



ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ KALİTE GÜVENCE POLİTİKASI

Üniversitemiz;

Kalite odaklı, girişimci ve yenilikçi bir üniversite anlayışıyla, bulunduğu bölgenin en iyi üniversitesi olmayı; ülkesinin ve dünyanın güçlü bir bilim kurumu haline gelmeyi

hedeflemiştir.

Bu hedef doğrultusunda;

- * İnsan kaynağının akademik beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılmasını,
- * Eğitim-öğretim faaliyetlerinde memnuniyet düzeyinin yükseltilmesini,
- * Üniversitemizi tercih eden uluslararası öğrenciler ve üniversitemizle yurtdışı üniversiteler arasındaki ikili işbirliği anlaşmalarını arttırarak uluslararasılaşma çalışmalarının geliştirilmesini,
- * Araştırma faaliyetlerinde; AR-GE çalışmalarına, öncelikli ve interdisipliner araştırma alanlarına yönelik çalışmaların desteklenmesini,
- * Ulusal ve uluslararası akademik değerlendirmelerde üniversitemizi üst sıralara çıkarmayı,
- * Kurumsal akreditasyon çalışmalarına yönelik faaliyetlerin desteklenmesini,
- * Kurumsal kültürün geliştirilmesini,
- * Paydaşlarımızla olan ilişkilerin güçlendirilmesini ve
- * Üniversitemiz tarafından topluma sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılmasını

ilke edinmiştir.

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ KALİTE GÜVENCE POLİTİKASI

Eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yönetim ve toplumsal katkı faaliyetlerinde kalite standartlarına uymayı, sürekli olarak gelişmeyi/iyileştirmeyi ve mükemmeliyeti hedeflemeyi temel ilke olarak kabul eder.

* Kalite standartlarını sağlamak ve bu standartları korumayı sürdürebilmek amacı doğrultusunda, “planlama”, “uygulama”, “kontrol etme” ve “önlem alma” eylemlerini merkeze alır.

* Eğitim ve bilimsel araştırma faaliyetleri başta olmak üzere tüm eylemlerinde iç ve dış paydaşlarla iletişimi, onların ihtiyaçlarını ve geri bildirimlerini göz önünde bulundurur; bölgesel ve toplumsal ihtiyaçları karşılamayı amaç edinir.

* Geri bildirim alma sürecinde yararlanmak için iç ve dış paydaşlardan düzenli aralıklarla veri toplar. Hedeflerin başarısını izlemek için bu süreçte elde ettiği nicel ve nitel verilerden ve performans göstergelerinden yararlanır.

* Kurum içinde, birbirleriyle iletişim halinde olan, sorumlulukları belirlenmiş, idari ve akademik personelin yanı sıra öğrencileri de içeren aktif komisyonlar oluşturarak, kalite politikasının tüm iç paydaşlarca benimsenmesini, dış paydaşlarla ilişkilerin sürdürülmesini, fakülte ve bölüm bazlı eylemlerin planlanmasını, faaliyetlerin değerlendirilmesini ve kalite güvence süreçlerine katılımın artmasını sağlar.

* Eylemlerinin iç ve dış paydaşlar tarafından kontrol edilmesi ve değerlendirilebilmesi amacıyla gerekli dokümantasyonları hazırlar ve bu dokümantasyonları belirli aralıklarla güncelleyerek eylemlerini kanıtları ile belgeler.

* İç ve dış paydaşlar tarafından değerlendirme ve geri bildirim alabilmek amacıyla, eğitim, araştırma ve yönetime ilişkin gerekli belgeleri şeffaf bir biçimde toplumla paylaşır.

* Öğrenci odaklı eğitimi geliştirmeyi hedefleyerek, öğrenci ve mezun memnuniyetini sürekli olarak artırmaya yönelik çalışmalarını sürdürür.

* Bilimsel araştırma faaliyetlerinin niteliğinin ve niceliğinin artmasını önemser; bu amaçla ulusal/uluslararası projelere ve iş birliklerine yönelik teşvikte bulunur.

* Disiplinler arası ilişkilerin ve akademik faaliyetlerin artmasını önemser; bu amaçla bir taraftan bölümler arası iş birlikleri ve farklı disiplinlerin yer aldığı projeler için teşvikte bulunurken, diğer taraftan yan dal ve çift ana dal uygulamalarını artırarak öğrencilerin farklı bilim dallarında bilgi sahibi olabilmeleri için çalışır.

* Eğitim ve araştırma faaliyetleri arasındaki ilişkinin artırılmasını önemser. Bu doğrultuda öğrencilere araştırma becerilerini geliştirme fırsatı sunar. Öğrencilerin eğitim sürecinde, aldıkları eğitimlere paralel olarak bilimsel araştırmalara dâhil olması için destekte bulunur. Bilimsel araştırma yöntemleri öğrenme, ulusal ve uluslararası araştırma projelerine katılım ve araştırma sonuçlarını sunma gibi faaliyetlerle öğrencileri araştırmaya teşvik eder.

* Akademik ve idari personelin gelişimini önemser. Bu amaçla, bir taraftan gelişime yönelik eğitim ve etkinliklere katılımı teşvik ederken diğer taraftan akademik çalışmaların niteliğinin ve niceliğinin artması yönünde motivasyonu sağlar.

* Bölümlerdeki eğitim müfredatlarının kalite standartlarına ve uluslararası düzeydeki örneklerine paralel biçimde oluşturulmasını, teorik bilginin yanı sıra uygulama içeriğine de sahip olmasını ve içeriğinin toplumsal/teknolojik/akademik gelişmelere bağlı olarak güncellenmesi için çalışır. Bu doğrultuda bölümleri bilgilendirir, eğitim müfredatlarının iç ve dış paydaşların ihtiyaçları doğrultusunda güncellenmesi ve şeffaf bir biçimde paylaşılması konusunda teşvikte bulunur.

* Eğitimde ve bilimsel araştırma alanında uluslararasılaşmayı hedefler. Bu amaçla öğrencilerini ve akademik personelinin nitelikli yayınlara, projelere ve hareketlilik programlarına teşvik eder.

* Alanında güncel bilgi donanımına ve mesleki becerilere sahip, girişimci, etik ilkelere uygunluğu önemseyen, çevreye ve toplumsal sorunlara duyarlı bireyler yetiştirerek hem bölgesel kalkınmaya hem de toplumsal gelişime katkı sağlamayı hedefler.

* Toplumsal sorumluluğu ve bu alandaki çalışmalarını önemser. Bu nedenle bir taraftan öğrencilerini, akademik ve idari personelinin farkındalık kazanması için eğitim, etkinlik ve iletişim kanalları aracılığıyla desteklerken diğer taraftan onları toplumsal sorumluluk projelerinde yer almaya ve farkındalık artırmaya teşvik eder.

* Akademik etik ve dürüstlük ilkelerine sıkı bir şekilde bağlı kalarak akademik personelin ve diğer çalışanların bu değerlere uymasını sağlar.

- * Akademik personel, öğrenciler, idari personel ve çalışanlarına hoşgörülü ve destekleyici bir çalışma ortamı sunarak, onlara ihtiyacı olan hizmet ve imkânları eşitlikçi bir biçimde sağlamak için çaba gösterir.
- * Akademik personel, öğrenciler, idari personel ve çalışanlarına temiz, güncel, ihtiyaçlarına yanıt veren altyapı ve teknolojik donanıma sahip çalışma ve eğitim-öğretim ortamlarının oluşturulması için çaba gösterir.
- * Eşitliği ve çeşitliliğe karşı hoşgörüyü destekler; aksi yöndeki davranışlar için önlemler alır.
- * Bünyesinde yer alan bölümlerin, fakültenin genel kalite politikasını kendi özgün ihtiyaçları, hedefleri ve faaliyetleri doğrultusunda uyarlaması konusunda bilgilendirmelerde ve teşvikte bulunur.
- * Bölümler arasındaki iş birliği ve paydaş ilişkilerini güçlendirerek kalite kültürünün yayılması sağlar.
- * Tüm fakülte mensuplarının ve öğrencilerin kalite amacını benimsemesi için çalışır.
- * Kalite politikasının çalışanlar arasında farkındalığının izlenmesi için düzenli geri bildirim mekanizmaları oluşturur. Eğitimler, toplantılar ve iletişim kanalları aracılığıyla politikanın anlaşılması ve benimsenmesini destekler.
- * Fakültenin idari personeli, akademik personeli ve öğrencileri için idari işleyişi, eğitim öğretim aktivitelerini, araştırma faaliyetlerini ve sosyal etkinlikleri destekleyecek fiziksel şartlarının iyileşmesine yönelik gerçekçi öneriler geliştirir. Bu önerilerin önem sırasına göre gerçekleştirilmesi süreçlerini takip eder ve fakülte mensuplarını bu süreçler ile ilgili bilgilendirir.
- * Mevcut kaynakları etkin bir şekilde kullanmayı hedefler. Bu nedenle bütçe planlaması, malzeme yönetimi ve altyapı iyileştirmeleri konusunda stratejik kararlar alınır. İhtiyaç duyulan kaynakların tespiti ve bütçe tahsisleri, fakültenin hedeflerine uygun olarak yapılır. Kaynakların sürdürülebilirliği ve en iyi şekilde değerlendirilmesi için verimlilik önlemleri alınır.

T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ (GENEL) PUKÖ DÖNGÜSÜ

Yükseköğretim Kurulu ile Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Kalite Güvence Politikası ve YÖKAK temel değer ve standartları gereğince üniversitemiz adına geleceğin nitelikli planlama ve tasarımcılarını yetiştirme misyonunu üstlenmiş Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Dekanlığımız, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınır, yetkin, eğitim, araştırma ve hizmet sunumu sağlayan, şeffaf, güvenilir, hesap verebilir, sürekli gelişime ve değişime açık bir fakülte olma vizyonu ile kalite güvencesi çalışmaları kapsamında sürekli iyileştirme yönetim yaklaşımıyla PUKÖ Döngüsü yönetim sistemini benimsemiş ve yönetsel anlamda bu döngüyü içselleştirerek sistemli biçimde uygulanabilir hale getirmiştir. Bu çerçevede Dekanlığımız Yönetim, Eğitim-Öğretim, Araştırma- Geliştirme ve Toplumsal Katkı süreçlerinde kararlılıkla ve sistemli bir biçimde bu PUKÖ döngülerini uygulamayı taahhüt etmiştir. Üniversitemiz genelinde ve Fakültemiz bünyesinde kalite güvence sistemi yönetiminde PUKÖ Döngüsü yönetim sistemi, eğitim öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde kararlılıkla uygulanmaktadır. Buna göre faaliyetler ve iç denetim planlanır. En az yılda bir kere olmak üzere yıllık faaliyet raporu hazırlanır ve iç denetim gerçekleştirilir.

İç Denetim Prosedürü'nce öngörülmüş olup uygulanan KİDR'de (kalite güvencesi, eğitim, araştırma, yönetsel süreçlerince iç değerlendirme sonucu kurumun iyileştirmeye açık alanları net bir biçimde belirlenmiştir. Belirlenen iyileştirmeye açık alanlar ile ilgili uygulamalar takip edilmiş ve her yıl faaliyet raporu ve iç denetim raporu hazırlanmıştır. İlgili raporlar kurumun kendi kendini iyileştiren sisteminin göstergesi olmakla birlikte kurumun dış gözle değerlendirilmesine de yol göstericidir. Birimiz alt bölümlerince vizyon, misyon ve hedeflerimize paralel olarak kurulan kalite yönetim süreçlerine, ayrıca bölümler bazında çeşitli iç ve dış değerlendirme uygulamalarına sahiptir. İç denetim sonuçları ve kalite ile ilgili diğer gündem maddeleri," Kurullar ve Yönetimi Gözden Geçirme Prosedürü'ne göre yönetimi gözden geçirme toplantısında dış denetim öncesi görüşülür. Gereçeli ve terminli olmak üzere kararlar alınır. Dış denetim bağımsız denetçiler tarafından gerçekleştirilir. Dış denetçiler tarafından belirlenen uygunsuzluklar yönetimi gözden geçirme toplantısında gündeme getirilir. Bu sayede PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirme çalışmaları çerçevesinde kurumun hedeflerine ulaşması sağlanarak yeni hedefler ve yol haritaları belirlenerek uygulanır ve denetlenir.

Hizmet kalitesini geliştirmek üzere tüm birimlerinde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Bologna Süreci ile bazı birimlerinde Toplam Kalite Yönetimi kapsamında EFQM Modeli, Akreditasyon Standartları gibi çeşitli kalite yönetimi ve güvencesi yaklaşımlarını bütünleşik olarak uygulayarak iç ve dış paydaşlara hizmet üretmekte ve sunmaktadır. Bu amaçla hizmet içi eğitim toplantıları ve anketler yapılmaktadır. Kurumdaki liderler (Bölüm Başkanları ve Program Danışmanları), akademik personel ve idari personel ile kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini sağlamak amacıyla stratejik plan doğrultusunda belirlenen uygulamaları gerçekleştirmektedir. Bu amaçla da akademik ve idari personele kurum içi toplantılar ve memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Ayrıca, bireyin örgüt içindeki davranışları ile ilgili normlar sağlayan ortak değer yargıları ve inançlar düzenini oluşturan Kurum Kültürü analizi de yapılmaktadır.

Böylelikle sürekli iyileştirmede, üniversitenin planlama ve yönetim yaklaşımı akademiye uygun bir "PUKÖ" döngüsü ile desteklenmiş olur. Bu ilkeler, aşağıdakilerden oluşan döngüsel bir süreç içerisinde uygulanır:

1. Planlama: Yeni bir stratejik yön belirleme veya iç ve/veya dış bir değerlendirmeye dayalı olarak planlama, mevcut uygulamalarda önemli bir iyileştirme için yeniden planlama,
2. Uygulama: Planın uygulanması ve sonuçların, önceden kararlaştırılan ölçütlere göre takip edilmesi,
3. Kontrol: Performansın ölçülmesi ve hedeflerle karşılaştırılarak analiz edilmesi,
4. Önlem: Değerlendirme sonuçlarına göre gerekli iyileştirmelerin yapılması ve uygulama sırasında iyi çalıştığı tespit edilen iyi uygulamalara sahip alanların korunması.

*** PLANLAMA ***

YÖK, Üniversite Yönetimi (Rektörlük, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu), Kamu Personeli Kanunu, Yükseköğretim Kanunu, Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim Öğretim Mevzuatı, Kalite Güvence Komisyonu Kalite Güvence Ofisi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Bologna Koordinatörlüğü, Akredite Birimler ve İlgili Tüm Birimler

YÖK Mevzuatı ile Üniversitemiz Kalite Güvence Yönergesi Kapsamında Birimimiz Vizyon, Misyon ve Hedeflerine Uygun olarak Stratejik Plan, Stratejik Plan Yıllık Performans Göstergesi, Öğretim Planlarının, derslerin güncellenmesi, yurt içi ve yurt dışı eğitim protokolü çalışmaları, Bologna Çalışmaları, Yeni Bölüm ve Programların teklifi, Norm Kadro, Personel İhtiyaç Analizi ve Paydaş Anketleri, akademik takvim, ders ve sınav programının gerekli format, standart ve zamanlarda kurumsal yönetim ilkeleriyle birlikte planlanması, hedeflerimiz ve kalite güvence süreçlerimiz için uygun yol haritalarının belirlenmesi ve bu planların gereken zamanlarda güncellenmesi taahhüt edilmektedir.

*** UYGULAMA ***

Üniversite Üst Yönetim, Tüm Akademik ve İdari Birimler, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, İç ve Dış Paydaşlar, Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ofisi, Birim Kalite Komisyonları, Bölüm Başkanlıkları, Program Danışmanları, Bologna Koordinatörlüğü, Birim Erasmus ve Bologna Koordinatörlükleri, Birim Öğrenci İşleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi, Engelsiz ÇOMÜ Birimi, Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü, Öğrenci Burs ve Barınma Koordinatörlüğü, ÇOBİLTUM, TTO, Çanakkale Teknopark, BAP Birimi, SEM, ÇOMUZEM ve Diğer Araştırma Merkezleri, Personel Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Daire Başkanlığı, Kurum İç Denetim Birimi, Mevzuat Komisyonu, Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi, Dış Hekimliği Fakültesi, ÖTK Başkanlığı, Tüm Akademik ve İdari Personel

Yukarıdaki bilgiler ışığında Kamu Hizmet Standartları ve Envanteri ile Üniversitemiz Kalite Güvence Yönergesi Kapsamında Üniversitemiz Vizyon, Misyon ve Hedeflerine Uygun olarak Stratejik Eylem Planları, Faaliyet Raporları, İç Denetim Raporları, Dış Denetim Raporları, Memnuniyet Anketleri, Kurum Kültürü ve SWOT Analizi, PUKÖ Döngüsü Uygulamaları, Yıllık Performans Kriterleri, ÖDR, KİDR ve Performans Programı ile Diğer Paydaş Anketleri'nin mevzuata göre gerçekleştirilmesi gereken zamanda uygulanması ve analiz edilerek birimin hedeflerine ulaşılmasıyla yeni hedeflerin belirlenerek gerekli tüm aksiyonların alınmasının sağlanması taahhüt edilmektedir.

*** KONTROL ***

Kurum Yönetimi (Rektörlük ve Dekanlık) Kurum Kalite Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, İç Denetim Birim Kalite Koordinatörlüğü, Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonları

İç Kontrol Sistemi Denetimleri, Mevzuat Komisyonu, Akademik Personel, İdari Personel ve Öğrenci Memnuniyet Anketleri ile Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme, Faaliyet Raporu, İç Denetim Raporu, Dış Denetim Raporu, Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Norm Kadro Kapsamında Akademik Durum Raporu'nun kontrol süreçleri kapsamında hazırlanması taahhüt edilmektedir.

*** ÖNLEM ***

Kurum Yönetimi (Rektörlük), Genel Sekreterlik, RİMER (Rektörlük İletişim Merkezi), Dekanlar, Müdürler, Birim Sekreterleri, Akademik Danışmanlar, Bölüm/ABD Başkanları, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Birim Erasmus Koordinatörlükleri, Birim Öğrenci İşleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi, Engelsiz ÇOMÜ Birimi, Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü, Öğrenci Burs ve Barınma Koordinatörlüğü, Kalite Güvence Ofisi, Birim Kalite Komisyonları, ÇOBİLTUM, TTO, Çanakkale Teknopark, BAP Birimi, SEM, ÇOMUZEM ve Diğer Araştırma Merkezleri, Personel Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Daire Başkanlığı, Kurum İç Denetim Birimi, Mevzuat Komisyonu, Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi

Gerekli Tüm Faaliyet ve Denetim Raporları Sunulur, Değerlendirilir ve Denetim Sonrası Önlem Alma, İyileştirme ve İzleme Süreçleri mevzuata uygun biçimde yürütülmesi Rektörlüğümüz ve Fakülte Dekanlığımızca taahhüt edilmektedir.

T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
ARAŞTIRMA GELİŞTİRME SÜRECİNDE PUKÖ DÖNGÜSÜ

* PLANLAMA *
Temel Kaynaklar: Yükseköğretim Kanunu, 5746 Sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun, Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi, Kalkınma Planları, Araştırma Stratejileri, Stratejik Performans, YÖK öncelikli alanlar, teşvikler, misyon farklılaşması
Araştırma Geliştirme Süreciyle İlgili Analizler: İnsan kaynakları, fiziki kaynaklar ve teknolojik altyapı, akademik personel ve öğrenci memnuniyeti analizleri ile Dış Paydaş Analizi
Araştırma Geliştirme Sürecinde: SWOT Analizi Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler
Süreçle İlgili Değerlendirme Anketleri: Öğrenci, Akademik Personel, Dış Paydaş Görüşleri
* UYGULAMA *
Süreç Performans Programı: Bilimsel Araştırma Geliştirme Plan ve Programları, BAP, ÇOBİLTUM, TEKNOPARK, TTO
Süreçle İlgili Performans Hedefleri ile Faaliyetler Sektörle Gerçekleştirilen Protokoller, Akademik Etik Çalışmaları, Veri Analizi Eğitimleri, Topluma Hizmet, Bilimsel Projeler, Öğrenci Kariyer, Araştırmacı Geliştirme, Araştırma Verileri
Sürecin Performans Göstergeleri ile Sorumlu Birimler: Tüm Bölümler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, BAP Koordinasyon Birimi, Döner Sermaye, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Kalite Güvence Komisyonu.
Süreçle İlgili Bütçe: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
* KONTROL *
İzleme, Ölçme ve Değerlendirme: Dekanlık, Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlükleri, Bölüm Yönetimleri, BAP, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Kalite Güvence Ofisi.
Raporlama: Sosyal Sorumluluk Proje Raporları, Bilimsel Araştırma Proje Raporları, Bilimsel Yayınlar, Bilimsel Çalışma Üniversite Sanayi İş birliği
* ÖNLEM *
İyileştirmeye Açık Alanlar ve Öneriler BAP, TÜBİTAK, Erasmus+ Proje sayısının artırılması, patent, faydalı model tescil, tasarım sayısının artırılması, Yabancı misyonlarla gerçekleştirilen proje sayısının artırılması
Gerçekleştirme: Üniversite Yönetim Kurulu, Senato ve BAP Kararları, Yeni Yönetmelik ve Yönergeler, Fakülte Kurulu Kararları, Ar-Ge Kaynaklarının İyileştirilmesi, Üniversite sanayi işbirliği, Yurt içi ve yurt dışı stratejik anlaşmalar, ikili iş birlikleri ve protokoller, sektörle iş birlikleri, Erasmus projeleri, kamu kurumları ve yabancı misyonlarla projeler, Tüm Bölümler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, BAP, Çanakkale TEKNOPARK, TTO, ÇOBİLTUM, ÇOMÜDAM, Veri Analizi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Akademik Etik, Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ofisi.
İyileştirmeye Açık Alanlar ve Öneriler BAP, TÜBİTAK, Erasmus+ Proje sayısının artırılması, patent, faydalı model tescil, tasarım sayısının artırılması, Yabancı misyonlarla gerçekleştirilen proje sayısının artırılması

Fakültemiz Ar-Ge ve yenilikçilik faaliyetlerini sürekli biçimde geliştirmeyi, akademik beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesini artırmayı, araştırma ve yenilikçilik ile ilgili altyapı ve olanakları geliştirmeyi, katma değer yaratan bilimsel ve yenilikçi çıktıları artırmayı, bilimsel çıktılara erişilebilirliği yükseltmeyi hedeflemiştir. Fakültemizin SCI yayın ve atıf sayısı artırılması için gerekli çalışma, eğitim ve destekler yürütülmekte, BAP, TÜBİTAK, GMKA, Erasmus vb. proje sayısı artırılmasına yönelik eğitim faaliyetleri de verilmektedir. Fakültemizde ulusal, uluslararası ve bölgesel ihtiyaçlara yönelik proje ve iş birliklerine öncelik verilmektedir. Bölgemizdeki öncelikli sektörlerdeki firmaların Ar-Ge ve yenilik süreçlerinde yer alan insan kaynağı kapasitesini geliştirmeye yönelik olarak üniversite ve sanayi iş birliğinde lisansüstü programlar oluşturulmaktadır.

Planlama: Fakültemiz araştırma-geliştirme planlama, strateji ve politika geliştirme çalışmaları; Dekanlık ve ilgili bölümler, anabilim dalları tarafından yürütülmektedir. Üniversitenin “araştırma üniversitesi adayı” olma amaç ve hedefi, araştırma-geliştirme süreçlerinin görece öneminin yüksek olması sonucunu doğurmaktadır.

Uygulama: Fakültemiz araştırma-geliştirme planlarının uygulanması; Dekanlığımız ve tüm akademik bölümler, anabilim dalları tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kontrol Et: Fakültemiz araştırma-geliştirme planlarının kontrolü; Dekanlık, Bölüm Başkanları, Kalite Güvence Komisyonu tarafından ilgili performans göstergeleri (YÖK, YÖKAK, TÜBİTAK, Stratejik Plan) ve raporlar (ÖDR, KİDR ve Faaliyet Raporları) üzerinden takip edilmektedir.

Önem Al: Dekanlığın, ilgili bölümlerin, ilgili anabilim dallarının ve Kalite Güvence Komisyonunun izlediği performans verileri, Fakülte Yönetimi, Senato ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından araştırma amaç ve hedeflerinin geliştirilmesi amacıyla kullanılmakta ve ihtiyaç duyulan iyileştirmelere yönelik gerekli kararlar alınıp ilgili güncellemeler yapılarak paydaşlarla paylaşılmaktadır.

T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
EĞİTİM ÖĞRETİM SÜRECİNDE PUKÖ DÖNGÜSÜ

* PLANLAMA *

Temel Kaynaklar: YÖK, Senato Kararları, Üniversite Yönetim Kurulu Kararları, Fakülte Kurulu ve Yönetim Kurulu Kararları, Yükseköğretim Kanunu, Lisans Eğitim Öğretim Yönetmelikleri, Öğrenci İşleri, Öğrenci Bilgi Sistemi, Bologna Koordinatörlüğü, Kalite Koordinatörlüğü

Eğitim Öğretim Süreciyle İlgili Analizler: Fiziki kaynaklar ve teknolojik altyapı, akademik ve idari personel memnuniyeti analizleri ile öğrenci memnuniyeti, Mezunlar, Dış Paydaş Analizi

Eğitim Öğretim Sürecinde SWOT Analizi, Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler, PUKÖ Çalışmaları

Süreçle İlgili Değerlendirme Anketleri: Öğrenci, Akademik ve İdari Personel, Ders Değerlendirme, Mezunlar, Dış Paydaş Anketleri

* UYGULAMA *

Süreç Performans Programı: Yurt içi ve yurt dışı eğitim protokolü çalışmaları, Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri, Öğrenci İşleri, Akademisyenler, Akademik Takvim, Ders Plan ve Programları, Sınav Plan ve Programları, Staj Yönergesi ve Staj Uygulamaları, Bologna Eğitim Bilgi Paketi, Öğrenci Yaşam Kariyer Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü

Süreçle İlgili Performans Hedefleri ile Faaliyetler

Sürecin Performans Göstergeleri ile Sorumlu Birimler: Tüm Akademik Bölümler, Yabancı Diller Koordinatörlüğü, Bologna Koordinatörlüğü, Kalite Güvence Komisyonu, Öğrenci İşleri, Personel, Bilgi İşlem, Kütüphane Dokümantasyon, Daire Başkanlıkları,

Süreçle İlgili Bütçe: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

* KONTROL *

İzleme, Ölçme ve Değerlendirme: Rektör, Dekan, Bölüm/Anabilim Dalı Başkanları, Kalite Komisyonu, Bologna Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri, Personel, Bilgi İşlem, Kütüphane Dokümantasyon, Daire Başkanlıkları, Program Yeterlilikleri, Bölüm Faaliyet Raporları, İç ve Dış Paydaş Anketleri Değerlendirme

Raporlama: Akademik Faaliyet Raporu, ÖDR, KİDR, Anketler, İç-Dış Paydaş Görüşleri

* ÖNLEM *

İyileştirmeye Açık Alanlar ve Öneriler: Eğiticinin Eğitimi eğitimlerinin yaygınlaştırılması, Akademik ve İdari Personel Oryantasyonu, Öğrenci Oryantasyonu, Ders veya Öğretim Planı Değiştirme, Dersin öğretim elemanını değiştirme, bölüm başkanı, anabilim dalı başkanı, program danışmanı değiştirme, akademik danışman değiştirme, norm kadro kapsamında ve ihtiyaç dahilinde yeni öğretim elemanı talep etme, yeni bölüm veya program kurma, hizmet içi eğitim, akademik takvim, ders ve sınav programı, idari personel rotasyonu, staj ve öğrenci bilgi sistemi, kütüphane bilgi sistemi, burs talebi, ulaşılabilir engelsiz bir üniversite desteği, akademik gelişim ve kariyer planlama desteği, psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti, rektörlük iletişim merkezi, 7/24 uzaktan eğitim destek hizmeti, sağlık desteği, etkinlik destek talepleri, proje destek hizmetleri, kütüphane destek hizmetleri, sportif faaliyetlere yönelik birimin ve üniversitemizin imkanları dahilinde gerçekleştirilen hizmetler vb.

İlgili Birimler: Dekanlık, Fakülte Sekreteri, Bölüm Başkanı, ABD Başkanı, Birim Öğrenci İşleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi, Engelsiz ÇOMÜ Birimi, Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü, Kurum ve Birim Kalite Koordinatörlükleri, ÇOBİLTUM, Çanakkale Teknopark, BAP Birimi, SEM, UZEM ve Diğer Araştırma Merkezleri, Personel Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Birim Kalite Komisyonları.

Gerçekleştirme: Üniversite Yönetim Kurulu, Senato, Rektörlük, Dekanlık, Müdürlük ve Bölüm/ABD Yönetim Kurulu ve/veya Akademik Kurul Kararları, İlgili Diğer Kurul-Komisyon Kararları, Kılavuzlar, Eğitimler, Toplantılar

Ek olarak öğrenciler tarafından gerekli resmi başvurular gerçekleştirildikten sonra tüm araştırmalar gerçekleştirilir ve mevzuat dahilinde öğrenci odaklı çözüm yaklaşımıyla aksiyon alınması sağlanır. Ayrıca ilgili konu ya da konular hakkında belirli dönemlerde faaliyet ve denetim raporları sunulur, değerlendirilir ve denetim sonrası Önlem Alma, İyileştirme ve İzleme Süreçlerinin mevzuata uygun biçimde yürütülmesi ve uygulanması Rektörlüğümüzce taahhüt edilmektedir.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi, Üniversitemiz genelinde belirlenen yıllık takvime göre program ve birim düzeyinde gerçekleştirilen çalışmalar temel alınarak sağlanmaktadır. Eğitim- öğretim süreçlerinin planlanmasında Fakültemiz 2021-2025 Stratejik Planı, Misyon, Vizyon ve Hedefleri doğrultusunda oluşturulan birim ve bölümlerimiz misyon ve amaçları yönlendirici olmakta, bu süreçte, öncelikle programların eğitim-öğretim amaçları belirlenmektedir. Eğitim-öğretim amaçları doğrultusunda program çıktıları oluşturulmakta ve program tasarımı ve onayı süreçleri çalıştırılmaktadır. Programları uygulayan birimin amaç ve hedefleri, program çıktıları ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ölçütleri; bu süreçte temel alınmaktadır. Eğitim-öğretim programlarının uygulanmasını takiben, program çıktıları ve ders öğrenme çıktıları izlenmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin PUKÖ çevrimleri bir-iki yıllık ve beş yıllık süreleri esas almaktadır. Bir yıllık çevrimde, program çıktılarına yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Bologna Süreci ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ölçütleri ile YÖKAK Program Öz Değerlendirme Raporları yönlendiriciliğinde şekillenen beş yıllık çevrimlerde program eğitim-öğretim amaçlarına yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır. Programların izleme ve iyileştirilmesinde Üniversite Senatosu tarafından belirlenmiş Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülen güncelleme süreci bulunmaktadır. İzleme sürecinde ise genel olarak öğrenci anketleri ile iç ve dış paydaş görüşleri esas alınmaktadır. Bu amaçla, üniversitemizde merkezi düzeyde sürekliliği olan ÜBYS Kalite Modülü üzerinden Ders Değerlendirme ve Memnuniyet anketleri gerçekleştirilmektedir. Öğrenciler bu sayede derslerin öğretim üyelerini, programın genelini ve Üniversitemizi çeşitli soru ifadeleri ile değerlendirebilmektedirler. Mezun veren programların tümünde yıllık öz değerlendirmeler, öğretim üyeleri ile akademik kurul ve komisyonlar tarafından yapılmaktadır. Böylelikle süreç bu anketlere ek olarak mezun veren her program tarafından hazırlanan Program Öz Değerlendirme Raporları ve bu raporların birim (Enstitü/Fakülte) kalite güvence komisyonunca değerlendirildiği Program ÖDR Değerlendirme Raporları üzerinden de takip edilmekte bu anlamda birim yönetimlerinin hazırladıkları raporlar Kalite Güvence Komisyonu'na ulaştırılmaktadır. Üniversitemiz Kalite Güvence Komisyonu, Bologna Koordinatörlüğü ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından da program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı takip edilmekte ihtiyaç duyulduğu anda iyileştirmeye yönelik toplantılar yapılmaktadır. Üniversitemizde Öğrenci, Yaşam Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü, iç ve dış paydaş geri bildirimlerinin analiz ve yorumlanması sonucunda öğretim planları ile ilgili değişiklikler her yıl Mayıs Senatosunda karara bağlanmaktadır. İhtiyaç durumunda her yıl düzenlemeler yapılmakta, periyodik iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Program ile ilgili değişiklikler ÜBYS üzerinden Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Bilgi Sisteminde öğrenciler tarafından görünür hale getirilmektedir. Eğitim amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığı periyodik olarak yapılan mezun ve işveren anketleri üzerinden de değerlendirilebilmektedir. Tüm anket sonuçlarımız genellikle yıl sonunda ölçme değerlendirme komisyonumuzca yayınlanmaktadır.

Planlama: Eğitim-öğretim süreçleri kapsamında yeni ders/program açma önerileri ve öğretim planı/ders güncelleme çalışmaları, ilgili bölümler nezdinde yürütülmektedir. Ardından ilgili kurul, komisyonlarda karara bağlanmakta ve Senato'da onaylanıp Yükseköğretim Kurulu olurlarına sunulmaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bologna Koordinatörlüğü, Öğrenci Yaşam ve Kariyer Merkezi Koordinatörlüğü ve Kalite Güvence Komisyonu eğitim- öğretim süreçlerinin planlanmasında ve iyileştirilmesinde etkin bir rol üstlenmektedir.

Uygulama: Fakültenin eğitim-öğretim süreçleri; dekanlık ve bölüm idarecileri yönlendiriciliğinde tüm akademik birimlerce uygulanmaktadır.

Kontrol Et: Fakültenin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin kontrol; öğrencilere uygulanan değerlendirme anketleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. ÜBYS ortamında uygulanan söz konusu anketler aracılığıyla derslerin 'öğrenme çıktılarını sağlama düzeyi', 'soru analizi', 'program çıktılarını sağlama düzeyi' ölçümlenmektedir. Anket sonuçları, iyileştirmeler için yol göstermektedir.

Önlem Al: Fakültenin eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi akademik birimler nezdinde gerçekleştirilmektedir. Gereksinim duyulan müfredat değişiklikleri ve/veya ders programı güncellemesi, bölümlerin ve sonrasında fakültenin ilgili kurullarından geçirilmekte ve Senato onayının ardından uygulamaya sokulmaktadır.

T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
ULUSLARARASILAŞMA SÜRECİNDE PUKÖ DÖNGÜSÜ

Fakültemiz kalite odaklı girişimci ve yenilikçi bir üniversite anlayışıyla, bulunduğu bölgenin en iyisi olmayı, ülkesinin ve dünyanın güçlü bir bilim kurumu haline gelmeyi hedeflemiştir. Bu kapsamda Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma- Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi faaliyetlerini sürekli iyileştirerek, Üniversitemiz ile yurt dışı üniversiteler arasındaki ikili iş birliği anlaşmalarını ve Üniversitemizi tercih eden yurt dışı öğrenci sayısını artırarak ulusal ve uluslararası akademik sıralamalarda Üniversitemizi ve Fakültemizi daha üst sıralara taşımayı ilke edinmiştir.

Planlama: Fakültemiz uluslararasılaşma politikalarına yönelik planlama süreci Kalite Güvence Komisyonu ve ilgili bölümlerin gerçekleştirdiği kurul-komisyon ve yönetim toplantıları ile iç-dış paydaş anketleri de dikkate alınarak Dekanlık tarafından planlanmakta ve yönetilmektedir.

Uygulama: Fakültemiz uluslararasılaşma politikalarına yönelik planlar; Dekanlık, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, paydaş katılımlı Stratejik Plan toplantıları, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Ofisi ve diğer ilgili tüm akademik bölümler nezdinde uygulanmaktadır.

Kontrol Et: Fakültemiz uluslararasılaşma süreçleri çerçevesinde gerçekleştirilen tüm faaliyetler, Dekanlık, bölümlere ait Stratejik Plan, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, Dekanlık tarafından düzenli olarak izlenmektedir.

Önem Al: Dekanlık, Yönetim Kurulu, Kalite Güvence Komisyonu, ve ilgili tüm bölüm yönetimleri tarafından Birim Faaliyet Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporları, ÖDR, iç-dış paydaş anketleri ve YÖKAK Dış Değerlendirme ve İzleme Raporları temel alınarak Dekanlık ve Kalite Güvence Komisyonu toplantılarında yıllık olarak değerlendirilerek ihtiyaç duyulan alanlarda gerekli önlemlerin alınması planlanmakta ve sağlanmaktadır.

T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
TOPLUMSAL KATKI SÜRECİNDE PUKÖ DÖNGÜSÜ

* PLANLAMA *
Temel Kaynaklar: Anayasa, Yüksek Öğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği
Toplumsal Katkı Süreciyle İlgili Analizler: Bölgesel analizler, STK Raporları, İnsan kaynakları, fiziki kaynaklar ve teknolojik altyapı analizleri, SWOT analizi, dış paydaş görüşleri vb.
Sürecin Stratejik Amaç ve Hedefleri Bütçeli ve bütçesiz sosyal sorumluluk projeleri ve faaliyetlerinin artırılması
Süreçle İlgili Değerlendirme Anketleri: İç-Dış Paydaş Görüşleri
* UYGULAMA *
Süreç Performans Programı Kalite Güvence Komisyonu
Süreçle İlgili Performans Hedefleri ile Faaliyetler Sosyal sorumluluk faaliyetleri ve projeleri, Kamu kurumları ve STK'lar ile gerçekleştirilen ortak faaliyet ve projelerin sayısının artırılması
Sürecin Performans Göstergeleri ile Sorumlu Birimler: Öğrenci Toplulukları, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü, Burs Komisyonu, Engelsiz ÇOMÜ Öğrenci Birimi, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi, Basın Yayın Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü, ÇOMÜ Medya Merkezi, ÇOMUZEM, Sürekli Eğitim Merkezi, Kalite Güvence Komisyonu
Süreçle İlgili Bütçe: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
* KONTROL *
İzleme, Ölçme ve Değerlendirme: Kalite Güvence Komisyonu, Strateji Geliştirme Daire başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Basın Yayın Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü
Raporlama: Sosyal Sorumluluk Projeleri Performans Göstergeleri ve Raporları, Uygulama ve Araştırma Merkezleri Faaliyet Raporları
* ÖNLEM *
İyileştirmeye Açık Alanlar ve Öneriler Bütçeli ve bütçesiz her tür sosyal sorumluluk proje sayısının artırılması, kamu-üniversite iş birliklerinin artırılması, kamu kurumları ve STK'lar ile gerçekleştirilen ortak faaliyet ve projelerin sayısının artırılması
Gerçekleştirme: Dekanlık, Fakülte Yönetim Kurulu, Burs Komisyonu, Engelsiz ÇOMÜ Öğrenci Birimi, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi, Basın Yayın Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü, ÇOMÜ Medya Merkezi, ÇOMUZEM, Sürekli Eğitim Merkezi, ÖTK, Öğrenci Toplulukları, Araştırma Grupları

Fakültemiz gerçekleştirdiği akademik çalışmaların yanı sıra en önemli performans göstergesi tüm akademik birimlerinin iç-dış paydaşlarının desteği ile gerçekleştirdikleri bütçeli-bütçesiz toplumsal katkı/sosyal sorumluluk projeleri ve faaliyetleridir. Bu sürecin kontrolü en az yılda bir Kalite Güvence Komisyonu tarafından gerçekleştirilir. Gerekli iyileştirmeler Kalite Güvence Komisyonu'nun tavsiyesi ilgili akademik bölümler tarafından sağlanır.

Planlama: Fakültemiz toplumsal katkı süreçlerine yönelik ana planlama; Fakülte Yönetimi, Kalite Güvence Komisyonu, tarafından Stratejik Plan temel alınarak yapılmaktadır. Daha önce iç ve dış paydaşlardan alınan sözlü veya yazılı geri bildirimler planlama esnasında dikkate alınmaktadır.

Uygulama: Fakültemiz ve bölümlerimiz tarafından uygulanmaktadır. Bu planlar dezavantajlı bireyler, sağlık, çevre, ekonomi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme vb. birçok alanda kadınlar, yaşlılar gençler, çocuklar ve toplumun çeşitli kesimlerine yönelik olarak kurgulanmaktadır.

Kontrol Et: Fakültemiz ve bölümlerimiz tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı sosyal sorumluluk proje ve faaliyetlerine yönelik süreçler ve etkinlikler, amaca uygunluk ve toplumsal katkı açısından Kalite Güvence Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve izlenmektedir. YÖK, YÖKAK, Stratejik Plan performans göstergeleri ile KİDR, ÖDR ve faaliyet raporları ile katkı süreçlerinin performans kontrolü sağlanmaktadır.

Önlem Al: Gerçekleştirilen değerlendirme ve izleme sonuçları, birim üst yönetimlerine ilgili toplantılarda sunularak gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanmaktadır.

T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
İNSAN VE TOPLUM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
YÖNETİM SİSTEMİ SÜRECİNDE PUKÖ DÖNGÜSÜ

* PLANLAMA *
Analiz
Mevzuat Analizi: Anayasa, Yükseköğretim Kanunu, Kamu ve Mali Yönetimi Kontrol Kanunu, Stratejik Plan, Misyon ve vizyon, Performans programı (faaliyetler), İç Kontrol Eylem Planı, Yönetmelik, Yönerge ve İlkeler
Kurum İçi Analiz: Faaliyet alanları ile ilgili ürün ve hizmetlerin değerlendirilmesi, insan kaynakları, fiziki kaynaklar ve teknolojik altyapı, mali kaynaklar, paydaş memnuniyeti ve kurum kültürü analizleri
Kurum Dışı Analiz: Öğrenci Memnuniyeti Analizi, Dış Paydaş Analizi
GZFT Analizi: SWOT Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler
Tasarım
Kurumsal Değerler: Misyon, Vizyon ve Temel Değerler
Stratejiler: Stratejik Amaç ve Hedefler
Değerlendirme Anketleri: Öğrenci, Akademik ve İdari Personel, Mezunlar, Dış Paydaş Memnuniyeti Anketleri
* UYGULAMA *
Performans Programı Dekanlık, Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ölçme Değerlendirme Alt Komisyonu
Performans Hedefleri ile Faaliyetler Plan ve Programların uygulanması, Birim Faaliyet Raporu, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu
Performans Göstergeleri ile Sorumlu Birimler: Dekanlık ve İlgili Bölümler, Anabilim Dalları, BAP, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, Kalite Güvence Komisyonu
Maliyetlendirme: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
* KONTROL *
İzleme: Dekanlık, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Güvence Komisyonu
Ölçme ve Değerlendirme: Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, İç Denetim Birimi Başkanlığı, Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ölçme Değerlendirme Alt Komisyonu, Kalite Güvence Ofisi
Raporlama: Kurum İç Değerlendirme Raporu, Paydaş Anketleri
* ÖNLEM *
İyileştirmeye Açık Alanlar: Öneriler, İç Kontrol, Risk Değerlendirme, Üst Yönetim
Gerçekleştirme: Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato Kararları, İç Denetim Birimi (İzleme ve bulguların üst yönetimle ve Maliye bakanlığı ile paylaşılması), Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Dekanlık, Döner Sermaye, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü, Mevzuat Komisyonu, Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ölçme Değerlendirme Alt Komisyonu, Kalite Güvence Ofisi

Fakültemiz yönetsel ve idari süreçlere ilişkin faaliyetlerinde Dekanlığımız ve tüm bölüm yönetimleri kendi departmanlarına uygun biçimde Birim Görev Tanımı, Birim Personel Görev Tanımları, Birim İş Akış Şemaları, Birim Kamu Hizmet Standartları Tablosu, Birim İç Kontrol Standartları Eylem Planı, Birim Faaliyet Raporu, Birim İç Değerlendirme Raporu ve İç Kontrol Güvence Beyanı hazırlayarak birime ait kalite güvence ve iç kontrol süreçlerinin etkinliğini ve sürdürülebilirliğini güvence altına almaktadırlar. Bu dokümanların güncelliği birim içerisindeki kalite güvence komisyonu üyeleri tarafından en az yılda bir kez kontrol edilmekte ve ihtiyaç halinde gerekli iyileştirilmelerin yapılması sağlanmaktadır.

Planlama: Fakültemiz yönetsel ve idari süreçlere ilişkin planlaması; üst yönetim ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından ilgili kalite politikaları, mevzuat, yasa ve yönetmelikler dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Fakültemiz misyon, vizyon ve temel değerleri ile öncelikli alanlardaki stratejik amaç ve hedefleri, bu aşamada en önemli rolü almaktadır.

Uygulama: Fakültemiz yönetsel ve idari süreçlerine ilişkin planlar; Dekanlık, ilgili bölüm başkanlıkları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, paydaş katılımlı Stratejik Plan toplantıları, ilgili tüm akademik ve idari birimlerin nezdinde uygulanmaktadır.

Kontrol Et: Fakültemiz yönetsel ve idari süreçleri çerçevesinde gerçekleştirilen tüm faaliyetler; Dekanlık, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Döner Sermaye Saymanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ölçme Değerlendirme Alt Komisyonu, Kalite Güvence Ofisi ve İç Denetim Birimi tarafından İdare Faaliyet Raporu, KİDR, İç-Dış Paydaş Anketleri, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme, İç Kontrol ve Mali Kontrol raporları aracılığıyla yıllardır düzenli olarak izlenmektedir.

Önem Al: Fakültemiz, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, İç Denetim Birimi, Kalite Güvence Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisi kalite, iç kontrol ve risk değerlendirme belgelerini temel alarak hazırladığı tüm değerlendirmeleri, Üniversite üst yönetimine yıllık olarak raporlamaktadır. Üst yönetim ve akademik birim yönetimleri ise YÖK Yükseköğretim Kurumları Etik Davranış İlkeleri ve kalite güvence uygulamaları kapsamında iyileştirme gerçekleştirmektedir.