



# ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI 2022

# YÖNETİCİ ÖZETİ

Bu araştırma, 2022 yılı için Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi öğrencilerinin genel memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizin tüm akademik birimlerinden yaklaşık 26 bin öğrencinin elektronik belge sistemi üzerinden çevrimiçi olarak katıldığı araştırma **eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ile kalite, yönetim ve liderlik** alt boyutlarından oluşmaktadır.

Araştırma sonuçlarına göre Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi öğrencilerinin 2022 yılı genel memnuniyet düzeylerinin %79.1 olduğu görülmüştür.

---

# ARAŐTIRMANIN BOYUTLARI

EĞİTİM  
ÖĞRETİM

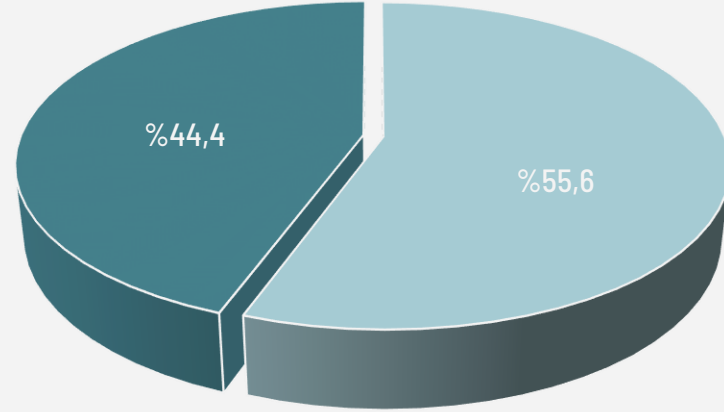
TOPLUMSAL  
KATKI

ARAŞTIRMA  
GELİŞTİRME

KALİTE,  
YÖNETİM ve LİDERLİK

# CİNSİYET

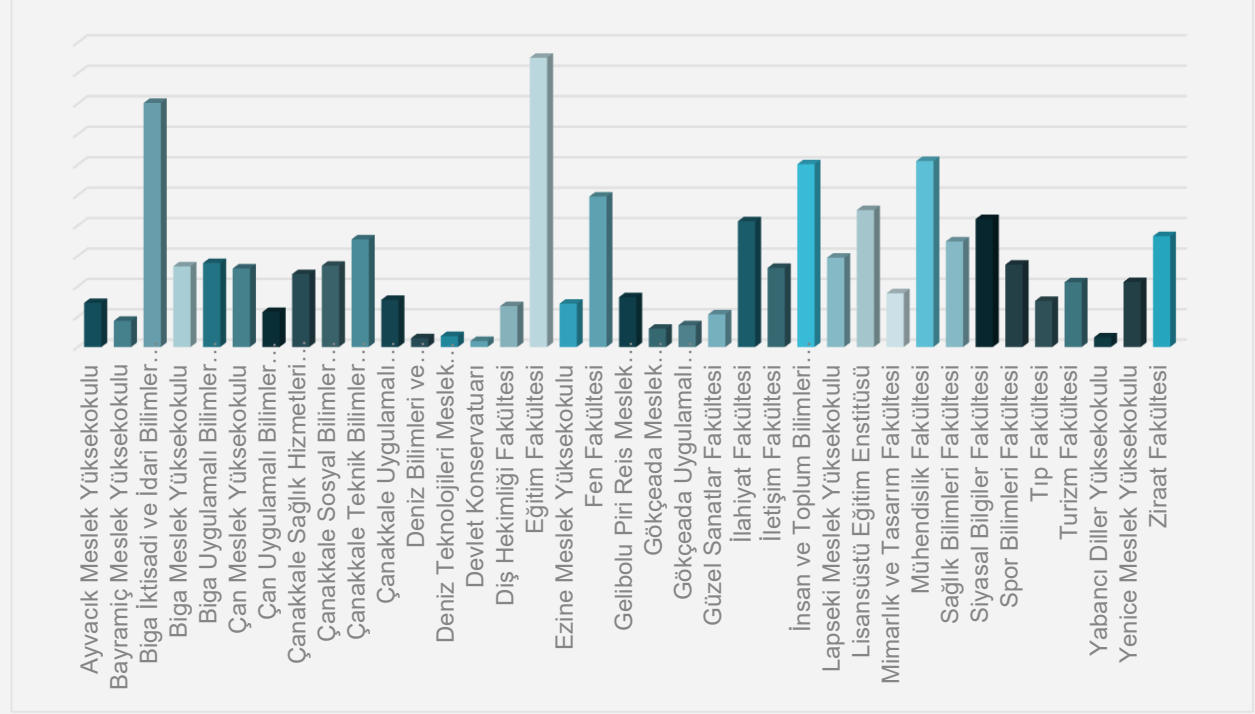
Araştırmaya katılan öğrencilerin %55.6'sının kadın, %44.4'ünün erkek olduğu görülmüştür.



■ Kadın ■ Erkek

# AKADEMİK BİRİM

Eğitim Fakóltesi, Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakóltesi, Mühendislik Fakóltesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakóltesi ve Fen Fakóltesi öğrencilerinin katılımının diğer akademik birimlere oranla daha fazla olduğu gözlenmiştir.



# EĞİTİM ÖĞRETİM

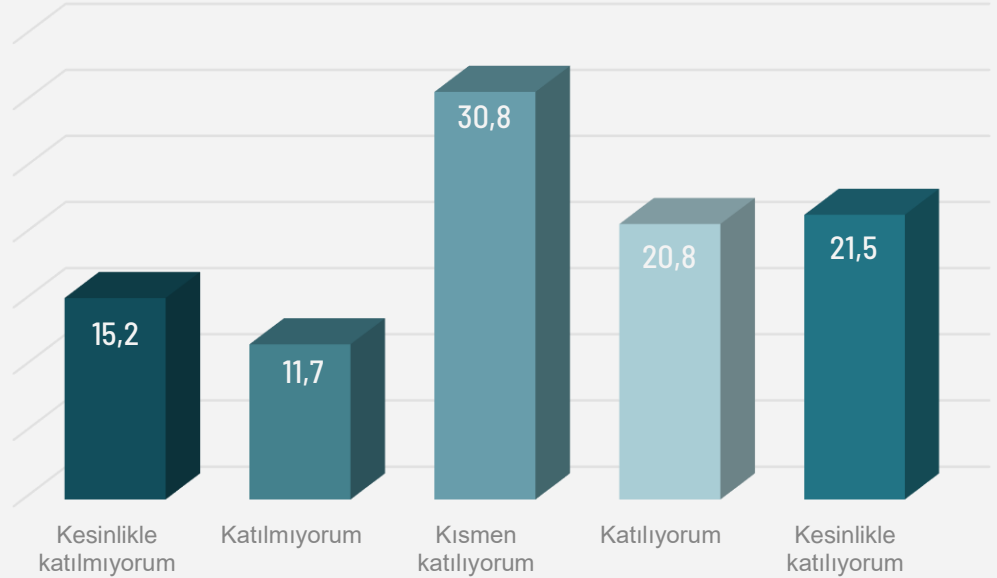
Araştırmaya katılan öğrencilerin eğitim öğretim alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin %62.96 olduğu görülmüştür.

	Ortalama
Dersliklerin fiziksel koşulları yeterlidir.	64,4
Bölümümdeki/Programımdaki öğretim elemanı sayısı yeterlidir.	68,4
Programımdaki seçmeli ders seçenekleri yeterlidir.	64,4
Derslik dışı ders çalışma alanları yeterlidir.	59,4
Derslerde sosyo-ekonomik gelişime katkı sunacak konulara/uygulamalara ayrılan zaman yeterlidir.	62,2
Bölümüm/programım ile ilgili yurt dışı öğrenci değişim imkanları yeterlidir.	59
<b>GENEL ORTALAMA</b>	<b>62,96</b>

*\*Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.*

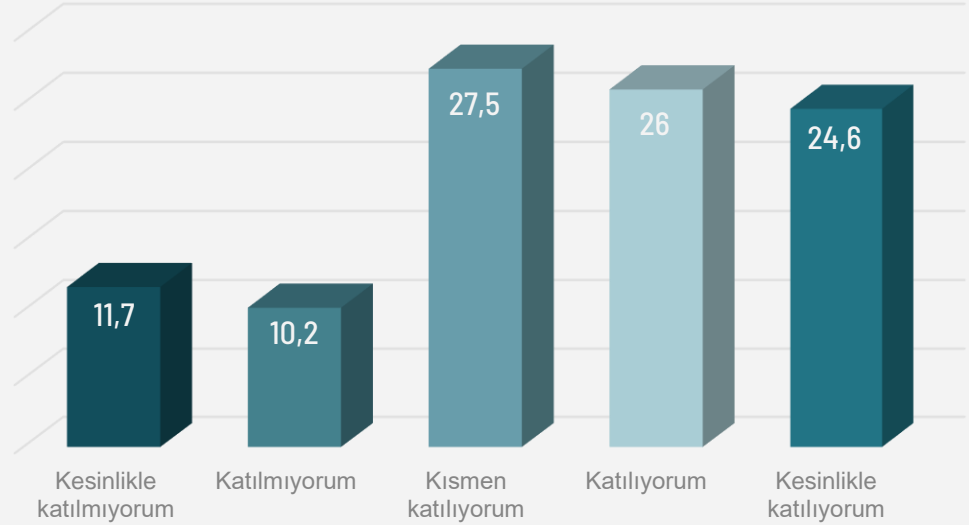
## Dersliklerin fiziksel koşulları yeterlidir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %73'ünün derslerin fiziksel koşullarının yeterliliğine kısmen ya da tamamen katıldığı gözlenmiştir.



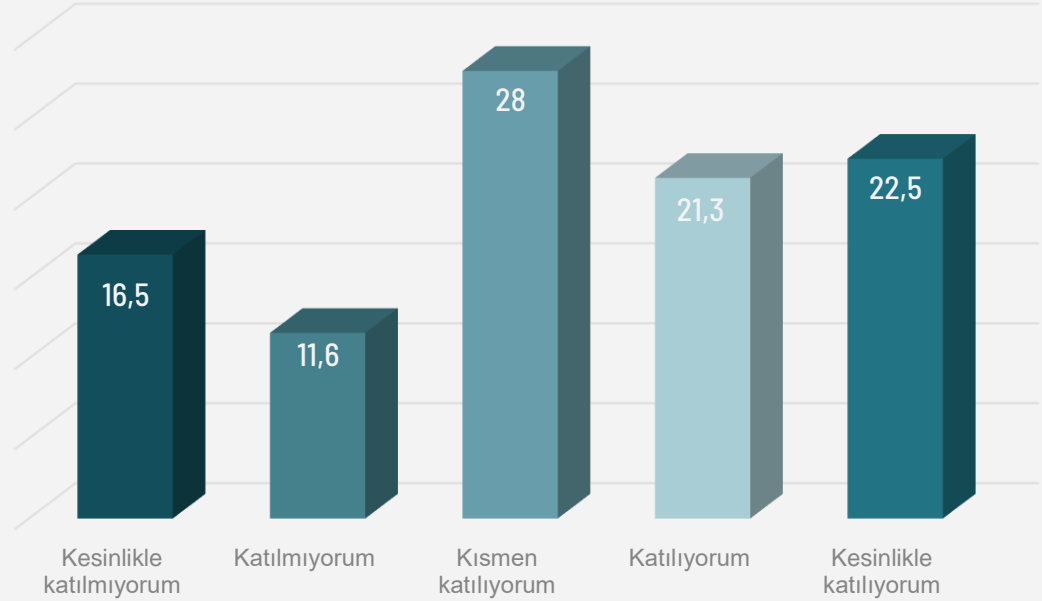
## Bölümümdeki/Programımdaki öğretim elemanı sayısı yeterlidir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %78.1'inin öğretim elemanı sayısının yeterliliğine kısmen ya da tamamen katıldığı gözlenmiştir.



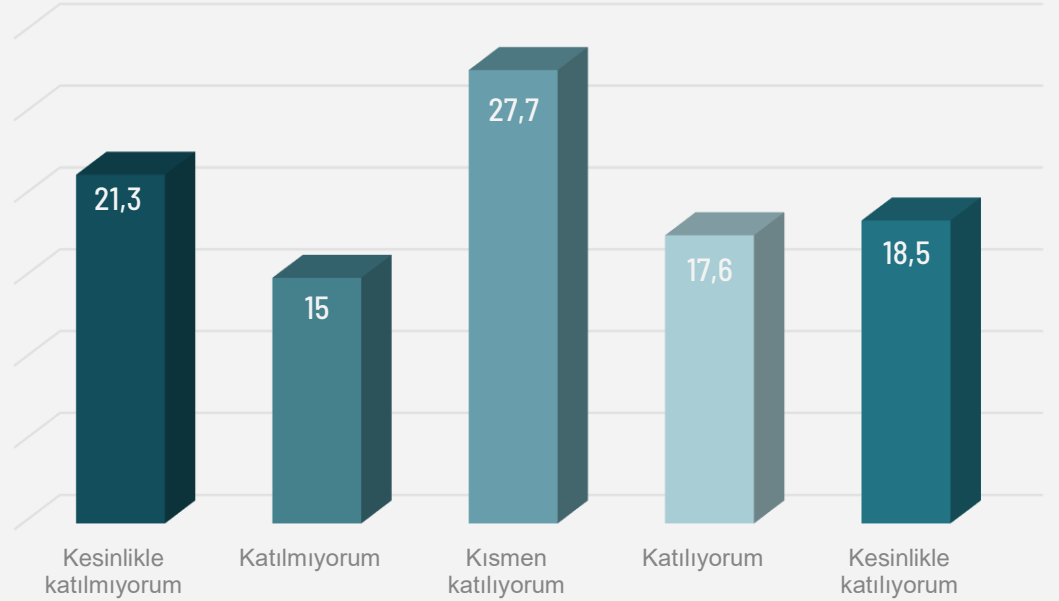
## Programımdaki seçmeli ders seçenekleri yeterlidir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %71,8'inin programdaki seçmeli ders seçenekleri yeterliliğine kısmen ya da tamamen katıldığı gözlenmiştir.



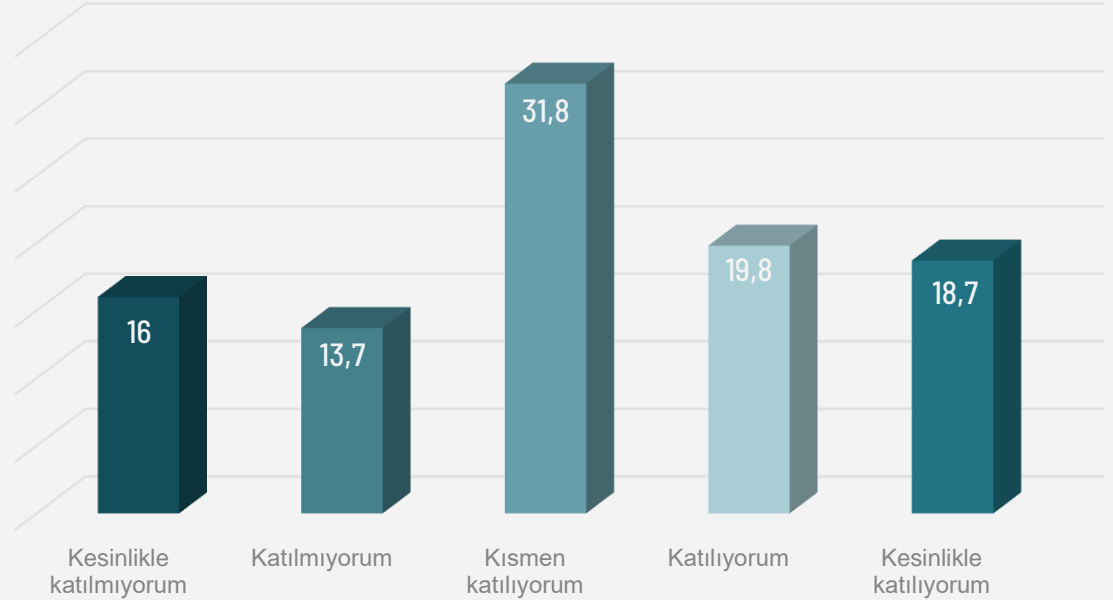
## Derslik dışı ders çalışma alanları yeterlidir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %63,8'inin derslik dışı çalışma alanlarının yeterliliğine kısmen ya da tamamen katıldığı gözlenmiştir.



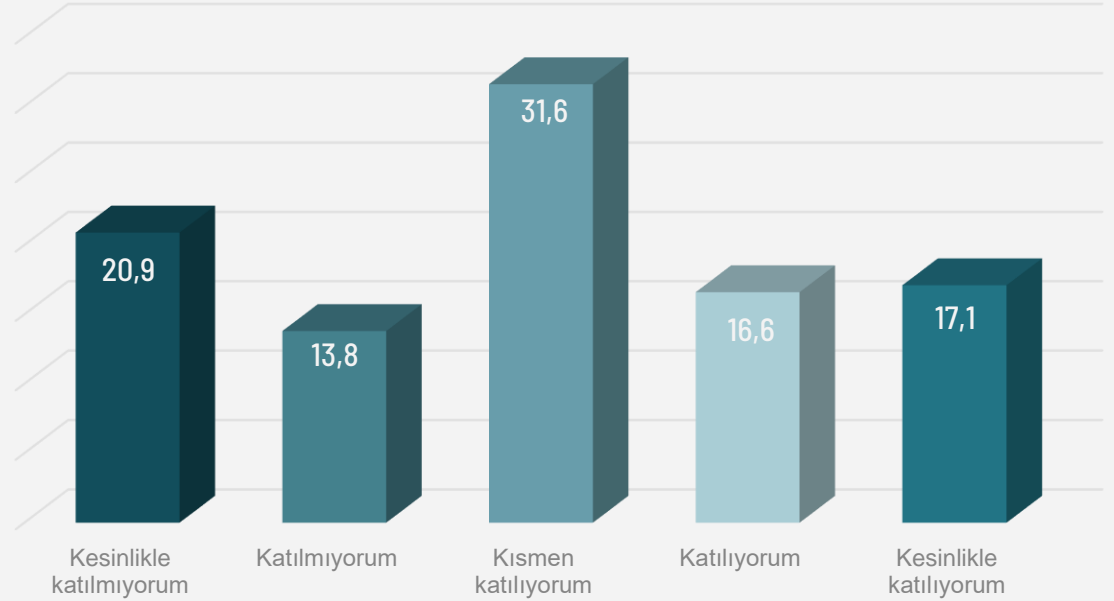
## Derslerde sosyo-ekonomik gelişime katkı sunacak uygulamalara ayrılan zaman yeterlidir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %70.3'ünün derslerde sosyo-ekonomik gelişime katkı sunacak uygulamalara ayrılan zamanın yeterliliğine kısmen ya da tamamen katıldığı gözlenmiştir.



## Bölümüm/programım ile ilgili yurt dışı öğrenci değişim imkanları yeterlidir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %65.3'ünün yurt dışı öğrenci değişim imkanlarının yeterliliğine kısmen ya da tamamen katıldığı gözlenmiştir.



# ARAŞTIRMA GELIŐTİRME

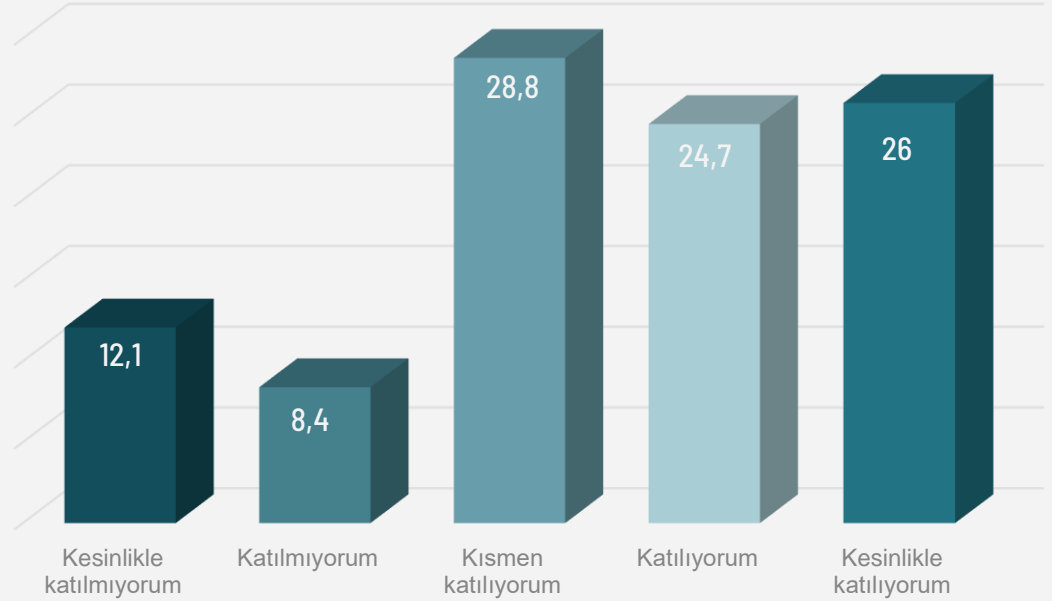
Araştırmaya katılan  
öğrencilerin araştırma  
geliştirme alt boyutuna  
ilişkin genel memnuniyet  
düzeylerinin %64.28  
olduğu görülmüştür.

	Ortalama
Kütüphanedeki basılı/dijital kaynaklar yeterlidir.	68,8
Araştırma için olanaklar (laboratuvar, merkez, dijital platformlar vb.) yeterlidir.	62,6
Öğretim elemanları tarafından yapılan araŐtırmalara katılım fırsatları yeterlidir.	64,8
Öğrencilerin Yurt içi kurumlarla (TUBİTAK, kalkınma ajansları, vb) araştırma yapmaları teşvik edilmektedir.	63,6
Öğrencilerin Yurt dışı kurumlarla (AB, ulusal ajanslar, Erasmus+, Dünya Bankası, vb) araştırma yapmaları teşvik edilmektedir.	61,6
GENEL ORTALAMA	64,28

\*Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.

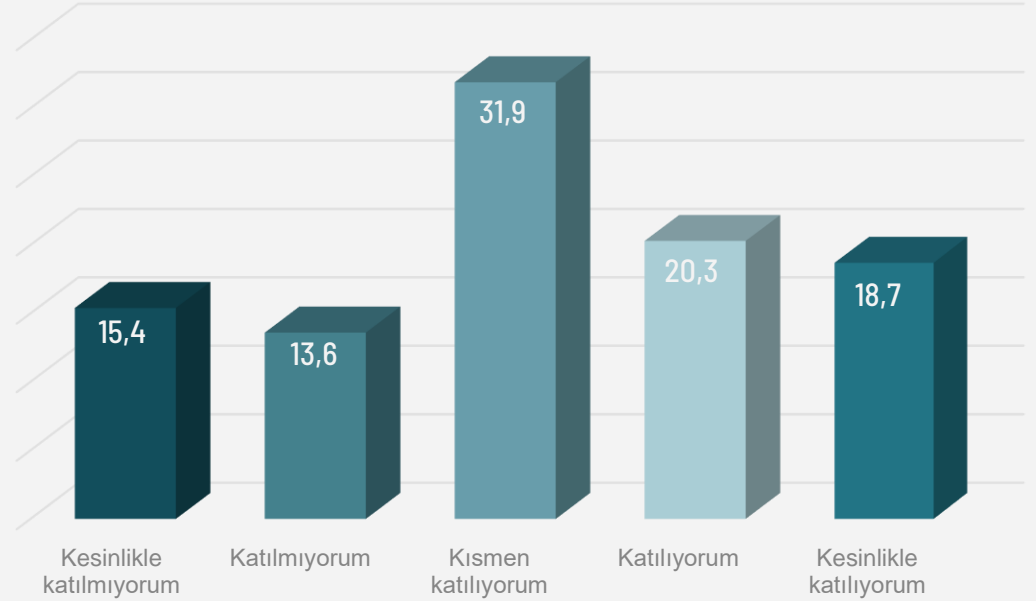
## Kütüphanedeki basılı/dijital kaynaklar yeterlidir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %79.5'inin kütüphane kaynaklarının yeterliliğine kısmen ya da tamamen katıldığı gözlenmiştir.



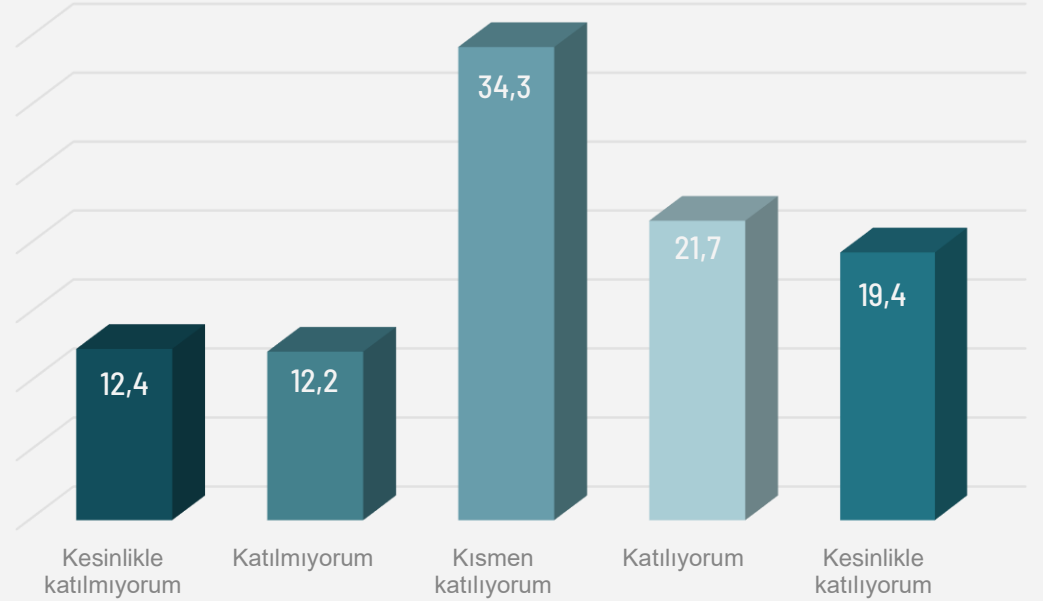
## Araştırma olanakları (laboratuvar, dijital platformlar vb.) yeterlidir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %70.9'unun araştırma olanaklarının yeterliliğine kısmen ya da tamamen katıldığı gözlenmiştir.



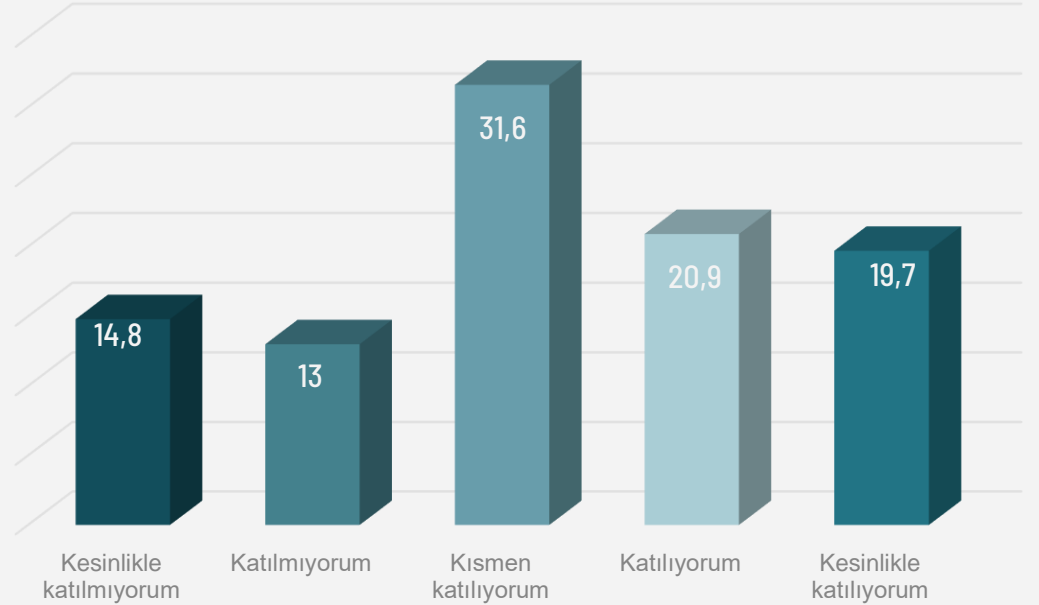
## Öğretim elemanlarının araştırmalarına katılım fırsatları yeterlidir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %75.4'ünün öğretim elemanlarının araştırmalarına katılım fırsatlarının yeterliliğine kısmen ya da tamamen katıldığını gözlenmiştir.



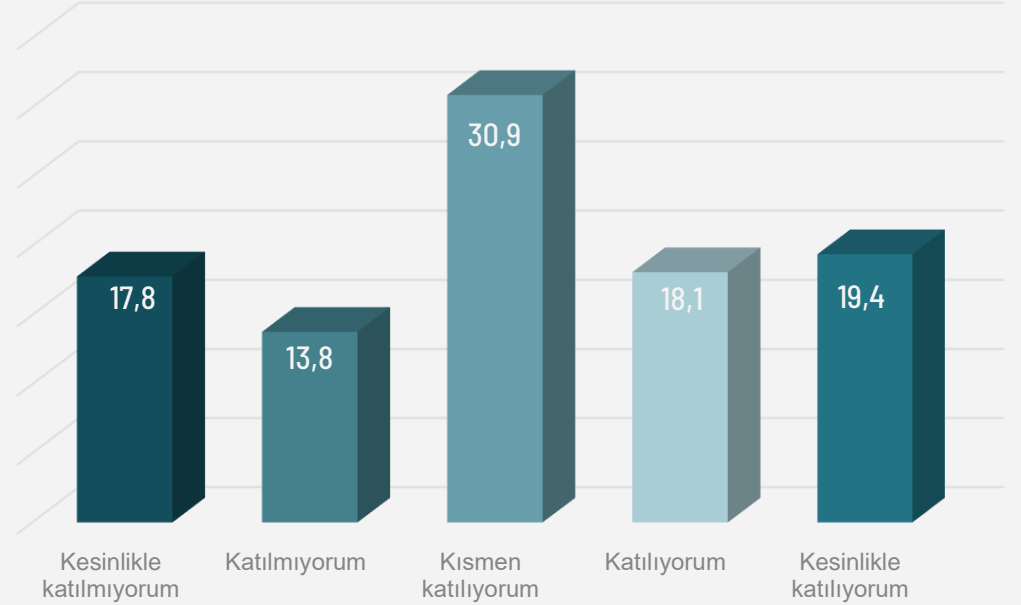
## Yurt içi kurumlarla (TUBİTAK vb.) araştırma yapmak teşvik edilmektedir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %73'ünün yurt içi kurumlarla araştırma yapmak için teşviklerin yeterliliğine kısmen ya da tamamen katıldığı gözlenmiştir.



## Yurt dışı kurumlarla (Erasmus+ vb.) araştırma yapmak teşvik edilmektedir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %68.4'ünün yurt dışı kurumlarla araştırma yapmak için teşviklerin yeterliliğine kısmen ya da tamamen katıldığı gözlenmiştir.



# TOPLUMSAL KATKI

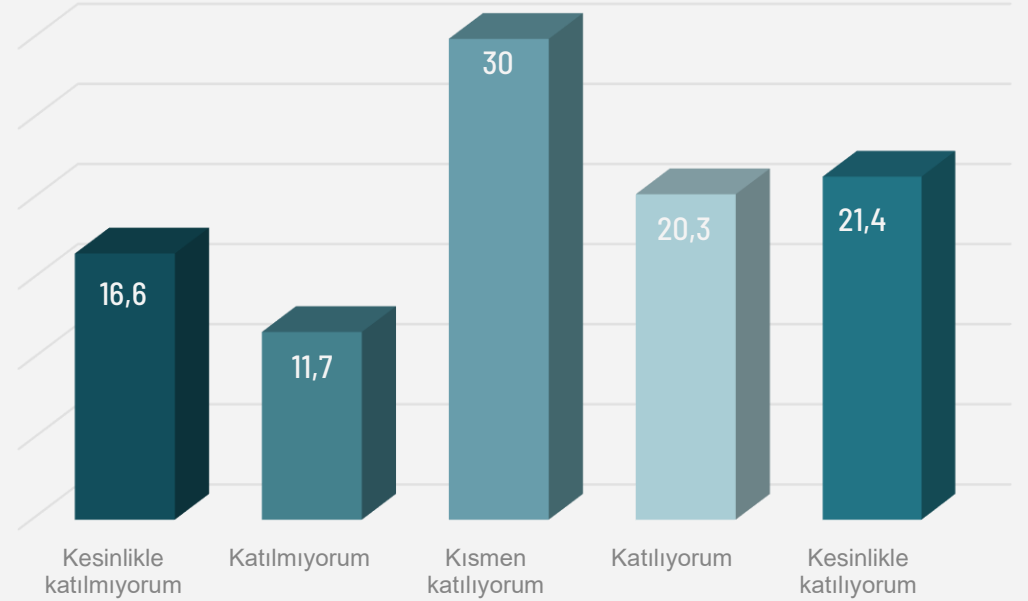
Araştırmaya katılan öğrencilerin toplumsal katkı alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin %62.04 olduğu görülmüştür.

	Ortalama
Öğrenci kulüplerinin çeşitliliği yeterlidir.	63,6
Staj için kurum veya işyerleri ile yapılan işbirlikleri yeterlidir.	62,4
Yurt içi gönüllük çalışmalarına (LÖSEV, TEMA vb.) öğrenci katılımı için verilen destek yeterlidir.	64
Yurt dışı gönüllük çalışmalarına (European Social Community, European youth mobility, European Cultural Xchange vb) öğrenci katılımı için verilen destek yeterlidir.	59,8
Üniversitemizde ders dışında da mesleki gelişimin arttırılmasını sağlayacak faaliyetler gerçekleştirilmektedir.	60,4
GENEL ORTALAMA	62,04

\*Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.

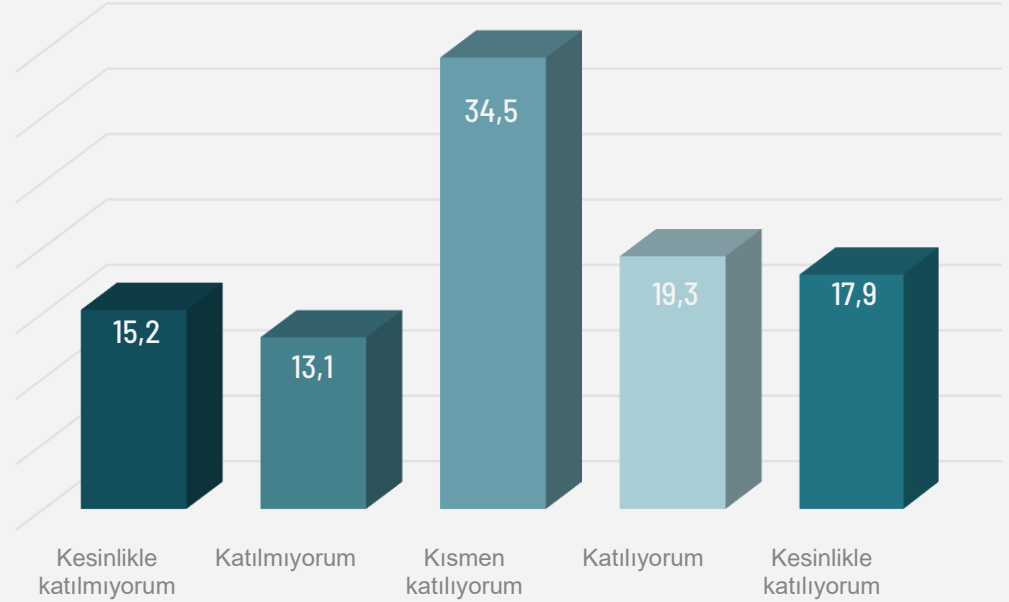
## Öğrenci kulüplerinin çeşitliliği yeterlidir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %71,7'sinin öğrenci kulüplerinin çeşitliliğinin yeterliliğine kısmen ya da tamamen katıldığı gözlenmiştir.



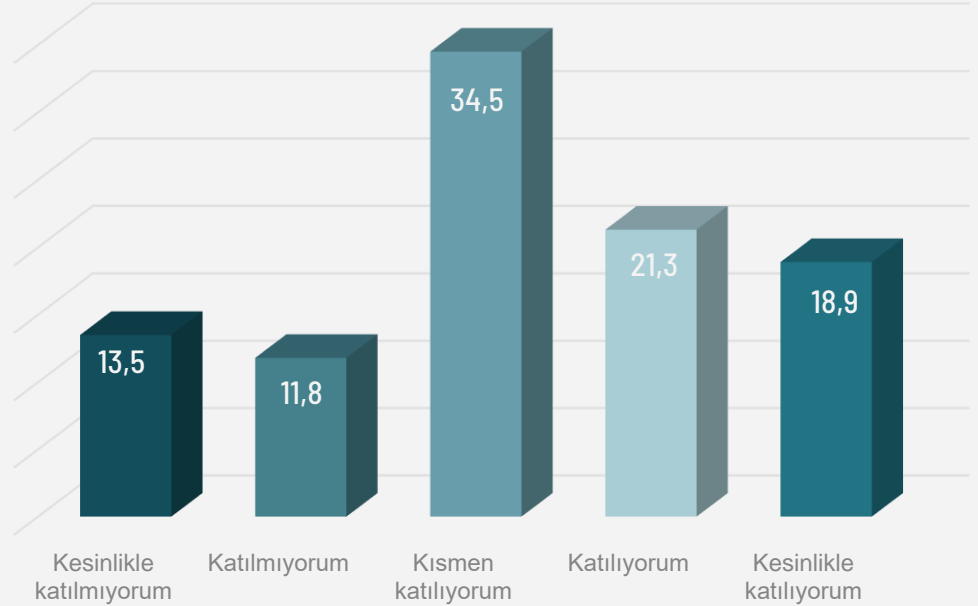
## Staj için kurum veya işyerleri ile yapılan işbirlikleri yeterlidir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %71.7'sinin staj için yapılan işbirliklerinin yeterliliğine kısmen ya da tamamen katıldığı gözlenmiştir.



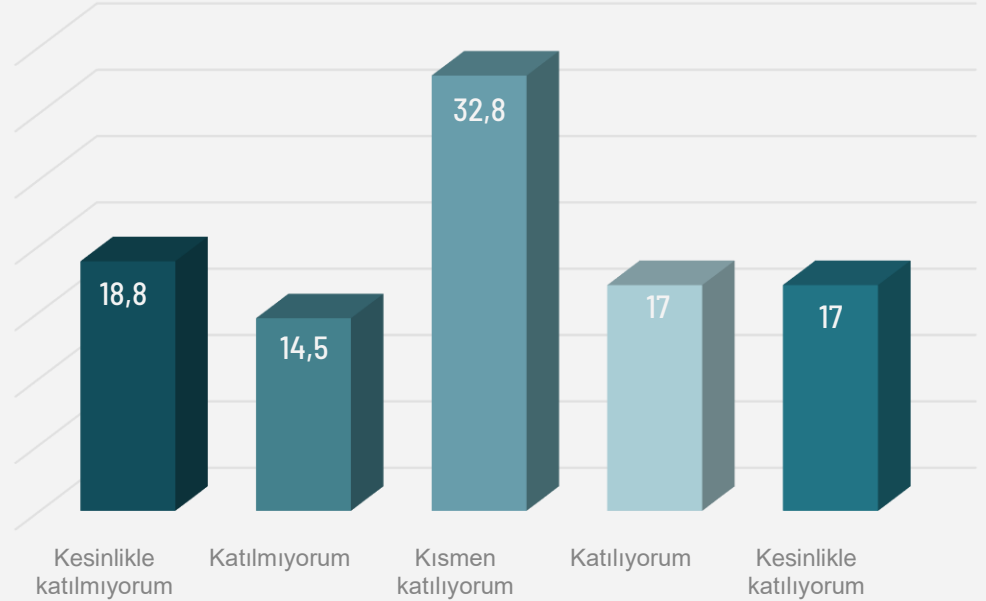
## Yurt içi gönüllük çalışmalarına ğrenci katılımı için verilen destek yeterlidir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %74.7'ünün yurt içi gönüllük çalışmalarına öğrencilerin teşvik edilmesinin yeterliliğine kısmen ya da tamamen katıldığı gözlenmiştir.



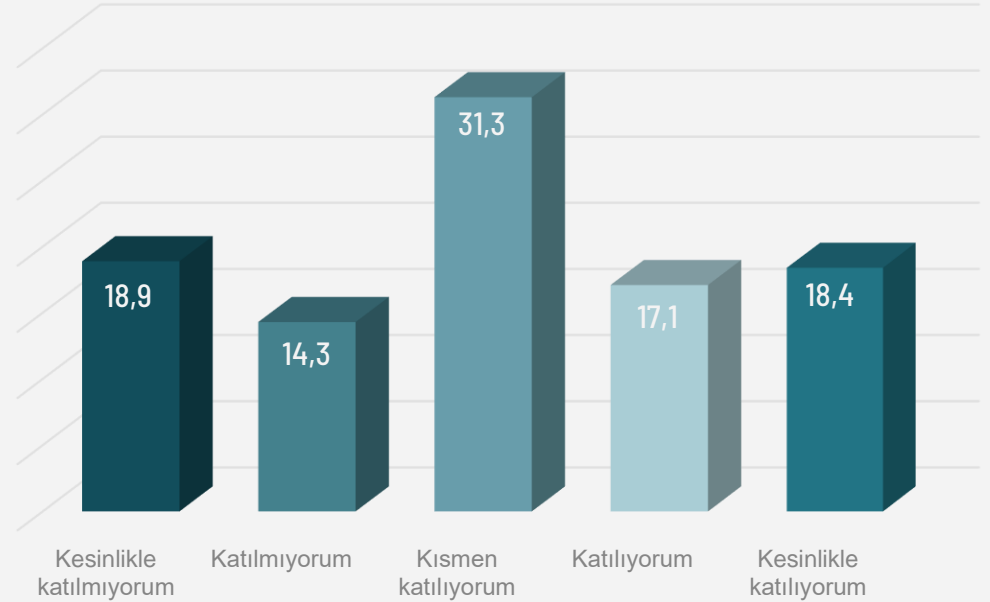
## Yurt dışı gönüllük çalışmalarına öğrenci katılımı için verilen destek yeterlidir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %66.8'inin yurt dışı gönüllük çalışmalarına öğrencilerin teşvik edilmesinin yeterliliğine kısmen ya da tamamen katıldığı gözlenmiştir.



## Üniversitemizde ders dışında mesleki gelişimin arttırılmasını sağlayacak faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %66.8'inin ders dışında mesleki gelişimi sağlayacak faaliyetlerin yeterliliğine kısmen ya da tamamen katıldığı gözlenmiştir.



# KALİTE, YÖNETİM ve LİDERLİK

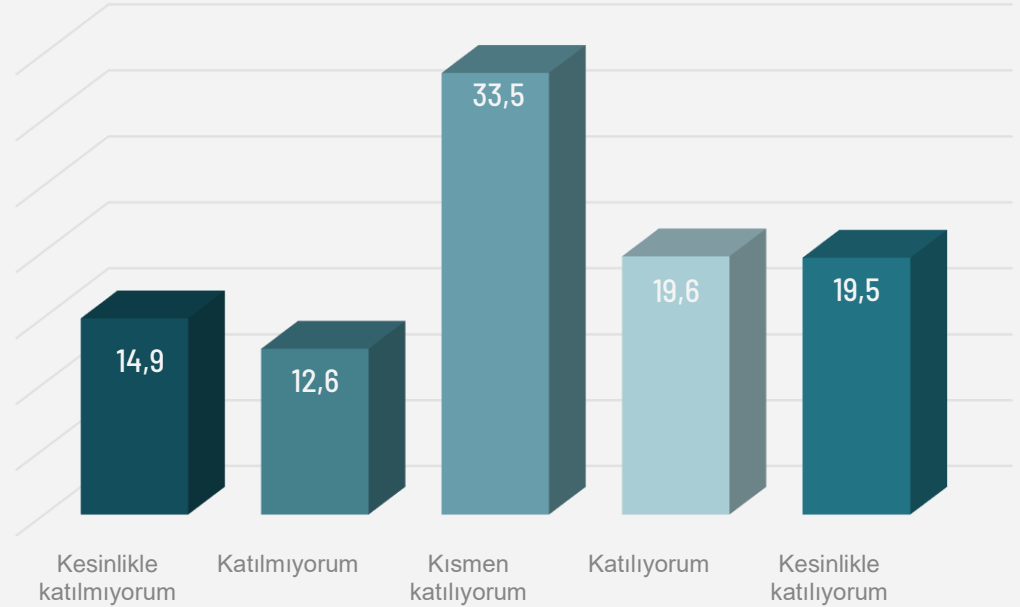
Araştırmaya katılan öğrencilerin kalite, yönetim ve liderlik alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin %64.57 olduğu görülmüştür.

	Ortalama
Üniversitemizde engellilere yönelik fiziksel düzenlemeler bulunmaktadır.	63,2
Üniversitemizdeki kalite çalışmalarına öğrenci katılımı teşvik edilmektedir.	63,8
Dilek, istek ve önerilerimi üniversite yönetimine iletebilecek imkânlar bulunmaktadır.	65,2
İhtiyaç olduğunda öğrenci işlerinden gerekli destek veya hizmet alınabilmektedir.	65,4
Üniversitemizde kalite kültürünün gelişimini destekleyen liderlik yaklaşımı benimsenmektedir.	64
Üniversitemiz tarafından sosyal faaliyetlere ait yemek desteği verilmektedir.	63,8
Üniversitemizden genel olarak memnunum.	66,6
<b>GENEL ORTALAMA</b>	<b>64,57</b>

*\*Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.*

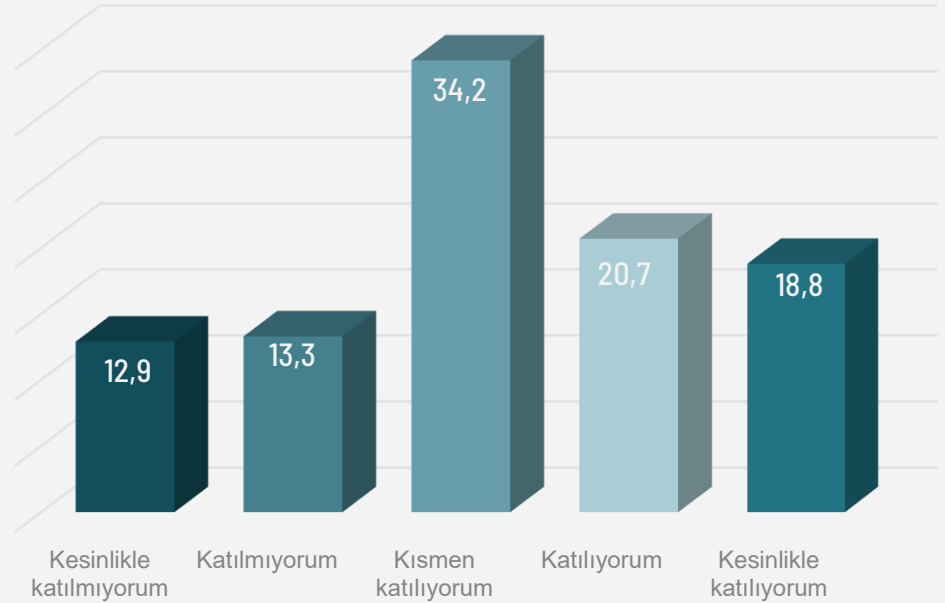
## Üniversitemizde engellilere yönelik fiziksel düzenlemeler bulunmaktadır.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %72.6'sının engellilere yönelik fiziksel düzenlemelerin yeterliliğine kısmen ya da tamamen katıldığı gözlenmiştir.



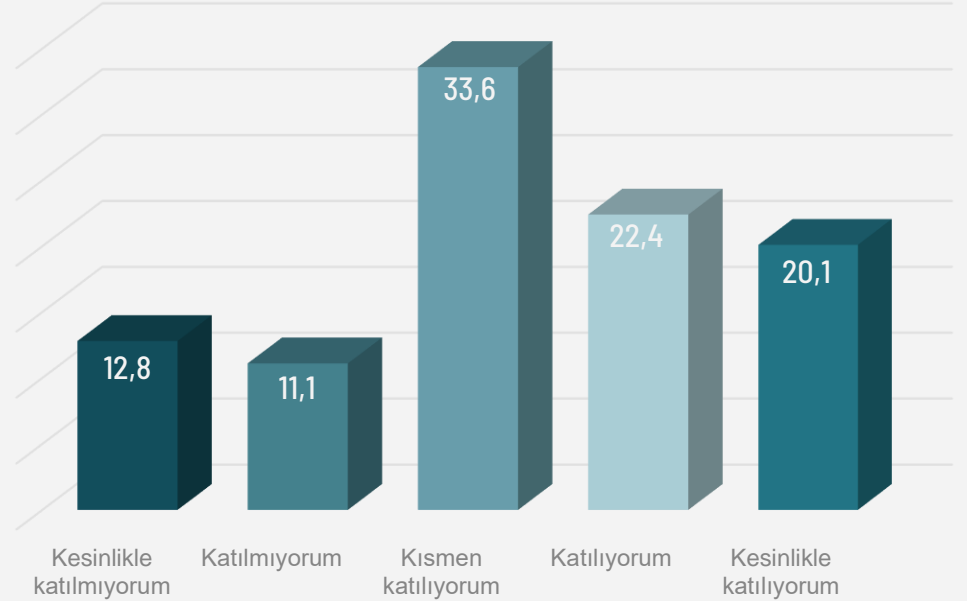
## Üniversitemizdeki kalite çalışmalarına öğrenci katılımı teşvik edilmektedir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %73.7'sinin kalite çalışmalarına öğrenci katılımının teşvik edilmesinin yeterliliğine kısmen ya da tamamen katıldığı gözlenmiştir.



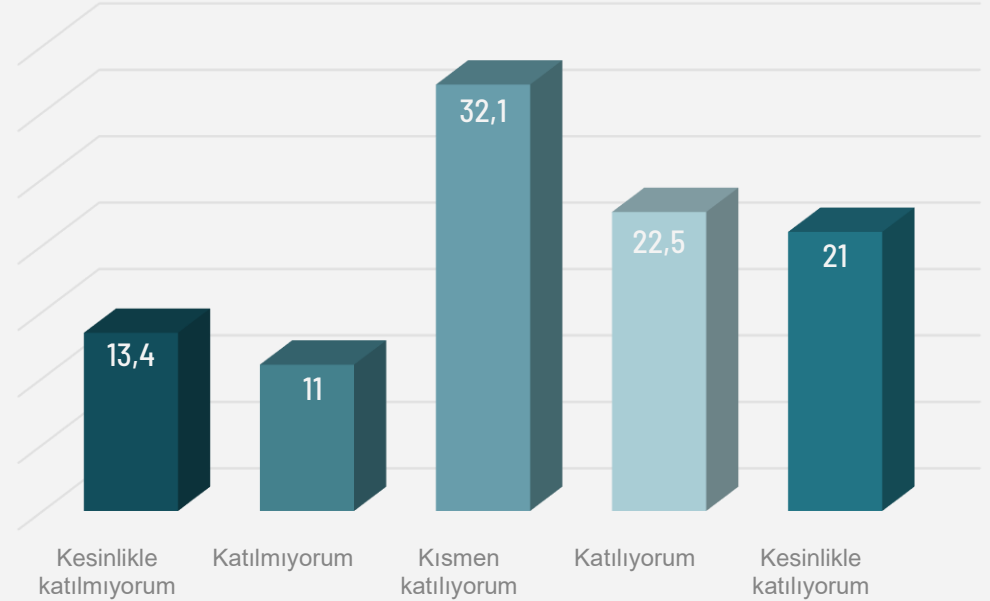
## Dilek, istek ve önerilerimi üniversite yönetimine iletebilecek imkânlar bulunmaktadır.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %76.1'inin dilek, istek ve önerilerini yönetime iletebilecek imkanların yeterliliğine kısmen ya da tamamen katıldığı gözlenmiştir.



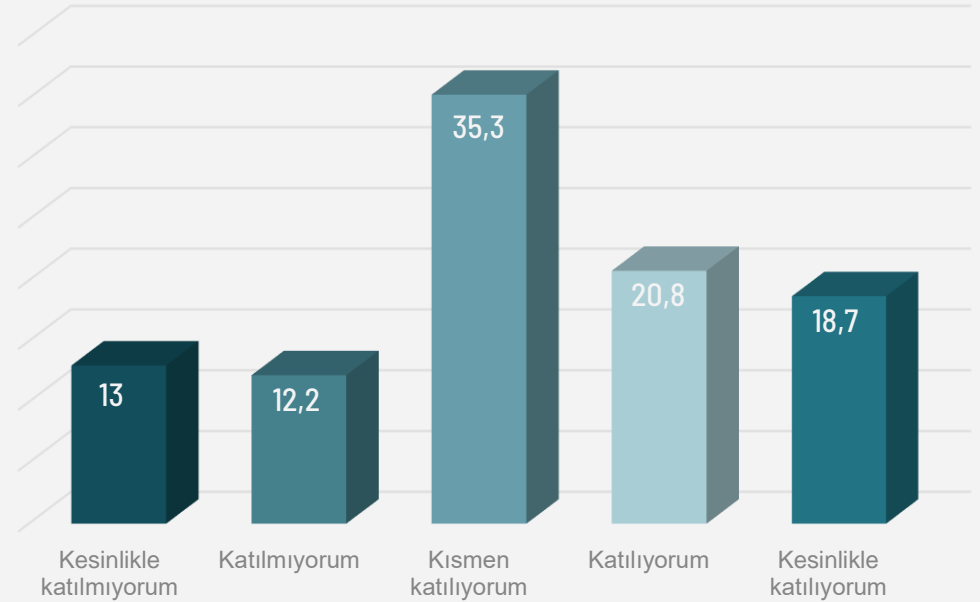
## İhtiyaç olduğunda öğrenci işlerinden gerekli destek veya hizmet alınabilmektedir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %75.6'sının ihtiyaç duyulduğunda gerekli hizmet ve desteğin yeterliliğine kısmen ya da tamamen katıldığı gözlenmiştir.



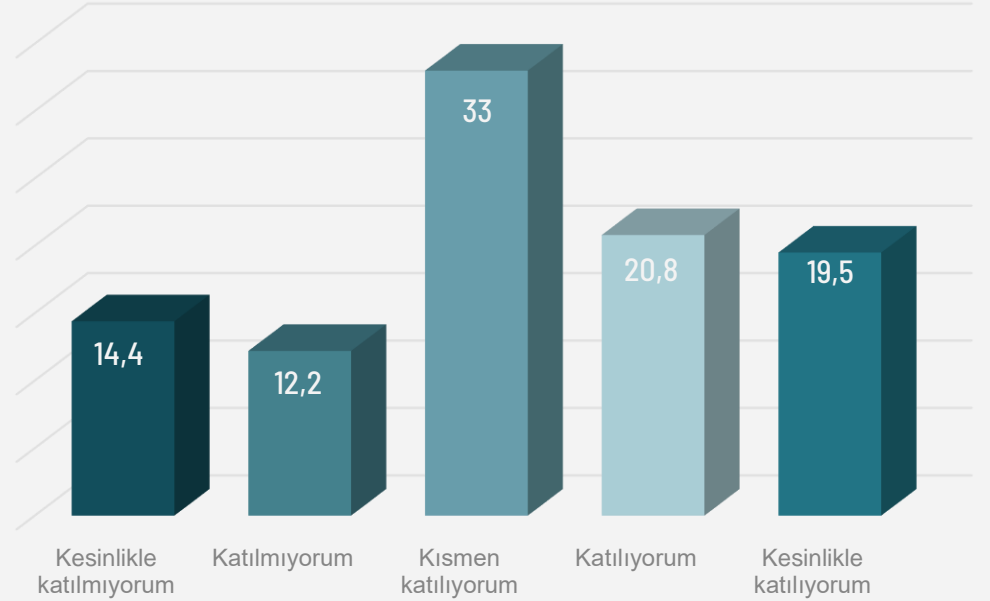
## Üniversitemizde kalite kültürünün gelişimini destekleyen liderlik yaklaşımı benimsenmektedir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %74.8'inin üniversitedeki kalite liderliğinin yeterliliğine kısmen ya da tamamen katıldığı gözlenmiştir.



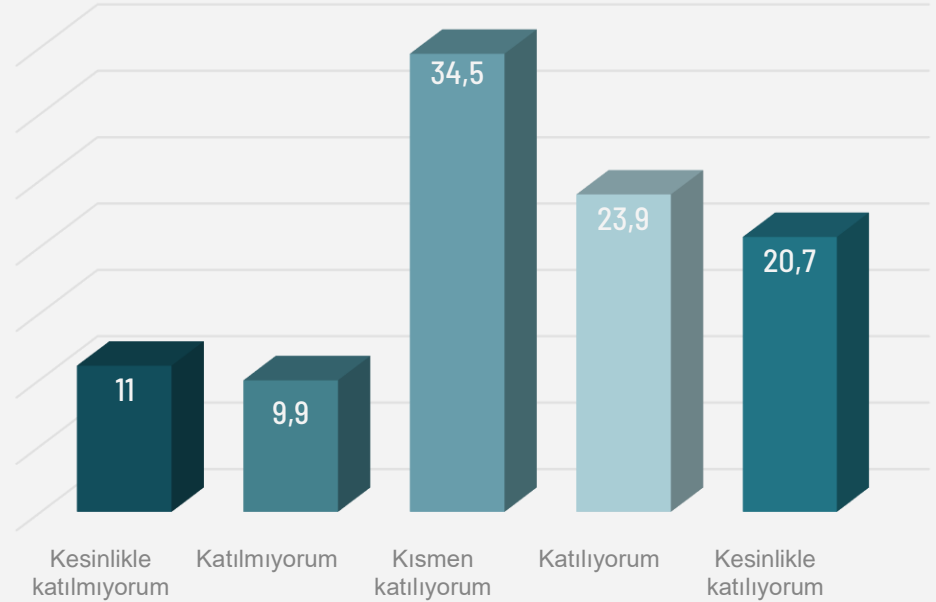
## Üniversitemiz tarafından sosyal faaliyetlere ait yemek desteği verilmektedir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %73.3'ünün üniversitede sosyal faaliyetlere ait yemek desteğinin yeterliliğine kısmen ya da tamamen katıldığı gözlenmiştir.



## Üniversitemizden genel olarak memnunum.

Araştırmaya katılan öğrencilerin %79.1'inin üniversiteden genel olarak memnun olduğu gözlenmiştir.





## KALİTE GÜVENCE OFİSİ

[kalite@comu.edu.tr](mailto:kalite@comu.edu.tr)

<https://kalite.comu.edu.tr>

---