2022 PAYDAŞ KATILIMI

GENEL DEĞERLENDİRME RAPORU

YÖNETİCİ ÖZETİ

2022 Paydaş Katılımı Genel Değerlendirme Raporu, YÖKAK Dış Değerlendirme Programı kapsamında Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi için hazırlanan Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda ifade edilen *"Memnuniyet ve değerlendirme anket sonuçlarının; kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi alanlarında nasıl raporlanarak değerlendirildiği ve eylem planları üzerinden iyileştirmelere nasıl dönüştüğü ile ilgili kanıtlar kısıtlıdır."* tespiti kapsamında hazırlanmıştır.

Bu raporda 2022 yılı için akademik personel memnuniyeti, idari personel memnuniyeti, öğrenci memnuniyeti, mezun memnuniyeti, dış paydaş memnuniyeti ve stratejik plan değerlendirme anketleri sonucunda elde edilen bulgular ışığında iyileştirme yapılması gereken öncelikli alanların belirlenmesi amaçlanmıştır. Bu kapsamda uygulanan her bir anket için tespit edilen alanlar ilgili sayfada maddeler halinde sunulmuştur.

Üniversitemiz kalite güvence çalışmaları kapsamında sürekli iyileştirmelerin sağlanması, iç ve dış paydaşların memnuniyet düzeylerinin artırılması bakımından önem taşımaktadır. Hazırlanan bu raporun, kurum genelinde geliştirilecek politikalara katkı sunması beklenmektedir.

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİ

EĞİTİM ÖĞRETİM	ARAŞTIRMA GELİŞTİRME
• Ders yüklerinin dağılımının yetkinliklere göre yapılması • Lisansüstü danışmanlıkların adil şekilde dağıtılması • Eğitim öğretim kalitesinin artırılması	• Öğrencilerin ar-ge faaliyetlerine teşvik edilmesi • Kişisel gelişim olanaklarının artırılması • Proje tabanlı çalışmasının teşvik edilmesi
DESTEK HİZMETLERİ	**YÖNETİM**
• Yemekhane hizmet kalitesinin artırılması • Sosyal tesis ve imkanların artırılması • Özel gereksinimli personel hizmetlerinin artırılması	• Akademik iş yükünün objektif dağıtımının yapılması • Hizmet içi eğitim oryantasyon faaliyetlerinin artırılması • Önerileri yönetime iletebilme olanaklarının geliştirilmesi • Performans ödüllendirici mekanizmaların oluşturulması

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ

DESTEK HİZMETLERİ

- Hizmet içi eğitim ve oryantasyon faaliyetlerinin artırılması
- İdari personelin yönetim süreçlerine katılımının sağlanması
- Sorun ve şikayetleri iletebilme mekanizmalarının geliştirilmesi
- Önerileri iletebilme mekanizmalarının geliştirilmesi

YÖNETİM

- Yemekhane hizmet kalitesinin artırılması
- Sağlık hizmetleri kalitesinin artırılması
- Sosyal tesis ve imkanların artırılması
- Yapım onarım hizmetlerindeki kalitenin artırılması
- Özel gereksinimli personel hizmetlerinin artırılması

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ

EĞİTİM ÖĞRETİM	ARAŞTIRMA GELİŞTİRME
• Yurt dışı öğrenci değişim imkanlarının artırılması • Ders planlarının öğrencilerin gelişimine daha fazla katkı sağlayacak şekilde güncellenmesi	• Öğrencilerin yurt dışı araştırmalarına teşvik edilmesi • Araştırma için kullanılan laboratuvar, merkez ve dijital platformların artırılması

TOPLUMSAL KATKI
• Mesleki gelişimi artıracak faaliyetlerin gerçekleştirilmesi • Yurt dışı gönüllülük çalışmalarının öğrenci katılımının teşvik edilmesi • Staj işbirliklerinin artırılması

MEZUN MEMNUNİYETİ

- Bina sayısı ve fiziksel imkanların artırılması
- Laboratuvar imkanlarının artırılması
- İş hayatına yönelik eğitimler verilmesi
- Uygulamalı derslere ağırlık verilmesi
- Ders içeriklerini güncellenmesi
- Sosyal imkan ve faaliyetlerin artırılması
- Sertifika eğitimlerinin artırılması

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ

EĞİTİM ÖĞRETİM	ARAŞTIRMA GELİŞTİRME
• Yurt dışı öğrenci değişim imkanlarının artırılması • Ders planlarının öğrencilerin gelişimine daha fazla katkı sağlayacak şekilde güncellenmesi	• Öğrencilerin yurt dışı araştırmalarına teşvik edilmesi • Araştırma için kullanılan laboratuvar, merkez ve dijital platformların artırılması

TOPLUMSAL KATKI
• Mesleki gelişimi artıracak faaliyetlerin gerçekleştirilmesi • Yurt dışı gönüllülük çalışmalarının öğrenci katılımının teşvik edilmesi • Staj işbirliklerinin artırılması

DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYETİ

- Üniversite STK işbirliğinin artırılması
- Üniversite özel sektör işbirliğinin artırılması
- Üniversite sanayi işbirliğinin artırılması
- Üniversite marka değerine önem verilmesi

STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRME

- Stratejik planın yenilenmesi

KALİTE GÜVENCE OFİSİ