



İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI 2024

YÖNETİCİ ÖZETİ

Bu araştırma, 2024 yılı için Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi idari personelinin genel memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizin 727 idari personelinin elektronik belge sistemi üzerinden çevrimiçi olarak katıldığı araştırma **destek hizmetleri, yönetim ve toplumsal katkı** alt boyutlarından oluşmaktadır.

Araştırma sonuçlarına göre Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi idari personelinin genel memnuniyet düzeyinin %75.1 olduğu görülmüştür.

YÖNETİCİ ÖZETİ

Araştırmanın alt boyutlarına ilişkin memnuniyetler düzeyleri aşağıdaki gibidir.

%72.3

DESTEK HİZMETLERİ

%76.8

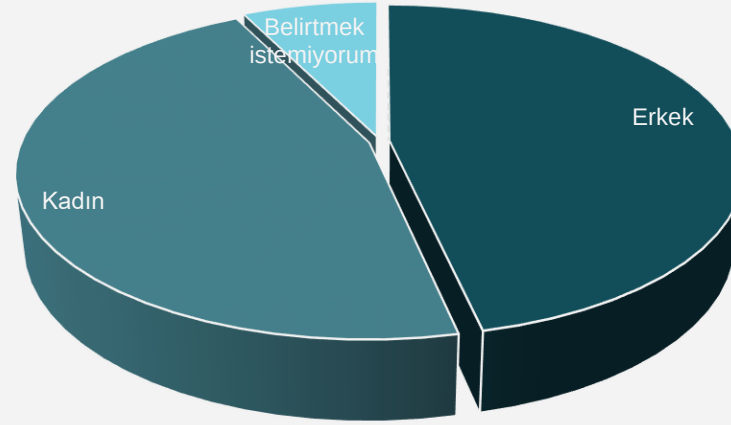
YÖNETİM

%76.4

TOPLUMSAL KATKI

CİNSİYET

Araştırmaya katılan idari personelin %50.5'inin kadın, %49.5'inin erkek olduğu görülmektedir.



■ Erkek ■ Kadın ■ Belirtmek istemiyorum

Araştırmaya katılan idari personelin yönetim alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet ortalaması %76.8 olarak elde edilmiştir.

Ortalama	
Profesyonel yönetim anlayışından	79.4
Kurumsallaşma anlayışından	79.2
Hedefleri ile misyon ve vizyonunun uyumundan	82
Görev tanımlarının net olmasından	79.4
Birimdeki idari personel sayısının yeterliliğinden	73.6
Unvan ile kadroların uyumlu olmasından	75.2
Görev ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından	74.6
Atama ve görevde yükselmelerde mesleki yeterliliğe verilen önemden	74
Sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim-oryantasyon olanaklarından	79.6
Karar alma süreçlerine katılım imkânı sağlanmasından	77.4
Kararların şeffaf ve açıklanabilir olmasından	77.4
Ödül ve teşvik uygulamalarından	71.4
Sorun, şikâyet veya önerilerin iletildiği mekanizmalardan	77.8
Sorun, şikâyet veya önerilerin geri dönüş süreçlerinden	75.2
GENEL ORTALAMA	76.8

*Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.

TOPLUMSAL KATKI

Araştırmaya katılan akademik personelin toplumsal katkı alt boyutuna ilişkin genel memnuniyet ortalaması %76.4 olarak elde edilmiştir.

Ortalama	
Gönüllük esaslı çalışmalara dair üniversite tarafından yapılan bilgilendirme ve yönlendirmeden	76.8
Sosyal sorumluluk projelerine üniversite tarafından sağlanan katılım imkan ve yönlendirmelerden	77.4
Üniversitemizdeki sürdürülebilirlik çalışmalarından (çevre, enerji, su vb.)	77.4
Üniversitemizin kampanyalar (sosyal, sağlık vb.) ve bilinçlendirme çalışmalarına desteğinden	76.2
Üniversitemizin sanatsal ve sportif organizasyonlara desteğinden	75.8
Üniversitemizin sanayi ve şehir işbirliği etkinliklerinden	74.8
GENEL ORTALAMA	76.4

**Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.*

DESTEK HİZMETLERİ

Araştırmaya katılan idari personelin destek hizmetlerinden genel memnuniyet ortalaması %72.3 olarak elde edilmiştir.

	Ortalama
Sağlık hizmetlerinden	73.2
Yemekhane hizmetlerinden	70
Kantin hizmetlerinden	70
Temizlik hizmetlerinden	73.2
Güvenlik hizmetlerinden	80,8
Kütüphane hizmetlerinden	89,6
Bilgi işlem hizmetlerinden	84,6
Yapım onarım hizmetlerinden	70,8
Spor tesisleri hizmetlerinden	70,8
Sosyal tesis hizmetlerinden	71,4
Kreş hizmetlerinden	64,2
Kültür sanat faaliyetlerinden	76,4
Özel gereksinimli personele yönelik hizmetlerden	63,6
İdari personel odalarının fiziksel koşullarından	72,2
İdari personel odalarının teknolojik koşullarından	68,6
GENEL ORTALAMA	72.3

*Yüzde cinsinden ifade edilmiştir.



KALİTE GELİŞTİRME VE KURUMSAL İZLEME KOORDİNATÖRLÜĞÜ

kalite@comu.edu.tr

<https://kalite.comu.edu.tr>
