

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

[Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi]

**[Terzioğlu Yerleşkesi, 17100, Çanakkale,
<http://www.comu.edu.tr>]**

[27.02.2020]

İçindekiler

KURUM HAKKINDA BİLGİLER	3
1. İletişim Bilgileri.....	3
2. Tarihsel Gelişimi.....	3
3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	4
A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ	7
A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar	8
A.2. İç Kalite Güvencesi.....	9
A.3. Paydaş Katılımı.....	10
A.4. Uluslararasılaşma	10
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM	11
B.1. Programların Tasarımı ve Onayı	11
B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi.....	12
B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	13
B.4. Öğretim Elemanları.....	13
B.5. Öğrenme Kaynakları.....	14
B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi	15
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	16
C.1. Araştırma Stratejisi.....	16
C.2 Araştırma Kaynakları	16
C.3. Araştırma Yetkinliği.....	17
C.4. Araştırma Performansı	17
D. TOPLUMSAL KATKI.....	18
D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi.....	18
D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları.....	18
D.3. Toplumsal Katkı Performansı	18
E. YÖNETİM SİSTEMİ	19
E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı.....	19
E.2. Kaynakların Yönetimi.....	19
E.3. Bilgi Yönetim Sistemi	19
E.4. Destek Hizmetleri.....	20
E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik.....	20
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME.....	20

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

ÇOMÜ Kalite Komisyon Başkanı: Prof. Dr. Sedat MURAT (Rektör)

ÇOMÜ Kalite Komisyonu Üyesi: Prof. Dr. Süha ÖZDEN (Rektör Yardımcısı)

Adres: ÇOMÜ Terzioğlu Kampüsü, Rektörlük, 0.286.2180018-1015, ozelkalem@comu.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

3 Temmuz 1992 tarihinde, 3837 sayılı kanunla kurulan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, 1992-1993 Eğitim-Öğretim yılında Trakya Üniversitesi'nden devredilen Çanakkale Eğitim Fakültesi, Çanakkale Meslek Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksekokulu ile eğitim-öğretim hayatına başlamıştır.

1993-1994 Eğitim-Öğretim yılında Fen Edebiyat Fakültesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 1994-1995 Eğitim-Öğretim yılında Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Ayvacık, Bayramiç, Çan, Ezine, Gelibolu ve Yenice Meslek Yüksekokulları ile Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü, 1995-1996 Eğitim-Öğretim yılında Ziraat, Su Ürünleri, İlahiyat ve Mühendislik-Mimarlık Fakülteleri, 1996-1997 Eğitim-Öğretim yılında Sağlık Yüksekokulu ve Güzel Sanatlar Fakültesi, 1998-1999 Eğitim-Öğretim yılında Gökçeada Meslek Yüksekokulu ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, 2000-2001 Eğitim-Öğretim yılında da Lâpseki Meslek Yüksekokulu ve Tıp Fakültesi eğitimine başlamıştır. 2008-2009 Eğitim-Öğretim yılında Gökçeada Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, 2009-2010 Eğitim-Öğretim yılında Yabancı Diller Yüksekokulu, 2010-2011 Eğitim-Öğretim yılında Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İletişim Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu eğitim-öğretime başlamışlardır.

Ayrıca, 2012 yılında kurulan ve 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılında faaliyete başlayan Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (2016 yılında Siyasal Bilgiler Fakültesine dönüştürülmüştür) ve Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ile 2013 yılı içinde kurulan Çanakkale Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Deniz Teknolojileri Meslek Yüksekokulu ve 2015 yılında Bakanlar Kurulu Kararıyla kurulan Diş Hekimliği Fakültesi, 2017 yılında Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi Spor Bilimleri Fakültesi ve son olarak Sağlık Bilimleri Fakültesi ile birlikte; 4 Enstitü, 17 Fakülte, 5 Yüksekokul, 13 Meslek Yüksekokulumuz ile üniversitemiz, toplam 39 eğitim birimine ulaşmıştır. Bunların yanı sıra; 41 Araştırma ve Uygulama Merkezi de faal haldedir.

Bununla birlikte; Üniversitemiz Rektörlüğüne bağlı 3 adet Bölüm Başkanlığı da bulunmaktadır. Rektörlük idari yapısında ise, 8 Daire Başkanlığı, 3 Bölüm Başkanlığı ve Üniversitemiz Genel Sekreterliği bünyesinde ise 12 adet Koordinatörlük bulunmaktadır.

Üniversitemizde; 13.01.2020 tarihi itibarıyla; 1745'i uluslararası olmak üzere 47376 öğrenci eğitim-öğretim almaktadır. Bu öğrenciler; 29158 lisans, 14519 ön lisans ve 3699 lisansüstü programlara kayıtlıdır. 13.01.2020 tarihine kadar Üniversitemiz lisans programlarından 62432, ön lisans programlarından 48455 ve lisansüstü programlarından ise 6925 olmak üzere üniversitemizden toplam 117812 öğrenci mezun olmuştur.

Üniversitemizde 13.01.2020 tarihi itibarıyla; 1782 Akademik Personel (215 Profesör, 200 Doçent, 564 Dr. Öğretim Üyesi, 413 Öğretim Görevlisi, 390 Araştırma Görevlisi), 917 İdari Personel, 923 İşçi görev yapmaktadır. Ayrıca; 22 adet Yabancı Uruklu Öğretim Üyesi de üniversitemizde çalışmaktadır.

Üniversitemize bağlı 15 adet yerleşke bulunmaktadır. Bunlardan 7 tanesi kent merkezindedir. Ana yerleşkemiz, Çanakkale-İzmir karayolu 1. km sinde yer alan Terzioğlu Yerleşkesidir. Üniversitemizin pek çok fakülte, yüksekokul ve birimi Terzioğlu Yerleşkesinde bulunmaktadır. Yerleşke, denize sadece birkaç yüz metre uzaklıkta, sırtını Radar Tepesi'ne vermiş, ormanların içine gömülü çok ayrıcalıklı doğal güzellikle sahip bir konumdadır.

Çanakkale kent merkezinde yer alan Anafartalar Yerleşkemiz, asıl olarak Eğitim Fakültesi, Devlet Konservatuvarı ve Eğitim Bilimleri Enstitüsüne ev sahipliği yapmaktadır. Yerleşke kent-üniversite kucaklaşmasının en güzel örneklerinden birini sergilemektedir. Diğer önemli bir yerleşkemiz olan Dardanos Yerleşkemizde, herhangi bir okulumuz bulunmamakta, alan daha çok uygulama sahalarıyla dikkat

çekmektedir. Ayrıca ÇOMÜ'nün ana sosyal tesisleri de bu yerleşkededir. Orman ve denizin iç içe girdiği yerleşke aynı zamanda tarihi Dardanos antik kentinin de kalıntılarını içermektedir. Kent merkezinde yer alan dördüncü yerleşkemiz, Çanakkale-Bursa Karayolu üzerinde bulunan Sarıcaeli'dir. Bu alan üzerinde teknopark faaliyetlerimiz ve Ziraat Fakültesinin uygulamaları sürmektedir. Çanakkale-Bursa Karayolu üzerinde yeni kurulan beşinci yerleşkemiz olan Çanakkale Şehitleri, İlahiyat Fakültesi ve İlahiyat Fakültesi İÇDAŞ Kongre Merkezini içerisinde barındırmaktadır. Şehir merkezinde Kepez'de hastanemizin bazı birimleri ve Nedime Hanım yerleşkesinde de bazı birimlerimiz bulunmaktadır. Ayrıca Terzioğlu Yerleşkesinin olduğu sırtın en zirve noktasında yer alan radar tepesinde, Astrofizik Araştırma Merkezi ve Ulupınar Gözlemevi bulunmaktadır. Gözlemevi Dünya literatüründe önemli bir tutan güçlü bir teleskopa sahiptir. Bunların dışında; Biga'da, Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Biga Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksek Okulunun bulunduğu Ağaköy Yerleşkesi bulunmaktadır. Ayrıca; Biga, Ayvacık, Bayramiç, Çan, Ezine (Yahya Çavuş Yerleşkesi), Yenice, Lâpseki, Gelibolu ve Gökçeada'da, genel olarak Yüksekokul ve Meslek Yüksek Okullarımızın adıyla kurulu yerleşkelerimiz bulunmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

3.1 Misyonumuz

Eğitim ve öğretimde bilgili, donanımlı, kültürlü ve özgüveni yüksek bireyler yetiştirmeyi hedefleyen; bilimsel çalışmalarda uygulamaya dönük, proje odaklı ve çok disiplinli araştırmalar yapma anlayışını benimsemiş; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkileri gözetken; bilgiyi, sevgiyi ve saygıyı Çanakkale'nin tarihi ve zengin dokusuyla harmanlayan; **“kalite odaklı, yenilikçi ve girişimci bir üniversite olmak”**

3.2 Vizyonumuz

Genç ve dinamik insan varlığıyla; özgürlükçü, yenilikçi ve sürdürülebilir yapısıyla; kurumsal kültüre değer veren ve kalite odaklı gelişmeyi hedef alan yönetim anlayışıyla; bilimsel araştırma, eğitim-öğretim, sanat ve sportif faaliyetleriyle; **“bölgenin en iyi üniversitesi olmak, ülkesinin ve dünyanın güçlü bir bilim kurumu haline gelmek”**

3.3 Değerlerimiz

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi; bulunduğu değerli coğrafya içerisinde kuruluşundan bugüne kadar elde ettiği tüm kazanımları ile yüksek değerlere sahip bir üniversite olma yolunda ilerlemektedir.

Bu değerlerimiz (alfabetik sırayla);

- Aidiyet
- Bilimsellik
- Düşünce ve İfade Özgürlüğü
- Eğitilmiş Vatandaşlar
- Etik
- Girişimcilik
- Hareketlilik
- İşbirliği, Dayanışma ve Paylaşma
- Kalite ve Verimlilik
- Katılımcılık
- Kentle Bütünleşme
- Mükemmeliyetçilik
- Şeffaflık
- Tanınırlık
- Tarihine, Kültürüne, Ülkesine ve Coğrafyasına Sahip Çıkma
- Yaşam Boyu Öğrenme
- Yenilikçilik ve Yaratıcılık

3.4 Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz

Üniversitemiz, gelişimini kalite bilincine dayalı olarak sürdürmeyi asıl hedef olarak önüne koymuştur. Bu kapsamda amacımız; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesini **“bölgesinin; girişimcilik ve yenilikçilik açısından en iyi üniversitesi”** haline getirmektir.

Bu ana ilke doğrultusunda hedeflerimiz (stratejik amaçlarımız);
 Bilimsel, girişimci ve yenilikçi bir üniversite olmak
 Kaliteli eğitim ve öğretim faaliyetleri sunmak
 Paydaşlarla olan ilişkilerin geliştirilmesi
 Sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi
 Kurum kültürünün geliştirilmesi şeklindedir.

Bu stratejik amaçlarımıza ait hedefler ve göstergeler stratejik planımız (2018-2022) içerisinde verilmektedir. Bir önceki stratejik plan (2015-2019), 2018 yılında revize edilmiştir. 2021-2025 yıllarını kapsayan yeni bir stratejik plan hazırlığına da başlanmıştır. Stratejik planımıza üniversitemiz kalite web sayfası ve Strateji Daire Başkanlığı sayfalarından erişilebilmektedir.

3.5 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimlerimiz

Üniversitemiz bünyesinde Eğitim-Öğretim hizmeti sunan 39 akademik birim ve 333 aktif program ve 152 adet ise 2019 kılavuzuna giren program yer almaktadır. 03 Temmuz 1992 tarihinde, 3837 sayılı kanunla kurulan ve 1992-1993 Eğitim-Öğretim yılında Trakya Üniversitesi'nden devredilen Üniversitemiz; Çanakkale Eğitim Fakültesi, Çanakkale Meslek Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksekokulu ile öğretime başlamıştır. 2019-2020 eğitim-öğretim yılı itibarıyla ise; 4 Enstitü, 17 Fakülte, 5 Yüksekokul ve 13 Meslek Yüksekokulu ile Rektörlüğe bağlı 3 bölüm başkanlığı ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Enstitüler

1. Sosyal Bilimler Enstitüsü
2. Fen Bilimleri Enstitüsü
3. Sağlık Bilimleri Enstitüsü
4. Eğitim Bilimleri Enstitüsü

Fakülteler

1. Eğitim Fakültesi
2. Fen-Edebiyat Fakültesi
3. Güzel Sanatlar Fakültesi
4. Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
5. İlahiyat Fakültesi
6. Mühendislik Fakültesi
7. Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Fakültesi
8. Tıp Fakültesi
9. Ziraat Fakültesi
10. İletişim Fakültesi
11. Siyasal Bilgiler Fakültesi
12. Mimarlık ve Tasarım Fakültesi
13. Turizm Fakültesi
14. Diş Hekimliği Fakültesi
15. Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi
16. Spor Bilimleri Fakültesi
17. Sağlık Bilimleri Fakültesi

Yüksekokullar

Yükseköğretim Kalite Kurulu – Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 2.0 - 04/12/2019)

1. Gökçeada Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu
2. Yabancı Diller Yüksekokulu
3. Devlet Konservatuvarı
4. Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (Çan)
5. Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu (Çanakkale)

Meslek Yüksekokulları

1. Ayvacık Meslek Yüksekokulu
2. Bayramiç Meslek Yüksekokulu
3. Biga Meslek Yüksekokulu
4. Çan Meslek Yüksekokulu
5. Çanakkale Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
6. Ezine Meslek Yüksekokulu
7. Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu
8. Gökçeada Meslek Yüksekokulu
9. Lapseki Meslek Yüksekokulu
10. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
11. Yenice Meslek Yüksekokulu
12. Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
13. Deniz Teknolojileri Meslek Yüksekokulu

Rektörlüğe Bağlı Bölümler

1. Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi Bölüm Başkanlığı
2. Türk Dili Bölüm Başkanlığı
3. Enformatik Bölüm Başkanlığı

3.6 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimlerimiz

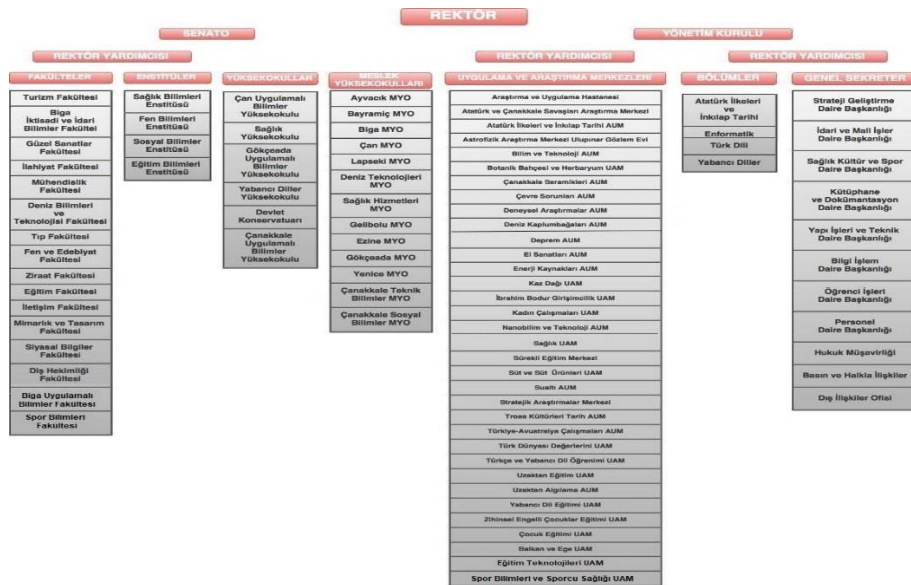
Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinde, program ve birimlerin kendi bünyelerinde kurdukları birim odaklı laboratuvarlar ve öğrenci laboratuvarları dışında, Sarıcaeli Yerleşkesinde yer alan Teknopark ve 41 adet Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır. Bunlar;

1. Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi
2. Atatürk ve Çanakkale Savaşları Araştırma Merkezi
3. Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi
4. Astrofizik Araştırma Merkezi - Ulupınar Gözlem Evi
5. Bilim ve Teknoloji Uygulama Merkezi
6. Botanik Bahçesi ve Herbaryum Uygulama ve Araştırma Merkezi
7. Çanakkale Seramikleri Araştırma ve Uygulama Merkezi
8. Çevre Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi
9. Deneysel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
10. Deniz Kaplumbağaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
11. El Sanatları Araştırma ve Uygulama Merkezi
12. Enerji Kaynakları Araştırma ve Uygulama Merkezi
13. Kaz Dağı Uygulama ve Araştırma Merkezi
14. İbrahim Bodur Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi
15. Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
16. Nanobilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi
17. Sürekli Eğitim Merkezi
18. Süt ve Süt Ürünleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
19. Sualtı Araştırma ve Uygulama Merkezi
20. Stratejik Araştırmalar Merkezi

21. Troas Kùltürleri Tarih-Arkeoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
22. Türkiye-Avustralya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
23. Türk Dünyası Değerlerini Uygulama ve Araştırma Merkezi
24. Türkçe Öğretimi Araştırma ve Uygulama Merkezi
25. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
26. Uzaktan Algılama Araştırma ve Uygulama Merkezi
27. Yabancı Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
28. Zihinsel Engelli Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
29. Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
30. Deprem Araştırma ve Uygulama Merkezi
31. Türk İşlam Kùltür ve Sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi
32. Balkanlar ve Ege Uygulama ve Araştırma Merkezi
33. Eğitim Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi
34. Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi
35. Yükseköğretim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
36. Türkiye-Rusya İşbirliği Uygulama ve Araştırma Merkezi
37. Üstün Yetenekliler Uygulama ve Araştırma Merkezi
38. Sömürgecilik Sonrası Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
39. Spor Bilimleri ve Sporcu Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi
40. Dezavantajlı Çocuklar Uygulama ve Araştırma Merkezi
41. Turizm Uygulama ve Araştırma Merkezi

3.7 Yükseköğretim Kurumunun Organizasyonel şeması

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinin yönetim ve organizasyonu aşağıdaki tabloda gösterilmiştir (şekil 1). Kalite Güvencesi kapsamında üst komisyon, alt komisyonlar, danışma kurulu, birim temsilcileri ve ölçme-değerlendirme komisyonu görev yapmaktadır (www.kalite.comu.edu.tr). Bununla birlikte, geniş katılımlı üç yeni komisyon daha oluşturulmuştur. Bunlar; iç paydaş danışma kurulu, dış paydaş danışma kurulu ve öğrenci senatosudur. Bu üç kurul, ilk toplantılarını 2019 yılı şubat ve mart ayları içerisinde yapmışlardır. Bu komisyon ya da kurulların görevi, üniversitemizdeki kalite güvencesi çalışmalarımıza katkı sunmak ve yeni fikirler ile üniversitemizin gelişim stratejilerine yön vermektir.



şekil 1. ÇOMÜ Yönetim şeması.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, 2016 yılında belirlemiş olduğu Kalite Güvence Politikasına ek olarak 2018 yılından itibaren PUKÖ çevrimini de tüm akademik ve idari birimlerimize uygulamaktadır. Bu süreçte tüm birimlerin üniversitemiz stratejik planı ile uyumlu olarak hazırladıkları stratejik planlarını, performans göstergelerini ve iyileştirmeye açık olan yönlerini yıllık olarak izlemektedir. Yılsonunda tüm birimlerimiz hazırladıkları raporlarını üniversitemiz kalite birimine göndermektedir. Kalite kurulumuz bu raporlar doğrultusunda alınması gereken önlemler ve yapılması gereken iyileştirmeleri planlamakta ve uygulamaktadır. Bu şekilde kalite döngüsü veya çevrimi yıl bazında kapatılmaktadır. 2019 yılında UMIS-Özdeğerlendirme Sistemi üniversitemiz web sayfasına kurulmuş ve 2020 yılı mayıs ayına kadar öğrencisi olan tüm birimlerimizden program değerlendirmeleri istenmiştir.

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi stratejik planı, kalite güvence politikası ve stratejik planları, kamuya web sayfamız üzerinden paylaşılmaktadır. Kalite çalışmalarımızın yıllık sonuçları da kamuya paylaşılmaktadır.

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerinin olgunluk düzeyi, stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler almaktadır. Üniversitemizin 2018-2022 yıllarını kapsayan bir stratejik planı bulunmakta olup, web sayfamızda ilan edilmiştir. Stratejik Planımıza ait performans göstergelerini yapmış olduğumuz anketler ile düzenli olarak izlenmektedir. Bunların sonuçları sayfamızda sunulmuştur. Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarıyla her yıl düzenli olarak toplantılar yapılmaktadır. Bunların sonuçları da kalite sayfamızda (<http://kalite.comu.edu.tr/>) yayımlanmaktadır. Stratejik plan ve hedeflerimiz, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından 4 ve 9. maddeler ve ayrıca 11. Kalkınma Planımızın 561. maddesi ile uyumludur. Bununla birlikte, 2021-2025 yıllarını kapsayan yeni bir stratejik plan üzerinde de çalışmalara başlanmış olup, 31.07.2020 tarihine kadar bu çalışmaların tamamlanması hedeflenmiştir.

A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

ÇOMÜ olarak, Kalite Güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikamız 2017 yılında yayımlanmıştır. Bu kapsamda tüm akademik birimlerimiz bu politikaları benimsemiş ve bu doğrultuda çalışmaktadır. Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir.



Şekil 2. Kurumsal Kalite Güvence Politikası.

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Bu kapsamda yapılan çalışmaların olgunluk düzeyi üçtür. Yani, tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır. Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi ve Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanlığımızın web sayfası üzerinden performans göstergeleri izlenmekte ve rapor edilmektedir. Bu değerlendirmeler; anketlerle ölçülmektedir.

A.2. İç Kalite Güvencesi

ÇOMÜ’de iç kalite güvencesi sistemi oluşturulmuş ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlanmaktadır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmıştır ve kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılması için çalışmalar yapılmaktadır.

A.2.1. Kalite Komisyonu

Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmaları yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda yedi farklı komisyon bulunmaktadır.

Üst Komisyonun Uygulama ilkeleri mevcuttur. Komisyonların organizasyon yapısı, iş dağılımı, üye dağılımı, birimlerin ayrı ayrı temsil edilmeleri, Danışma Kurulu, Birim düzeyinde Kalite Temsilcileri, İç ve Dış Paydaş Kurullarımız belirlenmiştir. Her bir kurul birçok toplantı ve etkinlik gerçekleştirmiştir (<http://kalite.comu.edu.tr/>).

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

ÇOMÜ’de, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir. Yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda yayımlanmış olan bir kalite el kitabı da mevcuttur. ÜBYS sistemimiz 36 alt başlıkta faaliyettedir. Tüm akademik birimlerimiz 2020 yılı Mayıs ayına kadar UMI-Özdeğerlendirme Sistemine verilerini aktarmayı tamamlayacaklardır. İsteyen bölüm veya programlarımız akran değerlendirmesi de yapacaklardır. Üniversitemiz içerisinde periyodik tanıtım toplantıları yapıldığı gibi açıklayıcı videolar ile personelimize ulaşabilmekteyiz. Bu yıl içerisinde Kaymakamlar, Belediye Başkanları, Öğrenci Topluluk Başkanları, Araştırma Merkez Müdürleri, Bölüm Başkanları, Dergi Editörleri ile Kalite Yönetimi ve Üniversitemizin bir yıllık değerlendirmesini içeren toplantılar yapılmıştır. Bu toplantıların linklerine (<http://kalite.comu.edu.tr/>) ulaşılabilir. Üniversitemiz Senato ve Yönetim Kurulu Kararları web sayfamızda yayımlanmaktadır. Yıllık olarak alınan kalite raporlarında geçen iyileştirme çalışmaları incelenip üst yönetime rapor edilmektedir. Her akademik ve idari birim PUKÖ çevrimini yıllık olarak kapatmaktadır. Her yılın Ocak ayı sonunda bu raporlar Kalite birimine ulaşmaktadır.

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları bütünüyle izlenmemektedir. Bu başlıkta daha çok çalışmalar yapmaya ihtiyac vardır.

A.3. Paydaş Katılımı

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalarına paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. İç ve Dış Paydaş listelerimiz yayımlanmıştır. Paydaş görüşleri alınmaktadır. Bu görüşler, üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir. Birimlerimiz akademik kurullarının bazılarını paydaşlarıyla birlikte gerçekleştirmektedir. Bu toplantılarla ilgili bilgilerini birim web sayfalarına koymaktadırlar. Yıllık PUKÖ çevrimine ait raporlarını da web sayfalarında ilan etmektedirler. Üniversitemiz Mezun Takip Sistemi (<http://omik.comu.edu.tr/>) bulunduğu gibi akademik birimler de kendi mezunlarıyla iletişim kurabilmektedirler.

A.4. Uluslararasılaşma

A.4.1. Uluslararasılaşma politikası

Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Uluslararasılaşma konusunda şu başlıkta çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Erasmus programlarından faydalanan öğrenci ile personelimizin sayı ve niteliğinin artırılması, ikili işbirliği anlaşmalarının sayı ve niteliğinin artırılması, programlarımıza kayıtlı uluslararası öğrenci sayıları, uluslararası öğretim elemanlarının Üniversitemizdeki sayılarının artırılması, ortak bilimsel projeler (AB ve protokol kapsamlı projeler), Bologna Üniversitesi kriterlerinin her birimde uygulanması, ECTS etiketinin devamlılığı ve ortak lisansüstü diploma programlarının yapılmasıdır. Bunların dışında özellikle Balkan Ülkeleriyle ilgili faaliyetlerimiz ve projelerimiz 2019 yılında da devam etmiştir.

A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. ÇOMÜ’de bu faaliyetleri yürüten birçok akademik ve idari birim bulunmaktadır. Tüm birimler birbirleriyle uyumlu bir şekilde Üniversitemiz uluslararasılaşma politikalarına katkı vermektedir. Öğrenci İşleri, Personel, Strateji Daire Başkanlıkları, TÖMER, Yabancı Uyruklu Öğrenciler Ofisi, Dış ilişkiler Ofisi vb. birimlerimiz bu organizasyonel süreci yürütmektedirler. Bu kapsamda Yabancı uyruklu öğrencilerimize yönelik çalıştay ve toplantılar da yapılmaktadır Bu toplantıların linklerine (<http://kalite.comu.edu.tr/>) ulaşılabilir.

A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Bununla ilgili belgeler ve protokoller, Strateji Daire Başkanlığında ve Dış ilişkiler Ofisinde bulunmaktadır. Merkezi bütçeden ayrılan paylarla yürütülmektedir. Bunların dışında dış kaynak kullanımları AB proje bütçeleriyle olmaktadır.

A.4.4. Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır. Bu kapsamda Dış İlişkiler Ofisinin yıllık raporları Üst Yönetim tarafından incelenerek yeni stratejiler belirlenmektedir. Paydaş Katılımı için yabancı uyruklu öğrenci ve öğretim elemanlarının görüş ve önerileri değerlendirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

ÇOMÜ’de eğitim-öğretim faaliyetleri, yönetmelikler ve yönergeler üzerinden takip edilmektedir. Bologna kriterleri ve TYYÇ kapsamında AKTS uygulamaları Öğrenci Bilgi Yönetim sistemi üzerinden izlenmektedir.

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kurum, yürüttüğü programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapmıştır. Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi’ni esas alacak şekilde tanımlıdır.

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Kurumun eğitim politikası ve stratejik amaçları, paydaş katılımı ile birlikte her akademik birimde her eğitim-öğretim döneminin başında ve sonunda değerlendirilmektedir. Akademik birimlerimiz iç ve dış paydaş görüş ve önerilerini toplantı ve anketlerle almaktadırlar. Gerekli düzenlemeler yıl içerisinde Üniversitemiz Senatosuna sunulmaktadır.

B.1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve akademik birimlerimiz paydaşlarıyla birlikte değerlendirilerek önlemler almaktadırlar.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Ders kazanımları ile program çıktıları açık, anlaşılır, gerçekçi ve sürdürülebilir şekilde eşleştirmiş ve tüm programlarda içselleştirilmiştir; bu kapsamda kuruma özgü uygulamalar bulunmaktadır. Bu kapsamda

öğrenci bilgi sistemimiz üzerinde hazırlamış olduğumuz bir uygulamada mevcuttur (<https://ubys.comu.edu.tr/>). Bu uygulama, bu türden bir eşleştirmeyi yaparak bazı değerlendirme sonuçları vermektedir. İç Paydaşların değerlendirmesine açık bir uygulamadır.

B.1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları)
Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir. Programlarımızın ders bilgi paketleri (<http://ebs.comu.edu.tr/default.aspx>) ve (<https://ubys.comu.edu.tr/>) erişilebilmektedir. Seçmeli ve Zorunlu ders dağılımında azami % 25 seçmeli ders ilkesine uyulmaktadır. Paydaşların katkıları akademik birimlerin kurul toplantı ve kayıtlarında yer almaktadır.

B.1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Her seviyedeki programın iş yükleri (AKTS) haftalık ders saati, kredi ve iş yükü dağılımları hesaplanmıştır. Ayrıca staj, ödev, sunum, uygulama ve değişim programlarının içerik ve kredileri de ilan edilmiş ve uygulanmaktadır. ECTS diploma eki etiketi verilmektedir. İş yükleri gerekli görüldüğü durumlarda güncellenmektedir (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>).

B.1.6. Ölçme ve değerlendirme

Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

ÇOMÜ’de yönetmelik ve yönergeler (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>) dışında eğitim-öğretimin kalitesini değerlendiren ve anketler üzerine kurulu bir sistem bulunmaktadır. Bu sistem, hem öğretim elemanı hem de dersleri kapsamaktadır (<https://ubys.comu.edu.tr/>). Dersleri öğrenim çıktıları ve ders kazanımları üzerinden değerlendirmekte ve % 50’nin altında kalan sonuçları öğretim elemanlarının ders iyileştirmeleri olarak ele almaktadır.

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

ÇOMÜ öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemiş; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak uygulama ilkelerini tanımlanmış ve yayımlanmıştır (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>).

B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler) Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Tüm süreçler tanımlı olup, uygulamalarda ortaya çıkan sorunlar ilgili akademik birimlerin teklifleri ile Senatamızca değerlendirilmektedir. Paydaşlar. Öğrenci işlerinin web sayfası üzerinden bilgilendirilmektedir (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>).

B.2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler ile ilgili süreçler, tanımlı ve web sayfalarında ilan edilmiş durumdadır. Merkezi yerleştirme, yatay ve dikey geçiş, çift anadal, yandal, değişim programları, erasmus+ vb. yerleştirme ve uygulamalar için mevzuatlar bulunmaktadır (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>). Bu konuda paydaş görüşleri her ne kadar önemli ise de, özellikle dış paydaşların teknik olarak yeterli bilgi birikimi olmadığından katkıları da sınırlı olmaktadır.

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

ÇOMÜ, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamaktadır. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci odaklı ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsemiştir.

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı) Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Derslere öğrenci katılımını sadece dinle-anla-not al şeklinde değil, doğrudan eğitimin içerisinde olan öğrenci katılımlı ders öğrenme-öğretme biçiminde yapılması yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Disiplinler arası etkileşimli seçmeli dersler ve uygulamalı programlarımızda bulunmaktadır. Öğretim elemanlarımızın öğretme üzerine ve özellikle eğitimcilerin eğitimi konusunda uygulamalar yapılmaktadır. Bu konuda Eğitim Fakültemiz tarafından eğitimler verilmektedir (<http://egitim.comu.edu.tr/>).

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Öğrencilerimizin ders öğrenme çıktıları ve öğrenim kazanımlarını her dönemin sonunda her ders için değerlendirmesi alınmaktadır. Böylelikle öğrencilerimiz, hem ders hem de öğretim elemanını değerlendirme ve bu çıktıları ne ölçüde kazanıma çevirdiklerini test etme şansları olmaktadır. Ders ile ilgili görüşlerini de ifade edecekleri açıklamalara izin verilmektedir. Bu bilgiler öğretim elemanlarımız tarafından görülmekte, izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Yukarıda ifade edildiği gibi UBYS üzerinden anket sistemimiz son iki yıldır veri toplamakta ve bu veriler öğretim elemanlarımız ve ilgili akademik birimler tarafından değerlendirilmektedir (<https://ubys.comu.edu.tr/>).

B.3.4. Akademik danışmanlık

Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Her sınıf için bir akademik danışman (öğretim üyesi/görevlisi) ataması yapılmakta ve mezun olana kadar öğrencilerimiz danışmanları aracılığı ile dersleri ile ilgili işleri takip etmektedir. UBYS üzerinden de iletişim kurulabilmektedir. Akademik birimlerde danışmanlık sistemi iyi bir şekilde uygulanmaktadır.

B.4. Öğretim Elemanları

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır. Akademik atama ve yükseltme kriterlerimiz ilan edilmiş ve uygulanmaktadır

(<http://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri.html>). Kuruma dışardan ders vermek üzere gelen öğretim elemanları için tanımlı kriterler tanımlıdır (<http://personel.comu.edu.tr/>).

B.4.2. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Eğitimcilerin eğitimine ilişkin eğitim fakültesi, proje koordinasyon merkezi ve sürekli eğitim merkezi bünyesinde birçok uygulama yapılmıştır (<http://egitim.comu.edu.tr/>, <http://proje.comu.edu.tr/>, <http://sem.comu.edu.tr/>). Eğitim kadrosunun performansı, yıllık faaliyet raporları ve atama-yükseltme kriterleri ile izlenebilmektedir (<http://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri.html>). Öğretim elemanlarımız iç paydaş toplantılarına katılarak bu süreçlere katkı vermektedirler.

B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir. ÇOMÜ’de eğitim-öğretim kadrosunun performansının takdir edilmesine yönelik ve hocalarımızı onurlandırmak için yılda bir kez en çok yayın yapan, atıf alan, proje tamamlayan, patent ve buluş yapanlara ödüller verilmektedir. Tüm veriler ÇOMÜ-AVESİS üzerinden takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

B.5. Öğrenme Kaynakları

Kurum, eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.

B.5.1. Öğrenme kaynakları

Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Bu kapsamda Merkezi Kütüphanemizin kaynakları her yıl artırılmaktadır. Özellikle dijital kaynakların alımı yönünde talepleri değerlendirmekteyiz. Tüm kaynaklarımıza açık erişim olanağı bulunmaktadır. Kütüphane üzerinde iç paydaşlarımıza da anketler uygulanmaktadır (<http://lib.comu.edu.tr/>). Kütüphanemizle ilgili iyileştirme bekleyen yanlar kalite@comu.edu.tr adresine düzenli olarak aktarılmakta ve ayrıca web sayfasından da duyurulmaktadır.

B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. ÇOMÜ’de 155 adet Öğrenci Topluluğu 2019 yılında 420 adet faaliyet yapmıştır (<http://sks.comu.edu.tr/kultur-sube/ogrenci-topluluklari.html>). 2019 yılında spor takımlarımız 19 farklı organizasyona 193 sporcu ile katılmıştır (<http://sks.comu.edu.tr/spor-sube-tanitim.html>). Öğrenci odaklı bir üniversite olarak tüm topluluklara destek olmaya çalışılmaktadır. Topluluk kurma teklifleri Senatamız aracılığı ile yapılmaktadır. 2020 yılı için de birçok faaliyet planlanmıştır (<http://sks.comu.edu.tr/>).

B.5.3. Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve

ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Üniversitemizde öğrencilere yönelik tesisler (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sosyal alanlar vs.) öğrencilerimizin ihtiyaçlarına cevap verecek sayı ve niteliktedir. Bu tesislerin sayı ve günümüze uygun donanımlarla güncel tutulması için azami gayret sarfedilmektedir. Öğrenci sayılarındaki artışa bağlı olarak imkânlar da artırılmaktadır. Bu hizmetlerin kalitesi anketlerle sorgulanmaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>).

B.5.4. Engelsiz üniversite

Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Şuana kadar, Özel gereksinim gerektiren öğrenciler için yönergemiz yayımlanmıştır (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/mevzuat.html>). Üniversitemizde bu kapsamda 50 öğrenci bulunmaktadır. Bu öğrencilerimiz temsil haklarını kullanmaktadırlar. Her bir öğrencimizin, engelsiz ÇOMÜ biriminden bir mentörü bulunmaktadır. 2019 yılında birçok etkinlik yapılmıştır. Bununla birlikte; iz yolları, derslikler, tuvaletler, asansörler ve yönlendirme levhaları kampüslerde tamamlanmıştır. Kütüphane kaynaklarını da artırmaktayız. Ancak binalarımızın çoğu eski olduğu için dönüşümleri yapılamadığından engelsiz üniversite ödülleri başvurulamamıştır. Yeni biten binalar için bu başvurular yapılmak istenmektedir. Öğrencilerimizle yapılan toplantılarda talepleri alınmakta ve yerine getirilmektedir (<http://ekb.comu.edu.tr/>). Bir ulaşım aracı da temin edilecektir.

B.5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir. Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Bu çalışmalar Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı (<http://sks.comu.edu.tr/>) tarafından ve Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir (<http://omik.comu.edu.tr/>).

B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden geçirmeli ve güncellemelidir. Mezunlarını düzenli olarak izlemelidir.

B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır).

Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır. Programların izlenmesi için tanımlı süreçler ilan edilmiştir (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>). Yıllık faaliyet raporları ve Kurum iç değerlendirme raporları ile de izlenmektedir (<http://kalite.comu.edu.tr/>). Programların ders kazanımlarını izleyen bir sistemimiz bulunmaktadır (<https://ubys.comu.edu.tr/>): Bunların sonuçları da yayımlanmaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/>). Program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısı (<http://omik.comu.edu.tr/>) mezun takip koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir. Akreditasyona başvuru için Kalite komisyonu tüm akademik birimleri kapsayan toplantılar yapmaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/>). İngilizce hazırlık Yabancı Diller Yüksek Okulu üzerinden yapılmaktadır (<http://ydyo.comu.edu.tr/>).

B.6.2. Mezun izleme sistemi

Kurumda tüm programlarda Sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) mezunlar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır. Mezun izleme sistemimiz 2017 yılından beri faaldir (<http://omik.comu.edu.tr/>). Yıl içerisinde birçok faaliyet gerçekleştirilmiştir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Stratejisi

ÇOMÜ, öncelikli ve başarılı olduğu araştırma alanları üzerinde çalışmalar yürütmektedir. Bu alanlar; Biyoteknoloji, Çevre, Genetik, Gıda ve Tarım, Polimer, Malzeme Bilimleri, Nanoteknoloji, Deniz, Su Ürünleri ve Balıkçılık Teknolojisi, Fizik, Astrofizik, Havacılık ve Uzay Bilimleri, Tarih, Arkeoloji Turizm, Sağlık Turizmi, Yaşlı Bakımı, Tasarım, Bilişim, Yazılım ve Robotik Teknolojiler, Balkanlar ve Göç, Yenilenebilir (Güneş, Rüzgâr, Jeotermal) Enerji ve Teknolojileri, Girişimcilik, Yenilikçilikdir. Bu alanlarda proje, yayın, doktora programları vb. çalışmaları daha fazla yürütmeye gayret etmektedir.

C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır. ÇOMÜ, teknolojik ürün ve yenilikçilik üzerine odaklanmış ve daha fazla Ar-Ge nitelikli, proje odaklı çalışmalara yönelmiş bir üniversite olmak istemektedir. Bu kapsamda “Araştırma Üniversitesi” aday adayı olmak için de çalışmalara başlamıştır. Stratejik planını da bu kapsamda yenileme çalışmalarını sürdürmektedir. Kuruma özgü anahtar performans göstergesi patent sayısıdır. 2018 yılı verilerine göre Türkiye’deki devlet üniversiteleri arasında 69 patent ile ikinci olmuştur. 2019 yılında 35 patent başvurusu daha yapılmıştır. 2020 yılında 50 adet patent başvurusu planlanmıştır.

C.1.2 Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi Rektör başkanlığında kurulan komisyonlar, uygulama ve araştırma merkez müdürlerinin oluşturduğu kurullar tarafından yürütülmektedir.

C.1.3. Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır. Üniversitemiz, 11. Kalkınma Planında geçen öncelikli sektörlerden kimya; öncelikli gelişme alanlarından tarım, savunma sanayi, turizm; kritik teknolojilerden artırılmış gerçeklik, mikro/nano/opto elektronik, biyoteknoloji alanlarında projeler yürütmektedir. Birleşmiş milletler sürdürülebilir kalkınma amaçlarıyla da uyumlu çalışmaları sürdürmektedir. Bu kapsamda toplantılar yapılarak paydaş görüşleri de alınmaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/>).

C.2 Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için bütçesi, BAP kaynakları dışında, TÜBİTAK, AB, GMKA vb. kaynakları da etkin kullanmayı hedeflemiştir.

C.2.1. Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Araştırma-Geliştirme alt yapısı ve geliştirmesi için genel bütçeden 735 bin TL harcama yapılmıştır (<http://strateji.comu.edu.tr/>). Araştırma çerçevesinde birçok kamu kurumu ile özel sektörle protokoller bulunmaktadır.

C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda

kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Araştırma-Geliştirme alt yapısı ve geliştirmesi için BAP kaynaklarına aktarılan 4.6 milyon TL aktarılmıştır. Bunun 2.6 milyon TL si Ar-Ge faaliyetlerinde harcanmıştır. Bu harcamalar, hem öncelikli alanlarımıza hem de diğer alanlardaki projeler desteklenmiştir (<http://arastirma.comu.edu.tr/>). Bu kaynakların etkin kullanımı için yönerge ve uygulama ilkeleri bulunmaktadır.

C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır. Dış kaynaklar, AB, GMKA, TÜBİTAK vb. kurumlardan sağlanan desteklerdir. Bu desteklerden yurtdışı olanlar, dış ilişkiler koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir (<http://iroproje.comu.edu.tr/comu-39-de-yurutulen-uluslararası-projeler.html>). Yurtiçi destekler BAP tarafından (<http://arastirma.comu.edu.tr/>) takip edilmektedir. Ayrıca, proje koordinasyon birimi (<http://proje.comu.edu.tr/>) destek birimi olarak çalışmaktadır.

C.2.4. Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkânları

Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. ÇOMÜ’de Fen Bilimlerinde 20, Eğitim Bilimlerinde 4, Sosyal Bilimlerde 19 ve Sağlık Bilimlerinde 3 adet doktora programı bulunmaktadır. 2020 yılı itibarıyla doktora öğrenci sayımız 567 olup, toplam mezun sayımız da 454 dır. Kurumsal Değerlendirme Analizi linkinden tüm verilere ulaşılabilir (<https://ubys.comu.edu.tr/>). Post-doktora programımız bulunmamaktadır.

C.3. Araştırma Yetkinliği

Kurum, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için seminer, çalıştay ve konferanslar düzenlemektedir.

C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Atama ve Yükseltme kriterleri uygulanmaktadır (<http://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri.html>). Yapılan etkinliklere (<http://proje.comu.edu.tr/>) linkinden ulaşılabilir.

C.3.2. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik Ortak programlar, ortak araştırma birimleri

Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir (<https://www.comu.edu.tr/arastirma-merkezleri>). Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir. ÇOMÜ, araştırma alt yapısını desteklemek için diğer üniversitelerin laboratuvar ve araştırma merkezleriyle ortak çalışmalar yürütmektedir. Bu imkânlardan tüm öğretim elemanları faydalanmaktadır (<http://merkezlab.comu.edu.tr/>).

C.4. Araştırma Performansı

ÇOMÜ, araştırma faaliyetlerini ÇOMÜ AVESİS üzerinden, yıllık faaliyet raporları, KİDR ve anketler aracılığı ile ölçme / değerlendirme ve ardından gerekli iyileştirmeler için önlem alma yolunda çaba sarf etmektedir.

C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Araştırma performansının artırılmasına yönelik olarak ihtiyaç duyulan alt yapı

imkanları geliştirilmekte, projelere ayrılan paylar artırılmakta ve araştırmacıların performanslarını artırmak için onları onurlandıran uygulamalar yapılmaktadır.

C.4.2. Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütölmektedir. Araştırma faaliyetlerinin hedeflerine ulaşıp ulaşmadıkları, PUKÖ çevrimini nasıl kapattıklarına bakılarak takip edilmektedir. KİDR raporları incelenerek gerekli iyileştirmelerin nasıl yapılacağı konusunda toplantılar yapılmaktadır.

C.4.3. Araştırma bütçe performansı

Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Araştırma bütçeleri genel bütçe ve BAP'a aktarılan paylar ile desteklenmektedir. Yıllar içerisinde artan ihtiyaçlar da düşünölerek ayrılan bütçeler de artmaktadır. 2019 yılında bir önceki yıla göre % 15-20 arasında bir artış sağlanmışır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

ÇOMÜ stratejik planı doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle de uyumlu bir şekilde projeler yürötmektedir.

D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır. Statejik hedeflerimizden birisi Toplum yararına sağlık hizmetlerinin kalitesinin artırılmasıdır (<http://hastane.comu.edu.tr/>). Bunun yanısıra toplumun ihtiyaç duyduğu eğitimler, sanayi ile ortak projeler yaparak yöresel kalkınmaya destekler sağlanmaktadır. Çanakale yöresindeki tarım, özellikle zeytin, peynir ve süt ürünleri, hayvancılık alanlarında (<http://comusam.comu.edu.tr/>) bunun yanısıra turizm (<http://turam.comu.edu.tr/>), arkeoloji (<http://sualti.comu.edu.tr/>) ve tarih (<http://beuam.comu.edu.tr/>) alanlarında birçok faaliyet yürötmektedir. Sağlık alanında ve özellikle yaşı bakımını konusunda atılımlar yapılmıştır. Dezavantajlı gruplarla ilgili yoğun faaliyetler sunulmaktadır (<http://cokamaclimerkez.comu.edu.tr/>). Sürekli eğitim merkezi üzerinden eğitimler verilmektedir (<http://sem.comu.edu.tr/>). Kadın, çocuk ve gençlere yönelik projeler yürötmektedir (<http://kam.comu.edu.tr/>, <http://comucem.comu.edu.tr/>). Bununla birlikte, çevre ve deprem konularında bölgesel katkılar gözetilmektedir (<http://daum.comu.edu.tr/>, <http://cevsam.comu.edu.tr/>). Yaşadığımız Dünyaya duyduğumuz hassasiyeti de ele almaktayız (<http://dekum.comu.edu.tr/>). Diğer araştırma ve uygulama merkez ve faaliyetlerimize (<https://www.comu.edu.tr/arastirma-merkezleri>) ulaşılabilir.

D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır. Toplumsal Katkı süreçleri strateji daire Başkanlığımız tarafından takip edilmektedir.

D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Kaynaklar

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir. Merkezlerimiz için yıllık genel bütçeden pay ayrılmaktadır. Bu faaliyetlere Kamu ve özel sektör de destekler verebilmektedir.

D.3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır. Yıl içerisinde Rektörün Başkanlığında yapılan toplantılar aracılığı ile iyileştirmeler izlenmektedir. İç ve Dış paydaşlarımızla toplantılar yapılarak geri dönüşler alınmaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/>).

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir. ÇOMÜ’de yönetim modeli ve organizasyon şeması Şekil 2’de verilmiştir. Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri stratejik planında yer almaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/dokumanlar.html>). Bu politikaların uygulamaları her alanda mevcut olup tüm idari birimlerimizin web sayfalarından izlenebilir. Paydaş katılımı için Rektör başkanlığında toplantılar yapılmaktadır.

E.1.2. Süreç yönetimi

Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almalarında kullanılmamaktadır. Sürecin yönetimi için bir kalite el kitabı bulunmaktadır.

E.2. Kaynakların Yönetimi

E.2.1. İnsan kaynakları yönetimi

Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. İnsan kaynakları yönetimi için gerekli mekanizmalar yönetmeliklerle güvence altına alınmıştır. Kamu görevlilerinin işe alma, görevlendirme, terfi, hizmet içi eğitim vb. tüm uygulamalar yapılmaktadır (<http://imid.comu.edu.tr/> ve <http://personel.comu.edu.tr/>). Personelimizin her türlü hak ve ihtiyaçlarında sendikalar da etkin görevler almaktadırlar. Bununla birlikte anketlerde yapılarak takip edilmektedir (<http://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>).

E.2.2. Finansal kaynakların yönetimi

Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Finansal kaynakların yönetimi için strateji ve idari mali işler daire başkanlıkları, kurumun stratejik hedeflerini de göz önüne alarak kaynakların etkin olarak kullanılmasını yönetmektedirler. Üniversitenin gelişim ve büyümesi, her yıl bütçeden ayrılan paylar, diğer gelir ve giderler dikkate alınarak bir mali portre çıkarılmaktadır.

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Entegre bilgi yönetim sistemimiz kurulmuştur ve faaliyettedir (<https://ubys.comu.edu.tr/>). Bu sistem üzerinde 36 farklı modül yer almaktadır. e-imza, personel, imid, strateji, eğitim bilgi sistemi ve kurumsal verilerin değerlendirme analizi etkin biçimde yapılmaktadır. Bap birimi AVESİS üzerinden çalışmaktadır. Bu yıl BAP birimi de bu sisteme entegre olacaktır. Ayrıca,

Yükseköğretim Kalite Kurulu – Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 2.0 - 04/12/2019)

YÖKAK tarafından bizlere sunulan UMIS-Özdeğerlendirme modülü de devreye girmiştir.

E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünsel uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından (<http://bidb.comu.edu.tr/>) bu kapsamda toplantı ve seminerler düzenlenmiştir.

E.4. Destek Hizmetleri

E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. İdari Mali İşler, Sağlık Kültür ve Yapı İşleri Daire Başkanlıklarımız tarafından yürütülmektedir.

E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme

Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Üniversitemiz ana sayfası, ÇOMU Gazete, ÇOMÜ Haber, ÇOMÜ TV ve Radyo, Üniversitemiz sosyal medya hesapları aracılığı ile kamuoyu bilgilendirilmekte ve bu kaynaklar ile de geri dönüşümler alınmaktadır.

E.5.2. Hesap verme yöntemleri

Kurumun hesap vermek üzere benimsemiş olduğu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yaptığı uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

ÇOMÜ olarak Kalite Güvencesi çalışmalarımız 2019 yılı içerisinde de devam etmiştir. Bu çalışmalar ve 2020 yılı hedeflerimizi şu şekilde özetleyebiliriz.

1. Her akademik ve idari birimimiz üniversitemiz stratejik planı ile uyumlu kendi stratejik planlarına uygun olarak 2019 yılında hedefledikleri çalışmaları yapmışlardır. Bununla birlikte hedeflenip başılamayan konuları veya bir önceki yıldan gelen ve iyileştirme bekleyen konuları da ele almışlardır. Bu değerlendirmelerini (PUKÖ) KİDR olarak kalite birimine sunmuşlardır. Sunulan raporlar kalite komisyonu tarafından incelenerek üst yönetime rapor olarak sunulmuştur. Alınması gereken önlemler ve bir sonraki yılın planlaması yapılmıştır.
2. 2019 yılında iç ve dış paydaşlarımızla daha fazla bir araya gelerek paydaş kültürünü üniversitemize benimsetmeye çalışılmıştır.
3. 2017 yılında girmiş olduğumuz dış değerlendirme sürecinde belirlenmiş olan iyileştirme bekleyen yanlarımız için 2019 yılında gerekli çalışmalar yapılmaya devam edilmiştir. Bu konular; kalite kültürünün yaygınlaştırılması, stratejik hedeflerin fiili durumla örtüşmesi, bütünsel bir Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi, Öğrencilere Kampüslerde daha çok spor yapacakları alanlar yapılması, paydaş görüşlerinin alınması, mezun bilgi sistemine girişlerin artırılması, fiziksel mekânların artırılması, araştırma görevlisi sayısının artırılması ve engelli öğrenciler için sorunların çözümlerine yönelik alanlar olmuştur.
4. Üniversitemiz stratejik planı 2018-2022 yıllarını kapsamaktadır. Üniversitemiz, önüne “Araştırma Üniversitesi” olma hedefini koymuştur. Bu vesileyle, stratejik planımızı 2021-2025 yıllarını kapsayacak şekilde ve bu hedef doğrultusunda yenileme çalışmalarına başlanmıştır. 31.07.2020

tarihine kadar bu çalışmalar tamamlanacaktır.

5. YÖKAK tarafından hazırlanan UMIS-Özdeğerlendirme yazılımı üniversitemiz web sayfası üzerinden kullanıma açılmıştır. Öğrencisi olan tüm programlarımıza (önlisans, lisans, yüksek lisans, doktora) 1 Mayıs 2020 tarihine kadar bir önceki yılı (2019 yılını) değerlendirmeleri istenmiştir.
6. Kalite çalışmalarının içselleştirilmesi, sonuç odaklı çalışmalar yapılması, PUKÖ çevriminin her yıl kapatılması, paydaşlarla birlikte hareket edilmesi ve yapılan çalışmaların kanıtlarının oluşturulması, değerlendirme sonuçlarının yayımlanması yönünde çalışmaktayız.
7. Program akreditasyonu çalışmalarımız sonuç vermiş, 2019 yılında 3 programımız (Çevre Mühendisliği, Harita Mühendisliği (I. ve II. Öğretim)) akredite olmuştur. 4 programımızın da (Tıp Fakültesi, Gıda Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği, İngilizce Öğretmenliği) süreçleri devam etmektedir.
8. 2020 yılı içerisinde üniversitemiz “”Kurumsal Akreditasyon” değerlendirmesi için YÖKAK’a başvuruda bulunmayı da hedeflemiştir.
9. 2020 yılı içerisinde Üniversitemiz bünyesinde Teknoloji Transfer Ofisi’nin hayata geçirilmesi planlanmıştır.
10. Üniversitemiz öğretim elemanlarının, kamu ve özel sektörle daha yakın çalışmaları ve işbirlikleri yapabilmesi için bir “öğretim üyesi portalı” tasarlanmıştır.
11. Öğrencilerimiz mezun olduktan sonra kamu ve özel sektörde istihdamlarını artırabilmek için yıl içerisinde “kariyer günleri” etkinliklerinin sayılarının artırılması planlanmıştır.
12. Üniversitemiz öğretim üyelerinin özellikle AB ve yurtdışı kaynaklı projelere yönelmeleri için bu konuda deneyimli hocalarımızla bir araya getireceğimiz toplantılar planlanmıştır.