

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

[Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi]

**[Terzioğlu Yerleşkesi, 17100, Çanakkale,
<http://www.comu.edu.tr>]**

[31.03.2019]

İçindekiler

1. KURUM HAKKINDA BİLGİLER.....	3
1.1 İletişim Bilgileri.....	3
1.2 Tarihsel Gelişimi.....	3
1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	4
1.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri.....	5
1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri.....	6
1.6 Yükseköğretim Kurumunun Organizasyonel Şeması.....	7
2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ.....	8
2.1 Kalite Politikası.....	11
2.2 Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri.....	15
2.3 Paydaş Katılımı.....	17
3. EĞİTİM - ÖĞRETİM.....	20
3.1 Programların Tasarımı ve Onayı	20
3.2 Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi	22
3.3 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	24
3.4 Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma	26
3.5 Eğitim-Öğretim Kadrosu	26
3.6 Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler	27
4. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI.....	28
4.1 Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri	28
4.2 Kurumun Araştırma Kaynakları.....	30
4.3 Kurumun Araştırma Kadrosu	31
4.4 Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi	32
5. YÖNETİM SİSTEMİ.....	33
5.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	33
5.2 Kaynakların Yönetimi.....	34
5.3 Bilgi Yönetimi Sistemi.....	36
5.4 Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi	38
5.5 Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme.....	38
6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	40

1. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1 İletişim Bilgileri

ÇOMÜ Kalite Komisyon Başkanı: Prof. Dr. Yücel ACER (Rektör)

ÇOMÜ Kalite Komisyonu Üyesi: Prof. Dr. Süha ÖZDEN (Rektör Yardımcısı)

Adres: ÇOMÜ Terzioğlu Kampüsü, Rektörlük, 0.286.2180018-1015, ozelkalem@comu.edu.tr

1.2 Tarihsel Gelişimi

3 Temmuz 1992 tarihinde, 3837 sayılı kanunla kurulan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, 1992-1993 Eğitim-Öğretim yılında Trakya Üniversitesi'nden devredilen Çanakkale Eğitim Fakültesi, Çanakkale Meslek Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksekokulu ile eğitim-öğretim hayatına başlamıştır.

1993-1994 Eğitim-Öğretim yılında Fen Edebiyat Fakültesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 1994-1995 Eğitim-Öğretim yılında Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Ayvacık, Bayramiç, Çan, Ezine, Gelibolu ve Yenice Meslek Yüksekokulları ile Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü, 1995-1996 Eğitim-Öğretim yılında Ziraat, Su Ürünleri, İlahiyat ve Mühendislik-Mimarlık Fakülteleri, 1996-1997 Eğitim-Öğretim yılında Sağlık Yüksekokulu ve Güzel Sanatlar Fakültesi, 1998-1999 Eğitim-Öğretim yılında Gökçeada Meslek Yüksekokulu ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, 2000-2001 Eğitim-Öğretim yılında da Lâpseki Meslek Yüksekokulu ve Tıp Fakültesi eğitimine başlamıştır. 2008-2009 Eğitim-Öğretim yılında Gökçeada Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, 2009-2010 Eğitim-Öğretim yılında Yabancı Diller Yüksekokulu, 2010-2011 Eğitim-Öğretim yılında Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İletişim Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu eğitim-öğretime başlamışlardır.

Ayrıca, 2012 yılında kurulan ve 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılında faaliyete başlayan Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (2016 yılında Siyasal Bilgiler Fakültesine dönüştürülmüştür) ve Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ile 2013 yılı içinde kurulan Çanakkale Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Deniz Teknolojileri Meslek Yüksekokulu ve 2015 yılında Bakanlar Kurulu Kararıyla kurulan Dış Hekimliği Fakültesi, 2017 yılında Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi ve son olarak Spor Bilimleri Fakültesi ile birlikte; 4 Enstitü, 16 Fakülte, 6 Yüksekokul, 13 Meslek Yüksekokulumuz üniversitemiz toplam 39 eğitim birimine ulaşmıştır. Bunların yanı sıra; 41 Araştırma ve Uygulama Merkezi de faal haldedir.

Bununla birlikte; Üniversitemiz Rektörlüğüne bağlı 4 adet Bölüm Başkanlığı da bulunmaktadır. Rektörlük idari yapısında ise, 8 Daire Başkanlığı, 4 idari birim ve Üniversitemiz Genel Sekreterliği bünyesinde ise 13 adet Koordinatörlük bulunmaktadır.

Üniversitemizde; 2019 yılı ocak ayı verilerine göre; 1564'ü uluslararası olmak üzere 49394 öğrenci eğitim-öğretim almaktadır. Bu öğrenciler; 28496 lisans, 15202 ön lisans ve 5159 lisansüstü programlara kayıtlıdır. 01.01.2018 tarihine kadar Üniversitemiz lisans programlarından 57774, ön lisans programlarından 45964 ve lisansüstü programlarından ise 5864 olmak üzere üniversitemizden toplam 110150 öğrenci mezun olmuştur. Üniversitemizde; 1673 akademik personel (191 profesör, 176 doçent, 525 Dr. öğretim üyesi, 379 öğretim görevlisi, 113 okutman, 366 araştırma görevlisi, 36 uzman) ve 909 idari personel, 933 işçi görev yapmaktadır. Ayrıca; 23 adet yabancı uyruklu öğretim üyesi üniversitemizde bulunmaktadır.

Üniversitemize bağlı 15 adet yerleşke bulunmaktadır. Bunlardan 7 tanesi kent merkezindedir. Ana yerleşkemiz, Çanakkale-İzmir karayolu 1. km sinde yer alan Terzioğlu Yerleşkesidir. Üniversitemizin pek çok fakülte, yüksekokul ve birimi Terzioğlu Yerleşkesinde bulunmaktadır.

Yerleşke, denize sadece birkaç yüz metre uzaklıkta, sırtını Radar Tepesi'ne vermiş, ormanların içine gömülü çok ayrıcalıklı doğal güzelliğe sahip bir konumdadır.

Çanakkale kent merkezinde yer alan Anafartalar Yerleşkemiz, asıl olarak Eğitim Fakültesi, Devlet Konservatuarı ve Eğitim Bilimleri Enstitüsüne ev sahipliği yapmaktadır. Yerleşke kent-üniversite kucaklaşmasının en güzel örneklerinden birini sergilemektedir. Diğer önemli bir yerleşkemiz olan Dardanos Yerleşkemizde, herhangi bir okulumuz bulunmamakta, alan daha çok uygulama sahalarıyla dikkat çekmektedir. Ayrıca ÇOMÜ'nün ana sosyal tesisleri de bu yerleşkededir. Orman ve denizin iç içe girdiği yerleşke aynı zamanda tarihi Dardanos antik kentinin de kalıntılarını içermektedir. Kent merkezinde yer alan dördüncü yerleşkemiz, Çanakkale-Bursa Karayolu üzerinde bulunan Sarıcaeli'dir. Bu alan üzerinde teknopark faaliyetlerimiz ve Ziraat Fakültesinin uygulamaları sürmektedir. Çanakkale-Bursa Karayolu üzerinde yeni kurulan beşinci yerleşkemiz olan Çanakkale Şehitleri, İlahiyat Fakültesi ve İlahiyat Fakültesi İÇDAŞ Kongre Merkezini içerisinde barındırmaktadır. Şehir merkezinde Kepez'de hastanemizin bazı birimleri ve Nedime Hanım yerleşkesinde de bazı birimlerimiz bulunmaktadır. Ayrıca Terzioğlu Yerleşkesinin olduğu sırtın en zirve noktasında yer alan radar tepesinde, Astrofizik Araştırma Merkezi ve Ulupınar Gözlemevi bulunmaktadır. Gözlemevi Dünya literatüründe önemli bir tutan güçlü bir teleskopa sahiptir. Bunların dışında; Biga'da, Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Biga Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksek Okulunun bulunduğu Ağaköy Yerleşkesi bulunmaktadır. Ayrıca; Biga, Ayvacık, Bayramiç, Çan, Ezine (Yahya Çavuş Yerleşkesi), Yenice, Lâpseki, Gelibolu ve Gökçeada'da, genel olarak Yüksekokul ve Meslek Yüksek Okullarımızın adıyla kurulu yerleşkelerimiz bulunmaktadır.

1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

1.3.1 Misyonumuz

Eğitim ve öğretimde bilgili, donanımlı, kültürlü ve özgüveni yüksek bireyler yetiştirmeyi hedefleyen; bilimsel çalışmalarda uygulamaya dönük, proje odaklı ve çok disiplinli araştırmalar yapma anlayışını benimsemiş; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkileri gözetken; bilgiyi, sevgiyi ve saygıyı Çanakkale'nin tarihi ve zengin dokusuyla harmanlayan; **“kalite odaklı, yenilikçi ve girişimci bir üniversite olmak”**

1.3.2 Vizyonumuz

Genç ve dinamik insan varlığıyla; özgürlükçü, yenilikçi ve sürdürülebilir yapısıyla; kurumsal kültüre değer veren ve kalite odaklı gelişmeyi hedef alan yönetim anlayışıyla; bilimsel araştırma, eğitim-öğretim, sanat ve sportif faaliyetleriyle; **“bölgenin en iyi üniversitesi olmak, ülkesinin ve dünyanın güçlü bir bilim kurumu haline gelmek”**

1.3.3 Değerlerimiz

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi; bulunduğu değerli coğrafya içerisinde kuruluşundan bugüne kadar elde ettiği tüm kazanımları ile yüksek değerlere sahip bir üniversite olma yolunda ilerlemektedir.

Bu değerlerimiz (alfabetik sırayla);

- Aidiyet
- Bilimsellik
- Düşünce ve İfade Özgürlüğü
- Eğitilmiş Vatandaşlar
- Etik
- Girişimcilik

- Hareketlilik
- İşbirliği, Dayanışma ve Paylaşma
- Kalite ve Verimlilik
- Katılımcılık
- Kentle Bütünleşme
- Mükemmeliyetçilik
- Şeffaflık
- Tanınırlık
- Tarihine, Kültürüne, Ülkesine ve Coğrafyasına Sahip Çıkma
- Yaşam Boyu Öğrenme
- Yenilikçilik ve Yaratıcılık

1.3.4. Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz

Üniversitemiz, gelişimini kalite bilincine dayalı olarak sürdürmeyi asıl hedef olarak önüne koymuştur. Bu kapsamda amacımız; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesini **“bölgesinin; girişimcilik ve yenilikçilik açısından en iyi üniversitesi”** haline getirmektir.

Bu ana ilke doğrultusunda hedeflerimiz (stratejik amaçlarımız);
 Bilimsel, girişimci ve yenilikçi bir üniversite olmak
 Kaliteli eğitim ve öğretim faaliyetleri sunmak
 Paydaşlarla olan ilişkilerin geliştirilmesi
 Sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi
 Kurum kültürünün geliştirilmesi şeklindedir.

Bu stratejik amaçlarımıza ait hedefler ve göstergeler stratejik planımız (2018-2022) içerisinde verilmektedir. Bir önceki stratejik plan (2015-2019), 2018 yılında revize edilmiştir. Stratejik planımıza üniversitemiz kalite web sayfası ve strateji daire başkanlığı sayfalarından erişilebilmektedir.

1.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Üniversitemiz bünyesinde Eğitim-Öğretim hizmeti sunan 39 akademik birim ve 333 aktif program ve 152 adet ise 2017 kılavuzuna giren program yer almaktadır. 03 Temmuz 1992 tarihinde, 3837 sayılı kanunla kurulan ve 1992-1993 Eğitim-Öğretim yılında Trakya Üniversitesi'nden devredilen Üniversitemiz; Çanakkale Eğitim Fakültesi, Çanakkale Meslek Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksekokulu ile öğretime başlamıştır. 2017-2018 eğitim-öğretim yılı itibarıyla ise; 4 Enstitü, 16 Fakülte, 6 Yüksekokul ve 13 Meslek Yüksekokulu ile Rektörlüğe bağlı 5 birim ve toplam 45 birim ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Enstitüler

1. Sosyal Bilimler Enstitüsü
2. Fen Bilimleri Enstitüsü
3. Sağlık Bilimleri Enstitüsü
4. Eğitim Bilimleri Enstitüsü

Fakülteler

1. Eğitim Fakültesi
2. Fen-Edebiyat Fakültesi

3. Güzel Sanatlar Fakültesi
4. Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
5. İlahiyat Fakültesi
6. Mühendislik Fakültesi
7. Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Fakültesi
8. Tıp Fakültesi
9. Ziraat Fakültesi
10. İletişim Fakültesi
11. Siyasal Bilgiler Fakültesi
12. Mimarlık ve Tasarım Fakültesi
13. Turizm Fakültesi
14. Diş Hekimliği Fakültesi
15. Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi
16. Spor Bilimleri Fakültesi

Yüksekokullar

1. Sağlık Yüksekokulu
2. Gökçeada Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu
3. Yabancı Diller Yüksekokulu
4. Devlet Konservatuarı
5. Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (Çan)
6. Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (Çanakkale)

Meslek Yüksekokulları

1. Ayvacık Meslek Yüksekokulu
2. Bayramiç Meslek Yüksekokulu
3. Biga Meslek Yüksekokulu
4. Çan Meslek Yüksekokulu
5. Çanakkale Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
6. Ezine Meslek Yüksekokulu
7. Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu
8. Gökçeada Meslek Yüksekokulu
9. Lâpseki Meslek Yüksekokulu
10. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
11. Yenice Meslek Yüksekokulu
12. Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
13. Deniz Teknolojileri Meslek Yüksekokulu

Rektörlüğe Bağlı Bölümler

1. Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi Bölüm Başkanlığı
2. Türk Dili Bölüm Başkanlığı
3. Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı
4. Enformatik Bölüm Başkanlığı

1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinde, program ve birimlerin kendi bünyelerinde kurdukları birim odaklı laboratuvarlar ve öğrenci laboratuvarları dışında, Sarıcaeli Yerleşkesinde yer

alan Teknopark ve 41 adet Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır. Bunlar;

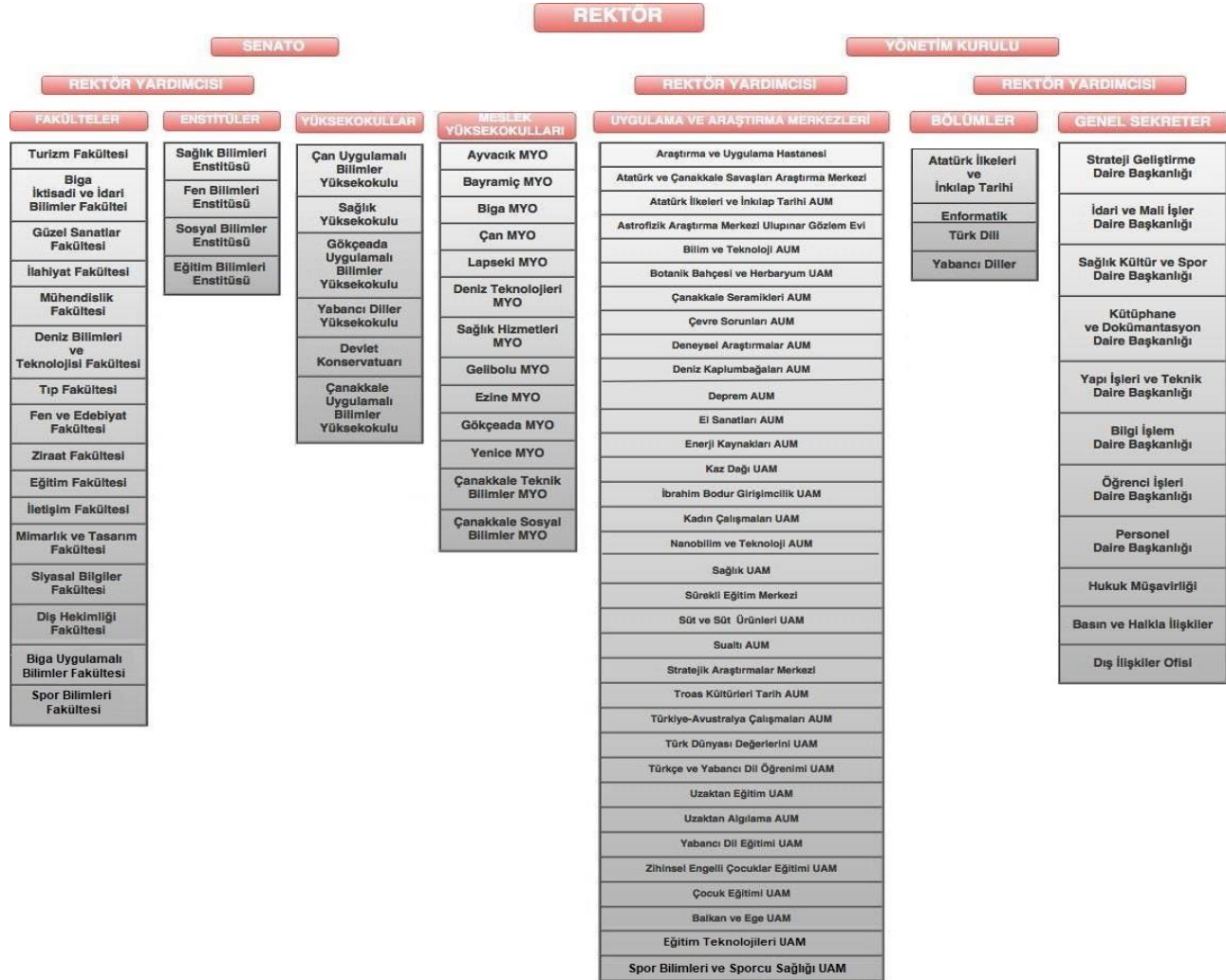
1. Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi
2. Atatürk ve Çanakkale Savaşları Araştırma Merkezi
3. Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi
4. Astrofizik Araştırma Merkezi - Ulupınar Gözlem Evi
5. Bilim ve Teknoloji Uygulama Merkezi
6. Botanik Bahçesi ve Herbaryum Uygulama ve Araştırma Merkezi
7. Çanakkale Seramikleri Araştırma ve Uygulama Merkezi
8. Çevre Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi
9. Deneysel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
10. Deniz Kaplumbağaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
11. El Sanatları Araştırma ve Uygulama Merkezi
12. Enerji Kaynakları Araştırma ve Uygulama Merkezi
13. Kaz Dağı Uygulama ve Araştırma Merkezi
14. İbrahim Bodur Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi
15. Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
16. Nanobilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi
17. Sürekli Eğitim Merkezi
18. Süt ve Süt Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
19. Sualtı Araştırma ve Uygulama Merkezi
20. Stratejik Araştırmalar Merkezi
21. Troas Kültürleri Tarih-Arkeoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
22. Türkiye-Avustralya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
23. Türk Dünyası Değerlerini Uygulama ve Araştırma Merkezi
24. Türkçe Öğretimi Araştırma ve Uygulama Merkezi
25. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
26. Uzaktan Algılama Araştırma ve Uygulama Merkezi
27. Yabancı Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
28. Zihinsel Engelli Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
29. Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
30. Deprem Araştırma ve Uygulama Merkezi
31. Türk İslam Kültür ve Sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi
32. Balkanlar ve Ege Uygulama ve Araştırma Merkezi
33. Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi
34. Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi
35. Yükseköğretim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
36. Türkiye-Rusya İşbirliği Uygulama ve Araştırma Merkezi
37. Üstün Yetenekliler Uygulama ve Araştırma Merkezi
38. Sömürgecilik Sonrası Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
39. Spor Bilimleri ve Sporcu Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi
40. Dezavantajlı Çocuklar Uygulama ve Araştırma Merkezi
41. Turizm Uygulama ve Araştırma Merkezi

1.6 Yükseköğretim Kurumunun Organizasyonel Şeması

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinin yönetim ve organizasyonu aşağıdaki tabloda gösterilmiştir (Tablo 1). Kalite Güvencesi kapsamında üst komisyon, alt komisyon, danışma kurulu, birim temsilcileri ve ölçme-değerlendirme komisyonu görev yapmaktadır (www.kalite.comu.edu.tr).

Bununla birlikte, geniş katılımlı üç yeni komisyon daha oluşturulmuştur. Bunlar; iç paydaş danışma kurulu, dış paydaş danışma kurulu ve öğrenci senatosudur. Bu üç kurul, ilk toplantılarını şubat ve mart ayları içerisinde yapmışlardır. Bu komisyon ya da kurulların görevi, üniversitemizdeki kalite güvencesi çalışmalarımıza katkı sunmak ve yeni fikirler ile üniversitemizin gelişim stratejilerine yön vermektir.

Tablo 1. ÇOMÜ Yönetim Şeması.



2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Kurumun, stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini nasıl belirlediğine, uyguladığına, izlediğine ve süreci nasıl iyileştirdiğine ilişkin yöntemini bu kısımda anlatması beklenmektedir.

Bu amaca yönelik olarak;

- **“Kurum misyon, vizyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?” sorusunun cevabını verebilmek üzere, kurumun kalite güvencesi süreçleri, iç değerlendirme süreçleri ve eylem planları,**

Kurum; misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşmak için; kalite politikası kapsamında belirlemiş olduğu stratejik hedefleri gerçekleştirmeye çalışmakta ve bunları da stratejik planında sunduğu performans göstergeleriyle izleyip, gerekli iyileştirmelerini yapmaktadır.

- **“Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor?” sorusunun cevabını verebilmek üzere, kurumun kalite güvencesi süreçleri ve iç değerlendirme süreçleri kapsamındaki ölçme ve izleme sistemi,**

ÇOMÜ, misyon ve hedeflerine ulaştığına emin olmak için, birden çok anket yapmaktadır. Bu anketlerin sonuçlarını değerlendirmektedir. Ayrıca, hem akademik hem de idari birimlerle aralıklı olarak toplantılar düzenlemekte ve bununla ilgili geri dönüşleri gözden geçirmekte, bunlar da yayımlamaktadır.

- **“Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?” sorusu kapsamında yükseköğretimin hızlı değişen gündemi içinde kurumun rekabet avantajını koruyabilmek üzere ne tür iyileştirmeler yaptığı, Kurum iç ve dış değerlendirme (program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO50001 vb.) çalışmaları, ödül süreçleri (EFQM, ...) kapsamında kurumda geçmişte gerçekleştirilen ve halen yürütülen çalışmaların nasıl kurgulandığı ve yönetildiği,**

ÇOMÜ, Kalite Güvencesi Çalışmalarını beş başlık altında yürütmektedir. Bunlar; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim, kalite güvence sistemi, toplumsal katkı-yarar üzerine kurulmuş ve sürdürülmektedir.

Eğitim-Öğretim alanında Bologna ölçütleri ve ECTS üzerinden her türlü uygulama ve düzenlemeye gidilmektedir. Son olarak “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” tüm derler için final sınavlarında uygulanmaktadır. Online olarak çalışan ankette, ders ve öğretim elemanına yönelik 10 soru ve devamında ders öğrenim kazanımları 0 ile 5 puan arasında değerlendirilmektedir. Anket sonucunda %55’in altında kalan dersler, öğretim elemanı tarafından gözden geçirilmekte gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bununla birlikte üniversitemiz geneline de memnuniyet anketleri uygulanmaktadır (Tablo 2). Eğitim-öğretim kalitemizin artırılması için gerekli olan tüm alt yapı, derslik, laboratuvar, gezi-araştırma faaliyetleri, ders materyalleri, kitap, dergi, makale, dijital kaynaklar, öğretim elemanı eksiklikleri vb. ihtiyaçlar birimlerin stratejik planları içerisinde yer alan ve tarafımıza iletilen (iyileştirme gereken) ihtiyaçlar doğrultusunda yapılmaktadır. Özellikle Merkezi Kütüphanemizin elektronik veri tabanlarına üyelikleri son dört yılda iki katına çıkmıştır. ÇOMÜ’de öğrenci, akademik personel, öğrenci topluluk sayıları bir önceki yıla %10-15 oranında artış sağlamıştır.

Araştırma-Geliştirme faaliyetlerinin kalitesi ve sayısının artırılması için, hem kurum içi hem de kurum dışı çalışmalar yapılmaktadır. Kurum için de, BAP projelerinin bütçeleri bir önceki yıla göre % 25 oranında yükseltilmiştir. Yeni bir proje başvuru türü olarak “İleri Araştırmalar Projeleri” seçeneği eklenmiştir. Çok disiplinli, yüksek katma değer çıktıları

hedefleyen bu projelere yüksek maddi destek sağlanmaktadır. ÇOMÜ personelinin, TÜBİTAK, GMKA, KOSGEB, AB, KUSİ vb. kuruluşlara daha çok ve etkin proje sunmaları için “proje koordinasyon merkezi” tarafından destekler verilmektedir. Bununla birlikte, Çanakkale ve çevresindeki birçok özel sektörle Üniversitemiz arasında Ar-Ge faaliyetlerinde birliktelik sağlamak için işbirliği protokolleri imzalanmıştır. Bu iyileştirme çalışmalarımızın sonucunda bir önceki yıla göre her alanda önemli gelişimler sağlanmıştır (Bakınız: ÇOMÜ 2015-2019, <http://kalite.comu.edu.tr/dokumanlar.html>). Üniversitemizde faaliyet gösteren 41 uygulama ve araştırma merkezimiz aktif faaliyet sunmaktadır. ÇOMÜ’de proje, patent, SCI makale, atıf, kitap ve Ar-Ge harcamaları ve girdileri bir önceki yıla göre % 15-20 oranında artış sağlanmıştır. 2019 yılının Şubat ayında ÇOMÜ Teknopark resmi olarak açılmış ve % 100 doluluk oranına ulaşmıştır.

Tablo 2. Memnuniyet Anket Sonuçları (% 100-85 Çok Memnun, % 85-70 Memnun, % 70-50 Az Memnun; % 0-30 Memnun Değil; % 30-0 Hiç Memnun Değil).

Paydaşlar	2016	2017	2018
Öğrenci	% 79	% 86	% 89
Akademik Personel	% 80	% 85	% 88
İdari Personel	% 62	% 68	% 69
Mezun	-	-	% 78

Hem eğitim-öğretim hem de araştırma-geliştirme faaliyetlerimizin kalitesini artırılması için akademik atama ve yükseltme ölçütlerimiz yükseltilmiştir. Merkezi Laboratuvarımız 2019 Şubat ayında akredite olmuştur. Diğer bireysel araştırma ve öğrenci laboratuvarlarımız yenilenmekte ve geliştirilmektedir. Ayrıca, önümüzdeki yıl lisans öğrencilerimizin bitirme projelerine de destek sağlanması planlanmıştır. Personel ve öğrencilerimizin performansını artırmak ve sağlıklı bir yaşam sürebilmeleri için açık ve kapalı spor alanlarına bu yıl yenileri eklenmiştir. ÇOMÜ’nün bütçesi de bir önceki yıla göre artış sağlamış, bu sayede başlayan projelerimiz tamamlanmıştır.

Yönetim alanında, üst yönetim olarak Üniversitemizin tüm sorun ve ihtiyaçlarını, paydaşlarıyla konuşan, her kesimi bilgilendiren, ortak kararlar alan, uygulamaları ölçen, çözüm odaklı ve yenilikçi bir yaklaşım içerisinde çalışıyoruz. Şeffaf bir yönetim anlayışı içerisinde tüm kapıların toplumun her kesimine açık olduğu 7/24 üniversite uygulamasıyla şehirle bütünleşen bir kurum konumuna gelinmiştir. Bu değerlendirmeler, memnuniyet anketlerine de yansımıştır. Kalite Güvencesi kapsamındaki tüm kurul, komisyon, temsilci ve elçileri gerekli çabaları göstermektedir. Düzenli toplantılar yapılarak hep bir sonraki adım için planlamalar yapılmaktadır. Bu planlar da duyurulmaktadır. 2018 yılı içerisinde Üniversitemizdeki tüm Bölüm Başkanları ile gruplar halinde toplantılar yapıp, kalite süreçlerinin işletilmesi için gerekli olan çalışmalar gözden geçirilmiştir.

- **“Kurum misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor?” sorusuna yanıt oluşturmak üzere Kurumun, dış değerlendirme sonuçlarına göre süreçlerini nasıl iyileştirdiği; bu iyileştirme faaliyetlerinin etkilerinin kurumun işleyiş ve iş yapış yöntemlerine nasıl yansıdığı (kısacası iyileştirme çevrimlerinin nasıl kapatıldığı [Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma (PUKÖ) döngüsü]) anlatılmalıdır.**

ÇOMÜ, 2018-2022 stratejik planına uygun olarak tüm akademik ve idari birimler için beş yıllık birer stratejik plan hazırlamasını ve bunu da yıllık olarak takip etmesini sağlamıştır. Her yılın sonunda birimlerden gelen bu raporlar doğrultusunda bir değerlendirme yapılmakta ve iyileştirme planları açıklanmaktadır.

2.1 Kalite Politikası; Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir süreci bulunmalıdır.

Aşağıda yer alan hususlar, ilgili ölçüte ait iç değerlendirme raporu yazımında kullanılabilir.

- **Kurumun stratejileri, öncelikleri ve tercihlerinin misyon, vizyon ve hedefleri ile ilişkisi**

ÇOMÜ, beş stratejik hedefini, misyon, vizyon ve değerleri ile uyumlu olarak planlamıştır.

- **Kurumda varsa misyon farklılaşması odaklı yaklaşımlar**

ÇOMÜ olarak; Astrofizik, Arkeoloji, Tarih ve Turizm başta olmak üzere birçok alanda bölgenin en iyisi olmak istiyoruz. Özellikle Balkanları en iyi çalışan ve araştıran üniversite olmak konusu üzerinde misyon farklılığı için yoğunlaşmış durumdayız.

- **Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası dengenin kurulmuş olması**

Birimler arası denge gözetilmektedir. İhtiyaçlar ve iyileştirme gereken konular ön planda tutulmaktadır. Başlanmış projelerin bitirilmesinin yanı sıra bakım-onarım faaliyetleri de gözetilmektedir. Araştırma için BAP projelerinde de her alanda destekler sağlanmaktadır.

- **Kurumdaki liderlerin çalışanların hedef birliğini sağlama yöntemi**

Bu konuda kurumsal kültürün oluşması adına toplantılar yapılmakta, stratejik planımız her platformda anlatılmakta ve iş planlarında kalite yönetimi süreçlerindeki hedefler ele alınmaktadır.

- **Kurumun kalite politikasının tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlanması ve ilan edilmesi**

Bütün süreçlerimiz tanımlı olup kalite web alanında ilan edilmiştir. Her binanın ve birimin girişinde bu bilgiler, herkesin göreceği ve okuyacağı şekilde bulunmaktadır.

- **Kurumun kalite politikasını tüm paydaşlarına duyurma ve kurum içi ve dışında yayılımını sağlama yöntemi**

Kurul ve komisyonlarımızın yaptığı toplantılar, etkinlikler ve ayrıca üniversitemiz web sayfası üzerinden yapılan duyuru, çağrı ve bilgilendirmeler yapılmaktadır.

▪ **Kurumda kalite politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar**

Her birimin hem üniversitemiz hem de kendi stratejik planları üzerinden yaptıkları çalışmalar (PUKÖ), performanslarını yıllık olarak değerlendirmeleri, bunları bir rapor (KİDR) haline getirip bir yıl sonraki planla ilgili yaptıkları değerlendirmeler ve iyileştirme planları ve aldıkları önlemlerin olması üniversitemizde kalite güvencesi çalışmalarının benimsendiğini göstermektedir.

▪ **Kurumun kalite politikasında standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisini kapsayan tercihini oluşturmuş olması**

ÇOMÜ, kalite politikasında standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisini kapsayan bir kalite politikası hazırlamıştır.

▪ **Kurumun kalite yönetiminin stratejik yönetimi ile entegrasyonu ve bu entegrasyonun sürekliliği**

Kurumun kalite yönetiminin strateji yönetimi ile entegrasyonu tamamen bütünleşiktir. 2018-2022 stratejik planı da kalite yönetimi politikaları dikkate alınarak hazırlanmıştır.

▪ **Kurumun stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken tanımlı performans göstergeleri ve bu göstergeleri izleme yöntemi**

Kurumun stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken tanımlı performans göstergeleri ve bu göstergeleri izleme yöntemi iki temele dayanır. Birincisi ilgili birimlerden alınan yıllık faaliyet raporları ve kalite raporlarıdır. Diğeri ise, stratejik plan üzerinden yapılan anketlere verilen cevaplardan oluşmaktadır.

▪ **Kurumun izlediği performans göstergeleri içerisinde yer alan anahtar performans göstergeleri ve bu göstergeleri izleme yöntemi**

Kurumun izlediği performans göstergeleri içerisinde yer alan anahtar performans göstergeleri beş alana yöneliktir ve bu göstergeleri geri dönüş raporları ve anketlerle izlemekteyiz. Bunlar;

Eğitim-Öğretim:

Akredite program sayısı

Akredite olmayan ancak PUKÖ çevrimini kapatan program sayısı

FARABİ ulusal değişim programlarından yararlanan, gelen ve giden öğrenci sayısı

İkili işbirliği anlaşma sayıları

Araştırma-Geliştirme:

Ulusal veya uluslararası düzenlenen kongrelere katılan öğretim elemanı sayısı
Akredite laboratuvar sayısı
BAP tarafından desteklenen proje sayısı
TÜBİTAK proje sayıları
Ulusal ve Uluslararası Makale Sayıları
Patent, Buluş ve Faydalı model sayıları
Teknopark Faaliyet Sayısı

Uluslararasılaşma:

ÇOMÜ'deki yabancı uyruklu öğrenci sayıları
Balkanlardan gelen uluslararası öğrenci sayısı
Uluslararası ortak yüksek lisans/doktora program sayısı
ERASMUS+, MEVLANA ve staj ile gelen ve giden öğrenci sayıları
Araştırma amaçlı değişim programları ile yurtdışına giden öğretim elemanı sayısı
İngilizce eğitim veren bölüm sayısı

Toplumsal Katkı:

Hasta sayısı (Hastane)
Topluma yönelik yapılan etkinlik sayısı (proje, etkinlik, panel, konferans ve seminer vb.)

Yönetim Sistemi:

Akademik ve idari personel ile öğrencilerin kurum kültüründen memnuniyet düzeyi
Düzenlenen etkinlik sayısı ve katılım oranları

■ Kurumun varsa uluslararasılaşma konusunda belirlediği stratejisi

- Yabancı uyruklu öğrenci sayılarını artırmak (ÇOMÜ, uluslararası öğrenci sayısını son dört yılda 400'den 1564'e ulaştırmıştır. Bu kapsamda 64 farklı ülkeden öğrenci üniversitemizde eğitim almaktadır. Hedef 100 farklı ülke ve 5000 öğrencidir. Ayrıca Balkanlardan en çok öğrencinin tercih ettiği üniversite olmak istiyoruz).
- İkili işbirliği anlaşmalarının sayılarını artırmak (21 Ülke, 145 Üniversite, 261 Anlaşma).
- Erasmus+ vb. alanlarda öğrenci öğretim elemanı hareketliğini artırmak.
- TÖMER'in farklı dillerdeki eğitim imkânlarını artırmak (7 farklı dilde eğitim vermektedir).
- Çevremizdeki ülkelerde ve bölgelerde yaşayan Türk ve Müslümanlara yönelik uzaktan eğitim projelerimizden faydalanan ilk, orta ve lise öğrencilerinin sayılarını artırmak ve ayrıca üniversite eğitimleri için de üniversitemize gelmelerini sağlamak (2477 Öğrenci sertifika almıştır).
- Ortak yüksek lisans ve doktora programları açmak (Uluslararası Balkan Üniversitesi ile Tarih, Tetova Üniversitesi ile Fen, Tiran Üniversitesi ile Temel Bilimler alanlarında anlaşmalar yapılmıştır).
- Daha fazla sayıda yabancı uyruklu akademik personel istihdam etmek.
- Yüzde yüz ve yüzde otuz İngilizce eğitim veren lisans ve lisansüstü programlarının sayılarını artırmak.
- Başarılı bilim insanlarını üniversitemize davet etmek, seminer, kurs vb. etkinlikleri yapmalarını sağlamak.

- Uluslararası kongre ve çalıştaylar düzenlemek. Balkan ülkeleriyle olan faaliyetlerimizi en üst noktaya taşımak
- Balkanları en iyi çalışan ve araştıran bir üniversite olmaktır.

Kurumun uluslararasılaşma stratejisini başarmak üzere belirlediği hedefleri ve performans göstergeleri ve göstergelerin izlenme yöntemleri

Kurumun uluslararasılaşma stratejisini başarmak üzere belirlediği hedefleri ve performans göstergeleri stratejik planımızda yer almaktadır. Bu göstergeleri raporlar ve anketlerle izlenmektedir.

- **Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri ve bu deneyimlerden öğrenimleri ve kazanımları.**

ÇOMÜ, 2017 yılında kurumsal dış değerlendirmeden geçmiştir. Bu değerlendirme, bizler için çok önemli bir deneyim olmuştur. Buradan öğrendiklerimizi hayata geçirmekte ve iyileştirme bekleyen yanlarımızı geliştirmekteyiz. Merkez laboratuvarımız akreditasyon süreçlerini tamamlayarak TÜRKAK'dan belgesini almıştır. Halen dört akademik birimimizin (Hemşirelik, Harita Mühendisliği I. ve II. Öğretim, Çevre Mühendisliği, İngilizce Öğretmenliği) program akreditasyonu süreçleri devam etmektedir. Bu yıl üç akademik birimimiz (Gıda Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği, Tıp Fakültesi) daha program akreditasyonuna başvurmuşlardır. Kısa-orta vadede (iki yıl) yaklaşık 10 akademik birimimiz de program akreditasyonu için hazırlık yapmaktadır.

İlgili ölçüte ait beklenen kanıtlar aşağıda listelenmektedir:

Kuruma Ait Belgeler

- Kurumun geçerli olan Stratejik Planı, Hedefleri, Performans Göstergeleri, İzleme Yöntemleri
- Kurumun Anahtar Performans Göstergeleri (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi)
- Anahtar performans göstergelerini izleme yöntemleri ve periyotları, sorumlu birimler
- Kurumun eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçleri kapsayan Kalite Politika Belgesi
- Kalite el kitabı
- Kurumun stratejik planına paydaş katılımının sağlandığını gösteren belgeler
- Uluslararasılaşma politikası

Yukarıda istenen belge ve bilgiler, kurumun web sayfasında yer alan “kalite” sekmesi altındaki “dökümanlar” sekmesi altında yer almaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/dokumanlar.html>) .

İyileştirme Kanıtları

- Kurumun misyon ve vizyonundaki yıllar içerisindeki değişim
- Stratejik planı gerçekleştirme düzeyi

- Kalite politikasının ve kültürünün kurum içinde benimsenmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik “stratejik plan anketi” uygulanmaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>).
- Kurumsal hafıza, aidiyet ve kurum kültürünün korunmasına ilişkin uygulama örnekleri
- Kurumun dış değerlendirme ve akreditasyon deneyimlerinin iyileştirme mekanizmalarına katkısını gösteren uygulamalar
- Kalite yönetiminin stratejik yönetime entegre edildiğini gösteren uygulamalar
- Uluslararası protokoller ve elde edilen sonuçlar

Yukarıda istenen belge ve bilgiler, kurumun web sayfasında yer alan “kalite” sekmesi altında yer alan “ÇOMÜ 2015-2019” ve “İyileştirme Planı ve Sonuçları” dokümanında yer almaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/dokumanlar.html>).

2.2 Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri; Kurumun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalıdır.

Aşağıda yer alan hususlar, ilgili ölçüte ait iç değerlendirme raporu yazımında kullanılabilir.

- **Kalite komisyonunun kurumda görev ve sorumluluklarını yerine getirmek üzere kurmuş olduğu kalite yönetim sistemi**

Kalite komisyonu olarak üniversitemiz için bir kalite döngüsü oluşturulmuştur. Bu döngü daha önceki yıllarda vermiş olduğumuz raporlarda anlatılmıştır. 2018 yılında kalite döngümüz içerisine PUKÖ dâhil edilmiştir. Her akademik ve idari birim PUKÖ çevrimini yıllık olarak uygulamakta ve yılsonunda değerlendirme sonuçlarını kalite komisyonu ile paylaşmaktadır.

- **Kurumda kalite yönetiminden sorumlu birimlerin ve varsa, kalite komisyonunun yanı sıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma yapılanmalarının ve dış paydaş katılımının kalite komisyonu ile ilişkilendirilmesi**

Kurumda kalite ile ilişkili olarak dokuz kurul ve komisyon çalışmaktadır. Bunlar;

Kalite Güvencesi Üst Komisyonu

Kalite Güvencesi İç Paydaş Danışma Kurulu

Kalite Güvencesi Dış Paydaş Danışma Kurulu

Kalite Güvencesi Üniversite Danışma Kurulu

Kalite Güvencesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu

Kalite Güvencesi Akademik ve İdari Birimler Komisyonu

Kalite Güvencesi Alt Komisyonu

Kalite Güvencesi Birim Temsilcileri

Kalite Güvencesi Öğrenci Senatosu

Bu komisyonlara kalite sayfamızdan ulaşabilirsiniz (<http://kalite.comu.edu.tr>). Bu komisyon veya kurulların dışında her akademik birim/bölüm/program/daire başkanlığı kendi içerisinde gerekli kurul ve komisyonları kurmuşlardır.

- **Kurumda kalite yönetimi çalışmalarında tüm birimlerin katılımının/temsiliyetinin sağlanması**

Kurumda kalite yönetimi çalışmalarında tüm birimlerin katılımının/temsiliyetinin sağlanması için asgari özen gösterilmiştir. Bunun için kalite sayfamızdaki komisyonlar incelenebilir.

- **Kurumda kalite komisyonu tarafından kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaşması için yürütülen çalışmalar**

Kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaşması için ÇOMÜ’de bugüne kadar yirmi adet etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlikler arasından beş tanesi 2018 yılında yapılmıştır (<http://kalite.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>). Kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaşması için özellikle akademik birimlerimizi program akreditasyonuna başvurmaları için motive etmekteyiz.

- **Kurumdaki liderlerin kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda çalışanların hedef birliğini sağlama yöntemi**

Bu konuda başta Rektörümüz ve kalite komisyonu üyelerimiz olmak üzere her platformda stratejik planımızda yer alan hedef ve amaçları, beş yıllık planda olduğu gibi gerçekleştirme isteğimizi ifade ederek, kalite odaklı bir gelişme hedefimiz olduğu anlatılmaktadır.

- Eğitim-öğretim süreçlerinde Planla-Uygula-Kontrol Et- Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün tamamlanma düzeyi
- Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlanma düzeyi
- Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlanma düzeyi
- Yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsünün tamamlanma düzeyi

Tüm alanlarda PUKÖ döngüsü tamamlanma düzeyleri; Fakülteler, Enstitüler ve Yüksekokullar da % 100; Meslek Yüksek Okulları % 92.30; Uygulama ve Araştırma Merkezleri % 26.47; Rektörlüğe bağlı Birimler % 83.33 oranındadır.

İlgili ölçüte ait beklenen kanıtlar aşağıda listelenmektedir:

Kuruma Ait Belgeler

- Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları
- Kalite Komisyonunun organizasyon yapısı ve üyeleri
- Kalite Komisyonunun idari destek yapılanması
- Kalite Birimlerinin bilgi paylaşımı ortamları (web sayfası vb.) ve bu kapsamda kullanılan bilişim sistemleriyle ilgili bilgiler (listesi, kullanım amaçları ve kapsamı)
- Komisyon çalışmalarına paydaş katılımını gösteren belgeler

Yukarıda istenen belge ve bilgiler, kurumun web sayfasında yer alan “kalite” sekmesi altında yer almaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr>).

İyileştirme Kanıtları

- **Tüm süreçlerde PUKÖ çevrimlerinin nasıl kapatıldığına ilişkin izlenen yöntem ve uygulama örnekleri**

Tüm birimlerden kendilerine özgü bir stratejik plan hazırlamaları istenmiştir. 2018 yılı için 6 aylık bir değerlendirme ancak 2022 yılını da kapsayan beş yıllık planlar hazırlanmıştır (<http://kalite.comu.edu.tr/dokumanlar.html/h1>). Bu stratejik planlarını ölçmek ve değerlendirmek için de bir stratejik plan anketi hazırlamışlardır (<http://kalite.comu.edu.tr/dokumanlar.html/f5>). Her birim kendi kurum içi değerlendirme raporunu ilgili başlıkları da kullanarak hazırlamaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/dokumanlar.html/h2>). Birim amirleri için Kalite Güvencesi çalışmaları kontrol listesi de oluşturulmuştur (<http://kalite.comu.edu.tr/dokumanlar.html/f1>). Yılsonunda hazırlanan raporlar kalite komisyonuna mail olarak gönderilmektedir. Kalite komisyonu raporları okuyup gerekli iyileştirmelerin kendisine ait olanları için planlarını yapmaktadır. Bu raporlar ilan edilmektedir (<http://kalite.comu.edu.tr/dokumanlar.html/f7>). İyileştirme bekleyen yönlerle ilgili yapılan çalışmalar sonrası üniversite stratejik planında da yer alan bazı sorularla ilgili bir anket uygulanmıştır (<http://kalite.comu.edu.tr/dokumanlar.html/f6>). Bu anketin sonuçları da yayımlanmıştır (<http://kalite.comu.edu.tr/olcme-degerlendirme-sonuclari.html>). Bu çevrim 2018-2022 yılları için her yıl yapılacaktır. Bu değerlendirmelerin sonucunda 2023-2027 yılları için üniversitemiz stratejik planının altlığı hazır hale gelecektir.

- **Kalite komisyonunun çalışmaları hakkında iç ve dış paydaşların görüşleri ile bu görüşler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler**

Kalite komisyonunun çalışmaları hakkında iç ve dış paydaşların görüşleri için 2019 yılının 19 Şubat ve 5 Mart tarihlerinde iki toplantı yapılmıştır. Bu toplantılar her altı ayda bir yapılması planlanmıştır. Toplantılarla ilgili her türlü haber ve bilgiye aşağıdaki linklerden ulaşılabilir.

(<http://kalite.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/ic-paydas-danisma-ve-degerlendirme-kurulu-toplanti-r31.html>)

(<http://kalite.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/kalite-guvencesi-calismalari-dis-paydas-danisma-ku-r30.html>)

Bu toplantılardan elde edilen verilerin sonuçları aşağıdaki linkte yer almaktadır. (<http://kalite.comu.edu.tr/dokumanlar.html>)

2.3 Paydaş katılımı; İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmalıdır.

Paydaş katılımı geniş tabanlı olarak sağlanmıştır.

ÇOMÜ Kalite Güvencesi İç Paydaş Danışma Kurulu (300 kişi)

Öğrenciler

Öğrenci Konseyi

Öğrenci Toplulukları

Akademik Personel

İdari Personel

Yurt Hizmetleri

Kantin ve Kafeterya İşletmeleri

Sağlık Hizmetleri

Sosyal ve Kültürel Hizmetler

Güvenlik Hizmetleri

Bu katılımı sağlayanların listesine şu linkten ulaşılabilir (<http://kalite.comu.edu.tr/kalite-komisyonu/ic-paydas-danisma-kurulu.html>)

ÇOMÜ Kalite Güvencesi Dış Paydaş Danışma Kurulu (60 kişi)

Devlet Kurum ve Kuruluşları

Belediyeler

Özel Sektör Temsilcileri

Sivil Toplum Kuruluşları

Dernekler ve Vakıflar

Basın, Yayın ve Medya Mensupları

Mezunlar

Bu katılımı sağlayanların listesine şu linkten ulaşılabilir (<http://kalite.comu.edu.tr/kalite-komisyonu/dis-paydas-danisma-kurulu.html>)

Aşağıda yer alan hususlar, ilgili ölçüte ait iç değerlendirme raporu yazımında kullanılabilir.

▪ **Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi belirleme şekli**

Kurumun paydaşları arasında ağırlık; öğrenci, mezun, akademik ve idari personele yer verilmiştir. Ardından kurumla ilişkili olan tüm temas noktalarımızdan temsilcinin katılımı sağlanmıştır. Bu iki paydaş kurullarının dışında kalite güvencesi çalışmaları için Öğrenci Senatosu oluşturulmuştur (Tablo 3). Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği çerçevesinde iç paydaşların katkısını daha etkin bir şekilde almak ve kalite süreçlerinin değerlendirilmesinde öğrenci katılımının sağlanması amacıyla kurulmuştur. İlk toplantısını, 3 Nisan 2019 tarihinde yapacaktır.

Tablo 3. Öğrenci Senatosu Temsilcilerinin dağılımları.

GRUP	ÜYE SAYISI
Öğrenci Konseyi Temsilcileri	9
Yabancı Öğrenci Temsilcileri	5
Başarılı Öğrenci Temsilcileri	36

Engelli Öğrenci Temsilcileri	2
Öğrenci Değişim Programı Temsilcisi	1
TOPLAM	53

▪ **Kurumun iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı**

Toplantılarda alınan kararlar, bir sonraki toplantıda ele alınmakta ve nelerin yapıldığı gözden geçirilmektedir.

▪ **Kurumun dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı ve bunlara ilişkin bilgilendirilme mekanizmaları**

Toplantılarda alınan kararlar, bir sonraki toplantıda ele alınmaktadır. Paydaşların kuruma verebileceği her türlü katkı ve destekler de kararlaştırılmıştır.

▪ **Mezun izleme sisteminin yapılanması**

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü 2017 yılında kurulmuş, Mezun Bilgi Sistemi de 2018 yılında faal hale gelmiştir. Özellikle mezun olma aşamasındaki öğrencilerimiz ve önceki mezunlarımız ile iletişim kurulmaya başlanmıştır. Birden çok etkinlik gerçekleştirilmiştir. Mezunlarımızın % 14'üne ulaşılmış, bunlardan %2'si sisteme giriş yapmıştır. (<http://omik.comu.edu.tr/>).

İlgili ölçüte ait beklenen kanıtlar aşağıda listelenmektedir:

Kuruma Ait Belgeler

▪ **Tanımlı iç ve dış paydaş listesi**

Yandaki linkten görülebilir (<http://kalite.comu.edu.tr/dokumanlar.html>)

▪ **Paydaşların şikâyet/öneri/memnuniyetlerini iletebilmeleri için oluşturulmuş mekanizmalar**

Yandaki linkten görülebilir (kalite@comu.edu.tr)

▪ **İç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine katılımını gösteren uygulamalar**

Yandaki linkten görülebilir (<http://kalite.comu.edu.tr/dokumanlar.html>)

▪ **Mezun izleme sistemi**

Yandaki linkten görülebilir (<http://omik.comu.edu.tr/>)

▪ **Danışma kurullarının kalite güvence sistemindeki rolü, katılımı**

Yandaki linkten görülebilir (<http://kalite.comu.edu.tr/dokumanlar.html>)

İyileştirme Kanıtları

- İç ve dış paydaşların iyileştirme süreçlerine katılımını gösteren uygulamalar

Yandaki linkten görülebilir (<http://kalite.comu.edu.tr/dokumanlar.html>)

- Mezun izleme sisteminin kalite güvence sistemine katkısını gösteren uygulamalar

Yandaki linkten görülebilir (<http://omik.comu.edu.tr/>)

3. EĞİTİM - ÖĞRETİM

Kurumun eğitim-öğretim sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Eğitim-öğretim, kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

3.1 Programların Tasarımı ve Onayı; Programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olmalıdır. (Programlar, hedeflenen öğrenme çıktıları da dâhil olmak üzere, amaçlarına uygun olarak tasarlanmalıdır. Programın sonucu olan yeterlilikler, programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini (TYYÇ) de kapsayacak şekilde tanımlanmalı ve ilgili paydaşlara duyurulmalıdır.)

Aşağıda yer alan hususlar, ilgili ölçüte ait iç değerlendirme raporu yazımında kullanılabilir.

- **Kurumda eğitim-öğretim programlarının tasarım yöntemi**

Kurumda eğitim-öğretim programları ilgili birimler tarafından paydaşlarıyla da yapılan çalışmalar ile tasarlanmaktadır. Tasarlanan programlar sırasıyla eğitim komisyonu ve Senato'ya sunulurak onaylanmaktadır. Tasarlanan programların iyileştirmeleri birimlerin stratejik planları, KİDR ve PUKÖ çevrimi kullanılarak güncellenmektedir.

- **Programların tasarımına paydaş katılımı**

Programlar, eğitim amaçlarının ve müfredatlarının tasarımında iç ve dış paydaşlar için hazırlanmış oldukları anketlerde sorulan sorulara verilen cevap ve puanlamalar dâhilinde uygun görülen yenileme ve değişiklikleri yapabilmektedirler.

- **Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere gerçekleştirilen faaliyetler**

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere BAP birimi tarafından destekler sağlanmaktadır.

- **Kurumdaki öğretim programlarının amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketlerinin hazırlanması ve kamuoyuyla paylaşılması**

Üniversitemiz Eğitim Bilgi Sistemi üzerinden program/bölümlerin eğitim amaçları ve öğrenim kazanımları yayınlanmaktadır. Ayrıca bölümler kendi web sayfalarından da bu bilgileri yayımlamaktadırlar. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirme, Eğitim ve Öğrenci Bilgi Sistemlerimize üniversitemiz web sayfasındaki ilgili link üzerinden yapılmaktadır. Ayrıca, bazı birimler kendi web sayfaları üzerinden anketler de yaparak SWOT analizi uygulamaktadırlar.

- **Program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumunun sağlanması**

Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz Bologna süreciyle uyumlu ECTS Etiket alan üniversitelerden bir tanesidir.

İlgili ölçüte ait beklenen kanıtlar aşağıda listelenmektedir:

Kuruma Ait Belgeler

- **Kurumun eğitim-öğretim politikası ve stratejik amaçları**

Üniversitemiz stratejik planında yer almaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/dokumanlar.html>).

- **Programların amaçları ve öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkisi**
- **Program ve ders bilgi paketlerinin ilan edildiği web sayfaları**
- **Program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi**

Yukarıdaki üç maddede geçen bilgilerin kanıtları ÜBYS sistemimiz üzerindeki tüm akademik birimler için görülebilir (<https://ubys.comu.edu.tr>).

- **Program tasarımı, onayı ve güncellemesinde kullanılan tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.)**

Program tasarımı, onayı ve güncellemesinde kullanılan tanımlı süreçler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının sayfasındaki yönetmeliklerde yer almaktadır (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr>).

- **Her seviyedeki programda öğrenci iş yükü kredilerinin tanımlanmış olması**

Her seviyedeki programda öğrenci iş yükü kredileri tanımlanmıştır (<https://ubys.comu.edu.tr>).

- **Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanması**

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara; 3+1 ve 7+1

dönemlerde 30 AKTS olarak planlanmıştır. Stajların da iş yükü olarak dönemlere yayılan AKTS değerleri bulunmaktadır.

- **Program kazanımları (jenerik-alana özgü olmayan yetkinlikler de dahil) ve kazandırmak üzere kullanılan ders içi/dışı etkinlikleri**

Program kazanımları (jenerik-alana özgü olmayan yetkinlikler de dahil) ve kazandırmak üzere kullanılan ders içi/dışı etkinlikleri Bologna ders bilgi paketlerimizde yer almaktadır (<https://ubys.comu.edu.tr>).

- **Program tasarımına her seviyede paydaş katılımı**

Program tasarımına her seviyede paydaş katılımı, PUKÖ döngüsü içerisindeki tüm akademik birimlerimizde bölüm/program danışma kurullarında sağlanmaktadır.

- **Uygulamalı eğitimler, hareketlilik programları gibi rutin dışı uygulamaların kredilendirilmesi**

Üniversitemizde bu türden bölüm/programlar mevcuttur. Kredilendirmeleri ÇOMÜ ÜBYS’de yer almaktadır (<https://ubys.comu.edu.tr>).

İyileştirme Kanıtları

- Kurumun eğitim-öğretim politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar/kanıtlar
- Paydaş katılımıyla ve görüşlerinden hareketle geliştirilen programlar
- Paydaş katılımıyla ve görüşlerinden hareketle programlarda yapılan iyileştirmeler

Kurum, eğitim-öğretim politikasını ve stratejik amaçlarını uygulamaktadır. Birimlerden gelen tekliflerde paydaş görüşleri, üniversitemiz stratejik amaçları da dikkate alınarak yapılmaktadır. Yıllık KİDR raporlarında bu konuda bilgiler yer almaktadır. Bu raporlar kurumda tutulmaktadır.

3.2 Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi; Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından ve öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için paydaşlarını düzenli olarak izlemeli ve programlarını periyodik olarak gözden geçirerek güncellemelidir.

Aşağıda yer alan hususlar, ilgili ölçüte ait iç değerlendirme raporu yazımında kullanılabilir.

- Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi için kullanılan yöntemler
 - Program güncelleme çalışmalarına paydaş katılımı
 - Kurumda, program eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımlarına ulaşıldığını güvence altına alan mekanizmalar
- Program eğitim amaçları ve öğrenme kazanımlarına ulaşamadığı durumlarda yürütülen iyileştirme çalışmaları

Yukarıdaki değerlendirmeler için, anketler ve birimlerden gelen raporlar kalite komisyonu tarafından dikkate alınmaktadır. ÜBYS üzerinde her ders ve öğretim elemanı için yapılan

“Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” ders kazanımları da dikkate alınarak hazırlanmıştır. Her öğrenci dönem sonunda bu anketi aldığı her ders için doldurmaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/dokumanlar.html-f3>).

▪ Akredite olmak isteyen programların desteklenme mekanizmaları

Akredite olmak isteyen bölümlerimize Strateji Daire Başkanlığı ve Kalite Komisyonu olarak her türlü destek verilmekte ve ayrıca BAP üzerinden proje teklifleri de değerlendirilmektedir.

İlgili ölçüte ait beklenen kanıtlar aşağıda listelenmektedir:

Kuruma Ait Belgeler

- Eğitim-Öğretim süreçlerinin yıllık öz değerlendirme raporları (eğitim-öğretim amaçları-hedefleri açısından ders ve program öğrenim kazanımlarının değerlendirilmesi)
- Programların yıllık öz değerlendirme raporları (program kazanımları açısından değerlendirme)
- Program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen mekanizmalar (bilgi yönetim sistemi)
- Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma örnekleri (yıllık izleme takvimi, program çıktılarına ulaşma düzeyinin senato gündemine alınması, program başarı düzeylerinin izlenmesi)
- Programlar ve derslerle ilgili paydaş geri bildirimlerini almak için kullanılan mekanizmaların (belge, doküman, anket, form vb.) listesi ve örnekleri

Yukarıdaki maddelerle ilgili tüm dokümanlar (<http://kalite.comu.edu.tr/dokumanlar.html>) adresinde yer almaktadır.

İyileştirme Kanıtları

- **Programların yıllık öz değerlendirmelerinden hareketle yapılan iyileştirmeler**
- **Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar**

Programlarımızdan PUKÖ döngüsüyle ve KİDR ile alınan veriler birlikte değerlendirilmekte, rapor edilmekte, paydaşlar bilgilendirilmektedir. 2018 yılı raporuna bu linkten ulaşılabilir (<http://kalite.comu.edu.tr/dokumanlar.html>).

- **Kurumun program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısını gösteren kanıtlar (istihdam verileri vb.)**

İstihdam verilerinin henüz tam olarak oluşmadığını belirtmek gerekir.

- **Programın eğitim amaçlarına ulaşp ulaşmadığını, mezunlarının ve iş dünyasının görüşlerini içerecek şekilde gösteren kanıtlar**

Programın eğitim amaçlarına ulaşp ulaşmadığını, mezunlarının ve iş dünyasının görüşlerini alan anketler yapılmaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>).

- **Akreditasyon çalışmalarının teşvik edildiğine ilişkin tanımlı süreçler, uygulamalar**

Başvurmak isteyen bölüm ya da programlar için düzenlenen toplantılar, BAP üzerinden proje destekleri, seminer, davetli konuşmacı vb. uygulamalar yapılmaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>).

- **Varsa İngilizce hazırlık okullarında/programlarında yapılan değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları**

ÇOMÜ’de YADEM ve TÖMER, PUKÖ çevrimini uygulamaktadır. 2018 yılı verilerinin değerlendirmeleri devam etmektedir.

3.3 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme; Kurum, programlarını öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde yürütmelidir. Öğrencilerin başarı ölçme ve değerlendirmesi de bu yaklaşımı yansıtmalıdır.

Aşağıda yer alan hususlar, ilgili ölçüte ait iç değerlendirme raporu yazımında kullanılabilir.

- **Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusunda uyguladığı politikalar**

Öğrencilerin derslere aktif katılımının sağlanması
Öğrenme metotlarının geliştirilmesinde öğrencilerin görüşlerinin alınması
Ölçme ve değerlendirmelerin ders öğrenim kazanımları doğrultusunda yapılmasına
Öğrenci konseyi ve Öğrenci Senatosunun görüşlerine yer verilmesi

- **Öğrenci merkezli eğitim politikasının akademik birimlerde uygulanma düzeyi**

Öğrenci merkezli eğitim politikası, % 60-70 arasında bir oranda başarıya ulaşmıştır.

- **Kurumda öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik yapılan çalışmalar**

Kurumda öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik 2018 yılı içerisinde davetli konuşmacılar tarafından seminerler verilmiştir.

- **Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenme yöntemi**

Ders bilgi paketlerinde, 1 kredi = 25.5 saatlik iş yüküne karşılık geldiğine göre, 163 saat iş yüküne karşılık elde edilen dersin kredisi $163/25.5 = 6$ AKTS’dir. AKTS hesaplama aşamasında, ondalıkla çıkan AKTS kredisi otomatik olarak tamsayıya çevrilmektedir.

- **Uluslararası hareketlilik programlarında uygulanan kredi transfer yöntemi**

Bologna ECTS kredilendirme sisteminde yer alan her dönem için 30 ECTS karşılığı ders almaları ve başarılı olanların sayılması yöntemine dayanmaktadır.

- **Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli derslerin varlığı ve öğrencilerin bu derslere yönlendirilme mekanizmaları**

Her program kendi içerisinde bu türden dersler açmaktadır. ÜBYS’de bu dersler görülebilir (<https://ubys.comu.edu.tr/>).

▪ **Kurumda uygulanan etkili ve etkin öğrenci danışmanlık sistemi**

ÇOMÜ’de öğrenci danışmanlık sistemi kuruluşundan bugüne kadar başarıyla sürmektedir.

▪ **Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) kullanılan tanımlı süreçler ve bu süreçlerin öğrencilere duyurulması**

ÜBYS’de her ders için yer almaktadır. Bunlar, Ara sınav, Ödev, Proje, Uygulama, Final, Sunum vb. dan oluşmaktadır.

▪ **21. yüzyıl yetkinliklerinin program kazanımlarına yansıtılması**

Program kazanımlarında 21. yüzyıl yetkinliklerinin yer alması için gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır. Bununla birlikte; programlarda şu seçmeli derslere de yer verilmektedir. Girişimcilik, Yenilik/İnovasyon, Yenilik Yönetimi, Yeni Ürün Geliştirme, Yeni Hizmet Tasarımı, Yenilikçi Ürün Tasarımı, Marka Geliştirme, Marka Yönetimi, Teknoloji Yönetimi, Teknoloji ve Ar-Ge Yönetimi, Sınai Haklar, Fikri Mülkiyet Hakları, Patent, Lisanslama, İş Planı, Ticarileşme, Bilim ve Teknoloji Politikası, Stratejik Teknoloji Analizi, Teknoloji Öngörüsü ve Tahmini, Teknoloji Değerlendirmesi dersleridir.

İlgili ölçüte ait beklenen kanıtlar aşağıda listelenmektedir:

Kuruma Ait Belgeler

- Kurumun ilan edilmiş eğitim politikasında öğrenci merkezli eğitime yer vermiş olması
- Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.)
- Öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler
- Mezuniyet koşullarına dair düzenlemeler
- Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.)
- Uygulamalı eğitimlerde (staj, mesleki uygulama vb.) ve hareketlilik programlarında kullanılan tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.)
- Öğrenme öğretme merkezi yapılanması
- Öğrenci şikâyetleri ile görüşleri alma mekanizmaları

Yukarıdaki başlıklar, <http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/> adresinde bulunmaktadır.

İyileştirme Kanıtları

- Öğrenme ve öğretme merkezinde yürütülen uygulama örnekleri
- Öğrenci merkezli eğitim uygulamaları
- Öğrenci geri bildirimlerini içeren iş yükü anketleri
- Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinliği (öğrenme-öğretme ve ölçme değerlendirme yöntemleri)

- Eğitimcilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar
- Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler gibi uygulamalarda kullanıldığını gösteren kanıtlar

ÇOMÜ ÖBS ve Strateji Daire Başkanlığı sayfalarında yer almaktadır.

3.4 Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma; Kurum, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.

Aşağıda yer alan hususlar, ilgili ölçüte ait iç değerlendirme raporu yazımında kullanılabilir.

- Kurumun merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenci kabullerinde uyguladığı açık ve tutarlı kriterler
- Kurumda, önceki formal öğrenmelerin tanınması için uygulanan tanımlı süreçler.
- Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için uygulanan tanımlı süreçler (yönerge, senato kararı vb.).

Yukarıdaki başlıklar, <http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/> adresinde bulunmaktadır.

İlgili ölçüte ait beklenen kanıtlar aşağıda listelenmektedir:

Kuruma Ait Belgeler

- Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler)
- Önceki formal, non-formal ve informal öğrenmelerin tanınmasına ilişkin tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.)

Yukarıdaki başlıklar, <http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/> adresinde bulunmaktadır.

İyileştirme Kanıtları

- **Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar**

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü (<http://omik.comu.edu.tr/>) tarafından takip edilmektedir.

3.5 Eğitim-Öğretim Kadrosu; Kurum, eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır.

Aşağıda yer alan hususlar, ilgili ölçüte ait iç değerlendirme raporu yazımında kullanılabilir.

- Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin sürdürülmesi ve öğretim becerilerinin iyileştirilmesi

- Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesinin sağlanması
- Kurumdaki eğiticinin eğitimi programının, kurumun hedefleri ve kalite güvence sistemi ile uyumlu olarak tasarımı ve uygulanması

İlgili ölçüte ait beklenen kanıtlar aşağıda listelenmektedir:

Kuruma Ait Belgeler

- Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler (atama-yükseltme kriterleri, yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.)
- Kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar

İlgili bilgiler (<http://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri.html>) adresinde yer almaktadır.

İyileştirme Kanıtları

- Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamalar
 - Eğiticilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin kanıtlar (kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.)
- ÇOMÜ’de ödül törenleri düzenlenmektedir.

3.6 Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler; Kurum, eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun mali kaynaklara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.

Aşağıda yer alan hususlar, ilgili ölçüte ait iç değerlendirme raporu yazımında kullanılabilir.

- Öğrencilerin kullanımına yönelik öğrenme kaynaklarının çeşitliliği ve yönetim sistemi (tesis ve altyapılar)
- Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin çeşitliliği
- Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri ve yönetim sistemi
- Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler.
- Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına ait karar mekanizmaları.

Yukarıda belirtilen hususlar ile ilgili gerekli alt yapı, erişebilir kaynak, koordinatörlükler ve destekler kurumda mevcuttur. Bunların iyileştirilmesine de çalışılmaktadır.

İlgili ölçüte ait beklenen kanıtlar aşağıda listelenmektedir:

Kuruma Ait Belgeler

- Kuruma ait bilgiler (bu kılavuz ekinin 1. bölümünde sunulan kanıtlar kullanılabilir)

- Öğrenci Toplulukları oluşturma, onaylama, izleme ve değerlendirme sistemi
- Bütçede öğrencilere yönelik hizmet giderlerinin dağılımı
- Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları (anketler vb.)

İyileştirme Kanıtları

- **Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamalar (temsil edilmesi, engelsiz üniversite uygulamaları vb.)**

Bu uygulamalar mevcuttur. Bu öğrencilerimiz Öğrenci Senatosunda da temsil edilmektedir. Engelsiz Üniversite için çalışmalarımız “Engelsiz ÇOMÜ” birimi tarafından yürütülmekte ve devam etmektedir (<http://ekb.comu.edu.tr/>).

- **Öğrenci Topluluklarının yıl içerisindeki faaliyetlerinin değerlendirilmesi**

Sağlık, Kültür, Spor Dairesi Başkanlığı tarafından değerlendirilmektedir.

- **Yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi (türü, konusu, katılımcı sayısı vb. bilgilerle)**

ÇOMÜ’de birçok etkinlik önceki yıllarda olduğu gibi 2018 yılında da gerçekleştirilmiştir. Bu etkinliklere (<http://sks.comu.edu.tr/>) adresinde ulaşılabilir.

- **Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları (anketler vb.) sonuçları**

Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim anketleri (<http://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>) adresinde yer almaktadır.

4. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI

Kurumun araştırma sürecinin değerlendirmesinin yapılması beklenmektedir. Araştırma süreci kurumun sürekli gelişim odağı ile hedeflerinin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

4.1 Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri; Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmelidir.

Aşağıda yer alan hususlar, ilgili ölçüte ait iç değerlendirme raporu yazımında kullanılabilir.

- Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası

- Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar
- Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar
- Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ve bu hedeflerin kurumun araştırma-geliştirme stratejilerine etkisi
- Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik ve sosyo-kültürel yapıya katkısının teşvik edilmesi ve sonuçların değerlendirilmesi

ÇOMÜ’de araştırma stratejisi, hedefleri ve bunların izlenmesi süreçleri stratejik planımızda ayrıntılı olarak verilmiştir. Bu araştırma politikalarının, eğitim-öğretim, yerel/bölgesel/ulusal kalkınmaya katkıları, sosyo-ekonomik ve sosyo-kültürel yapıya katkıları birçok disiplinde ele alınmaktadır. Bunların sonuçları, makale, etkinlik, panel, sempozyum vb. çalışmalarla tanıtılmaktadır.

İlgili ölçüte ait beklenen kanıtlar aşağıda listelenmektedir:

Kuruma Ait Belgeler

- **Kurumun araştırma-geliştirme politikası ve stratejik amaçları**

Kurumun araştırma-geliştirme politikası ve stratejik amacı; bilimsel, girişimci ve yenilikçi bir üniversite olmaktır. Bu amaca bağlı hedefler ise; insan kaynağının akademik beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılması, araştırma ve yenilikçilik ile ilgili fiziksel ve operasyonel altyapının geliştirilmesi, katma değer yaratan bilimsel ve yenilikçi (inovatif) çıktıların artırılması, girişimciliği ve yöneticiliği destekleyecek altyapının geliştirilmesi, Ulusal ve uluslararası bilimsel ve yenilikçi politikaların belirlenmesinde ÇOMÜ rolünün ve görünürliğünün artırılmasıdır.

- **Üniversitenin bütünleşik öncelikli araştırma alanları**

Arkeoloji ve Tarih
Astrofizik Çalışmalar
Dil, Edebiyat ve Eğitim Bilimleri
Gıda, Tarım, Biyolojik Çeşitlilik, Su Ürünleri, Zirai Üretim ve Teknolojileri
Peyzaj, Sanat, Spor ve Turizm
Polimer Kimyası, Malzeme Bilimleri, Nano Teknoloji
Sosyal, İdari, İktisadi ve Siyasi Bilimler
Tasarım, Bilişim ve Robotik Teknolojiler
Tıbbi Bilimler (Genetik, Moleküler Biyoloji) ve Sağlık Hizmetleri
Yenilenebilir (Güneş, Rüzgâr, Jeotermal) Enerji ve Teknolojileri
Yerbilimleri ve Çevre Teknolojileri

- **Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapıdaki yeri**

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi Rektör başkanlığında kurulan komisyonlar, uygulama ve araştırma merkez müdürlerinin oluşturduğu kurullar tarafından yürütülmektedir.

- **Toplumsal katkıya yönelik performans göstergeleri (yerel/bölgesel/ulusal varsa uluslararası)**

Geliştirilen yenilikçi (inovatif) ürün sayısı
 Kullanıma alanına rüzgâr / güneş tribünü sayısı
 Erişilebilir e-kitap sayısı
 Akredite laboratuvar, test ve yöntem sayısı
 Akredite merkezi laboratuvar sayısı
 Laboratuvarlarda çalışmak üzere istihdam edilen uzman personel sayısı
 Girişimcilik sertifika programı sayısı

- **Araştırma-Geliştirme teşvik ve destek sistemi**

ÇOMÜ BAP birimi tarafından destekler verilmektedir.

İyileştirme Kanıtları

- **Kurumun araştırma-geliştirme politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar/kanıtlar**

Bu kapsamda verilen destekler, hizmetler ve eğitimleridir. Proje koordinasyon merkezi ve BAP birimizin tarafından yapılmaktadır. I. Proje Pazarı, 25-26 Nisan 2018 tarihinde ÇOMÜ’de yapılmıştır. (<http://proje.comu.edu.tr/>). II. Proje Pazarı, Mayıs 2019’da yapılacaktır.

- **Lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetlerinde araştırma politikasının uygulandığına dair kanıtlar**
- Lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetlerinde araştırma politikasının uygulandığına dair kanıt, tez çalışmaları için sağlanan imkân ve maddi desteklerdir. (<http://arastirma.comu.edu.tr/>).

Toplumsal katkı süreçlerinde iyileştirme çalışmalarının sonuçlarını gösteren veriler (ör. demografik veriler, işgücü piyasası)

ÇOMÜ ile birlikte yürütülen projelerin (özellikle teknopark) sonuçları bir örnek teşkil edebilir.

- **Öğrencilerin araştırma faaliyetlerine aktif katılımını gösteren kanıtlar**

BAP, TÜBİTAK vb. projelerde çalışan burslu öğrencilerimiz bulunmaktadır.

- 4.2 Kurumun Araştırma Kaynakları; Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımına yönelik politikalara ve stratejilere sahip olmalıdır. (Kurumun araştırma politikalari, iç ve dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir).**

Aşağıda yer alan hususlar, ilgili ölçüte ait iç değerlendirme raporu yazımında kullanılabilir.

- **Kurumun araştırma-geliştirme alanındaki strateji ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli kaynaklarını planlama, tedarik etme ve kullanma yöntemleri**

ÇOMÜ Rektörlüğü, Strateji Daire Başkanlığı, İdari Mali İler Daire Başkanlığı ve BAP biriminin oluşturdukları bütçe planları ile yapılmaktadır.

- **Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımı**
- **Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme mekanizmaları**
- **Kurumun araştırma çalışmalarında kullandığı üniversite dışı fonları kuruma aktarmaya yönelik izlediği stratejiler**
- **Kurumun dış kaynaklardan sağladığı desteklerin (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine sağladığı katkı oranı.**

Yukarıdaki sorular için strateji ve idari mali işler daire başkanlıklarımızın kayıtları ve faaliyetleri bulunmaktadır.

İlgili ölçüte ait beklenen kanıtlar aşağıda listelenmektedir:

Kuruma Ait Belgeler

- Araştırma-Geliştirme altyapısı (laboratuvarları, merkezleri vb.) bilgileri
- Araştırma-Geliştirme bütçesi (gelirleri, dış kaynakları, öncelik alanlarına göre dağılımı, birimlere göre dağılımı)
- Araştırma-Geliştirmede kurumsal yetkinlik alanları (sahip olunan uzmanlıklar, proje alanları, patent alanları, vb.)
- Araştırma-Geliştirmede paydaşlarla yapılan işbirlikleri (fuat, kariyer günleri, projeler vb.)

Kuruma ait bilgiler kurumun web sayfasında ilgili başlıklarda yer almaktadır. Örnek olarak merkezi laboratuvarımız incelenebilir (<http://merkezlal.comu.edu.tr/>).

İyileştirme Kanıtları

- Kuruma son üç yılda yapılan dış fon aktarımına ait değişimler
- Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere yürütölen faaliyetler
- Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki altyapı ve mali kaynaklarda yaptığı iyileştirmeler

İyileştirme kanıtları, Strateji Daire Başkanlığımızın sayfasında yer almaktadır (<http://strateji.comu.edu.tr/>).

4.3 Kurumun Araştırma Kadrosu; Kurum, araştırmacıların işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır.

Aşağıda yer alan hususlar, ilgili ölçüte ait iç değerlendirme raporu yazımında kullanılabilir.

- Kurumda araştırma kadrosunun beklenen araştırma yetkinliklerine ilişkin tanımlı süreçler

- Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin arttırılması
- Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi
- Araştırma kadrosunun atanması ve yükseltilmesi süreçlerinde kurumun araştırma-geliştirme hedefleri ile uyumlu adil ve açık yaklaşımlar

İlgili ölçüte ait beklenen kanıtlar aşağıda listelenmektedir:

Kuruma Ait Belgeler

- Kurumun AR-GE hedefleri ile Öğretim Üyeliğine yükseltilme ve atanma ölçütleri ilişkisi
- Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.)

İyileştirme Kanıtları

- Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamalar
- Akademik personelin araştırma-geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere yapılan eğitimler (programı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.)

İyileştirme kanıtları, Strateji Daire Başkanlığımızın (<http://strateji.comu.edu.tr/>), Personel Daire Başkanlığımızın (<http://personel.comu.edu.tr/>) ve Proje Koordinasyon Merkezinin (<http://proje.comu.edu.tr/>) sayfalarında yer almaktadır.

4.4 Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi; Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

Aşağıda yer alan hususlar, ilgili ölçüte ait iç değerlendirme raporu yazımında kullanılabilir.

- Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin etkililik düzeyi/performansının ölçülmesi ve değerlendirilmesi
- Kurumun, araştırma hedeflerine ulaşabilmesi için faaliyetlerini gözden geçirmek ve iyileştirmek üzere kullandığı yöntemler
- Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirme sonuçlarının paydaşlarla ve kamuoyuyla paylaşılması
- Kurumun bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısının ölçülmesi

İlgili ölçüte ait beklenen kanıtlar aşağıda listelenmektedir:

Kuruma Ait Belgeler

- Kurumun araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşmadığını izlemek üzere kullandığı sistem
- Kurumun ve birimlerin araştırma-geliştirme süreçleri yıllık özdeğerlendirme raporu
- Merkezlerin ve laboratuvarların araştırma-geliştirme faaliyetleri yıllık özdeğerlendirme raporu

- Araştırma-Geliştirme faaliyetleri ve projelerle ilgili paydaş geri bildirimlerini almak için kullanılan mekanizmaların (belge, doküman, anket, form vb.) listesi ve örnekleri

Kuruma ait bilgiler Kalite sayfamızda yer almaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/>).

İyileştirme Kanıtları

- Kurumun ve birimlerin araştırma-geliştirme süreçleri yıllık özdeğerlendirmelerinden hareketle yapılan iyileştirmeler
- Araştırma performansının iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar (altyapı, insan kaynağı, fon kaynaklarının kullanımı, üniversite-sanayi işbirliği vb. uygulamalar)
- Kurumun araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere kullandığı kanıtlar (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi vb. göstergeler)

İyileştirme Kanıtları Kalite sayfamızda yer almaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/>).

5. YÖNETİM SİSTEMİ

Kurumun yönetim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetlerinin neler olduğunun anlatılması ve buna ilişkin değerlendirmenin yapılması beklenmektedir.

5.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı; Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinliğe sahip olmalıdır.

Aşağıda yer alan hususlar, ilgili ölçüte ait iç değerlendirme raporu yazımında kullanılabilir.

- Kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve idari birimlerinin yapılanması
- İç kontrol eylem planı hazırlaması izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinin yönetimi
- Vakıf yükseköğretim kurumlarında Mütevelli Heyeti ile Yönetim Kurulu (Senato) arasındaki yetki dağılımı; akademik ve idari konulardaki yetki kullanma ve karar alma dengesinin gözetilmesi

Bu bilgiler Stratejik Planımızda yer almaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/dokumanlar.html-b>).

İlgili ölçüte ait beklenen kanıtlar aşağıda listelenmektedir:

Kuruma Ait Belgeler

- Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri
- Yönetsel ve idari yapılanma şeması
- İç kontrol eylem planının izlenmesi ve yönetimi
- Vakıf Üniversiteleri'nde Mütevelli Heyeti ile Senato arasındaki ilişki ve çalışma usulleri
- İşe alımlarda idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olduğunu gösteren kanıtlar

- Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek ve geliştirilmek için kullandığı yöntemler
- Süreç yönetimi el kitabı (süreç tanımları ve akışları)

Yukarıdaki başlıklarla ilgili bilgiler; Personel ve Strateji Daire Başkanlıklarının sayfalarında yer almaktadır (<http://personel.comu.edu.tr/>, <http://strateji.comu.edu.tr/>).

İyileştirme Kanıtları

- **Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar/kanıtlar**

İyileştirme kanıtlarına <http://strateji.comu.edu.tr/> ve <http://personel.comu.edu.tr/> sayfalarından ulaşılabilir.

Kaynakların Yönetimi; Kurum; insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır (ilan edilmiş yönetim sistemi belgesi).

Aşağıda yer alan hususlar, ilgili ölçüte ait iç değerlendirme raporu yazımında kullanılabilir.

- **İnsan kaynaklarının yönetimi ve etkinliği**

İnsan kaynakları yönetiminde Üniversitemiz stratejik planı esas alınmaktadır. Aynı zamanda iç kontrol standartları eylem planı kapsamında yapılan düzenlemeler çerçevesinde Genel Sekreterliğe bağlı Personel Daire Başkanlığı tarafından tüm birimlerin akademik, idari personel sayıları ve öğrenci sayılar gibi bilgiler kayıt altına alınıp ihtiyaç analizi yapılarak optimum dağılım amaçlanmaktadır.

- **Kurumun işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olması**

Bölgenin en iyi üniversitesi olma yolunda akademik ve idari personel profilimizin nitelikli kişilerden oluşması hedeflenmektedir. Bu hususta; idari personel için mesleğe alındığı tarihten başlayarak her yıl ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenen eğitimler verilmektedir. 2018 yılı içerisinde 28 saat hizmet içi eğitim verilmiştir. Yine idari personellerin mesleki yetkinliklerinin artırılması için çeşitli kurumlarca düzenlenen eğitimlere katılım sağlanmıştır.

Üniversitemiz stratejik planı çerçevesinde akademik personelin beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılması için 2018 yılı içerisinde; 3 öğretim elemanı araştırma amaçlı yurtdışına gönderilmiş, eğiticinin eğitimi programı çerçevesinde öğretim üyelerine eğitim sağlanmış, araştırma alanında rekabetin artırılması için 3 eğitim programı düzenlenmiş, eğitim elemanlarının ulusal veya uluslararası kongrelere katılımları desteklenmiş ve Üniversitemizin akademik kadrosunun yetkinliğinin artırılması için ikili/çoklu anlaşmalar imzalanmıştır.

- **Kurumun işe alınan/atanan personelinin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunun sağlanması**

Üniversitemiz iç kontrol standartları eylem planı çerçevesinde; işe alınan/atanan personeller yıllık planlanan eğitim programları dâhilinde hizmet içi eğitime tabi tutulmaktadır. Personellerin yükselmeleri bireysel performans ve liyakat esaslarına göre yapılmaktadır. Mümkün olan yerlerde sınav yapılmasına azami özen gösterilmektedir. Aynı zamanda kişilerin yetenek ve eğitim seviyeleri gibi faktörler göz önünde bulundurularak personel dağılımında optimum fayda amaçlanmaktadır.

- **Mali kaynakların yönetimi ve etkinliği**

Üniversitemiz mali kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılması yönetimi ile hesap verebilirliğinin ve malî saydamlığın sağlanması, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında yürütülmektedir. Stratejik amaçlarımız ve performans hedeflerimiz doğrultusunda hazırlanan Üniversitemiz bütçesi uygulama sonuçları yıllık hazırlanan faaliyet raporları ile kamuoyuna sunulmaktadır. Üniversitemiz ön mali kontrol işlemleri yönergesi çerçevesinde harcama birimlerinde gerçekleştirilen mali işlemler ön incelemeye tabi tutulmaktadır. Aynı zamanda Maliye Bakanlığı'na oluşturulan (BKMYIS) sistemi ve e-bütçe sistemi gibi sistemler ile mali kaynaklarımızın dağılımı ve kaydı gerçekleştirilmektedir. Harcama yetkilileri her yıl düzenledikleri faaliyet raporlarıyla sistemin güvencesinin sağlanmasına yönelik “güvence beyanı” vermektedirler. Ayrıca iç ve dış denetim sonucunda düzenlenen denetim raporları Rektör’e sunulmaktadır. Harcama yetkilileri her yıl düzenledikleri faaliyet raporlarıyla sistemin güvencesinin sağlanmasına yönelik “güvence beyanı” vermektedirler. Ayrıca iç ve dış denetim sonucunda düzenlenen denetim raporları Rektör’e sunulmaktadır. Ayrıca iç ve dış denetim sonucunda düzenlenen denetim raporları Rektör’e sunulmaktadır.

- **Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi ve etkinliği**

Üniversitemizde taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca çıkarılan “Taşınır Mal Yönetmeliği” ve “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Taşınır malların yönetilmesinde Maliye Bakanlığınca geliştirilen “KBS-Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi” kullanılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz işlemlerini yürüten harcama birimi personeline Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) tarafından verilen şifreler kullanılarak sisteme kayıt yapılmaktadır.

İlgili ölçüte ait beklenen kanıtlar aşağıda listelenmektedir:

Kuruma Ait Belgeler

- İnsan Kaynakları politikası ve hedefleri
- Mali kaynakların yönetimi

- İşe alımlarda idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olduğunu gösteren kanıtlar
- Taşınır/taşınmaz kaynakların yönetimine dair tanımlı süreçler (envanter vb. çalışmalar, yönergeler)
- İdari personelin performanslarının değerlendirilmesinde kullanılan sistem ve tanımlı süreçler

Kuruma ait belgelere <http://strateji.comu.edu.tr/> ve <http://personel.comu.edu.tr/> sayfalarından ulaşılabilir.

İyileştirme Kanıtları

- İnsan Kaynakları politikası ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar
- İdari personelin performans değerlendirilmeleri sonucunda yapılan iyileştirmeler
- İdari personelin mevcut yeterliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik hizmet içi eğitim uygulamaları (eğitim programının kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.)

İyileştirme kanıtlarına <http://strateji.comu.edu.tr/> ve <http://personel.comu.edu.tr/> sayfalarından ulaşılabilir.

5.2 Bilgi Yönetimi Sistemi; Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplamalı, analiz etmeli ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullanmalıdır.

Aşağıda yer alan hususlar, ilgili ölçüte ait iç değerlendirme raporu yazımında kullanılabilir.

- **Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetimi mekanizmaları**

Kurumumuzca kullanılan bilgi yönetim mekanizmaları; 2 adet Adobe CS6 Mac/WIN Master Col. Yazılım, 1 adet FINAL CAT Pro-X MAC yazılımı, Aruba Airwave, NAVİCAT veri tabanı yönetim ve geliştirme yazılımı ve lisansı, Java platformu geliştirme yazılımı, sunucu yönetim paneli, terminal emülasyon yazılımı, Abobe Fireworks CS6, RapidSSL sertifikası, Alpermix uzaktan yardım alımı ve Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi'dir.

- **Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerine ait değerlerin toplanması ve paylaşımının Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) ile desteklenmesi**

Mevcut sistem (EBYS) üzerinden performans programı modülü Üniversitemiz kullanımına açılmıştır. Performans göstergeleri ve izlenmesi mevcut modül üzerinden yapılacaktır.

- **Kurumda kullanılan BYS'nin, kalite yönetim süreçleri ile entegrasyonu**

Mevcut sistem (EBYS) üzerinden kalite yönetimi modülü Üniversitemiz kullanımına açılmıştır. Kalite politikası, el kitabı, prosesler, organizasyon şeması, görev tanımları, prosedürler, talimatlar, rehber/kılavuz, iş akışları, planlar, formlar vb. sekmeleri mevcuttur. 2019 yılı içerisinde birimlerin ve kalite ofisinin aktif kullanımı gerçekleştirilecektir.

- **BYS ile desteklenen süreçlerden elde edilen verilerin analizi ve paydaşlarla paylaşılması**

Kalite yönetimi kapsamında tüm birimler paydaşlarına yönelik görevleri ile ilgili memnuniyet anketleri hazırlamakta ve 6 aylık aralıklarla kalite ofisine sonuçlarını raporlayarak göndermektedir. Aynı zamanda kalite çalışmaları kapsamında 6 aylık aralıklarla iç ve dış paydaşlarla rektör ve rektör yardımcılarımız toplantılar düzenleyerek paydaşların görüşleri ve önerileri alınmaktadır. Yine Stratejik plan hazırlanma dönemlerinde de iç ve dış paydaşlarımızın görüşleri alınmakta ve üstün/geliştirmeye açık yönlerimiz belirlenmektedir. Ayrıca her yıl Üniversitemiz faaliyet raporu hazırlanarak mali uygulama sonuçlarımızın web sitemizde kamuoyuna sunulmaktadır.

- **Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin sağlanması**

Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin sağlanması için üniversitemizce gerekli protokoller kullanılmaktadır.

- **Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere yapılan uygulamalar**

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere; harici veri depolama ünitesi, sunucu, sanallaştırma yazılımı, sunucu işlemcisi, database yönetim yazılımı, sunucu belleği, sanallaştırma yazılım güncelleme sanallaştırma yedekleme ünitesi gibi uygulamalar mevcuttur. Aynı zamanda mezunlarımız ile iletişimizi sağlamaya yönelik çalışmalarımız mevcuttur. Elektronik belgelerin arşivlenmesi ÜBYS üzerinden yapılmakta fiziki evraklar birimler bünyelerinde bulunan arşivlerde saklanmaktadır.

İlgili ölçüte ait beklenen kanıtlar aşağıda listelenmektedir:

Kuruma Ait Belgeler

- Kurumun bilgi yönetimi konusundaki politikası
- Kurumun kullandığı bilgi sistemi, fonksiyonları ve desteklediği süreçler
- Kurumsal bilginin (performans göstergeleri, yönetmelikler, yönergeler, değerlendirme raporları vb.) elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi ve paylaşılmasında tanımlı süreçler ve uygulamalar

Kuruma ait belgelere <http://bidb.comu.edu.tr/> adresinden ulaşılmaktadır.

İyileştirme Kanıtları

- Toplanan bilgilerin güvenliği ve güvenilirliğinin güvence altına alındığını gösteren uygulamalar
- Kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilirliğin sağlanmasına ilişkin uygulamalar
- Yönetmelik ve operasyonel faaliyetlere ilişkin periyodik analiz raporları
- BYS analiz sonuçlarının iyileştirme çalışmalarında kullanımına ilişkin örnekler

İyileştirme kanıtlarına <http://bidb.comu.edu.tr/> adresinden ulaşılmaktadır.

5.3 Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi; Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almalıdır.

Aşağıda yer alan hususlar, ilgili ölçüte ait iç değerlendirme raporu yazımında kullanılabilir.

- **Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler**

Kurum dışı alınan her türlü idari ve/veya destek hizmetlerin tedarik sürecinde kurum içi ihtiyaçların belirlenmesi ve satın almaya geçen süreçler 4735 ve 4734 sayılı Kanunlar çerçevesinde belirlenmiş şartname ve sözleşmelerle yürütülmektedir.

- **Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesinin sağlanmasına ve sürekliliğinin güvence altına alınmasına yönelik uygulamalar**

Kurum dışından alınan tüm hizmetler için uzmanlara hazırlanmış şartnamelerin tam ve aynen uygulanmasına önem verilmekte, şartname ve sözleşmelerden sapmalara izin verilememektedir. Geçerli yasal mevzuat çerçevesinde öngörülen teslim alma prosedürleri uygulanmakta olup, hizmet alınan kurumlar, üniversitedeki çalışmaları süresince haberli periyodik ve habersiz denetimlere tabi tutulmakta, görülen eksiklikler kayıt altına alınarak, gerekli yaptırımlar uygulanmakta ve en kısa sürede düzeltilmektedir. Ayrıca, tüm bu tür hizmetler personel ve öğrenci memnuniyet anketlerinde soru konusu yapılmakta, sorun görülen alanlara müdahale edilmektedir.

İlgili ölçüte ait beklenen kanıtlar aşağıda listelenmektedir:

Kuruma Ait Belgeler

- **Tedarik edilen hizmetler ve tedarikçilerin listesi**
- **Tedarikçilerin performansını değerlendirmek üzere tanımlı süreçler**

Kuruma ait belgelere <http://imid.comu.edu.tr/>, <http://strateji.comu.edu.tr/> ve <http://yapiisleri.comu.edu.tr/> adreslerinde istenen bilgiler mevcuttur.

İyileştirme Kanıtları

- **Tedarik hizmetlerinden iç paydaşların memnuniyet düzeyini gösteren kanıtlar**
- **İyileştirme uygulama örnekleri**

İyileştirme kanıtlarına <http://imid.comu.edu.tr/>, <http://strateji.comu.edu.tr/> ve <http://yapiisleri.comu.edu.tr/> adreslerinde istenen bilgiler mevcuttur.

5.4 Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme; Kurum, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde

yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir. Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olmalıdır.

Aşağıda yer alan hususlar, ilgili ölçüte ait iç değerlendirme raporu yazımında kullanılabilir.

- **Kurumun topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşma şekli ve paylaşım ortamları**

Üniversitenin gizli bilgi teşkil etmeyecek ve kamu ile paylaşılmasında yasal, etik ve sair sakınca bulunmayan tüm eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve diğer faaliyetleri ile çalışma prensip, ilke, yönerge, yönetmelik ve benzeri prosedürleri kamunun incelemesine açık bir şekilde üniversite web sayfasında sunulmaktadır. Ayrıca, kamunun bilgilendirilmesinde özellikle fayda görülen tüm araştırma-geliştirme sonuçları ve eğitim-öğretim ile ilgili bilgiler basın duyuruları ve sosyal medya araçları üzerinden kamu ile paylaşılmaktadır.

- **Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları**

5018 sayılı kamu Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde hesap verebilirliği ve şeffaflığın sağlanması hususunda Üniversitemiz her yıl Faaliyet Raporunu kamuoyuna sunmaktadır. Aynı zamanda Kurumumuz yıllık performans programları ve stratejik planı ve mali beklentiler raporu da hesap verilebilirliğin sağlanması ve şeffaflık kapsamında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca kamuoyuna sunulmaktadır.

İlgili ölçüte ait beklenen kanıtlar aşağıda listelenmektedir:

Kuruma Ait Belgeler

- **Kurumun kamuoyu ile paylaştığı bilgiler ve paylaşım kanalları (üniversite bültenleri, web sayfası vb.)**

Kuruma ait belgelere <https://www.comu.edu.tr/> adresi, ÇOMÜ Haber, ÇOMÜ TV, ÇOMÜ Radyo, ÇOMÜ Bülten, ÇOMÜ Dergi kullanılmaktadır.

İyileştirme Kanıtları

- **Yöneticilerin (rektör, dekanlar, enstitü müdürleri, Yüksekokul/MYO müdürleri) periyodik olarak düzenlediği değerlendirme toplantıları, basılı yayınlar vb.**

İyileştirme kanıtlarına <http://kalite.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>

- **Paydaş görüşlerinin yönetsel fonksiyonlara yansıdığına dair kanıtlar**

İyileştirme kanıtlarına <http://kalite.comu.edu.tr/dokumanlar.html>

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumun güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin **Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi** başlıkları altında özet olarak sunulması beklenmektedir. Kurum daha önce bir dış değerlendirme sürecinden geçmiş ve kuruma sunulmuş bir *Kurumsal Geri Bildirim Raporu* varsa bu raporda belirtilen iyileşmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktaların neler olduğu açıkça sunulmalı ve mevcut durum değerlendirmesi ayrıntılı olarak verilmelidir.

2017 yılında yapılan Dış Değerlendirmede ÇOMÜ ile ilgili iyileştirmeye açık yanlar şu şekildedir:

- **Kurum stratejik hedeflerinin daha net ve fiili durum ile örtüşür şekilde tanımlanması; Üniversitede yürütülen faaliyetler ile stratejik hedeflerin örtüşmesinin sağlanması;**

Bu kapsamda stratejik planımızda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerimizi dikkatle ele alıyoruz. Yaptığımız tüm faaliyetleri stratejik planımızla örtüşür şekilde yapmaya çalışıyoruz. Bu çalışmaların sonuçlarını tartışıyoruz. Bu yıl bu sonuçlardan yola çıkarak stratejik planımızda bir yenileme de yapmak istiyoruz.

- **Kurumun, stratejik planı çerçevesinde, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüşebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etme çabalarının, tüm araştırma alanlarında olmak yerine, akademik öncelikleri ile uyumlu alanlara yoğunlaştırılması;**

Değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüşebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri ÇOMÜ BAP tarafından İleri Araştırma Projeleri” kapsamında 2019 yılı itibariyle yüksek bütçelerle desteklenmeye başlamıştır. Bu proje türünden beklentilerimizi de proje yürütücülerimizden proje sonunda talep etmekteyiz.

- **Kalite bilincinin tüm birimlerce yaygın olarak içselleştirilmesi;**

Kalite bilincinin ya da kalite yönetim süreçlerinin geleneksel yönetim ve akademik işleyişlerden kurtulup yeni bir anlayışla içselleştirilmesi ve tabana ulaşması için gerekli çalışmaları yapmaktayız. Bu noktada PUKÖ ve KİDR uygulamalarını tüm birimlerimizde bir kültür olarak uygulanmaya başlaması ve her yıl düzenli olarak denetlenmesi sayesinde belli ölçüde yol kat edilmiştir. Ancak istenilen düzeye çıkmak için bazı motivasyonların sağlanması gerekmektedir. Bu kapsamda; imkân sağlama, ödül verme ve onurlandırma çalışmaları en dikkat çeken uygulamalar olmaktadır. 2019 yılında kalite kültürünü üniversitemizde tam olarak sağlamak için bu mekanizmaları 2018 yılından daha yukarılara çıkarmak gayretindeyiz.

- **Kalite güvencesi çalışmalarının etkinliğini ve verimliliğini ölçmeye yönelik olarak, ilişkin verileri toplayan ve değerlendiren, diğer bilgi sistemleri ile entegre bir bilgi sisteminin oluşturulması;**

Üniversitemizde bütünleşik bir bilgi sistemine 2018 yılında geçilmiştir. İçerisinde 35 adet modül olan bu sisteme verilerimizi güncelleyerek aktarmaktayız. Tüm modüllerin birbirleriyle uyumlu olarak çalıştığı ve daha çok verinin toplanacağı bu sistemin yüzde yüz hale ancak 2019 yılı sonunda ulaşacağını tahmin etmekteyiz.

- **Alt birimlerin kurum stratejik hedeflerini destekler biçimde stratejik hedeflerini ve eylem planlarını belirlemesi;**

Bu konuda 2018 yılı çalışmalarımız çok iyi geçmiştir. Nerdeyse tüm birimler kendi stratejik planlarını hazırlamış, altı aylık dönemde bunu uygulamış, yılsonunda kontrol etmiş, kalite birimine KİDR olarak bildirmişlerdir. Bu raporlardan yola çıkarak üst yönetim bir iyileştirme planı hazırlamıştır. Birimlerimizde 2019 çalışmaları için gerekli düzenlemeli yapmışlardır.

- **Stratejik plan hedeflerinin belirlenmesi sürecinde tüm iç ve dış paydaş görüşlerinin değerlendirilmesi konusunun yaygınlaştırılması;**

İç ve Dış paydaşlarımızla düzenli toplantı dönemine başlanmıştır. Çok başarılı iki toplantı yapılmıştır. Buradan çıkan sonuçlar stratejik planımıza yansıtılacaktır. Ayrıca öğrenci senatomuzda birimlerin akreditasyon çalışmaları için organize olmuşlardır.

- **Araştırma performansının, Kurumun araştırma hedeflerine ulaşmadaki yeterliliğinin düzenli olarak gözden geçirilmesi;**

2018 yılı araştırma performansımızda; patent, buluş, faydalı model ve proje sayıları açısından bir önceki yıla oranla bir yükseliş yaşanmış olmasına rağmen, makale açısından bir düşüş yaşanmıştır. Bunun sebepleri üzerinde çalışmaktayız. Bölüm Başkanları ve akademik personelimizle toplantılar yapıp makale sayılarımızı yukarı çekmek istiyoruz.

- **Araştırma çıktılarının bilimsel ve toplumsal etki açısından takibi ve değerlendirilmesi amacıyla ölçütler geliştirilmesi;**

Bu kapsamda stratejik planımızda yeterli ölçüt bulunmaktadır. Bilimsel ve toplumsal etkiyi artırmak için sanayi ve özel sektörle ortak çalışmalara önem vermekteyiz. Teknopark'ın da bu yıl açılmış olması ve yüzde yüz doluluk oranına ulaşmış olması önümüzdeki dönemde çok daha fazla etki değeri yüksek çıktılara ulaşacağımızı göstermektedir. İmkânlarımızı artırdıkça çıktılarımızın sayı ve kalitesi de artacaktır. Bu nedenle kamu dışı kaynak yaratılmasının çabası içerisindeyiz.

- **Başta bilimsel yayınlar olmak üzere, uluslararası işbirliklerinin çeşitlendirilmesi, arttırılması ve yaygınlaştırılması;**

Uluslararası işbirliklerinin çeşitlendirilmesi, arttırılması ve yaygınlaştırılması için ikili işbirliği anlaşmaları, ortak lisansüstü programlar, Teknoparklar ve Laboratuvarlar arası ortak çalışmalar, AB projeleri vb. faaliyetlerimiz bir önceki yıllara göre ciddi artışlar sağlamıştır. Bu artışın bu yılda sürmesi beklemekteyiz.

- **Program akreditasyonu çalışmalarının yaygınlaştırılması;**

Program akreditasyonu konusu en çok üzerinde durduğumuz konudur. Bu noktada beş programımızın süreçleri bitme aşamasına gelirken, 2019 yılında da beş program başvurularını yapmışlardır. Hedefimiz, her yıl beş programın akredite olduğu bir performans çizgisi tutturmaaktır.

- **Araştırma görevlisi sayısının artırılması;**

Araştırma görevlisi sayımızı artırmak için 2018 yılında iki ilana gidilmiştir. Henüz istenilen düzeye ulaşmamıştır. Bu konudaki çalışmalarımız 2019 yılında da devam edecektir.

- **Kurum bünyesinde bulunan araştırma merkezlerinin üniversite dışı fon desteklerini kullanmaları yönünde teşvik edilmeleri;**

Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizle yaptığımız toplantılarda proje odaklı çalışmalar yapmalarını ve bu projelerini özellikle üniversite dışı kaynak yaratmak için hazırlamalarını talep ediyoruz. Bu türden fonların sağlanması için karşılıklı yarar/fayda noktasından hareketle proje hazırlamalarını öneriyoruz. Üst yönetim de bu kaynakların yaratılmasında katkı ve destekler sağlamaktadır.

- **Mevcut durumda bütünleşik olmayan otomasyon programlarının, bütünleştirilmesi ve anlık performans değerlendirmesine olanak tanıyacak şekilde geliştirilmesi;**

Bu süreç yeni ÜBS ile başlamıştır ve devam etmektedir (<https://ubys.comu.edu.tr/>).

- **Mezunların istihdam durumunu izlemeyi sağlamak üzere, bir mezun bilgi sistemi kurulması;**

Mezun bilgi sistemimiz 2018 yılında devreye girmiştir (<http://omik.comu.edu.tr/>).

- **Öğrencilere ulaşılabilir spor olanakları sağlanması; mevcut durumun iyileştirilmesi;**

2018 yılında üniversitemize kazandırılan spor tesisleri;

Anafartalar Yerleşkesi Kapalı Spor Salonu Binası

Ezine Meslek Yüksekokulu Kapalı Futbol Sahası

Okçuluk Atış Alanı

Terzioğlu Yerleşkesi Tenis Kortları (2 Adet)

Terzioğlu Yerleşkesi Açık Basketbol Sahası

Bale, Halter ve Jimnastik Salonu

Terzioğlu Yerleşkesi Hasan Mevsuf Spor Salonu Fitness Salonu

Teknopark Spor Kompleksidir.

Yeni spor tesisleri ile ilgili çalışmalarımız devam etmektedir.

- **Fiziksel alan yetersizliklerinin giderilmesi;**

2018 yılında tamamlanan projelerimiz;

Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi Binası
 Ayvacık Meslek Yüksekokulu Binası
 Anafartalar Yerleşkesi Eğitim Fakültesi Binası
 Terzioğlu Yerleşkesi Merkez Yemekhane Binası
 Biga Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Binası
 Gökçeada Misafirhanesi
 Biga Misafirhanesi
 Çanakkale Teknopark Binası ve Sosyal Tesisleri

2019 yılında tamamlanacak projelerimiz;
 Biga Meslek Yüksekokulu Binası
 Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi Tüp Bebek Merkezi
 Dış Hekimliği Fakültesi Binası
 Terzioğlu Yerleşkesi Giriş Takları
 Biga Kampüs Rüzgar Tribünleri

- **Engelli öğrencilere yönelik olarak, Üniversite yerleşkelerinde iyileştirme çalışmalarının yapılması,**

Bu konuda çalışmalarımız devam etmektedir. Engelli öğrencileri için tüm binalarımızda asansör, giriş rampaları, iz yolları, engelli tuvaletleri ve yönlendirme levhalarının çalışmalarını 2019 yılında tamamlamak istiyoruz. Bunun yanı sıra engelli öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetleri için de bir yönerge hazırlanmıştır. Kütüphane kaynaklarımızı her yıl artırmaktayız. Ayrıca üniversitemize bir engelli taşıma aracı kazandıracağız.

Sonuç olarak, 2018 yılı içerisinde;

1. Tüm akademik ve İdari birimlerimiz PUKÖ çevrimine dâhil edilmiştir.
2. Tüm akademik ve idari birimlerimiz kendi KİDR hazırlamış ve kalite kuruluna sunmuştur.
3. Beş akademik birimimiz program akreditasyonu sürecinden geçmiş olup, sonucunu beklemekteyiz.
4. 2019 yılında beş akademik birimimiz daha akreditasyona başvurmuşlardır.
5. Merkezi laboratuvarımız akreditasyon belgesini almıştır.
6. Mezun Bilgi Sistemi aktif hale getirilmiştir.
7. İçerisinde 35 modülü olan yeni “Üniversite Bilgi Sistemi” faal hale getirilmiş, güncel verilerimizle birlikte hizmete geçmiştir.
8. İç ve Dış Paydaşlarımızla düzenli toplantılara başlanmıştır.
9. İyileştirme gereken konularda (fiziksel alt yapı, spor sahaları, BAP bütçelerinin artırılması, kütüphane e-kaynakları vb.) çalışmalarımız devam etmiştir.
10. Engelli öğrenci ve personelimizin ihtiyaç duyduğu konularla ilgili gerekli çalışmalar başlatılmıştır.
11. 550 yatak kapasiteli hastanemiz açılmış, Çanakkale ve çevresi için önemli bir ihtiyaca cevap vermeye başlamıştır.
12. Kalite Güvencesi konusunda tüm bileşenlerimizin bilgi ve katkılarının alınması için birden çok toplantı düzenlenmiştir.
13. Uluslararasılaşma kapsamında 2018 yılında tüm Balkan ülkelerinde tanıtım ve toplantılar yapılarak, öğretim elemanı ve öğrenciler Üniversitemize davet edilmiştir.
14. 10 farklı ülke ve üniversite ile yeni ikili işbirliği anlaşması yapılmıştır.

15. Kalite ve Akreditasyon çalışmaları için Öğrenci Senatosu kurulmuştur.
16. ÇOMÜ Teknopark 2019 yılının ilk ayında yeni kampüs alanında faaliyetlerine başlamıştır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Kalite Güvencesi çalışmalarının ne kadar önemli ve faydalı olduğu bilinci ile hareket eden, her yıl bir önceki yıla göre kalite çalışmalarında yol alan ve kalite kültürünü üniversitenin hafızasına ve geleceğine aktarmak için çalışan bir üniversitedir.

2019 yılında da aynı heyecanla çalışmaya devam etmektedir.