



ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI 2024

YÖNETİCİ ÖZETİ

Bu araştırma, 2024 yılı için Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi öğrencilerinin genel memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizin tüm akademik birimlerinden yaklaşık 22 bin öğrencinin elektronik belge sistemi üzerinden çevrimiçi olarak katıldığı araştırma **eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite yönetim ve liderlik ile üniversite yaşamı** alt boyutlarından oluşmaktadır.

Araştırma sonuçlarına göre Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi öğrencilerinin 2024 yılı genel memnuniyet düzeylerinin %74 olduğu görülmüştür.

YÖNETİCİ ÖZETİ

Araştırmanın alt boyutlarına ilişkin memnuniyetler düzeyleri aşağıdaki gibidir.

%73.8

EĞİTİM ÖĞRETİM

%72.7

ARAŞTIRMA
GELİŞTİRME

%75.4

TOPLUMSAL KATKI

%75.5

KALİTE YÖNETİM
LİDERLİK

%72.2

ÜNİVERSİTE YAŞAMI

EĞİTİM ÖĞRETİM

Araştırmaya katılan öğrencilerin eğitim öğretim alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin %73.8 olduğu görülmüştür.

Ortalama	
Dersliklerin fiziksel koşullarından (Isıtma, soğutma, aydınlatma vb.)	77.4
Dersliklerin teknolojik alt yapısından (akıllı tahta, projeksiyon, vb.)	71.6
Programımdaki seçmeli ders çeşitliliğinden	73.6
Programımdaki staj imkanlarından	73.4
Programımdaki çift dal/yan dal olanaklarından	70.4
Programımdaki öğrenci değişim imkanlarından	71.6
Programımdaki müfredatın güncelliğinden	78.8
GENEL ORTALAMA	73.8

**Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.*

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

Araştırmaya katılan öğrencilerin araştırma geliştirme alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin %72,7 olduğu görülmüştür.

Ortalama	
Basılı ve dijital kaynaklara erişim olanaklarından	75.2
Üniversitemizde gerçekleştirilen bilimsel etkinliklerden (seminer, konferans, çalıştay vb.)	75.2
Araştırma için olanakların (laboratuvar, bilişim araçları vb.) yeterliliğinden	68.8
Kurum dışı projelere yönelik düzenlenen bilgilendirme ve proje yazma etkinliklerinden	71.8
GENEL ORTALAMA	72.7

*Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.

TOPLUMSAL KATKI

Araştırmaya katılan öğrencilerin toplumsal katkı alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin %75,4 olduğu görülmüştür.

Ortalama	
Gönüllük esaslı çalışmalara dair öğretim elemanlarının bilgilendirme ve yönlendirmesi	77.4
Sosyal sorumluluk projelerine üniversitenin sağladığı katılım imkan ve yönlendirmelerden	76.6
Üniversitemizdeki sürdürülebilirlik çalışmalarından (çevre, enerji, su vb.)	76.0
Üniversitemizin kampanyalar (sosyal, sağlık vb.) ve bilinçlendirme çalışmalarına desteğinden	76.0
Üniversitemizin sanatsal ve sportif organizasyonlara desteğinden	73.8
Üniversitemizin sanayi ve şehir işbirliği etkinliklerinden	73.0
GENEL ORTALAMA	75.4

*Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.

KALİTE, YÖNETİM ve LİDERLİK

Araştırmaya katılan öğrencilerin kalite, yönetim ve liderlik alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin %75.5 olduğu görülmüştür.

Ortalama	
Kalite süreçlerine öğrenci katılımının sağlanmasından	75.6
Sorun, şikâyet veya önerilerin iletildiği mekanizmalardan	75.2
Sorun, şikâyet veya önerilerin geri dönüş süreçlerinden	74.8
Gerekli durumlarda ilgili birimden alınan destek veya hizmetten	76.4
GENEL ORTALAMA	75.5

**Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.*

ÜNİVERSİTE YAŞAMI

Araştırmaya katılan öğrencilerin kalite, yönetim ve liderlik alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet düzeylerinin %72,2 olduğu görülmüştür.

Ortalama	
Yemek hizmeti sunulan mekanlardan	75.6
Öğrenci kulüplerinin çeşitliliğinden	76.0
Spor ve sağlıklı yaşam faaliyetlerinden	72.0
Sanatsal ve kültürel faaliyetlerden	72.8
Kampüs içi ulaşım olanaklarından	68.8
Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinden	70.4
Kampüs güvenliğinden	74.0
Burs olanaklarından	68.8
Kişisel gelişim ve kariyer destek hizmetlerinden	73.0
Üniversitenin sağlık hizmetlerinden	70.8
GENEL ORTALAMA	72.2

**Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.*



KALİTE GELİŞTİRME ve KURUMSAL İZLEME KOORDİNATÖRLÜĞÜ

kalite@comu.edu.tr

<https://kalite.comu.edu.tr>
