



AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI 2024

YÖNETİCİ ÖZETİ

Bu araştırma, 2024 yılı için Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi akademik personelinin genel memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizin 1.443 akademik personelinin elektronik belge sistemi üzerinden çevrimiçi olarak katıldığı araştırma **yönetim, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ile altyapı ve destek hizmetleri** alt boyutlarından oluşmaktadır.

Araştırma sonuçlarına göre Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi akademik personelinin genel memnuniyet düzeyinin %72 olduğu görülmüştür.

YÖNETİCİ ÖZETİ

Araştırmanın alt boyutlarına ilişkin memnuniyetler düzeyleri aşağıdaki gibidir.

%72.3

ALTYAPI ve
DESTEK HİZMETLERİ

%62.1

YÖNETİM

%65.7

EĞİTİM ÖĞRETİM

%82.1

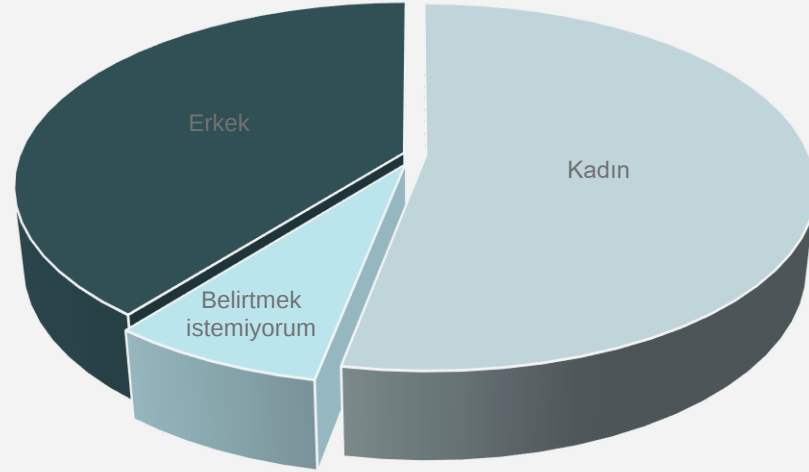
ARAŞTIRMA
GELİŞTİRME

%73.9

TOPLUMSAL KATKI

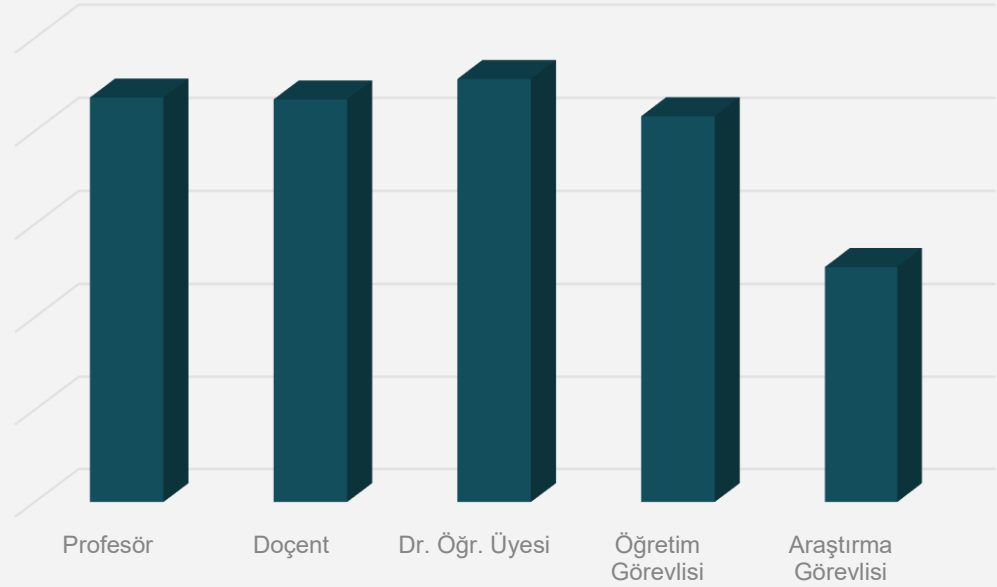
CİNSİYET

Araştırmaya katılan akademik personelin %39.4'ünün erkek, %53'ünün erkek olduğu görülmektedir. Katılımcıların %7'si cinsiyetini belirtmemiştir.



AKADEMİK UNVAN

Araştırmaya katılan akademik personelin kadro dağılımı incelendiğinde katılım oranlarının dengeli olduğu görülmüştür.



YÖNETİM

Araştırmaya katılan akademik personelin yönetim alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet ortalaması %62.1 olarak elde edilmiştir.

Ortalama	
Profesyonel yönetim anlayışından	64.8
Hedefleri ile misyon ve vizyonunun uyumundan	67
Kurumsallaşma anlayışından	63.6
Akademik atama ve yükseltme ölçütlerinin objektifliğinden	58.2
Sorun, şikâyet veya önerilerin iletildiği mekanizmalardan	62.8
Sorun, şikâyet veya önerilerin geri dönüş süreçlerinden	61.8
Öğretim elemanlarınca yapılan işlerin yetki-sorumluluk dengesinden	60.2
Öğretim elemanlarının karar alma süreçlerine katılım imkânı sağlanmasından	60.6
Ödül ve teşvik uygulamalarından	61.8
Kararların şeffaf ve açıklanabilir olmasından	60.8
GENEL ORTALAMA	62.1

**Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.*

EĞİTİM ÖĞRETİM

Araştırmaya katılan akademik personelin eğitim öğretim alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet ortalaması %65.7 olarak elde edilmiştir.

Ortalama	
Ders yüklerinin yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtılmasından	69.8
Lisansüstü danışmanlıkların uzmanlık alanlarına göre dağıtılmasından	67.6
Bölümdeki akademik personel sayısının yeterliğinden	61.8
Öğretim elemanlarının eğitim yetkinliklerini geliştirme olanaklarından	62.2
Öğretim elemanlarına yönelik ders alma/verme hareketliliği imkanlarından	67.2
GENEL ORTALAMA	65.7

**Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.*

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

Araştırmaya katılan akademik personelin araştırma alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet ortalaması %82.1 olarak elde edilmiştir.

Ortalama	
Kurum dışı proje imkanları konusunda üniversite tarafından sağlanan desteklerden	80.8
Basılı ve dijital kaynaklara erişim olanaklarından	90.6
Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) desteklerinden	85
BAP değerlendirme ölçütlerinden	87.2
Bilimsel etkinliklere katılım için kurumun sağladığı desteklerden (sempozyum, seminer vb.)	71.8
Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirme olanaklarından	79.8
Disiplinler arası araştırmalara yönelik çalışma gruplarından	79.4
GENEL ORTALAMA	82.1

**Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.*

DESTEK HİZMETLERİ

Araştırmaya katılan akademik personelin destek hizmetlerinden genel memnuniyet ortalaması %72.3 olarak elde edilmiştir.

	Ortalama
Sağlık hizmetlerinden	73,2
Yemekhane hizmetlerinden	70
Kantin hizmetlerinden	70
Temizlik hizmetlerinden	73,2
Güvenlik hizmetlerinden	80,8
Kütüphane hizmetlerinden	89,6
Bilgi işlem hizmetlerinden	84,6
Yapım onarım hizmetlerinden	70,8
Spor tesisleri hizmetlerinden	70,8
Sosyal tesis hizmetlerinden	71,4
Kreş hizmetlerinden	64,2
Kültür sanat faaliyetlerinden	76,4
Özel gereksinimli personele yönelik hizmetlerden	63,6
Görev yaptığım birimdeki derslik sayısından	72,2
Görev yaptığım birimdeki dersliklerin fiziki koşullarından	68,6
Görev yaptığım birimdeki dersliklerin teknolojik koşullarından	66,8
Akademik personel odalarının fiziksel koşullarından	74,6
Akademik personel odalarının teknolojik koşullarından	70
Araştırma/laboratuvar imkanlarından	66,2
GENEL ORTALAMA	72.3

*Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.

TOPLUMSAL KATKI

Araştırmaya katılan akademik personelin toplumsal katkı alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet ortalaması %84.1 olarak elde edilmiştir.

Ortalama	
Gönüllük esaslı çalışmalara dair üniversite tarafından yapılan bilgilendirme ve yönlendirmeden	85.6
Sosyal sorumluluk projelerine üniversite tarafından sağlanan katılım imkan ve yönlendirmelerden	86.2
Üniversitemizdeki sürdürülebilirlik çalışmalarından (çevre, enerji, su vb.)	83.6
Üniversitemizin kampanyalar (sosyal, sağlık vb.) ve bilinçlendirme çalışmalarına desteğinden	83.8
Üniversitemizin sanatsal ve sportif organizasyonlara desteğinden	82.2
Üniversitemizin sanayi ve şehir işbirliği etkinliklerinden	83
GENEL ORTALAMA	84.1

**Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.*



Kalite Geliştirme ve Kurumsal İzleme Koordinatörlüğü

kalite@comu.edu.tr

<https://kalite.comu.edu.tr>
