|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İlgili Paydaş** | **İç Paydaş** | **Dış Paydaş** | **İhtiyaç ve Beklentiler** | **İhtiyaç ve Beklentilerin Anlaşılması** | **İlgili Süreç / Uyum Yükümlülükleri** |
| Yasa Koyucular, Düzenleyici Kurumlar Bakanlıklar, Resmi Kurum ve Kuruluşlar |  | **\*** | * Yasal şartlara ve diğer şartlara / düzenlemelere uygunluk * Bildirimlerin zamanında ve doğru olarak yapılması * Denetim sorumluluklarının yerine getirilmesi * Sağlıklı bilgi alışverişi * Topluma fayda | * Yasal Şartlar ve Diğer Şartlar * Toplantılar * İletişim ve İş birliği * Ziyaretler * Resmi Yazışmalar | * www.mevzuat.gov.tr * Resmi yazışmalar * Genelgeler, talimatlar, resmi duyurular |
| Katılımcı Firmalar / Gerçek veya Tüzel Kişiler |  | **\*** | * Güvenli ve kaliteli hizmet alma * İş ve işlemlerde hız * Güvenli ve kesintisiz enerji ve hizmet temini | * Anketler * Talep ve Öneri Kutuları * Ziyaretler | * Katılımcılar ile yapılan sözleşmeler * Politikalar ve prosedürleri |
| Yükleniciler /Tedarikçiler |  | **\*** | * Satın alma hacminde artış, iş sürekliliğinin sağlanması, zamanında ödeme * Enerji verimliliği, çevre ve İSG ile ilgili düzenlemelere uyum | * Yasal Şartlar ve Diğer Şartlar * Toplantılar * İletişim ve İş birliği | * İhale şartnameleri ve sözleşmeleri * Malzeme / hizmet alımı şartnameleri ve sözleşmeleri |
| YÖK,YÖKAK,OSYM |  | **\*** | * YÖK mevzuatlarına uyumun sağlanması * OSYM mevzuatlarına uyumun sağlanması * Yasal şartlara ve düzenlemelere uyumun sağlanması * Gerekli bildirimlerin zamanında yapılması | * Yasal Şartlar ve Diğer Şartlar * Toplantılar * İletişim ve İş birliği | * Resmi yazışmalar * Genelgeler, talimatlar, resmi duyurular |
| Enerji Temin ve Tedarik Edilen Kurum ve Kuruluşlar |  | **\*** | * İş sürekliliğinin sağlanması, zamanında ödeme * Güvenli ve kesintisiz enerji tedariki, * Enerji verimliliği ile ilgili düzenlemelere uyum | * Yasal Şartlar ve Diğer Şartlar * Toplantılar * İletişim ve İş birliği * Protokoller, Resmi Yazışmalar | * Tedarik ve temin sözleşmeleri * Resmi yazışmalar |
| TSE, TURKAK |  | **\*** | * Kalite Yönetim Sistemi standartına uygunluk * Enerji Yönetim Sistemi standartına uygunluk * Dokümantasyon gerekliliklerinin yerine getirilmesi * Denetim sorumluluklarının yerine getirilmesi * Sözleşme maddelerine uygun davranılması | * Toplantılar * İletişim ve İş birliği * Sözleşmeler * Denetimler | * Enerji Yönetim Sistemleri Standartları * Kalite Yönetim Standartları * Belgelendirme sözleşmeleri * Genelgeler, talimatlar, resmi duyurular |
| Üst Yönetim, Yönetim | **\*** |  | * Hizmette kalite ve verimlilik * Yasal şartlara ve düzenlemelere uyum * Paydaşların ihtiyaç ve beklentilerinin yerine getirilmesi, * Kaynakların temin edilmesi * Enerji temin ve tedarikinde maliyet /verim dengesinin gözetilmesi | * Yasal Şartlar ve Diğer Şartlar * Toplantılar, YGG Toplantıları, İSG Kurul Toplantıları | * İş Kanunu, Devlet Memurluğu ve diğer ilgili mevzuatlar * Genelgeler, talimatlar, resmi duyurular |
| Öğrenciler | **\*** |  | * Eğitim Öğretimde kalite ve verimlilik * Yasal şartlara ve düzenlemelere uyum * Sosyal faaliyet sayılarının artması * Değişim programlarının çeşitliliğin artması | * Anketler * Talep ve Öneri Kutuları * Toplantılar | * Anketler, Anket Sonuçları * Toplantı Tutanakları * Bilgi Edinme Gelen Talepler |
| Mezunlar |  | **\*** | * Mezun ilişkilerinin güçlü olması * Güçlü bir mezun takip sistemi olması * Mezunlara yönelik etkinlik sayısının arttırılması | * Anketler * Talep ve Öneri Kutuları * Toplantılar | * Anketler, Anket Sonuçları * Toplantı Tutanakları * Bilgi Edinme Gelen Talepler |
| İdari Personel | **\*** |  | * Yükselme olanaklarının imkanlarının arttırılması * Huzurlu bir çalışma ortamının sağlanması * Birim yönetimi ve Üst Yönetim ile olan ilişkilerin güçlü olması | * Anketler * Talep ve Öneri Kutuları * Toplantılar | * Anketler, Anket Sonuçları * Toplantı Tutanakları * Bilgi Edinme Gelen Talepler * Resmi yazışmalar |
| Akademik Personel | **\*** |  | * Yükselme olanaklarının imkanlarının arttırılması * Huzurlu bir çalışma ortamının sağlanması * Birim yönetimi ve Üst Yönetim ile olan ilişkilerin güçlü olması * Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinde destek sayısının arttırılması * Üniversite Sanayi İş Birliğinin arttırılması | * Anketler * Talep ve Öneri Kutuları * Toplantılar | * Anketler, Anket Sonuçları * Toplantı Tutanakları * Bilgi Edinme Gelen Talepler * Resmi yazışmalar |