



T.C.  
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ  
GÖKÇEADA MESLEK YÜKSEKOKULU



**KALİTE GÜVENCE ALT KOMİSYONU**

**2022 YILI KİDR  
(BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU)**

**ÇANAKKALE– 2023**

## ÖZET

Bu bölümde, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gökçeada Meslek Yüksekokulu 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu versiyon 3.1'in hazırlanması sürecine yönelik temel bilgilere yer verilmiştir. Bu bağlamda üniversitemize ait Kurum İç Değerlendirme Raporu; öz değerlendirme çalışmalarımızı olgunluk düzeyiyle birlikte gösteren performans izleme ve değerlendirme çalışmalarımızı takip ettiğimiz önemli bir rapordur. Günümüzde artan kamu ve vakıf üniversiteleri sayıları da dikkate alınarak endüstri 4.0'ın üstün rekabet şartlarına uygun olarak sürdürülebilir rekabet avantajı kazanmak, eğitim ve öğretim de kaliteyi nicelik ve niteliksel anlamda arttırmaya çalışmak, girişimci ve yenilikçi üniversitelerin başında yer almak, kurumsal akreditasyona sahip olmak ve araştırma üniversiteleri arasına girmek hedefleriyle Kalite Güvence Komisyonu bu Kurum İç Değerlendirme Raporunu her yıl olduğu gibi bu yıl da oluşturma ihtiyacı duymuştur.

Bu rapor 1 Ocak – 31 Aralık 2022 tarihleri arasında Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Gökçeada Meslek Yüksekokulu eğitim-öğretim faaliyetlerini, bilimsel araştırma çalışmalarını, hedeflerini, ileriye dönük planlamalarını içermektedir.

## GİRİŞ

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve beş yıl içinde en az bir defa gerçekleştirilecek dış değerlendirme sürecinde esas alınmak üzere, ÇOMÜ Gökçeada Meslek Yüksekokulu Kalite Güvencesi Komisyonu tarafından her yılın sonunda hazırlanır ve Yükseköğretim Kalite Kuruluna (YÖKAK) sunulur. ÇOMÜ Gökçeada Meslek Yüksekokulu Kalite Güvencesi Alt Komisyonu tarafından hazırlanan bu İç Kontrol Raporu Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Gökçeada Meslek Yüksekokulu'nun önümüzdeki yıllarda eğitim öğretim kalitesini daha da artırabilmesi ve günümüz bilgi çağında gerçekleşen değişimlere ayak uydurabilmesi için uygulaması gereken stratejileri ve bu stratejilere dayanan hedeflerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

Bu raporda önümüzdeki yıllarda Gökçeada Meslek Yüksekokulu'nun vizyon, misyon ve hedeflerine kurduğu kalite güvence sistemi aracılığıyla nasıl ulaşmaya çalışıyor, yönetsel ve organizasyonel süreçler nasıl işliyor, hedeflerimize ulaştığımız nasıl ölçülüyor, geleceğe yönelik ne gibi iyileştirmeler planlıyoruz bunların aktarılması amaçlanmıştır.

Bu doküman mümkün olduğu ölçüde akademik ve idari personelin tam katılımı ve önerileri ışığında hazırlanmıştır. Günümüze kadar gerçekleştirilen toplantılara Bölüm Başkanları, ilgili Komisyon Sorumluları, Öğretim Elemanları gibi akademik personelin yanı

sıra idari personel temsilcilerimiz de iştirak etmişlerdir. Bu durumun kalite sũreçlerinin tam katılımıla sahiplenilmesinin ˆnũnũ aması beklenmektedir. Aktarılanlar ışığında kurumumuzun mevcut ve ileriye yˆnelik politikaları tartışılmıştır. Bu kapsamda sunulan bilgiler, tũm ˆzeleřtiri, stratejiler ve hedefler; Çanakkale Onsekiz Mart ˆniversitesi stratejik hedefleri kapsamında OMˆ Gˆkeada Meslek Yũksekokulu kurumsal misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerini kapsamaktadır. Gˆkeada Meslek Yũksekokulumuz Yˆnetim Kadrosu ve Kalite Gũvence Koordinatˆrũ bilgileri aşağıda yer almaktadır.

| Ad Soyad                            | Gˆrevi            | E-Posta Adresi                  | Dahili |
|-------------------------------------|-------------------|---------------------------------|--------|
| ˆęr. Gˆr. Tanju GˆDˆK               | Başkan            | tanjuguduk@comu.edu.tr          | 13     |
| Dr. ˆęr. ˆyesi Gũlay KESKİN         | ˆye               | gulaykeskin @comu.edu.tr        | 17     |
| ˆęr. Gˆr. Fuat KIPİRTİ              | ˆye               | fuat.kipirti@comu.edu.tr        | 17     |
| Dr. ˆęr. ˆyesi Filiz MUTLU YILDIRIM | ˆye               | filiz.mutluyildirim@comu.edu.tr | 15     |
| Dr. ˆęr. ˆyesi Ahmet KAHİLOğULLARI  | ˆye               | ahmetkahil@comu.edu.tr          | 15     |
| ˆęr. Gˆr. Hakan GENÇ                | ˆye               | hakangencqcomu.edu.tr           | 16     |
| ˆęr. Gˆr. Coşkun KAYABALI           | ˆye               | ckayabaliqcomu.edu.tr           | 15     |
| Erol KAYMAK                         | MYO.<br>Sekreteri | erolkaymak@comu.edu.tr          | 14     |

## AMAÇ VE KAPSAM

Bu raporun temel amacı; Meslek Yũksekokulumuzun gũnũmũzũn ve geleceğin rekabet koşullarıyla uyumlu hale getirilmesi doğrultusunda değerlendirmede bulunarak bˆlgesel anlamda tercih edilirliliğimizi arttıracak ˆniversitemizin sũrdũrũlebilir rekabet ˆstœnlũęũne anlamlı katkılar sağlamasıdır. Raporun hazırlık sũreci, Kurumun Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme Programı, İzleme ve Ara Değerlendirme Sũrelerinden fayda gˆrmesini sağlayan ˆnemli fırsatlardan biridir. Bu dokũmanda sunulan bilgiler Gˆkeada Meslek Yũksekokulu akademik ve idari birimlerini kapsamaktadır. Bu belge MYO Kalite Gũvence Komisyonu'nun ilgili ˆyeleri tarafından istekli i ve dış paydaşların ˆnerileri de dikkate alınarak hazırlanmıştır.

## **BİRİM HAKKINDA BİLGİLER**

Bu başlık altında Meslek Yüksekokulumuzun idari kadrosuna ilişkin iletişim bilgileri, Meslek Yüksekokulumuzun tarihsel gelişimi, misyon, vizyon, değerler ve hedeflerine ilişkin bilgilere yer verilmiştir.

### **1. İletişim Bilgileri**

Öğr. Gör. Tanju GÜDÜK, Müdür

Dr. Öğr. Üyesi Gülay KESKİN, Müdür Yardımcısı

Öğr. Gör. Fuat KIPİRTİ, Müdür Yardımcısı

Erol KAYMAK, Meslek Yüksekokulu Sekreteri

**Adres:** Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Gökçeada Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Cumhuriyet Mahallesi, Yiğit Gül Öksüz Caddesi, Ardıç Sokak, 17760 Gökçeada / Çanakkale

**Adres:** Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Gelibolu Piri Reis Melek Yüksekokulu, Yazıcızade Mahallesi Öğretmen Refet Angın Caddesi No:13 17500 Gelibolu / Çanakkale

### **Gökçeada Yerleşkesi**

Tel: +90 286 887 44 10

Faks: +90 286 887 46 44

### **Gelibolu Yerleşkesi**

Tel: +90 286 566 39 22

Faks: +90 286 566 39 11

**Kanıt:** Gökçeada MYO İletişim Sayfası

<https://gokceada.comu.edu.tr/>

### **2. Tarihsel Gelişimi**

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gökçeada Meslek Yüksekokulu, YÖK Yürütme Kurulu'nun 15.12.1997 tarihli kararıyla kurulmuştur. Yüksekokulumuz eğitime, 1998–1999 akademik yılında başlamıştır. Gökçeada Meslek Yüksekokulunda; Yönetim ve Organizasyon Bölümü'ne bağlı İşletme Yönetimi Programı, Otel-Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü'ne bağlı Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü'ne bağlı Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı, Dış Ticaret Bölümü'ne bağlı Dış Ticaret Programlarında eğitim verilmektedir. Uluslararası standartlarda mesleki eğitimin gerektirdiği bilgi ve beceriye sahip, nitelikli mezunlar yetiştirmek misyonu doğrultusunda eğitimin kalitesini sürekli artırmayı hedefleyen Okulumuz, ulusal- uluslararası kongre, sempozyum, çalıştay ve

araştırma projelerine katılım ile sürekli kendisini geliştiren akademik bir yapıya sahiptir. Okulumuzda 3 Dr. Öğr. Üyesi, 1 Öğr. Gör. Dr. ve 7 Öğretim Görevlisi olmak üzere 11 akademik personel görev yapmaktadır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gökçeada Meslek Yüksekokulu, gelecekte karşılaşılabilecek sorunları yenilikçi bir eğitim anlayışıyla karşılamayı amaçlamaktadır. Gökçeada Meslek Yüksekokulu temel misyonunu yüksek kaliteli eğitim, sorumluluk ve tartışma-çözümler uygulama olarak görür. Yüksekokulun bakış açısı globaldir. Uluslararası bilimsel ve kültürel değişimleri aktif olarak desteklemektedir. Ders programları, uluslararası topluluğun talepleri ve fırsatlarına odaklıdır. Gökçeada Meslek Yüksekokulu'nun değerlerini; yüksek kaliteli eğitim, sorumluluk, sorunlara tartışarak-araştırarak çözümler üretme ve üretilen çözümleri uygulamak oluşturmaktadır. Gökçeada Meslek Yüksekokulu; kaliteli güncel ön lisans programları ve bu programlardaki pratik yönelimli ders programları, uygulama ve araştırma faaliyetleriyle bağımsız ve analitik düşünceli bireyler yetiştirmektedir.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gökçeada Meslek Yüksekokulu Rektörlüğü 16.06.2022 tarihli 10/1-6 toplantı sayısı kararı ile üniversitemiz Gökçeada Meslek Yüksekokulu binasının fiziki mekan yenileme çalışmalarından dolayı 2022-2023 Akademik yılından itibaren "Dış Ticaret Programı ve İşletme Yönetimi Programının öğretime Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulunda devam etmesi, "Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programının ise öğretime Gökçeada Meslek Yüksekokulunda devam etmesi ve bu durumun 2022 YKS kılavuzunda özel şart olarak belirtilmesinin Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına önerilmesine oy birliği ile karar verildi. Bu nedenle ilgili bölümler öğretime devam ettikleri birimlerin fiziki koşullarından yararlanmaktadır.

**Kanıt 1:** Gökçeada MYO Bölümleri Tanıtımları

<https://gokceada.comu.edu.tr/ogrenci/programlar-r18.html>

**Kanıt 2:** Gökçeada MYO Akademik Kadro

<https://gokceada.comu.edu.tr/personel/akademik-personel-r53.html>

**Kanıt 3:** Gökçeada MYO İdari Kadro

<https://gokceada.comu.edu.tr/personel/idari-personel-r37.html>

### **3. Misyon, Vizyon, Değerler, Hedefler**

#### **Gökçeada MYO Misyonu**

Kamu ve özel sektörün ihtiyaç duyduğu eğitilmiş, nitelikli insan gücünü, günün koşullarına uygun bilgi ve becerilerle donatarak farkındalık düzeyi yüksek, özgüveni ve sorumluluk bilinci gelişmiş, çevresine duyarlı, yeniliklere açık bireyler yetiştirmek.

## **Gökçeada MYO Vizyonu**

Kamu ve özel sektörün ihtiyaç duyduğu eğitilmiş nitelikli insan gücünü; çağdaş uygarlık bilincinde, kültürüne, değerlerine sahip çıkabilen, gerekli bilgi ve becerilerle donatılmış bireyler yetiştirerek özgürlükçü, yenilikçi ve girişimci yönüyle; kalite odaklı gelişimi hedeflemektedir.

## **Gökçeada MYO Değerlerimiz**

- Düşünce ve ifade özgürlüğü
- Girişimcilik
- Yenilikçilik ve yaratıcılık
- Başarıyı takdir ve teşvik
- Bilimsellik
- Akademik ve yönetsel etik
- Yaşam boyu öğrenme
- Kalite ve verimlilik
- Şeffaflık
- Kurumsal aidiyet
- Liyakat
- Yenilikçilik ve yaratıcılık
- Çevresel ve toplumsal sorumluluk

## **Hedefler**

Üniversitemiz kalite odaklı girişimci ve yenilikçi bir üniversite anlayışıyla bulunduğu bölgenin en iyi üniversitesi olmayı ülkesinin ve dünyanın güçlü bir bilim kurumu haline gelmeyi hedeflemiştir. Bu doğrultuda başlıca hedeflerimiz şunlardır;

- Akademik beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesini artırmak
- Araştırma ve yenilikçilik ile ilgili altyapı ve olanakları geliştirmek
- Katma değer yaratan bilimsel ve yenilikçi çıktıları artırmak
- Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek
- Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmak
- Öğretim elemanlarının eğitici ve öğretici niteliklerini geliştirmek
- Öğrencilerin öğrenme istek, kapasite ve memnuniyetlerini geliştirmek

- Toplumya yönelik hizmetlerin niceliği ve kalitesini geliştirmek
- evre yararına sürdürülebilir proje ve uygulamalar geliştirmek
- Kurumsal görünürlüğü artırmak
- Bilimsel çıktılara erişilebilirliği artırmak
- Kurum kültürünü korumak, geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak
- Kurum içi memnuniyet, iletişim ve iş birliğinin geliştirilmesi

**Kanıt 1:** Gökçeada MYO Vizyon ve Misyonu

<https://gokceada.comu.edu.tr/yuksekokulumuz/misyon-ve-vizyon.html>

**Kanıt 2:** Gökçeada MYO Stratejik Eylem Planı

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/317-gmyo-kurumsal-stratejik-eylem-planı-2021-2025.pdf>

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü iselleştirmelidir.

### **A.1. Liderlik ve Kalite**

Gökçeada MYO Kalite Güvence süreçleri Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Kalite Kurulu Yönetmeliği ile ÇOMÜ Kalite Güvence Yönergesi gereğince bütçe imkanları dahilinde gönüllülük esasına göre tam katılım hedeflenerek yönetilmektedir.

Meslek Yüksekokulundaki tüm birimler ISO standartları ve kalite güvence dokümanlarının hazırlanması kapsamında Kalite Güvence Komisyonuna ve Kalite Güvence Ofisine bağlıdır. Buna ek olarak, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörlüğü Kalite Güvence Komisyonu yılda bir YÜK, YÖKAK, TÜBİTAK, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları performans göstergeleri ile 6 ayda bir de Sayılarla Gökçeada MYO, Stratejik Plan Performans Göstergeleri ve ÜBYS Performans Değerlendirme Sistemi üzerinden performans verilerimizi izlemekte ve değerlendirmektedir. Meslek Yüksekokulu geneline ait tüm performans verilerimiz Şeffaf bir yönetim anlayışıyla kamuya açık olarak paylaşılmaktadır. İzlener ve değerlendirilen veriler işığında gerekli iyileştirmeler PUKÖ Döngüsü çerçevesinde süreç içerisinde yapılmaktadır.

**Kanıt 1:** Gökçeada MYO Kalite Güvence Politikası

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/507-k3.pdf>

**Kanıt 2:** Gökçeada MYO Kalite Güvence Komisyonu

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r67.html>

**Kanıt 3:** Gökçeada MYO SWOT Analizi

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/swot-analizi-r68.html>

**Kanıt 4:** PUKO Döngüsü

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/513-gokceada-myo-puko-dongusu.pdf>

**Kanıt 5:** İç Kontrol Dokümanları

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r70.html>

### **Kalite Güvencesi Kapsamında Yapılan Toplantılar – 2022**

|   |
|---|
| Gökçeada Meslek Yüksekokulu Akademik Kurul toplantısı: 24.02.2022   |
| Mezun-Öğrenci Buluşması: 05.04.2022   |
| Gökçeada Meslek Yüksekokulu Nisan 2022 İdari Personel Toplantısı: 05.04.2022                              |
| <a href="#">Ziraat Bankası Şube Müdüründen Yüksekokulumuza Ziyaret</a> : 11.05.2022                       |
| <a href="#">CV Hazırlama ve İş Görüşmelerinde Başarı Sağlama Konulu Eğitim</a> : 17.05.2022               |
| <a href="#">Kalite Güvence Bilgilendirme Toplantısı</a> : 03.06.2022                                      |
| <a href="#">2021-2022 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı Akademik Kurul Toplantısı</a> : 22.06.2022             |
| Gökçeada Meslek Yüksekokulu Akademik Kurul Toplantısı: 26.07.2022   |
| <a href="#">2021-2022 Akademik Yılı Kalite Güvence Süreçleri Değerlendirme Toplantısı</a> :<br>11.08.2022 |
| <a href="#">Gökçeada MYO Akademik Kurul Toplantısı</a> : 06.10.2022                                       |
| Kalite Süreçleri Toplantısı: 12.10.2022   |
| Oryantasyon Toplantısı: 13.10.2022  |
| <a href="#">Üniversite Yaşamına Uyum Semineri</a> : 24.10.2022  |
| <a href="#">Kalite Komisyonu Toplantısı</a> : 14.11.2022  |
| E-Ticaret Semineri: 15.11.2022  |
| Eğitimde Kalite Toplantısı: 23.11.2022  |
| <a href="#">Beden Dili ve Mülakat Teknikleri Semineri</a> : 01.12.2022                                    |
| <a href="#">Staj Komisyonu Toplantısı</a> : 23.12.2022  |

Yukarıda yer alan tabloda Gökçeada Meslek Yüksekokulu'nun 2022 yılı içerisinde Kalite Güvence Çalışmaları kapsamında yapmış olduğu toplantılar yer almaktadır.

**Olgunluk Düzeyi: 4**



### A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Tüm idari birimlerimizin birim kalite güvence komisyonları bulunmakta olup her idari birimimizin web sayfasında kalite güvence sekmesi, tanımlı süreçler, görev tanımları, iş akış şemaları, kurum stratejik planı, idare faaliyet raporu ve kamu hizmet standartları tablosu kamuya açık olarak sunulmaktadır. İdari birimlerimizin faaliyet raporları üzerinden idare faaliyet raporu ve performans programları hazırlanmakta ve stratejik plan hedefleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıt 1:** Teşkilat Şeması

<https://gokceada.comu.edu.tr/teskilat-semasi-r45.html>

**Kanıt 2:** Gökçeada MYO Görev Tanımları

<https://gokceada.comu.edu.tr/gorev-tanimlari-r47.html>

**Kanıt 3:** Gökçeada Meslek Yüksekokulu Stratejik Planı

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/317-gmyo-kurumsal-stratejik-eylem-planı-2021-2025.pdf>

| Müdür<br>Öğr.Gör. Tanju GÜDÜK                      |   |                              |   |  |
|--|---|------------------------------|---|--|
| Yüksekokul Kurulu                                  | Yönetim Kurulu  | Müdür Yardımcıları           | Bölüm Başkanları  | Yüksekokul Sekterliği  |
| <b>Başkan</b><br>Öğr.Gör. Tanju GÜDÜK              | <b>Başkan</b><br>Öğr.Gör. Tanju GÜDÜK                   | Dr.Öğr.Üyesi Gülay<br>KESKİN | <b>Yönetim ve Organizasyon<br/>Böl. Bşk.</b><br>Dr.Öğr.Üyesi<br>Ahmet KAHILOĞULLARI   | <b>Yüksekokul Sekreteri</b><br>Erol KAYMAK   |
| <b>Üye</b><br>Dr.Öğr.Üyesi Gülay<br>KESKİN         | <b>Üye</b><br>Dr.Öğr.Üyesi Gülay<br>KESKİN              | Öğr.Gör. Fuat KIPIRTI        | <b>Dış Ticaret Böl. Bşk.</b><br>Dr.Öğr.Üyesi<br>Filiz MUTLU YILDIRIM                  | <b>İdari-Mali İşler,<br/>Muhasebe</b><br>Ceylan DURAN                                |
| <b>Üye</b><br>Öğr.Gör. Fuat KIPIRTI                | <b>Üye</b><br>Öğr.Gör. Fuat KIPIRTI                     |                              | <b>Pazarlama ve Reklamcılık<br/>Böl. Bşk.</b><br>Öğr.Gör. Hakan GENÇ                  | <b>Öğrenci İşleri</b><br>Vasiliki KAÇALI   |
| <b>Üye</b><br>Dr.Öğr.Üyesi<br>Ahmet KAHILOĞULLARI  | <b>Üye</b><br>Dr.Öğr.Üyesi<br>Ahmet KAHILOĞULLARI       |                              | <b>Otel, Lokanta ve İkram<br/>Hizmetleri Böl. Bşk.</b><br>Öğr.Gör. Coşkun<br>KAYABALI | <b>Kütüphane</b><br>Vasiliki KAÇALI  |
| <b>Üye</b><br>Dr.Öğr.Üyesi<br>Filiz MUTLU YILDIRIM | <b>Üye</b><br>Dr.Öğr.Üyesi<br>Filiz MUTLU YILDIRIM      |                              |   | <b>Taşınır Kayıt-Kontrol</b><br>Ceylan DURAN   |
| <b>Üye</b><br>Öğr.Gör. Hakan GENÇ                  | <b>Üye</b><br>Dr.Öğr.Üyesi<br>Hande<br>KANDUR<br>ARSLAN |                              |   | <b>Evrak Kayıt, Arşiv, Resmi<br/>Yazışmaları</b><br>Turan ÇOLAK                      |
| <b>Üye</b><br>Öğr.Gör. Coşkun<br>KAYABALI          |   |                              |   | <b>Hizmetli Personel<br/>(Temizlik)</b><br>Dilek AL<br>Meral GÜVERCİN<br>Songül İŞİN |

### A.1.2. Liderlik

Birimimizde Yüksekokul Müdürünün, Müdür Yardımcılarının ve süreç liderlerinin kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusundaki motivasyonu oldukça ileri düzeydedir. Kalite güvence süreçleri Agile ve Six Sigma yaklaşım metotlarıyla ele

alınmaktadır. Yüksekokulun genelinde ve bölümlerde liderlik anlayışı, iş birliği ve koordinasyon kültürü olgunlaşmış düzeydedir. Birim liderleri, kurumun temel değer ve hedeflerini ön planda tutarak yüksekokul stratejisini dengeli bir tempoyla yürütmektedirler. Ayrıca, akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

**Kanıt 1:** Gökçeada MYO Kalite Güvence Komisyonu

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r67.html>

**Kanıt 2:** Gökçeada Teşkilat Şeması

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/580-teskilat-semalari-akademik-idari.pdf>

**Olgunluk Düzeyi: 3**

### **A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi**

YÖKAK ve Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nin kalite güvence politikaları ile uyumlu olarak; akademik ve idari kadroları, teknik ve fiziksel imkânları ile günümüzün ve geleceğin ihtiyaçlarına cevap verebilen bir kurum olmak birimin temel politikasıdır. Bu bağlamda birim;

- İç ve dış bütün stratejik ve eylemsel çabalarını kaliteli eğitim, uygulama ve topluma hizmet üzerine temellendirir.
- Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının çağdaş gelişmeleri takip ederek en iyi teknolojik verileri kullanmasını sağlayarak eğitimin etkinliğini ve verimliliğini artırmaya çalışır.
- Tüm faaliyetlerini, öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamak ve beklentilerini tatmin etmek için gerçekleştirir.
- Nitelikli öğretim ve öğrenmeyi gerçekleştirmek, bilimsel gelişmelere katkı sağlamak ve toplumun ihtiyaçlarını karşılamak için faaliyet gösterir.
- Kalite Politikasını, Kalite Yönetim Sisteminin standartlarına uygun olarak oluşturarak iç değerlendirme süreçleri ile tüm faaliyetlerini belirli aralıklarla gözden geçirir.
- Tüm bilimsel alanlarda teorik eğitimlerin uygulamalarla bütünleşmesine zemin hazırlayacak altyapı çalışmaları gerçekleştirmeye çalışır.
- İç paydaşlar arasında kurumsal aidiyeti güçlendirecek ilişkileri geliştirir.
- Eğitim ve AR-GE faaliyetlerinin ulusal/uluslararası gereksinim ve önceliklere göre

yürütülmesini sağlar.

- Analiz yapma becerisi gelişmiş, yaratıcı ve üretken mezunlar verebilmeyi esas alır.
- İleriki yıllarda da kalite standartlarının ve ilgili mevzuatın gereklerini yerine getirilmesi ve sistemin sürekli iyileştirilmesi, birimin stratejik planlarının, iç ve dış paydaşların beklentileri doğrultusunda oluşturulması, eğitim süreçlerini iyileştirilerek sürekli gelişimin sağlanması hedeflenmektedir.
- Akademik birimler nitelikli öğretim ve öğrenmeyi gerçekleştirmek, bilimsel gelişmelere katkı sağlamak ve toplumun ihtiyaçlarını karşılamak için faaliyet gösterir.
- Eğitim ve AR-GE faaliyetlerinin ulusal/uluslararası gereksinim ve önceliklere göre yürütülmesini, nitelikli araştırmacıların yetiştirilmesini ve istihdamını, uluslararasılaşma bilincinin ve uygulamalarının yaygınlaştırılmasını esas alır.
- Kalite Politikamız, Kalite Yönetim Sisteminin standartlarına uygun olarak dokümante edilmekte ve öz değerlendirme süreçleri ile tüm faaliyetlerimiz belirli aralıklarla gözden geçirilmektedir.
- Bundan sonraki süreçlerde de politikamız, kalite standartlarının ve mevzuatın gereklerini yerine getirmeyi ve sistemin sürekli iyileştirileceğini taahhüt etmektedir. Bununla birlikte, kurumumuzun stratejik istikameti, şimdi olduğu gibi gelecek yıllarda da iç ve dış paydaşlarımızın beklentileri doğrultusunda oluşturulacak ve eğitim süreçlerimiz iyileştirilerek, gelişimin ve değişimin sürekliliği sağlanacaktır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Gökçeada Meslek Yüksekokulu Rektörlüğü 16.06.2022 tarihli 10/1-6 toplantı sayısı kararı ile üniversitemiz Gökçeada Meslek Yüksekokulu binasının fiziki mekan yenileme çalışmalarından dolayı 2022-2023 Akademik yılından itibaren "Dış Ticaret Programı ve İşletme Yönetimi Programının öğretime Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulunda devam etmesi, "Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programının ise öğretime Gökçeada Meslek Yüksekokulunda devam etmesi ve bu durumun 2022 YKS kılavuzunda özel şart olarak belirtilmesinin Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına önerilmesine oy birliği ile karar verildi. Bu nedenle ilgili bölümler öğretime devam ettikleri birimlerin fiziki koşullarından yararlanmaktadır.

Birimde görev ve sorumluluklar ilgili prosedürler ile ayrıntılı olarak belirlenmiştir. Bu çerçevede Meslek Yüksekokulu Müdürü, Müdür Yardımcıları, Meslek Yüksekokulu Sekreteri, Meslek Yüksekokulu Kurulu, Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu, Bölüm Başkanlıkları, Program Danışmanları arasında görev dağılımı yapılmış ve sorumluluklar paylaştırılmıştır.

**Kanıt 1:** Gökçeada MYO Web Sayfası

<https://gokceada.comu.edu.tr/>

**Kanıt 2:** Gökçeada MYO Yönetim ve Organizasyon Tanıtımı

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/447-iy-tanitim.pdf>

**Kanıt 3:** Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü Web Sayfası için

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/449-hit-tanitim.pdf>

**Kanıt 4:** Dış Ticaret Bölümü

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/450-dit-tanitim.pdf>

**Kanıt 5:** Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/448-toi-tanitim.pdf>

**Olgunluk Düzeyi: 3**

#### **A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları**

PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır. Kurumun Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, kurum çalışanlarınca bilinir. Komisyon iç kalite güvence sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine destek verir. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler.

**Kanıt 1:** Gökçeada MYO Stratejik Eylem Planı

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-plani-r64.html>

**Kanıt 2:** Gökçeada MYO Kalite Güvence Politikası

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-politikasi-r66.html>

**Kanıt 3:** Gökçeada MYO İç ve Dış Paydaş Anketleri

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r61.html>

**Kanıt 4:** Gökçeada MYO Birim Kalite Güvence Komisyonu ve Faaliyetleri

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r67.html>

**Kanıt 5:** Gökçeada MYO PUKO Döngüsü

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r69.html>

### **Olgunluk Düzeyi: 3**

#### **A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Meslek Yüksekokulunda kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, sosyal medya hesaplarının, Meslek Yüksekokul internet sayfasının ve bölüm internet sayfalarının kimler tarafından nasıl kullanılacağı kararlaştırılmıştır. Web sayfasında doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgi verilmektedir. Ayrıca, Meslek Yüksekokulu tüm faaliyetlerini Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi yönetmelik ve yönergeleri ile kanunlar çerçevesinde yürütmektedir. Üst yönetime düzenli olarak gönderilen rapor ve dokümanlar ile de denetim sağlanmaktadır. Bununla birlikte gerçekleştirdiğimiz tüm aktivitelerimizi web sayfamızda yayınlarak ve basınla paylaşarak kamuoyuna şeffaf bir şekilde sunmaktayız.

**Kanıt 1:** Gökçeada MYO Web Sayfası

<https://gokceada.comu.edu.tr/>

**Kanıt 2:** Gökçeada MYO Facebook Sayfası

<https://www.facebook.com/gokceada.myo?mibextid=ZbWKwL>

**Kanıt 3:** Gökçeada MYO Instagram Hesabı

<https://www.instagram.com/comugokceadamyo/>

**Kanıt 4:** Gökçeada MYO Duyurular Sayfası

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/duyurular>

**Kanıt 5:** Gökçeada MYO Haberler Sayfası

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler>

**Kanıt 6:** Gökçeada MYO Etkinlikler Sayfası

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>

**Kanıt 7:** Gökçeada Web Sayfası Sorumlusu Bilgisi

**Öğr. Gör.** Fuat KIPIRTI

[fuat.kipirticomu.edu.tr](mailto:fuat.kipirticomu.edu.tr)

**Öğr. Gör.** Hakan GENÇ

[hakangenc.comu.edu.tr](mailto:hakangenc.comu.edu.tr)

Erol KAYMAK

[erolkaymak@comu.edu.tr](mailto:erolkaymak@comu.edu.tr)

### **Olgunluk Düzeyi: 4**

#### **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda

oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

### **A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar**

Meslek Yüksekokulu vizyon ve misyonu tanımlanmış ve web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Böylelikle hem iç hem de dış paydaşların kurum vizyon ve misyonundan haberdar olması sağlanmıştır. Meslek Yüksekokulu, kalite güvence politikası olarak Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörlüğünce uygulama koyulan kalite güvence politikasını paralel olarak birim kalite güvence politikası uygulanmaktadır. Kalite güvence politikası yüksekokul web sayfasında yayınlanmıştır.

**Kanıt 1:** Gökçeada MYO Vizyon ve Misyonu

<https://gokceada.comu.edu.tr/misyon-ve-vizyon.html>

**Kanıt 2:** Gökçeada MYO Kalite Güvence Politikası

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-politikasi-r66.html>

**Kanıt 3:** Gökçeada MYO Kalite Güvence Komisyonu Toplantıları

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r67.html>

İç Denetim Prosedüründe öngörülmüş olup uygulanan KİDR'de (kalite güvencesi, eğitim, araştırma, yönetsel) süreçlerince iç değerlendirme sonucu kurumun iyileştirmeye açık alanları net bir biçimde belirlenmiştir. Belirlenen iyileştirmeye açık alanlar ile ilgili uygulamalar takip edilmiş ve her yıl faaliyet raporu ve iç denetim raporu hazırlanmıştır. İlgili raporlar kurumun kendi kendini iyileştiren sisteminin göstergesi olmakla birlikte kurumun dış gözle değerlendirilmesine de yol göstericidir. Kurumumuz alt birimlerince vizyon, misyon ve hedeflerimize paralel olarak kurulan kalite yönetim süreçlerine, ayrıca birim bazında çeşitli iç ve dış değerlendirme uygulamalarına sahiptir. İç denetim sonuçları ve kalite ile ilgili diğer gündem maddeleri, Kurullar ve Yönetimi Gözden Geçirme Prosedürüne göre yönetimi gözden geçirme toplantısında dış denetim öncesi görüşülür. Gerekçeli ve terminli olmak üzere kararlar alınır. Bu sayede PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirme çalışmaları çerçevesinde kurumun hedeflerine ulaşması sağlanarak yeni hedefler ve yol haritaları belirlenerek uygulanır ve denetlenir. Gökçeada MYO kalite güvence komisyonu tarafından belirlenen kalite güvencesine yönelik hedefler, hedeflerin gerçekleştirilme derecesi ve alınan tedbirler ile ilgili bilgilere bu kısımda yer verilmektedir. COVID-19'un etkilerinin yoğun bir şekilde hissedildiği 2020 yılında alınan birtakım tedbirler eğitim öğretim faaliyetlerinin

uzaktan öğretim şeklinde yürütülmesini sağlamıştır. Kalite güvence komisyonu da bu dönemde faaliyetlerini sürdürmüştür.

### **Olgunluk Düzeyi: 3**

#### **A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler**

Meslek Yüksekokulumuzda Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Gökçeada Meslek Yüksekokulu olarak; sürekli araştıran, bilimsel gelişmelere katkı sağlayan, teorik, teknik ve sosyal anlamda öğrencileri geleceğe hazırlayan, faaliyetlerimiz ile çevreye ve topluma yararlı, kalite yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmeye çalışarak daha iyi öğreten ve daha çok değer katan bir birim olmak temel amacımızdır.

Meslek Yüksekokulumuz stratejik hedeflerinin gerçekleştirilebilmesi için birimizde görevli akademik personelin çalışmaları detaylı bir şekilde takip edilmektedir ve resmi web sitemizde paylaşılmaktadır.

#### ***Kanıt 1:* ÇOMÜ Kurumsal Stratejik Eylem Planları**

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/372-909-comu-stratejik-plan-2021-2025.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/373-910-302-stratejik-plan-2018-2022.pdf>

#### ***Kanıt 2:* Gökçeada Meslek Yüksekokulu Stratejik Eylem Planları**

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/317-gmyo-kurumsal-stratejik-eylem-plani-2021-2025.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/308-gmyo-kurumsal-stratejik-eylem-plani-2018-2022.pdf>

#### ***Kanıt 3:* Bölüm Stratejik Eylem Planları**

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/318-isletme-yonetimi-bolumu-stratejik-eylem-plani-2021.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/297-otel-lokanta-ve-ikram-hizmetleri-bolumu-stratejik-.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/295-2021-2025-pazarlama-ve-reklamcilik-bolumu-strateji.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/382-dis-ticaret-stratejik-eylem-plani-2021-2025-010320.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/279-yonetim-ve-organizasyon-bolumu-stratejik-eylem-pla.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/280-otel-lokanta-ve-ikram-hizmetleri-bolumu-stratejik-.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/281-pazarlama-ve-reklamcilik-bolumu-stratejik-eylem-pl.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/282-dis-ticaret-bolumu-stratejik-eylem-plani.pdf>

### **Olgunluk Düzeyi: 3**

#### **A.2.3. Performans Yönetimi**

Kurumda performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Birimin ve alt birimlerin geliştirilmesi için aşağıdaki anketler uygulanmaktadır. Bu anketler doğrultusunda akademik ve ekonomik yetkinlikler doğrultusunda gerekli değerlendirmeler yapılmaktadır. Yüksekokulda akademik personelin kariyer gelişimine öncelik ve teşvik verilmesi hususunda gösterilen çalışmalar sayesinde özellikle bilimsel yayın, patent, proje ve ikili iş birliği gibi performans göstergelerinde yıllar bazında pozitif ilerlemeler elde edilmektedir.

#### ***Kanıt 1: Tüm Bölümlerin Performans Göstergeleri***

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/299-isletme-yonetimi-stratejik-plan-ek-1.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/301-otello2.PDF>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/303-ek-1-pazarlama-ve-reklamcilik-bolumunun-stratejik-.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/383-ek-1.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/284-yonetim-ve-organizasyon-bolumunun-2018-2022-yillar.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/286-otel-lokanta-ve-ikram-hizmetleri-bolumunun-2018-20.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/290-dis-ticaret-bolumunun-2018-2022-yillari-arasini-ka.pdf>



## **Kanıt 2: Gökçeada MYO Stratejik Eylem Planı**

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/317-gmyo-kurumsal-stratejik-eylem-plani-2021-2025.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/308-gmyo-kurumsal-stratejik-eylem-plani-2018-2022.pdf>

### **Olgunluk Düzeyi: 3**

#### **A.3. Yönetim Sistemleri**

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşeri ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

##### **A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi**

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi bilgi sistemi ÜBYS dokümantasyon olarak birçok fonksiyonu gerçekleştirebildiğimiz tüm birimlerde ortak kullanılan sistemdir. Sistem ile ilgili herhangi bir sıkıntı olduğunda Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından çözüm üretilmektedir. Kullanıcı dostu taraflarının iyileştirilmesi yönünde çalışılmaktadır. Gerek personel gerek eğitim-öğretim faaliyetleri gerekse tüm yazışmalar olsun hepsi ÜBYS üzerinden sürdürülmektedir. Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır. Mezun öğrencilerle haberleşme kapsamında Telegram uygulaması kullanılmaktadır. Birimlerin bu konudaki bağlantıları aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

| <b>Bölümlerimizin Mezun İletişim Grupları, bağlantı bilgileri</b> |   |
|---|---|
| Dış Ticaret   | <a href="https://t.me/+iYS45VV9oDVkNmE8">https://t.me/+iYS45VV9oDVkNmE8</a> |
| Pazarlama ve Reklamcılık  | <a href="https://t.me/+tkqE8BwnHLZhMWRk">https://t.me/+tkqE8BwnHLZhMWRk</a> |
| Yönetim ve Organizasyon   | <a href="https://t.me/+7sHk_kDerIw4MzBk">https://t.me/+7sHk_kDerIw4MzBk</a> |
| Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri                                 | <a href="https://t.me/+Wjf2IcYqUEIxNTBk">https://t.me/+Wjf2IcYqUEIxNTBk</a> |

## **Kanıt 1: ÇOMÜ ÜBYS**

<https://ubys.comu.edu.tr/>

### **Olgunluk Düzeyi: 3**

### **A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi**

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler kurumda herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin arttırılması temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Personelin ödüllendirilmesi ve teşvik edilmesi hususunda ilgili yönetmelikler esas alınmaktadır. Personelin memnuniyet, şikâyet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla aşağıdaki kanıtlarda bulunan anketler düzenli olarak yapılmakta ve sonuçları ilgili sitede yayınlanmaktadır.

**Kanıt 1:** Akademik Personel Memnuniyet Anketi

<https://comuakademikanket.questionpro.com/>

**Kanıt 2:** İdari Personel Memnuniyet Anketi

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/364-idari-personel-memnuniyet-anketi.pdf>

**Kanıt 3:** İdari Personel Hizmet içi Eğitimi

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/gokceada-myo-idari-personel-toplantisi-r419.html>

**Olgunluk Düzeyi: 3**

### **A.3.3. Finansal Yönetim**

Finansal kaynakların yönetiminde bütçede belirlenmiş kalemler doğrultusunda Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi ihtiyaçları ile uyumlu bir harcama politikası ile okulun gelişimine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Bilimsel araştırma faaliyetleri ile elde edilen bütçeler ile teknik bilimsel ihtiyaçlara ait finansal kaynaklar elde edilmektedir. Yüksekokulumuzda temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir. Yıllık faaliyet raporlarında kurum profiliyle ilişkilendirilmiş olarak gerekli bilgiler erişilebilir durumdadır. Yüksekokul Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

**Kanıt 1:** Gökçeada MYO 2022 Faaliyet Raporu

<https://gokceada.comu.edu.tr/ic-kontrol-r70.html>

**Kanıt 2:** Gökçeada MYO 2021 Kamu Hizmet Standartları Tablosu

<https://gokceada.comu.edu.tr/yuksekokulumuz/hizmet-standarlariM r51.html>

**Kanıt 3:** Gökçeada MYO İç Kontrol Standartları

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r70.html>

## **Olgunluk Düzeyi: 3**

### **A.3.4. Süreç Yönetimi**

Gökçeada Meslek Yüksekokulu tüm faaliyetleri, iş akış şemaları web sayfasında Kalite Güvence ve İç Kontrol sekmesi altında detaylı bir şekilde yazılmıştır. Bu şekilde, konu ile ilgili olarak bir bilgisi olmayan veya yeni başlayan personel veya dış paydaşlarımızı ilgilendiren konularda tüm işleyişe ulaşılabilir.

Dış paydaşlarımızın bize ulaşabilmesi için e-posta ve telefon numarası iletişim bilgilerimiz web sayfasında mevcuttur. Dış paydaşlarımızın ulaşabileceği değerlendirme anketleri de web sayfasında yayınlanmıştır. Dış paydaşlarımızdan mezunlara ilişkin de Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü (ÇOMÜ OMİK) iletişim merkezi bulunmaktadır ve aynı zamanda her bölünme ait Telegram grupları ve iletişim bilgileri mevcut bulunmaktadır.

**Kanıt 1:** Paydaş Anketleri

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r61.html>

**Kanıt 2:** Gökçeada MYO İç Kontrol Bilgileri

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r70.html>

**Kanıt 3:** Kalite Güvence Komisyonu Faaliyetleri

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r67.html>

## **Olgunluk Düzeyi: 3**

### **A.4. Paydaş Katılımı**

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

#### **A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı**

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kalite güvencesi kapsamında aşağıdaki anketler düzenlenmekte olup sonuçları düzenli olarak internet sayfasında ilan edilmektedir. Anketlerin elektronik ortama geçirilmesi için ilgili birimlere talepler iletilmiş durumdadır. Anketlerin elektronik ortama aktarılması ile birlikte daha fazla kişiye ulaşarak daha kapsamlı analizler yapılacaktır.

Gökçeada MYO iç ve dış paydaşları aşağıdaki gibidir;

- ✓ Valilik, Kaymakamlık, Belediyeler ve diğer resmi kuruluşlar,
- ✓ Yüksek Öğretim Kurulu,
- ✓ Üniversitelerarası Kurul,
- ✓ Ulusal ve Uluslararası Eğitim ve Araştırma Kurumları,
- ✓ Özel Sektör Kuruluşları
- ✓ Sivil Toplum Kuruluşları,
- ✓ Bankalar (Ziraat Bankası),
- ✓ Akademik personelimiz ve aileleri,
- ✓ İdari personelimiz ve aileleri,
- ✓ Öğrencilerimiz ve aileleri,
- ✓ Mezunlarımız ve aileleri.

**Kanıt 1:** Gökçeada MYO Paydaş İlişkileri

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/paydas-iliskileri-r61.html>

**Kanıt 2:** Gökçeada MYO Paydaş Anketleri

<https://comuakademikanket.questionpro.com/>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/364-idari-personel-memnuniyet-anketi.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/365-mezun-memnuniyet-anketi.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/367-isveren-memnuniyet-anketi.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/283-yonetim-ve-organizasyon-bolumu-stratejik-plan-dege.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/285-otel-lokanta-ve-ikram-hizmetleri-bolumu-stratejik-.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/287-pazarlama-ve-reklamcilik-bolumunu-degerlendirme-an.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/289-dis-ticaret-bolumu-stratejik-plan-degerlendirme-an.pdf>

**Kanıt 3:** İç Paydaş Toplantısı

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/emeklilik-yemegi-r436.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/staj-komisyonu-toplantisi-r437.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/lapseki-meslek-yuksekokuluna-ziyaret-r431.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/beden-dili-ve-mulakat-teknikleri-semineri-r432.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/dis-ticaret-bolum-toplantisi-r422.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/e-ticaret-semineri-r423.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/kalite-surecleri-toplantisi-r424.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/kalite-komisyonu-toplantisi-r425.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/halkla-iliskiler-ve-tanitim-bolum-toplantisi-r426.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/yemin-toreni-r416.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/universite-yasamina-uyum-semineri-r412.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/2021-2022-akademik-yili-kalite-guvence-surecleri-d-r397.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/kalite-guvence-bilgilendirme-toplantisi-gerceklest-r383.html>

**Kanıt 4:** Dış Paydaş Toplantısı

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/gelibolu-muhtulugu-ile-tanisma-r428.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/gelibolu-kaymakamina-ziyaret-r429.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/tanisma-ziyareti-r421.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/saglik-hizmetleri-meslek-yuksekokuluna-ziyaret-r415.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/gokceada-kaymakami-dr-serhat-dogan-meslek-yuksekok-r400.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/gokceada-meslek-yuksekokulu-gokceada-mesleki-tekni-r377.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/ziraat-bankasi-sube-mudurunden-yuksekokulumuza-ziy-r379.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/mezun-ogrenci-bulusmasi-r365.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/gokceada-meslek-yuksekokulunda-kadina-yonelik-sidd-r345.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/meydani-pastanelerinin-isletmecisi-gokceadali-isi-r438.html>

**Olgunluk Düzeyi: 3**

#### **A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri**

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin

tutarlı ve temsil etmesi sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

Öğrencilerimize iç paydaş kapsamında öğrenci memnuniyet anketleri ve ders değerlendirme anketleri yapılarak öğrencilerin geri bildirimde bulunması sürecine katkı sağlanmaktadır. Öğrencilerin diğer konular ile ilgili geri bildirimleri için “<https://gokceada.comu.edu.tr/>” adresi aktif olarak kullanılmaktadır.

Programlar kendi iç ve dış paydaş çalışmaları kapsamında toplantılar düzenlemiş ve yeni dönemde okutacakları öğretim planlarını öğrencilerin görüşlerini de alarak tasarlamışlar ve Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim Komisyonuna sunmuşlardır. Onay alana öğretim planları 2022- 2023 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılından itibaren okutulmaya başlanmıştır.

**Kanıt 1:** Yönetim ve Organizasyon Bölümü Öğretim Planı

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=null&culture=tr-TR>

**Kanıt 2:** Dış Ticaret Bölümü Öğretim Planı

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=null&culture=tr-TR>

**Kanıt 3:** Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü Öğretim Planı

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=null&culture=tr-TR>

**Kanıt 4:** Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=null&culture=tr-TR>

**Kanıt 5:** Mezun Çalıştıran Memnuniyet Anketleri

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/367-isveren-memnuniyet-anketi.pdf>

**Kanıt 6:** Öğrenci Memnuniyet Anketleri

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/283-yonetim-ve-organizasyon-bolumu-stratejik-plan-dege.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/285-otel-lokanta-ve-ikram-hizmetleri-bolumu-stratejik-.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/287-pazarlama-ve-reklamcilik-bolumunu-degerlendirme-an.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/289-dis-ticaret-bolumu-stratejik-plan-degerlendirme-an.pdf>

**Olgunluk Düzeyi: 4**

#### **A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi**

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

Mezun ilişkileri kapsamında Telegram hesapları açılmış olup her bir bölümümüz için bölüm mezun temsilcileri belirlenmiştir. İlgili bilgiler aşağıdaki tablolarda sunulmaktadır.

| <b>Bölemlerimizin Mezun İletişim Grupları, bağlantı bilgileri</b> |   |
|---|---|
| Dış Ticaret   | <a href="https://t.me/+iYS45VV9oDVkNmE8">https://t.me/+iYS45VV9oDVkNmE8</a> |
| Pazarlama ve Reklamcılık  | <a href="https://t.me/+tkqE8BwnHLZhMWRk">https://t.me/+tkqE8BwnHLZhMWRk</a> |
| Yönetim ve Organizasyon   | <a href="https://t.me/+7sHk_kDerlw4MzBk">https://t.me/+7sHk_kDerlw4MzBk</a> |
| Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri                                 | <a href="https://t.me/+Wjf2IcYqUEIxNTBk">https://t.me/+Wjf2IcYqUEIxNTBk</a> |

**Kanıt 1:** Gökçeada MYO Kariyer Merkezi ve Mezun İlişkileri

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/mezunlarimiz-r74.html>

**Kanıt 2:** Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü Toplantısı

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/kariyer-merkezi-koordinasyon-toplantisi-r441.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/ogrenci-mezun-bulusmasi-r378.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/mezun-ogrenci-bulusmasi-r365.html>

**Kanıt 3:** İŞKUR- CV Hazırlama ve Mülakat Teknikleri Eğitimi

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/beden-dili-ve-mulakat-teknikleri-semineri-r432.html>

**Olgunluk Düzeyi: 3**

**A.5. Uluslararasılaşma**

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü sürdürülen tüm uluslararası faaliyetlerin kontrolü ve koordinasyonunda görev alarak proseslere yön vermektedir. Gerek Farabi gerek Erasmus ve Avrupa Birliği projelerine ilişkin yol haritaları koordinatörlüğün web sayfasında verilmiştir.

**A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi**

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir. Uluslararasılaştırma kapsamında yurtdışındaki okullarla Erasmus gibi ikili işbirlikleri imzalanmaktadır.

**Kanıt 1:** Uluslararası Öğrenci Ofisi

<https://student.comu.edu.tr/>

**Kanıt 2:** ÇOMÜ Erasmus Koordinatörlüğü

<https://erasmus.comu.edu.tr/>

**Olgunluk Düzeyi: 3**

### **A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları**

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır, bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

### **A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı**

Yüksekokulumuzun uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktıklarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

### **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon ve vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak çıktıların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.). Programlar tasarlanırken



bölümlerin paydaşlarıyla gerçekleştirdikleri toplantılar dikkate alınmaktadır. Her bölüm bu sürecinin Öz Değerlendirme Raporu'nda detaylı anlatmıştır. Trakya Üniversiteler Birliği kapsamında MEYOK Temsilcileri ile yapılan görüşmeler neticesinde Meslek Yüksekokulumuzda bulunan tüm bölümlerin öğretim planlarında MEYOK Kararları kapsamında değişiklik yapılmıştır. 2022 yılı Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Mayıs Sentaosu'nca onaylanan öğretim planları 2022-2023 Eğitim-Öğretim Planları, 2022 yılı Güz Yarıyılından itibaren okulumuza kayıtlanan öğrenciler için uygulanmaya başlamıştır. Yapılan değişiklikler ile daha önce eksikliği görünen nokta bölüm dışı seçmeli ders havuzu sistemi uygulanmaya başlanmıştır.

**Kanıt 1:** Tüm Bölümlerin Öğretim Planları

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=null&culture=tr-TR>

**Kanıt 2:** Tüm bölümlerin Öz Değerlendirme Raporları

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r70.html>

**Olgunluk Düzeyi: 3**

### **B.1. 2. Programın Ders Dağılım Dengesi**

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) ~~yapı~~ zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının ders dağılımlarında uzmanlık alanları, eşit saat sayısında veya görev iş yükü göz önünde bulundurularak ders dağılımının katılımcı bir şekilde gerçekleştirilmesine önem verilmektedir. Maaş karşılığı girilmesi gereken ders saati sayısına dikkat edilerek, öğretim elemanının yüksek lisans veya doktora ders-tez dönemleri ve kendi talep ve istekleri göz önünde bulundurularak adaletli bir dağılımın gerçekleştirilmesine özen gösterilmektedir. Ayrıca ders dağılımlarının öğretim elemanının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/ genel kültür, zorunlu-seçmeli ders dengesi sağlanması için çaba sarf edilmektedir.

**Kanıt 1:** Tüm Bölümlerin Öğretim Planları

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=null&culture=tr-TR>

**Olgunluk Düzeyi: 3**

### **B.1. 3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu**

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekteştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Bölümlerimiz paydaş ilişkileri doğrultusunda ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunu iyileştirmekte, ilgili kanıtları Öz Değerlendirme Raporlarında sunmaktadır.

**Kanıt 1:** Tüm bölümlerin Öz Değerlendirme Raporları

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r70.html>

**Kanıt 2:** Ders İçerik Doluluk Oranları

<https://ubys.comu.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Indicator/Bologna>

**Olgunluk Düzeyi: 3**

### **B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı**

Ders planlarının belirlenmesinde öğrencilerin görüşleri mutlaka alınmaktadır. Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır. Ayrıca tüm bölümlerimizde zorunlu staj uygulamasının bulunması öğrenci iş yükünün paylaşılmasına olanak sağlamaktadır.

**Kanıt 1:** Staj Yönergesi

<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/meslek-yuksekokullari-uzaktan-egitim-uygulama-ve-s.html>

**Kanıt 2:** Mezun Çalıştıran İşverenler Anketi

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/367-isveren-memnuniyet-anketi.pdf>

**Olgunluk Düzeyi: 3**

### **B.1. 5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme

sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar, uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir.

Bölümler, programların izlenmesi ve güncellenmesi sürecini paydaşları ile işletmektedir. Gerekli kanıtlar Öz Değerlendirme Raporlarında mevcuttur. Programların iyileştirilmesi yüksekokulumuz misyon ve vizyonu ile uyumludur. Bu uyum programlar ve eğitim öğretim bilgi sisteminde görülmektedir. Kalite Güvence Birim Alt Komisyonumuz bu iyileştirmelerin devamlılığı için faaliyetlerini sürdürmektedir.

**Kanıt 1:** Program Temsilcileri ile Kalite Güvence Çalışmaları ve Akreditasyon Hakkında Toplantı

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/kalite-guvence-bilgilendirme-toplantisi-gerceklest-r383.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/2021-2022-akademik-yili-kalite-guvence-surecleri-d-r397.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/kalite-surecleri-toplantisi-r424.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/egitimde-kalite-toplantisi-r430.html>

**Olgunluk Düzeyi: 3**

### **B.1. 6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi**

Eğitim-Öğretim süreçlerinde Planla, Uygula, Kontrol Et ve Önlem Al (PUKÖ) döngüsünden yararlanılmaktadır. Tüm faaliyetlerimiz Kalite Güvence ve İç Kontrol sayfasında detaylı olarak yazılmıştır.

**Kanıt 1:** Gökçeada MYO PÜKO Döngüsü

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/puko-dongusu-r69.html>

**Olgunluk Düzeyi: 3**

### **B.2. Programların Yürütülmesi**

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

**Kanıt 1:** Gökçeada MYO Programlar

<https://gokceada.comu.edu.tr/ogrenci/programlar-r18.html>

**Kanıt 2:** Gökçeada MYO Program Danışmanları

<https://gokceada.comu.edu.tr/yonetim/program-danismanlari-r13.html>

### **Olgunluk Düzeyi: 3**

#### **B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir Programların ders bilgi paketleri öğrenci merkezli öğretimi destekleyecek niteliktedir.

**Kanıt 1:** Gökçeada MYO Programlar ve Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

### **Olgunluk Düzeyi: 4**

#### **B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme**

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Bu iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler irdelenmektedir. Birimimizde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi**

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır.

**Kanıt 1:** ÇOMÜ Yönetmelikler

<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/mevzuat/mevzuat-r11.html>

**Olgunluk Düzeyi: 4**

### **B.2. 4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma**

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Öğrencilerin akademik kariyer ve gelişimini izlemek için üniversitemiz Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun ilişkileri koordinatörlüğünün birim temsilcilerimiz koordinatörlük ile iletişim halindedir. Özellikle Kariyer Planlama dersli ile programlarımız öğrencilerini mezuniyet sonrasına hazırlamaktadır. Bu süreçte ilgili koordinatörlükle iletişim sürdürülmektedir.

**Kanıt 1:** ÇOMÜ Mevzuatlar

<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/mevzuat/mevzuat-r11.html>

**Olgunluk Düzeyi: 4**

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

#### **B.3.1. Öğrenme Ortamı ve Kaynakları**

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online)

kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir. Öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmekte, gerekli izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

### **Olgunluk Düzeyi: 2**

**Kanıt 1:** Gökçeada MYO Web Sitesi Yüksekokulumuz

<https://gokceada.comu.edu.tr/>

**Kanıt 2:** Gökçeada MYO Kalite Güvence ve İç Kontrol

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r70.html>

**Kanıt 3:** ÇOMÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

<https://lib.comu.edu.tr/>

**Kanıt 4:** Kütüphane Kaynakları Kampüs Dışı Erişim

<https://lib.comu.edu.tr/hizmetler-ve-olanaklar/kampus-disi-erisim-r10.html>

**Kanıt 5:** ÇOMÜ SEM

<https://sem.comu.edu.tr/>

### **B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri**

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'ni kazanan her öğrenciye Eğitimi süresince bir Danışman Öğretim Elemanı atanmaktadır. Danışmanlar faaliyetlerini konu ile ilgili olarak yayınlanmış olan Danışman Yönergesi 'ne istinaden uygulamaktadırlar. Öğrencilerin psikolojik destek ihtiyaçları için merkez kampüste görevlendirilmiş psikologlar bulunmaktadır. Eğitim-Öğretim yılı başında öğrencilere Oryantasyon Eğitimi vermek üzere tüm okulları ziyaret ederek gerekli bilgileri, öğrencilerin kendilerine nasıl ulaşmaları gerektiğine dair bilgileri paylaşmaktadırlar.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğrenci, Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü de öğrencilere Kariyer hayatları boyunca destek sağlamakta olan birimdir. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi tüm bölüm ve programlarında Kariyer Planlama Dersinin okutulması ile öğrencilerin kariyerlerine yön vermede çok daha detaylı bilgi alabilmektedirler.

**Kanıt 1:** ÇOMÜ Danışman Yönergesi

<https://mevzuat.comu.edu.tr/detay.php?sayino=180326-98>

**Kanıt 2:** Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü Toplantısı  
<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/kariyer-merkezi-koordinasyon-toplantisi-r441.html>

**Olgunluk Düzeyi: 4**

### **B.3.3. Tesis ve Altyapılar**

Gökçeada Meslek Yüksekokulu binasının fiziki mekan yenileme çalışmalarından dolayı 2022-2023 Akademik yılından itibaren "Dış Ticaret Programı ve İşletme Yönetimi Programının öğretimine Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulunda devam etmesi, "Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programının ise öğretime Gökçeada Meslek Yüksekokulunda devam etmesi ve bu durumun 2022 YKS kılavuzunda özel şart olarak belirtilmesinin Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına önerilmesine oy birliği ile karar verildi

**Kanıt 1:** Gökçeada MYO Web Sitesi Yüksekokulumuz  
<https://gokceada.comu.edu.tr/>

**Kanıt 2:** Microsoft Teams Çevrimiçi Eğitim Programı  
<https://comuzem.comu.edu.tr/microsoft-teams-kullanim-kilavuzlari.html>

**Kanıt 3:** ÇOMÜ Destek Sistemi  
<https://destek.comu.edu.tr/>

**Kanıt 4:** Öğrenci Bilgi Sistemi (Bütünleşik otomasyon sistemi)  
<https://ubys.comu.edu.tr/>

**Kanıt 5:** ÇOMÜ Hastanesi  
<https://hastane.comu.edu.tr/>

**Olgunluk Düzeyi: 4**

### **B.3.4. Dezavantajlı Gruplar**

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Engelli Koordinatörlüğü kapsamında her kurumda bir öğretim elemanı olmak üzere temsilciler bulunmaktadır. Bu temsilciler okullarda bulunan engelli öğrencileri tespit ederek koordinatörlüğe bildirmekte, etkinlikler ve toplantılar gerçekleştiği zaman bu öğrenciler ile katılım sağlayarak, bu bireylerin sorunlarına çözüm sağlamak ve eğitim süreçleri boyunca hayatlarını kolaylaştırıcı yöntemler oluşturulmasına destek vermektedirler.

**Kanıt 1:** Engelsiz ÇOMÜ Birimi  
<https://ekb.comu.edu.tr/hakkimizda.html>

**Olgunluk Düzeyi: 3**

### **B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler**

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. SKS web sitesi kanıt gösterilebilir. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleşen uygulamalar takip edilmekte ve irdelenmektedir. Birim genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

**Kanıt 1:** Gökçeada MYO Web Sitesi Yüksekokulumuz

<https://gokceada.comu.edu.tr/>

**Kanıt 2:** Gökçeada MYO Kalite Güvence ve İç Kontrol (Kurumsal Bilgiler-Fiziki İmkanlar)

<https://gokceada.comu.edu.tr/yuksekokulumuz/fiziki-imkanlar-r72.html>

**Olgunluk Düzeyi: 3**

### **B.4. Öğretim Kadrosu**

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunmalıdır.

#### **B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri**

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nde öğretim üyesi atama ve yükseltme, "Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atama ve Uygulama Esasları"na göre yapılır. Söz konusu esaslar, Üniversite'nin <http://www.comu.edu.tr/atama-kriterleri> internet sayfasında "Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğretim Elemanı Kadrolarına Başvuru, Görev Süresi Uzatımı ve Performans Değerlendirme Kriterleri" başlığı altında yayımlanmış olup 2020 itibarıyla yeni kriterler yürürlüğe girmiştir. Bu çerçevede genel olarak öğretim üyelerinin, çalıştıkları alanda evrensel düzeyde araştırma yapmaları, bu araştırmalarını ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi paylaşım ortamlarına aktarmaları ve bu sayede bilim dünyasına katkıda bulunmaları; yerel, ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılar düzenleyerek, hem kendi çalışmalarını sergilemeleri hem de diğer bilim dallarındaki araştırmacıların da çalışmalarını sergilemelerini sağlamak ve bilimsel tartışma ortamının oluşmasına katkı sunmaları gibi kriterlere bakılmaktadır.



**Kanıt 1:** ÇOMÜ Personel Daire Başkanlığı

<https://personel.comu.edu.tr/>

**Kanıt 2:** ÇOMÜ Mevzuatlar (Akademik Kadro Atama Kriterleri)

<https://personel.comu.edu.tr/akademik-kadro-atama-kriterleri-r7.html>

**Kanıt 3:** ÇOMÜ Gökçeada MYO Birim İç Kontrol Güvence Beyanı

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r70.html>

**Kanıt 4:** Gökçeada MYO Kalite Güvence ve İç Kontrol

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/ic-kontrol-r70.html>

**Kanıt 5:** ÇOMÜ Norm Kadro Planlaması

<https://personel.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/2021-yili-norm-kadro-planlamasi-r251.html>

**Kanıt 6:** ÇOMÜ İlan Bilgi Sistemi

<https://ilan.comu.edu.tr/>

**Kanıt 7:** ÇOMÜ Mevzuat Bilgi Sistemi

<https://mevzuat.comu.edu.tr/>

**Kanıt 8:** ÇOMÜ Personel Daire Başkanlığı

<https://personel.comu.edu.tr/>

**Kanıt 9:** ÇOMÜ Sendikal Hakların Kullanımı

<https://personel.comu.edu.tr/sendika-r20.html>

**Olgunluk Düzeyi:4**

#### **B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi**

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır.

**Kanıt 1:** ÇOMÜ Personel Atama Kriterleri

<https://personel.comu.edu.tr/akademik-kadro-atama-kriterleri-r7.html>

**Kanıt 2:** ÇOMÜ Mevzuatlar

<https://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/yonetmelikler.html>

**Kanıt 3:** 2022 Akademik Kurul Toplantısı

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/gokceada-meslek-yuksekokulunda-24022022-tarihinde--r359.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/2021-2022-akademik-yili-bahar-yariyili-akademik-ku-r389.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/gokceada-meslek-yuksekokulu-akademik-kurul-toplant-r393.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/gokceada-myo-akademik-kurul-toplantisi-06102022-r408.html>

#### **Olgunluk Düzeyi:4**

##### **B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme**

Öğretim elemanları için "yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu"; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere "iyi eğitim ödülü" gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir. Teşvik ve ödül uygulamaları birim geneline yayılmış olup, izlenmekte ve iyileştirilmektedir. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıt 1:** ÇOMÜ Personel Daire Başkanlığı

<https://personel.comu.edu.tr/>

**Kanıt 2:** ÇOMÜ Mevzuatlar (Akademik Kadro Atama Kriterleri)

<https://personel.comu.edu.tr/akademik-kadro-atama-kriterleri-r7.html>

**Kanıt 3:** ÇOMÜ- Kalite Güvencesi

<https://kalite.comu.edu.tr/>

**Kanıt 4:** OMİK

<https://omik.comu.edu.tr/>

**Kanıt 5:** Sürekli Eğitim Merkezi

<https://sem.comu.edu.tr/>

**Kanıt 6:** ÇOMÜ Akademik Teşvik Ödeneği Takvimi

<https://www.comu.edu.tr/duyuru-20373.html>

#### **Olgunluk Düzeyi: 3**

### **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

#### **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

### **C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi**

Gökçeada Meslek Yüksekokulu kapsamında eēitimine devam etmek isteyen kadrolu personelin bu isteklerini gerçekleştirebilmeleri yönünde gerek yüksek lisans gerek doktora veya doktora sonrası çalışmaları yapabilmeleri yönünde teşvik edilmektedirler. Bu destekler doērultusunda personelimiz daha kalifiye ve alanında uzman hale gelmektedir.

### **C.1.2. İ ve Dış Kaynaklar**

Üniversitede proje hazırlama ve yürütme bilincini yerleştirmede öncülük etmek, ēretim elamanlarını bu yönde teşvik etmek, proje hazırlama ve yönetimi konularında eēitim çalışmalarında bulunmak, danışmanlık ve bilgilendirme hizmetleri vermek, proje hazırlanması ve yönetimiyle ilgili, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iřbirliēi yaparak disiplinler arası çalışmaları teşvik etmek, proje hazırlama ve yürütme potansiyelini geliştirmek üzere konferans, kongre ve bilimsel toplantılar düzenlemek, ulusal ve uluslararası tüm konu ve kurum odaklı projeler hakkında ÇOMÜ ēretim elamanlarını bilgilendirmek misyonlarını takip edilmektedir.

anakkale Onsekiz Mart niversitesi'nde bilimsel ilerlemeye katkı saēlayan, ülke ve bölge ihtiyaçlarına çözüm üreten, kamu, niversite ve sanayi iřbirliēini temel alan, ulusal ve uluslararası destek ve fonlardan maksimum düzeyde faydalanan uluslararası proje standartlarına uygun bir proje kültürü oluşturulmaktadır. Tübitak, Bap, AB ve Kalkınma Ajansı kaynaklarını kullanılmasını saēlamak amacıyla Akademik personelin eēitimler almaları yönünde çalışmalar sürdürülmektedir.

***Kanıt 1:*** Gökçeada MYO Web Sitesi

<https://gokceada.comu.edu.tr/>

***Kanıt 2:*** Gökçeada MYO Kalite Güvence ve İç Kontrol (Araştırma politikası, strateji ve hedefleri)

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-politikasi- r66.html>

***Kanıt 3:*** Gökçeada MYO SWOT Analizi

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/swot-analizi-r68.html>

***Kanıt 4:*** Gökçeada MYO Stratejik Eylem Planı

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/stratejik-eylem-planı- r64.html>

***Kanıt 5:*** OMUZEM

<https://lms.comu.edu.tr/>

**Kanıt 6:**ÇOMÜ Sürekli Eğitim Merkezi

<https://sem.comu.edu.tr/>

**Kanıt 7:** ÇOMÜ BAP

<https://arastirma.comu.edu.tr/>

**Kanıt 8:** BAPSİS

<https://bapsis.comu.edu.tr/Default2.aspx>

**Kanıt 9:** AVESİS

<https://avesis.comu.edu.tr/>

**Kanıt 10:** ÇOMÜ Ar-Ge Politikası

<https://www.comu.edu.tr/arastirma-politikasi>

**Kanıt 11:** ÇOMÜ Fikri, Sınai Mülkiyet Hakları Yönergesi

<https://mevzuat.comu.edu.tr/files/yonergeler/comu-fsmh-yonergesi.docx>

**Kanıt 12:** ÇOMÜ Proje Koordinasyon Merkezi

<https://proje.comu.edu.tr/>

**Kanıt 13:** Çanakkale Teknopark

<https://www.canakkaleteknopark.com.tr/>

**Olgunluk Düzeyi: 2**

### **C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar**

Meslek Yüksekokulu kapsamında gerçekleştirilen herhangi bir Lisansüstü programı bulunmamaktadır. Ancak, öğretim elemanları enstitüye bağlı olarak Lisansüstü dersler verebilmektedir.

### **C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler**

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

#### **C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi**

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi kapsamında öğretim elemanlarının alınabilecek proje teşviklerinden haberdar olmaları ve başvuruda nasıl bir yol haritası izlemeleri gerektiği yönündeki faaliyetleri Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Proje Koordinasyon Birimi tarafından sürdürülmektedir. Uluslararası destekler ise Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından takip edilmekte ve fasıllar açıldıkça Üniversite genelinde detaylı bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nde bilimsel ilerlemeye katkı sağlayan, ülke ve bölge ihtiyaçlarına çözüm üreten,

kamu, üniversite ve sanayi işbirliğini temel alan, ulusal ve uluslararası destek ve fonlardan maksimum düzeyde faydalanan uluslararası proje standartlarına uygun bir proje kültürü oluşturulmaktadır.

**Kanıt 1:** Akademik Veri

Yönetim Sistemi

<https://avesis.comu.edu.tr/>

**Kanıt 2:** Çanakkale Teknopark

<https://www.canakkaleteknopark.com.tr/>

**Kanıt 3:** BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi)

<https://arastirma.comu.edu.tr/>

**Olgunluk Düzeyi: 2**

### **C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri**

Birimler arası ikili iş birliklerini, protokolleri, disiplinler arası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yönelik mekanizmalar birim web sayfasında bulunmaktadır. Teknoparkta şirketi bulunan bir öğretim elemanı mevcuttur.

**Kanıt 1:** Gökçeada MYO

<https://gokceada.comu.edu.tr/>

**Kanıt 2:** ÇOMÜ Akademik Veri Yönetim Sistemi

<https://avesis.comu.edu.tr/>

**Kanıt 3:** ÇOMÜ Kurumsal Değerlendirme Sistemi

<https://ubys.comu.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Home/Index>

**Kanıt 4:** Çanakkale Teknopark

<https://www.canakkaleteknopark.com.tr/>

**Kanıt 5:** ÇOMÜ Dış İlişkiler Koordinatörlüğü

<https://iro.comu.edu.tr/>

**Kanıt 6:** ÇOMÜ BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi)

<https://arastirma.comu.edu.tr/>

**Kanıt 7:** ÇOMÜ Dış İlişkiler Koordinatörlüğü Faaliyet Raporu

<https://iro.comu.edu.tr/kalite-guvence/faaliyet-raporu-r27.html>

**Olgunluk Düzeyi: 1**

### **C.3. Araştırma Performansı**

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

#### **C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) takip edilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır. Personelin akademik performansının izlenmesi AVESİS üzerinden yapılmaktadır. Düzenli aralıklarla ise personelden yaptığı çalışmalarını düzenli olarak müdüriyete bildirdiği formlar istenmektedir. Gönderilen bilgilerin üniversitenin ve yükseköğretim kurumunun stratejik eylem planlarına uygun olup olmadığı incelenmekte ve gelecek yıllar için yeni hedefler bu doğrultuda belirlenmektedir.

**Kanıt 1:** Gökçeada MYO Kalite Güvence Politikası

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvence-politikasi-r66.html>

**Kanıt 2:** Gökçeada MYO İç Kontrol Dokümanları

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/gokceada-myo-dokumanlar-r56.html>

**Kanıt 3:** ÇOMÜ Akademik Veri Sistemi

<https://avesis.comu.edu.tr/>

**Kanıt 4:** Gökçeada MYO Akademi Performans Göstergeleri

<https://ubys.comu.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Indicator/Bologna>

**Olgunluk Düzeyi: 3**

#### **C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi**

Öğretim elemanlarının araştırma performansını paylaşması beklenir; bunu düzenleyen tanımlı süreçler vardır ve bunlar ilgili paydaşlarca bilinir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılımı şeffaf olarak paylaşılır. Performans değerlendirmelerinin

sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır. Personelin akademik performansının izlenmesi AVESİS üzerinden yapılmaktadır. Düzenli aralıklarla ise personelden yaptığı çalışmalarını düzenli olarak Müdüriyete bildirdiği formlar istenmektedir. Gönderilen bilgilerin üniversitenin ve yüksekokulun stratejik eylem planlarına uygun olup olmadığı incelenmekte ve gelecek yıllar için yeni hedefler bu doğrultuda belirlenmektedir.

**Kanıt 1:** ÇOMÜ Akademik Veri Sistemi

<https://avesis.comu.edu.tr/>

**Kanıt 2:** Gökçeada MYO Akademi Performans Göstergeleri

<https://ubys.comu.edu.tr/BIP/BusinessIntelligence/Indicator/Bologna>

**Kanıt 3:** ÇOMÜ Personel Atama Kriterleri

<https://personel.comu.edu.tr/akademik-kadro-atama-kriterleri-r7.html>

**Olgunluk Düzeyi: 3**

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

Yüksekokulumuz toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında çalışmalar planlamaktadır. Düzenli olarak her yıl programlarımız tarafından etkinlikler düzenlenmektedir. Pandemi nedeniyle planlanan etkinlikler yapılamamıştır.

**Olgunluk Düzeyi: 3**

#### **D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi**

Birim, toplumsal katkı faaliyetlerini, sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmektedir.

Birimin toplumsal katkı politikası birimin yaklaşımını bütüncül olarak ifade eder. Sosyal sorumluluk (ücretsiz hizmetler; sosyal ve kültürel yaşama katkı, üniversitenin şehir hayatına katkısı; bilimin topluma tanıtılması, sevdirilmesi), kamuya yönelik verilen ücretli ücretsiz eğitim ve seminerler, akademik kadro ve öğrencilerin yürüttüğü sosyal etkinlikler, toplumsal projeler, danışmanlık vardır. Toplumsal katkı politikası, stratejisi ve hedefleri birim web sayfası, kalite güvence menüsünde verilmiştir. Birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı, birimin toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev

tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Olgunluk Düzeyi: 3**

#### **Kanıt 1:** Gökçeada MYO Etkinlikler

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/2021-2022-akademik-yili-guz-yariyili-yariyil-sonu--r350.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/gokceada-meslek-yuksekokulu-ogrenci-toplulugu-tara-r364.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/gokceada-meslek-yuksekokulu-gokceada-mesleki-tekni-r377.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/gokceada-meslek-yuksekokulu-gorevden-ayrilan-ve-em-r382.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/turkiye-yuzyilina-nefes-programi-r417.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/universite-yasamina-uyum-semineri-r412.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/emeklilik-yemegi-r436.html>

#### **Kanıt 2:** Gökçeada MYO Dış Paydaş Toplantıları

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/gelibolu-kaymakamina-ziyaret-r429.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/saglik-hizmetleri-meslek-yuksekokuluna-ziyaret-r415.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/gelibolu-muftulugu-ile-tanisma-r428.html>

<https://gokceada.comu.edu.tr/arsiv/haberler/lapseki-meslek-yuksekokuluna-ziyaret-r431.html>

### **Olgunluk Düzeyi: 3**

#### **D.1.2. Kaynaklar**

Toplumsal faaliyetlerin gerçekleştirilmesine katkı sağlanmasında tamamen sosyal ve ikili iş birlikleri ile gerçekleştirilmektedir. Bunun için ayrılmış ayrı bir ödenek bulunmamaktadır.

#### **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

##### **D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi**

Birim, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirmektedir. Toplumsal katkı hedeflerinin



gerçekleşme düzeyi ve performansı izlenmektedir; izlenme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

**Kanıt 1:** Gökçeada MYO Stratejik Eylem Planı 2021-2025

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/317-gmyo-kurumsal-stratejik-eylem-planı-2021-2025.pdf>

**Kanıt 2:** Gökçeada MYO 2022 Faaliyet Raporu

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/gokceada/files/511-2021-birim-faaliyet-raporu.pdf>

**Kanıt 3:** Gökçeada MYO Etkinlikler

<https://gokceada.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-etkinlikleri-r79.html>

**Olgunluk Düzeyi: 3**

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Gökçeada Meslek Yüksekokulu İç Değerlendirme Raporunda yer alan bilgiler ve kanıtlar neticesinde Meslek Yüksekokulu yönetiminin en üst yöneticisinden en alta kadar standartları ve sürekli gelişimi sağlama biçiminde gerçekleştiği, bunun yanı sıra akademisyenlerin de akademik kalitenin bilgi, anlama ve uygulama bilincinde oldukları gözlemlenmiştir.

Kurumun güçlü yönleri Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Yönetim Sistemi ve Toplumsal Katkı iken kurumun zayıf yönleri yüksekokulun şehir dışında bulunması nedeniyle yeterli ulaşım imkanlarının bulunmaması, Üniversite bilincinin ilçe halkına henüz tam olarak yerleşmemiş olması ve İlçede yeterli imkanların olmamasıdır. Ancak fiziki imkânsızlıklardan kaynaklanan AR-GE ve kalite güvencesi anlamında iyileşmeye açık yönler giderilmeye çalışılmaktadır. Yüksekokulumuzda gerçekleşen en büyük başarılarından biri ise kalite güvence sistemimizi akademik ve idari tüm personelin sahiplenmeye çalışmasıdır.

Ayrıca Eğitim-Öğretim faaliyetleri açısından Yüksekokulumuz, paydaşlarımızdan kaynaklı avantajlarını da bir araya getirerek çok disiplinli uyumu yakalamış nitelikli öğretim elemanlarımızla uygun bir ivme yakalamaya çalışmaktadır. Yönetim sistemindeki hesap verebilirlik, şeffaflık, idari ve akademik personelin yetiştirilmesinin desteklenmesi de oluşan bu sinerji ortamını kuvvetlendirmektedir.