

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurulduğu 1992 yılından bu yana önemli değişimler gösteren Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi başlangıçta 12 akademik birimle kurulmuş, bugün ise 4 enstitüyü bünyesinde barındıran Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 18 fakülte 4 yüksekokul, 13 meslek yüksekokulu, 43 araştırma ve uygulama merkezinde 50.732 öğrenci ve 4d'li idari personel de dahil olmak üzere 3.000 akademik ve idari personel ile yaklaşık 340.000 m2 kapalı alan - 5.000.000 m2 açık alanda hizmet vermektedir.

Eğitim-öğretimi, araştırma ve uygulama temeline oturarak bölgenin ve balkanların en iyi üniversitesi olma yolundaki hedeflerimizi hızla gerçekleştiriyoruz. Araştırma üniversitesi olmak ve Ülkemizi en iyi şekilde temsil etme gayreti ile içerisindeyiz. Bu büyümenin sağlıklı olması, sürekli gelişim ile birlikte yürütülmesi ve yeniliklerin sağlam temeller üzerine oturtulması için iyi bir planlamanın hem kaynakları daha verimli kullanmak hem de kurumsallaşma açısından son derece önemli olduğunun bilincindeyiz.

Bu bağlamda 23.07.2019 tarih ve 30840 sayılı mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan "Onbirinci Kalkınma Planı, Orta Vadeli Plan ve diğer üst politika belgeleriyle Yükseköğretim sisteminin: Girişimciliği geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılması, üniversite- sanayi işbirliği projelerinin ve fikri, sınai ve mülkiyet haklarına yönelik politikaların uygulanması, dijital dönüşüm araştırmaları programının hayata geçirilmesi, finansal okuryazarlık eğitiminin yaygınlaştırılması, Ar-ge çalışmalarına önem verilmesi, STK'lar ile ortak çalışmalar yürütülmesi hedeflenmiştir.

Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Planında 2 numaralı stratejik amaç "Kaliteli Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri Sunmak" olarak belirlenmiştir. Bu amaç altında yer alan 2.2 numaralı stratejik hedefte "Eğitim öğretim programlarının niteliğinin geliştirilmesi" ifadesi yer almaktadır. Bu hedef altında ise 2.2.4 numaralı stratejide "Lisans ve yüksek lisans kapsamında yeni uzaktan eğitim programları açmak" ifadesi yer almaktadır.

ÇOMÜ 2021-2025 Stratejik Planı da, kalkınma planında belirlenen hedeflere uygun olarak üst yönetimin sahiplenmesi ve tüm kademelerde yer alan iç ve dış paydaşlarımızın geniş katılımıyla hazırlanmıştır. Önümüzdeki 5 yılı şekillendirecek amaçlarımız; ar-ge, yenilikçilik ve girişimcilik faaliyetlerinin geliştirilmesi, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin kalitesinin artırılması, toplum ve çevre yararına hizmetlerin geliştirilmesi, kurum tanınırlığının geliştirilmesi, kurumsallaşmanın güçlendirilmesi olarak belirlenmiştir.

Bu kapsamda ÇOMÜ 2021-2025 Stratejik Planın'da

Vizyonumuz;

Alanında öncü ve girişimci bireyler yetiştiren; Ar-Ge odaklı, uygulamaya dönük, çok disiplinli ve proje tabanlı araştırmalar üreten; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkiler geliştiren;
"kalite odaklı ve yenilikçi bir üniversite olmak"

Misyonumuz;

Özgürlükçü, yenilikçi ve girişimci yönüyle; kalite odaklı gelişmeyi hedefleyen ve araştırma temelli

"uluslararası alanda güçlü bir üniversite olmak" şeklinde vurgulanmıştır.

ÇOMÜ 2021-2025 Stratejik Amaçları

A 1. Ar-Ge ve Yenilikçilik Faaliyetlerini Geliştirmek

- A 2. Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Kalitesini Artırmak
- A 3. Toplum ve Çevre Yararına Hizmetleri Geliştirmek
- A 4. Kurum Tanınırlığını Geliştirmek ve Kurumsallığı Güçlendirmek

ÇOMÜ 2021-2025 Stratejik Hedefleri

- H1.1. Akademik beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesini artırmak
- H1.2. Araştırma ve yenilikçilik ile ilgili alt yapı ve olanakları geliştirmek
- H1.3. Katma değer yaratan bilimsel ve yenilikçi çıktıları artırmak
- H2.1. Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek
- H2.2 Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmak
- H2.3. Uzaktan Eğitim faaliyetlerinin kalitesini sürekli iyileştirmek
- H2.3. Öğretim elemanlarının eğitici ve öğretici niteliklerini geliştirmek
- H2.4. Öğrencilerin öğrenme istek, kapasite ve memnuniyetlerini geliştirmek
- H3.1. Topluma yönelik hizmetlerin niceliği ve kalitesini geliştirmek
- H3.2. Çevre yararına sürdürülebilir proje ve uygulamalar geliştirmek
- H4.1. Kurumsal görünürlüğü artırmak
- H4.2. Bilimsel çıktılara erişilebilirliği artırmak
- H4.3. Kurum kültürünü korumak, geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak
- H4.4. Kurum içi memnuniyet, iletişim ve işbirliğinin geliştirilmesi

Üniversitemiz 20/08/2020 tarihli 18 sayılı senato toplantısının 01 numaralı kararına istinaden öncelikle “Karma Eğitim Modeli’ne” (%40 uzaktan %60 yüz yüze) geçmeyi kararlaştırmış, ardından 08.09.2020 tarihli 21 sayılı senato toplantısının 03 numaralı kararına binaen tüm imkanlarıyla tamamen “Uzaktan Eğitime” geçmiştir.

Yukarıda da görüldüğü üzere üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı’nda üniversitemizin misyonu ve vizyonu güncellenmiştir. Üniversitemizin güncellenen bu yeni stratejik planı ve araştırma üniversitesi adayı olma hedefi çerçevesinde her alanda sürekli iyileştirme çalışmalarına büyük önem verilmektedir. Bu kapsamda üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı’na ana stratejik amaçlardan biri olarak yansıyan “A 2. Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Kalitesini Artırmak” çerçevesinde H1.2. Araştırma ve yenilikçilik ile ilgili alt yapı ve olanakları geliştirmek “H2.2 Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmak, H2.3. Uzaktan Eğitim faaliyetlerinin kalitesini sürekli iyileştirmek, H2.3. Öğretim elemanlarının eğitici ve öğretici niteliklerini geliştirmek, H2.4. Öğrencilerin öğrenme istek, kapasite ve memnuniyetlerini geliştirmek” stratejik hedefleri de özellikle uzaktan eğitim süreçlerini de sürekli iyileştirme kapsamına dahil edecek biçimde düşünülmüş ve bu yönde bu süreci yöneten iki birimimiz ÇOMÜ Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi ve ÇOMÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı üniversitemizin kalite güvence politikasını ve stratejik hedeflerini de dikkate alarak “Uzaktan Eğitim Kalite Güvence Politikası” geliştirmişlerdir. Üniversitemiz Kalite Güvence Politikası da göz önünde bulundurularak Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan uzaktan eğitim kalite güvence politikası tüm paydaşların erişimine açıktır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı <https://bidb.comu.edu.tr/kalite/uzaktan-egitim-politikamiz> ve Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi <http://comuzem.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/comuzem-kalite-politikasi-r22.html> web sayfaları üzerinden erişilebilmektedir.

Üniversitemizin uzaktan eğitim çalışmaları COMUZEM (ÇOMÜ Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi) ve ÇOMÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı işbirliğiyle yürütülmeye devam etmektedir. COMUZEM kapsamında 7 lisansüstü anabilim dalı uzaktan eğitim olarak faaliyetini sürdürmekte, bunun dışında lisans bölümlerinde özellikle Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Temel Bilgi Teknolojileri Kullanımı, Türk Dili, Yabancı Dil başta olmak üzere uygun görülen fakültelerde 12 adet ortak ders Uzaktan Eğitim Yöntemi verilmektedir. Covid-19 pandemisinden önce dahi Tez Savunma Sınavları ve Tez İzleme Komitesi(TİK) toplantıları video konferans sistemi ile yapılabilmektedir. Ayrıca çeşitli sertifikalı veya sertifikasız kurslarda uzaktan eğitim olarak

verilmektedir. COMUZEM tüm bu faaliyetlerini **Moodle LMS Açık Erişim E-Öğrenme Portalı, Adobe Connect ve ÜBYS** üzerinden gerçekleştirirken, Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ise pandemi sürecinde uzaktan eğitim ders ve sınav süreçlerini **ÜBYS ve Microsoft Teams, Microsoft Stream ve Microsoft Office Forms** üzerinden yürütmektedir. COMUZEM ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ayrıca öğrencilerimizin yaşadığı teknik sorunlara yönelik mail ve telefon ile hizmet vermenin de yanı sıra online canlı destek ile de öğrencilerimizin ve akademik personelimizin her zaman yanında bulunmaktadır. Paydaşlarımız tarafından günde 200-300 arası e-posta başvurusu olumlu olarak sonuçlandırılmaktadır. Tüm paydaşlarımıza (öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimize) yönelik uzaktan eğitim ile ilgili eğitimler ile bilgilendirici sunum ve videolar hazırlanarak ilgili web sayfalarında ve paydaşlarımızın kurum e-postalarında paylaşılmaktadır. Her iki birimize yapılan geri bildirimler sayesinde gereken tüm aksiyonlar ilgili teknik personelce alınmakta ayrıca elde edilen geri bildirimler ve YÖK kararları kapsamında yönetsel anlamda gereken tüm önemli kararlar da örgütsel çeviklik çerçevesinde üniversitemiz rektörlüğü ve üniversitemiz senatosu kararlarına hızlı bir biçimde yansımaktadır.

UZAKTAN EĞİTİM MERKEZİ FAALİYETLERİ

Merkezimiz, üniversitemiz bünyesinde aşağıdaki faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde aktif rol oynamaktadır:

- Üniversitemiz enstitüleri bünyesindeki Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans programlarının çevrimiçi olarak yürütülmesi,
- Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesindeki tez savunma sınavları ve tez izleme komiteleri toplantılarının video konferans sistemi ile gerçekleştirilmesi,
- Üniversitemiz lisans düzeyindeki ortak zorunlu derslerin uzaktan eğitim ile verilmesi,
- Çevrimiçi olarak gerçekleştirilecek seminerler ve toplantılar için altyapı oluşturulması,
- Çevrimiçi olarak gerçekleştirilecek sertifika programlarının açılması ve bunlar için altyapı oluşturulması

Sonuç olarak uzaktan ve karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu biçimde izlenmektedir. Uzaktan eğitim süreçleriyle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmektedir. Elde olmayan imkanlar neticesinde özellikle 2020 yılı pandemi süreci ilimizde mevcut durumu olumsuz şekilde etkilediğinden dış paydaşlarla her ne kadar yeterli düzeyde toplantı gerçekleştirilemese de üniversitemizin stratejik amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek üzere yapılan olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamı tarafından benimsendiğinden bu durum istatistiksel anlamda iç paydaşlar üzerinde gerçekleştirilen anketlerin sonuçlarına ve öğrenci memnuniyet anketlerine de çok olumlu biçimde yansımıştır. Elde edilen sonuçlar pandemi şartlarında olabildiğince iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler gerekli çeviklikte alınmaktadır. Zira üniversitemiz “Uzaktan Eğitimi” en iyi uygulayan ikinci üniversite seçilmiş ve bu durum ulusal haberlere dahi yansımıştır. Bu hususta üniversitemizin kendine özgü olarak uyguladığı fark yaratan kalite, yenilik ve öğrenci memnuniyeti odaklı stratejileri diğer bazı yükseköğretim kurumları tarafından da örnek alınmaya başlamıştır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere yapılan olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [kanıt 01.pptx](#)
- [kanıt 02.ppt](#)
- [ÇOMÜ 2021-2025 Stratejik Plan.doc](#)
- [SENATO KARAR.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim politikaları doğrultusunda olgunlaşmış, sürdürülebilir ve kurumun tamamı tarafından benimsenmiş uygulamalar geliştirilmiştir. Bunlar uzaktan eğitime ilişkin karar alma süreçlerinde esas alınmaktadır. Bu uygulamalar içerisinde kuruma özgü ve yenilikçi birçok uygulama bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [kanıt 001.ppt](#)
- [kanıt 002.pptx](#)
- [COMUZEM Uzaktan Eğitim Kalite Güvence Politikası.doc](#)
- [ÇOMÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Uzaktan Eğitim Kalite Güvencesi.doc](#)
- [RİMER.docx](#)
- [UZAKTAN EĞİTİM DE EN BAŞARILI ÜNİVERSİTE.doc](#)
- [covid19-e-bulten.doc](#)
- [SENATO KARARLARI.pdf](#)
- [Çevrimiçi kariyer günleri.doc](#)
- [Paydaşlara Yönelik Eğitim.doc](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçleri için kurumsal amaçlar doğrultusunda, olgunlaşmış ve sürdürülebilir kurumsal performans yönetimi tamamen benimsenmiştir. Kuruma özgü ve yenilikçi uygulamalar bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [kanıt 0001.pptx](#)
- [kanıt 0002.ppt](#)
- [bilgiislemdairebaskanligi.png](#)
- [RİMER..docx](#)
- [2019-2020 Memnuniyet.pdf](#)
- [ComuzemFaaliyet.pdf](#)
- [2020-12-11 at 11.48.19.jpeg](#)
- [2020-12-11 at 11.49.26.jpeg](#)
- [2020-12-11 at 11.52.35.jpeg](#)
- [2019 YÖK KARNE.pdf](#)

- [ÇOMÜ 2019 KİDR.pdf](#)
- [ÇOMÜ 2019 YÖKAK Göstergeler Raporu.pdf](#)
- [e-bulten.doc](#)
- [ÇOMÜ Stratejik Plan.doc](#)
- [ÇOMÜ Tüm Paydaşlara Açık Uzaktan Eğitim İstatistikleri.doc](#)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kurum, yürüttüğü programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapmıştır. Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ni esas alacak şekilde tanımlıdır. Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Kurumun eğitim politikası ve stratejik amaçları, paydaş katılımı ile birlikte her akademik birimde her eğitim-öğretim döneminin başında ve sonunda değerlendirilmektedir. Akademik birimlerimiz iç ve dış paydaş görüş ve önerilerini toplantı ve anketlerle almaktadırlar. Gerekli düzenlemeler yıl içerisinde Üniversitemiz Senatosuna sunulmaktadır. Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve akademik birimlerimiz paydaşlarıyla birlikte değerlendirilerek önlemler almaktadırlar. Özellikle uzaktan eğitimde program tasarımı ve onayında işleyen süreç ise mevzuatın ilgili hususları kapsamında senato kararlarımıza binaen YÖK'e teklif ile yapılmaktadır. Bu süreç aşağıdaki gibi örneklendirilmiştir:

Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programlarının Açılması

- (1) Uzaktan öğretim yüksek lisans programları, Enstitü Anabilim Dalının önerisi, Enstitü Kurulunun uygun görüşü, Senatonun kararı ve Yükseköğretim Kurulu'nun onayı ile açılır.
- (2) Lisansüstü uzaktan öğretim tezsiz programı açmayı planlayan Lisansüstü Eğitim Enstitüsündeki ilgili Anabilim Dalları, başvuru dosyalarını hazırlama sürecinde UZEM'den destek alır.
- (3) Açılması planlanan veya yürütülmekte olan programların ders içeriklerinin tasarımı, UZEM tarafından geliştirilen içerik ve formlarda belirtilen esaslara göre yapılır.
- (4) Öğretim elemanlarının uzaktan öğretim sisteminde ders açma ve içerik yükleme yetkisi UZEM tarafından verilir.
- (5) Yeni açılacak programların başvuru dosyasının, Yükseköğretim Kurulunca belirlenen yüksek lisans programı açma ölçütleri çerçevesinde hazırlanması aşamasında, her bir ders için, dersi yürütecek öğretim elemanı tarafından hazırlanan ders içeriğinin en az ilk dört haftalık izlencesi,
 - a) Çevrimiçi etkinlikler (canlı ders anlatımı, sohbet, anket, soru-cevap, e-sınav uygulamaları vb.)
 - b) Çevrimdışı etkinlikler (sunum, doküman, video, ölçme-değerlendirme etkinlikleri, vb.) olarak tasarlanıp geliştirilerek, uzaktan öğretim sisteminde erişilebilir duruma getirilir.
- (6) Hazırlanan başvuru dosyasındaki ders içerikleri uzaktan öğretim sistemine yüklendikten sonra, uygunluğu UZEM tarafından değerlendirilir.
- (7) İlgili öğretim elemanı tarafından, ders içeriğinin tamamı, uygulanacağı haftadan en az bir ay önce tasarımı ve geliştirilmesi yapılarak uzaktan öğretim sistemi üzerinde erişilebilir duruma getirilir.

Ölçme ve Değerlendirme

- (1) Uzaktan öğretim programlarında her yarıyıl en az bir ara sınav ve bir final sınavı akademik takvimde belirtilen tarihlerde yapılır.
- (2) Herhangi bir dersin yarıyıl içi çalışmaları, (ödev, uygulama, kısa sınav, ara sınav vb.) ders başarı ölçme yöntemleri ve bunların başarı notuna katkısı dersi veren öğretim üyesi tarafından UZEYS'nde yayınlanarak konu ile ilgili UZEM ve Enstitü müdürlüğü bilgilendirilir.

- (3) Ara sınav, kısa sınav, ödev ve uygulama gözetimsiz olarak UZEM tarafından belirlenen usullere göre UBYS veya eş değer bir kullanım sunan, UZEM tarafından kullanılan bir altyapı üzerinden elektronik ortamda yapılır.
- (4) Final, bütünleme ve tek ders sınavları ise Enstitü yönetim kurulu tarafından belirlenen usullere göre ÇOMÜ birimlerinde merkezi bir sınav olarak gözetim altında gerçekleştirilir. Ancak olağanüstü hal (salgın vb.) durumlarında Enstitü yönetim kurulu kararıyla Final sınavları, Bütünleme sınavları, tek ders sınavları, UBYS ya da eş değer bir kullanım olanağı sunan, UZEM tarafından kullanılan bir teknolojik altyapı üzerinden gözetimsiz olarak da gerçekleştirilebilir.
- (5) Gözetimsiz olarak yapılan ara sınav ya da ara sınav yerine geçen kısa sınav, ödev gibi ders başarı ölçme yöntemlerinin genel başarıya etkisi % 20'den fazla olamaz. Gözetimli ya da olağanüstü sebeplerle (salgın vb.) Enstitü yönetim kararıyla gözetimsiz olarak gerçekleştirilen Final sınavının genel başarıya etkisi % 80'den fazla olamaz.
- (6) Öğrencinin başarı notunun hesaplanmasında, o derse ait yarıyıl içi çalışmalarında gösterdiği başarı düzeyi ve yarıyıl sonundaki final sınavından almış olduğu not dikkate alınarak, ÇOMÜ Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliğinde belirlenmiş olan başarı tablosuna göre dersin sorumlusu öğretim üyesi tarafından değerlendirilir.
- (7) Final sınavlarında başarısız olan veya mazeretleri nedeniyle sınava katılamayan öğrenciler, ilgili derslerin bütünleme sınavlarına girebilirler. Başarı notu değerlendirmesinde bütünleme sınavı notu, final sınavı notu yerine geçer.
- (8) Bütünleme sınavlarına sadece ilgili dersten FF harf notu alarak başarısız olan öğrenciler girebilir.
- (9) Sınavların nerede ve ne şekilde yapılacağına UZEM'in önerisi ile Enstitü Yönetim Kurulu tarafından karar verilir.
- (10) Uzaktan öğretim tezsiz yüksek lisans programı öğrencilerinin ders aşamalarının bitiminde tek dersi kalan öğrencilere, derslere devam koşulunu yerine getirmek şartıyla, Lisansüstü Eğitim Enstitüsüne yazılı olarak başvurmaları ve taleplerinin uygun bulunması halinde, tek ders sınav hakkı verilir. Öğrenciler, enstitü yönetim kurulunun belirlediği tarihlerde tek ders sınavına girerler.
- (11) Bir dersten başarılı sayılmak için, o dersin başarı notunun en az CC olması gerekir.
- (12) Proje Dersi'ni aldığı yarıyıldaki projesini hazırlayamayıp enstitüye teslim etmeyen ve/veya "Proje Savunma Sınavı"na girmeyen öğrenci dersten başarısız sayılır.
- (13) Merkezi olmayan sınavların yürütülmesi ve değerlendirilmesi ilgili birimin sorumluluğundadır. Bu sınavların uygulama şekli, yeri, tarihi, görevlileri ve süresi birim tarafından belirlenir ve duyurulur.
- (14) Merkezi sınavların organizasyonu ve yürütülmesi UZEM'in sorumluluğundadır. Sınav sorularının dersi yürüten öğretim elemanları tarafından hazırlanması ve denetlenmesi esastır.
- (15) Ölçme-değerlendirme ile ilgili iş ve işlemler, öğrencinin kayıtlı olduğu ilgili birim uygulama esaslarına göre yürütülür.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; bu kapsamda kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmaktadır ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [senato kararları..pdf](#)
- [Programların Tasarımı Onayı 3 Kanıt.doc](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemi, kurumun tamamında benimsenmiştir. Bu kapsamda kurumun kendine özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan bazı uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [8.9.2020 tarihli senato kararı.pdf](#)
- [Ölçme ve Değerlendirme 3 Kanıt.doc](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

ÇOMÜ öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemiş; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak uygulama ilkelerini tanımlanmış ve yayımlanmıştır (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>). Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün Eğitim, Uzaktan Eğitim, Karma Eğitim, Yaygın Eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler) Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Tüm süreçler tanımlı olup, uygulamalarda ortaya çıkan sorunlar ilgili akademik birimlerin teklifleri ile Senatomuzca değerlendirilmektedir. Özellikle karma eğitim modeli ve uzaktan eğitim modeli ile ilgili senatomuzun kararları kanıt olarka sisteme eklenmiştir. Paydaşlar COMUZEM, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı üniversitemiz web sayfası üzerinden devamlı olarak bilgilendirilmektedir (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>). Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler ile ilgili süreçler, tanımlı ve web sayfalarında ilan edilmiş durumdadır. Merkezi yerleştirme, yatay ve dikey geçiş, çift anadal, yandal, değişim programları, erasmus+ vb. yerleştirme ve uygulamalar için mevzuatlar bulunmaktadır (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>). Bu konuda paydaş görüşleri her ne kadar önemli ise de, özellikle dış paydaşların teknik olarak yeterli bilgi birikimi olmadığından katkıları da sınırlı olmaktadır.

Kontenjanlar, Başvuruların Değerlendirilmesi ve Öğrenci Kabulü

- (1) Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programlarına alınacak öğrenci kontenjan ve koşulları Yükseköğretim Kurulu Kararı çerçevesinde; EABD/EASD başkanlığının teklifi, Enstitü Kurulu Kararı ve Senatonun onayı ile belirlenerek, eğitim-öğretim yılı başından önce ilan edilir. Bu ilanda başvuru tarihleri, başvuru koşulları ve kontenjanlar yer alır.
- (2) Uzaktan öğretim tezsiz yüksek lisans programına başvurabilmek için adayların; EABD/EASD tarafından uygun görülen ve Enstitü Yönetim Kurulu tarafından kabul edilen bir lisans diplomasına sahip olması gerekir.
- (3) Uzaktan öğretim tezsiz yüksek lisans programına öğrenci kabulünde başarı değerlendirme notu: Uzaktan öğretim programına başvuran adaylar arasında lisans mezuniyet notuna göre yapılır.
- (4) İlan edilen kontenjan sayısı kadar aday, kesin kayıt yaptırmaları için Enstitü internet sayfasında ilan edilir. Asıl listeden kontenjan dolmadığı takdirde ilan edilen gün ve saatte yedek listeden başarı

sıralamasına göre kayıt alınır.

(5) Başvurular akademik takvimde belirtilen tarihlerde gerekli belgeler Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemine yüklenerek, imkân olmadığı durumda ise posta ya da e-posta aracılığıyla Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'ne iletilir.

(6) Uzaktan Eğitim Tezsiz Lisansüstü programlara giriş sonuçları Enstitü Yönetim Kurulu kararı ile kesinleşir ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü internet sayfasında ilan edilir.

(7) Öğrenci olmaya hak kazanan adayların kayıtları, Akademik Takvimde belirtilen tarihlerde yapılır.

(8) Kesin kayıta verilmesi gerekli evraklar “Başvuru Takvimi” ile birlikte enstitü internet sayfasında ilan edilir.

(9) Adaylar, kayıt için gerekli belgeleri süresi içinde Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'ne ulaştırarak veya Öğrenci Bilgi Sistemine yükleyerek kesin kayıtlarını yaptırırlar. Süresi içinde kesin kayıtlarını yaptırmayan adaylar, mazeretleri dikkate alınmaksızın kayıt haklarını kaybederler.

(10) Kesin kayıt işlemini tamamlayan öğrenciler akademik takvimde belirtilen kayıt yenileme tarihleri arasında ders kaydını yapmak zorundadır.

Diploma

(1) Dönem projesi değerlendirme sunum ve/veya sınavlarında başarılı bulunan öğrenci; Dönem projesi değerlendirme sunum ve/veya sınav tarihini takip eden iki ay içerisinde bir adet Spiral Ciltli proje ve elektronik ortamda kaydedilmiş CD'sini enstitüye teslim eden öğrencinin mezuniyeti Enstitü Yönetim Kurulu'nda görüşülür. Enstitü Yönetim Kurulu kararı ile öğrenci tezsiz yüksek lisans derecesi almaya hak kazanır. Aksi halde mezuniyet işlemleri yapılmaz.

(2) Tezsiz yüksek lisans diploması üzerinde öğrencinin izlemiş olduğu EABD/EASD'daki dalındaki programın onaylanmış adı bulunur.

(3) Mezuniyet tarihi, diploma numarası ve T.C. kimlik numarası da yazılır. Diploma ile birlikte program süresince almış olduğu derslerin not dökümü de mezuna verilir.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Yeterliliklerin Tanınması 3 kanıt.doc](#)
- [Senato Kararı.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemiz 20/08/2020 tarihli 18 sayılı senato toplantısının 01 numaralı kararına istinaden öncelikle “Karma Eğitim Modeli'ne” (%40 uzaktan %60 yüz yüze) geçmeyi kararlaştırmış, ardından 08.09.2020 tarihli 21 sayılı senato toplantısının 03 numaralı kararına binaen tüm imkanlarıyla tamamen “Uzaktan Eğitime” geçmiştir. Uzaktan ve karma eğitimde öğrenci merkezli öğrenme, ölçme ve değerlendirme yapılması ve özellikle pandemi koşullarında bu duruma daha hasas yaklaşılması hususunda üniversitemiz senatosu yukarıda adı geçen senato

toplantılarında gerekli tüm aksiyonları yerine getirmiştir. COMUZEM tüm bu faaliyetlerini Moodle LMS Açık Erişim E-Öğrenme Portalı, Adobe Connect ve ÜYBS üzerinden gerçekleştirirken, Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ise pandemi sürecinde uzaktan eğitim ders ve sınav süreçlerini ÜYBS ve Microsoft Teams ve Microsoft Forms üzerinden yürütmektedir. Tüm performans göstergeli ilgili birimlerce paydaş katılımıyla birlikte devamlı takip edilmekte ve rektörlüğe gerekli bilgiler düzenli olarak sunulmaktadır. Bu kapsamda rektörlüğümüz ve senatomuz gereken aksiyonları gereken çeviklikte yerine getirmektedir. Bu durumun en önemli göstergesi senato kararları, uzaktan eğitim performans göstergeleri ve öğrencilerimizin yüksek memnuniyet oranlarıdır. Bu kapsamda pandemi şartlarında olabildiğince gerçekleştirdiğimiz paydaş katılımı ve aldığımız kararlardaki çevikliğimizle uzaktan eğitimde en iyi ikinci üniversite olarak ön plana çıktığımız da görülmektedir.

Uzaktan Öğretimin Uygulanması

- (1) Uzaktan öğretim programları ile uzaktan öğretim yoluyla verilmesi uygun görülen dersler, ağ üzerinden eşzamanlı olarak çevrimiçi teknolojilerle verilir. Derslerin yürütülmesinde kitap, radyo, televizyon, ses ve görüntü diskleri (CD/DVD) vb. çevrimdışı teknolojilerden de yararlanılabilir. Öğretim, yüz yüze ders ve uygulamalarla da desteklenebilir.
- (2) Uzaktan öğretim e-öğrenme paketi, powerpoint sunum, sesli anlatım, ders notu ve online kaynaklar gibi çeşitli çevrimdışı materyaller yayınlanabilir ve online grup toplantıları, proje çalışmaları, haftalık ödev ve okumalar, açık uçlu sorular ve periyodik e-sınavlar gibi etkinlikler düzenlenebilir.
- (3) Dersleri veren öğretim elemanlarının kaynakları UZEM personeli tarafından uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin ilkeler göz önünde bulundurularak SCORM paketlere dönüştürülüp öğretim yönetim sistemlerine entegre edilir.
- (4) Öğrencilerin eşzamanlı ya da eşzamansız kaynaklara tüm platformlardan (Mobil, bilgisayar vb.) erişebilmeleri için gerekli hazırlıklar UZEM tarafından yapılır.
- (5) Öğrenci - öğretim elemanı etkileşimini sağlamak için, mesaj, e-posta, forum vb. imkanları paydaşlara sunulur.

Derslerin Yürütülmesi

- (1) Uzaktan öğretim lisansüstü programlarında dersler canlı ders (görüntülü ve sesli konferans) ve eş zamansız (e-posta, internet sayfaları, forum, tartışma listeleri ve dosya paylaşım araçları gibi) iletişim araçları kullanılarak yapılır.
- (2) Dersler, dönem başında belirlenen haftanın belirli bir günü ve saatinde her hafta öğretim elemanı ve öğrencilerin canlı olarak katıldıkları sanal sınıflarda yapılır.
- (3) Canlı ders gün ve saati ile derse katılım için gerekli olan internet adresi dönem başında öğretim elemanı tarafından dersin uzaktan öğretim sistemindeki internet sayfasında ilan edilir. Her bir canlı ders, ders işleme saatinden bir gün önce dersin öğretim elemanı tarafından öğrencilere e-posta ve/veya kısa mesaj göndererek hatırlatılır.
- (4) Canlı dersler, ilgili birimin akademik takvimine göre planlanır.
- (5) Canlı derslerde öğrencilere yazılı ve sözlü soru sorma, derslere görüntülü ve sesli katılma imkanları tanınır.
- (6) Yapılan canlı derslerin kaydı, eğitim öğretim dönemi boyunca öğrencilere sistemde açık tutulur.
- (7) Asenkron öğrenme materyalleri dersi veren öğretim elemanı tarafından UZEYS'ne haftalık olarak

yüklenir.

- (8) Öğrenciler, senkron olarak gerçekleştirilecek eğitimlere haftalık ders programında belirtilen zamanlarda UZEM tarafından sağlanan bir sanal sınıf aracılığı ile katılırlar.
- (9) Öğrencilere kişisel bilgisayarlarına indirebilecekleri şekilde dijital formatlarda hazırlanan haftalık ders notlarına, UZEYS üzerinden ulaşırlar.
- (10) Öğrenciler ders ile ilgili her türlü soru, sorun ve fikirlerini ders öğretim elemanına iletirler.
- (11) Canlı ders süreci öğretim elemanı tarafından kayıt edilir ve dersi alan öğrenciler daha sonra İnternet üzerinden dersin uzaktan öğretim sistemindeki internet sayfasından ders kayıtlarına erişebilir. Bu arşivler dönem boyunca ders notlarının açıklandığı tarihe kadar erişilebilir durumda tutulur.
- (12) Öğretim elemanı dönem başında dersini alan öğrencilere uzaktan öğretim sistemine nasıl ve ne zaman erişecekleri konusunda eposta ve kısa mesaj ile ön bilgi verir. Öğrenciler sisteme girerken Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nin programa kayıt sırasında kendilerine verdiği öğrenci numarasını, eposta hesabını ve ilgili şifreyi kullanırlar.
- (13) Uzaktan öğretim derslerinin içeriklerinin uzaktan öğretim tekniklerine uygunluğu ve sürecin yürütülmesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve UZEM tarafından koordine edilir. Enstitü tarafından talep edilmesi halinde, bu iletişim araçlarını kullanımına ilişkin eğitim ve teknik destek öğretim elemanlarına ve öğrencilere UZEM tarafından verilir.

Ölçme ve Değerlendirme

- (1) Uzaktan öğretim programlarında her yarıyıl en az bir ara sınav ve bir final sınavı akademik takvimde belirtilen tarihlerde yapılır.
- (2) Herhangi bir dersin yarıyıl içi çalışmaları, (ödev, uygulama, kısa sınav, ara sınav vb.) ders başarı ölçme yöntemleri ve bunların başarı notuna katkısı dersi veren öğretim üyesi tarafından UZEYS'nde yayınlanarak konu ile ilgili UZEM ve Enstitü müdürlüğü bilgilendirilir.
- (3) Ara sınav, kısa sınav, ödev ve uygulama gözetimsiz olarak UZEM tarafından belirlenen usullere göre UBYS veya eş değer bir kullanım sunan, UZEM tarafından kullanılan bir altyapı üzerinden elektronik ortamda yapılır.
- (4) Sınavlar öğretim elemanı tercihi doğrultusunda çoktan seçmeli, açık uçlu, boşluk doldurma, doğru yanlış vb. sorulardan oluşan online sınav şeklinde ya da ödev teslimi şeklinde gerçekleştirilebilmektedir.
- (5) Sınav tarihleri UZEM web sayfası üzerinden öğrencilere duyurulmaktadır.
- (6) Sınavların uygulanışı ile yönergeler sınavlar öncesinde öğrencilerle paylaşılmaktadır. Resimli bilgilendirme notları ile öğrencilerin sınav uygulamalarına hazırlanmaları sağlanır.
- (7) Öğrencilerin özel durumları da göz önünde bulundurularak, esnek bir sınav uygulama zamanlaması yapılmaktadır.
- (8) Öğrenciler sınavları UZEM web sayfasından derslerinin sayfalarına erişerek uygulayabilmektedirler.
- (9) Öğrenciler sınav sonuçlarına ve ödev değerlendirmelerine sınav sonrasında sistem üzerinden erişebilmektedirler.
- (10) Öğretim elemanları sınav sonunda öğrencilere dönütler verebilmektedirler.

Öğrenci Geri Bildirimleri

- Öğrenciler öğrenciler öğretim yönetim sistemi üzerinden ve UBYS üzerinden dersi veren öğretim elemanına ulaşabilmektedir.
- Öğrenciler öğretim yönetim sistemi üzerinde sistem yöneticilerine ulaşabilmektedir.
- Öğrenciler geri bildirim mekanizmaları olarak e-posta, forum ve mesaj sistemlerini kullanabilmektedirler.
- Öğrencilerin öğretim yönetimi sistemi anlık mesaj bölümü üzerinden gönderdikleri mesajlara anlık yanıtlar verilmektedir.
- Öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda öğretim elemanın da onayı derslerle ilgili güncellemeler yapılabilmektedir.
- Öğrenciler bilgi işlem ve uzem maillerine ve telefonlarına ulaşabilmektedir.
- Günlük 200-300 arası mail sonuçlandırılmaktadır.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığının online olarak canlı öğrenci desteği bulunmaktadır.
- Öğretim elemanları ve öğrenciler sürekli ve gerektiğinde anlık olarak bilgilendirilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [kant 1.pptx](#)
- [kanıt 2.ppt](#)
- [dersve_oI_dev-eklemepdf.pdf](#)
- [Uzem.pdf](#)
- [Sınav Oluşturma.doc](#)
- [kariyer günleri.doc](#)
- [Paydaşlara Açık Uzaktan Eğitim İstatistikleri.doc](#)
- [ComuzemFaliyet.pdf](#)
- [SENATO.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [08.09.2020 tarihli karar.pdf](#)
- [uzaktanogretimsurecleri.png](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri için kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2019-2020 Memnuniyet..pdf](#)
- [UZAKTAN EĞİTİM DE EN BAŞARILI ÜNİVERSİTE..doc](#)
- [kanıt 1.pptx](#)
- [bilgiislem.png](#)
- [rimer.docx](#)
- [COMUZEM İLETİŞİM.doc](#)

4. Öğretim Elemanları

Öğretim elemanlarının uzaktan/karma eğitim süreçlerine dönük teknik ve pedagojik yetkinlikleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın ve COMUZEM'in hazırladığı kullanım klavuzları ve videoları gereken her online dokümanı öğretim elemanlarının e-postalarına göndermeleri, online eğitim gerçekleştirmeleri ve ayrıca COMUZEM'in öğretim elemanlarının uzaktan eğitim yetkinliklerinin artırılması kapsamında organize ettiği eğitimler ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın hem öğrenci hem de akademisyenlerin ilgili alandaki yetkinliklerinin arttırılmasına yönelik 7/24 hizmet vermesi ve açık kapı politikası uygulaması hem tüm öğretim elemanları hem de öğrenciler için büyük önem arz etmektedir. Özellikle bu anlamda yetkinliklerin geliştirilmesinde süreklilik sağlanmış ve bu etkinlikler ilgili birimlerce ve rektörlüğümüzce izlenerek geri bildirimler dikkate alınmış ve gerektiğinde karar mekanizması çalıştırılarak sürekli iyileştirme odaklı bir sistem geliştirilmiştir. Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık davranmaktadır. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için çeşitli imkanlar sunulmaktadır. Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır. Akademik atama ve yükseltme kriterlerimiz ilan edilmiş ve uygulanmaktadır (<http://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri.html>). Kuruma dışardan ders vermek üzere gelen öğretim elemanları için tanımlı kriterler tanımlıdır (<http://personel.comu.edu.tr/>). Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Eğitimcilerin eğitimine ilişkin eğitim fakültesi, proje koordinasyon merkezi, sürekli eğitim merkezi, uzaktan eğitim merkezi ve bilgi işlem daire başkanlığı bünyesinde birçok uygulama yapılmıştır (<http://egitim.comu.edu.tr/>, <http://proje.comu.edu.tr/>, <http://sem.comu.edu.tr/>). Eğitim kadrosunun uzaktan eğitim performansı, übys ve microsoft teams üzerinden takip edilebilmektedir. Ayrıca yıllık faaliyet raporları ve atama-yükseltme kriterleri ile izlenebilmektedir (<http://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademikkadro-atama-kriterleri.html>).

Öğretim yetkinliği

- UZEM tarafından uzaktan eğitim sisteminde ders veren ya da ders verecek öğretim elemanlarına yönelik eğitimler düzenlenmektedir.

- Verilen eğitimler aşağıdaki konuları kapsamaktadır:
 - Öğrenme yönetim sistemine giriş
 - Ders sayfasına erişim
 - Eşzamansız kaynak paylaşımı
 - Forum, mesaj vb. öğrenciye erişim mekanizmalarının kullanımı
 - Eşzamanlı ders sisteminin kullanımı
 - Sınav sonuçlarını değerlendirme ve öğrenciye duyurma
- Yüz yüze verilen eğitimler dışında uzaktan eğitim sistemi ile bilgilendirici metin ve videolar öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır.

Öğretim Elemanlarına Verilen Eğitim Örneği:

Öğrenme Kaynakları

- Uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans programlarında canlı dersler Adobe Connect sistemi üzerinden yürütülmektedir.
- Uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans programlarında eşzamansız kaynakların paylaşımı, sınavların gerçekleştirilmesi ve öğrenci gruplarının organize edilmesi Moodle öğretim yönetim sistemi üzerinden yürütülmektedir.
- Öğretim yönetim sistemi üzerinden paylaşılan kaynaklar da çeşitlilik imkanı (video, sunum, kitap, makale, döküman, resim, anket vb.) bulunmaktadır.
- Öğrenciler öğretim elemanlarının paylaşımlarına UBYS üzerinden de erişebilmektedir.
- Öğrenciler Üniversitemiz kütüphane hizmetlerinden ücretsiz ve online olarak yararlanabilmektedir.
- Paylaşılan kaynaklar (video, sunum, kitap, SCORM vb.) tüm dönem boyunca öğrencilerin erişimine sunulmaktadır.

Öğretim elemanlarımız iç paydaş toplantılarına katılarak bu süreçlere katkı vermektedirler.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının kurumsal amaçlar doğrultusunda öğretim yetkinliklerinin gelişimine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğretim Elemanlarına Yönelik Eğitim.doc](#)
- [uzaktanogretimsurecleri-5.png](#)
- [ders-ve-oI_dev-eklemepdf.pdf](#)
- [UzemKilavuz.pdf](#)

- [Sınav Oluşturma ve Sınav Güvenliği.doc](#)
- [Öğretim Elemanlarının Kalite Güvencesi Eğitimleri.doc](#)
- [uzaktanogretim.png](#)
- [örnek.doc](#)

5. Öğrenme Kaynakları

COMUZEM faaliyetlerini Moodle LMS Açık Erişim E-Öğrenme Portalı, Adobe Connect ve ÜYBS üzerinden gerçekleştirirken, Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ise pandemi sürecinde uzaktan eğitim ders ve sınav süreçlerini ÜYBS ve Microsoft Teams, Microsoft Stream ve Microsoft Forms üzerinden yönetmektedir. Bu anlamda öğrencilerin sunum, word, pdf, video vb. öğrenme kaynaklarına erişimi bu programların web siteleri üzerinden kendilerine özel kullanıcı adı ve parola ile ve ders kodu ile gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanları ve öğrenciler ilgili programların kullanımına yönelik online eğitimlere yönlendirilmekte ve kullanım klavuzları mail olarka e-postalarına gönderilmektedir. Ayrıca öğrenciler kampüs dışı erişim şifreleri ile kütüphanemiz üzerinden birçok veri tabanına ve online kitaba erişim imkanına sahiptir.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenme Kaynakları 7 Kanıt.doc](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Engelsiz ÇOMÜ Öğrenci Birimi Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergesi.doc](#)
- [Engelsiz Üniversite.ppt](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki sağlanan uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık 5 Kanıt.doc](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır. Ayrıca öğretim planları gerektiğinde her yılın Mayıs senatosunda güncellenmektedir. Programların izlenmesi için tanımlı süreçler ilan edilmiştir Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı <http://ogrenciisleri.comu.edu.tr> web sitesinde ilan edilmiştir. Yıllık faaliyet raporları ve Kurum iç değerlendirme raporları ve öz değerlendirme raporları ile de izlenmektedir (<http://kalite.comu.edu.tr/>). Programların ders kazanımlarını, Bologna verilerini ve performanslarını izleyen bir sistemimiz bulunmaktadır (<https://ubys.comu.edu.tr/>). Bunların sonuçları da kamuya açık olarak yayımlanmaktadır. Program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısı (<http://omik.comu.edu.tr/>) mezun takip koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir. Akreditasyona başvuru için Kalite komisyonu tüm akademik birimleri kapsayan toplantılar yapmaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/>). İngilizce hazırlık Yabancı Diller Yüksek Okulu üzerinden yapılmaktadır (<http://ydyo.comu.edu.tr/>). Kanıtlarda verilen bazı uygulamalarımız diğer bazı yükseköğretim kurumlarınca da örnek alınmıştır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktılarının, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde izlenmesi güvence altına alınmıştır; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Programların İzlenmesine Yönelik Kanıtlar 10 Kanıt.doc](#)
- [SENATO KARAR..pdf](#)

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Uzaktan eğitim sisteminin sağlıklı işlemesi ve örgün süreçlerle bütünleşik biçimde ilerlemesi için gereken süreçler daha önceki başlıklarda detaylı olarak tanımlanmıştır. Akademik ve idari anlamda gerekli insan kaynağı ve organizasyonel yapılanma yeterli düzeyde sağlanmış ve sürekli iyileştirme kapsamında kadromuz güçlendirilmeye çalışılmıştır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan süreç yönetim modeli sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [kanıt 0.ppt](#)
- [kant 0.pptx](#)
- [mezun.ppt](#)
- [e-bülten.doc](#)
- [Uzem faaliyet.pdf](#)
- [2019-2020 Memnuniyet.pdf](#)
- [2019 Göstergeler Raporu.pdf](#)
- [2019 KARNE.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Anket.pdf](#)
- [kararlar.pdf](#)
- [Stratejik Plan.doc](#)
- [UZEM Uzaktan Eğitim Kalite Güvence Politikası.doc](#)
- [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Uzaktan Eğitim Kalite Güvencesi.doc](#)
- [Sınav Güvenliği.doc](#)
- [Engelsiz ÇOMÜ.ppt](#)
- [kariyer gün.doc](#)
- [Öğretim Elemanı Eğitim.doc](#)
- [Kalite Güvencesi Eğitimleri.doc](#)
- [2020-12-11 a.jpeg](#)
- [2020-12-11 at.jpeg](#)
- [2020-12-11.jpeg](#)
- [bilgi.png](#)
- [dersveodev-eklemepdf.pdf](#)
- [Uzm.pdf](#)
- [ornek.doc](#)
- [rmer.docx](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

- UZEM ve daha önc ebu konuda kalite belgesi olarak akredite olmuş Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından uzaktan eğitim sürecinde dijital olarak kayıt altına alınan tüm kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında uluslararası akademik ve etik standartlar çerçevesinde depolanır, işlenir ve muhafaza altına alınır.

- Uzaktan eğitim kapsamında ders bilgilerine ve içeriklerine yalnızca yetkilendirilen öğretim elemanları ve öğrenciler erişebilmektedir.
- Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın 2018 yılından itibaren TS EN ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyonu bulunmakta olup ayrıca daire başkanlığımız TS EN ISO 9001:2015 Sertifikasyon çalışmalarına da başlamıştır. TS EN ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemin ana teması; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığında; insan, altyapı, yazılım, donanım, kullanıcı bilgileri, kuruluş bilgileri, üçüncü şahıslara ait bilgiler ve finansal kaynaklar içerisinde bilgi güvenliği yönetiminin sağlandığını göstermek, risk yönetimini güvence altına almak, bilgi güvenliği yönetimi süreç performansını ölçmek ve bilgi güvenliği ile ilgili konularda üçüncü taraflarla olan ilişkilerin düzenlenmesini sağlamaktır.

Bu doğrultuda **BGYS Politikamızın** amacı;

- İçeriden veya dışarıdan, bilerek ya da bilmeyerek meydana gelebilecek her türlü tehdide karşı Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bilgi varlıklarını korumak, bilgiye erişebilirliği iş prosesleriyle gerektiği şekilde sağlamak, yasal mevzuat gereksinimlerini karşılamak, sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapmak,
- Yürütülen tüm faaliyetlerde Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin üç temel ögesinin sürekliliğini sağlamak:
- **Gizlilik:** Önem taşıyan bilgilere yetkisiz erişimlerin önlenmesi,
- **Bütünlük:** Bilginin doğruluk ve bütünlüğünün, sağlandığının gösterilmesi,
- **Erişebilirlik:** Yetkisi olanların gerektiği hallerde bilgiye ulaşılabilirliğinin gösterilmesi,
- Sadece elektronik ortamda tutulan verilerin değil; yazılı, basılı, sözlü ve benzeri ortamda bulunan tüm verilerin güvenliği ile ilgilenmek.
- Bilgi Güvenliği Yönetimi eğitimlerini tüm personele vererek bilinçlendirmeyi sağlamak,
- Bilgi Güvenliğindeki gerçekte var olan veya şüphe uyandıran tüm açıklıkları, BGYS Ekibine rapor etmek ve BGYS Ekibi tarafından soruşturulmasını sağlamak,
- İş süreklilik planları hazırlamak, sürdürmek ve test etmek,
- Bilgi Güvenliği konusunda periyodik olarak değerlendirmeler yaparak mevcut riskleri tespit etmek; değerlendirmeler sonucunda, aksiyon planlarını gözden geçirmek ve takibini yapmak,
- Sözleşmelerden doğabilecek her türlü anlaşmazlık ve çıkar çatışmasını engellemek,
- Bilgiye erişilebilirlik ve bilgi sistemleri için iş gereksinimlerini karşılamaktır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilginin güvenliği ve güvenilirliği sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [ÇOMÜ BİDB BİLGİ GÜVENLİĞİ VE KALİTE.doc](#)
- [WhatsApp Image 2020-12-15 at 18.03.52.jpeg](#)