>

<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/genc-akademisyenler-ab-projeleri-uzerine-personel-r906.html>

<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/fakultemiz-olcme-degerlendirme-kurulu-ilk-toplantisi-r903.html>

**A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Fakültemizde genel memnuniyet anketlerine ek olarak her ders kurulu ve staj sonunda öğrencilerden anket aracılığı ile geri bildirim alınmaktadır.

**Kanıtlar:** <https://ubvs.comu.edu.tr/>

**A.4.3. Mezun izleme sistemi**

Üniversitemizde Öğrenci Yaşam, Kariyer Geliştirme ve Mezunlar Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Koordinatörlük mezunlarla karşılıklı etkileşim içerisinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurumumuz bu konudaki çalışmalarına katkı sunmak üzere Doç. Dr. Feyza DALAYLI birim koordinatörü olarak belirlemiştir. Bunun yanı sıra fakültemiz üzerinden de Mezunlar Bilgi Sistemi birimi oluşturulmuştur. Mezun olan tüm öğrenciler bu sisteme aktarılmaktadır. Mezun olup diplomasını almaya gelen öğrencilere uygulanan anketlerde öğrencilerin güncel e-posta adresi ve telefon numarası alınmaktadır. Daha sonra bu iletişim bilgileri vasıtasıyla mezunlardan bilgilerini Mezun Bilgi Sistemi'ne girmeleri talep edilmektedir. Sisteme giriş yaparak kaydolan kişiler öğrencilere sunulan birçok imkândan faydalanabilmektedir. Ayrıca iş ilanları ve staj imkânları konusunda üniversiteye iletilen talepler, mezunlarla paylaşılacak suretiyle kariyer fırsatlarını değerlendirmelerine ve istihdamlarına katkı sunulmaktadır.

**Kanıtlar:**

**Kalite Güvence ve Mezunlarımız:**

## **A.5. Uluslararasılaşma**

### **A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi**

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.

#### **Kanıtlar:**

Erasmus Koordinatörlüğü: <https://iletisim.comu.edu.tr/yonetim/komisyonlar-koordinatorlukler-r82.html>

Mevlana Koordinatörlüğü: <https://iletisim.comu.edu.tr/yonetim/komisyonlar-koordinatorlukler-r82.html>

### **Uluslararasılaşma Kaynakları**

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş görev, yetki ve sorumluluklar paylaşılmış ve kurumsallaşmıştır. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmekte ve her yıl rektörlüğün ilgili birimleriyle ortaklaşa çalışmalar yürütülerek arttırılmaya paylaşılmaktadır. Örnek kanıtlar izin Rektörlük Dış İlişkiler ofisi web sitesinden faydalanılabilir.

#### **Kanıtlar:**

Erasmus Ofisi: <https://erasmus.comu.edu.tr/>

### **A.5.2 Uluslararasılaşma performansı**

Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

Birimve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır. Birimimizdeki öğrenciler, yabancı dil, mülakat, not ortalaması gibi istenen şartları yerine getirdikleri takdirde lisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda yurt içi (Farabi)ve yurt dışı (Erasmus) öğrenci programları ile eğitim görebilirler. Üniversitemizin ise bu konuda anlaşmalı olduğu üniversiteler bulunmaktadır. Bunlara Erasmus ve Dış ilişkiler Koordinatörlüğü web sitemizden aktif olarak ulaşılmaktadır. Birimimiz öğrencileri özellikle Erasmus'a ilgilidirler.

#### **Kanıtlar:**

Erasmus Ofisi: <https://erasmus.comu.edu.tr/>

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Fakültemizde programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmedi. Bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmekte ancak bu sonuçların paydaşlarla birlikte izlenmesi sistematik olarak yapılamamaktadır. İletişim programının amaçları ve çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi (TYYÇ) ile



ilişkilendirilmektedir. Programların TYYÇ ile uyumu izlenmekte ve her dönem paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. İletişim programı için Bologna Bilgi Paketi Sisteminde program çıktıları ile ders kazanımları ilişkilendirilmiştir. Bologna Bilgi Paketinin her yarıyıl güncellenmesi akademik takvimle güvence altına alınmıştır. Ders dağılım dengesine ilişkin Birimpolitikası belirlenmiştir. Fakültemiz kalite güvencesi çalışmaları bilgi kılavuzunda belirtildiği gibi fakültemizin zorunlu ve seçmeli ders dağılımı dengeli bir şekilde planlanmaktadır. Öğrencilerimizin kültürel derinlik kazanmasına fırsat sağlamak amacıyla üniversitemiz bünyesinde ortak seçmeli dersler havuzu oluşturulmuştur. Ders programında tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır. Programlarda iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlanmasına yönelik iyileştirmeler yapılmasına ihtiyaç vardır. Fakültemizin öğrenci merkezli yaklaşımı doğrultusunda akademik birimlerde bir önceki akademik yılsonu itibari ile Genel Ağırlıklı Not Ortalaması (GANO) en yüksek olan öğrencinin, akademik kurullarda (Fakülte Kurulları, Akademik Genel Kurul) eğitim-öğretim ile ilgili gündem maddelerinin görüşülmesinde katılımcı olarak bulunması ilkesi benimsenmiştir. Kurumumuzun ölçme ve değerlendirme sistemi öğrenci ve öğretim elemanları görüşlerine dayalı olarak güncellenmiştir. Fakültemizde ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

**Kanıtlar:**

**Eğitim Kataloğu:** <https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

**B.1.1. Programın Ders Dağılım Dengesi**

Bölümlerin ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlanmıştır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı sağlamaktadır. Bölümlerdeki ders sayıları ve haftalık ders saatleri öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler her yıl güncellenmektedir. İdeal bir iletişimci kendi alanı dışında da dünyayı algılayabilen, olaylara farklı şekilde bakabilen biridir. Dolayısı ile eğitim programında özellikle iletişim alanı dışından da öğrencilere seçmeli ders imkânı sunulması düşünülmektedir. Seçmeli dersler eğitim programının tüm yıllarında yer almaktadır. Fakülte bünyesinde bulunan Seçmeli Dersler Komisyonu, seçmeli derslerle ilgili iş ve işlemleri düzenlemektedir.

**Kanıtlar:**

**Eğitim Kataloğu:** <https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

### B.1.2. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Ders kazanımları ile program çıktıları ve disipline özgü çıktılar açık, anlaşılır, gerçekçi ve sürdürülebilir şekilde eşleştirilmiş ve tüm alanlarda içselleştirilmiştir; bu kapsamda kuruma özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar:**

Bologna Göstergeleri: <https://ubys.comu.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Indicator/Bologna>

Ders Tanım ve İçerikleri: <https://ubys.comu.edu.tr/AIS/Instructor/CourseContentAndDescription/Index>

### B.1.3. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Öğrenci iş yükü uygulaması, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır. Ayrıca tüm derslerin AKTS değeri üniversite web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. Öğrenci iş yüklerinin takibine bu sayfadan ulaşılabilmektedir. Bölümlerimizde yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) ve öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri (AKTS kredisi) belirlenmiştir

#### **Kanıt:**

Bologna Göstergeleri: <https://ubys.comu.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Indicator/Bologna>

Ders Tanım ve İçerikleri: <https://ubys.comu.edu.tr/AIS/Instructor/CourseContentAndDescription/Index>

### B.1.4. Ölçme ve değerlendirme sistemi

Öğrenciye her bir ders için bir başarı notu verilir. Başarı notu, öğrencilerin derslerden aldıkları dönem sonu notlarından hareketle şu şekilde hesaplanır: 90-100 puan: AA 85-89 puan: BA 80-84 puan: BB 70-79 puan: CB 60-69 puan: CC 55-59 puan: DC 50-54 puan: DD 40-49 puan: FD 0-39 puan: FF Yeterli: YE Yetersiz: YS Devamsız: DS a) Bir dersten bir öğrenci; (AA), (BA), (BB), (CB) veya (CC) notlarından birini almış ise o dersi başarmış, (DC) veya (DD) notlarından birini almış ise o dersi koşullu başarmış, (FD) ve (FF) notlarından birini almış ise o dersi başaramamış sayılır. b) Kredisiz olan dersler ile stajların devamsızlık ve başarı değerlendirmelerinde; (YE) yeterli, (YS) yetersiz, (DS) devamsız sayılır. c) Girmeyi hak etmediği bir sınava giren öğrencinin aldığı not iptal edilir. d) 2547 sayılı Kanunun 5 inci maddesinde belirtilen ortak zorunlu derslerden alınan (YE) ve (YS) notları ile kredisiz dersler için (DS) notları ağırlıklı not ortalamasının hesabında dikkate alınmazlar; ancak kredili derslerde (DS)'nin karşılığı sayılır. Öğrencilere, yukarıdaki tabloda görülen puanlara karşılık gelen başarı notundan daha aşağıda başarı notu verilmez.

#### **Kanıtlar:**

Öğrenci İşleri Mevzuat: <https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/mevzuat/mevzuat-r11.html>

### B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumumuzda yaygın eğitim faaliyetleri yoluyla bilgi ve beceri kazandırılması örnek bir uygulama olarak ön plana çıkmaktadır.

Üniversitemiz Sürekli Eğitim Merkezi tarafından çeşitli alanlarda açılmış ücretsiz sertifika eğitim programları ile öğrencilerin yaygın eğitim hizmetlerinden yararlanması sağlanmıştır.

**Sürekli Eğitim Merkezi:** <http://sem.comu.edu.tr/>

**Sertifika Eğitim Programları:** <https://esertifika.comu.edu.tr/>

Kurumumuza öğrenciler Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı ile kabul edilmektedirler. Merkezi Yerleştirme ile gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrencilerin kabulünde ise, uluslararası (yabancı uyruklu), yatay geçiş ile öğrenci kabulüne ilişkin yönetmelik, yönerge ve senato kararları uygulanmaktadır. Öğrenci kabulüne ilişkin süreçler kurumsal (üniversite-fakülte) internet sayfamızda duyurulmaktadır.

Kurumumuzda önceki formel öğrenmelerin tanınması için yönetmelik, yönerge ve uygulama ilkeleri gibi tanımlı süreçler bulunmaktadır. (Eğitim-Öğretim Yönetmeliği) Üniversitemiz Kariyer Geliştirme ve Mezunlar Koordinatörlüğü Yönergesi ile de öğrencilerimizin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı bir süreç oluşturulmuştur.

### **B.2.1. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi**

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler) Öğrenci kabulündeki süreçler YÖK'ün inisiyatifindedir.

### **B.2.2. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma**

Yetkinlikler ve sertifikalandırma konusunda Fakülte YÖK'ün inisiyatifindeki kuralları uygulamaktadır. Ancak, ek olarak Fakültenin Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmeliğine uygun biçimde geliştirdiği ve ÇOMÜ Senatosu tarafından onaylanmış kendine özgü yatay geçiş yönergesi bulunmaktadır (Ek15).

#### **Kanıtlar:**

ÇOMÜ Yatay Geçiş Yönergesi: <https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/mevzuat/mevzuat-r11.html>

### **B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Lisans Öğrenci alımı düzenli olarak Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı (ÖSYM) tarafından yapılmaktadır. Öğrenci kontenjanları birimlerce önerilmekte ve nihai karar YÖK tarafından verilmektedir. ÖSYM tarafından yapılan sınavda SÖZ puanları ve tercih sıralarına göre girişe hak kazanan öğrenciler Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK), ÖSYM ile Rektörlük tarafından belirlenen ilkeler (2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun Eğitim ve Öğretim ile İlgili Yükseköğretime Giriş Maddeleri) uyarınca istenen belgelerle her yıl belirlenen ve ilan edilen tarihlerde kayıtlarını yaptırırlar.

Önceki öğrenmelerin tanınması başvuruları ÜBYS üzerinden çevrimiçi olarak alınmaktadır. Başvuru esnasında öğrencilerden istenen yetkili eğitim kurumlarından veya kamu kurumlarından alınmış konu ile alakalı Eğitim Sertifikası veya eğitim alındığına dair Referans Mektubu'nun bilgi, beceri ve yetkinlikler, yaptığı faaliyetler, çalışma/egitim sürelerini gösterme niteliklerine göre değerlendirilme yapılır. Değerlendirme sonrası başvurusu kabul edilenlerin isimleri, sınav programlarının ilanı, sınav tarihleri ve sonuçlarının açıklanması belirlenen takvime göre kurumun internet sitesinde ilan edilir.

#### **Fakültemiz Doluluk Oranları**

Yıl	Fakülte	Kontenjan	Yerleşen	Oran %
2018	İletişim (N.Ö)	124	124	100,00
	İletişim (İ.Ö)	62	62	100,00
2019	İletişim (N.Ö)	144	144	100,00
	İletişim (İ.Ö)	72	72	100,00
2020	İletişim (N.Ö)	144	144	100,00
	İletişim (İ.Ö)	72	72	100,00

2021	İletişim (N.Ö)	144	144	100,00
	İletişim (İ.Ö)	72	72	100,00
2022	İletişim (N.Ö)	144	144	100,00
	İletişim (İ.Ö)	72	72	100,00
2024	İletişim (N.Ö)	144	144	100,00
	İletişim (İ.Ö)	72	72	100,00

### İntibak

Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin bir diğer süreç intibaktır. Kurumda her türlü intibak işlemi kurumun İntibak Komisyonu tarafından gerçekleştirilir. Yatay Geçişle gelen öğrencilerin intibaklarında ders içerikleri ve kredi uygunluğuna dikkat edilerek başarılı kabul edilen notların aktarımı birebir yapılmaktadır. Bu aktarım sırasında aynı ders olup bölünmüş olarak okutulan derslerin notları birleştirilerek not aktarımı yapılmaktadır. Zorunlu dersler aynen seçmeli dersler de aynısı veya muadili dikkate alınarak sayılmaktadır. Şayet öğrenci daha önce, kurumda zorunlu kabul edilenden daha fazla zorunlu ders almışsa bu derslere uygun olan seçmeli derslerden de muaf tutulmaktadır.

Farklı bölümlerde okuyup kuruma kayıt yaptıran öğrencilerin muafiyetlerinde aldıkları derslerin ders içerikleri uyumlu olan kısımlarında gerekli muafiyet işlemleri uygulanmaktadır. Aynı şekilde YÖK tarafından zorunlu olarak okutulan ve içerikleri değişmeyen Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Yabancı Dil ve Temel Bilgi Teknolojileri derslerinde gerekli muafiyet işlemleri uygulanmakta ve öğrenciler herhangi bir hak kaybına uğramamaktadır.

### Yatay Geçişle Öğrenci Kabulü

Kurum, ÇOMÜ Yatay Geçiş Senato Esaslarına göre yatay geçişle ilgili esasları benimser ve uygular. Buna göre Yatay geçiş başvuruları için istenilen belgeler ve başvuru şekli ÇOMÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında ilan edilir. ÖİDB tarafından ön incelemeden geçen başvuru, şartları sağlamaması halinde reddedilir. Başvurunun içerik açısından değerlendirmesini ve puanlandırmasını kurumun İntibak Komisyonu yapar. Elde edilen değerlendirme puanları büyükten küçüğe doğru sıralandıktan sonra en yüksek puandan başlayarak kontenjan dâhilinde yatay geçiş yapacak öğrenciler belirlenir. Asil sayı kadar yedek açıklanır. Kurumlar arası veya uluslararası yatay geçişlerde değerlendirme puanının eşit olması halinde, merkezi yerleştirme puanı yüksek olan önceliklidir. İntibak Komisyonu belirlediği listeyi Fakülte Yönetim Kurulu'na iletir. Fakülte Yönetim Kurulu karar alır ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na iletir. Asil ve yedek listeleri ÖİDB web sayfasında ilan edilir.

**Olgunluk Düzeyi (4):** Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### Kanıtlar:

**Yatay Geçiş Yönetmeliği:** <https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/mevzuat/mevzuat-r11.html>

#### B.3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

İletişim fakültemizde teorik ve uygulamalı dersler işlenmektedir.

### Kanıtlar:

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6230&culture=tr-TR>

#### B.3.2. Ölçme ve Değerlendirme

Bölümümüz bu kapsamda mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, çalışacakları sektörle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi uzmanlar olarak hizmet vermelerini hedeflemektedir. Bu doğrultuda ise öğrencilere sahip oldukları para, insan gücü, bilgi ve teknoloji en iyi biçimde yararlanmayı sağlayacak çalışma düzeninin planlanması için ofis bilgilerini arttırmaya yönelik teorik bilgiler verilmekte, uygulamalı derslerle de öğrenciler iş hayatına hazırlanmaktadır. Öğrencilerimize sürekli gelişen dijital sistemler ve organizasyonlar konusunda gerekli eğitim ve öğretimin verilmesini sağlamak amacıyla, ilgili sektörlerle iş birliği sonucu seminer, panel ve konferanslar düzenlenmekte ve işletme ziyaretlerine gidilmektedir.

Bölümümüzde eğitim-öğretim gören öğrenciler mezuniyet sonrasında; kamu Birimve kuruluşlarında, özel sektör ve kamu işletmelerinde, uluslararası yerli ve yabancı işletmelerde görev ve sorumluluk üstlenebileceklerdir. Kariyer planlamasına yer alan örnek işletme, kurum, kuruluş ve birimler aşağıda belirtilmektedir;

- Yerel Gazeteler Ulusal Gazeteler Uluslararası Gazeteler
- Yayın/Basım Evleri Kitap Evleri
- Ulusal ve Uluslararası Radyolar Ulusal ve Uluslararası Televizyonlar
- Sosyal Medya İşletmeleri
- Özel ve Kamu İşletmelerin Basın Yayın ve/veya Halkla İlişkiler Birimleri

Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin ÜBYS üzerinden takip edilebildikleri bu süreçlerde başarıyı ölçme ve değerlendirme yönteminde mümkün olduğunca çok çeşitlilik sunulmaktadır. Bu minvalde program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı ara sınav, kısa sınav, ödev, sözlü sınav, proje/tasarım, performans görevi ölçütlerinden birden fazlası kullanılarak kontrol edilmektedir. Kurumumuzda ölçme ve değerlendirme süreci öğrenci merkezli bir politika çerçevesinde yürütülmektedir. Öğrencilerin öz gelişimlerini destekleyecek ve ders kazanımlarını elde edecek bir formatta oluşturulmuştur.

Kurumumuzda uygulamada olan ölçme ve değerlendirme sistemi öğrencilerde ders kazanımlarının gerçekleşip gerçekleşmediğini kontrol etmektedir. Sürecin başında ders öğrenme çıktıları ders koordinatörü tarafından tespit edilmekte ve bunların karşısında bu kazanımların ÜBYS üzerinden hangi ölçme ve değerlendirme yöntemi ile ölçüleceği belirlenmektedir. Buna göre bazı ders kazanımları yazılı sınav ile ölçülürken diğer bazıları sözlü sınav, ödev ya da proje/tasarım ile ölçülmektedir. Yine bu sistemde sınav sorularından her biri ders kazanımları ile ilişkilendirilmekte dolayısıyla ders çıktılarının öğrencilere kazandırılması sorular üzerinden izlenmekte böylece hangilerinin kazanımın başarılı ya da başarısız olduğu izlenebilmektedir. Bu uygulama öğrencilerin öğrenme kazanımlarından hangilerini elde ettiğini ve hangilerinde başarısız olduğunu tespit etmeyi sağlamaktadır. Yine bu sistem ölçme ve değerlendirmedeki araçların ders kazanımlarının tümünü elde etme konusunda adaletli bir dağılım yapılmasını sağlamaktadır. Bu sistemde yine öğrenci merkezli bir ölçme ve değerlendirme sürecinin bir yansıması olarak her bir ders kazanımının hangi öğretim yöntem ya da tekniği ile öğrencilere verildiği belirlenmekte bu da ölçme ve değerlendirme sürecini bütüncül bir şekilde görmeye imkân sağlamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme konusunda yapılan bir diğer iyileştirme olarak öğrencilerin ölçme ve değerlendirme süreçlerini takip edebildikleri ÜBYS sistemine üniversitemizin sürekli yenilenmekte olan dijitalleşme politikası çerçevesinde yeni özelliklerin eklenmesi gösterilebilir. Örneğin bu sisteme son zamanlarda eklenen hizmetlerden birisi öğrencilerin kendi transkriptlerini sistem üzerinde almalarına imkân sağlamış olmasıdır.

#### **Kanıtlar:**

#### **Ölçme ve Değerlendirme:**

### **B.3.3. Öğrenci Geri Bildirimleri**

ÇOMÜ İletişim fakültemizde genel memnuniyet anketlerine ek olarak her ders kurulu ve staj sonunda öğrencilerden anket aracılığı ile geri bildirim alınmaktadır. Öğrencilerin bu geri bildirim anketlerini öğrenci senatosu üzerinden doldurabilmesi ise diğer fakültelere örnek olabilecek niteliktedir.

**Kanıtlar:**

**Öğrenci Portalı:** <https://ubys.comu.edu.tr/>

### **B.3.4. Akademik danışmanlık**

Kurum, Akademik Danışmanlık ile ilgili hususlarda ÇOMÜ Danışmanlık Yönergesini esas alır ve uygular. Öğrencinin kuruma kaydolmasıyla birlikte öğrencinin eğitim, öğrenim ve diğer sorunlarıyla ilgilenmek üzere öğretim elemanlarını danışman olarak görevlendirir ve ÜBYS Akademik Bilgi Sistemi'ndeki "Danışmanlık Yönetim Sistemi" adlı özel bir modül üzerinden danışmanlıkta saydamlık sağlar. Danışmanlık Yönetim Sistemi, tüm çevrimiçi kayıt vb. işlemlerin geçerliliği için akademik danışmanın onayını gerekli kılar. Danışman ders seçim işleminin ilgili mevzuata uygunluğunu değerlendirir ve "Ders Seçim Onayı"nı verir. "Mazeretli Derse Yazılma" ve "Ekle-Sil Haftası"nda dersten çekilme ve derse yazılma taleplerini onaylar. Öğrencinin ilgi alanına göre alması gereken seçmeli dersler konusunda önerilerde bulunur.

Danışman, öğrenciyi üniversite yaşamına uyum, meslekî gelişim, kariyer ve benzeri konularda yönlendirir ve öğrenimi süresince izler, her yarıyıl başında ders seçimi sürecinde bilgilendirir; öğrencinin akademik durumunu öğrenciyle birlikte değerlendirerek alması gereken dersine/derslerine onay verir.

Değişim programı kapsamında gelen öğrenciler için Birimdeğişim programları koordinatörü danışmanlık hizmetini yürütür. Yaz okulunda ders alan misafir öğrenciler için danışman ataması yapılmaz.

Kurum, danışmanlık sisteminin nitelikli bir şekilde icra edildiğini kontrol etme ve ihtiyaç durumunda önlem alma mekanizmalarının dinamikliğini sağlamak adına Öğrenci İşleri Çalışma Grubu'nu hususi olarak görevlendirir. Söz konusu grup, danışmanlık planlamasını ve danışmanlığın sağlıklı yürütülebilmesi için gerekli çalışmaları yapar, kurumda bulunan yabancı öğrenciler ile iletişimi sağlar, öğrenci memnuniyetini ölçmek için hazırlanan anketleri uygular ve elde edilen sonuçları bir rapor halinde Dekanlığa sunar. Ayrıca diğer kurul ve gruplardan gelen öğrencilerle ilgili verileri işleyerek ilgili yerlere sunar. Süreç yönetiminde Dekanlık, danışmanlık sisteminin daha iyi çalışması için altı ayda bir Öğrenci İşleri Çalışma Grubu ile toplantı yaparak Grup üyeleri ve danışmanlardan gelen talepler doğrultusunda gerekli önlemleri alır.

**Kanıtlar:**

**Akademik danışmanlık yönergesi:** <https://cdn.comu.edu.tr/cms/ogrenciisleri/files/692-akademik-danismanlik-yonergesi.pdf>

## **B.4. Öğretim Elemanları**

### **B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri**

ÇOMÜ'de 2019 yılında öğretim üyelerinin atama yükseltme kriterleri yeniden belirlenmiştir.

**Kanıtlar:** <https://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri-r7.html>

## **B.4.2. Öğretim yetkinliği**

Kurumumuzun öğretim kadrosunun öğretme sürecindeki yetkinliğini arttırmak için tanımlı bir süreci bulunur. Uygulamalar ve planlamalar bu sürece uygun şekilde yürütülür. Kurumumuzda programda bulunan derslerin her birinin uzmanı olan akademik yeterliliğe sahip öğretim elemanı bulunur. Öğretim kadrosunun dağılımı büyük oranda anabilim dallarına ait derslerin yoğunluğuna paralel bir biçimde oluşturulmuştur. İletişim Fakültemiz öğrencilerimize kaliteli eğitim vermek, onlarla daha yakından ilgilenip donanımlı öğrenciler yetiştirmek için akademik kadrosunu sürekli güçlendirmektedir. Fakültemiz kadrosunda 2024 Aralık yılı itibarıyla 30 öğretim elemanı bulunmaktadır. Bölümdeki öğretim elemanlarının temel görevi

ilgili programlarındaki dersleri yürütmek ve araştırma yapmaktır. Ders vermekle yükümlü olan tüm öğretim elemanlarının özgeçmişleri hem bölüm web sitesinde hem de AVESİS sistemi üzerinden sürekli olarak güncellenmektedir.

### **Kanıtlar:**

<https://iletisim.comu.edu.tr/personel/akademik-personel-r5.html>

## **B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme**

Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak “YÖK Akademik ve Teşvik Yönetmeliği Çerçevesinde” adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır.

### **Kanıtlar:**

<https://www.comu.edu.tr/duyuru-22226.html>

## **B.5. Öğrenme Kaynakları**

### **B.5.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları**

Fakültemiz eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahiptir.

Tüm öğrenciler bölümlerin eğitim ve öğretim imkanlarına kolaylıkla ulaşabilmektedir. Bölümümüzde 5 adet derslik, 1 adet bilgisayar laboratuvarı, 1 diğer laboratuvar mevcut olup, dersliklerin tamamında projeksiyon cihazı vardır. Ayrıca öğrencilerimiz Terzioğlu yerleşkesinde bulunan Güney ve Batı Marmara'nın en büyük kütüphanesi, Türkiye'nin en büyük üniversite (akademik)kütüphanelerinden birisi olan ÇOMÜ kütüphanesinin imkânlarından da faydalanabilmektedirler. Öğrencilerimiz için en temel öğrenme kaynağı üniversite, merkez kütüphanesi ile fakülte kütüphanesidir ve kütüphanemiz kaynakları sürekli olarak iyileştirilmektedir.

Kütüphane, açık raf ve Dewey, Decimal Classification konusal sınıflama sistemi ile kullanıcılarına hizmet vererek araştırmacılarının aradıkları kaynaklara erişimini kolaylaştırmaktadır. Kütüphanede bulunan yayınlara ait künye bilgilerine katalog tarama terminali vasıtasıyla erişilebilmektedir. Öğrenci ve öğretim elemanlarımız Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Terzioğlu Yerleşkesi'nde yer alan 7/24 kütüphane hizmetlerinden, çalışma salonu ve odalarından, online hizmetlerinden faydalanabilmektedir.

### **Kanıtlar:**

<https://lib.comu.edu.tr/>

### **B.5.2. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler**

Kampüs alanı içerisinde öğrencilerimizin ve çalışanlarımızın hijyenik koşullarda öğle ve akşam yemeklerini yiyebilecekleri 1 adet yemekhane ve fakülte binamıza ait bir adet kantin

mevcuttur. Fakülte binamızın hemen arkasında bir adet spor aktivitelerinin gerçekleştirildiği tenis kortu mevcuttur. Öğrencilerimiz, sağlıkla ilgili sorunlarında Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi'ne başvurabilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde her yıl bahar şenlikleri yapılmaktadır. Bahar şenlikleri boyunca çok sayıda konser, yarışma ve sosyal faaliyet gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerinin mesleki açılardan yetkin olmaları için çaba sarf etmenin yanında, her birinin etkili konuşma, anlatım, iletişim ve tartışma açılarından donanımlı ulusal ve evrensel duyarlılığı olan entelektüeller olarak yetişmeleri hedefi de güdülmektedir. Bu amaca yönelik olarak öğrencilerimizin çeşitli öğrenci topluluklarında yer almaları ve bu topluluklarda aktif rol üstlenmeleri akademisyenlerimiz tarafından sürekli olarak motive edilmektedir.

**Kanıtlar:** <https://sks.comu.edu.tr/kultur-sube/ogrenci-kulupleri-r13.html>

### **B.5.3. Tesis ve Altyapılar**

Amacı, öğrencilerini hem teknik hem teorik bakımdan donanımlı hale getirmek ve özellikle görsel- işitsel medya sektörü ile kamu kuruluşlarına nitelikli mezunlar kazandırabilmek olan bölümümüz bu amaca yönelik olarak donanım, altyapı ve mekân hazırlamayı hedefleri arasında oturtmuştur. Bu bağlamda, Güney Marmara Kalkınma Ajansı (GMKA), Mesleki Eğitimin Geliştirilmesi Destek Programı kapsamında, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi (ÇOMÜ) Rektörlüğü adına faaliyete geçirdiğimiz 'Dijital Görüntü Tasarım ve Eğitim Merkezi' projesi 2019 yılında başarılı bir şekilde faaliyete hazırlanmıştır. RTS bölümü bu kapsamda teknolojik düzeyde bir ilke imza atarak, 759.156.91 TL bütçe ile kurduğumuz MO-CAP (Hareketli Görüntü Yakalama) stüdyolarının tüm olanaklarından öğrencilerimiz de faydalanabilmektedir.

Öğrencilerimiz bu stüdyoda çekim ve kurgu stüdyolarında teorik bilgilerinin pratikteki karşılığını değerlendirebilme, canlandırma ve hareketi yakalama teknikleri vs. gibi dersler ile eş zamanlı uygulama yapabilme imkânına erişmektedirler. Ayrıca bölümümüzde öğrencilerimizin uygulama projelerini yürütebilmeleri adına, 4 iMac, 8 Windows işletim tabanlı bilgisayar bulunmaktadır. Ancak öğrenci sayımızdaki artışa bağlı olarak, sahip olduğumuz kurgu bilgisayarları hem sayıca hem de teknik nitelikleri bakımından yetersiz kalmaktadır. Dolayısıyla, öncelikli olarak yüksek çözünürlüklü görüntülerin işlenip kurgulanabileceği nitelikli bilgisayarlar satın alınmalıdır. Mevcut olup şartların iyileştirilmesine dönük çalışmalar sürmektedir.

Öğretim elemanlarımız da çalışma ofislerindeki kablolu internet hizmetinden yararlanarak rahatlıkla araştırma yapılabilmektedir. Kablosuz internet ise, çekim gücü bakımında çeşitli aksaklıklar olduğu için, dersliklerdeki ve ofislerdeki kullanımı kısıtlıdır.

### **Kanıtlar:**

<https://comutv.comu.edu.tr/>

<http://radyo.comu.edu.tr/>



#### **B.5.4. Engelsiz Üniversite**

Üniversitemiz Engelli Öğrenci Biriminin amacı, engeli bulunan yükseköğrenim öğrencilerinin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmektir. Kurumumuzda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler ile ilgili uygulamalar mevcuttur. Bu uygulamalar Üniversitemiz Engelsiz ÇOMÜ Öğrenci Birim Koordinatörlüğü ile iş birliği çerçevesinde koordinatörlük tarafından planlanmakta ve yürütülmektedir.

Fakültemizin bulunduğu bina ve çevresinde daimî olarak güvenlik personeli görev yapmaktadır. Mevcut güvenlik kameraları ile de binalarımız 24 saat gözetim altındadır. Ayrıca, derslikler binası koridorlarında da güvenlik kameraları yer almaktadır. Bölümümüzün bulunduğu binalarda, engelli öğrencilerin ve öğretim elemanlarının katlara ulaşmasını sağlayabilecek alt yapı mevcuttur. Bunun yanı sıra binaların çevresindeki kaldırımlarda ve bina girişinde tekerlekli sandalye/araba geçişine olanak sağlayan rampalar bulunmaktadır. Özetle engelliler için alınan tedbirler yeterli seviyededir. Fakat engelli öğrenciler için bu önlemler daha üst seviyeye çıkartılabilir.

#### **Kanıtlar:**

#### **ÇOMÜ İletişim Engelsiz birim Koordinatörlüğü:**

<https://iletisim.comu.edu.tr/yonetim/komisyonlar-koordinatorklukler-r82.html>

#### **B.5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

Üniversitemiz bünyesinde öğrencilere ve personele yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı bünyesinde çalışmakta olan bir Psikolog aracılığıyla sunulmaktadır. 2004 yılı içerisinde Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı Sağlık Merkezi bünyesinde öğrencilerimize ve personelimize hizmet vermeye başlayan ÇOMÜ Psikolojik Danışmanlık Rehberlik Birimi (PDRB) Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi öğrencilerinin kendilerini tanımalarına, gizil güçlerinin farkına varmalarına, kullanmalarına ve geliştirmelerine, problemlerini çözmelerine, bireylerin kendilerini gerçekleştirmelerine ve çevrelerine dengeli bir uyum sağlamalarına yardımcı olmak amacıyla bireysel ve grupla psikolojik yardım sağlamak, gelişimsel ve eğitsel programlar düzenlemek, yapılan çalışmaları değerlendirmek amacıyla birçok çalışma gerçekleştirmektedir. Bunun yanı sıra öğrencinin kuruma kayıt yaptırmasıyla birlikte tanımlanan akademik danışman, rehberlik ve kariyer hizmetleri bakımından öğrenciye destek sağlar; yaşam boyu öğrenme ve araştırma alışkanlığı kazanması için öğrenciyi teşvik eder. Başarısızlık durumunda, başarısızlığın nedenleri ve çözümleriyle ilgili sosyal ve psikolojik rehberlik hizmeti almak üzere öğrenciyi ilgili birimlere yönlendirir. Üniversitenin idarî ve akademik birimleri hakkında öğrenciyi bilgilendirir. Mevzuattaki ve programdaki değişiklikler hakkında öğrenciyi bilgilendirir. Yurt içi/yurt dışı değişim programları, Yan Dal, yatay geçiş imkânları ve şartlarının yanı sıra kariyer planlamasına yönelik öğrenciyi bilgilendirir ve yönlendirir.

#### **Kanıt:**

<https://sks.comu.edu.tr/>

#### **B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

##### **B.6.1. Program Çıktılarının İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Kurumumuzda program amaçları, program çıktıları, programa özgü ölçütler ve ders kazanımlarının belirlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili süreçler PUKÖ Esaslı Eğitim-Öğretim Süreci Yönergesinde tanımlanmıştır. Buna göre iç paydaşlar, program öğretim çıktıları (yüz yüze, online veya yazılı olarak) görüşmek ve Fakülte Kuruluna teklif etmek üzere toplanır ve

böylece çıktılar belirlenir. Ayrıca, birimizde dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar ve düzenlenen anketlerden sağlanan geri bildirimler ile programlarda çeşitli iyileştirmeler yapılmaktadır. Kurumumuzda program çıktıları her yıl gözden geçirilmektedir.

**Kanıtlar:**

PUKÖ Döngüsü: <https://iletisim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r24.html>

**B.6.2. Mezun izleme sistemi**

Birimmezunlarının program amaçları doğrultusunda izlenmesini güvence altına almış, mezunlar kurumun kalite güvence sisteminin bir parçası haline gelmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmaktadır.

**Kanıtlar:**

**Fakülte Mezun Koordinatörlüğü:** <https://iletisim.comu.edu.tr/yonetim/komisyonlar-koordinatorklukler-r82.html>

**C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

**C.1. Araştırma Stratejisi**

Fakültemizde; ÇOMÜ güncel stratejik planı ve fakülte, bölüm stratejik planları çerçevesinde belirlenen akademik önceliklerle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal fayda odaklı araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütülmeye çalışılmaktadır.

Kurumumuz, ulusal ve uluslararası kurumlarla iş birliği halinde stratejisine uygun bir şekilde ve yerel/bölgesel/ulusal öncelikleri dikkate almak suretiyle sempozyumlar, çalıştaylar ve paneller düzenler, bunları akademik yayınlar halinde toplumun faydasına sunar. Yine kurumumuz öğretim elemanları tarafından kurumun strateji ve öncelikleri doğrultusunda projeler yapılır ve bunların çıktıları kitap, makale vb. yayınlarla toplumla paylaşılır. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesindeki Araştırma ve Uygulama Merkezleri, üniversiteden ayrı bir araştırmacı kadrosuna sahip olmadığından insan kaynağı diğer birimlerin kadrolarından sağlanmaktadır. Bu merkezlerle doğrudan iş birliği yapılmak suretiyle de araştırma faaliyetleri yürütülür.

Programımızın gelişebilmesi, eğitim kalitesini artırabilmesi, çağdaş ve modern eğitim teknolojileri ile donatılabilmesi ancak tüm paydaşlarının desteği ile mümkün olabilecektir. Bu amaçla paydaşları belirleyerek onların durumlarını da dikkate alacak şekilde stratejilerini belirlemiştir. Bunların başlıcaları üniversitemiz ve fakültemizin ikili iş birliği ve protokolleri içerisinde bulunan kurumlardır.

Bu kapsamda paydaşlarımızın başlıcaları şu şekilde sıralanabilir:

- Valilik, Kaymakamlık ve diğer resmî kuruluşlar,
- MEB ve bağlı kuruluşlar,
- Yüksek Öğretim Kurulu,
- Üniversitelerarası Kurul,
- Ulusal ve Uluslararası Eğitim ve Araştırma Kurumları,
- İl Müftülüğü
- Çanakkale Savaşları Gelibolu ve Tarihi Alan Başkanlığı
- Sivil Toplum Kuruluşları,
- Akademik personelimiz ve aileleri,

- İdarî personelimiz ve aileleri,
- Öğrencilerimiz ve aileleri,
- Mezunlarımız.

**Kanıtlar:**

**2021-2025 Stratejik Eylem Planı Kalite Güvence Politikası:**

<https://iletisim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-planlari-r23.html>

**C.1.1. Kurumun Araştırma Politikası, Hedefleri ve Stratejisi**

Kurumun araştırma stratejilerini; ihtiyaç halinde toplantılar yapılarak amaç ve hedef belirleme komisyonu, üniversite sanayi iş birliği komisyonu, program danışmanları, koordinatörlükler, kalite güvence komisyonu, proje koordinasyon temsilcileri, bölüm başkanları, yönetim kurulu ve Fakülte yönetimi ile belirlenmektedir. Araştırma geliştirme aşamasında öncelikli alanlarımızı, kalite komisyon üyelerinin görüşleri ve iç ve dış paydaşların önerileri doğrultusunda güncellemekteyiz.

Kurumun araştırma stratejileri; iletişim bilimleri alanındaki gelişmeleri takip ederek, kuramsal donanım ve teknik yeterlilikler bağlamında, multidisipliner çalışmalar yapmak ve yeni süreçlerle tam uyumlu bir sistemi inşa etmek üzerine belirlenmiştir. Bu kapsamda da medya dünyasına nitelikli eleman yetiştirilmesi, nitelikli bilimsel araştırma ve çalışmaların yapılması hedeflenmektedir. Mevcut binamızdaki fiziki koşulların bir an evvel iyileştirilmesi, yeni derslik, laboratuvar ve stüdyo imkanının tahsis edilmesi daimî gündem konularımız arasındadır. Uygulama araştırmalarının yürütülmesiyle topluma ve bölgesel kalkınmaya hizmet etmek, fakültemizin öncelikli politikaları arasındadır.

**Kanıtlar:**

**2021-2025 Stratejik Eylem Planı Kalite Güvence Politikası:**

<https://iletisim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-planlari-r23.html>

**C.1.2 Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı**

Kurumumuzda, sektörel ikili iş birlikleri ve protokoller neticesinde, güçlü bağlar geliştirmeye özen gösterilmektedir. Fakültemiz yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda geliştirdiği araştırma stratejileri ile uzun yıllardır süre gelen sağlam iş birlikliklerine imza atmaktadır. İhtiyaç halinde topluma katkı sağlamak amacıyla sergi, fuar, konferans, film gösterimleri, medya okuryazarlığı vb. etkinlikler teşvik edilmekte ve bilimsel faaliyetlere katılım desteklenmektedir. Bu konuda sağlanan veriler ise senelik hazırlanan faaliyet raporlarıyla izlenmektedir.

**Kanıtlar:**

**2021-2025 Stratejik Eylem Planı Kalite Güvence Politikası:**

<https://iletisim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-planlari-r23.html>

**C.1.3 Araştırmaların Yerel/ Bölgesel/ Ulusal İhtiyaç ve Taleplerle İlişkisi**

Fakültemiz, araştırma-geliştirme çalışmalarında bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimleri ve önceliklerin dikkate alınmasını bir politika olarak benimsemiştir. Bu politika doğrultusunda fakültemizde araştırma faaliyetleriyle ilgili toplantılarda gerçekleştirilecek faaliyetlerin yerel/bölgesel/ulusal ihtiyaç ve taleplere cevap vermesinin önemi vurgulanır ve bu çerçevedeki faaliyetler öncelenir. Fakültemiz yerel/bölgesel/ulusal ihtiyaç ve talepleri dikkate alarak sempozyum, çalıştay ve paneller gerçekleştirmiş ve fakülte öğretim üyelerinin bu öncelikler

doğrultusunda proje, kitap ve makale çalışmaları yapmalarını sağlamıştır.

**Kanıtlar:**

<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/eksik-tuglalara-avrupa-birligi-culturecivicin-sana-r896.html>

<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/canakkale-yerel-basininda-kadin-istihdami-paneli-g-r892.html>

<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/fakultemiz-ogretim-uyelerinin-erasmus-projesi-ulus-r889.html>

<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/iletisim-fakultesi-ev-sahipliginde-gerceklezen-ulu-r885.html>

## **Araştırma Kaynakları**

### **C.1.2. Araştırma Kaynakları: Fiziki, Teknik, Mali**

Bölümümüzde öğrencilerimizin uygulama projelerini yürütebilmeleri adına, 4 iMac, 8 Windows işletim tabanlı bilgisayar bulunmaktadır. Ancak öğrenci sayımızdaki artışa bağlı olarak, sahip olduğumuz kurgu bilgisayarları hem sayıca hem de teknik nitelikleri bakımından yetersiz kalmaktadır. Dolayısıyla, öncelikli olarak yüksek çözünürlüklü görüntülerin işlenip kurgulanabileceği nitelikli bilgisayarlar satın alınmalıdır. Mevcut şartların iyileştirilmesine dönük çalışmalar sürmektedir.

Öğretim elemanlarımız da çalışma ofislerindeki kablolu internet hizmetinden yararlanarak rahatlıkla araştırma yapabilmektedir. Kablosuz internette çekim gücü bakımında çeşitli aksaklıklar olduğu için, internetin dersliklerdeki ve ofislerdeki kullanımı kısıtlıdır. Fakültemizde akademik personellerin ve idari personellerin ofis ortamları ikili paylaşım halinde dahi yetersiz kalmaktadır.

Fakültemiz merkezi bütçe haricinde akademik personelin araştırmalarına fon sağlamak adına dış paydaşlarla görüşmelerde bulunur. Ayrıca kurumumuz toplumun ihtiyaçlarını gözetir ve bu kapsamda fakülte dışında da dersler düzenler. Düzenli olarak yapılan memnuniyet anketleriyle akademik ve idari personelin memnuniyet düzeyleri ölçülür ve bu kapsamda iyileştirmeler yapılır.

**Kanıtlar:**

<https://arastirma.comu.edu.tr/>

### **C.1.3. Üniversite İçi Kaynaklar**

### **C.1.4. Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim (Yöntem ve Destekler)**

Fakülte, üniversite Bilimsel Araştırma Koordinatörlüğü'nün belirlemiş olduğu Dış Kaynaklı Proje Teşvik Sistemini takip eder. Bununla birlikte fakülte, akademik personelini dış kaynaklara yönlendirme noktasında proje başvurularını ve güvenilir kurumlar tarafından gerçekleştirilen araştırma programlarını e- posta yoluyla duyurur ve teşvik eder; devam eden projelerin süreçlerini destekler. Fakültemiz, dış kaynaklı projeler haricinde gerçekleştirdiği faaliyetlerde de özellikle organizasyon ve finansman konusunda ulusal ve uluslararası iş birlikleri yaparak ve ikili protokoller imzalayarak çeşitli dış kaynaklardan yararlanır.

**Kanıtlar:**

<https://arastirma.comu.edu.tr/>

### **C.1.5. Kurumun Araştırma Politikası, Hedefleri, Stratejisi ile Uyumlu Lisansüstü Programları**

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'ne bağlı olan ve Fakülte bünyesinde faaliyet gösteren anabilim dallarında lisansüstü programın açılması için gereken şartlar tamamlandığında o program için lisansüstü eğitimin açılması hususunda gerekli adımlar ivedilikle atılır. Bunların dışında gerekli görüldüğünde Fakültenin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi ile uyumlu olan yeni lisansüstü programların açılmasına yönelik adımlar atılır. Hali hazırda sosyal bilimlerde devam eden programlar şunlardır:

- Radyo Televizyon ve Sinema (Yüksek Lisans) (Tezsiz)
- Radyo Televizyon ve Sinema (Yüksek Lisans) (Tezli)
- Radyo, Televizyon ve Sinema (Doktora)
- Gazetecilik (Yüksek Lisans) (Tezli)
- Medya ve Kültürel Çalışmalar (Yüksek Lisans)
- Medya ve Kültürel Çalışmalar (Yüksek Lisans) (Tezsiz)
- Medya ve Kültürel Çalışmalar (Doktora)

Medya ve Kültürel Çalışmalar Yüksek Lisans Programı 2017-2018 eğitim öğretim yılında kurulmuştur. Programımız alanında uzman araştırmacılar yetiştirmeyi hedeflemekte ve kaliteli bir akademik ortam sağlamaktadır. 2017-2018 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında kurulan Radyo, Televizyon ve Sinema Tezli Yüksek Lisans programı ise akademik anlamda kendini geliştirmiş, bilimsel araştırma yöntemlerini bilen uluslararası yeterliliklere sahip, nitelikli akademik yayınlar yapabilen, akademik etik kurallarına saygılı, akademiye ve topluma yararlı mezunlar vermeyi vizyon edinmektedir. Ayrıca araştırma merakı olan, akademik hayata atılmak isteyen öğrencileri eğitmek amaçlanmaktadır.

Gazetecilik Tezli Yüksek Lisans Programı 2022 yılında eğitim öğretime başlamıştır. Program, alanında uzman, akademik anlamda kendini geliştirmiş, topluma ve akademiye yararlı mezunlar vermeyi hedeflemektedir.

Yeni Medya ve İletişim Tezli Yüksek Lisans Programı 2023 yılında eğitim öğretime başlamıştır. Program, alanında uzman, akademik anlamda kendini geliştirmiş, topluma ve akademiye yararlı mezunlar vermeyi hedeflemektedir.

## **Kanıtlar:**

<https://iletisim.comu.edu.tr/lisansustu/radyo-televizyon-ve-sinema-yuksek-lisans-tezli-r21.html>

<https://iletisim.comu.edu.tr/lisansustu/gazetecilik-yuksek-lisans-programi-tezli-r111.html>

### **C.2. Araştırma Yetkinliği**

#### **C.2.1. Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliği ve Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi**

Kurumumuzda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bu süreçler kurumsal hedeflerle bireysel hedeflerin ilişkilendirilmiş olması üzerine temellenir. Kurumun araştırma performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Kurumun mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanması bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla desteklenmektedir. Araştırmaların izlenmesinde SCI ve alan indeksli yayınlar ve bu yayınlara yapılan atıflar da yıllık olarak takip edilmektedir. Öğretim elemanlarından bu veriler her yıl talep edilmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine yönelik anketler uygulanmakta akademik personelin performansı ise AVESİS ve ÜBYS üzerinden izlenmekte ve bu yolla kurumsal hedeflere ulaşma hususu gözlenmektedir. Bu minvalde kurumumuzda öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla şu uygulamalar hayata geçirilmiştir:

- Üniversitemiz Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin artırılmasını teşvik etmek amacıyla 2020 yılında güncellenmiş atanma ve yükseltilme kriterleri performans izleme mekanizması olarak kullanılmaktadır. Bu kriterler öğretim elemanlarının atanması ve yükseltilmesinde muhtelif araştırma faaliyetlerinin de dikkate alınmasını ve daha nitelikli

çalışmalar ortaya konmasını teşvik etmektedir. Böylece yayın, atıf, proje, ödüller ve burs sayıları dinamik olarak takip edilmektedir.

- Kurumumuz öğretim elemanlarının ve öğrencilerin araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik olarak iç ve dış paydaşların destekleri ve katılımları ile sene içerisinde çalıştay, seminer, kurs ve sempozyum vb. çeşitli faaliyetler düzenlenir. Bu faaliyetler öğretim elemanlarımızın ve dış paydaşların destekleriyle gerçekleşmiştir. Paydaşlarla müşterek bir biçimde düzenlenen bu faaliyetler için performans göstergelerine bakılabilir. Dekanlığımızın öncülüğünde düzenlenen faaliyetler dışında bölümlerimiz de kendi uzmanlık alanları ile alakalı bazı seminerler düzenlemektedirler.
- Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesine yönelik akademik teşvik sistemi, bilimsel araştırma proje desteği, bilimsel proje hazırlama eğitimi, seminerler, toplantılar, çalıştaylar vb. faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Proje yazma, ortaklaşa çalışma, multidisipliner çalışma, mobbing ve empati konularında gerektiği ölçüde hizmet içi eğitimlerin alınarak kurumsal bağlılığın ortak amaca hizmet eden faaliyetler ve etkinliklerle güçlendirilmiştir.
- Araştırmacıların akademik faaliyetlerini desteklemek amacıyla üniversitemizin desteklediği çeşitli fonlar bulunmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde yer alan BAP Koordinatörlüğü tarafından öğretim elemanlarımızın akademik faaliyetleri muhtelif teşvik fonları şeklinde desteklenmektedir.
- Akademik personelimize proje geliştirme becerilerini kazandırmak amacıyla çeşitli dönemlerde çok sayıda eğitim semineri düzenlenmiştir. BAP Koordinatörlüğü tarafından öğretim elemanlarımıza proje yazma konusunda eğitimler verilmiştir. Yine BAP Koordinatörlüğü proje öneri aşamasında araştırmacılarımıza proje yazma konusunda yardımcı olmakta ve projenin başvuru süreci ve sonrası hakkında teknik destek vermektedir. Bu minvalde öğretim elemanlarımızın birçok projesi TÜBİTAK ve BAP Koordinatörlüğümüz tarafından kabul edilmiştir.
- Üniversitemizin ERASMUS programı çerçevesinde anlaşması olan daha çok Batı ülkelerindeki üniversitelere ek olarak kurumumuz MEVLANA programı ile de çeşitli üniversitelerle personel ve öğrenci hareketliliği amacıyla anlaşmalar imzalamış ve bu minvalde akademik personelimiz araştırma yetkinliği geliştirmek amacıyla bu üniversitelerde misafir araştırmacı olarak bulunmuşlardır.
- Akademik personelin araştırma yetkinliğini artırmak üzere üniversite çatısı altındaki Kütüphane ve Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı tarafından kurumumuz öğretim elemanlarına elektronik veri tabanları ve çeşitli yazılım programlarına yönelik yüz yüze ve online eğitimler verilmektedir. Bunun dışında yine akademik personelimize Office kullanımı, tez yazımında otomatik kaynakça ve başlıklandırma konularında eğitimler verilmektedir.
- Kurumumuz, akademik personelin araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik yürüttüğü çalışmalardan bir diğeri ise personelin bilgiye kolayca ulaşabileceği ve araştırmalara kaynak bulabileceği akademik veri tabanlarına yaptığı üyelikler yer almaktadır. ÇOMÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı çatısı altında bulunan bu dokümanlara öğretim elemanlarımız kampüs içeresinden ve dışından üniversite mail adresleriyle kolayca ulaşabilmektedirler.
- Kurumumuzda ulusal ve uluslararası düzeyde Birimiçi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Kurumumuzun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamaları izlenmekte ve dönem dönem bazı iyileştirmeler yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar:**

<https://bapsis.comu.edu.tr/Default2.aspx>

<https://lib.comu.edu.tr/>

### **C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri**

Kurumumuzda ulusal anlamda iş birlikleri yeterli olsa da uluslararası düzeyde kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin artırılması için gerekli uygulamalar teşvik edilmekte, izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmeye gayret edilmektedir.

Kurumlar arası ikili iş birliklerini, protokolleri, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri tanımlanmıştır, desteklenmektedir ve sistematik olarak irdelenerek kurumun hedefleriyle uyumlu iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca Birim dışı fon sağlayan projeler için teşvik, takdir ve ödüllendirme sistemlerinin geliştirilmesi ve bu bağlamda ulusal ve uluslararası destekli proje sayısının artırılmasını teşvik etmek için eğitim programları ve bilgilendirme faaliyetleri gibi çalışmaların yapılmasının yanı sıra öğretim elemanlarının akademik çalışmalarını takdir ve ödüllendirmek amacıyla bir sistem geliştirilmesi planlanmaktadır.

Bu kapsamda kurum, yurtdışı yükseköğretim kurumlarıyla öğretim elemanı ve öğrenci değişimine ilişkin çalışmalar gerçekleştiren, yurtdışı yükseköğretim kurumlarıyla eğitim ve bilim alanında iş birliği imkânları araştırıp takip eden ve yurt dışı değişim programları konusunda bilgilendirme yapan özel bir çalışma grubu oluşturmuştur. Çoğu lisans veya lisansüstü eğitimini yurtdışında tamamlamış öğretim elemanlarından oluşan bu kurul özel olarak Erasmus, Mevlana, Farabi Programlarından ve İslam Ülkeleri ile İlişkilerden sorumludur Birim Erasmus+ Ders Verme/Eğitim Alma Hareketliliği ve Erasmus Öğrenci Hareketliliği Programı'nı, ÇOMÜ Erasmus+ Yönergesine göre uygular.

- Programımızdaki öğrenciler, yabancı dil, mülakat, not ortalaması gibi istenen şartları yerine getirdikleri takdirde lisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda yurt içi (Farabi)ve yurt dışı (Erasmus) öğrenci programları ile eğitim görebilirler. Üniversitemizin ise bu konuda anlaşmalı olduğu üniversiteler bulunmaktadır. Bunlara Erasmus ve Dış ilişkiler Koordinatörlüğü web sitemizden aktif olarak ulaşılmaktadır. Ayrıca Fakültemizde öğrenci değişim programlarıyla da ilgili bir koordinatörlük FARMER (Farabi-Mevlana-Erasmus) Komisyonu bulunmakta ve öğrencilerimiz aktif olarak buradan ve kendi program danışmanlarından destek almaktadır. Erasmus programı, ise Avrupa'daki yükseköğretim kurumlarının birbirleri ile çok yönlü iş birliği yapmalarını teşvik etmeye yönelik Avrupa Birliği'nin bir eğitim programıdır. 20 Yükseköğretim kurumlarının birbirleri ile ortak projeler üretip hayata geçirmeleri, öğrenci, idari ve akademik personel eğitimi yapabilmeleri için hibe niteliğinde karşılıksız mali destek sağlamaktadır. Erasmus öğrenim hareketliliği, Yükseköğretim Kurumu öğrencilerinin bir akademik yıl içerisinde eğitimlerinin bir veya iki dönemini Avrupa Birliği üyesi bir ülkedeki anlaşmalı bir yükseköğretim kurumunda gerçekleştirmesi olarak tanımlanmaktadır. Başvurular ve şartlar hakkında ilgili öğrencilere komisyon tarafından bilgi verilmekte ve yardımcı olunmaktadır. Ayrıca üniversiteler arası anlaşmalar yapılmaktadır.

- The National University of Political Studies and Public Administration (Romanya), New Bulgarian University (Bulgaristan), Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Jana Grodka (Polonya) Üniversiteleri Erasmus anlaşmamız olan üniversitelerdir.

### **Kantlar:**

[İşbirlikleri ve Protokoller Mevlana Değişim Programı:](#)

Programı

**C.3. Araştırma Performansı**

**C.3.1. Öğretim Elemanları ve Araştırma Performanslarının Değerlendirmesi**

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlanmaktadır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi adına takip edilmektedir.

Üniversitemizin öğretim elemanları ve araştırma performansları birçok farklı kaynaktan ve ortak komisyonlardan devamlı olarak sistemli bir biçimde takip edilmekte ve geliştirilmeye ve sürekli iyileştirilmeye çalışılmaktadır.

Öğrencilerimize kaliteli eğitim vermek, onlarla daha yakından ilgilenip donanımlı öğrenciler yetiştirmek için akademik kadrosunu sürekli güçlendirmektedir. Birimkadrosunda 2024 yılında; 23 öğretim üyesi, 2 öğretim görevlisi, 4 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 29 akademik personel görev yapmaktadır. Akademik kadro dağılımı; 6 profesör, 14 doçent, 3 doktor öğretim üyesi, 2 öğretim görevlisi ve 4 araştırma görevlisi şeklindedir.

Kurumdaki öğretim elemanlarının temel görevi, ilgili programlarındaki dersleri yürütmek, uygulama ödevlerine danışmanlık yapmak ve nitelikli araştırmalar yapmaktır. Ders vermekle yükümlü olan tüm öğretim elemanlarının özgeçmişleri ve akademik performanslarına ilişkin veriler hem bölüm web sitesinde hem de AVESİS sistemi üzerinden sürekli olarak güncellenmektedir. Ayrıca ilgili görev tanımları da fakülte web sitemizde yayımlanmıştır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olmasını sağlanmaya dönük faaliyetler sürdürülmeye çalışılmaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine yönelik anketler uygulanmakta akademik personelin performansı ise AVESİS ve ÜBYS üzerinden izlenmekte yayın, atıf, proje, patent ve buluş sayıları dinamik olarak takip edilmektedir.

ÇOMÜ, araştırma faaliyetlerini ÇOMÜ AVESİS üzerinden, yıllık faaliyet raporları, BİDR ve anketler aracılığı ile ölçme / değerlendirme ve ardından gerekli iyileştirmeler için önlem alma yolunda çaba sarf etmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Araştırma performansının artırılmasına yönelik olarak ihtiyaç duyulan alt yapı imkanları geliştirilmekte, projelere ayrılan paylar artırılmakta ve araştırmacıların performanslarını artırmak için onları onurlandıran uygulamalar yapılmaktadır. Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir.

Her öğretim elemanının (araştırmacının) araştırma performansı AVESİS üzerinden takip edilmektedir. İlgili süreçler Kalite Güvence Komisyonu, BAP Birimi, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve Proje Koordinasyon Merkezi tarafından yönlendirilmektedir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır ve kurumsal değerlendirme analizi ve AVESİS'i sayfamızdan izlenebilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır. Bunun perçinlenmesi için "Sayılarla ÇOMÜ" adında ek göstergeler eklenmiştir.

Üniversitemizin araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri ilgili komisyon ve kurul toplantılarında tartışılır ve gerekli önlemler alınır. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir.



Performans temelinde teşvik, ödül ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) gerçekleştirilir. Bu bağlamda kurumsal akreditasyon ve araştırma üniversitesi adaylığı için gerekli performans artışı sağlanmaya çalışılır. Böylelikle performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır.

**Kanıtlar:**

**Akademik Veri Yönetim sistemi:**

<https://avesis.comu.edu.tr/>

**C.3.2. Araştırma Bütçe Performansı**

Araştırma bütçesinin yıllar içinde değişimi, toplam bütçe içindeki payı; devletten gelen ödenek/ulusal yarışmacı fonlar/uluslararası yarışmacı fonlar bileşenlerindeki değişimler izlenmektedir. Birimmişyon ve hedefleriyle bu büyüklüklerin uyumu, başarılar/ başarısızlıklar takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

Araştırma bütçesinin yıllar içinde değişimi, toplam bütçe içindeki payı; devletten gelen ödenek/ulusal yarışmacı fonlar/uluslararası yarışmacı fonlar bileşenlerindeki değişimler izlenmektedir. Bunlar aynı zamanda YÖK Karnede detaylı olarak belirtilmekte ve takip edilmektedir. Birimmişyon ve hedefleriyle bu büyüklüklerin uyumu, başarılar/ başarısızlıklar değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme süreçleri Birimgenelinde içselleştirilmeye çalışılmaktadır.

**Kanıtlar:**

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19649&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeligi.html>

<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>

<https://iletisim.comu.edu.tr/ogrenci-isleri/ogrenci-isleri-formlari-r41.html>

**D. TOPLUMSAL KATKI**

ÇOMÜ İletişim Fakültesi hem üniversitemizin hem de fakültemizin misyon ve vizyonu doğrultusunda toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, farklı bölümlerdeki faaliyetlerini toplumsal katkıya dönüştürmeyi hedefleyen bir politika benimsemektedir. İlgili hedefler doğrultusunda Fakültemiz, Toplumsal Katkı Politikasını belirlemiş ve ilan etmiştir.

**D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

Fakültemiz, toplumun akademik beklentilerini gidermeyi amaç edinmektedir. Bu amaç içerisinde toplumsal hizmet bağlamında birçok faaliyet gerçekleştirmekte ve yaptığı faaliyetlerde toplumun da iştirakini gözetmektedir. Fakültemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini, sahip olduğu hedefler ve stratejiler doğrultusunda; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma ilkelerine ve hedeflerine uyumlu bir şekilde yürütmeye çalışmaktadır. Öte yandan fakültemiz bünyesinde yer alan bölümlerimizde toplumsal katkıya yönelik faaliyetler de daha etkin olmaya başlamışlardır.

Fakülte misyonunda “toplumsal sorumluluk bilinci” olgusuna vurgu yapılmaktadır. Bu bağlamda fakültemiz “Toplumsal Katkı Politikası” belirlemiştir. Bu politika çerçevesinde toplumsal katkı konusunun fakülte misyon ve amaçlarıyla uyumu sağlanmıştır. Ayrıca bu konu stratejik plan kapsamına da dahil edilmiştir. Fakülte toplumsal katkı stratejisi, hedefleri ve politikaları, iç ve dış paydaşların görüşü alınarak ve kalite el kitabıyla da uyumlu bir planlama yapılarak belirlenmiştir.

Fakültemiz bizzat kendisi veya paydaşlarıyla iş birliği yaparak ya da dış kaynaklardan destek

olarak toplumsal katkıya yönelik birçok faaliyet gerçekleştirmektedir. Dış paydaşlar ile koordinasyon içerisinde kalınarak, onların fakülteden talep ettiği seminer ve konferanslara büyük ölçüde cevap verilmektedir.

Bu faaliyetlerin kapsamı ulusal ve uluslararası boyutta değişmektedir. Faaliyetler hakkında ayrıntılı görseller kanıtlar bölümünde yer almaktadır.

#### **D.1.1. Toplumsal Katkı Politikası, Hedefleri ve Stratejisi**

İletişim Fakültesinin toplumsal katkı politikası, kurumun yaklaşımını bütüncül olarak ifade eder niteliktedir. Sosyal sorumluluk (ücretsiz hizmetler; sosyal ve kültürel yaşama katkı, üniversitenin şehir hayatına katkısı; bilimin topluma tanıtılması, sevdirmesi), üniversite medya iş birliği, protokoller, kamuya yönelik verilen ücretli/ ücretsiz eğitim ve seminerler, akademik kadro ve öğrencilerin yürüttüğü sosyal etkinlikler, bütçeli/ bütçesiz gerçekleştirilen toplumsal projeler, bilgi ve teknoloji transferi (endüstriye yapılan sözleşmeli araştırma, danışmanlık, hizmet, proje; kamu kurumlarına yapılan sözleşmeli araştırma, danışmanlık, hizmet, proje; politika geliştirmeye katılım, uzmanlık paylaşımı), girişimcilik, yenilikçi şirketler, fikri mülkiyet, patent, marka, tesis yönetimi (kira gelirleri, laboratuvar hizmetleri, vb.), yaşam boyu öğrenme çerçevesinde eğitim, kurslar, sertifikalar, diplomalar, birime ve kuruma özgü diğer konuları ele alarak bunların kurumdaki yerini, hedeflerini, stratejilerini, mekanizmalarını, organizasyon yapısını, yıllık bütçelerini veya oranları, yıllar içindeki eğilimi, geliştirme çerçevesini özetleyen yazılı bir metin ve araştırma geliştirme politikası ve araştırma geliştirme PUKÖ döngüsü mevcuttur ve web sitesinde yayınlanmaktadır. Katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Fakültemiz toplumsal katkı politikası aşağıdaki gibidir:**

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi İletişim Fakültesi, vizyonu ve misyonu gereği toplumla etkileşim içinde, insanı önceleyerek eğitim veren, araştırma yapan, hizmet sunan ve çözümler üretmeyi görev edinmiş bir eğitim kurumudur. Temel değerleri içerisinde “toplumsal, çevresel ve estetik duyarlılığı” barındırmakta olan kurum, toplumsal katkı politikası olarak toplumla birlikte var olduğu bilinciyle yine topluma karşı sorumluluklarının farkındalığı olan ve bu doğrultuda politikalar benimsemiş bir fakültedir. Bu doğrultuda Fakültemiz;

- Toplumun maddi ve manevi refahına katma değer katacak eğitimli ve donanımlı, toplumsal duyarlılığı yüksek mezunlar vermeyi,
- Toplumun gereksinimlerine ışık tutabilecek bilimsel çalışmalar yapmayı,
- Sosyal sorumluluk projelerinde görev almayı,
- Topluma katkı sağlayacak sosyo-kültürel ve akademik etkinlikler düzenlemeyi,
- Topluma yapılan katkı sayısını ve çeşitliliğini artırmayı,
- Toplumsal iş birliğini geliştirmeyi ve ortak etkinlikler düzenlemeyi, hedef ve ilke edinmiştir.

Bu kapsamda ÇOMÜ İletişim Fakültesi, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri yürüten tüm birimlerde yapılan çeşitli toplumsal katkı faaliyetlerini geliştirmeyi odağına almıştır. Yürütülen teorik ve uygulamalı derslerde toplumsal ihtiyaç ve beklentilere cevap verebilen ve çözüm üretebilen bireyler yetiştirmeyi amaçlayan Fakültemizde de eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yanı sıra kurulan farklı birimleri ve toplulukları ile öğrenci ve personele çağdaş, sürdürülebilir, yenilikçi ve daha yüksek yaşam şartlarına sahip bir toplum bilincinin temelleri atılmakta, oluşturulacak bu bilinç sayesinde ise topluma katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Tüm paydaşların görüşü alınarak hazırlanan fakültemizin toplumsal katkıya yönelik

stratejisi ve hedefleri ise şunlardır:

- STK'larla kuruluşların kurumsal gelişimini desteklemek üzere ortak projeler yapmak,
- Öğrencilere “Sosyal Yenilikçilik” ve “Sosyal Girişimcilik” yetkinliklerini kazandırmak,
- Öğrenci Topluluklarının faaliyetlerinin öncelikli alanlara yönlendirilmesini sağlamak,
- Akademik birimler tarafından yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin öncelikli alanlara yönlendirilmesini sağlamak,
- Fakülte tarafından veya fakültede düzenlenen ulusal ve uluslararası bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinliklerin sayısını artırırken faaliyetlerde toplumsal katkıyı gözetmek, stratejik hedeflerimizdir.

#### **Kanıtlar:**

<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/erasmus-sinematik-bir-yolculuk-entre-action-tamper-r918.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/akademik-personelimizin-ekibinde-yer-aldigi-pamuk--r907.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/gazetecilik-bolumu-ile-gorsel-isitsel-teknikler-ve-r899.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/iletisim-fakultesi-radyo-televizyon-ve-sinema-bolu-r898.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/tubitak-bilim-soylesilerinde-medya-okuryazarligi-u-r897.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/eksik-tuglalara-avrupa-birligi-culturecivicin-sana-r896.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/troya-kulturlerarasi-diyalog-platfomu-projesi-des-r893.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/fakultemiz-ogretim-uyesi-dr-engin-caglak-tip-fakul-r891.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/canakkale-yerel-basininda-kadin-istihdami-paneli-g-r892.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/iletisim-fakultesi-ev-sahipliginde-gerceklesen-ulu-r885.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/drogruyesi-h-caglar-dogru-ve-ogr-gor-gokhan-akca-d-r874.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/erasmus-staff-hareketi-etkinligi-r864.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/15-temmuz-baglaminda-medya-ve-darbeler-paneli-gerc-r850.html>

#### **D.1.2. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı**

Fakültede toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapılanması kurumsal tercihler yönünde ve tüm alanları kapsayıcı şekilde uygulamaya konulmaktadır. Birim genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Kurumun toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur. Bu kapsamda yürütülen katkı çalışmaları düzenli olarak web sitesinde yayınlanmaktadır. Yapının işlerliği çıktılarıyla birlikte izlemekte ve sürekli iyileştirmeye, toplumsal faydayı artırmaya dönük güncellemeler yapılmaktadır. Bu kapsamda geçmiş dönemlerde çeşitli film gösterimleri, toplumsal cinsiyet, medya okuryazarlığı vb. konulara ilişkin toplumsal fayda odaklı etkinlikler düzenlenmiştir.

Gerek fakülte içinde gerek fakülte dışında düzenlenen toplumsal katkı faaliyetlerinde muhtelif kurumlarla iş birliği yapılmaktadır. Bu iş birlikleri çerçevesinde öncelikli olarak düzenlenecek faaliyetler belirlenmekte ve akabinde kurumlar arası gerekli yazışmalar gerçekleştirilmektedir. Bu yazışmalar neticesinde düzenlenecek olan faaliyetin yer ve zamanını belirten program düzenlenmektedir. Son olarak yer ve zamanı belirlenen faaliyet, katılımcılara duyurulmaktadır.

#### **Kanıtlar:**

<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/erasmus-sinematik-bir-yolculuk-entre-action-tamper-r918.html>

<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/akademik-personelimizin-ekibinde-yer-aldigi-pamuk--r907.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/gazetecilik-bolumu-ile-gorsel-isitsel-teknikler-ve-r899.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/iletisim-fakultesi-radyo-televizyon-ve-sinema-bolu-r898.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/tubitak-bilim-soylesilerinde-medya-okuryazarligi-u-r897.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/eksik-tuglalara-avrupa-birligi-culturevicin-sana-r896.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/troya-kulturlerarasi-diyalog-platfomu-projesi-des-r893.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/fakultemiz-ogretim-uyesi-dr-engin-caglak-tip-fakul-r891.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/canakkale-yerel-basininda-kadin-istihdami-paneli-g-r892.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/iletisim-fakultesi-ev-sahipliginde-gerceklesen-ulu-r885.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/drogruyesi-h-caglar-dogru-ve-ogr-gor-gokhan-akca-d-r874.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/erasmus-staff-hareketi-etkinligi-r864.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/15-temmuz-baglaminda-medya-ve-darbeler-paneli-gerc-r850.html>

## **Toplumsal Katkı Kaynakları**

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olup, bu kaynakların etkin şekilde kullanımını sağlamak yönünde çalışmalar yürütülmektedir.

### **D.1.3. Kaynaklar**

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Fakültemiz ayrıca dış paydaşlarla organize faaliyet yapma imkânına da sahiptir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin diğer boyutu da akademik bilginin toplumda yaygınlaştırılması ve popüler hale gelmesini desteklemektir. Bu faaliyetleri arttırmak için fakültemiz, toplumsal faaliyetlere kaynak bulma hususunda belediye, çeşitli STK'lar, Birimve kuruluşlar ile ikili iş birliği yapmayı, ayrıca hedef olarak dış paydaşlar ile protokoller imzalamayı ve iş birliği yapmayı stratejik hedeflerine almıştır.

### **Kanıtlar:**

<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/il-kultur-ve-turizm-muduru-cagman-esirgemeze-hayir-r917.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/anadolu-ajansi-ve-gazetecilik-bolumu-arasinda-dis--r914.html>  
<https://iletisim.comu.edu.tr/arsiv/haberler/canakkale-onsekiz-mart-universitesi-iletisim-fakul-r905.html>

## **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

### **D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Birimin Kalite Güvence Politikası vardır ve paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika Birimçalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut ve gerekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim tekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Aynı şekilde eğitim ve öğretim araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası izin sayılan özellikleri taşır.

Fakültenin toplumsal katkıya yönelik hedef ve stratejileri kapsamında belirlenmiş olan performans göstergeleri periyodik olarak izlenmekte ve toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı raporlanmaktadır. Bunlara dayalı olarak çeşitli iyileştirmeler söz konusu olmaktadır. İzleme noktasında fakülte, periyodik olarak öğretim elemanlarının toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerine dair e-posta yoluyla bilgi talep etmektedir.

Fakültemiz akademik ve idari birimleri toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetlere ilişkin ilgili izleme ve raporlama süreçlerini gerçekleştirmektedir. Fakat

ilgili izlem ve raporlama süreçleri iyileştirme süreçlerine yeterince dönüştürülemediği olup, bu alandaki eksiklikler hızla giderilmeye çalışılmaktadır.

### **Kanıtlar:**

<https://iletisim.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r38.html>

## **SONUÇ**

Fakültemiz kalite güvence politikası gözden geçirildiğinde misyon, vizyon ve kalite hedeflerinin paydaş katılımıyla güncellendiği ve yeni misyon, vizyonun kalite hedefleri ile uyumlu olduğu görülmüştür. Stratejik planımız ve ilgili tüm süreçlerimiz iç ve dış paydaşlarımıza ilan edilmiş, personelimizce sahiplenilmiş ve ciddi olarak farkındalık oluşturulmuştur.

Kurumun güçlü yönleri Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim ve Yönetim Sistemi iken, kurumun zayıf yönleri başta bina sorunu ve fiziki imkân yetersizliğinden Araştırma-Geliştirme ve eğitim faaliyetlerine yöneliktir. Ancak fiziki imkansızlıklardan doğan sorunlar kalite güvencesi anlamında, iyileşmeye açık yönlerin giderilmesi adına tüm hazırlıklar yapılmakta ve faaliyete geçilmektedir. Gerçekleşen en büyük başarılarından biri ise; kalite güvence sistemimizin akademik ve idari tüm personel tarafından sahiplenilmiş olması ve gereken özveri ile çalışmalara yön verilmesidir. Kurumumuzda sektörel iş birlikteliklerimizin, iç ve dış paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkinin ve yerel basındaki sıkı temasımızın da avantajlarından da faydalanarak, disiplinler arası uyum yakalamaya dönük çalışmalar yapmaktayız. Ayrıca Eğitim-Öğretim faaliyetleri açısından üniversitemizin hedeflerine dönük tüm çalışmalar konusunda da değer üreten bir fakülte olmak adına her geçen gün çaba sarf etmekte, bu yolda faaliyetler yürütmekteyiz.

Özellikle öncelikli alanlardaki çalışmaların gerçekleştirilmesi ve araştırma çıktılarının toplumsal faydaya yönelik olması için önemli performans ve emek sarf edilmiş, toplumsal alanda Fakültemizin dış paydaşlarıyla iş birlikleri gelişerek devam etmiş ve bu alanda ivme kazandığı görülmüştür.

Gelişen yeni süreçte online eğitim konusunda olumlu mesafe alınmış bu sürece personelimizin hızla uyum sağladığı görülmüştür. Yine öğrencilerimizin fiziken fakülteden uzak olmalarının dezavantajı sosyal medya hesapları üzerinden ve e-posta yoluyla iletişim imkânları ortaya konarak giderilmiştir. Bu sosyal medya hesapları üzerinden talep ve şikâyetler alınmış gerekleri ivedilikle yerine getirilmiştir.

Fakültemizin ve programımızın eğitim, öğretim ve yönetim faaliyetleri değişik açılardan incelenerek kuvvetli yönleri, zayıf yönleri, fırsatları ve tehditleri şu şekilde değerlendirilmiştir.

### **1. Güçlü Yönler**

- Akademik Personel yapısının dinamik anlayışı; hızlı ve etkili kararlar alabilme potansiyeli
- Türkiye’de diğer İletişim Fakülteleri’nden farklı olarak; MOCAP- Hareketi Yakalama Stüdyosuna sahip olunması ve bir bilgisayar laboratuvarına sahip olması
- Periyodik olarak Film Atölyesi ve Haber Atölyesi kapsamında çeşitli çalışmaların yapılması,
- Teori ve uygulamaya eşit oranda ağırlık veren bir eğitim programına sahip olunması,
- Akademik yapılarımızda ve programlarımızda gelişime verilen önem,
- Öğrencilerin akademik personele rahatlıkla ulaşabilmeleri,
- Öğrenci odaklı bir anlayışın egemen olması,
- Alanında gerekli yetkinliğe sahip akademik kadronun varlığı,
- Akademisyenlerimizin, konuları hakkında nitelikli eser üretme potansiyeline sahip

olması,

- Akademisyenlerimizin, konuları hakkında nitelikli proje üretme potansiyeline sahip olması,
- Akademik personelin öğrencilere bilgi aktarımında yeterli formasyona sahip olması,
- Akademik personel öğrenci iletişiminin istenilen düzeyde olması,
- Akademik personel idari personel iletişiminin istenilen düzeyde olması,
- İdari personel öğrenci iletişimin istenilen düzeyde olması,
- Üniversitemizin büyük ve kapsamlı bir kütüphaneye sahip olması ve kampüs dışı erişim için öğrencilerimize verilen kullanıcı adı ve şifre ile online kaynaklara ve veri tabanlarına anında erişim sağlaması,
- Yönetime katılımın güçlü olması ve önerilerin dikkate alınması,
- Öğrencilerin istedikleri konularda öğrenci kulübü kurabilme ve organizasyon yapabilme imkânları.

## 2. Zayıf Yönler

- Fiziksel alan yetersizliği.
- Teknik olanakların yetersiz olması.
- Yeterli sayıda öğretim elemanına sahip olunmaması.
- Çanakkale'nin büyük şehirlere uzak olması ve bu durumun akademik etkinliklere katılımı zorlaştırması.
- Çanakkale'de medya sektörünün zayıf olması.
- Medya uygulamalarına yönelik Bilgisayar Laboratuvarı yetersizliği.
- Fakültemiz Radyo, Televizyon ve Sinema Stüdyolarının Fakülte binasının dışında yer alması ve lokasyon olarak Fakültenin uzağında yer alması.

## 3. Fırsatlar

- Proje destekleme programlarında son yıllarda gözlenen kayda değer artışlar
- İletişim ve medya sektörünün hızla büyümesi.
- Yayıncılık teknolojilerinin hızla gelişmesi.
- Akademisyenlerin ve öğrencilerin yurt dışında araştırma yapma ve burs imkânlarının bulunması.
- Fakültemizin, Çanakkale'nin güçlü tarihi ve doğal dokusu içinde konumlanması.
- Programımız öğretim elemanlarının güncel müfredata hâkim olması,
- Programımız öğretim kadrosunun alanlarında yeterli bilgi ve donanıma sahip olması nedeniyle ulusal ve uluslararası akademik çevrede tanınmaları,
- Ulusal ve uluslararası projelerde çalışabilecek nitelikte yeterli akademik personele sahip olunması,
- Bölümümüz öğretim kadrosunun tecrübe, yetenek ve gelişme arzusunun yeterli olması.
- Fakültemizin, Balkan ülkelerine yakın bir coğrafyada bulunan konumu, uluslararası öğrencilere ev sahipliği yapma potansiyeli.

#### 4. Tehditler

- Türkiye'deki İletişim Fakültesi sayısının çoğalması.
- Mezunların iş bulmakta sıkıntı yaşamaları, istihdam alanlarının daralması.
- Sektördeki rekabet ortamının dijitalleşme süreçleriyle birlikte zorlayıcı olması.
- Hızla gelişen yayıncılık teknolojilerine sektörel imkanların gereken hızla yanıt verememesi.
- Atama, kadro vb. konularda yaşanan bürokratik engeller ve fırsat eşitsizliği.
- Yabancı dil eğitiminde yeterli seviyeye ulaşılamaması.