

# ISO37101



referans numarası  
ISO 37101:2016(E)

© ISO 2016



# İçindekiler

Sayfa

SI

<b>önsöz</b> .....	<b>v</b>
<b>Giriş</b> .....	<b>-</b>
<b>1 Kapsam</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Normatif Referanslar</b> .....	<b>1</b>
<b>3 Şartlar Ve Tanımlar</b> .....	<b>1</b>
<b>4 Bağlam İle İlgili The Organizasyon</b> .....	<b>7</b>
4.1 Anlamak The Organizasyon Ve Bağlamı .....	7
4.2 Anlamak The İhtiyaçlar Ve Beklentiler İle İlgili İlgili Partiler .....	7
4.3 Belirleme The Kapsam İle İlgili The Yönetmek Sistem İçin Sürdürülebilir Gelişim Topluluklarda .....	7
4.4 Yönetmek İçin Sistem Sürdürülebilir Kalkınma Topluluklarda .....	8
4.5 Sürdürülebilirliğin Amaçları .....	8
4.6 Sürdürülebilirlik Sorunlar .....	8
4.6.1 Genel .....	8
4.6.2 Yönetim, Güçlendirme Ve Nişan .....	9
4.6.3 Eğitim Ve Kapasite Bina .....	10
4.6.4 Yenilik, Yaratıcılık Ve Araştırma .....	10
4.6.5 Sağlık Ve Bakım Topluluk .....	10
4.6.6 Kültür Ve Toplum Kimlik .....	11
4.6.7 Yaşamak Birlikte, Karşılıklı Bağımlılık Ve Karşılıklılık .....	11
4.6.8 Ekonomi Ve Sürdürülebilir Üretim Ve Tüketim .....	12
4.6.9 Yaşamak Ve Çalışma Çevre .....	12
4.6.10 Emniyet Ve Güvenlik .....	13
4.6.11 Toplum Altyapılar .....	13
4.6.12 Hareketlilik .....	14
4.6.13 Biyoçeşitlilik Ve Ekosistem Hizmetleri .....	14
<b>5 liderlik</b> .....	<b>15</b>
5.1 Liderlik Ve taahhüt .....	15
5.2 Politika .....	15
5.3 Organizasyonel Roller, Sorumluluklar Ve Yetkililer .....	16
5.4 Sorumluluk topluluğun tanımlanması için sürdürülebilirlik sorunları .....	16
<b>6 Planlama</b> .....	<b>16</b>
6.1 Hareketler riskleri ele almak ve fırsatlar .....	16
6.1.1 Genel .....	16
6.1.2 Temel İnceleme .....	17
6.1.3 Uyma Yükümlülükler .....	18
6.1.4 Belirleme The Sürdürülebilirlik Konularının Önemi .....	18
6.1.5 Tanımlama Ve İlgili Çekici İlgili Taraflar .....	18
6.2 Hedefler İle İlgili Sürdürülebilir Gelişim İçinde Topluluklar Ve Planlama İle Başarmak Onlar 19	
6.2.1 Genel .....	19
6.2.2 Strateji Sürdürülebilir Kalkınma İçin .....	19
<b>7 Destek</b> .....	<b>19</b>
7.1 Kaynaklar .....	19
7.2 Yetkinlik .....	20
7.3 Farkındalık .....	20
7.4 İletişim .....	20
7.5 Belgelenmiş Bilgi .....	20
7.5.1 Genel .....	20

<b>ISO 37101:2016(E)</b>		
7.5.2	Oluşturma Ve Güncelleme .....	21
7.5.3	Kontrol Belgelelenmiř Bilgilerin Sayısı .....	21
<b>8</b>	<b>Operasyon</b> .....	<b>21</b>
8.1	Operasyonel Planlama Ve Kontrol .....	21
8.2	Sağlamak Tutarlılık İle İlgili Stratejiler, <a href="#">Bookmark71</a> programlar <a href="#">Bookmark71</a> , Projeler, Planlar Ve Hizmetler .....	22
<b>9</b>	<b>Verim Değerlendirme</b> .....	<b>22</b>
9.1	İzleme, Ölçüm, Analiz Ve Değerlendirme .....	22
9.2	Dahili Denetim .....	23
9.3	Yönetmek İnceleme .....	24
<b>10</b>	<b>İyileştirme</b> .....	<b>24</b>
10.1	Uygunsuzluk Ve Düzeltici Eylem .....	24
10.2	Sürekli İyileştirme .....	25
<b>Ek A</b> (Bilgilendirici) <b>Olgunluk Matris</b> .....		<b>26</b>
<b>Ek B</b> (Bilgilendirici) <b>Haritalama İle İlgili Sorunlar, Göstergeler Ve Ölçüler</b> .....		<b>29</b>
<b>Kaynakça</b> .....		<b>31</b>

## Önsöz

ISO ( Uluslararası organizasyon için Standardizasyon) dır-dir A Dünya çapında federasyon ile ilgili ulusal standartlar organları (ISO üye organları). Uluslararası Standartları hazırlama işi normal olarak gerçekleştirilir. ISO teknik komiteleri aracılığıyla. Teknik bir konu ile ilgilenen her üye kuruluş, Kurul sahip olmak olmuştur kuruluş sahip olmak the Sağ ile olmak temsil Açık O Kurul. Uluslararası kuruluşlar, hükümet Ve hükümet dışı, içinde irtibat ile ISO, Ayrıca almak parça içinde the iş.ISO, tüm konularda Uluslararası Elektroteknik Komisyonu (IEC) ile yakın işbirliği içindedir. elektroteknik standardizasyon.

Bu belgeyi geliştirmek için kullanılan prosedürler ve daha fazla bakımı amaçlanan prosedürler, ISO/IEC Yönergeleri, Bölüm 1'de açıklanmıştır. Özellikle, farklı türde ISO belgeleri not edilmelidir. Bu belge, Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanmıştır. editoryal tüzük ile ilgili the ISO/IEC Direktifler, Parça 2 (bkz. [www.iso.org/directives](http://www.iso.org/directives)).

Bu belgenin bazı unsurlarının tabi olabileceği ihtimaline dikkat çekilmektedir. patent Haklar. ISO acak Olumsuz olmak tutulmuş sorumlu için tanımlayıcı herhangi veya Tümü çok patent Haklar. Detaylar ile ilgili belgenin geliştirilmesi sırasında tanımlanan herhangi bir patent hakkı Giriş ve/veya Açık ISO patent listesi bildirimler alındı (bkz. [www.iso.org/patents](http://www.iso.org/patents)).

Bu belgede kullanılan herhangi bir ticari unvan, kullanıcılara kolaylık sağlamak için verilen bilgilerdir ve oluşturmak onay.

İçin BİR açıklama Açık the Anlam ile ilgili ISO özel şartlar Ve ifade ilgili ile uygunluk değerlendirme, yanı sıra ISO'nun Dünya Ticaret Örgütü (WTO) ilkelerine bağlılığı hakkında bilgi Teknik Engeller ile Ticaret (TBT) Görmek the takip etme URL: [www.iso.org/iso/foreword.html](http://www.iso.org/iso/foreword.html).

bu Kurul sorumlu için Bu belge dır-dir Teknik Kurul ISO/TC 268, *Sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar* \_

## giriş

Bu Uluslararası Standart benimser A bütünsel yaklaşmak ile the kuruluş ile ilgili the Gereksinimler ile ilgili A yönetmek sistem için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar, içermek şehirler, Ve sağlar yönelik rehberlik:

- iyileştirme the katkı ile ilgili topluluklar ile sürdürülebilir gelişim;
- yetiştirme akıllılık Ve Dayanıklılık içinde topluluklar, sırasında alarak içine hesap the bölgesel geçerli olduğu sınırlar;
- değerlendirme the verim ile ilgili topluluklar içinde ilerleyen karşı sürdürülebilir gelişim.

BT setleri dışarı ile kurmak A tutarlı çerçeve ile olanak vermek the toplum ile geliştirmek onun amaçlar Ve görüş.

Bu Uluslararası Standart setleri dışarı Gereksinimler Ve rehberlik ile yardım topluluklar başarmak A daha sürdürülebilir olmalarını sağlayacak çerçeve. Kriterler belirlemez veya beklenmez performans seviyeleri.

Sürdürülebilir kalkınmanın zorluğu küresel olsa da, toplulukta bunu başarmak için stratejiler düzeyi büyük ölçüde yereldir ve bu nedenle bağlam ve içerik bakımından ülkeden ülkeye farklılık gösterebilir. Ve bölge ile bölge. Toplum stratejiler ihtiyaç ile yansıtmak the bağlam, ön koşullar, öncelikler ve ihtiyaçlar, özellikle sosyal çevre, örneğin sosyal eşitlik, kültürel kimlik ve gelenekler, miras, insan sağlık & Güvenlik Ve rahatlık ve sosyal altyapı.

Topluluklar, daha sürdürülebilir hale gelmek için gezegensel değerlere saygı gösterme zorluğuyla da karşı karşıyadır. sınırlar Ve içine alarak hesaba katmak sınırlamalar bunlar sınırlar empoze etmek.

NOT 1 bu kavram ile ilgili "gezegensel sınırlar" tarif eder A çerçeve içinde Hangi insanlık ihtiyaçlar ile canlı gelecek nesiller için gelişmeye ve gelişmeye devam etmek için. İklim değişikliği, tatlı su tüketimi, arazi kullanımındaki değişiklik ve biyoçeşitliliğin kaybı, gezegen sınırlarının örnekleridir. Bu sınırları aşmak, oluşturmak ani veya geri alınamaz çevresel değişiklikler, sırasında saygı duymak onlara önemli ölçüde azaltır riskler. Topluluk düzeyinde ele alınabilecek önlemleri seçmek için gezegensel sınırlar bozulabilir, dikkate alınırken özel durum.

Topluluklarda sürdürülebilir kalkınmanın yönetimi çok çeşitli konuları kapsar, örn. toplulukların ekonomik, sosyal ve doğal çevreleri ve etkileşimleri ile ilgili konular. Bu sorunlar sahip olabilmek stratejik, operasyonel ve rekabetçi çıkarımlar.

NOT 2 Disiplinler arası uyumu ve ortak amacı geliştirme kapasitesi, bir sonuca ulaşmak için esastır. topluluğun hedefleri etkili ve verimli.

Bu Uluslararası Standart, toplulukları güçlendirmek ve yerel girişimleri temel almak için tasarlanmıştır. BT iyileştirilmiş toplum hizmetleri ve sosyo-ekonomik konular da dahil olmak üzere çevresel, sosyal ve ekonomik konuları hedefler. ekonomik faydaların yanı sıra topluluklarda sürdürülebilir kalkınma için net amaçların desteklenmesi ve cesaret verici ses planlama sistemler başarmak onlara.

Bu Uluslararası Standart odaklar Açık topluluklar gibi adım atmak taşlar karşı Sürdürülebilirlik ile ilgili toplum gibi A tüm. Rağmen her biri toplum sahip olmak değerler Ve ilgi alanları ile ilgili onun sahip olmak, Tümü topluluklar olmaksızın ortak değer ve hedeflerin sahipliği üzerinde anlaşmaktan karşılıklı yararlar elde edebilir. bireysel aktörleri ilgili sorumluluklarından muaf tutmak. Bu ancak şu durumlarda elde edilebilir: toplum, planlama konusunda uzun vadeli bir görüş uygularken, Dünya'nın genel kapasitesine ve ihtiyaçlar ile ilgili akım Ve gelecek nesiller, içermek the kabiliyet Ve kaynaklar ile sağlamak Dayanıklılık.

Bu Uluslararası Standart bakıcılar the kuruluş ile ilgili A çok oyunculu işlem içinde topluluklar, başından sonuna kadar A bütünsel yaklaşmak O kolaylaştırır the işbirliği ile ilgili Tümü ilgili partiler Ve kaçınır A silo yaklaşmak. BT dır-dir amaçlanan ile sağlamak rehberlik için kuruluşlar O uygulamak diğer yönetmek sistemler O ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 20121 gibi bu Uluslararası Standart ile uyumludur, ISO 14046 Ve ISO 26000, ikisinden biri dahil olmuş direkt olarak veya dolaylı olarak içinde sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar hayatlarının farklı evreleri döngüler.

katılım ile ilgili ilgili partiler başından sonuna kadar A çok oyunculu işlem olabilmek almak farklı formlar, çok gibi:

- katılımcı ortaklıklar;
- halk katılım;
- toplum temelli işbirliği.

Onlar Tümü amaç de içeren ilgili partiler içinde A kooperatif diyalog için Daha sürdürülebilir çözümler.

Bu Uluslararası Standardın başarılı bir şekilde uygulanması, toplulukların bütüncül ayrıntılar geliştirmesine yardımcı olabilir. ve olağan iş yaklaşımlarından ayrılan sürdürülebilir kalkınma için entegre stratejiler. BT ayrıca toplulukların ilgili taraflara uygun bir yönetim sisteminin yürürlükte olduğunu göstermelerine yardımcı olabilir ve onları cesaretlendirir olmak proaktif.

Başarılı uygulama ile ilgili Bu Uluslararası Standart olabilmek:

- yardım ile inşa etmek uzlaşma Açık sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar;
- geliştirmek the Sürdürülebilirlik, akıllılık Ve Dayanıklılık ile ilgili stratejiler, programlar , projeler, planlar Ve Hizmetler yürütülen altında the doğrudan sorumluluk ile ilgili topluluklar, veya Açık the bölge Onlar ilgili olmak ile;
- evrim geçirmek sektörler arası, multidisipliner, hayat döngü değer Ve Toplam maliyetlendirme yaklaşımlar;
- bakmak sinerjiler arasında birçok aktörler başından sonuna kadar A bütünsel yaklaşmak;
- arttırmak the yeterlik Ve çekicilik ile ilgili topluluklar.

bu başarılı uygulama ile ilgili Bu Uluslararası Standart dir-dir amaçlanan ile kurmak A tutarlı çerçeve ile olanak vermek topluluklar ile geliştirmek onların amaç Ve görüş. kullanma ilgili göstergeler ve metrikler, stratejilerin, programların , projelerin, planların ve hizmetlerin çıktılarını ölçülebilir boyunca topluluklar. Metrikler Ve göstergeler vardır bağlı, Ancak sıklıkla gelişmiş için farklı sebepler. Metrikler sahip olmak A Daha teknik odak, Örneğin A parametre ile ilgili the verim ile ilgili A ürün, Asüreç veya bir altyapı elemanı.

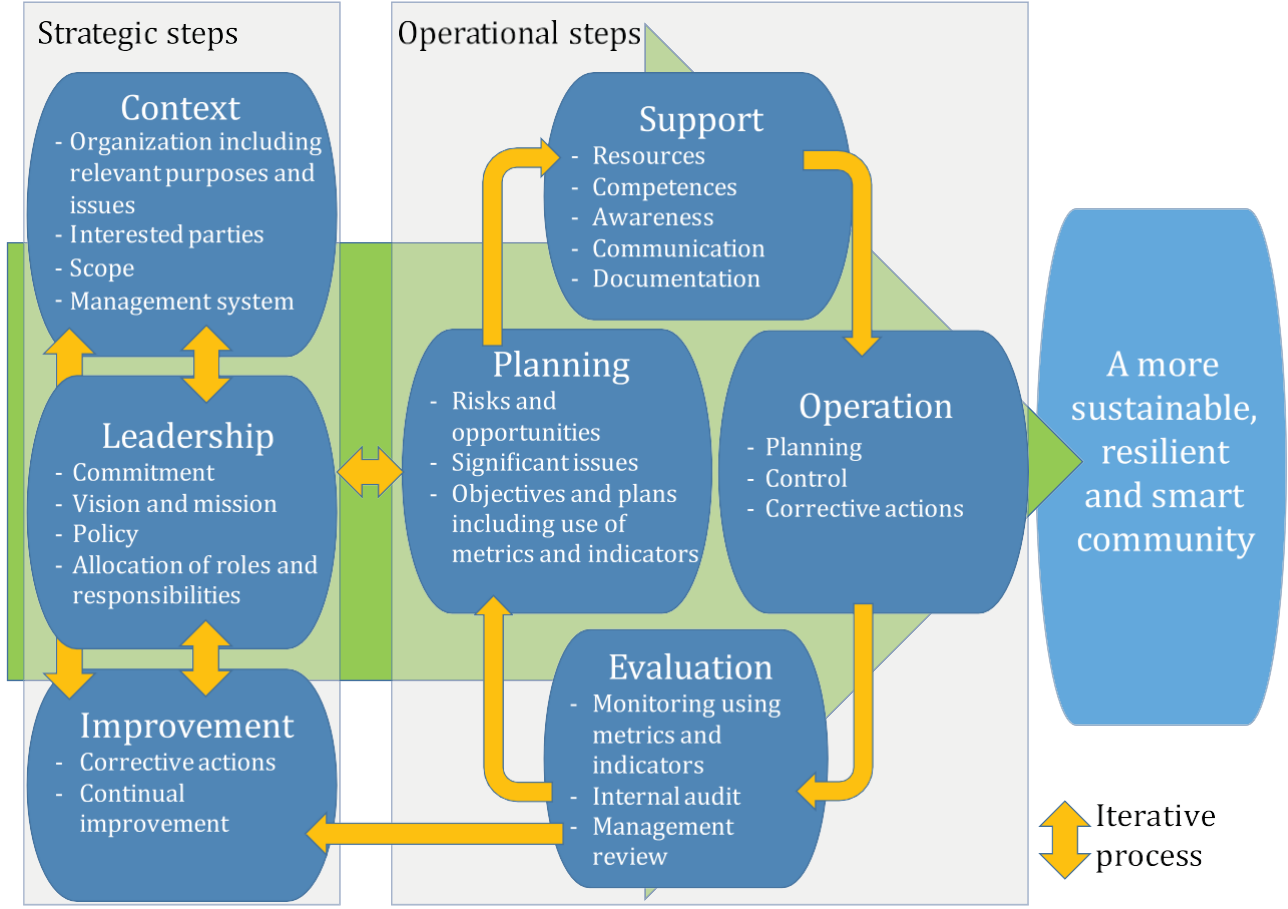
ISO/TC 268 tarafından geliştirilen Uluslararası Standartlar, aşağıdakiler için gösterge ve metriklerden yararlanmayı amaçlamaktadır: toplulukların sürdürülebilir, akıllı ve dirençli yönetiminin yapılandırılmış ve tutarlı desteği. ISO 37120'de kullanılanlar gibi göstergeler, tanımlanan nicel, nitel veya tanımlayıcı ölçütlerdir. için gerçek kullanmak içinde izleme Ve değerlendirme the etraflı verim ile ilgili A toplum. İçinde zıtlık, metrikler ISO/TS 37151'de kullanılanlar gibi, aşağıdakiler için tanımlanan ölçüm yöntemi ve ölçüm skalası vardır: kullanmak içinde değerlendirme the teknik verim ile ilgili altyapı elementler (donanım Ve yazılım), Örneğin içinde enerji, nakliye veya atık yönetmek Hizmetler.

[Ek B](#) bu Uluslararası Standart arasındaki sorunların, göstergelerin ve ölçümlerin bir haritasını sağlar, [ISO 26000:2014](#) ve [ISO/TS 37151:2015](#)

Bu Uluslararası Standart, kısaca özetlenebilecek Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PDCA) modelini temel alır. aşağıdaki gibi tarif edilmiştir:

- Planla: topluluğa uygun olarak sonuçları elde etmek için gerekli hedefleri ve süreçleri oluştur amaçlar;
- Yapmak: uygulamak süreçler Ve başarmak hedefler;
- Kontrol etmek: izlemek Ve ölçüm süreçler aykırı toplum politika, hedefler Ve taahhütler,ve rapor Sonuçlar;
- Davranmak: almak gerekli hareketler ile geliştirmek verim.

[Şekil 1](#) yönetimi için bu Uluslararası Standardın bir PDCA yaklaşımını nasıl takip ettiğini gösterir. sürdürülebilir kalkınma içinde topluluklar.



NOT Stratejik adımlar vardır yinelemeli, sırasında operasyonel adımlar vardır ardışık. BT dır-dir onların kombine uygulama ki yardım eder topluluklar haline gelmek Daha sürdürülebilir, dayanıklı Ve akıllı.

**Figür 1 — İlişki arasında PDCA modeli Ve Bu Uluslararası Standart**

İçinde Bu Uluslararası Standart, the takip etme sözlü formlar vardır kullanılmış:

- "acak" gösterir A gereklilik;
- "meli" bir gösterir öneri;
- "mayıs" gösterir A izin;
- "olabilmek" gösterir A olasılık veya A kabiliyet.

Bilgi işaretlenmiş gibi "NOT" dır-dir amaçlanan ile yardım the anlayış veya kullanmak ile ilgili the belge. Notlar [3. Maddede](#) kullanılan girişe" terminolojik verileri tamamlayan ek bilgiler sağlar ve olabilmek içermek hükümler ilgili ile kullanım bir dönem.



# Topluluklarda sürdürülebilir kalkınma — Yönetim sistem için sürdürülebilir gelişim — Gereksinimler ilerehberlik için kullanmak

## 1 Kapsam

Bu Uluslararası Standart kurar Gereksinimler için A yönetmek sistem için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar, içermek şehirler, kullanarak A bütünsel yaklaşmak, ile A görüş ile sağlanması ile tutarlılık the sürdürülebilir kalkınma politikası toplulukların.

NOT 1 Kentler yerel, ulusal ve uluslararası ölçekte sürdürülebilir kalkınma için temel aktörler haline gelmiştir. seviyeler üzerinde the geçen yüzyıl, nedeniyle ile the basınç ile ilgili benzeri görülmemiş kentleşme

Yönelik sonuçlar ile ilgili bir yönetim için sistem sürdürülebilir gelişme topluluklar katmak:

- yönetmek Sürdürülebilirlik Ve yetiştirme akıllılık Ve Dayanıklılık içinde topluluklar, sırasında olarak içine hesap hangi toprakların sınırları geçerlidir;
- iyileştirme the katkı ile ilgili topluluklar ile sürdürülebilir gelişim sonuçlar;
- değerlendirme the verim ile ilgili topluluklar içinde ilerleyen karşı sürdürülebilir gelişim sonuçlar ve seviye ile ilgili akıllılık ve dayanıklılık O Onlar başarmış;
- tatmin edici uyma yükümlülükler.

NOT 2 akıllılık Ve Dayanıklılık vardır gömülü içinde the işlem ile ilgili sürdürülebilir gelişim: sürdürülebilir gelişim dir-dir the kapsayıcı işlem, sırasında akıllılık Ve Dayanıklılık vardır özellikler.

Bu Uluslararası Standart dır-dir amaçlanan ile yardım topluluklar haline gelmek Daha esnek, akıllı Ve stratejilerin, programların , projelerin, planların ve hizmetlerin uygulanması yoluyla sürdürülebilir ve başarılarını göstermek ve iletmek.

Bu Uluslararası Standart dır-dir amaçlanan ile olmak uygulandı ile BİR organizasyon belirlenen ile A toplum ile kurmak the örgütsel çerçeve Ve ile sağlamak the kaynaklar gerekli ile çevresel, ekonomik ve sosyal performans sonuçlarının yönetimini desteklemek. Topluluk O seçer ile kurmak the örgütsel çerçeve ile kendisi dır-dir dikkate alınan ile oluşturmak BİR organizasyon gibi tanımlanmış içinde Bu Uluslararası Standart.

Bu Uluslararası Standart, gelişmiş ülkelerde her büyüklükteki, yapıdaki ve tipteki topluluklara uygulanabilir. veya gelişmekte olan ülkelerde, yerel, bölgesel veya ulusal düzeylerde ve tanımlanmış kentsel veya kırsal alanlarda, ilgili seviye sorumluluk.

Bu Uluslararası Standart, tamamen veya kısmen, sürdürülebilir kaynakların yönetimini iyileştirmek için kullanılabilir. topluluklarda gelişme. Bununla birlikte, bu Uluslararası Standarda uygunluk iddiaları, için tüm gereksinimleri bir kuruluşun yönetim sistemine dahil edilmediği sürece kabul edilebilir. topluluklarda sürdürülebilir kalkınma ve yerine getirilmiştir dışlama olmadan.

## 2 normatif Referanslar

Orada vardır HAYIR normatif Referanslar.

## 3 şartlar Ve tanımlar

İçin the amaçlar ile ilgili Bu belge, the takip etme şartlar Ve tanımlar uygula.

## ISO 37101:2016(E)

### 3.1

#### Hesap verebilirlik

durum ile ilgili yapı sorumlu için kararlar Ve faaliyetler ile the *ilgili partiler* ( [3.19](#) ) ile ilgili BİR *organizasyon* ( [3.27](#) )

### 3.2

#### denetim

sistemik, bağımsız Ve belgelenmiş *işlem* ( [3.31](#) ) için elde etmek denetim kanıt Ve değerlendirme BT nesnel olarak ile belirlemek the ölçüde Hangi the denetim kriterler yerine getirilmiştir

Not 1 ile giriş: Bir denetim olabilmek olmak BİR dahili denetim (Birinci Parti) veya BİR harici denetim (ikinci Parti veya üçüncü Parti), ve o olabilmek olmak A birleşik denetim (iki veya daha fazlasını birleştirmek disiplinler).

Not 2 ile giriş: Bir dahili denetim dır-dir yürütülen ile the *organizasyon* ( [3.27](#) ) kendisi, veya ile BİR harici Parti Açık onun adına. Not 3 için giriş: "Denetim kanıtı" Ve "denetim kriterler" tanımlanır içinde ISO 19011.

### 3.3

#### şehir

kentsel *toplum* ( [3.4](#) ) düşen altında A özel Yönetim sınır

Not 1 ile giriş: A şehir dır-dir Bazen sevk ile gibi A belediye veya A yerel devlet.

Not 2 ile giriş: şehirler olabilmek yardım ile hafifletmek artan basınç Açık the çevre Ve doğal kaynaklar neden oldu ile küresel kentleşme başından sonuna kadar the gelişimi bütünsel ve Birleşik *politikalar* ( [3.30](#) ).

[KAYNAK: ISO 37120:2014, 3.1, değiştirilmiş — Tanım sahip olmak olmuştur değiştirilmiş Ve notlar 1 Ve 2 ile girişsahip olmak olmuştur katma.]

### 3.4

#### toplum

grubu insanlar ile bir düzenleme sorumluluklar, faaliyetler Ve ilişkiler Not 1 ile giriş:

İçinde birçok, Ancak Olumsuz Tümü, bağlamlar, A toplum sahip olmak A tanımlanmış coğrafi sınır.

Not 2 giriş için: Bir *şehir* ( [3.3](#) ) dır-dir A tip ile ilgili toplum.

[KAYNAK: ISO/TS 37151:2015, 3.1, değiştirilmiş — Not 1 ile giriş sahip olmak olmuştur değiştirilmiş Ve Not 2 ile girişolmuştur katma.]

### 3.5

#### yeterlilik

yetenek ile uygula bilgi Ve yetenekler ile başarmak amaçlanan sonuçlar

### 3.6

#### uyuma yükümlülükler (tercihli terim)

yasal Gereksinimler Ve diğer Gereksinimler (kabul edildi terim)

Bir *kuruluşun* ( [3.27](#) ) uymak zorunda olduğu yasal *gereklikler* ( [3.32](#) ) ve bir kuruluşun uyması gereken diğer gereklikler organizasyon zorunda veya uymayı seçer ile

Not 1 ile giriş: uyuma yükümlülükler vardır ilgili ile the *yönetmek sistem* ( [3.21](#) ) için *sürdürülebilir gelişim* ( [3.36](#) ) içinde *topluluklar* ( [3.4](#) ).

Kayda ait not 2: Uyum yükümlülükleri, yürürlükteki yasalar ve yönetmelikler veya organizasyonel ve endüstri standartları gibi gönüllü taahhütler, sözleşmeye dayalı ilişkiler, prensipler ile ilgili iyi Yönetim Ve toplum Ve etik standartlar.

### 3.7

#### uygunluk

yerine getirme bir *gereksinim* ( [3.32](#) )

**3.8****sürekli gelişim**

yinelenen aktivite ile genişletmek *verim* ( [3.29](#) )

**3.9****düzeltilici aksiyon**

aksiyon ile elemek the neden ile ilgili A *uygunsuzluk* ( [3.25](#) ) Ve ile önlemek yineleme

**3.10****belgelenmiş bilgi**

bilgi gerekli ile olmak kontrollü Ve bakımlı ile BİR *organizasyon* ( [3.27](#) ) Ve the orta Açık içerdiği

Not 1 ile giriş: belgelenmiş bilgi olabilmek olmak içinde herhangi biçim Ve medya, Ve itibaren

herhangi kaynak. Not 2 ile giriş: belgelenmiş bilgiler şu anlamlara gelebilir:

- the *yönetmek sistem* ( [3.21](#) ), içermek ilgili *süreçler* ( [3.31](#) );
- bilgi yaratıldı içinde emir için the organizasyon ile işletmek (belgeleme);
- kanıt ile ilgili sonuçlar başardı (kayıtlar).

**3.11****ekosistem**

sistem ile ilgili karmaşık etkileşimler arasında bitkiler, hayvanlar, mikroorganizmalar Ve onların *çevre* ( [3.14](#) ), olarak işlev gören birim

[KAYNAK: ISO 13065:2015, 3.14, değiştirilmiş]

**3.12****ekosistem Hizmetler**

faydalar tedarik edilen ile *ekosistemler* ( [3.11](#) ) O katkı yapmak ile the canlılık Ve kalite ile ilgili insan

hayat[KAYNAK: ISO 13065:2015, 3.15, değiştirilmiş]

**3.13****verimlilik**

kapsam ile Hangi planlanmış faaliyetler vardır gerçekleştirilmiş Ve planlanmış sonuçlar başardı

**3.14****çevre**

çevre içinde Hangi BİR *organizasyon* ( [3.27](#) ) çalışır, içermek hava, su, kara, doğal kaynaklar, bitki örtüsü, fauna, insanlar ve aralarındaki ilişkiler

[KAYNAK: ISO 13065:2015, 3.16]

**3.15****değerlendirme**

sistemik *işlem* ( [3.31](#) ) ile ilgili belirleme Nasıl Peki bireyler, prosedürler, sistemler veya programlar tanıştıkt resmi olarak kararlaştırılan *hedefler* ( [3.26](#) ) ve *gereksinimler* ( [3.32](#) )

[KAYNAK: ISO 10795, 2011, 1.90]

**3.16****sera gaz emisyon**

Toplam yığın ile ilgili A sera gaz piyasaya sürülmüş ile the atmosfer üzerinde A belirtildi dönem

ile ilgili zaman[KAYNAK: ISO 14064-1, 2006, 2.5]

## ISO 37101:2016(E)

### 3.17

#### **darbe**

pozitif veya olumsuz değiştirmek ile toplum, ekonomi veya the *çevre* ( [3.14](#) ), tamamen veya kısmen ortaya çıkanitibaren BİR *organizasyonun* ( [3.27](#) ) geçmiş Ve Sunmak kararlar ve faaliyetler

[KAYNAK: ISO 26000:2010, 2.9]

### 3.18

#### **gösterge**

nicel, nitel veya tanımlayıcı ölçüm[KAYNAK: ISO

15392:2008, 3.14]

### 3.19

**ilgili Parti** (tercihli terim)paydař (kabul edilen terim)

kişi veya *organizasyon* ( [3.27](#) ) O olabilmek etkilemek, olmak etkilenen ile, veya algılamak kendisi ile olmak etkilenen ile A karar veya aktivite

### 3.20

#### **hayat döngü**

ardışık Ve birbirine bağlı aşamalar ile ilgili A ürün (veya hizmet) sistem, itibaren çiğ malzeme kazanma veya nesil doğaldan kaynaklar nihai imhaya

Not 1 ile giriş: bu hayat döngü aşamalar katmak kazanma ile ilgili çiğ malzemeler, tasarım, üretme,nakliye/teslimat, kullanım ömrü sonu tedavi ve Nihai bertaraf.

[KAYNAK: ISO 14001:2015, 3.3.3]

### 3.21

#### **yönetmek sistem**

ayarlamak ile ilgili birbiriyle ilişkili veya etkileşim elementler ile ilgili BİR *organizasyon* ( [3.27](#) ) ile kurmak *politikalar* ( [3.30](#) ) Ve

*hedefler* ( [3.26](#) ) Ve *süreçler* ( [3.31](#) ) ile bunlara ulaşmak hedefler

Not 1 ile giriş: A yönetmek sistem olabilmek adres A Bekar disiplin veya birçok disiplinler.

Not 2 ile giriş: bu sistem elementler katmak the organizasyonun yapı, roller Ve sorumluluklar, planlama ve operasyon.

Kayda ait not 3: Bir yönetim sisteminin kapsamı, belirli ve tanımlanmış tüm organizasyonu içerebilir. fonksiyonlar ile ilgili the organizasyon, özel Ve tanımlanmış bölümler ile ilgili the organizasyon, veya bir veya Daha fonksiyonlar karşısında A kuruluşlar grubu.

### 3.22

#### **ölçüm**

*süreç* ( [3.31](#) ) ile belirlemek bir değer

### 3.23

#### **metrik**

tanımlanmış *ölçüm* ( [3.22](#) ) yöntem Ve ölçüm ölçek[KAYNAK: ISO/TR

37150:2014, 3.5, değiştirilmiş]

### 3.24

#### **izleme**

belirleme the durum ile ilgili A sistem, A *işlem* ( [3.31](#) ) veya BİR aktivite

Not 1 ile giriş: İle belirlemek the durum, Orası mayıs olmak A ihtiyaç ile kontrol etmek, denetlemek veya eleştirel olarak gözlemlemek.

### 3.25

#### **uygunsuzluk**

yerine getirmeme ile ilgili A *gereklilik* ( [3.32](#) )

**3.26****amaç**

sonuç ile olmak başardı

Not 1 ile giriş: Bir amaç olabilmek olmak stratejik, taktik, veya operasyonel.

Not 2 ile giriş: hedefler olabilmek ilgili olmak ile farklı disiplinler (çok gibi parasal, sağlık Ve emniyet, Ve çevresel hedefler) ve farklı düzeylerde [stratejik, kuruluş çapında, proje, ürün ve işlem ( [3.31](#) )].

Not 3 ile giriş: Bir amaç olabilmek olmak ifade içinde diğer yollar, Örneğin gibi BİR amaçlanan sonuç, A amaç, BİR topluluklarda ( [3.4](#) ) sürdürülebilir kalkınmanın ( [3.36](#) ) bir hedefi olarak veya diğer ile kelimeler benzer anlam (örn. amaç, hedef veya hedef)

Not 4 ile giriş: İçinde the bağlam ile ilgili yönetmek sistemler ( [3.21](#) ) için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar, topluluklarda sürdürülebilir kalkınma için hedefler kuruluş tarafından belirlenir ( [3.27](#) ), aşağıdakilerle tutarlıdır: politika ( [3.30](#) ) için sürdürülebilir gelişme topluluklar, başarmak belirli sonuçlar.

**3.27****organizasyon**

kişi veya grup ile ilgili insanlar O sahip olmak onun sahip olmak fonksiyonlar ile sorumluluklar, yetkililer Ve ilişkiler hedeflerine ulaşmak için ( [3.26](#) )

Not 2 ile giriş: İçinde Bu Uluslararası Standart, the kavram ile ilgili organizasyon atıfta ile üniversite içeri yönetim sistemini ( [3.21](#) ) uygulamakla görevli topluluk ( [3.4](#) ), örneğin yerel yönetim. bu toplum tanımlar BİR organizasyon O BT emanetler ile the uygulama ile ilgili Bu Uluslararası Standart.

**3.28****dışarıdan temin etmek (fiil)**

yapmak BİR ayarlama Neresi BİR harici organizasyon ( [3.27](#) ) gerçekleştirir parça ile ilgili BİR organizasyonun işlev veya süreç ( [3.31](#) )

Not 1 ile giriş: Bir harici organizasyon dır-dir dıştan the kapsam ile ilgili the yönetmek sistem ( [3.21](#) ), rağmen the dış kaynaklı işlev veya süreç dır-dir içinde the kapsam.

**3.29****verim**

ölçülebilir sonuç

Not 1 ile giriş: Verim olabilmek ilgili olmak herhangi biri ile nicel veya nitel bulgular.

Not 2 ile giriş: Verim olabilmek ilgili olmak ile the yönetmek ile ilgili etkinlikler, süreçler ( [3.31](#) ), ürünler (içermek stratejiler, programlar , projeler, planlar Ve Hizmetler), sistemler veya kuruluşlar ( [3.27](#) ).

**3.30****politika**

niyetler Ve yön ile ilgili BİR organizasyon ( [3.27](#) ), gibi resmen ifade ile onun tepe yönetmek ( [3.37](#) )

**3.31****işlem**

ayarlamak ile ilgili birbiriyle ilişkili veya etkileşim faaliyetler Hangi dönüşümler girdiler içine çıktılar

**3.32****gereklilik**

ihtiyaç veya beklenti O dır-dir belirtilmiş, genel olarak zımni veya zorunlu

Not 1 ile giriş: "Genel olarak ima edilen" araç O BT dır-dir gelenek veya yaygın pratik için the organizasyon ( [3.27](#) ) Ve ilgili partiler ( [3.19](#) ) O the ihtiyaç veya beklenti altında düşünce dır-dir ima edildi.

## ISO 37101:2016(E)

Not 2 ile giriş: A belirtildi gereklilik dır-dir bir O dır-dir belirtilmiş, için örnek içinde *belgelenmiş bilgi* ( [3.10](#) ).

### 3.33

#### **Dayanıklılık**

uyarlanabilir kapasite ile ilgili BİR *organizasyon* ( [3.27](#) ) içinde A karmaşık Ve değiştirme *çevre* ( [3.14](#) )

Kayda ait not 1: Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC ) [ [21](#) ] dayanıklılığı "bir Tehlikeli bir durumun etkilerini önceden tahmin etmek, absorbe etmek, uyum sağlamak veya bunlardan kurtulmak için sistem ve bileşen parçaları korumanın, restorasyonun veya iyileştirmenin sağlanması dahil olmak üzere olayın zamanında ve verimli bir şekilde onun gerekli temel yapılar ve işlevler".

Kayda ait not 2: Dayanıklılık, bir kuruluşun bir olaydan etkilenmeye direnme veya geri dönmek ile BİR kabul edilebilir seviye ile ilgili *verim* ( [3.29](#) ) içinde BİR kabul edilebilir dönem ile ilgili zaman sonrasında yapı etkilenen ile BİR etkinlik.

Kayda ait not 3: Esneklik, bir sistemin işlevlerini ve yapısını, iç ve dış değişiklik Ve ile küçük görmek incelikle bu ne zaman dır-dir gerekli.

[KAYNAK: ISO Rehber 73:2009, 3.8.1.7, değiştirilmiş — notlar 1, 2 Ve 3 ile giriş sahip olmak olmuştur katma.]

### 3.34

#### **risk**

etki ile ilgili belirsizlik Açık *hedefler* ( [3.26](#) )

Not 1 ile giriş: Bir etki dır-dir A sapma itibaren the beklenen — pozitif veya olumsuz.

Kayda ait not 2: Belirsizlik, kısmen de olsa, anlama veya anlama ile ilgili bilgi eksikliği durumudur. bilgisi, bir etkinlik, sonucu veya olasılığı.

Kayda ait not 3: Risk genellikle potansiyel "olaylara" atıfta bulunularak karakterize edilir (ISO Kılavuzu 73:2009'da tanımlandığı gibi, 3.5.1.3) ve "sonuç" (tanımlandığı gibi ISO Kılavuzunda 73:2009, 3.6.1.3) veya bunların bir kombinasyonu.

Kayda ait not 4: Risk genellikle bir olayın sonuçlarının (dahil olmak üzere) bir kombinasyonu olarak ifade edilir. değişiklikler içinde durumlar) Ve the birleşmiş "olasılık" (gibi tanımlanmış içinde ISO Rehber 73:2009, 3.6.1.1) ile ilgili oluşum.

### 3.35

#### **akıllılık**

kalite ile ilgili katkı ile *sürdürülebilir gelişim* ( [3.36](#) ) Ve *Dayanıklılık* ( [3.33](#) ), başından sonuna kadar selâmetle temelli karar yapımı Ve evlat edinme ile ilgili A uzun- Ve kısa vadeli perspektif

Not 1 ile giriş: akıllılık dır-dir gömülü içinde the *işlem* ( [3.31](#) ) ile ilgili sürdürülebilir gelişim, yani sürdürülebilir gelişim dır-dir the kapsayıcı işlem, sırasında akıllılık dır-dir A karakteristik. BT ima eder A bütünsel yaklaşmak, içermek iyi Yönetim Ve yeterli organizasyon, süreçler Ve davranış , Ve uygun yenilikçi kullanmak tekniklerin, teknolojilerin ve doğal kaynaklar.

*performans* ( [Madde 3.29](#) ) açısından ele alınır.çözümler.

### 3.36

#### **sürdürülebilir kalkınma**

gelişim O buluşuyor the çevresel, sosyal Ve ekonomik ihtiyaçlar ile ilgili the Sunmak olmadanuzlaşmacı the yetenek geleceğin nesiller ile tanışmak onların kendi ihtiyaçları

Not 1 ile giriş: türetilmiş itibaren the Brundtland Rapor [ [22](#) ].

Not 2 ile giriş: bu Aalborg Şart [ [23](#) ] sağlar daha öte bilgi Açık *sürdürülebilir gelişim* ( [3.36](#) ) içinde *topluluklar* ( [3.4](#) ).

[KAYNAK: ISO Rehber 82:2014, değiştirilmiş — Not 2 ile giriş sahip olmak olmuştur katma.]

**3.37****üst yönetim**

kişi veya grup ile ilgili insanlar DSÖ yönlendirir Ve kontroller BİR *organizasyon* ( [3.27](#) ) de the en yüksek seviye

Kayda ait not 1: Üst yönetim, yetki devretme ve üniversite içinde kaynak sağlama gücüne sahiptir. organizasyon.

Kayda ait not 2: Üst yönetim, organizasyonun resmi veya resmi olarak karar alma organı olarak anlaşılır. gayri resmi olarak emanet ile the ilgili toplum ile uygulamak the *Yönetim Sistemi* ( [3.21](#) ).

Kayda ait not 3: Yönetim sisteminin kapsamı bir kuruluşun yalnızca bir bölümünü kapsıyorsa, üst yönetim atıfta ile onlar DSÖ doğrudan ve o kısmını kontrol et the organizasyon.

**4 Bağlam ile ilgili the organizasyon****4.1 Anlamak the organizasyon Ve onun bağlam**

Ne zaman uygulamak Bu Uluslararası Standart, the organizasyon acak belirlemek harici Ve dahili Sürdürülebilirlik sorunlar (Görmek [4.6](#) ) O vardır ilgili ile onun amaç (Görmek [4.5](#) ) Ve O etkilemek onun sürdürülebilir kalkınma için yönetim sisteminin amaçlanan çıktılarına ulaşma yeteneği topluluklar, Ve içerecektir ilgili partiler erken sahne.

bu organizasyon acak emin olmak O the yönetmek sistem için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar:

- dır-dir tasarlanmış ile yetkilendirmek topluluklar Ve inşa etmek Açık yerel girişimler;
- hedefler sosyal, çevresel Ve ekonomik sorunlar;
- iyileştirir toplum Hizmetler Ve sosyo-ekonomik faydalar;
- destekler temizlemek sürdürülebilir amaçlar Ve teşvik eder ses planlama sistemler ile başarmak onlara.

**4.2 Anlamak the ihtiyaçlar Ve beklentiler ile ilgili ilgili partiler**

bu organizasyon acak belirlemek:

- the ilgili partiler O vardır ilgili ile the yönetmek sistem için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar;
- the ilgili Gereksinimler ile ilgili bunlar ilgili taraflar;
- Hangi ile ilgili bunlar ihtiyaçlar Ve beklentiler haline gelmek onun uyma yükümlülükler.

İlgili tarafların uygun katılımı, sürdürülebilir kalkınmanın temel bir ilkesidir. yok kabul, anlayış, irade, ilgi, farkındalık ve tanıma olmadan etkili uygulama özellikle sınırlı organizasyon sorumlulukları ve finansal kaynaklar uygun bir ihtiyaç yaratır ortaklıklar.

**4.3 belirleme the kapsam ile ilgili the yönetmek sistem için sürdürülebilir gelişim içindetopluluklar**

bu organizasyon acak belirlemek the sınırlar Ve uygulanabilirlik ile ilgili the yönetmek sistem için sürdürülebilir kalkınma topluluklarda kapsamını belirlemek.

Ne zaman belirleme Bu kapsam, the organizasyon acak dikkate almak:

- the harici Ve dahili sorunlar sevk ile içinde [4.1](#) Ve [4.6](#) ;
- the Gereksinimler sevk ile içinde [4.2](#) .

bu kapsam acak olmak mevcut gibi belgelenmiş bilgi.



#### 4.4 Yönetmek sistem için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar

Kuruluş, bir yönetim sistemi oluşturmalı, uygulamalı, sürdürmeli ve sürekli iyileştirmelidir. için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar, içermek the süreçler gerekli Ve onların etkileşimler, içinde uyum ile the Gereksinimler ile ilgili Bu Uluslararası Standart. bu organizasyon acak güvenli yeterli kaynaklar ile uygulamak adresindeki yönetim sistemi uygun seviye ile ilgili yetki.

bu Gereksinimler ile ilgili Bu Uluslararası Standart vardır sunulan içinde ardışık biçim. Fakat, kuruluşlar mayıs uygulamak the maddeleri içinde Bu Uluslararası Standart aynı anda veya art arda tanışmak onların özel ihtiyaçlar.

alma ilgili amaçlar Ve sorunlar içine hesap, the yönetmek sistem acak cesaretlendirmek the uygulanması uyumlu, bütünsel Ve Birleşik yaklaşımlar ile sürdürülebilir gelişim.

#### 4.5 amaçlar ile ilgili Sürdürülebilirlik

Kuruluş, aşağıdakilere katkıda bulunan tüm amaçları ve sorunları belirlemeli, gözden geçirmeli ve belgelendirmelidir: uygulamak bu Uluslararası Standart.

bu organizasyon acak dikkate almak the amaçlar ile ilgili Sürdürülebilirlik özetlenen içinde [Masa 1](#).

**Masa 1 — amaçlar ile ilgili sürdürülebilirlik \_**

Amaç ile ilgili Sürdürülebilirlik	örnekler
çekicilik	Çekici ile vatandaşlar Ve diğer ilgili partiler, Örneğin yatırımcılar; aidiyet; kültür; yer; kimlik hissi.
koruma Ve gelişim ortamın	Gelişmiş çevresel verim, içermek azaltma sera gaz emisyonlar; koruma, restorasyon Ve artırma ile ilgili biyolojik çeşitlilik Ve ekosistem Hizmetler, içermek koruma ile ilgili ekosistemler, bitki Ve hayvan çeşitlilik Ve göç gibi Peki gibi genetik çeşitlilik; azaltılmış sağlık tehlike.
Dayanıklılık	Beklenti; iklim değiştirmek hafifletme ve/veya adaptasyon; ekonomik şoklar ve stresler hazırlık, sosyal evrim.
Sorumlu kaynak kullanmak	Tüketim; dağıtım; geliştirilmiş arazi yönetimi; azaltmak, yeniden kullanmak ve malzemelerin geri dönüşümü; her türlü kaynağın kıtlığına saygı (doğal, insan, parasal); sürdürülebilir üretme, depolamak Ve Ulaşım.
Sosyal uyum	Ulaşılabilirlik; kültür; diyalog ile harici partiler Olumsuz sınırlı ile sınır - ries , çeşitlilik; Eşitlik; miras; kapsayıcılık; eşitsizlikler kesinti; köklü- ness; algı aidiyet Ve sosyal hareketlilik.
esenlik	Erişim ile fırsatlar; yaratıcılık, eğitim; mutluluk; sağlıklı çevre; insan sermayesi iyileştirmesi; yaşanabilir şehir; refah; yaşam kalitesi; güvenlik; özgüven; refah.

[4.6'da](#) açıklanan sürdürülebilirlik konularına odaklanmalıdır . Ancak, dikkate alabilir ek olarak sorunlar eğer ilgili Ve uygun, rulman içinde akıl O sorunlar vardır büyük ihtimalle ile değiştirmek veya evrim geçirmek üzerinde zaman.

#### 4.6 Sürdürülebilirlik sorunlar

##### 4.6.1 Genel

Ne zaman gözden geçirme Tümü stratejiler, programlar , projeler, planlar Ve Hizmetler için içermek içinde the organizasyon stratejik plan, the organizasyon acak değerlendirmek onların katkı ile başarmak the altı amaçlar ile ilgili Sürdürülebilirlik Ve Nasıl Onlar almak the Sürdürülebilirlik sorunlar içine hesap. İçinde emir ile Yapmak Bu yüzden, the organizasyon acak üstlenmek BİR yinelemeli çapraz analiz ile ilgili amaçlar Ve sorunlar.

[4.5'te](#) belirtilen altı sürdürülebilirlik amacına ulaşmak için katkıyı değerlendirirken , [4.6.2'de](#) açıklanan on iki sürdürülebilirlik sorununu dikkate alarak [4.6.13'e](#) kadar , kuruluş dikkate almalıdır the Birleşik



Milletler Sürdürülebilir Gelişim Goller [24] (içinde özel Amaç 11: "Yapmak şehirler Ve insan

Yerleşmeler dahil, güvenli, dayanıklı Ve sürdürülebilir"), gibi Peki gibi onların potansiyel uygulama içinde topluluklar.

[Tablolar 2](#) ile [13](#) sağlamak rehberlik Açık the türleri ile ilgili sorular O the organizasyon veya ilgili partilerkursta yükselebilir bu çapraz analiz

NOT \_ sorular önerilen içinde [Tablolar 2](#) ile [13](#) belki Olumsuz olmak uygulanabilir içinde Tümü vakalar Ve vardır tedarik edilen gibi sadece örnekler.

Tüm stratejiler, programlar , projeler, planlar Ve Hizmetler taşıdı dışarı ile the organizasyon acak katkı yapmak başarmak altı amaç ve al içine sorunlar hesap.

Eğer the organizasyon ihtiyaçlar ile dikkate almak ek olarak veya alternatif sorunlar, BT meli cevap the takip etme sorular, için tanımlamak ilgili olanlar ve uygun.

- Dır-dir the sorun ile ilgili ilgi/önem ile ilgili partiler?
- Dır-dir the sorun büyük ihtimalle ile yapmak A ana katkı ile the Sürdürülebilirlik ile ilgili the toplum?
- Yapmak the sorun düşmek altında the yetki veya içinde the küre ile ilgili etkilemek ile ilgili the toplum?
- Yapmak the toplum sahip olmak araç ile adres the sorun, Örneğin başından sonuna kadar onun stratejiler, programlar , projeler, planlar ve Hizmetler?
- Dır-dir adresleme the sorun teknik olarak olası?
- Dır-dir adresleme the sorun çevresel, sosyal olarak Ve finansal olarak mümkün?
- Dır-dir the insan, parasal Ve doğal başkent mevcut ile adres the sorun?
- Dır-dir adresleme the sorun ölçülebilir?

Açık the temel ile ilgili the Yanıtlar ile the üstünde sorular, the önemi ile ilgili the sorun mayıs olmak değerlendirildi Ve the seviye ile ilgili etkilemek ile ilgili the toplum içinde saygınlık ile O sorun sıralanmış itibaren En büyük ile en az.

#### 4.6.2 Yönetim, güçlendirme Ve nişanlanmak

İçinde emir ile başarmak A Daha sürdürülebilir gelişim, Yönetim modeller ihtiyaç ile bakmak sistemik herkesi dahil etmeye yönelik yaklaşımlar ilgili partiler

NOT ISO 26000 sağlar daha öte bilgi Açık Yönetim.

[Masa 2](#) sağlar örnekler ilgili ile Yönetim, güçlendirme Ve nişanlanmak.

#### Masa 2 — örnekler ilgili ile Yönetim, güçlendirme Ve nişanlanmak

Amaç	örnekler ile ilgili sorular ilgili ile sorunlar
çekicilik	İlgili taraflar ve yatırımcılar ne ölçüde dahil oluyor ve bunların nasılalınan katkılar içine hesap?
koruma Ve gelişimortamın	Nasıl vardır ilgili partiler cesaretlendirdi ile olmak dahil olmuş içinde korumak Ve tr -hançer _ çevresel kalite Ve dış görünüş?
Dayanıklılık	Nasıl yapmak the Yönetim yapı içinde topluluklar izlemek, rapor Ve adres Dayanıklılık?
Sorumlu kaynak kullanmak	Nasıl yapmak the Yönetim içinde topluluklar Destek sorumlu kullanmak ile ilgili doğalkaynaklar Ve yansıtır the kavram ile ilgili gezegensel sınırlar?
Sosyal uyum	Nasıl yapmak the Yönetim sistem almak içine hesap sorunlar ilgili ile sosyal dahil etme, Eşitlik Ve hareketlilik içinde the gelişim Ve uygulama ile ilgili politikaları topluluklar?
esenlik	Nasıl yapmak the Yönetim sistem izlemek, rapor Ve davranmak üzerine the kalite ile ilgilihayat, mutluluk veya memnuniyet ile ilgili toplum üyeler?

#### 4.6.3 Eğitim Ve kapasite bina

Her düzeyde eğitim ve kapasite geliştirme, farkındalık, bilgi ve becerilerin geliştirilmesine katkıda bulunur. sürdürülebilir kalkınma, akıllılık ve Dayanıklılık.

[Masa 3](#) sağlar örnekler ilgili ile eğitim Ve kapasite bina.

**Masa 3 — örnekler \_ ilgili ile eğitim Ve kapasite bina**

Amaç	örnekler ile ilgili sorular ilgili ile sorunlar
çekicilik	Her yaş için eğitimin mevcudiyeti ve kalitesi,çekiciliği topluluk?
Koruma Ve gelişimortamın	Nasıl yapmak eğitim bakmak faiz Ve aktif nişanlanmak içinde çevresel koruma ve restorasyon?
Dayanıklılık	hazırlamak için toplumda hangi eğitim stratejileri uygulanmaktadır? üyelerinin potansiyel risklerle yüzleşmesine ve topluluğun bir bütün olarak daha sağlam
Sorumlu kaynak kullanmak	Ne stratejiler vardır kullanılmış ile Göm Sürdürülebilirlik Hedeflenen yaklaşımlar?
Sosyal uyum	Nasıl türlü dır-dir the toplum içinde şartlar ile ilgili bilgi, yetenekler Ve yetenekleri?Ne faydalar yapmak Bu çeşitlilik getirmek ile the toplum gibi A tüm?
esenlik	Yararları konusunda farkındalığı artırmak için toplumda hangi stratejiler kullanılıyor? ortak kaynakları korumak ve halka hizmet eden faaliyetlerde bulunmak faiz?

#### 4.6.4 yenilik, yaratıcılık Ve araştırma

yenilik, yaratıcılık Ve araştırma bakmak the gelişim ile ilgili yeni formlar ile ilgili işbirliği Ve the detaylandırma ile ilgili keskin kenar tasarımlar, sırasında katkı ile aşırı risk tiksizme Ve vermek vadesi dolmuş düşünce etik çıkarımlar ve sonuçlar.

[Masa 4](#) sağlar örnekler ilgili ile yenilik, yaratıcılık Ve araştırma.

**Masa 4 — örnekler \_ ilgili ile yenilik, yaratıcılık Ve araştırma**

Amaç	örnekler ile ilgili sorular ilgili ile sorunlar
çekicilik	Nasıl yapmak teşvik Ve pratik Destek için yaratıcılık, sorgu, araştırma Ve yenilik içinde the toplum katkı yapmak ile onun çekicilik?
Koruma Ve gelişimortamın	Ne faydalar yapmak topluluk temelli yenilik getirmek ile çevreselyönetmek?
Dayanıklılık	Nasıl yapmak the toplum bakmak sinerji arasında yenilikçi programlar , yanlısı nesnelere Ve faaliyetler ile genişletmek onların katkı ile the topluluğun Dayanıklılık?
Sorumlu kaynak kullanmak	Nasıl yapmak the toplum kullanmak yenilik, yaratıcılık Ve mevcut araştırma CA- sakinlik ile cesaretlendirmek sorumlu kullanmak ile ilgili doğal Kaynaklar?
Sosyal uyum	Nasıl yapmak the toplum kolaylaştırmak eşit Ve açık erişim ile yaratıcı aktivite - bağlar, fırsatlar için artistik Ve yaratıcı ifade Ve topluluk temelli finansman?
esenlik	Nasıl yapmak the toplum değerlendirmek the faydalar ile ilgili iyileştirme the kalite ile ilgili toplu yaşamak boşluklar Ve korumak veya tanıtmak ilham verici halk boşluklar?

#### 4.6.5 Sağlık Ve bakım içinde the toplum

Sağlık hizmetleri, toplum içinde fiziksel ve ruhsal sağlığın korunmasında ve geliştirilmesinde çok önemli bir rol oynamaktadır. topluluk ve katkıda bulunma ile refahı ve dayanıklılığı.

[Tablo 5](#) sağlar örnekler ilgili ile sağlık Ve bakım içinde the toplum.

### Masa 5 — örnekler \_ ilgili ile sağlık Ve bakım içinde the toplum

Amaç	örnekler ile ilgili sorular ilgili ile sorunlar
çekicilik	Nasıl yapmak sağlık hizmet kalite için Tümü gruplar Ve yaşlar darbe the çekici-toplumun mahiyeti?
koruma Ve gelişimortamın	Nasıl Yapmak Biz ölçüm the darbe ile ilgili the çevre, özellikle su, hava Ve toprak kalite, Açık sağlık?
Dayanıklılık	Nasıl vardır pratik sağlık uyarılar Ve acil durum hazırlık egzersizler organize içinde topluluk?
Sorumlu kaynak kullanmak	Nasıl yapmak the toplum terfi the kullanmak ile ilgili ses halk sağlık önleyici uygulamalar?
Sosyal uyum	Nasıl Yapmak Biz cesaretlendirmek sağlık hizmeti hayır üniversite içinde the toplum? Nerede Yapmak Onlarçizmek onların kaynaklar ve Destek itibaren?
esenlik	Nasıl erişilebilir, adil Ve yeterli dır-dir the sistem ile ilgili içinde the toplum sağlık hizmeti?

#### 4.6.6 Kültür Ve toplum kimlik

Kültür ve topluluk kimliği, maddi olmayan varlıklar da dahil olmak üzere yaşam tarzlarını korumak için esastır. uygulamalar, bilgi birikimi, Diller, maneviyat Ve gümrük, sırasında izin vermek veya eşit teşvik edici the evrim miras ve gelenekler.

[Masa 6](#) sağlar örnekler ilgili ile kültür Ve toplum kimlik.

### Masa 6 — örnekler \_ ilgili ile kültür Ve toplum kimlik

Amaç	örnekler ile ilgili sorular ilgili ile sorunlar
çekicilik	Bir topluluktaki politikalar ve stratejiler, eskiye ne ölçüde katkıda bulunur? kimlik duygularını yıpratmak , sürdürmek veya aşındırmak? Kültür nasıl yapılır politikalar içinde topluluklar katkı yapmak ile onların çekicilik?
koruma Ve gelişimortamın	İle Ne kapsam dır-dir the doğal çevre A kaynak ile ilgili esin için kimlikve içindeki değerler topluluklar?
Dayanıklılık	Are değişiklikler içinde kültür Ve kimlik beklenen içinde topluluklar? Eğer Bu yüzden, Neden Ve Ne zaman?
Sorumlu kaynak kullanmak	Nasıl dır-dir kültür kullanılmış ile artırmak farkındalık Açık sorumlu kaynak kullanmak?
Sosyal uyum	Nasıl Yapmak Sen emin olmak daha büyük ulaşılabilirlik Ve karşılanabilirlik ile kültürel olaylar içinde topluluklar?
esenlik	Topluluklardaki insanlar, belirgin bir duygu geliştirmek için hangi fırsatlardan yararlanırlar?kimlik, bireysel veya toplu olarak?

#### 4.6.7 Yaşamak birlikte, Dayanışma Ve karşılıklılık

Birlikte yaşamak, karşılıklı bağımlılık ve karşılıklılık, kolektif ve işbirlikçi ilişkilerin gelişimini gerektirir. nesiller arası ve nesiller arası karşılıklı ekonomik ve sosyal faydalar üreten yaşam tarzları eşitlik ve sosyal hareketlilik.

[Masa 7](#) yaşamla ilgili örnekler verir. birlikte, karşılıklı bağımlılık ve karşılıklılık.

### Masa 7 — ilgili örnekler ile yaşamak birlikte, Dayanışma Ve karşılıklılık

Amaç	örnekler ile ilgili sorular ilgili ile sorunlar
çekicilik	Nasıl Yapmak sosyal Eşitlik Ve kapsayıcılık katkı yapmak ile genişletmek the çekiciliktoplulukların?
Koruma Ve gelişimortamın	Nasıl yapmak the çevre bakmak nesiller arası, kültürlerarası Ve sosyal karışım ve karışmak?

**ISO 37101:2016(E)**

Dayanıklılık	Nasıl vardır the tahviller içinde topluluklar güçlendirilmiş ile emin olmak Onlar vardır güçlüyeterli yanıtlamak ile felaketler veya ciddi krizler?
--------------	--

**Masa 7 (devam etti)**

Amaç	örnekler ile ilgili sorular ilgili ile sorunlar
Sorumlu kaynak kullanmak	Nasıl Yapmak topluluklar kolaylaştırmak Ve bakmak takas Ve parasal olmayan işlemler daha fazla teşvik etmek verimli kaynak kullanmak?
Sosyal uyum	Ne sosyal bağlar Yapmak topluluklar inşa etmek arasında onların çeşitli bileşenler, özellikle arasında onlar DSÖ vardır marjinal, ekonomik olarak Ve kültürel- ly , ve nasıl yapar yap?
esenlik	Nasıl Yapmak topluluklar değerlendirmek onların kentsel gelişim politika içinde şartlar ile ilgili darbe kalite üzerine ile ilgili hayat, emniyet Ve Açık the sağlık ile ilgili onun nüfus?

**4.6.8 ekonomi Ve sürdürülebilir üretme Ve tüketim**

Ekonomi ve sürdürülebilir üretim ve tüketim, yerli üretime desteği kapsar, tüketim ve mübadele, ekonomik çeşitlilik, istihdam ve istihdam edilebilirlik, kaynak yeterlik, hayat döngü yaklaşımlar Ve şeffaflık vardır anahtar faktörler ile ilgili Sürdürülebilirlik.

[Tablo 8](#) sağlar örnekler ilgili ile ekonomi Ve sürdürülebilir üretim ve tüketim.

**Tablo e 8 — örnekler ilgili ile ekonomi Ve sürdürülebilir üretme Ve tüketim**

Amaç	örnekler ile ilgili sorular ilgili ile sorunlar
çekicilik	Topluluklar yatırımı çekmek ve yeni kurulan şirketleri desteklemek için hangi politikaları oluşturdu? ve geniş bir yelpazede çeşitli istihdam fırsatları yaratmak ve sürdürmek? Nasıl başarılı onlar mı?
koruma Ve gelişim ortamının	Neden sahip olmak topluluklar kabul edilen BİR etik yiyecek politika? Yapmak BT Destek yerel, organik ve adil ticaret?
Dayanıklılık	Nasıl hassas vardır topluluklar ile harici ekonomik gelişmeler ( örneğin daha yüksek çiğ fiyatları malzemeler)?
Sorumlu kaynak kullanmak	Ne politikalar Yapmak topluluklar takip etmek ile cesaretlendirmek yerel üretme Ve con-varsayım ? ne kadar başarılılar veya yapabilirler mi olmak?
Sosyal uyum	Nasıl Yapmak topluluklar kolaylaştırmak erişim ile iş?
esenlik	Nasıl Yapmak topluluklar cesaretlendirmek Ve Destek iş hayat yenilikler?

**4.6.9 Yaşamak Ve çalışma çevre**

Yaşama ve çalışma ortamını ele almak, adil bir ortamın kurulmasını kolaylaştırmayı ve desteklemeyi gerektirir. Ve adil erişim ile A kalite ile ilgili hayat Ve çalışma koşullar O kibrit the ihtiyaçlar Ve beklentiler ilgili tarafların

[Tablo 9](#) sağlar örnekler ilgili ile yaşamak ve çalışma ortamı.

**Masa 9 — örnekler \_ ilgili ile yaşamak Ve çalışma çevre**

Amaç	örnekler ile ilgili sorular ilgili ile sorunlar
çekicilik	Ne adımlar vardır topluluklar alarak ile geliştirmek kalite ile ilgili hayat içinde emir ile arttırmak onların çekicilik?
koruma Ve gelişim ortamının	Topluluklardaki programlar , projeler ve faaliyetler ne ölçüde çevresel etkilerini sınırlamak için düzenlemelere tabi mi ? topluluklar nasıl sera gazını azaltmak emisyonlar?
Dayanıklılık	Nasıl Yapmak topluluklar denge Dayanıklılık, içermek adaptasyon ile iklim değiştirmek, yaratıcılık ile Ve kalite hayatın?

**Masa 9 (devam etti)**

Amaç	örnekler ile ilgili sorular ilgili ile sorunlar
Sorumlu kaynak kullanmak	İle Ne kapsam vardır yenilenemez kaynaklar kullanılmış içinde A sürdürülebilir yol?
Sosyal uyum	Nasıl Yapmak topluluklar emin olmak adil erişim ile düzgün Konut sırasında limit-ing sosyal ayırım mı?
esenlik	Neye kapsam vardır faydalar ile ilgili daha yüksek kaliteli yaşam Ve çalışma koşullar esenlik üzerine değerlendirildi mi?

**4.6.10 Emniyet Ve güvenlik**

ticaret ile emniyet Ve güvenlik Amaçları de zorlamak the Sağ ile mahremiyet Ve the koruma ile ilgili halk güvenlik, gibi Peki gibi önlenmesi ve yönetimi risk topluluklarda.

**Tablo 1.** Sağlanan muayeneler güvenlik ve güvenlikle ilgilidir .

**Masa 10 — örnekler ilgili ile emniyet Ve güvenlik**

Amaç	örnekler ile ilgili sorular ilgili ile sorunlar
çekicilik	Nasıl güvenli vardır topluluklar dikkate alınan ikisi birden içten ile onların üyeler Vedeşarıdan gelenler tarafından mı?
koruma Ve gelişimortamın	Nasıl Yapmak topluluklar emin olmak the koruma veya yönetmek ile ilgili kıt Vedeğerli çevre kaynaklar?
Dayanıklılık	Nasıl dır-dir güvenlik Ve emniyet alınmış içine hesap Ne zaman planlama kara kullanmak?
Sorumlu kaynak kullanmak	Nasıl dır-dir sorumlu kaynak kullanmak alınmış içine hesap Ne zaman planlama kara kullanmak?
Sosyal uyum	Nasıl Yapmak topluluklar geliştirmek emniyet Ve önleme ile ilgili suç Ve şiddet içinTümü, içermek onların en fakir üyeler?
esenlik	Ne vardır the politikalar ile ilgili topluluklar ile genişletmek emniyet Ve karşılama doğahalkın boşluklar?

**4.6.11 Toplum altyapılar**

Toplum altyapılar, özellikle akıllı altyapılar, olabilmek katkı yapmak ile Sürdürülebilirlik Ve Dayanıklılık.

NOT ISO/TR 37150 Ve ISO/TS 37151 sağlamak detaylı bilgi Açık akıllı toplum altyapı metrikler.

**Tablo 1.** Topluluk ile ilgili olan bir sınav sağlar .

**Masa 11 — örnekler \_ ilgili ile toplum altyapılar**

Amaç	örnekler ile ilgili sorular ilgili ile sorunlar
çekicilik	Nasıl yapmak the kapasite Ve kalite ile ilgili altyapılar mevcut içinde topluluklar katkıda bulunmak çekicilikleri?
koruma Ve gelişimortamın	Nasıl Yapmak topluluklar azaltmak the çevresel darbe ile ilgili onların altyapı -türler ve kullanımları?
Dayanıklılık	Nasıl dır-dir the Dayanıklılık ile ilgili altyapılar değerlendirildi mi? Nasıl dır-dir the darbe ile ilgili the üzerindeki çevre altyapı değerlendirildi mi?
Sorumlu kaynak kullanmak	Nasıl Yapmak topluluklar emin olmak verimli kullanmak ile ilgili doğal kaynaklar Ve enerji içindedhe operasyon ile ilgili onların altyapılar, Örneğin ile uygulamak daha akıllı çözümler?
Sosyal uyum	Nasıl Yapmak topluluklar emin olmak O altyapılar sağlamak the Aynı seviye ile ilgiliherkes için hizmet?

esenlik	İle Ne kapsam Yapmak the Hizmetler tedarik edilen ile toplum altyapılar tatmin etmek herkes? Nasıl olabilmek Onlar olmak gelişmiş, özellikle ile yapımı onlara daha akıllı?
---------	---

#### 4.6.12 Hareketlilik

topluluklar vardır beklenen ile sağlamak güvenli, rahat, kapsayıcı, güvenilir, verimli, başta olmak üzere farklı yaş ve özel ihtiyaç grupları için erişilebilir, karşılanabilir ve uygun hizmetler engelli kişiler için. Güvenilir bir ulaşım sistemini sürdürmeleri, bağlantıyı geliştirmeleri, cesaretlendirmek motorsuz trafik (örneğin yürüme Ve bisiklet sürmek) Ve kolaylaştırmak the Ulaşım ile ilgili mal.

NOT içinde Bu alt madde, hareketlilik atıfta sadece ile hareketlilik Hizmetler. Hareketlilik altyapılar vardır kapalı içinde [4.6.11](#).

[Z mümkün 1](#) sa ğlanan sınavlar mobilitayla ilgilidir . \_\_\_\_\_

#### Masa 12 — Hareketlilik ile ilgili örnekler

Amaç	örnekler ile ilgili sorular ilgili ile sorunlar
çekicilik	İyileştirilmiş mobilitayla yapılan yatırım, daha fazla kullanım açısından nasıl bir geri dönüş gösterir? ekonomik etkileşim, yeni bağlantılar kurulması, yerel ticaretin çeşitlendirilmesi ve haraç the çekicilik ile ilgili topluluklar?
koruma Ve gelişimortamın	Kirliliği azaltmak için hangi adımlar atılıyor (gürültü, hava kalitesi, sera gazı ilişkili yaşam döngüsü boyunca emisyonlar) geliştirilmiş veya artan hareketlilik içinde topluluklar?
Dayanıklılık	Nasıl dır-dir the Dayanıklılık ile ilgili hareketlilik Hizmetler değerlendirildi mi? Ne planlar Ve yetenekler vardır içinde yer ile eski haline getirmek Hizmetler içinde the etkinlik ile ilgili A felaket veya bozulma?
Sorumlu kaynak kullanmak	Nasıl Yapmak topluluklar geliştirmek Ve cesaretlendirmek sürdürülebilir hareketlilik, Örneğin ile evlat edinmek-ing sürdürülebilir hareketlilik politika?
Sosyal uyum	Nasıl yapmak gelişmiş hareketlilik bağlamak topluluklar birlikte Ve arttırmak paylaşılan deneyim?
esenlik	Nasıl Yapmak hareketlilik koşullar içinde topluluklar genişletmek kalite ile ilgili hayat?

#### 4.6.13 biyoçeşitlilik Ve ekosistem Hizmetler

bu koruma Ve gelişim ile ilgili the yerel, bölgesel Ve küresel çevre, özellikle the koruma, restorasyon Ve artırma ile ilgili biyolojik çeşitlilik Ve ekosistem Hizmetler, içermek fauna, flora ve genetik çeşitlilik, güvenli ve keyifli yaşam koşullarının sağlanması için çok önemlidir ve çekicilik ile ilgili topluluklar Ve güçlendirir onların ekonomik gelişimi.

[Tablo 1](#) T o v i d e s e x a m p l e s r e l a t e d t o b i o d i v e r s i t y a n d e c o s y s t e m m \_\_\_\_\_ hizmetler . . .

-----

#### Masa 13 — Örnekler \_ ilgili ile biyolojik çeşitlilik Ve ekosistem Hizmetler

Amaç	örnekler ile ilgili sorular ilgili ile sorunlar
çekicilik	Nasıl sahip olmak topluluklar öncelikli biyolojik çeşitlilik zenginlik içinde onların bölge Ve yapılmış biyolojik çeşitlilik koruma A ana odak ile ilgili planlar Ve projeler?
koruma Ve gelişimortamın	Ne dır-dir the içerik ile ilgili the biyolojik çeşitlilik aksiyon plan ile korumak Ve eski haline getirmek biyolojik çeşitlilik ve ekosistemler ile ilgili topluluklar?
Dayanıklılık	Nasıl Yapmak topluluklar değer biçmek the kayıp ile ilgili biyolojik çeşitlilik Ve yanıtlamak ile the ilgili riskler?
Sorumlu kaynak kullanmak	İçinde Ne yollar vardır biyolojik çeşitlilik Ve ekosistem Hizmetler dikkate alınan gibi ana doğal Kaynaklar Ve yönetilen içinde A sürdürülebilir biçim?
Sosyal uyum	Nasıl Yapmak topluluklar kolaylaştırmak erişim ile doğa Ve ekosistemler?
esenlik	Nasıl sahip olmak topluluklar yardım etti vatandaşlar ile haline gelmek farkında olmak O bozulmamış ekosistemler Ve çeşitlilik ile ilgili türler katkı yapmak ile kalite ile ilgili hayat?



## 5 Liderlik

### 5.1 Liderlik Ve bağıllık

Tepe yönetmek acak göstermek liderlik Ve bağıllık ile Saygı ile the yönetmek sistem sürdürülebilir kalkınma için topluluklarda:

- Topluluklarda sürdürülebilir kalkınmanın politika ve hedeflerinin uyumlu olmasının sağlanması ile Stratejik yönerge ile ilgili the organizasyon;
- sağlanması the entegrasyon ile ilgili Gereksinimler ile ilgili the yönetmek sistem için sürdürülebilir gelişim içinde toplulukların kuruluşun iş süreçleri;
- yönetim sistemi için ihtiyaç duyulan doğal, beşeri ve finansal kaynakların sağlanması, sürdürülebilir kalkınma içinde topluluklar mevcuttur;
- iletişim kurmak the önem ile ilgili etkili yönetmek ile ilgili sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar ve sürdürülebilir kalkınma için yönetim sisteminin gerekliliklerine uygunluk topluluklar;
- topluluklarda sürdürülebilir kalkınma için yönetim sisteminin hedefine ulaşmasını sağlamak amaçlanan sonuç(lar);
- için yönetim sisteminin etkinliğine katkıda bulunmaları için kişileri yönlendirmek ve desteklemek sürdürülebilir kalkınma içinde topluluklar;
- teşvik etmek devamlı gelişim;
- Kendileri için geçerli olduğu şekilde liderliklerini göstermek için diğer ilgili yönetim rollerini desteklemek Sorumluluk bölgeleri;
- sağlanması O ilgili partiler vardır dahil olmuş uygun şekilde;
- için gerekli olduğunda diğer topluluklarla işbirliğinin aranmasını sağlamak başarılı uygulama ile ilgili the yönetmek sistem için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar;
- serbest bırakmak düzenli raporlar Açık Sürdürülebilirlik ilerlemek;
- yetiştirme değiş tokuş ile ilgili bilgi, bilgi, deneyim Ve aletler ile diğer topluluklar;
- kolaylaştırıcı the bağıllık ile ilgili seçilmiş veya görevlendirilmiş temsilciler için sürdürülebilir gelişim.

NOT Referansı ile "işletme" içinde Bu Uluslararası Standart olabilmek olmak yorumlanmış genel olarak ile Anlam onlar faaliyetler bunlar çekirdek ile the amaçlar ile ilgili the organizasyonun varoluş.

### 5.2 Politika

Üst yönetim acak kurmak A politika için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar O:

- dır-dir uygun ile the amaç ile ilgili the organizasyon (Görmek Ayrıca [4.5](#));
- dır-dir uygun ile the konum Ve the ekonomik, çevresel Ve sosyal bağlam;
- düşünür malzeme ekonomik, çevresel Ve sosyal etkiler ortaya çıkan itibaren stratejiler, programlar , projeler, planlar Ve Hizmetler nişanlı Tarafından the topluluklar;
- sağlar A çerçeve için ayar hedefler için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar;
- içerir A bağıllık ile tatmin etmek uygulanabilir Gereksinimler;
- içerir A bağıllık ile sürekli gelişim ile ilgili the yönetmek sistem için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar;

## ISO 37101:2016(E)

- içerir A bağlılık ile yapmak gerekli doğal, insan Ve parasal kaynaklar mevcut ilebaşarmak stratejik ve operasyonel hedefler;
- savunucular değerler, sürdürülebilir yaşam tarzları, sürdürülebilir tedarik;
- kurar yeterli teşvikler ile cesaretlendirmek sürdürülebilir çabalar ;
- kurar yenilikçi Yönetim prosedürler ile emin olmak sürdürülebilir gelişim ihtiyaçlar vardır günlük rutinlere yansıyan ve gömülü olan;
- ilgili tarafları dahil etmek ve karar vermeye yardımcı olmak için bir platform kurar, ayrıca işletim vesürekli gelişim.

bu politika için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklaracak:

- olmak mevcut gibi belgelenmiş bilgi;
- olmak iletilen içinde the organizasyon;
- olmak mevcut Ve iletilen ile ilgili partiler, gibi uygun.

### 5.3 organizasyonel roller, sorumluluklar Ve yetkililer

Üst yönetim, ilgili roller için sorumlulukların ve yetkilerin atanmasını sağlamalıdır. ve üniversite içinde iletilir.

Tepe yönetmek ancak atamak A yönetmek temsilci itibaren the tepe yönetmek seviye Ve atamak sorumluluk ve yetki için:

- topluluklarda sürdürülebilir kalkınma için yönetim sisteminin aşağıdakilere uygun olmasını sağlamakbunun gereklilikleri Uluslararası Standart;
- raporlama ile tepe yönetmek Açık the verim ile ilgili the yönetmek sistem için sürdürülebilirgelişim içinde topluluklar.

Roller, sorumluluklar Ve the örgütsel çizelge ancak olmak Açıkça tanımlanmış, belgelenmiş Ve iletişim

### 5.4 Sorumluluk için Tanılama ile ilgili toplum Sürdürülebilirlik sorunlar

Tepe yönetmek ancak emin olmak O toplum Sürdürülebilirlik sorunlar vardır tanımlanmış Ve ele alınan başından sonuna kadar şeffaf nişanlanmak ile ilgili partiler, Ve içinde uyum ile [4.6](#).

Tepe yönetmek ancak atamak sorumluluk ile emin olmak O the etkiler ile ilgili toplum stratejiler, toplumsal sürdürülebilirlik konularıyla ilgili programlar , projeler, planlar ve hizmetler değerlendirilir ve O belgelenmiş bilgiler korunur.

## 6 Planlama

### 6.1 Hareketler ile adres riskler Ve fırsatlar

#### 6.1.1 Genel

Ne zaman planlama için the yönetmek sistem için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar, the kuruluş, [4.1'de](#) atıfta bulunulan konuları dikkate alacaktır. ve [4.5](#) ve [4.2'de](#) atıfta bulunulan gereksinimler ve belirlemek the riskler Ve fırsatlar bu ihtiyaç ile olmak ele alınan ile:

- a) vermek güvence O the yönetmek sistem için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar olabilmek başarmak amaçlanan sonuç(lar)ı;

- b) çizmek aksiyon Ve işletme planlar;
- c) tahmin etmek kısa-, orta Ve uzun vadeli ekonomik, çevresel Ve sosyal etkiler;
- d) önlemek, veya azaltmak, istenmeyen Etkileri;
- e) tahsis etmek gerekli doğal, insan Ve parasal kaynaklar;
- f) bağlanmak sorumluluk için uygulama, nezaret Ve değerlendirme;
- g) kurmak uygulama takvimi;
- h) sürekli iyileştirme elde etmek.

bu kuruluş plan:

- a) hareketler ile adres bunlar riskler Ve fırsatlar;
- b) Nasıl ile:
  - kurmak orta- ile uzun vadeli tahminler Ve ile tahsis etmek parasal kaynaklar buna göre;
  - bakmak parasal yenilik ile hafifletmek riskler;
  - birleştirmek Ve uygulamak the hareketler içine the süreçler ile ilgili onun yönetmek sistem için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar;
  - değerlendirmek the verimlilik ile ilgili bunlar hareketler.

riskler Ve fırsatlar planlar acak olmak belgelenmiş Ve incelendi Neresi uygulanabilir.

### 6.1.2 temel gözden geçirmek

Kuruluş, ayarlama ve izleme için bir referans oluşturmak üzere bir temel değerlendirme gerçekleştirmelidir. bir sürdürülebilirlik stratejisinin geliştirilmesi için planlı aralıklarla öncelikler. temelinde [4.5'te](#) tanımlanan sürdürülebilirlik amaçları için , kuruluş temel durumu gözden geçirmeli ve haritasını çıkarmalıdır, içermek taban çizgisi durum.

Açık the temel ile ilgili the amaçlar ile ilgili Sürdürülebilirlik tanımlanmış içinde [4.5](#), the organizasyon acak gözden geçirmek Ve harita:

- the organizasyonun durum, ile Saygı ile onun uyma yükümlülükler;
- the alaka ile ilgili mevcut politikalar, hedefler Ve hedefler;
- the alaka ile ilgili mevcut aletler, içermek programlar , politikalar, planlar Ve projeler. bu

organizasyon acak belirlemek the takip etme Ve kurmak öncelikler Açık the temel ile ilgili

onlara:

- the kapsam ile ilgili the gözden geçirmek;
- the yöntemler için inceleme, analiz Ve değerlendirme, gibi geçerli, ile emin olmak geçerli sonuçlar;
- the ilgili partiler ile içermek Ne zaman inceleme, analiz Ve değerlendirme;
- the takvim ile ilgili the taban çizgisi gözden geçirmek;
- the takvim ile ilgili the taban çizgisi inceleme analiz Ve değerlendirme.

Mevcut durum incelemesinin çıktılarını, önerilen kısa, orta ve uzun vadeli öncelikleri içerecektir. ilgili topluluklar sürdürülebilir gelişim.

bu organizasyon acak sürdürmek uygun belgelenmiş bilgi için gelecek kullanmak.

### 6.1.3 uyma yükümlülükler

bu organizasyonacak:

- belirlemek Ve sahip olmak erişim ile the uyma yükümlülükler ilgili ile onun Sürdürülebilirlik sorunları;
- belirlemek Nasıl bunlar uygunluk yükümlülükleri uygula.

bu organizasyonacak sürdürmek belgelenmiş bilgi ile ilgili onun uyma yükümlülükler.

NOT Uyumluluk yükümlülükler olabilmek sonuç içinde riskler Ve fırsatlar ile the organizasyon.

### 6.1.4 belirleme the önemi ile ilgili Sürdürülebilirlik sorunlar

[4.6'da](#) tanımlanan sürdürülebilirlik konularının önemini belirlemek için ve sürdürülebilir kalkınma stratejisi ve [6.2'de](#) atıfta bulunulan sürdürülebilir kalkınma hedeflerini seçmek için , kuruluş, stratejileri, programları , projeleri gözden geçirirken aşağıdaki kriterleri göz önünde bulunduracaktır : planlar ve Hizmetler:

- the büyüklük ile ilgili etkiler, yani the boyut Ve ciddiyet ile ilgili the etkiler;
- the zaman dönem üzerinde Hangi the etkiler meydana gelmek;
- etkilerin kalıcı veya geçici olup olmadığı, geri döndürülebilir olup olmadığı, örneğin yeşil alan kaybı veya kalıcı olarak değiştirilmiş arazi kullanımı yoluyla habitat, habitatın zarar görmesine veya bozulmasına kıyasla dikmek geçici yapılar;
- ikisinden biri the etkiler pozitif veya olumsuz, yani rağmen Tanılama ile ilgili sorunlar genel olarak eğilimi Faaliyetlerin olumsuz sonuçlarını belirlemek için, faaliyetlerin ayrıca olumlu etkiler yaratır;
- ikisinden biri Orası vardır Kümülatif etkiler;
- ikisinden biri Orası vardır ikincil veya dolaylı etkiler;
- ikisinden biri Orası vardır sinerjik etkiler;
- the olasılık ile ilgili the Etkileri meydana gelen;
- the sıklık ile ilgili sorun oluşum.

### 6.1.5 tanımlama Ve ilgi çekici ilgili partiler

bu katılım ile ilgili ilgili partiler dır-dir hayati de herhangi adım içinde Hangi Onlar mayıs olmak ilgili. bu organizasyonacak tanımlamak Ve yapmak mantıklı çabalar ile angaje etmek onlara, alarak içine hesap:

- the yetki ile ilgili özel ilgili partiler ile danışma;
- boyutuna bağlı olarak, ilgili taraf tanımlama ve katılımının kesin şekli, karmaşıklık ve bağlam belirli bir zaman

bu organizasyonacak tanımlamak ilgili taraflar:

- O sahip olmak A özel kazık veya mayıs iddia faiz;
- kimin kararlar irade sahip olmak A önemli darbe;
- O sahip olmak hayati bilgi veya gerekli Uzmanlık;
- O vardır emanet ile, veya mayıs katkı yapmak ile, bilinçlendirme veya iletişim.

Etkili katılım, tüm ilgili tarafların katılımın tüm aşamalarında dahil edilmesi anlamına gelmez.işlem.

## 6.2 hedefler ile ilgili sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar Ve planlama ile başarmak onlara

### 6.2.1 Genel

Kuruluş, ilgili taraflarla katılım ve şeffaf bir ilişki kurmalıdır. taraflar ve [6.1.5'te](#) önemli ve öncelikli olarak tanımlanan sürdürülebilirlik konularına dayalı olarak , sürdürülebilir kalkınma topluluklar de ilgili fonksiyonlar ve seviyeler.

bu hedefler acak:

- olmak tutarlı ile the politika için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar;
- olmak ölçülebilir (uygulanabilirse);
- almak içine geçerli hesap Gereksinimler;
- olmak izlenen;
- olmak iletildi;
- olmak güncellenmiş gibi uygun.

Kuruluş, sürdürülebilir kalkınmanın amaçlarına ilişkin dokümanede edilmiş bilgileri muhafaza etmelidir. topluluklar.

Ne zaman planlama Nasıl ile başarmak onun hedefler için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar, the organizasyon acak belirlemek:

- a) ne olacak olmak Tamamlandı;
- b) Ne kaynaklar irade olmak gerekli;
- c) DSÖ irade olmak sorumlu;
- d) ne zaman olacak tamamlanmış;
- e) Nasıl the sonuçlar irade olmak değerlendirildi.

### 6.2.2 strateji için sürdürülebilir gelişim

bu organizasyon acak geliştirmek A strateji için sürdürülebilir gelişim Hangi acak dikkate almak:

- the sonuçlar ile ilgili the taban çizgisi gözden geçirmek;
- yeni veya gözden geçirilmiş harici Ve dahili Sürdürülebilirlik sorunlar gibi tarif içinde [4.6](#);
- yeni veya gözden geçirilmiş uyma yükümlülükler gibi azimli içinde [6.1.3](#);
- the alaka ile ilgili politikalar, hedefler Ve hedefler.

bu strateji acak olmak belgelenmiş, güncellenmiş gibi gerekli Ve yapılmış mevcut.

## 7 Destek

### 7.1 Kaynaklar

bu organizasyon acak belirlemek Ve sağlamak the kaynaklar gerekli için the kuruluş, sürdürülebilirlik için yönetim sisteminin uygulanması, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesi gelişim içinde topluluklar, Örneğin doğal, parasal, insan, teknolojik Ve operasyonel kaynaklar.

NOT Çok kaynaklar katmak onlar sunulan ile yerel insanlar, kuruluşlar Ve altyapılar, gibi Peki gibi doğuştan gelenler kültüründe A toplum.

## **7.2 Yetkinlik**

bu organizasyon acak:

- etkileyen, kontrolü altında iş yapan kişi(ler)in gerekli yeterliliğini belirlemektir. performans sürdürülebilir kalkınma topluluklarda;
- Bu kişilerin uygun eğitim, beceri, eğitim veya deneyim;
- uygun olduğunda, gerekli yetkinliği elde etmek için harekete geçin ve etkinliğini değerlendirin alınan önlemlerden;
- sürdürmek uygun belgelenmiş bilgi gibi kanıt ile ilgili yeterlilik.

NOT Uygulanabilir hareketler olabilmek katmak, için örnek, the karşılık ile ilgili eğitim ile, the akıl hocalığı ile ilgili, veya the yeniden atama ile ilgili şu anda istihdam kişiler; veya the işe alıyor veya müteahhitlik ile ilgili yetkili kişiler.

sahip olmak haritalanmış onun yetenekler, the organizasyon acak plan ile teklif eğitim ile onlar içinde şarj ile ilgili uygulamak bunun unsurları Uluslararası Standart.

## **7.3 Farkındalık**

Kişiler yapmak iş altında the organizasyonun kontrol Ve Tümü ilgili partiler acak olmak farkında olmak ile ilgili:

- the politika için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar;
- onların katkı ile the verimlilik, içermek the faydalar ile ilgili gelişmiş verim, ile ilgili theyönetmek sistem için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar, içermek the faydalar ile ilgili gelişmiş performans sürdürülebilir kalkınma topluluklarda;
- the çıkarımlar ile ilgili Olumsuz uyumlu ile the Gereksinimler ile ilgili the yönetmek sistem için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar.

## **7.4 İletişim**

bu organizasyon acak belirlemek the ihtiyaç için dahili Ve harici iletişim ilgili ile the yönetmek sistem için sürdürülebilir kalkınma topluluklar dahil:

- a) Açık Ne BT irade iletişim;
- b) ne zaman iletişim;
- c) ile kime ile iletişim;
- d) Nasıl ile iletişim.

## **7.5 belgelenmiş bilgi**

### **7.5.1 Genel**

bu organizasyonun yönetmek sistem için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar acak katmak:

- belgelenmiş bilgi gerekli ile Bu Uluslararası Standart;
- etkinliği için gerekli olduğu kuruluş tarafından belirlenen dokümanite edilmiş bilgi Yönetim sürdürülebilirlik sistemi gelişim topluluklarda.

NOT \_kapsam ile ilgili belgelenmiş bilgi için A yönetmek sistem için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar farklılık gösterebilir itibaren bir organizasyon başka bir vadesi dolmuş ile:

- the boyut ile ilgili the organizasyon Ve onun tip ile ilgili stratejiler, programlar , planlar, projeler, aktiviteler,ürünler ve servisler;
- the karmaşıklık ile ilgili süreçler Ve onların etkileşimler;
- the yeterlilik ile ilgili kişiler.

### 7.5.2 oluşturma Ve güncelleme

Ne zaman yaratmak Ve güncelleme belgelenmiş bilgi, the organizasyon acak emin olmak uygun:

- Tanılama ve açıklama ( örneğin A başlık, tarih, yazar, veya referans sayı);
- biçim ( örneğin , dil, yazılım sürüm, grafik) Ve medya (örn. kağıt, elektronik);
- gözden geçirmek Ve onay için uygunluk Ve yeterlilik

### 7.5.3 Kontrol ile ilgili belgelenmiş bilgi

belgelenmiş bilgi gerekli ile the yönetmek sistem için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar Ve ile Bu Uluslararası Standart acak olmak kontrollü ile emin olmak:

- a) BT dır-dir mevcut Ve uygun için kullanım, nerede Ve ne zaman dır-dir gerekli;
- b) BT dır-dir yeterince korumalı ( örneğin itibaren kayıp ile ilgili gizlilik, uygunsuz kullanmak, veya kayıp ile ilgili bütünlük).

Dokümante edilmiş bilgilerin kontrolü için, kuruluş aşağıdaki faaliyetleri ele almalıdır: geçerli:

- dağıtım, erişim, geri alma Ve kullanmak;
- depolamak Ve koruma, içermek koruma ile ilgili okunaklılık;
- kontrol değişiklikler ( örn. sürüm kontrol);
- tutulma Ve eğilim.

için gerekli olduğu kuruluş tarafından belirlenen dış kaynaklı belgelenmiş bilgi. planlama Ve operasyon ile ilgili the yönetmek sistem için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar acak tanımlanmış, uygun, Ve kontrollü.

NOT Erişim olabilmek ima etmek A karar ilişkin the izin ile görüş the belgelenmiş bilgi sadece, veya the izin ve yetki ile görüntüle ve değiştirmek the belgelenmiş bilgi.

## 8 Operasyon

### 8.1 operasyonel planlama Ve kontrol

Kuruluş, şartları karşılamak için gerekli prosesleri planlamalı, uygulamalı ve kontrol etmelidir. uygulamak belirlenen eylemler [6.1](#), ile:

- kurulması kriterler için the süreçler;
- uygulamak kontrol ile ilgili the süreçler içinde uyum ile the kriterler;
- tutmak belgelenmiş bilgi ile the kapsam gerekli ile sahip olmak kendinden emin O the süreçler olmuştur gerçekleştirilen gibi planlanmış.

Kuruluş, planlanan değişiklikleri kontrol etmeli ve istenmeyen değişikliklerin sonuçlarını gözden geçirmelidir, alarak eylem hafifletmek herhangi Olumsuz Etkileri, gibi gerekli.

bu organizasyon acak Ayrıca emin olmak O taşeron süreçler vardır kontrollü.

## 8.2 sağlamak tutarlılık ile ilgili stratejiler, programlar , projeler, planlar Ve Hizmetler

bu organizasyon acak periyodik olarak değer biçmek ikisinden biri Ve Nasıl stratejiler, programlar , projeler, planlar ve hizmetler, sürdürülebilirliğin altı amacına ulaşılmasına katkıda bulunur (bkz. 4.5.) ve 12 sayı (bkz. 4.6.) O vardır sürdürülebilir kalkınmada öncelik olarak kabul edilmiştir.

İlgili verileri toplamak ve stratejilerin , programların , projeler, planlar Ve Hizmetler geriye kalmak Açık izlemek boyunca the operasyonel aşamalar içinde onların saygılı hayat döngüler.

## 9 Verim değerlendirme

### 9.1 izleme, ölçüm, analiz Ve değerlendirme

bu organizasyon acak belirlemek:

- Ne ihtiyaçlar ile olmak izlenen Ve ölçülen;
- Nasıl ile içermek ilgili taraflar;
- geçerli olduğundan emin olmak için izleme, ölçme, analiz ve değerlendirme yöntemleri sonuçlar;
- Ne zaman the izleme Ve ölçüm acak olmak gerçekleştirilen;
- Ne zaman the sonuçlar itibaren izleme Ve ölçüm acak olmak analiz edildi Ve değerlendirildi. bu organizasyon acak sürdürmek uygun belgelenmiş bilgi gibi kanıt ile ilgili the sonuçlar.

NOT 1 izleme içerir düzenli gözlem, kayıt Ve analiz ile ilgili faaliyetler ortaya çıkan itibaren the sürdürülebilir kalkınma için yönetim sistemi, amaçlarına uygun olarak ve tanımlanmış sosyal, çevresel ve ekonomik veriler dahil olmak üzere mevcut durum. Doğrudan veya dolaylı olarak bilgi sağlar. faaliyetlerin, stratejilerin, programların , planların, projelerin vb. sonuçlarının değerlendirilmesini ve raporlanmasını sağlar. onların etkileri.

Veriler, seçilen sorunların her biri için göstergelere dayalı olarak toplanır (bkz. 4.6.). Anlaşmaya bağlı olarak değerlendirme kavramı, nicel ve/veya nitel veriler talep edilir. Bunlar arasında gruplandırılabilirler ana sektörler, örneğin:

- çevresel Ve meteorolojik veri ( örneğin yağış, sıcaklık, buharlaşma, kapsam ile ilgili bitki örtüsü, aktarım akış);
- sosyo-ekonomik veriler ( örneğin, nüfus artışı, bölgesel üretim, sosyo-ekonomik yönler ve faydalar);
- parasal veri ( örneğin bütçe, harcama, tasarruf, maliyetler ile ilgili aktiviteler, parasal faydalar);
- proje çıktılar ( örneğin sayı ile ilgili faaliyetler ile ilgili Sürdürülebilirlik programı tamamlanmış, uzunluk ile ilgili restore edilmiş/yeniden dikilmiş nehir sahil, sayı ile ilgili meskenler içinde risk yatkın alanlar, sayı ile ilgili verimli enerji ısıtma yüklü sistemler).

Kuruluş, aşağıdakiler için yönetim sisteminin performansını ve etkinliğini değerlendirmelidir: sürdürülebilir kalkınma topluluklarda bir düzenli temel, için:

- emin olmak uyma ile the politika, stratejik Ve operasyonel hedefler Ve uyma yükümlülükler;
- emin olmak O BT devam ediyor ile geriye kalmak etkili içinde sürdürmek Ve iyileştirme Sürdürülebilirlik;
- sürdürülebilir kalkınma, akıllılık ve dayanıklılık politikalarını ve stratejik ve operasyonel hedefler, gerektiği gibi.



NOT 2 Değerlendirme, başarıyı taahhütlerle karşılaştıran planlı, sistematik bir süreçtir ve Gereksinimler. BT değerlendirir the yeterlik, verimlilik Ve uygunluk ile ilgili hareketler. Değerlendirme genel olarak oluşur ile ilgili karşılaştırma the bilgi mevcut önce Ve sonrasında proje uygulama, Örneğin ile değer biçmek davranışsal değiştirmek içinde ilgili partiler, veya gelişim içinde çevresel verim. bağlı olarak Açık the değerlendirme, nicel veya nitel veriler gerekli.

bu organizasyon ancak emin olmak geçerli Ve erişilebilir raporlama ile ilgili partiler, içermek onların görevlendirilmiş veya seçilmiş temsilciler, vermek the fırsat için geri bildirim Ve yapıcı meydan okumak.

Ölçülebilir verim göstergeler ancak olmak kullanılmış gibi A temel için izleme ilerlemek içinde başarmak sürdürülebilir kalkınma ve sürekli için gelişim.

göstergeler ancak olmak amaç, doğrulanabilir, tekrarlanabilir Ve uygun ile stratejiler, programlar , projeler, planlar Ve Hizmetler. Onlar ancak Ayrıca olmak tutarlı ile toplulukların politikalar, gibi Peki gibi pratik, uygun maliyetli ve teknolojik olarak mümkün.

NOT 3 ISO 37120 hedefler göstergeler için şehir Hizmetler Ve kalite ile ilgili hayat. Diğer setleri ile ilgili göstergeler için sürdürülebilir kalkınma içinde gözden geçirilir ISO/TR 37121.

Göstergeler ayrı ayrı veya birlikte kullanılabilir, ancak deneyimler onların daha fazla kanıtladığını göstermektedir. kullanıldığında etkili birlikte. İlgili partiler olmalı dahil olmuş uygun olduğunda.

İle olmak ilgili ile the topluluğun amaçlar Ve sorunlar, the verim göstergeler ancak olmak:

- temelli Açık A sınırlı sayı ile ilgili göstergeler, içinde emir ile olmak Açıkça bilgilendirici;
- ölçülebilir, kesin Ve doğrulanabilir;
- temsilci ile ilgili the amaçlar Ve sorunlar ile ilgili Sürdürülebilirlik.

bu organizasyon ancak izlemek önemli ekonomik, sosyal Ve çevresel bakış açıları Ve etkiler, içinde uyum ile onun sürdürülebilir gelişim politika Ve onun stratejik Ve operasyonel hedefler.

## 9.2 Dahili denetim

**9.2.1** bu organizasyon ancak yönetmek dahili denetimler de planlanmış aralıklar ile sağlamak bilgi Açıkikisinden biri the yönetmek sistem sürdürülebilir için gelişme topluluklar:

a) uygun ile:

- the organizasyonun sahip olmak Gereksinimler için onun yönetmek sistem için sürdürülebilir gelişimiçinde topluluklar;
- the Gereksinimler ile ilgili Bu Uluslararası Standart;

b) dır-dir etkili bir şekilde uygulandı Ve bakımlı

**9.2.2** bu organizasyon ancak:

- a) sıklığı , yöntemleri , sorumluluklar, planlama Gereksinimler Ve raporlama, Hangi ancak almak içine düşünce the önemi the süreçler endişeli ve sonuçlar ile ilgili öncesi denetimler;
- b) tanımlamak the denetim kriterler Ve kapsam için her biri denetim;
- c) seçme denetçiler Ve yönetmek denetimler ile emin olmak nesnellik Ve the tarafsızlık ile ilgili the denetim işlem;
- d) emin olmak O the sonuçlar ile ilgili the denetimler vardır bildirildi ile ilgili yönetmek;
- e) programının uygulanmasının kanıtı olarak belgelenmiş bilgileri muhafaza edin ve denetim sonuçları.

## ISO 37101:2016(E)

NOT iç denetçi, yönetim sürecini ve başarılarını düzenli olarak değerlendirir. kuruluşun raporlaması ve izlenecek yönetim döngüsünün temel çizgisi için başlangıç noktası olarak. bu kişi görevlendirilmiş ihtiyaçlar ile sahip olmak A kapsamlı bilgi ile ilgili the yapı, prosedürler Ve sorumluluklar ilgili ilgili kuruluşa bağlıdır ve kuruluşun aşağıdakilerden sorumlu bölümünden (bölümünden) bağımsız olması gerekir uygulamak Yönetim sistem.

### 9.3 Yönetmek gözden geçirmek

Tepe yönetmek acak gözden geçirmek the organizasyonun yönetmek sistem için sürdürülebilir gelişim topluluklarda, örneğin ilgili tarafların katılımı yoluyla, planlı aralıklarla, devam ediyor uygunluk, yeterlilik ve etkililik.

bu yönetmek gözden geçirmek acak katmak the nişanlanmak ile ilgili ilgili partiler Ve düşünce ile ilgili:

- a) the durum ile ilgili hareketler itibaren öncesi yönetmek incelemeler;
- b) değişiklikler içinde harici Ve dahili sorunlar O vardır ilgili ile the yönetmek sistem için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar;
- c) bilgi Açık the verim içinde sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar, içermek trendler içinde:
  - uygunsuzluklar Ve düzeltici hareketler;
  - izleme Ve ölçüm sonuçlar;
  - denetim sonuçlar;
- d) fırsatlar için sürekli gelişim.

bu çıktılar ile ilgili the yönetmek gözden geçirmek acak katmak kararlar ilgili ile sürekli gelişim sürdürülebilir kalkınma için yönetim sistemindeki değişiklikler için fırsatlar ve herhangi bir ihtiyaç topluluklar.

bu organizasyon acak sürdürmek belgelenmiş bilgi gibi kanıt ile ilgili the sonuçlar ile ilgili yönetmek incelemeler Ve acak emin olmak tanıma ile ilgili the yönetmek incelemeler ile görevlendirilmiş veya seçilmiş temsilciler.

## 10 Gelişim

### 10.1 uygunsuzluk Ve düzeltici aksiyon

Ne zaman A uygunsuzluk meydana gelmek, the organizasyon acak:

- a) tepki ile the uygunsuzluk Ve, gibi geçerli:
  - almak aksiyon ile kontrol Ve doğru BT;
  - anlaşmak ile the sonuçlar;
- b) değerlendirmek the ihtiyaç için aksiyon ile elemek the nedenler ile ilgili the uygunsuzluk, içinde emir O BT yapmak Olumsuztekrarlamak veya başka bir yerde meydana gelmek, ile:
  - gözden geçirme the uygunsuzluk;
  - belirleme the nedenler ile ilgili the uygunsuzluk;
  - belirleme eğer benzer uygunsuzluklar var olmak, veya abilir potansiyel olarak meydana gelmek;
- c) uygulamak herhangi bir eylem gerekli, uygun;
- d) gözden geçirmek the verimlilik ile ilgili herhangi düzeltici aksiyon alınmış;
- e) yapmak değişiklikler ile the yönetmek sistem için sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar, eğer gerekli.

Düzeltilici hareketler ancak uygun ile the Etkileri ile ilgili the uygunsuzluklar karşılaştı.

bu kuruluş belgelenmiş tutmak bilgi gibi kanıt ile ilgili:

- the doğa ile ilgili the uygunsuzluklar Ve herhangi sonraki hareketler alınmış;
- the sonuçlar ile ilgili herhangi düzeltilici aksiyon.

## 10.2 Sürekli gelişim

bu organizasyon ancak sürekli geliştirmek the uygunluk, yeterlilik Ve verimlilik ile ilgili the yönetmek sistem sürdürülebilir için gelişim içinde topluluklar.

bu organizasyon ancak ayarlamak dışarı A rota harita ile ilgili arzu edilen sonuçlar Ve, periyodik olarak, belirlemek onun boyunca konum sürdürülebilir geliştirme yolu bir olgunluk kullanarak matris.

bu matris ancak içermek dört veya beş aşamalar birlikte onun yatay eksen Ve gibi birçok elementler gibi gerekli birlikte onun dikey eksen. bu elementler seçilmiş ancak olmak uygun ile the toplum Ve onun sorunu. Aşamalar, sürdürülebilir kalkınma yolu boyunca olabildiğince ileriye doğru planlanmalıdır. gerçekçi olarak öngörülen

Görmek [ek A.](#)

NOT BS 8904 sağlar BİR örnek ile ilgili A olgunluk matris.

**ek A**  
**(bilgilendirici)**

**Olgunluk matris**

**Masa A.1 — Olgunluk matris**

Amaç ile ilgili Sürdürülebilirlik	Büyüme içinde olgunluk			
	1. Başlatmak - izole -ed girişimler	2. kuruluş ortak burada çerçeve	3. Entegrasyon Ve gömmek	4. Le adership Ve yenilik
<b>çekicilik</b>	<p>— Bina A topluluk çapında buna yaklaş bilinçli olarak Ve krema -aktif olarak , içinde A planlanmış yol, arar ile yapmak the alan veya işe gitmek - gece Daha çekiciile harici partiler, Örneğin içe doğru yatırımcılarVe ile toplum.</p> <p>— İ t i h l topluluk toplantıları / anketleri _ _ _ _ ile tanımlamak yerel sorunlar. Yetkinlik harita- ping ile ilgili toplum yetenekler Ve kaynaklar.</p> <p>— Temel girişimler ile göstermek Ve genişletmek paylaşılan faydalar ile ilgili karşılıklı çalışma Ve güç vermek-yetenek.</p> <p>— Bina algı ile ilgili aidiyet; kültür; yer; Ve kimlik, Örneğin başından sonuna kadar kullanarak yerel mimari Ve malzemeler, yanlısı duce.</p>	<p>— koordineli Ve yapılandırılmış finansman uygulamalar için sus-sürdürülebilirlik projeler veya vergi oranı avans -etiketler müzakere içinkahverengi alan Siteler.</p> <p>— Toplum harici terfi -malzemeler, web siteleri, tabela, kampanyalar.</p> <p>— Temel ihtiyaçlar çok gibi güvenlik mayıs ihtiyaçile olmak dağıtılmış ile olmak- ön diğer ilerlemek olabilmek olmak yapılmış.</p>	<p>— Yaratmak yeni transliman altyapısı ile cezbetmek içe doğru yatırım.</p> <p>— Enerji çeşitlilik - kasyon planlar O teslim etmek Şehir çapında dengeli kaynaklar de çekici oranları.</p>	<p>— İnşa etmek kapasite içinuzun vadeli için daha geniş topluluk, yani paylaşılan öğrenme.</p> <p>— İ d s c o p e ve ihracat becerileri diğer topluluklar Neresi ihtiyaçlar.</p> <p>— Örneğin, uluslararası işaret ISO 37101 pilot şehir.</p>

<b>Koruma Ve iyileştirilmesi çevre</b>	— İlk farkındalıkile ilgili basarak sorunlar, örneğin çevreye tehditzihinsel veya miras siteler – genellikle çok doğrudan bağlantıara sorunu ve çözümü - tion , örneğin gönüllü şarj için turistler karşılamak için otel faturasında patika tamirat.	— Sıklıkla A kullanışlı odak için Daha geniş tartışma. tanı - ihtiyacın var ile bazıilgili gönüllü, akademik veya profesörler - siyonel araştırma. <b>u l d n g e d u c a -</b> tion , Örneğin yerel savaş-inler Ve bilgi - tion tabela.	— yönetim Birleşik plan ile varlıklı işe gitmek - gece Ve yetki satın almak. kaynak sağlama itibaren yerel Ve daha genişkaynaklar. Sıklıkla geçmek-ve iletişim - gece işbirliği gerekli, Örneğin nehir kurs sağlık, Siteler ile ilgili ilmi değer.	bağımsız akreditasyon ___ _ _ değerliortaklık ile daha geniş yetkililer. — Daha net iletişim - ty Hesap verebilirlik.
--	--	---	--	--

## Masa A.1 — ( devam )

Amaç ile ilgili Sürdürülebilirlik	Büyüme içinde olgunluk			
	1. Başlatmak - izole -ed girişimler	2. kuruluş ortak burada çerçeve	3. Entegrasyon Ve gömmek	4. Liderlik Ve yenilik
<b>Dayanıklılık</b>	<p>— Cevap ile kısa vadeli krizler Ve Bekar sorunlar çok gibi sel basmak kontrol ölçü - ür . oluşturma temel aşırı düzeltme için arabellekler - izin veren düz biraz gelecek risk.</p> <p>— Bazı ilk envi - zihinsel , demo- grafik ve ekonomi -ic tahmin</p>	<p>— Daha karmaşık risk farkındalık Ve modelleme Risk çerçeve Ve planlar için risk hafifletme/ uyum.</p> <p>— koordineli tepkiler Ve ileriye dönük planlama gibi gerekli ile ulusal ajanslar.</p> <p>6 tahsis edilen kaynaklar ---- ile gelecekriskler.</p>	<p>ev gelişme ___ Ve ekonomikderinlik/ çeşitlilik/ kalite, Örneğin - _ yarasa birimler, enerji çeşitlendirme, yerel para birimi, başlatmak finans, paylaşılan BT ve geniş bant.</p> <p>— Yerleşik dayanıklılıkla Tümü yeni fiziksel Ve sosyal girişimler. olur parça ile ilgili cul - tür Ve miras.</p>	<p>ve bekleyen akreditasyon ___ ile ilgili risk azaltmalar. İletişim topluluk Dayanıklılık endeks geliştirildi Ve paylaştı. Birleşik risk hafifletme içinde geçmek- Ve intercom-topluluk planları.</p> <p>— giriş ulusalVe uluslararası anlayış Ve aksiyon.</p>
<b>Sorumlu tekrar-kaynak kullanmak</b>	<p>— Erken nişanlanmak yeni olarak planlar çok gibi yeni paylaşılan trans liman/seyahat ile iş şemalar, organik atık Toplamak Ve gri su şemalar.</p>	<p>— il d b n g geniş verimlilik _ Gündem daha fazla uygulanan kapsayıcı Ve planlanmış yol çok gibi the kullanmak ile ilgili yeşil çatı/şehir bahçeler, enerji eklem yeri alış, araba paylaşım, vesaire.</p> <p>s-u r e _ ölçüm kullan _ un- alınmış Ve yaygın olarakVe erişilebilir dis- tohumlanmış _</p>	<p>— vites değiştirme the kaynak denge temelde başından sonuna kadar değiştirme denge ile ilgili yenilenebilir enerji üretme Ve tüketim, kullanarak yerel olarak yanlısı duced gıda, promosyon - ing yiyecek pazarlar ve yapımcılar arası değişme Ve çubuk-kazaniyor. Teşvik edicimağazalar ile satmak yerel üretme.</p> <p>— Ulaşım vardiya çok gibi otobüs Ve Demiryoluartırma, döngüyollar. Zehirli site değiştirme ve yenileme.</p>	<p>— kaynak planı- ning uzun terim. uzun vadeli karbon kesinti temelli Açık paylaşılan kaynak mülkiyet.</p> <p>iyon Öe r i n g planlar içinde arazi yeniden kullanmak, enerji dönüşüm - çift , Ve kirlilikkesinti olabilmek olmak dava çalışmalar için diğer - ers ile tekrarlamak.</p>

Masa A.1 — ( devam )

Amaç ile ilgili Sürdürülebilirlik	Büyüme içinde olgunluk			
	1. Başlatmak - izole -ed girişimler	2. kuruluş ortak burada çerçeve	3. Entegrasyon Ve gömmek	4. Liderlik Ve yenilik
<b>Sosyal uyum</b>	<p>— aktiviteler Ve yapılar O getirmek Anlam Ve algı ile ilgili toplu seyahat, paylaşılan deneyim - es, yaygın riskler Ve fırsatlar, paylaşılan değerler Ve içinde- ilgi alanları , sorumluluk - bağlar Ve bağlılık ile the toplum Ve ait.</p> <p>— karşılama Tümü üyeler ile ilgili the toplum Ve yeni gelenler ve gidenler taraftarlar: topluluk forum/web sitesi, yayın- lic alan kullanımı, kutlama - , _ Spor Dalları olaylar yerelden yararlanan miras Ve kültür Ve gelenekler.</p> <p>— m n nezaket ve _ _ _ _ önemseme için zayıf-er üyeleri toplum içinde ihtiyaç.</p>	<p>— Azaltmaya odaklan - tion ile ilgili eşitsizlikler Ve artan sosyal entegrasyon.</p> <p>— Odak Açık açılış ulaşılabilirlik ile Meslekler, Konut, uygun - geceler , bilgi, pozisyonlar, vesaire.</p> <p>— Yerel planlama veyadahili Kurumsal/ yerel hükümet Satın alma tüzük ile gerekme (%) kullanmak ile ilgili yerel tedarikçiler Ve çalışanlar.</p> <p>— Yerel doluluk maddeleri için güç vermek- hünarlı Ve ekonomik Konut</p>	<p>— nişan marjinal hatıra berberler ile ilgili toplum teklif Destek ile hassas üyeler çok gibi yiyecek bankalar, mülteci yardım, dil eğitim, parasal Destek, faydalar uygunluk Tanılama, ev - destek .</p> <p>— n s _ kurumsal oran _ _ _ _ Ve devlet prosedürler için pozisyon - tif teşvik ile ilgili çeşitlilik, korumak - tion ile ilgili Haklar Ve halk şeffaflık ile ilgili çeşitlilik seviyeler.</p>	<p>— Toplum de- para cezası ile Ne tutarBT birlikte yerine the sınırlar Obölmek itibaren diğerleri.</p> <p>— Açık ile fikirler, diyalog/ değişim Ve etkiler.</p> <p>— çoklu topluluk ağlar, ortak çalışma- ing tesisler, esnek çocuk bakım, paylaşılan Ulaşım şemalar.</p> <p>— Yaratıcılık Ve artistik ifade olabilmek sahip olmak A güçlüetki Açık bina toplum kimlikve uyum.</p>

**ISO 37101:2016(E)**

<b>esenlik</b>	<p>— iyilik bir güçlü odak için the farkındalık ile ilgili sorunlar Ve başlangıç şemalar, Örneğin kale yerleştirmek şemalar,akşam eğitim sınıflar Ve yavrulamak kesinti.</p> <p>— bu meydan okumak dır-dir ile tanımlamak az bariz biz ihtiyaçlar, Örneğin stresVe zihinsel sağlık ihtiyaçlar, the yaratıcı kullanımı halka açık alan Ve çeşitlilik ile ilgili istihdam ve Konut fırsat - bağlar Ve eğitim.</p>	<p>— bu günaha basit kullanmaktır,kene kutu yöntemler ile ilgili tanımlayıcı Ve ölçüm iyi olmak-ing , Ancak topluluklarkarmaşık ve gerekemek kompozit miktar ile ilgili iyi olmak-ing , sıklıkla içermek nitel elementler çok gibi kalite ile ilgili hayat, mutluluk veya memnuniyet.</p> <p>— Çapraz sorun planlar bir kutu anlamak ile birçok esenlik sorunlar de bir kere, Örneğin işletme eğitim/okul ortaklıklar, emniyet içinde tasarım Ve komşu mahalle suçkol saati. Bir zorluk dır-dir the Bilinmeyen riskler ortaya çıkan Ve the istenmeyen durum yeni diziler girişimler.</p>	<p>— Gibi kendine güven - dans ve deneyim - dayanıklılık inşa eder the toplum devreye girerisinde uzun vadede, Daha esas değiştirmek Hangi mayıs içermek bazı maliyetler için daha büyük faydalar.Çok Daha radikal değiştirmek projeler olabilmek katmak the çoklu kullanmak ile ilgili halk varlıklar çok gibi halk salonlar Ve okullar Ve esnek çalışma evi/ ortak konut</p> <p>— Etkilemek organizasyon olabilir --- olmak hünere ile Göm sürdürülebilir geliştirme amacı - pozlar başından sonuna kadar yerel devlet politikalar, planlama Ve vergi Ve kira kontrolleri.</p>	<p>— Toplum eski- açıkça tanınan, yönetilen Ve değerlendir-kullanılmış gibi A insan başkent.</p> <p>e+l - n g_ u n d e r - durdu içinde Daha derine Ve Daha karmaşık yollar, gibi beklentiler değiştirmek, dahil etmek - ing the çeşitlilik Ve gelişen doğa ile ilgili Tüm nesiller.</p> <p>— Toplum yanlısı hareket ile ilgili esenlik Ve sürdürülebilir de-gelişme _ Etkilemek daha geniş gündemler. Kullanılmış gibi dava çalışmak.</p> <p>— içe doğru içinde- giysi içerir esenlik değer(ler) Ve A bağlılıkile uzatmak Ve inşa etmekkapasite Ve tr - ölçüm .</p>
----------------	---	--	--	--



**ek B**  
(bilgilendirici)

**haritalama ile ilgili sorunlar, göstergeler Ve metrikler**

**Masa B.1 — haritalama ile ilgili sorunlar, göstergeler Ve metrikler arasında ISO 37101:2016, ISO 37120:2014Ve ISO/TS 37151:2015**

ISO 37101	ISO 37120	ISO/TS 37151	örnekler
Sorunlar ilgili ile sus- elde edilebilir gelişim içindetopluluklar	göstergeler için şehir- ahlaksızlıklar Ve kalite ile ilgili hayat	ihtiyaçlar ve gerçekleştirmek - mance özelliklerle ilgili akıllı altyapı - tür metrikler	
<a href="#">4.6.2</a> Yönetim, güç -erment ve nişan	11 Yönetim	—	—
<a href="#">4.6.3</a> Eğitim Ve kapasite -ty bina	6 Eğitim	—	—
<a href="#">4.6.4</a> yenilik, yaratıcılıkve Araştırma	17 Telekomünikasyonve yenilik	— Kullanılabilirlik	öppa tion _ _ _ örtmek _ _ _ _
<a href="#">4.6.5</a> Sağlık ve bakımtoplum	12 Sağlık	— koruma ile ilgili ekosistem	— Katkı ile insanve halk sağlığı
<a href="#">4.6.6</a> Kültür Ve iletişim -ty kimliği	ek B Profil gösterge-tors	— Kullanılabilirlik — satın alınabilirlik	em fıo r a l örtmek _ _ _ _ — alansal kapsama öppa tion _ _ _ örtmek _ _ — — istikrar — Kabiliyet ile ilgili yapı erişildi Ve kullanılmış ile A genişinsan aralığı
<a href="#">4.6.7</a> Yaşamak birlikte, inter- bağımlılık Ve karşılıklılık	11 Yönetim 14 Emniyet	— Emniyet Ve güvenlik	— Emniyet — Siber güvenlik Ve veri mahremiyet — Fiziksel güvenlik
<a href="#">4.6.8</a> Ekonomi ve su- sürdürülebilir üretim ve tüketim	5 ekonomi 9 finans	— Ekonomik yeterlik — satın alınabilirlik	— Toplam hayat döngü maliyet — Yatırım yeterlik e-r v şc e fiyat _ _ _ _

## ISO 37101:2016(E)

<b>4.6.9</b> Yaşamak Ve çalışma çevre	<b>12</b> Sağlık <b>13</b> Yeniden yaratma <b>15</b> Barınak <b>19</b> Kentsel planlama	— Kalite ile ilgili hizmet A — Emniyet Ve güvenlik A — koruma ile ilgili ekosistemler A	— Hizmet kapasite A — Kolay prosedür ile kullanmakbaşına faturalama — Toplum altyapı -türe özgü nitelikler — Fiziksel güvenlik A ve Ps io n o bilgi ----- — Kontrol ile ilgili yüzey koşmak-kapalı Ve drenaj — Miktar ile ilgili yeşil uzay A
bir örnek alınmış itibaren ISO/TS 37151:2015, ek B.			

## Masa B.1 (devam etti)

ISO 37101:2016 Sorunlar ilgili ile sus- elde edilebilir gelişim için topluluklar	ISO 37101:2014 göstergeler için şehir- ahlaksızlıklar Ve kalite ile ilgili hayat	ISO 37101:2015 ihtiyaçlar ve gerçekleştirmek - mance özelliklerle ilgili akıllı altyapı - tür metrikler	
			örnekler
4.6.10 Emniyet Ve güvenlik	14 Emniyet	— Emniyet Ve güvenlik	— Emniyet — Siber güvenlik Ve veri mahremiyet — Fiziksel güvenlik
4.6.11 Akıllı toplum altyapılar	7 Enerji 10 Ateş Ve acil durum cevap 16 Sağlam atık 17 Telekomünikasyon ve yenilik 18 Toplu taşıma 20 atık su 21 su Ve sanitasyon	— Kullanılabilirlik — Kalite ile ilgili hizmet — operasyonel verimli -cy es i l Rence _ _ — koruma ile ilgili ekosistemler	— alansal kapsama — istikrar — Hizmet kapasite — Kolay prosedür ile un-anlamak ve kullanmak — Toplum altyapı -türe özgü nitelikler — Uygun boyut ile ilgili tesisler — operasyonel yeterlik — Kontrol ile ilgili yüzey koşmak-kapalı Ve drenaj — fazlalık — ikame edilebilirlik — çabukluk ile ilgili iyileşmek — Katkı ile insanve halk sağlığı
4.6.12 Hareketlilik	18 Toplu taşıma	— Kullanılabilirlik	— alansal kapsama
4.6.13 biyoçeşitlilik Ve ekosistem Hizmetler	8 Çevre	— etkili kullanmak ile ilgili kaynaklar — önleme ile ilgili kirletici -tion	— Yeterlik ile ilgili enerjitetim — Yeterlik ile ilgili doğalkaynaklar tüketim — Açık miktar ile ilgili atık — Miktar ile ilgili seragaz emisyonu — Miktar ile ilgili kirleticiemisyon — Katkı ile insanve halk

**ISO 37101:2016(E)**

			sağlığı
bir örnek alınmış itibaren ISO/TS 37151:2015, ek B.			

## Kaynakça

- [1] ISO 9001, *Kalite yönetmek sistemler — Gereksinimler*
- [2] ISO 10795, *Uzay sistemler — programı yönetmek Ve kalite — Kelime bilgisi*
- [3] ISO 13065:2015, *Sürdürülebilirlik kriterler için biyoenerji*
- [4] ISO 14001:2015, *çevresel yönetmek sistemler — Gereksinimler ile rehberlik için kullanmak*
- [5] ISO 14046, *çevresel yönetmek — su ayak izi — Prensipler, Gereksinimler Veyönergeler*
- [6] ISO 14064-1:2006, *Sera gazlar — Parça 1: Şartname ile rehberlik de the organizasyonseviye için niceleme Ve raporlama ile ilgili sera gaz emisyonlar Ve taşınmalar*
- [7] ISO 15392:2008, *Sürdürülebilirlik içinde bina yapı — Genel prensipler*
- [8] ISO 18091, *Kalite yönetmek sistemler — Yönergeler için the başvuru ile ilgili ISO 9001:2008 içinde yereldevlet*
- [9] ISO 19011, *Yönergeler için denetim yönetmek sistemler*
- [10] ISO 20121, *Etkinlik Sürdürülebilirlik yönetmek sistemler — Gereksinimler ile rehberlik için kullanmak*
- [11] ISO 22316, *Toplumsal güvenlik — organizasyonel Dayanıklılık — Prensipler Ve yönergeler*
- [12] ISO 26000:2010, *Rehberlik Açık sosyal sorumluluk*
- [13] ISO 31000, *Risk yönetmek — Prensipler Ve yönergeler*
- [14] ISO 26000 : 2 0 1 4 , sürdürülebilir \_\_\_\_\_ gelişme \_\_\_\_\_ o f K o m Ü n t e l e r \_\_\_\_\_ — göstergeler \_\_\_\_\_ için \_\_ şehir \_\_ hizmetler \_\_\_\_\_ ve \_\_ kalitesi hayat
- [15] ISO/TR 37121 <sup>1)</sup>, *Sürdürülebilir gelişim içinde topluluklar — Envanter Ve gözden geçirmek ile ilgili mevcut göstergeler Açık sürdürülebilir gelişim Ve Dayanıklılık içinde şehirler*
- [16] ISO/TR 37150:2014, *Akıllı toplum altyapılar — Gözden geçirmek ile ilgili mevcut faaliyetler ilgili ile metrikler*
- [17] ISO/TS 37151:2015, *Akıllı toplum altyapılar — Prensipler Ve Gereksinimler içinverim metrikler*
- [18] ISO 45001, *Mesleki sağlık Ve emniyet yönetmek sistemler — Gereksinimler*
- [19] ISO 50001, *Enerji yönetmek sistemler — Gereksinimler ile rehberlik için kullanmak*
- [20] BS 8 \_\_\_\_\_ Rehberlik için toplum sürdürülebilir gelişim
- [21] IPCC. Yönetme the riskler ile ilgili Aşırı Olaylar Ve Afetler ile İlerlemek İklim Değiştirmek adaptasyon, 2012. Mevcut şurada: [https://www.ipcc.ch/pdf/special-reports/srex/SREX\\_Full\\_Rapor.pdf](https://www.ipcc.ch/pdf/special-reports/srex/SREX_Full_Rapor.pdf)
- [22] Rapor ile ilgili the Dünya komisyon Açık Çevre Ve Gelişim: Bizim Yaygın Gelecek (Brundtland Raporu). Oxford Üniversite Yayınları, 1987. Bulunduğu yer: <http://www.un-documents.net/wced-ocf.htm>
- [23] Arter \_ o F avrupa BİR \_\_ VE kasabalar doğru s \_ Sust AINABILITY y ( Bir ALBÜM org \_ şehirler \_\_ Arter ). 1994. Mevcut şurada: <http://portal.uur.cz/pdf/aalborg-charter-1994.pdf>

1) Altında gelişim.

- [24] Un İTED N ATYONLAR \_ Mümkün DEĞİL geliştirme \_ \_ \_ Git AL s. Mevcut şurada: <https://sustainabledevelopment.un.org/>  
<https://sustainabledevelopment.un.org/sdgs>
- [25] Le BEN pZ BEN g Arter \_ Açık Mümkün DEĞİL avrupa BİR \_ \_ Şehirler . \_ 2007. Mevcut şurada: [http://ec.europa.eu/regional\\_policy/archive/themes/urban/leipzig\\_charter.pdf](http://ec.europa.eu/regional_policy/archive/themes/urban/leipzig_charter.pdf)  
[http://ec.europa.eu/regional\\_policy/archive/themes/urban/leipzig\\_charter.pdf](http://ec.europa.eu/regional_policy/archive/themes/urban/leipzig_charter.pdf)  
[http://ec.europa.eu/regional\\_policy/archive/themes/urban/leipzig\\_charter.pdf](http://ec.europa.eu/regional_policy/archive/themes/urban/leipzig_charter.pdf)  
[http://ec.europa.eu/regional\\_policy/archive/themes/urban/leipzig\\_charter.pdf](http://ec.europa.eu/regional_policy/archive/themes/urban/leipzig_charter.pdf)  
[http://ec.europa.eu/regional\\_policy/archive/themes/urban/leipzig\\_charter.pdf](http://ec.europa.eu/regional_policy/archive/themes/urban/leipzig_charter.pdf)
- [26] led o \_ açıklama \_ \_ Açık kentsel \_ geliştirme . \_ \_ \_ 2010. Mevcut şurada: [http://ec.europa.eu/regional\\_policy/archive/newsroom/pdf/201006\\_toledo\\_declaration\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/regional_policy/archive/newsroom/pdf/201006_toledo_declaration_en.pdf)
- [27] GÜZEL ol Çin . \_ Çevreci şehir göstergeler Rehber kitap. Bluepath Şehir Danışmanlık, 2013
- [28] yerel \_ Cevap ŞAMPİYON ile İklim Değiştirmek, Kapasite Gelişim Portal: Birleşik Yönetmek Sistem için Yerel İklim Değiştirmek Cevap. Mevcut şurada: <http://www.localmanagement.eu/index.php/cdp/home>





---

---

**EKS 13.020.20**

Fiyat temelli Açık 32 sayfalar

© ISO 2016 - Tüm Haklar rezerve