



**T.C.**  
**ÇANAKKALE ONSEKİZ MART**  
**ÜNİVERSİTESİ**  
**İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı**  
**İç Kontrol Standartları Eylem**  
**Planı İş Akış Şemaları**

Doküman Kodu	IAKS01
Yayın Tarihi	25.01.2021
Revizyon Tarihi	25.01.2021
Revizyon No	v.1.0
Sayfa Sayısı	2
Doküman Güncelliğinden Sorumlu Personel	Şube Müdürü

İhale Dökümanına Şikayet İş Akış Süreci	Sorumlu Kişi	İlgili Kanun ve Dokümanlar
<p>Aday, istekli veya istekli olabilecekler ihale sürecindeki işlem ve eylemlerin hukuka aykırı/ eylemler nedeniyle bir hak kaybına veya zarara uğradığını/zarara uğramasının muhtemel olduğu iddiasıyla idareye başvururlar.</p> <p>Yapılan şikâyet başvurusu süre açısından ve şekil açısından uygun mu?</p> <p>Evet</p> <p>Hayır</p> <p>İdare şikâyete konu hususu değerlendirmeden, gerekçesiyle birlikte şikâyeti reddeder.</p> <p>Eğer şikayet süre (başvuru veya teklif sunulmadan önce en geç ihale veya son başvuru tarihinden üç iş günü öncesi) ve şekil şartlarını taşıyorsa, şikayete konu husus idarece/teknik üyelerce ihale veya son başvuru tarihinden önce sonuçlandırılması gerekmektedir.</p> <p>Şikayet üzerine yapılan incelemede tekliflerin hazırlanmasını veya işin gerçekleştirilmesini etkileyebilecek maddi veya teknik hataların veya eksikliklerin bulunması ve idarece ihale dökümanında düzeltme yapılmasına karar verilmesi halinde, gerekli düzeltme yapılarak, ihale dökümanının bağlayıcı bir parçası olan zeyilname düzenlenir ve son teklif verme gününden en az on gün öncesinde bilgi sahibi olmalarını temin edecek şekilde ihale dökümanı alanların tamamına gönderilir. (İdarece yapılan düzenleme ilanda belirtilen hususlardan herhangi birini kapsıyorsa ayrıca düzeltme ilanı yapılması gerekmektedir. Bknz. Düzeltme İlanı İş Akış Çizelgesi)</p>	<p>* Aday, İstekli veya İstekli Olabilecekler</p> <p>*İhale Yetkilisi</p> <p>*İhale Yetkilisi</p> <p>*İhale Yetkilisi</p> <p>*İhale Yetkilisi *Gerçekleştirme Görevlisi</p>	<p>* İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Yönetmelik *Dilekçe * Şikâyet Dilekçelerine Başvuruda Bulunmaya Yetkili Olduğuna Dair Belge *İmza Sirkülerinin Aslı Veya Yetkili Mercilerce Onaylı Örneği</p> <p>* Red Yazısı</p> <p>* İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Yönetmelik</p>

<p>Şikayet üzerine yapılan incelemede tekliflerin hazırlanmasını veya işin gerçekleştirilmesini etkileyebilecek maddi veya teknik hataların veya eksikliklerin bulunmaması ve idarece ihale dokümanında düzeltme yapılmamasına karar verilmesi halinde ise şikayet reddedilir ve ihale dokümanı alanların tamamına gönderilir.</p>	<p>*İhale Yetkilisi</p>	<p>* İhale İptal Kararı</p>
--	-------------------------	-----------------------------

ONAYLAYAN

**Ali Osman ÇOLAK**  
Şube Müdürü

**Bülent KAYA**  
Daire Başkanı