1992-2022

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ • 1992 •

KALİTE LİDERLİĞİ ve KALİTE KÜLTÜRÜ ARAŞTIRMASI 2022

YÖNETİCİ ÖZETİ

Bu araştırma, 2022 yılı için Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi akademik ve idari personelinin üniversitenin kalite kültürü ve yönetiminin kalite liderliğine ilişkin görüşlerinin belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Araştırmaya üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerinden 3.053 personel katılmıştır.

Araştırma sonuçlarına göre üniversite yönetiminin kalite liderliğinden memnuniyetin %70, kalite ve akreditasyon çalışmalarından memnuniyetin %71 olduğu gözlenmiştir.

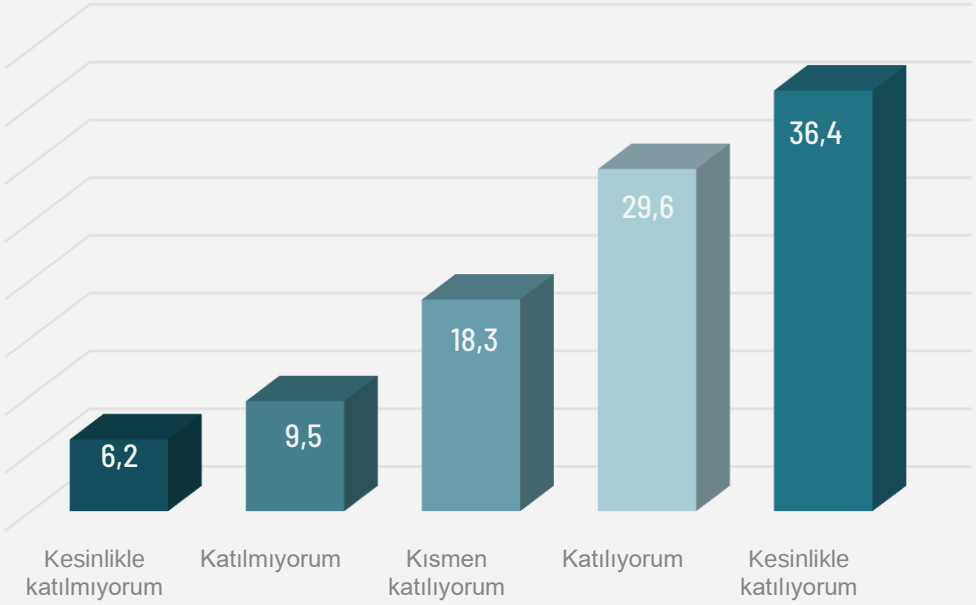
Araştırmaya katılan akademik ve idari personelin kalite kültürü ve kalite liderliği değerlendirmesine ilişkin genel ortalamasının %71.3 olduğu görülmüştür.

	Ortalama
Üniversitemizde Kalite Güvence Ofisi bulunduğundan haberdarım.	72.8
Kalite süreçlerine ilişkin örnek dokümanlara Kalite Güvence Ofisi internet sayfasından erişilebildiğinden haberdarım.	71.4
Üniversitemizde Kalite Güvence Komisyonu olduğundan haberdarım.	70.6
Üniversitemizdeki kalite çalışmaları stratejik plan hedefleriyle uyumludur.	71.8
Üniversitemizdeki kalite çalışmalarına personelin katılımı teşvik edilmektedir.	71.2
Üniversite yönetimini kalite güvence süreçlerine liderlik etmesinden memnunum.	71
Üniversitemizde yürütülen kalite ve akreditasyon çalışmalarını gerekli buluyorum.	70.4
Üniversitemizin kalite ve akreditasyon çalışmalarından memnunum.	71.8
GENEL ORTALAMA	71.3

**Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.*

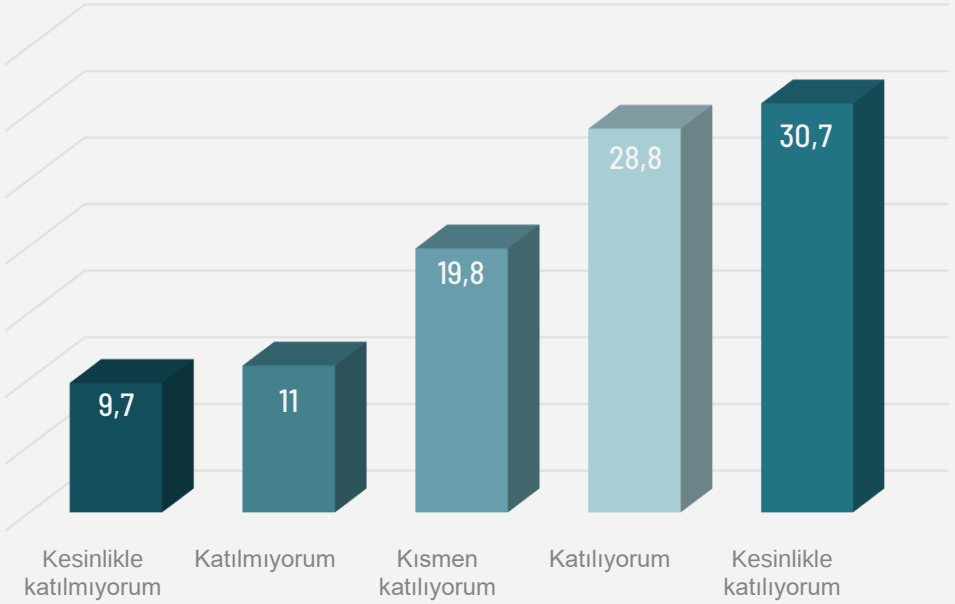
Üniversitemizde Kalite Güvence Ofisi bulunduğundan haberdarım.

Araştırmaya katılan akademik ve idari personelin yaklaşık %85'inin kalite güvence ofisinden haberdar olduğu gözlenmiştir.



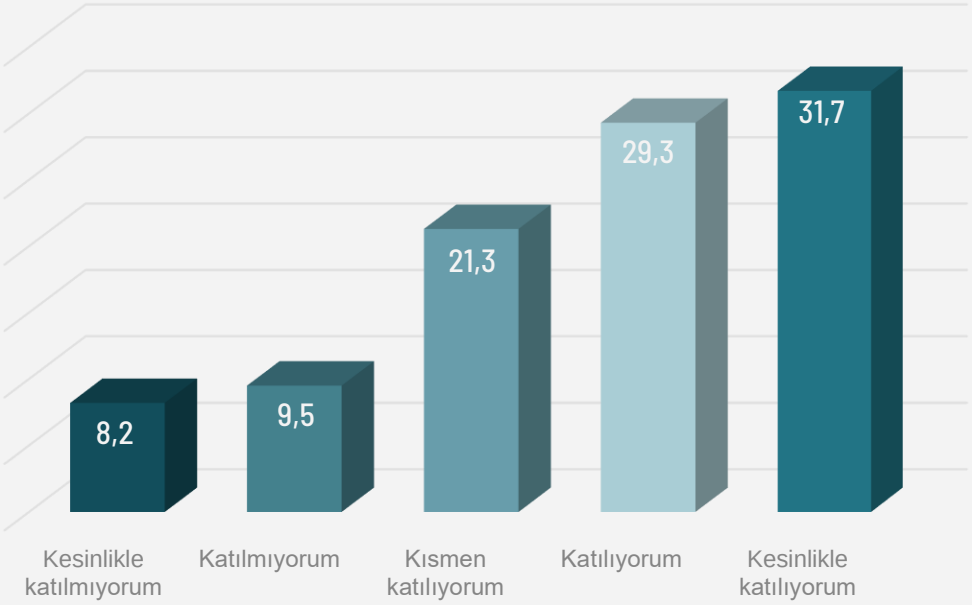
Kalite süreçlerine ilişkin örnek dokümanlara Kalite Güvence Ofisi internet sayfasından erişilebildiğinden haberdarım.

Araştırmaya katılan akademik ve idari personelin %80'inin kalite güvence ofisinin internet sayfasından örnek dokümanlara erişebildiğinden haberdar olduğu gözlenmiştir.



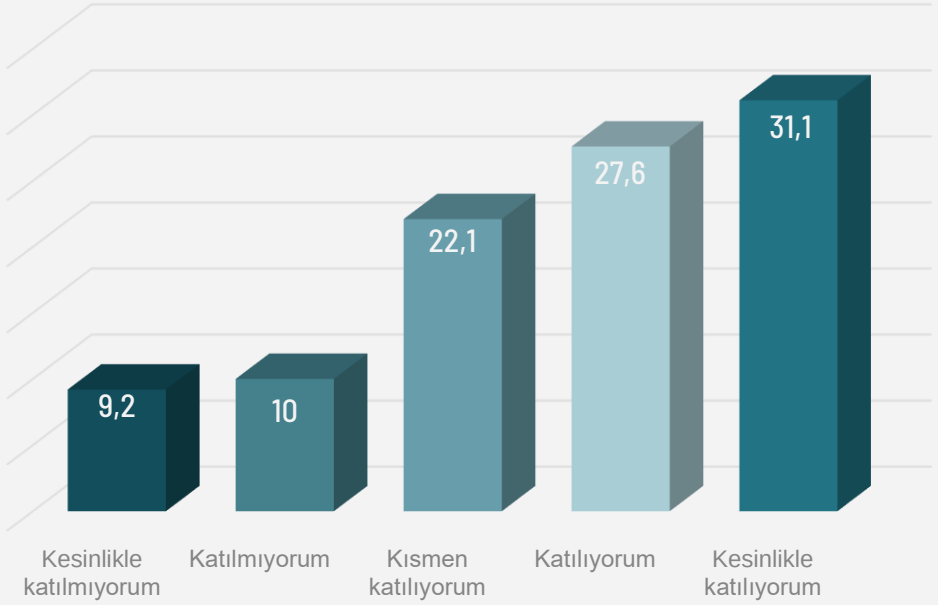
Üniversitemizde Kalite Güvence Komisyonu olduğundan haberdarım.

Araştırmaya katılan akademik ve idari personelin yaklaşık %82'sinin üniversitemizde kalite güvence komisyonu olduğundan haberdar olduğu gözlenmiştir.



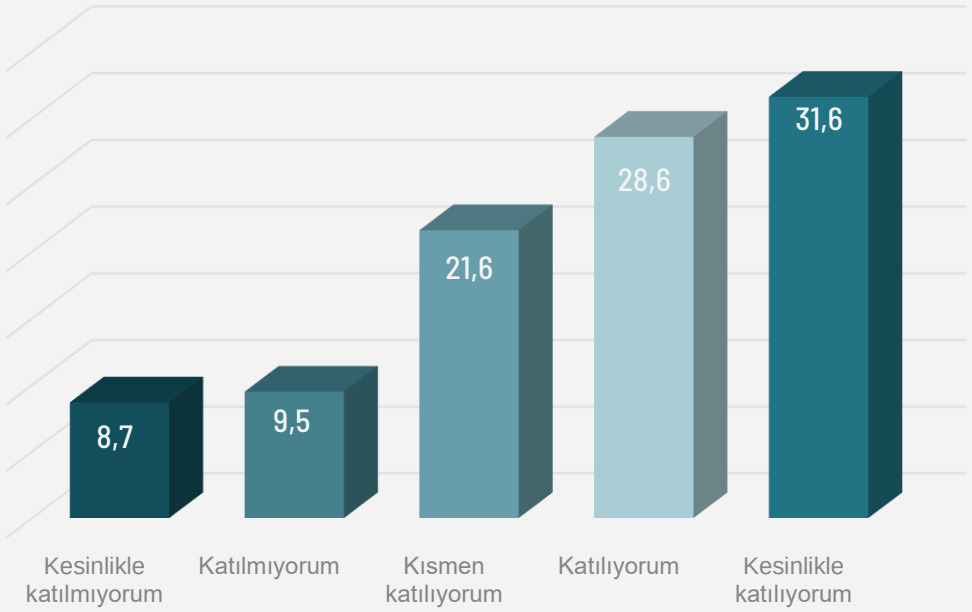
Üniversitemizdeki kalite çalışmaları stratejik plan hedefleriyle uyumludur.

Araştırmaya katılan akademik ve idari personelin yaklaşık %81'inin üniversitemizde kalite çalışmalarının stratejik planla uyumlu olduğunu düşündüğü gözlenmiştir.



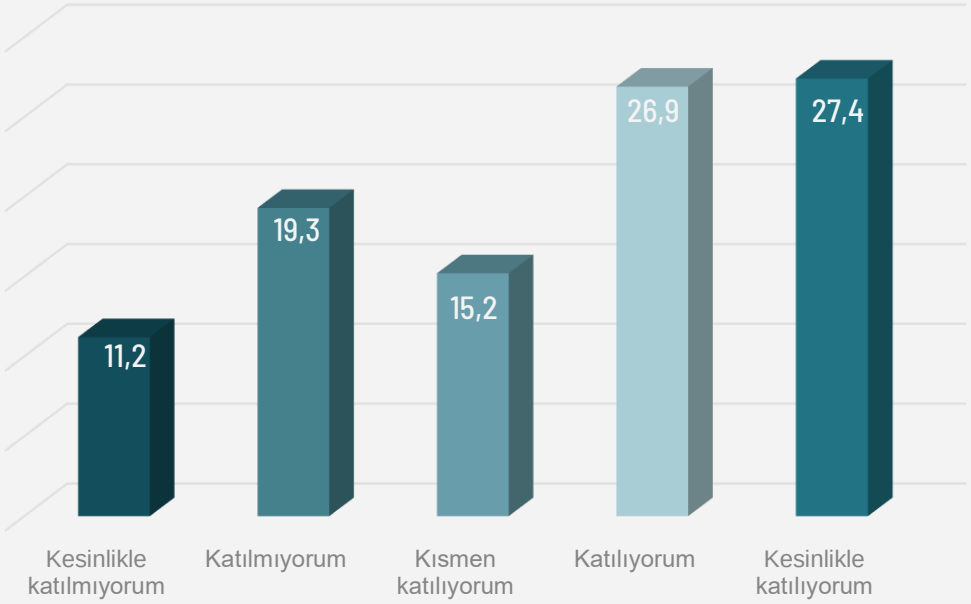
Üniversitemizdeki kalite çalışmalarına personelin katılımı teşvik edilmektedir.

Araştırmaya katılan akademik ve idari personelin yaklaşık %81' ine göre üniversitemizde kalite çalışmalarına personelin teşvik edildiği gözlenmiştir.



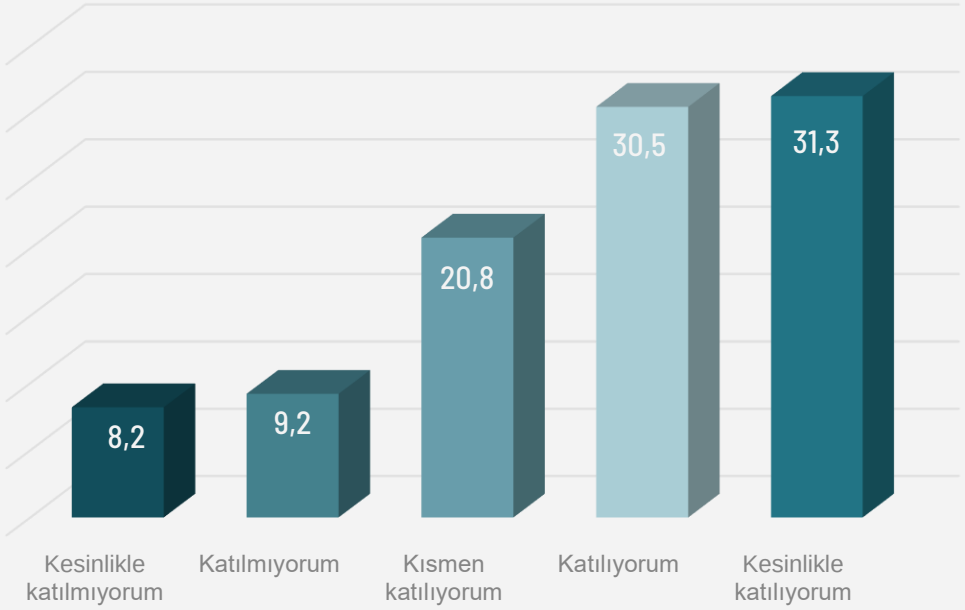
Üniversite yönetimini kalite güvence süreçlerine liderlik etmesinden memnunum.

Araştırmaya katılan akademik ve idari personelin %70' inin üniversite yönetiminin kalite süreçlerine liderliğinden memnun olduğu gözlenmiştir.



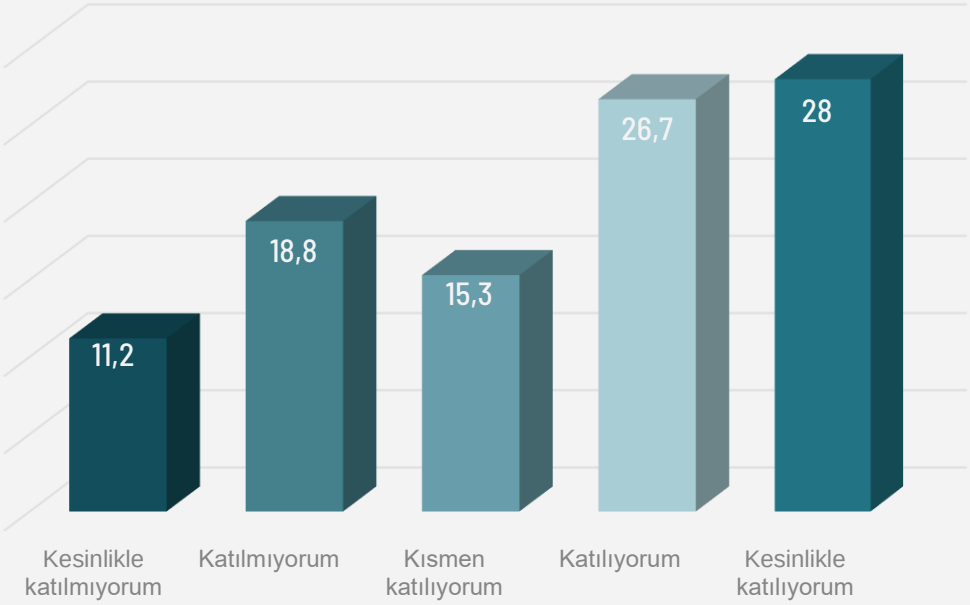
Üniversitemizde yürütülen kalite ve akreditasyon çalışmalarını gerekli buluyorum.

Araştırmaya katılan akademik ve idari personelin %81' inin kalite ve akreditasyon çalışmalarını gerekli bulduğu gözlenmiştir.



Üniversitemizin kalite ve akreditasyon çalışmalarından memnunum.

Araştırmaya katılan akademik ve idari personelin %71' inin kalite ve akreditasyon çalışmalarından memnun olduğu gözlenmiştir.



KALİTE GÜVENCE OFİSİ

kalite@comu.edu.tr
https://kalite.comu.edu.tr