|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İlgili Paydaş** | **İç Paydaş** | **Dış Paydaş** | **İhtiyaç ve Beklentiler** | **İhtiyaç ve Beklentilerin Anlaşılması** | **İlgili Süreç / Uyum Yükümlülükleri** |
| Yasa Koyucular, Düzenleyici Kurumlar Bakanlıklar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar |  | **\*** | * Yasal şartlara ve diğer şartlara / düzenlemelere uygunluk
* Bildirimlerin zamanında ve doğru olarak yapılması
* Denetim sorumluluklarının yerine getirilmesi
* Sağlıklı bilgi alışverişi
* Topluma fayda
 | * Yasal Şartlar ve Diğer Şartlar
* Toplantılar
* İletişim ve İş birliği
* Ziyaretler
* Resmi Yazışmalar
 | * www.mevzuat.gov.tr
* Resmi yazışmalar
* Genelgeler, talimatlar, resmi duyurular
 |
| Katılımcı Firmalar / Gerçek veya Tüzel Kişiler |  | **\*** | * Güvenli ve kaliteli hizmet alma
* İş ve işlemlerde hız
* Güvenli ve kesintisiz enerji ve hizmet temini
 | * Anketler
* Talep ve Öneri Kutuları
* Ziyaretler
 | * Katılımcılar ile yapılan sözleşmeler
* Politikalar ve prosedürleri
 |
| Yükleniciler /Tedarikçiler |  | **\*** | * Satın alma hacminde artış, iş sürekliliğinin sağlanması, zamanında ödeme
* Enerji verimliliği, çevre ve İSG ile ilgili düzenlemelere uyum
 | * Yasal Şartlar ve Diğer Şartlar
* Toplantılar
* İletişim ve İş birliği
 | * İhale şartnameleri ve sözleşmeleri
* Malzeme / hizmet alımı şartnameleri ve sözleşmeleri
 |
| YÖK,YÖKAK,OSYM |  | **\*** | * YÖK mevzuatlarına uyumun sağlanması
* OSYM mevzuatlarına uyumun sağlanması
* Yasal şartlara ve düzenlemelere uyumun sağlanması
* Gerekli bildirimlerin zamanında yapılması
 | * Yasal Şartlar ve Diğer Şartlar
* Toplantılar
* İletişim ve İş birliği
 | * Resmi yazışmalar
* Genelgeler, talimatlar, resmi duyurular
 |
| Enerji Temin ve Tedarik Edilen Kurum ve Kuruluşlar |  | **\*** | * İş sürekliliğinin sağlanması, zamanında ödeme
* Güvenli ve kesintisiz enerji tedariki,
* Enerji verimliliği ile ilgili düzenlemelere uyum
 | * Yasal Şartlar ve Diğer Şartlar
* Toplantılar
* İletişim ve İş birliği
* Protokoller, Resmi Yazışmalar
 | * Tedarik ve temin sözleşmeleri
* Resmi yazışmalar
 |
| TSE, TURKAK |  | **\*** | * Kalite Yönetim Sistemi standartına uygunluk
* Enerji Yönetim Sistemi standartına uygunluk
* Dokümantasyon gerekliliklerinin yerine getirilmesi
* Denetim sorumluluklarının yerine getirilmesi
* Sözleşme maddelerine uygun davranılması
 | * Toplantılar
* İletişim ve İş birliği
* Sözleşmeler
* Denetimler
 | * Enerji Yönetim Sistemleri Standartları
* Kalite Yönetim Standartları
* Belgelendirme sözleşmeleri
* Genelgeler, talimatlar, resmi duyurular
 |
| Üst Yönetim, Yönetim | **\*** |  | * Hizmette kalite ve verimlilik
* Yasal şartlara ve düzenlemelere uyum
* Paydaşların ihtiyaç ve beklentilerinin yerine getirilmesi,
* Kaynakların temin edilmesi
* Enerji temin ve tedarikinde maliyet /verim dengesinin gözetilmesi
 | * Yasal Şartlar ve Diğer Şartlar
* Toplantılar, YGG Toplantıları, İSG Kurul Toplantıları
 | * İş Kanunu, Devlet Memurluğu ve diğer ilgili mevzuatlar
* Genelgeler, talimatlar, resmi duyurular
 |
| Öğrenciler | **\*** |  | * Eğitim Öğretimde kalite ve verimlilik
* Yasal şartlara ve düzenlemelere uyum
* Sosyal faaliyet sayılarının artması
* Değişim programlarının çeşitliliğin artması
 | * Anketler
* Talep ve Öneri Kutuları
* Toplantılar
 | * Anketler, Anket Sonuçları
* Toplantı Tutanakları
* Bilgi Edinme Gelen Talepler
 |
| Mezunlar |  | **\*** | * Mezun ilişkilerinin güçlü olması
* Güçlü bir mezun takip sistemi olması
* Mezunlara yönelik etkinlik sayısının arttırılması
 | * Anketler
* Talep ve Öneri Kutuları
* Toplantılar
 | * Anketler, Anket Sonuçları
* Toplantı Tutanakları
* Bilgi Edinme Gelen Talepler
 |
| İdari Personel | **\*** |  | * Yükselme olanaklarının imkanlarının arttırılması
* Huzurlu bir çalışma ortamının sağlanması
* Birim yönetimi ve Üst Yönetim ile olan ilişkilerin güçlü olması
 | * Anketler
* Talep ve Öneri Kutuları
* Toplantılar
 | * Anketler, Anket Sonuçları
* Toplantı Tutanakları
* Bilgi Edinme Gelen Talepler
* Resmi yazışmalar
 |
| Akademik Personel | **\*** |  | * Yükselme olanaklarının imkanlarının arttırılması
* Huzurlu bir çalışma ortamının sağlanması
* Birim yönetimi ve Üst Yönetim ile olan ilişkilerin güçlü olması
* Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinde destek sayısının arttırılması
* Üniversite Sanayi İş Birliğinin arttırılması
 | * Anketler
* Talep ve Öneri Kutuları
* Toplantılar
 | * Anketler, Anket Sonuçları
* Toplantı Tutanakları
* Bilgi Edinme Gelen Talepler
* Resmi yazışmalar
 |