**İdari Personel Memnuniyet Anketi 2017-2018 Sonuçları**

|  |
| --- |
| **Q1. Sosyal etkinlikler (sportif, sosyal ve kültürel faaliyetler) kapsamında, idari personele yönelik yeterli teşvik yapılmaktadır.** |
| **2018** | 2017 |
| Answer | percentage(%) | Answer | percentage(%) |
| Kesinlikle katılmıyorum | 33% | Kesinlikle katılmıyorum | 23.33% |
| Katılmıyorum | 35% | Katılmıyorum | **40.00%** |
| Kısmen katılıyorum | 29% | Kısmen katılıyorum | 16.67% |
| Katılıyorum | 2% | Katılıyorum | 16.67% |
| Kesinlikle Katılıyorum | 0% | Kesinlikle Katılıyorum | 3.33% |

|  |
| --- |
| **Q2. İdari ve destek birimlerinde çalışacak kişilerin görevlendirmeleri liyakat, eğitim, uzmanlık gibi ölçütler dikkate alınarak yapılmaktadır.** |
| **2018** | 2017 |
| Answer | percentage(%) | Answer | percentage(%) |
| Kesinlikle katılmıyorum | 30% | Kesinlikle katılmıyorum | **30.00%** |
| Katılmıyorum | 28% | Katılmıyorum | 20.00% |
| Kısmen katılıyorum | 28% | Kısmen katılıyorum | 26.67% |
| Katılıyorum | 13% | Katılıyorum | 20.00% |
| Kesinlikle Katılıyorum | 0% | Kesinlikle Katılıyorum | 3.33% |

|  |
| --- |
| **Q3. Üniversite yönetimi, kurum çalışanlarına yönelik olarak hesap verebilir durumdadır.** |
| **2018** | 2017 |  |
| Answer | percentage(%) | Answer | percentage(%) |
| Kesinlikle katılmıyorum | 24% | Kesinlikle katılmıyorum | 17.24% |  |
| Katılmıyorum | 22% | Katılmıyorum | 20.69% |  |
| Kısmen katılıyorum | 26% | Kısmen katılıyorum | 24.14% |  |
| Katılıyorum | 28% | Katılıyorum | **31.03%** |  |
| Kesinlikle katılıyorum | 0% | Kesinlikle katılıyorum | 6.90% |  |

|  |
| --- |
| **Q4. Üniversite yönetimi, kurum çalışanlarına yönelik olarak şeffaftır.** |
| **2018** | 2017 |  |
| Answer | percentage(%) | Answer | percentage(%) |
| Kesinlikle katılmıyorum | 22% | Kesinlikle katılmıyorum | 16.67% |  |
| Katılmıyorum | 22% | Katılmıyorum | 16.67% |  |
| Kısmen katılıyorum | 30% | Kısmen katılıyorum | **30.00%** |  |
| Katılıyorum | 26% | Katılıyorum | 23.33% |  |
| Kesinlikle katılıyorum | 0% | Kesinlikle katılıyorum | 13.33% |  |

|  |
| --- |
| **Q5. İdari personelin rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetlerine yönelik ihtiyaçları kurum tarafından karşılanmaktadır.** |
| **2018** | 2017 |  |
| Answer | percentage(%) | Answer | percentage(%) |
| Kesinlikle katılmıyorum | 32% | Kesinlikle katılmıyorum | 24.14% |  |
| Katılmıyorum | 49% | Katılmıyorum | **37.93%** |  |
| Kısmen katılıyorum | 12% | Kısmen katılıyorum | 17.24% |  |
| Katılıyorum | 2% | Katılıyorum | 17.24% |  |
| Kesinlikle katılıyorum | 5% | Kesinlikle katılıyorum | 3.45% |  |

|  |
| --- |
| **Q6. Kurum, sunulan hizmet ve desteklerin kalitesini güvence altına alabilecek bir kurum içi mekanizma oluşturmuştur.** |
| **2018** | 2017 |  |
| Answer | percentage(%) | Answer | percentage(%) |
| Kesinlikle katılmıyorum | 20% | Kesinlikle katılmıyorum | 14.81% |  |
| Katılmıyorum | 39% | Katılmıyorum | **33.33%** |  |
| Kısmen katılıyorum | 29% | Kısmen katılıyorum | 25.93% |  |
| Katılıyorum | 10% | Katılıyorum | 25.93% |  |
| Kesinlikle katılıyorum | 2% | Kesinlikle katılıyorum | 0.00% |  |

|  |
| --- |
| **Q7. Atama ve görevde yükseltilmelerde belirlenen kriterler kurumun misyonu ve hedefleri ile tutarlıdır.** |
| **2018** | 2017 |  |
| Answer | percentage(%) | Answer | percentage(%) |
| Kesinlikle katılmıyorum | 29% | Kesinlikle katılmıyorum | 32.14% |  |
| Katılmıyorum | 24% | Katılmıyorum | 7.14% |  |
| Kısmen katılıyorum | 36% | Kısmen katılıyorum | **35.71%** |  |
| Katılıyorum | 12% | Katılıyorum | 21.43% |  |
| Kesinlikle katılıyorum | 0% | Kesinlikle katılıyorum | 3.57% |  |

|  |
| --- |
| **Q8. Kendi birimimizdeki yöneticiler, kalite güvencesinin sağlanması konusunda gerekli farkındalığa sahiptir.** |
| **2018** | 2017 |  |
| Answer | percentage(%) | Answer | percentage(%) |
| Kesinlikle katılmıyorum | 10% | Kesinlikle katılmıyorum | 20.69% |  |
| Katılmıyorum | 12% | Katılmıyorum | 17.24% |  |
| Kısmen katılıyorum | 40% | Kısmen katılıyorum | 10.34% |  |
| Katılıyorum | 36% | Katılıyorum | **37.93%** |  |
| Kesinlikle katılıyorum | 2% | Kesinlikle katılıyorum | 13.79% |  |

|  |
| --- |
| **Q9. Yöneticim kalitenin arttırılmasına yönelik bilgilendirme, toplantı ve hizmet içi eğitim programlarımıza katılmamızı sağlamaktadır.** |
| **2018** | 2017 |  |
| Answer | percentage(%) | Answer | percentage(%) |
| Kesinlikle katılmıyorum | 19% | Kesinlikle katılmıyorum | 17.86% |  |
| Katılmıyorum | 14% | Katılmıyorum | 21.43% |  |
| Kısmen katılıyorum | 33% | Kısmen katılıyorum | 14.29% |  |
| Katılıyorum | 31% | Katılıyorum | **32.14%** |  |
| Kesinlikle katılıyorum | 2% | Kesinlikle katılıyorum | 14.29% |  |
| Total | 100% |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Q10. Kurumun iç kontrol standartlarına uyum kapsamında hazırlanan eylem planı (stratejik plan) ile ilgili düzenli bilgilendirmeler yapılmaktadır.** |
| **2018** | 2017 |  |
| Answer | percentage(%) | Answer | percentage(%) |
| Kesinlikle katılmıyorum | 11% | Kesinlikle katılmıyorum | 18.52% |  |
| Katılmıyorum | 27% | Katılmıyorum | 18.52% |  |
| Kısmen katılıyorum | 32% | Kısmen katılıyorum | 18.52% |  |
| Katılıyorum | 30% | Katılıyorum | **37.04%** |  |
| Kesinlikle katılıyorum | 0% | Kesinlikle katılıyorum | 7.41% |  |
| Total | 100% |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Q11. Yaptığım iş/görevi ve kendimi geliştirmek için gereken eğitimleri yeterince alamıyorum.** |
| **2018** | 2017 |  |
| Answer | percentage(%) | Answer | percentage(%) |
| Kesinlikle katılmıyorum | 0% | Kesinlikle katılmıyorum | 3.70% |  |
| Katılmıyorum | 19% | Katılmıyorum | 29.63% |  |
| Kısmen katılıyorum | 35% | Kısmen katılıyorum | 7.41% |  |
| Katılıyorum | 30% | Katılıyorum | **33.33%** |  |
| Kesinlikle katılıyorum | 16% | Kesinlikle katılıyorum | 25.93% |  |

|  |
| --- |
| **Q12. Yöneticilerimle rahatlıkla iletişim kurabiliyorum.** |
| **2018** | 2017 |  |
| Answer | percentage(%) | Answer | percentage(%) |
| Kesinlikle katılmıyorum | 5% | Kesinlikle katılmıyorum | **25.93%** |  |
| Katılmıyorum | 3% | Katılmıyorum | 18.52% |  |
| Kısmen katılıyorum | 22% | Kısmen katılıyorum | 14.81% |  |
| Katılıyorum | 51% | Katılıyorum | 18.52% |  |
| Kesinlikle katılıyorum | 19% | Kesinlikle katılıyorum | 22.22% |  |

|  |
| --- |
| **Q13. Birimimde yönetim ve personel uyum içinde çalışmaktadır.** |
| **2018** | **2017** |
| Answer | percentage(%) | Answer | percentage(%) |
| Kesinlikle katılmıyorum | 5% | Kesinlikle katılmıyorum | **25.93%** |
| Katılmıyorum | 8% | Katılmıyorum | 11.11% |
| Kısmen katılıyorum | 22% | Kısmen katılıyorum | 18.52% |
| Katılıyorum | 46% | Katılıyorum | 25.93% |
| Kesinlikle katılıyorum | 19% | Kesinlikle katılıyorum | 18.52% |

|  |
| --- |
| **Q14. Kurum içindeki gelişmeler ve çalışmalar hakkında yöneticiler, belli aralıklarla bilgilendirme yapmaktadır.** |
| **2018** | **2017** |
| Answer | percentage(%) | Answer | percentage(%) |
| Kesinlikle katılmıyorum | 14% | Kesinlikle katılmıyorum | 22.22% |
| Katılmıyorum | 22% | Katılmıyorum | 7.41% |
| Kısmen katılıyorum | 30% | Kısmen katılıyorum | **29.63%** |
| Katılıyorum | 27% | Katılıyorum | 29.63% |
| Kesinlikle katılıyorum | 8% | Kesinlikle katılıyorum | 11.11% |

|  |
| --- |
| **Q15. Ulusal ve Uluslararası Değişim Programlarına katılımım desteklenmektedir.** |
| **2018** | 2017 |  |
| Answer | percentage(%) | Answer | percentage(%) |
| Kesinlikle katılmıyorum | 29% | Kesinlikle katılmıyorum | 24.00% |  |
| Katılmıyorum | 29% | Katılmıyorum | 16.00% |  |
| Kısmen katılıyorum | 29% | Kısmen katılıyorum | 24.00% |  |
| Katılıyorum | 9% | Katılıyorum | **28.00%** |  |
| Kesinlikle katılıyorum | 6% | Kesinlikle katılıyorum | 8.00% |  |

|  |
| --- |
| **Q16. Kalite Güvencesi kapsamında yapılan çalışmalar faydalı olmaktadır.** |
| **2018** | 2017 |  |
| Answer | percentage(%) | Answer | percentage(%) |
| Kesinlikle katılmıyorum | 15% | Kesinlikle katılmıyorum | 15.38% |  |
| Katılmıyorum | 12% | Katılmıyorum | 3.85% |  |
| Kısmen katılıyorum | 35% | Kısmen katılıyorum | 23.08% |  |
| Katılıyorum | 35% | Katılıyorum | **38.46%** |  |
| Kesinlikle katılıyorum | 3% | Kesinlikle katılıyorum | 19.23% |  |

|  |
| --- |
| **Q17. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinin kalitesi artmaktadır.** |
| **2018** | 2017 |  |
| Answer | percentage(%) | Answer | percentage(%) |
| Kesinlikle katılmıyorum | 9% | Kesinlikle katılmıyorum | 18.52% |  |
| Katılmıyorum | 26% | Katılmıyorum | 14.81% |  |
| Kısmen katılıyorum | 34% | Kısmen katılıyorum | 14.81% |  |
| Katılıyorum | 23% | Katılıyorum | 22.22% |  |
| Kesinlikle katılıyorum | 9% | Kesinlikle katılıyorum | **29.63%** |  |

|  |
| --- |
| **Q18. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinde kurum kültürü gelişmektedir** |
| **2018** |  |  |  |  |
| Answer | percentage(%) | Count(N) |  |  |  |
| Kesinlikle katılmıyorum | 14% | 5 |  |  |  |
| Katılmıyorum | 20% | 7 |  |  |  |
| Kısmen katılıyorum | 40% | 14 |  |  |  |
| Katılıyorum | 14% | 5 |  |  |  |
| Kesinlikle katılıyorum | 11% | 4 |  |  |  |
| Total | 100% | 35 |  |  |  |

**(Bu madde sadece 2018 Bahar anketinde yer almaktadır)**