

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

Bu bölümde, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi 2020 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanması sürecine yönelik temel bilgilere yer verilmiştir. Bu bağlamda üniversitemize ait Kurum İç Değerlendirme Raporu; öz değerlendirme çalışmalarımızı olgunluk düzeyiyle birlikte gösteren performans izleme ve değerlendirme çalışmalarımızı takip ettiğimiz önemli bir rapordur. Günümüzde artan kamu ve vakıf üniversiteleri sayıları da dikkate alınarak endüstri 4.0'ın üstün rekabet şartlarına uygun olarak sürdürülebilir rekabet avantajı kazanmak, eğitim ve öğretim de kaliteyi nicelik ve niteliksel anlamda arttırmaya çalışmak, girişimci ve yenilikçi üniversitelerin başında yer almak, kurumsal akreditasyona sahip olmak ve araştırma üniversiteleri arasına girmek hedefleriyle Üniversitemiz Rektörlüğü Kalite Güvence Komisyonu bu Kurum İç Değerlendirme Raporunu her yıl olduğu gibi bu yıl da oluşturma ihtiyacı duymuştur. ÇOMÜ Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); kurumun yıllık süreçlerini izlemek, değerlendirmek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere üniversitemiz kalite güvence komisyonu tarafından her yıl düzenli olarak hazırlanan ve şeffaf yönetim anlayışımız gereği üniversitemizin kalite güvence komisyonu web sayfasında yayımlanan bir rapordur. Bu raporun hazırlanmasının amacı üniversitemizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanınmasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır. Bu raporla rektörlüğümüz misyon, vizyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynakları ve yetkinlikleri nasıl planladığı ve nasıl yönettiği anlatılmaya çalışmaktadır. Bu açıdan üniversitemizin bu raporu paydaşlarla iletişim, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla da paylaşılmaktadır. Raporun hazırlanma sürecinde kalite komisyonu çalışmalarında şeffaflık, proses yönetimi, eğitim ve bilgilendirme toplantıları da süreç içerisinde gerçekleştirilmiştir. Böylelikle üniversitemiz genelinde KİDR sürüm 2.1 ölçütleriyle ilgili süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği, iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu aktarılmaya çalışılmıştır. Bu KİDR (Öz Değerlendirme Raporu); Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nin Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Kurumsal Yönetim kalitesini iç ile dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler doğrultusunda ifade etmesini ve yükseköğretimdeki kalite güvence uygulamalarımızı artırarak kurum genelinde sahiplenilmesini ayrıca gerçekleşen hızlı değişimlere ayak uydurabilmemiz için uygulanması gereken stratejik gereksinimleri değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Bu raporun ortaya koyduğu güçlü ve zayıf yönler yönetim tarafından irdelenmekte ve bu hususta aksiyonlar alınarak gerekli güncellemeler süreç içerisinde imkanlar ve bütçe dahilinde gerçekleştirilmektedir. Zira bu raporun bütün sorunlarını tespit etmesi veya çözmesi beklenmemekte fakat sürekli iyileştirme yolunda önemli rehberlerden biri olarak kullanılması amaçlanmaktadır. Bu çerçevede bu raporun temel amacı; üniversitemizi günümüzün ve geleceğin rekabet koşullarıyla uyumlu hale getirilmesi doğrultusunda değerlendirmede bulunarak bölgesel anlamda tercih edilirliliğimizi arttırarak üniversitemizin sürdürülebilir rekabet üstünlüğüne anlamlı katkılar sağlamasıdır. Bu dokümanda sunulan bilgiler Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi akademik ve idari birimlerini kapsamaktadır. Bu doküman Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu'nun ilgili üyeleri tarafından istekli iç ve dış paydaşların önerileri de dikkate alınarak hazırlanmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörlüğü Kalite Güvence Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. Sedat MURAT (Rektör)

Cep Telf: +90 532 601 26 51 / E-posta: sedatmurat59@gmail.com

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Kalite Güvence Komisyonu Üyesi&Başkan V.: Prof. Dr. Süha ÖZDEN (Rektör Yardımcısı)

Cep Telf: +90 532 295 38 32 / E-posta: ozden@comu.edu.tr

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Kalite Güvence Komisyonu Üyesi: Öğr. Gör. Ergül SÖYLEMEZOĞLU

Rektörlük Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Kalite Güvence Ofisi, Telf: +90 286 218 00 18 Dahili (10324)

Cep Telf: +90 544 405 24 17 / E-posta: kalite@comu.edu.tr / ergul@comu.edu.tr

Rektörlük Adres: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hüseyin Akif Terzioğlu Yerleşkesi, Rektörlük A Blok 2. Kat, Çanakkale/Merkez

Rektörlük Özel Kalem: Özlem YAVUZ, Umut IŞIK +90 286 218 06 07 - Dahili (640-641), ozelkalem@comu.edu.tr

3 Temmuz 1992 tarihinde, 3837 sayılı kanunla kurulan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, 1992-1993 Eğitim-Öğretim yılında Trakya Üniversitesi'nden devredilen Çanakkale Eğitim Fakültesi, Çanakkale Meslek Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksekokulu ile eğitim-öğretim hayatına başlamıştır. 1993-1994 Eğitim-Öğretim yılında Fen Edebiyat Fakültesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 1994-1995 Eğitim-Öğretim yılında Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Ayvacık, Bayramiç, Çan, Ezine, Gelibolu ve Yenice Meslek Yüksekokulları ile Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü, 1995-1996 Eğitim Öğretim yılında Ziraat, Su Ürünleri, İlahiyat ve Mühendislik-Mimarlık Fakülteleri, 1996-1997 Eğitim-Öğretim yılında Sağlık Yüksekokulu ve Güzel Sanatlar Fakültesi, 1998-1999 Eğitim-Öğretim yılında Gökçeada Meslek Yüksekokulu ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, 2000-2001 EğitimÖğretim yılında da Lâpseki Meslek Yüksekokulu ve Tıp Fakültesi eğitime başlamıştır. 2008-2009 Eğitim-Öğretim yılında Gökçeada Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, 2009-2010 Eğitim-Öğretim yılında Yabancı Diller Yüksekokulu, 2010-2011 Eğitim-Öğretim yılında Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İletişim Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu eğitim-öğretime başlamışlardır. 2012 yılında kurulan ve 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılında faaliyete başlayan Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (2016 yılında Siyasal Bilgiler Fakültesine dönüştürülmüştür) ve Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ile 2013 yılı içinde kurulan Çanakkale Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Deniz Teknolojileri Meslek Yüksekokulu ve 2015 yılında Bakanlar Kurulu Kararıyla kurulan Dış Hekimliği Fakültesi, 2017 yılında Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi Spor Bilimleri Fakültesi ve son olarak Sağlık Bilimleri Fakültesi ile birlikte zaman içerisinde üniversitemizde birçok akademik birim açılmıştır. Ana yerleşkemiz, Çanakkale-İzmir karayolu 1. km sinde yer alan Hüseyin Akif Terzioğlu Yerleşkesidir. Üniversitemizin pek çok fakülte, yüksekokul ve birimi Terzioğlu Yerleşkesinde bulunmaktadır. Yerleşke, denize sadece birkaç yüz metre uzaklıkta, sırtını Radar Tepesi'ne vermiş, ormanların içine gömülü çok ayrıcalıklı doğal güzelliğe sahip bir konumdadır. Çanakkale kent merkezinde yer alan Anafartalar Yerleşkemiz, asıl olarak Eğitim Fakültesi, Devlet Konservatuvarına ev sahipliği yapmaktadır. Yerleşke kent üniversite kucaklaşmasının en güzel örneklerinden birini sergilemektedir. Diğer önemli bir yerleşkemiz olan Dardanos Yerleşkemizde, herhangi bir okulumuz bulunmamakta, alan daha çok uygulama sahalarıyla dikkat çekmektedir.

Ayrıca ÇOMÜ'nün ana sosyal tesisleri de bu yerleşkedir. Orman ve denizin iç içe girdiği yerleşke aynı zamanda tarihi Dardanos antik kentinin de kalıntılarını içermektedir. Kent merkezinde yer alan dördüncü yerleşkemiz, Çanakkale-Bursa Karayolu üzerinde bulunan Sarıcaeli'dir. Bu alan üzerinde Teknopark faaliyetlerimiz ve Ziraat Fakültesinin uygulamaları sürmektedir. Çanakkale-Bursa Karayolu üzerinde yeni kurulan beşinci yerleşkemiz olan Çanakkale Şehitleri, İlahiyat Fakültesi ve İlahiyat Fakültesi İÇDAŞ Kongre Merkezini içerisinde barındırmaktadır. Şehir merkezinde Kepez'de Dış Hekimliği Fakültemiz ve Nedime Hanım yerleşkesinde de bazı birimlerimiz bulunmaktadır. Ayrıca Terzioğlu Yerleşkesinin olduğu sırtın en zirve noktasında yer alan radar tepesinde, Astrofizik Araştırma Merkezi ve Ulupınar Gözlemevi bulunmaktadır. Gözlemevi Dünya literatüründe önemli bir yer tutan güçlü bir teleskopa sahiptir. Bunların dışında; Biga'da, Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Biga Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksek Okulunun bulunduğu Ağaköy Yerleşkesi bulunmaktadır. Ayrıca; Biga, Ayvacık, Bayramiç, Çan, Ezine (Yahya Çavuş Yerleşkesi), Yenice, Lâpseki, Gelibolu ve Gökçeada'da, genel olarak Yüksekokul ve Meslek Yüksek Okullarımızın adıyla kurulu yerleşkelerimiz bulunmaktadır.

Çanakkale, Türkiye'nin milletçe tarih yazdığımız özel ve ayrıcalıklı bir yere sahiptir. Milli mücadelemizin ve Cumhuriyetimizin bir anlamda önsözüdür. Kurulduğu 1992 yılında beri öğrencilerimiz de bu kıymetli şehirde, bu ruhla; huzurlu, güven dolu bir öğrencilik dönemi yaşamışlardır. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi; böyle bir potansiyelin yanında Çanakkale Savaşları, Assos, Truva, Çanakkale Boğazı, Kaz Dağları vb.birçok tarihi, kültürel ve turistik değerlere duyarlı etkinlikler gerçekleştirmeyi de görev edinmiş bir kurumdur. Eğitim-öğretimin yanı sıra araştırma ve uygulama faaliyetleri ile uluslararası alanda ülkemizi başarıyla temsil eden ÇOMÜ;sosyal, kültürel ve bilimsel anlamda da ilimize yeni ve sürekli katkılar sağlamaktadır. Kentiyle ve toplumuyla bütünleşmeyi, bilimsel faaliyetlerinin ürününü kaliteli hizmet olarak yansıtmayı, ülkemizin daha çağdaş seviyelere ulaştırılması için öncülük etmeyi görev edinen Üniversitemiz, yeni ve dinamik bir neslin gelişimi için çalışmalarını tüm hızıyla sürdürmektedir. Üniversitemiz bugün önemi her geçen gün artan ve dünya tarihinin akışını değiştiren bu topraklarda, ecdada yakışır bir üniversite sorumluluğu ve gayreti içerisinde öncelikle kendi öğrencilerimize sonra da Balkan öğrencilerine olmak üzere dünyanın her yerinden öğrenciyi bünyesine katma hedefiyle hızla büyümektedir. ÇOMÜ olarak hedefimiz, hem personel hem de öğrenci açısından kalite odaklı, sürekli gelişen,araştıran,yeniliklere açık bir üniversite olmaktır. Bu amaçla her yıl sağlanan kaynaklar ve elde edilen öz gelirler ile üniversitemizin gelişiminin en verimli şekilde sağlanmasına çalışılmaktadır.Gelişen ve aynı zamanda yerel dinamiklerin gelişimine de katkılar yapan ÇOMÜ olarak hedefimiz akademik ve idari personelin çabalarıyla kurumsal performansımızı, üstlendiğimiz misyon ve sorumluluklara yakışır şekilde her geçen yıl daha üst seviyelere çıkararak bir dünya üniversitesi olabilmektir.

Üniversitemiz 31.12.2020 tarihi itibarıyla 118.376 mezun, 48.132 öğrenci, 2052 uluslararası öğrenci, 1870 akademik personel, 2.181 (4d dahil) idari personel olmak üzere yaklaşık 471.000 m2 kapalı alan 5.000.000 m2 açık alanda hizmet vermektedir. Üniversitemize bağlı 23 yerleşke bulunmaktadır. Bunlardan 9 tanesi kent merkezinde 14 tanesi ise ilçelerde bulunmaktadır. 31.12.2020 tarihi itibarıyla Üniversitemizde 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 18 Fakülte, 4 Yüksekokul, 13 Meslek Yüksekokulu, 45 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile akademik faaliyetlerine devam etmektedir. Rektörlük idari yapısında ise, 8 Daire Başkanlığı, 3 Bölüm Başkanlığı ve Üniversitemiz Genel Sekreterliği bünyesinde ise 12 Koordinatörlük bulunmaktadır.

2017 yılında girmiş olduğumuz Dış Değerlendirme sonrası, tüm akademik birimlerimizden Üniversitemiz Stratejik Planıyla uyumlu olarak kendi stratejik planlarını yapmalarını, bu planları beş yıllık planlamalarını, PUKÖ döngüsünde yıllık değerlendirmelerini yaparak her yıl hazırlayacakları Birim İç Değerlendirme Raporlarını özellikle iyileşmeye açık yönleri ile birlikte; hedeflenen, başarılan ve iyileşmeye açık yönler olarak ele almaları istenmiştir.

YÖKAK'ın 2016 yılındaki dış değerlendirme sürecinden sonra Üniversitemizin Stratejik Planı Prof. Dr. Yücel ACER hocamızın rektörlüğü döneminde (2018-2022) olarak 2019 yılı Nisan ayında Prof. Dr. Sedat MURAT hocamızın Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörlüğü görevine atandıktan sonra ise (2021-2025) olarak iki önemli güncellemeden geçmiştir. Sayın Rektörümüz, Üniversitemizin önüne iki yeni ve önemli hedef koymuştur. Bunlardan ilki «Araştırma Üniversitesi Adayı» olmaktır. ikincisi ise, bir taraftan tüm alanlarda program akreditasyonu çalışmalarına hız vermek, diğer taraftan asıl olarak «Kurumsal Akreditasyon» almaktır. Bu iki önemli hedef doğrultusunda; 2018-2022 yıllarını kapsayan Stratejik Planımızı, 2021-2025 yıllarını kapsayacak şekilde revize etme çalışmaları başlamıştır. Bu kapsamda üniversitemize ait son iki Stratejik Plan da kurumsal yönetim standartları çerçevesinde istekli tüm iç ve dış paydaşların katılımının sağlandığı şeffaf ve çok katımlı toplantılarla güncellenmiştir. Özellikle üniversitemizin son stratejik planı üniversitemizin yeni, vizyonu, misyonu, stratejik amaç ve hedefleri ile öncelikli alanları; BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Cumhurbaşkanlığı, 11. Kalkınma Planı, YÖK, TÜBİTAK ve YÖKAK'ın hedefleri ve performans göstergeleri ile değerli rektörümüzün araştırma üniversitesi hedefi doğrultusunda 10.10.2019 ile 15.07.2020 tarihleri arasında yaklaşık 9 aylık süreçte profesyonel biçimde yeniden tasarlanmıştır. Rektörlüğümüz üniversitemizin performansını özellikle “kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi” başlıkları altında YÖK Karne (Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri) Performans Göstergeleri, YÖKAK Performans Göstergeleri, TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Performans Göstergeleri, Stratejik Plan Performans Göstergeleri, Araştırma Üniversitesi Adaylığı Performans Göstergelerine ek olarak “Sayılarla ÇOMÜ” adında ölçülebilir performans kriterleri de ekleyerek yıl içerisinde sürekli izlemekte ve iyileştirilmesi gereken alanlarda gerekli aksiyonları çevik bir yönetim anlayışıyla anlık olarak almaya çalışmaktadır.

Ayrıca Üniversitemiz 2016 yılında belirlemiş olduğu Kalite Güvence Politikasına ek olarak 2018 yılından itibaren PUKÖ çevrimini de tüm akademik ve idari birimlerimizde uygulamaktadır. Bu süreçte tüm birimlerin üniversitemiz stratejik planı ile uyumlu olarak hazırladıkları stratejik planlarını, performans göstergelerini ve iyileştirmeye açık olan yönlerini yıllık olarak izlenmektedir. Yılsonunda tüm birimlerimiz hazırladıkları raporlarını üniversitemiz kalite birimine göndermekte ve aynı zamanda kendi web sitelerinde yayımlamaktadır. Kalite Güvence Komisyonumuz bu raporlar doğrultusunda alınması gereken önlemler ve yapılması gereken iyileştirmeleri planlamakta, uygulamakta ve gerekli iyileştirmeleri yürütmektedir. Bu şekilde kalite döngüsü veya çevrimi her yıl düzenli olarak kapatılmaktadır. 2019 yılında UMIS-ÜYBS Öz Değerlendirme Programı Sistemi üniversitemiz web sayfasına kurulmuş ve 2020 yılı mayıs ayına kadar öğrencisi olan tüm birimlerimizden program değerlendirmeleri istenmiştir. Bu kapsamda toplamda 378 önlisans, lisans, lisansüstü programdan 292'si öz değerlendirme raporu hazırlamıştır. Bu önemli bilgi ve veriler ise üniversitemizde uygulanan kurumsal yönetim ve kalite güvence politikalarının kurum geneline yayıldığı ve program akreditasyonu ile ilgili üniversite genelinde çalışmalar yürütüldüğünün en temel göstergesi olarak ön plana çıkmaktadır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi stratejik planı, kalite güvence politikası ve stratejik planları, kamuya web sayfamız üzerinden paylaşılmaktadır. Kalite çalışmalarımızın yıllık sonuçları da kamuya paylaşılmaktadır. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerinin olgunluk düzeyi, stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler almaktadır.

2019 Nisan Ayında Atanan Sayın Rektörümüz Prof. Dr. Sedat MURAT Üniversitemizin önüne iki yeni ve önemli hedef koymuştur. Bunlardan ilki «Araştırma Üniversitesi Adayı» olmaktır. ikincisi ise, bir taraftan tüm alanlarda program akreditasyonu çalışmalarına hız vermek, diğer taraftan asıl olarak «Kurumsal Akreditasyon» almaktır. Bu iki önemli hedef doğrultusunda Stratejik Planımızı, 2021-2025 yıllarını kapsayacak şekilde revize edilmiştir. Bu kapsamda üniversitemize ait 2021-2025 Stratejik Planı istekli tüm iç ve dış paydaşların katılımının sağlandığı şeffaf ve çok katılımlı toplantılarla güncellenmiştir.

ÇOMÜ Kalite Güvence Politikası

Üniversitemiz kalite odaklı, girişimci ve yenilikçi bir üniversite anlayışıyla bulunduğu bölgenin en iyi üniversitesi olmayı, ülkesinin ve dünyanın güçlü bir bilim kurumu haline gelmeyi hedeflemiştir. Bu hedef doğrultusunda;

İnsan kaynağının akademik beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılmasını,

Eğitim-öğretim düzeylerinde memnuniyet düzeyinin yükseltilmesini,

Üniversitemizi tercih eden uluslararası öğrenciler ve üniversitemizle yurtdışı üniversiteler arasındaki ikili işbirliği anlaşmalarını arttırarak uluslararasılaşma çalışmalarının geliştirilmesini,

Araştırma faaliyetlerinde Ar-Ge çalışmalarına öncelikli ve interdisipliner araştırma alanlarına yönelik çalışmaların desteklenmesini,

Ulusal ve Uluslararası akademik değerlendirmelerde üniversitemizi üst sıralara çıkarmayı,

Kurumsal akreditasyon çalışmalarına yönelik faaliyetlerin desteklenmesini,

Kurumsal kültürün geliştirilmesini,

Paydaşlarımızla olan ilişkilerin güçlendirilmesini ve

Üniversitemiz tarafından topluma sunulan hizmetlerin kalitesinin arttırılmasını ilke edinmiştir.

Üniversitemiz rektörlüğü bu kalite güvence politikasını uygulamak, izlemek ve iyileştirmek üzere ÇOMÜ 2021-2025 Stratejik Planın'da belirtildiği üzere aşağıdaki misyon, vizyon, değer, stratejik amaç ve stratejik hedefler ile stratejik planımızda detaylı olarak belirtilen performans göstergelerini belirlemiştir. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi; bulunduğu değerli coğrafya içerisinde kuruluşundan bugüne kadar elde ettiği tüm kazanımları ile yüksek değerlere sahip bir üniversite olma yolunda ilerlemektedir. Bu bağlamda değerlerimiz;

Adalet ve Liyakat,

Aidiyet,

Çevre Duyarlılığı,

Demokratik Katılımcılık,

Düşünce ve İfade Özgürlüğü,
Etik Davranış,
Evrensel Değerlere Saygı,
Farklılıklara Saygı,
Girişimcilik,
Yenilikçilik ve Yaratıcılık,
Hesap Verebilirlik,
İş Birliği, Dayanışma ve Paylaşma,
Kalite Kültürü,
Kentle Bütünleşme,
Şeffaflık,
Tarihine ve Coğrafyasına Sahip Çıkma,
Verimlilik,
Yaşam Boyu Öğrenme.

Misyonumuz;

Özgürlükçü, yenilikçi ve girişimci yönüyle; kalite odaklı gelişmeyi hedefleyen ve araştırma temelli **“uluslararası alanda güçlü bir üniversite olmak” şeklinde vurgulanmıştır.**

Vizyonumuz;

Alanında öncü ve girişimci bireyler yetiştiren; Ar-Ge odaklı, uygulamaya dönük, çok disiplinli ve proje tabanlı araştırmalar üreten; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkiler geliştiren;

“kalite odaklı ve yenilikçi bir üniversite olmak”

Üniversitemiz, gelişimini kalite bilincine dayalı olarak sürdürmeyi asıl hedef olarak önüne koymuştur. Bu kapsamda amacımız; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesini “bölgesinin; girişimcilik ve yenilikçilik açısından en iyi üniversitesi” haline getirmektir.

ÇOMÜ 2021-2025 Stratejik Amaçları

- A 1. Ar-Ge ve Yenilikçilik Faaliyetlerini Geliştirmek
- A 2. Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Kalitesini Artırmak
- A 3. Toplum ve Çevre Yararına Hizmetleri Geliştirmek
- A 4. Kurum Tanınırlığını Geliştirmek ve Kurumsallığı Güçlendirmek

ÇOMÜ 2021-2025 Stratejik Hedefleri

- H1.1. Akademik beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesini artırmak
- H1.2. Araştırma ve yenilikçilik ile ilgili alt yapı ve olanakları geliştirmek
- H1.3. Katma değer yaratan bilimsel ve yenilikçi çıktıları artırmak
- H2.1. Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek
- H2.2 Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmak
- H2.3. Uzaktan Eğitim faaliyetlerinin kalitesini sürekli iyileştirmek
- H2.3. Öğretim elemanlarının eğitici ve öğretici niteliklerini geliştirmek
- H2.4. Öğrencilerin öğrenme istek, kapasite ve memnuniyetlerini geliştirmek
- H3.1. Topluma yönelik hizmetlerin niceliği ve kalitesini geliştirmek
- H3.2. Çevre yararına sürdürülebilir proje ve uygulamalar geliştirmek
- H4.1. Kurumsal görünürlüğü artırmak
- H4.2. Bilimsel çıktılara erişilebilirliği artırmak
- H4.3. Kurum kültürünü korumak, geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak
- H4.4. Kurum içi memnuniyet, iletişim ve işbirliğinin geliştirilmesi

Yukarıda aktarılan Kalite Güvence Politikamız, Değerlerimiz, Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç, Stratejik Hedef ve Stratejik Performans Göstergelerimiz ile Stratejik Planımız istekli tüm iç ve dış paydaşlarımızın katılımıyla hazırlanmış olup kamuya açık biçimde ilgili tüm web sitelerimizde paylaşılmaktadır. Stratejik Planımıza ait performans göstergelerini yapmış olduğumuz anketler ile düzenli olarak izlenmektedir. Bunların sonuçları sayfamızda sunulmuştur. Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarıyla her yıl düzenli olarak toplantılar yapılmaktadır. Bunların tümü kalite güvence web sayfamızda (<http://kalite.comu.edu.tr/>) sürekli biçimde güncellenip yayımlanmaktadır. Stratejik plan ve hedeflerimiz, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından 4 ve 9. maddeler ve ayrıca 11. Kalkınma Planımızın 561. maddesi ile uyumludur. Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu göstergelerin izlenmesi sistematik şekilde yapılmaktadır. UMİS-ÜYBS Öz Değerlendirme Sistemi, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi Kurumsal Değerlendirme Analizi, AVES ve Kütüphane ve Dökümantasyon Daire

Başkanlığımızın web sayfası üzerinden performans göstergeleri izlenmekte ve rapor edilmektedir. Bu değerlendirmeler; anketlerle ölçülmektedir. Ayrıca üniversitemizin son stratejik planı üniversitemizin yeni, misyonu, vizyonu, değerleri, stratejik amaç ve hedefleri ile öncelikli alanları; BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Cumhurbaşkanlığı, 11. Kalkınma Planı, YÖK, TÜBİTAK ve YÖKAK'ın hedefleri ve performans göstergeleri ile değerli rektörümüzün araştırma üniversitesi hedefi doğrultusunda yeniden tasarlanmıştır. Rektörlüğümüz üniversitemizin performansını YÖK Karne Performans Göstergeleri, YÖKAK Performans Göstergeleri, TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Performans Göstergeleri, Stratejik Plan Performans Göstergeleri, Araştırma Üniversitesi Adaylığı Performans Göstergelerine ek olarak “Sayılarla ÇOMÜ” adında ölçülebilir performans kriterleri de ekleyerek yıl içerisinde sürekli izlemekte ve iyileştirilmesi gereken alanlarda gerekli aksiyonları çevik bir yönetim anlayışıyla anlık olarak almaya çalışmaktadır. 2018 yılından itibaren PUKÖ çevrimini tüm birimlerimizde uygulanmaktadır. Bu süreçte tüm birimler üniversitemiz stratejik planı ile uyumlu olarak hazırladıkları stratejik planlarını, performans göstergelerini ve iyileştirmeye açık olan yönlerini yıllık olarak izlemekte ve gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirmektedir. Kalite Güvence Komisyonumuz kendisine birimlerden gelen raporlar doğrultusunda alınması gereken önlemler ve yapılması gereken iyileştirmeleri planlamakta, uygulamaktadır. Bu şekilde PUKÖ döngüsü veya çevrimi her yıl düzenli olarak kapatılmaktadır. 2019 yılında UMIS-ÜYBS Öz Değerlendirme Programı Sistemi üniversitemiz web sayfasına kurulmuş ve 2020 yılı mayıs ayına kadar öğrencisi olan tüm birimlerimizden program değerlendirmeleri istenmiştir. Bu kapsamda toplamda 378 önlisans, lisans, lisansüstü programda ilgili bölüm başkanları tarafından kurulan alt komisyonlarca öz değerlendirme raporu hazırlanmaktadır. Üniversitemiz de toplamda **292 program** (ön lisans, lisans ve lisansüstü program) öz değerlendirme raporunu hazırlamıştır. Bu kapsamda UMIS-ÜYBS'ye tanımlanan **101 önlisans programından 86'sı %85 doluluk başarı oranı, 97 lisans programından 75'i %77 doluluk başarı oranı, 133 yüksek lisans programından 97'si %73 doluluk başarı oranı, 47 doktora programından 34'ü %72 doluluk başarı oranıyla** istatistiksel olarak anlamlı bir biçimde öz değerlendirme raporlarını tamamlamıştır. Bu raporların tamamı UMIS-ÜYBS'ye yüklenmiş ve birim web sitelerinde paylaşılmıştır. Öz değerlendirme raporlarındaki bu yüksek doluluk oranımız ise üniversitemizin tüm birim ve bölümlerinde yükseköğretimde kalite güvence süreçlerinin içselleştirildiğinin, program akreditasyonu ve kurumsal akreditasyon çalışmaları yürütüldüğünün en önemli göstergesidir. Henüz öğrencisi bulunmayan programlarımız dahi hazırlıklarını daha kapsamlı ve nitelikli yapabilmek adına herhangi bir zorunlulukları bulunmamalarına rağmen stratejik plan, birim iç değerlendirme raporlarını ve öz değerlendirme raporu hazırlamakta ve bunları kalite komisyonuna mail olarak iletmektedirler. Bu e-postalar da dikkate alındığında lisans düzeyinde hazırlanan **öz değerlendirme raporlarının oranı %85'i** bulmaktadır.

Eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarımız bulunmakta olup kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin uygulamalara yansıyan etkileri de görülebilmektedir. Performans göstergelerinin nasıl ilişkilendirildiği yukarıda tanımlanmış olup ayrıca ÜYBS Performans Göstergeleri ve bunun dışında 6 ayda bir “Sayılarla ÇOMÜ” adı altında performans göstergelerinin ölçülmesi ve buradan elde edilen sonuçlara göre yıllar içerisinde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Daha önce 2017 yılında yapılan genel değerlendirmede gerek Üniversite üst yönetiminin gerekse kalite yönetim süreci ile ilişkili kurulların; belirlenmiş olan misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda Üniversite’de bir kalite güvence sisteminin yerleştirilmesi konusunda kararlı olduğu tespit edilmiş 2020 yılı Aralık ayı içerisinde gerçekleştirilen YÖKAK izlemesinde de ise bu kararlığın artan bir motivasyonla devam ettiği görülmüştür. Bu kararlılıkla paralel olarak, araştırma üniversitesi olma hedefi doğrultusunda her düzeyde paydaş katılımını sağlayarak çalışmalarımızı sürdürmekte olduğumuz da anlaşılmıştır. Ayrıca izleme ziyaretinde; kalite güvence sistemimizin tam

olarak oturmuş olduğu, Kurum'un kalite politikasının ilan edilmiş olduğu ve ÇOMÜ'nün misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerinin 2018-2022 ve 2021-2025 yıllarını kapsayan iki Stratejik Planı'nda da tanımlanmış olduğu, ek olarak tüm birimlerinin, stratejik plan hedeflerini benimsenmiş olduğu ve bu yönde kendi performanslarını izlediği anlaşılmıştır. Bu uygulamaların sistematik uygulamalar olduğu; kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak ve bu süreçlere gerekli paydaş katılımının sağlandığı bu bağlamda iş dünyasıyla üniversitemizin arasında bağların çeşitli danışmanlık, eğitim, proje, yayın ve protokoller ile güçlendirilmeye çalışıldığı da görülmüştür. Tıp Fakültesinde PUKÖ çevriminin yıllık olarak kapatıldığı, bu sayede akreditasyon alındığı, uzaktan eğitim ile ilgili olarak da ciddi iyileşmeler yapıldığı 2017 yılında yapılan kurumsal dış değerlendirmede işaret edilen, Tıp Fakültesinin 3. aşama sağlık kurumu olma niteliğindeki gelişmeye açık yönlerinin iyileştirildiği anlaşılmıştır. Üniversitemizin stratejik planı ile uyumlu olarak hazırladığı birim stratejik planlarının uygulamasını ve uygulama performansını gerekli performans göstergeleri kullanılarak düzenli olarak izlenmekte olduğu izleme ziyaretinde tespit edilmiştir. Bu bağlamda kalite bilincinin tüm birimlerce yaygın olarak içselleştirilmesi konusunda önemli mesafeler alındığı, kalite bilincinin tüm birimlerce içselleştirilmesi doğrultusunda çeşitli ödül ve onurlandırma mekanizmalarını işletilmekte olduğu da görülmüştür.

Özetle Üniversitemizin Kalite Güvence Politikası, ilgili süreçleri, misyon, vizyon ifadeleri, stratejik plan, stratejik hedef ve stratejik performans göstergeleri tanımlanmış olup akademik ve idari personelce bilinmekte ve kurum içerisinde görünür biçimde paylaşılmaktadır. Bu bilgiler kurumumuza özgü biçimde destekçi tüm iç ve dış paydaşların katılımıyla belirlenmiştir. Üniversitemize özel, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol gösterici bu uygulama planları uygulama süreçleri içerisinde düzenli olarak ölçülmekte ve gerekli iyileştirmeler Rektörlüğümüz Kalite Güvence Komisyonumuzca yapılmaktadır. Bu anlamda Üniversitemizin Stratejik Plan kültürü ve geleneği olduğu sürdürülebilir biçimde paydaş katılımıyla birçok kez gerçekleştirilen stratejik plan çalışmalarıyla kanıtlanmaktadır. Ayrıca mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları planlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin değerlendirilmesi istekli tüm iç ve dış paydaşların katılımıyla yapılmış ve buna göre yeni performans göstergeleri de belirlenerek yıllık gerçekleşme takip edilmiş ilgili kurullarda tartışılmış ve gerekli önlemler alınmıştır. Bu durum 2020 İdare Faaliyet Raporu'ndan da izlenebilmektedir. Sonuç olarak bu bağlamda üniversitemizin yükseköğretimde kalite güvence politikası Rektörlüğümüz Kalite Güvence Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisi aracılığıyla kurum geneline yayılmış, uygulanmakta, izlenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Üniversitemizin stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen tüm uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta olduğu, bu anlamda PUKÖ çevriminin birçok kez kapatıldığı ve ilgili birimlerce içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir uygulamalar bulunduğu kalite güvence komisyonumuzca görülmüştür.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Akreditasyona Sahip ve Akredite Olacak Programlar.jpeg](#)
- [Kanit Kurumsal Değerlendirme Analiz.doc](#)
- [Kanit Sayılarla ÇOMÜ.docx](#)
- [Kanit 04.jpeg](#)
- [kanıt 03.doc](#)
- [kanıt 02.doc](#)

- [stratejik-plan-2018-2022.pdf](#)
- [stratejik-plan-2021-2025.pdf](#)
- [2020-idare-faaliyet-raporu.pdf](#)
- [kanıt 01.doc](#)
- [Toplu Kanıt.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi.pdf](#)
- [İzleme Kanıt.pdf](#)
- [1796-saglik-hzimet-dispaydas-ust-yazi.pdf](#)
- [2019 YÖK KARNE.pdf](#)
- [Covid 19 e-bülten.pdf](#)
- [Covid 19 pandemi donemi DersDeğerlendirme Anket Raporu.pdf](#)
- [ÇOMÜ Performans Göstergeleri.docx](#)
- [Kurumsal Değerlendirme.ppt](#)
- [senato kararları.pdf](#)
- [stratejik plan gzft si için dış paydaş katılımı.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Anket.pdf](#)
- [comu-kalite-guvence-politikasi.pdf](#)
- [kanıt 5.pptx](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [kanıt 1.doc](#)
- [Toplu Kanıt 1.pdf](#)
- [ÖRNEK PUKÖ 1 v.2.0.pdf](#)
- [yeni öğretim elemanı oryantasyon eğt.pdf](#)
- [1712-egitimde-puko-dongusu-ornegi-pandemi-surecinde-uza.pdf](#)
- [1713-comu_tip_toplumsal_katki_puko_dongu.pdf](#)
- [1790-arastirma-gelistirme-puko-dongusu.docx](#)
- [kanıt 8a.pptx](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt Kurumsal Değerlendirme Analiz1.doc](#)
- [Kanıt Sayılarla ÇOMÜ1.docx](#)
- [stratejik-plan-2021-20251.pdf](#)
- [2020-idare-faaliyet-raporu1.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi1.pdf](#)
- [2019 KİDR.pdf](#)
- [2019 YÖK KARNE1.pdf](#)
- [ANKET ÖN SONUÇ1.pdf](#)
- [Covid 19 e-bülten1.pdf](#)

- [Covid 19 pandemi donemi DersDeğerlendirme Anket Raporu1.pdf](#)
- [ÇOMÜ Performans Göstergeleri1.docx](#)
- [Kurumsal Değerlendirme1.ppt](#)
- [senato kararları1.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Anket1.pdf](#)
- [Örnek İç Kontrol Standartları Eylem Planı v.1.0.pdf](#)
- [Örnek PUKÖ 2 v.1.0.pdf](#)
- [ÖRNEK PUKÖ v.2.0.pdf](#)
- [Verilebilecek Eğitim Listesi.pdf](#)
- [kanıt 4.doc](#)
- [kanıt 2.doc](#)
- [kanıt 3.doc](#)
- [1691-comutf-program-degerlendirme-raporu2020.pdf](#)
- [646-biga-myo-2021-2025-stratejik-eylem-planı.pdf](#)
- [GRVT1.pdf](#)
- [IAKS1.pdf](#)
- [KHST1.pdf](#)
- [kanıt 6.doc](#)
- [kanıt 5.doc](#)
- [Toplu Kanıt 2.pdf](#)
- [Kanıt 7.jpeg](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi stratejik planı, kalite güvence politikası ve stratejik planları, kamuya web sayfamız üzerinden paylaşılmaktadır. Kalite çalışmalarımızın yıllık sonuçları da kamuya paylaşılmaktadır. ÇOMÜ’de iç kalite güvencesi sistemi oluşturulmuş ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlanmaktadır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmıştır ve kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılması için yüksek bir motivasyonla aktif olarak sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu konuda afiş, iletişim merkezi vb. çeşitli örnek uygulamalar da mevcut olup kanıt olarak sunulabilir. Bu konularda detaylı bilgi yukarıdaki başlıkta da açıklanmış olup 2020 Aralık ayında daha kapsamlı kanıtlar ilgili dış değerlendiricilere sunulmuştur. Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmaları yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda yedi farklı komisyon bulunmaktadır. Üst Komisyonun Uygulama ilkeleri mevcuttur. Komisyonların organizasyon yapısı, iş dağılımı, üye dağılımı, birimlerin ayrı ayrı temsil edilmeleri, Danışma Kurulu, Birim ve Bölüm düzeyinde Kalite Temsilcileri, İç ve Dış Paydaş Kurullarımız belirlenmiştir. Her bir kurul birçok toplantı ve etkinlik gerçekleştirmiştir (<http://kalite.comu.edu.tr/>).

ÇOMÜ’de, 292 program öz değerlendirme gerçekleştirmiş olup buna ek birçok program akreditasyon için çalışmalar yürütmeye başlamıştır. Üniversitemizin tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir. Yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda yayımlanmış olan bir kalite el kitabı da mevcuttur. ÜBYS sistemimiz birçok başlıkta aktif faaliyettedir. 2019 Yılı için tüm akademik birimlerimiz Birim İç Değerlendirme Raporlarını tamamlamıştır. Ayrıca 2019 Yılı için 292 akademik programımız öz değerlendirme raporunu tamamlamıştır. 2020 Yılı için 2021 yılı Haziran Ayı sonuna ayına kadar tüm

akademik birimlerimiz Biirm İç Değerlendirme Raporlarını (KİDR), tüm programlarımız ise program öz değerlendirme raporlarını tamamlayacaklar ve bunları hem kendi web sayfalarında hem de UMIS-ÜYBS Öz Değerlendirme Programı Bilgi Sisteminde yayımlayacaklardır. Ayrıca isteyen tüm bölüm veya programlarımız da akran değerlendirmesi yapacaklardır. 2020 içerisinde 4 programımızın akreditasyonu bulunup 2 programımız da akreditasyona başvurmuştur. 2021 yılında ise yaklaşık 10 programımızın program akreditasyonuna başvurması ön görülmüştür. Üniversitemiz içerisinde periyodik eğitim ve bilgilendirme toplantıları yapıldığı gibi açıklayıcı videolar ile personelimize youtube ve kendi bilgi sistemimiz üzerinden de ulaşabilmekteyiz. 2020 yılı içerisinde Valilik, Kaymakamlar, Belediye Başkanları, Öğrenci Topluluk Başkanları, Araştırma Merkez Müdürleri, İş Dünyası, Bölüm Başkanları, Dergi Editörleri ile Kalite Yönetimi ve Üniversitemizin bir yıllık değerlendirmesini içeren toplantılar yapılmıştır. Bu toplantıların linklerine üniversitemiz web sitesinden ulaşılabilirdiği gibi ayrıca kalite güvence web sayfamızdan da (<http://kalite.comu.edu.tr/>) ulaşılabilir. Üniversitemiz Senato ve Yönetim Kurulu Kararları web sayfamızda yayımlanmaktadır. Yıllık olarak alınan kalite raporlarında geçen iyileştirme çalışmaları incelenip üst yönetime rapor edilmektedir. Her akademik ve idari birim PUKÖ çevrimini yıllık olarak kapatmaktadır. Her yılın Ocak ayı sonunda bu raporlar Kalite birimine ulaşmaktadır.

Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden akademik, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketlerinden elde edilen sonuçlara göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda üniversitemizin PUKÖ döngüsünde kontrol ve önlem alma mekanizmaları düzenlenmiş olup ayrıca RİMER (Rektörlük İletişim Merkezi) ile tüm iç ve dış paydaşlarımız için açık kapı politikası ile pandemi zamanında dahi 7/24 biçimde online ulaşılabilir şeffaf ve çözüm odaklı bir yönetim politikası belirlenmiştir. Tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları memnuniyet anketleriyle izlenmektedir.

Özetle Üniversitemiz Kalite Güvence Komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz Kalite Güvence Komisyonunun tüm süreç ve uygulamaları tanımlıdır, bunlar üniversitemiz personeline bilinir. Komisyonumuz iç kalite güvencesi sisteminin sürekli iyileştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine aktif destek verir. Bu bağlamda ilgili akademik ve idari birimler komisyon üyelerine paylaştırılmıştır. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını anket ile ölçüp değerlendirir ve bu karar alma mekanizmalarını etkiler. PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler görev tanımlarında ve iş akış şemalarında ve iç kontrol standartları eylem planında tanımlanmıştır. Takvim yılı temelinde verilen işlem, süreç, mekanizmaların üst yönetim, fakülteler, öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler, gibi katmanları nasıl kapsadığı belirtilmiştir. Üniversitemiz Kalite Güvence süreçlerinin yönetimiyle ilgili tüm klavuzlar tüm personelimizle paylaşılmaktadır. İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve istekli iç paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir. Rektörün ve süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmesi gelişmiş düzeydedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı mevcuttur. Geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve üst yönetimin bunlara katkısı sürekli değerlendirilmektedir. Sonuç olarak stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta olduğu, bu anlamda PUKÖ çevriminin birçok kez kapatıldığı ve içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir uygulamalar bulunduğu kalite güvence komisyonumuzca görülmüştür. Bu süreçler 2020 Aralık ayında gerçekleşen izleme ziyaretinde de teyit edilmiştir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar

bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [kanıt 8.doc](#)
- [Toplu Kanıt 3.pdf](#)
- [Akreditasyona Sahip ve Akredite Olacak Programlar 1.jpeg](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [kanıt 9.doc](#)
- [Toplu Kanıt 4.pdf](#)
- [Akreditasyona Sahip ve Akredite Olacak Programlar 2.jpeg](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [ANKET ÖN SONUÇ2.pdf](#)
- [rimer.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Anket2.pdf](#)
- [TOPLU KANIT 001.docx](#)
- [Akademik Personel Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [Ders Değerlendirme Anketi.xlsx](#)
- [Genel Ders Değerlendirme Anketi.docx](#)
- [İdari Personel Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [İşveren Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [Mezun Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [Örnek Pandemi Dönemi Ders Değerlendirme Anketi.docx](#)
- [Pandemi Dönemi Ders Değerlendirme Anketi.docx](#)
- [Stratejik Plan Anketi.docx](#)
- [öğrenci memnuniyet20.pdf](#)
- [idari personel memnuniyet anket sonuçları 20.pdf](#)
- [akademik memnuniyet20.pdf](#)
- [Kanıt 10.jpeg](#)

3. Paydaş Katılımı

Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalarına paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. İç ve Dış Paydaş listelerimiz yayımlanmıştır. İstekli olan tüm iç ve dış paydaş görüşleri alınmakta ve bu görüşler, üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir. Birimlerimiz akademik kurullarının bazılarını

paydaşlarıyla birlikte gerçekleştirmektedir. Bu toplantılarla ilgili bilgilerini birim web sayfalarına koymaktadırlar. Yıllık PUKÖ çevrimine ait raporlarını da web sayfalarında ilan etmektedirler. Üniversitemiz Mezun Takip Sistemi (<http://omik.comu.edu.tr/>) bulunduğu gibi akademik birimler de kendi mezunlarıyla iletişim kurabilmektedirler. Sadece 2020 yılında 45'e yakın iç paydaş eğitim ve bilgilendirme toplantısı yüzyüze ya da online gerçekleştirilmiş olup pandemi nedeniyle yeterli düzey de dış paydaş toplantısı gerçekleştirilmemiştir. Gerçekleştirilen iç ve dış paydaş toplantılarına ve geri dönüşlere yönelik bazı kanıtlarımız bilgilerinize sunulmuştur.

Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarının karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları planlanmış ve düzenli olarak uygulanmakta olup bazı örnekler kanıt olarak yüklenmiştir. Üniversitemizin iç kalite güvencesi sisteminde özellikle akademik personel ve öğrenci paydaş katılımı ile dış paydaşlarımızın katılımına önem verilmektedir. Toplantıların sonuçları değerlendirilmekte ve üst yönetimin uygun gördüğü iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Böylelikle üniversitemizin genelinde ilgili tüm süreçlerde PUKÖ katmanlarına paydaş katılımı sağlanmaya çalışılmaktadır. Ancak bu durum 2020 yılında Covid-19 pandemisinden etkilenmiştir. Özetle paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [TOPLU KANIT 01.docx](#)
- [öğrenci 2020.pdf](#)
- [idari personel 20.pdf](#)
- [akademik 20.pdf](#)
- [Akademik Personel Memnuniyet Anketi1.docx](#)
- [Ders Değerlendirme Anketi1.xlsx](#)
- [Genel Ders Değerlendirme Anketi1.docx](#)
- [İdari Personel Memnuniyet Anketi1.docx](#)
- [İşveren Memnuniyet Anketi1.docx](#)
- [Mezun Memnuniyet Anketi1.docx](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi1.docx](#)
- [Örnek Pandemi Dönemi Ders Değerlendirme Anketi1.docx](#)
- [Pandemi Dönemi Ders Değerlendirme Anketi1.docx](#)
- [Stratejik Plan Anketi1.docx](#)
- [1749-11122020-tarihli-kalite-gelistirme-imza-tutanagi \(1\).pdf](#)
- [1749-11122020-tarihli-kalite-gelistirme-imza-tutanagi.pdf](#)
- [1758-01102020-tarihli-kalite-gelistirme-komisyonu-ve-ko.pdf](#)
- [kanıt 3.pptx](#)
- [kanıt 4.pptx](#)
- [Önemli Kanıt 1.pdf](#)
- [1796-saglik-hzimet-dispaydas-ust-yazi2.pdf](#)
- [ANKET ÖN SONUÇ22.pdf](#)
- [Covid 19 pandemi donemi DersDeğerlendirme Anket Raporu12.pdf](#)
- [stratejik plan gzft si için dış paydaş katılımı2.pdf](#)
- [mezun ilişkileri.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Üniversitemizin programlarındaki öğrenciler, yabancı dil, mülakat, not ortalaması vb. gibi istenen şartları yerine getirdikleri takdirde lisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda Farabi, Mevlana, Erasmus öğrenci programları ile eğitim görebilirler. Üniversitemizin ise bu konuda birçok anlaşmalı olduğu üniversite bulunmaktadır. Bunlara akademik birimlerdeki akademik danışmanlarımız ve Dışilişkiler Koordinatörlüğü web sitemizden aktif olarak ulaşılmaktadır. Özellikle Erasmus programı, ise Avrupa'daki yükseköğretim kurumlarının birbirleri ile çok yönlü işbirliği yapmalarını teşvik etmeye yönelik Avrupa Birliği' nin bir eğitim programıdır. Yükseköğretim kurumlarının birbirleri ile ortak projeler üretip hayata geçirmeleri, öğrenci, idari ve akademik personel eğitimi yapabilmeleri için hibe niteliğinde karşılıksız mali destek sağlamaktadır. Erasmus öğrenim hareketliliği, Yükseköğretim Kurumu öğrencilerinin bir akademik yıl içerisinde eğitimlerinin bir veya iki dönemini Avrupa Birliği üyesi bir ülkedeki anlaşmalı bir yükseköğretim kurumunda gerçekleştirmesi olarak tanımlanmaktadır. Değişimin gerçekleşeceği akademik yıl birinci sınıfta okuyan lisans öğrencilerimiz Erasmus öğrenim hareketliliğine başvuruda bulunabilmekte, ancak değişim başladığında öğrencilerimizin 1. sınıf öğrencisi olmamaları gerekmektedir. Ön lisans ve lisans programlarının birinci sınıfında okuyan öğrenciler ve mezun olmuş öğrenciler öğrenim hareketliliği faaliyetinden yararlanamaz. Ancak, 1. sınıfta olan öğrenciler, birinci sınıfta iken başvuru yapabilir ve 2. sınıfta gidebilirler. Erasmus değişim programına başvurabilmesi için öğrencilerimizin yükseköğretim kurumu bünyesinde örgün eğitim kademelerinin herhangi birinde (birinci, ikinci veya üçüncü kademe) bir yükseköğretim programına kayıtlı, tam zamanlı öğrenci olması gerekmektedir. Program öğrencilerimizin kümülatif akademik not ortalamasının (GNO) en az 2.00/4.00 olması gerekmektedir. Başvuru dönemlerinde öğrencilerimiz başvurularını Üniversitemizin web sayfasında (<http://erasmus.comu.edu.tr/ogrenim-genel-bilgi.html>) yayınlanan link aracılığı ile yapmaktadırlar. Öğrencilerimizin başvuru yapabilmesi için bölümümüz ile Erasmus Üniversite Beyannamesi sahibi bir AB Yükseköğretim Kurumu arasında ilgili akademik yılda (örn. 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı için) geçerli olan bir Erasmus İkili Anlaşması olması gerekmektedir. Ayrıca öğrencilerimiz Doktora sonrası yabancı burs programlarına, Freemover, Avrupa Gönüllü Hizmeti, Yabancı Ülke ve Hükümetlerce verilen burslar ve Fulbrighth değişim programına da başvuru yapabilmektedirler (<http://iro.comu.edu.tr/>).

Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Uluslararasılaşma konusunda şu başlıkta çalışmalarımızı sürdürmekteyiz: Erasmus programlarından faydalanan öğrenci ile personelimizin sayı ve niteliğinin artırılması, ikili işbirliği anlaşmalarının sayı ve niteliğinin artırılması, programlarımıza kayıtlı uluslararası öğrenci sayıları, uluslararası öğretim elemanlarının Üniversitemizdeki sayılarının artırılması, ortak bilimsel projeler (AB ve protokol kapsamlı projeler), Bologna Üniversitesi kriterlerinin her birimde uygulanması, ECTS etiketinin devamlılığı ve ortak lisansüstü diploma programlarının yapılmasıdır. Bunların dışında özellikle Balkan Ülkeleriyle ilgili faaliyetlerimiz ve projelerimiz 2020 yılında da devam etmiştir.

Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. ÇOMÜ'de bu faaliyetleri yürüten birçok akademik ve idari birim bulunmaktadır. Tüm birimler birbirleriyle uyumlu bir şekilde Üniversitemiz uluslararasılaşma politikalarına katkı vermektedir. Öğrenci İşleri, Personel, Strateji Daire Başkanlıkları, TÖMER, Yabancı Uyruklu Öğrenciler Ofisi, Dış ilişkiler Ofisi vb. birimlerimiz bu organizasyonel süreci yürütmektedirler. Bu kapsamda Yabancı uyruklu öğrencilerimize yönelik çalıştay ve toplantılar da yapılmaktadır Bu toplantıların linklerine (<http://iro.comu.edu.tr/> ve <http://kalite.comu.edu.tr/>) ulaşılabilir.

Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm

birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Bununla ilgili belgeler ve protokoller, Strateji Daire Başkanlığında ve Dış ilişkiler Ofisinde bulunmaktadır. Merkezi bütçeden ayrılan paylarla yürütülmektedir. Bunların dışında dış kaynak kullanımları AB proje bütçeleriyle olmaktadır.

Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar, gerçekleştirilen eğitimler, tanımlı süreçler ve iyileştirmeler bulunmaktadır. Uygulamalar üniversite geneline yayılmıştır. Bu kapsamda Dış İlişkiler Ofisinin yıllık raporları Üst Yönetim tarafından incelenerek yeni stratejiler belirlenmektedir. Paydaş Katılımı için yabancı uyruklu öğrenci ve öğretim elemanlarının görüş ve önerileri değerlendirilmektedir.

Pandemi dönemindeki tüm zorluklara rağmen ÇOMÜ'yü Balkan öğrencilerinin tercih edeceği bir Üniversite haline getirmek hedefimiz kapsamında gerçekleştirilen çeşitli girişimlerimizin meyvelerinin daha fazla alınmaya başlandığını da görmekteyiz. Balkan ülkeleri ile gerçekleştirilen anlaşmalar ile uzaktan öğretim sürecinde yabancı öğrencilerimize uzaktan eğitim ve dersler sunulduğu ve diploma denkliğinin de bulunduğu görülebilmektedir. Zira 10 Balkan ülkesinden yaklaşık 2500-3000 yabancı öğrencinin ÇOMÜ'de eğitim görmüştür. Diğer yandan, birçok uluslar arası anlaşmalar yapıldığı da kurum web sayfasından görülebilmektedir. Uluslararasılaşma yolunda önemli adımlar atılmış, 10.000 uluslararası öğrenci hedefimiz çerçevesinde doğrultusunda, halen 65 farklı ülkeden 2052 öğrenci ÇOMÜ'de eğitim görmektedir ayrıca üniversitemizin 22 yabancı öğretim elemanı bulunmaktadır. Üniversitemizin 32 farklı ülkeden yükseköğretim kurumlarıyla uluslararası iş birliği anlaşması, 27 birimin ise Erasmus anlaşması bulunmaktadır. Üniversitemizde 2017-2020 yılları arasında 18 Adet Erasmus KA 2, 1 Adet Erasmus KA 3 ve 2 Adet ERASMUS+ YOUTH projesi gerçekleştirmiştir. Üniversitemizde 2020 yılı pandemi nedeniyle biraz düşüş göstermiş olsa da yeterli düzeyde uluslararası öğrenci hareketliliğinin olduğu görülebilmektedir.

Üniversitemizin değişim programları, uluslararası öğrenci sayısı, yabancı uyruklu akademik personel, uluslararası araştırmacı sayısı, yabancı dil ile eğitim veren lisansüstü programları, yabancı dil olarak Türkçe eğitim programları, uzem üzerinden gerçekleştirilen eğitimler ve Bologna ECTS Bilgi Paketi gerekliliklerine uygun programları çerçevesinde uluslararası yaklaşımları bulunmaktadır. Bu kapsamda uluslararasılaşma faaliyetlerimizi çeşitli performans göstergeleriyle izlenmekte ve geliştirmek için yeni politikalar geliştirmeye çalışmaktayız ancak 2020 yılında Covid-19 pandemisi diğer süreçlerimize olduğu üzere bu süreçlere de olumsuz yönde etki etmiştir. Uluslararasılaşma uygulamalarımız ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve daha önceki başlıklarda paylaştığımız kalite politikamızla uyumludur. Özetle uluslararasılaşma uygulamalarımız izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin organizasyonel yapısı oturmuştur. Kaynaklar birimler arası denge gözetilerek yönetilmekteye gayret edilmekte organizasyonel yapının işleyişi ve kaynaklarını dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf ve üniversite geneline yayılmaya gayret gösterilen biçimde işlemektedir. Özetle uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmeye çalışılmaktadır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [yurt dışı projeler2.pdf](#)
- [dış ilişkiler koord2.pdf](#)
- [Güncel FSMH Sayısal Verileri_04.02.2021.xlsx](#)
- [Önemli Kant 1.pdf](#)
- [Sayılarla ÇOMÜ1.docx](#)
- [Uluslararası Ödüller_kanit.pdf](#)
- [uluslararası anlaşmalar projeler vb. 5 kanıt.doc](#)
- [comu-kalite-guvence-politikasi2.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [kanıt a.doc](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma performans.doc](#)
- [4 kanıt.doc](#)
- [dış ilişkiler koord.pdf](#)
- [yurt dışı projeler.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [4 kanıtb.doc](#)
- [Güncel FSMH Sayısal Verileri_04.02.2021b.xlsx](#)
- [Önemli Kant 1b.pdf](#)
- [Sayılarla ÇOMÜ1b.docx](#)
- [Uluslararası Ödüller_kanıtb.pdf](#)
- [dış ilişkiler koord2b.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma performans takip.doc](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizin programlarının tasarımında ve eğitim programlarında üniversitemizin kurumsal hedefleri ve önceliklerinin yanı sıra güncel yerel, bölgesel, ulusal ihtiyaçları ve hedefleri dikkate almaktadır. Bu kapsamda Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi önlisans eğitimi için gerekli yeterlilikleri de zaten tanımlamıştır. Mezunların bu yeterliliklere ne kadar sahip olduğu hakkında

birim web sitemiz aracılığı ile ölçümler yapılmaktadır. Eğitim programının amaç ve hedefleri, öğrencilerin kazanması beklenen bilgi, beceri ve tutumları içerir ve mezundan beklenen yeterlik ve yetkinlikleri tanımlar bu da program çıktılarımızda aktif olarak gözlemlenebilir. Bu amaç ve hedefler, mesleki ve toplumsal beklentileri karşılama yönünde tüm yetkinlikleri kapsamaktadır. Bunlara ek olarak iç ve dış paydaş toplantılarıyla öğretim planı güncellemeleri de yapılmaktadır. Buna yönelik bazı kanıtlar 2020 Aralık ayında izleme toplantısında sunulmuştur. Bu yetkinlikler mezuniyet öncesi eğitime ayrılan süreye uygun ölçüde, programların tüm yönlerini örneğin ilgili yetkinlik, bilgi ve beceriler yanı sıra uygun tutum ve davranışın kazandırılması için uygun seçmeli derslerden de yararlanılmaktadır. Ayrıca her programımızda yapılan teknik gezi, seminer ve konferanslarla bu durum pekiştirilmektedir. programımıza ait kurumsal amaç ve hedefler ortaya konurken, tanımlanmış ulusal ve uluslararası standartlar eğitim amaç, hedef ya da çıktılarıyla karşılaştırılmakta ardından bazı toplantı ya da temaslar ile iç ve/veya dış paydaş görüşleri alınarak örnek programlar bölüm kurulları veya ilgili akademik kurullarda tartışılmakta sonuç olarak çıktılar incelenerek değişikliğe ve iyileştirmeye gidilmesine bu şekilde karar verilmeye çalışılmaktadır. Bu bağlamda özellikle Rektörlüğümüz ve ilgili birimlerimiz dış paydaşlarla sürekli temas halinde bulunmaktadır. Böylelikle mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, çalışacakları sektörlerle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi uzmanlar olarak hizmet vermeleri için güncel gelişmeler takip edilmekte ve bu yönde nitelikli mezunların yetişmesi hedeflenmektedir. Programlarımız amaçlarına ulaşma kapsamında misyonu ve eğitim amaçları mezunların erişmeyi istedikleri kariyer hedefleri ve mesleki beklentileriyle uyumludur.

Bologna kriterleri ve TYYÇ kapsamında AKTS uygulamaları Öğrenci Bilgi Yönetim sistemi üzerinden izlenmektedir. Kurum, yürüttüğü programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapmıştır. Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ni esas alacak şekilde tanımlıdır.

Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Kurumun eğitim politikası ve stratejik amaçları, paydaş katılımı ile birlikte her akademik birimde her eğitim-öğretim döneminin başında ve sonunda değerlendirilmektedir. Akademik birimlerimiz iç ve dış paydaş görüş ve önerilerini toplantı ve anketlerle almaktadırlar. Gerekli düzenlemeler yıl içerisinde Üniversitemiz Senatosuna sunulmaktadır.

Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve akademik birimlerimiz paydaşlarıyla birlikte değerlendirilerek önlemler almaktadırlar.

Ders kazanımları ile program çıktıları açık, anlaşılır, gerçekçi ve sürdürülebilir şekilde eşleştirmiş ve tüm programlarda içselleştirilmiştir; bu kapsamda kuruma özgü uygulamalar bulunmaktadır. Bu kapsamda öğrenci bilgi sistemimiz üzerinde hazırlamış olduğumuz bir uygulamada mevcuttur (<https://ubys.comu.edu.tr/>). Bu uygulama, bu türden bir eşleştirmeyi yaparak bazı değerlendirme sonuçları vermektedir. İç Paydaşların değerlendirmesine açık bir uygulamadır.

Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir. Programlarımızın ders bilgi paketleri (<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=null>) ve (<http://ebs.comu.edu.tr/default.aspx>) erişilebilmektedir. Seçmeli ve Zorunlu ders dağılımında azami % 25 seçmeli ders ilkesine uyulmaktadır. Paydaşların katkıları akademik birimlerin kurul toplantı ve kayıtlarında yer almaktadır.

Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Her seviyedeki programın iş yükleri (AKTS) haftalık ders saati, kredi ve iş yükü dağılımları hesaplanmıştır. Ayrıca staj, ödev, sunum, uygulama ve değişim programlarının içerik ve kredileri de ilan edilmiş ve uygulanmaktadır. ECTS diploma eki etiketi verilmektedir. İş yükleri ihtiyaç halinde güncellenmektedir (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>).

Pandemi sürecinde ise Üniversitemizin uzaktan eğitim çalışmaları COMUZEM (ÇOMÜ Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi) ve ÇOMÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı işbirliğiyle yürütülmeye devam etmektedir. COMUZEM kapsamında 10 lisansüstü anabilim dalı uzaktan eğitim olarak faaliyetini sürdürmekte, bunun dışında lisans bölümlerinde özellikle Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Temel Bilgi Teknolojileri Kullanımı, Türk Dili, Yabancı Dil başta olmak üzere uygun görülen fakültelerde 14 adet ortak ders Uzaktan Eğitim Yöntemi verilmektedir. Covid-19 pandemisinden önce dahi Tez Savunma Sınavları ve Tez İzleme Komitesi(TİK) toplantıları video konferans sistemi ile yapılabilmektedir. Ayrıca çeşitli sertifikalı veya sertifikasız kurslarda uzaktan eğitim olarak verilmektedir. COMUZEM tüm bu faaliyetlerini Moodle LMS Açık Erişim E-Öğrenme Portalı, Adobe Connect ve ÜBYS üzerinden gerçekleştirirken, Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ise pandemi sürecinde uzaktan eğitim ders ve sınav süreçlerini ÜBYS ve Microsoft Teams, Microsoft Stream ve Microsoft Office Forms üzerinden yürütmektedir. COMUZEM ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ayrıca öğrencilerimizin yaşadığı teknik sorunlara yönelik mail ve telefon ile hizmet vermenin de yanı sıra online canlı destek ile de öğrencilerimizin ve akademik personelimizin her zaman yanında bulunmaktadır. Gerçekleştirilen sınavlar öncesi sınav bilgi formları öğrencilerle paylaşılmakta olup sınavlarda öğrenciye kısıtlı zaman verilmekte ve uzaktan eğitim sisteminde öğrencilerin başarısını ölçme sistemine uygun sorular sorulmaktadır. Zira Paydaşlarımız tarafından günde 200-300 arası e-posta başvurusu olumlu olarak sonuçlandırılmaktadır. Tüm paydaşlarımıza (öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimize) yönelik uzaktan eğitim ile ilgili eğitimler ile bilgilendirici sunum ve videolar hazırlanarak ilgili web sayfalarında ve paydaşlarımızın kurum e-postalarında paylaşılmaktadır. Ayrıca üniversitemiz ulusal kanallarda yayımlanan haberlere göre de uzaktan eğitimde en iyi ikinci üniversite seçilmiş olup öğrencilerimizin de bu husustaki memnuniyet anketi sonuçları kanıt olarak sunulmuştur. Her iki birimimize yapılan geri bildirimler sayesinde gereken tüm aksiyonlar ilgili teknik personelce alınmakta ayrıca elde edilen geri bildirimler ve YÖK kararları kapsamında yönetsel anlamda gereken tüm önemli kararlar da örgütsel çeviklik çerçevesinde üniversitemiz rektörlüğü ve üniversitemiz senatosu kararlarına hızlı bir biçimde yansımaktadır. Uzaktan eğitim politikaları doğrultusunda olgunlaşmış, sürdürülebilir ve kurumun tamamı tarafından benimsenmiş uygulamalar geliştirilmiştir. Bunlar uzaktan eğitime

ilişkin karar alma süreçlerinde esas alınmaktadır. Bu uygulamalar içerisinde kuruma özgü ve yenilikçi birçok uygulama bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

TYYÇ Çerçevesi sürecine uyumun uzaktan eğitim süreçleri dahilinde de üniversitemizin tüm birimlerinde yaygınlaştığı öğrenci iş yükü uygulamasının, sistematik olarak izlenmekte olduğu ve izleme sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek, önlemler alındığına yönelik Aralık 2020 tarihinde gerçekleştirilen izleme toplantısında da kanıtlarıyla gösterilmiştir. Her seviyedeki programlar için, iş yükleri (AKTS) haftalık ders saati, kredi ve iş yükü dağılımlarının hesaplandığı, bunların tüm birimlerde içselleştirilmesi adına çalışmalar yapıldığı, her dönem gerekli güncellemelerin yapılması için kalite güvence komisyonunun gerekli duyuruları yaptığı ve AKTS Bilgi Paketlerinde üniversite düzeyinde %80’ler civarında bir doluluk olduğu kamuya açık bir biçimde ÇOMÜ Kurumsal Değerlendirme Analizi ÜBYS sistemi üzerinden şifresiz bir biçimde de izlenebilir.

Zira çok sayıda programımız bu kapsamda çalışmalarını yürütmekte program tasarımı iç ve dış

paydaş görüşlerini almaya gayret etmektedir. Bunun en temel kanıtı artma eğiliminde olan program akreditasyonu sayısı ve üniversitemiz genelindeki 378 programın 292'sinin öz değerlendirme raporunu hazırlayıp YÖKAK'a göndermiş ve aynı zanda kamuya açık biçimde yayımlamış olmasıdır ki bu da aynı zamanda tüm yönetimin süreçlerimizin şeffaflıkla işlediğinin farklı bir göstergesidir. Alınmış olan ve müracaat aşamasında olan program akreditasyonları bunun en önemli kanıtıdır. Konu hakkında ilerleyen süreçte üniversitemizden detaylı kanıt talep edebilir. Bu anlamda tek engel yüksek akreditasyon ücretleridir. Tüm programların eğitim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olunmasına yönelik, iş yeri anketleri gerçekleştirilmektedir. Merkezi Kütüphane'nin elektronik kaynaklarının sürekli arttırılmakla birlikte okuma odalarının sayısının arttırılması için rektörlüğümüz bütçe dahilinde çalışma yürütecektir.

Üniversitemiz stratejik amaçları doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde, her düzeyde ve her birimde, öğrenci anketlerini düzenli olarak almakta ve değerlendirmekte ve izlemektedir. Buna ek olarak izleme toplantısında da önerildiği üzere öğrenci geri bildirimlerine dayalı önlemler alınabilmesi için de öğrencilerimizin kalite komisyonlarına katılımı hususunda üniversite genelinde uygulamalarımız yaygınlaştırılmış olup ayrıca 7/24 şekilde ulaşılabilir RİMER (Rektörlük İletişim Merkezi) geliştirilmiştir. Öğrencilerimizin talep ve önerilerine de bu kanaldan da hızlıca dönüş sağlanabilmektedir. Akademik öğrenci danışmanlık sistemi konusunda öğrenci memnuniyet düzeyinin en üst seviyede olmakla birlikte kalite güvence komisyonumuzda bir ölçme değerlendirme alt komisyonu oluşturulmuş olup bu komisyon aracılığı ile öğrenci memnuniyet düzeyinin ölçülmesine ilişkin kurulmuş olan izleme yönteminde iyileşmeler gerçekleştirilmektedir. Özetle sistematik olarak tüm uygulamalarımız izlenmekte ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve PUKÖ çevriminin tüm birimlerce uygulanıp uygulanmadığı takip edilmektedir.

Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. ÇOMÜ'de yönetmelik ve yönergeler (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>) dışında eğitim-öğretimin kalitesini değerlendiren ve anketler üzerine kurulu bir sistem bulunmaktadır. Bu sistem, hem öğretim elemanı hem de dersleri kapsamaktadır (<https://ubys.comu.edu.tr/>). Dersleri öğrenim çıktıları ve ders kazanımları üzerinden değerlendirmekte ve % 50'nin altında kalan sonuçları öğretim elemanlarının ders iyileştirmeleri olarak ele almaktadır.

İlgili süreçler ilgili web sayfası aracılığıyla kamuoyuna ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı, varsa ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. İş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz

önünde bulundurulmaktadır. Tanımlı süreçler doğrultusunda; tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir. Üniversitemizde ölçme ve değerlendirmeye ilgili mevzuat yönetmelik ve yönergeler mevcut olup gerektiğinde güncellenmektedir. Ayrıca tüm programların güncellenmesine yönelik Mayıs senatosu öncesi gerekli teklifler ilgili komisyonlardan geçerek rektörlüğümüze iletilmektedir. Ölçme-değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlıdır. Öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu gözetilmektedir. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Üniversitemiz genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir. Özetle ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmış olup ders bilgi paketleri paylaşılmış, programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Ayrıca 2020 yılında açılması uygun görülen programlarımız da ektedir. Zira genel olarak bahsi geçen tüm bu konulara yönelik kanıtlar 2020 Aralık ayında izleme toplantısında da sunulmuştur.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [açılması uygun görülen programlar.pdf](#)
- [paydaş görüşlü öğretim planı güncelleme örneği.pdf](#)
- [örnek birim2.doc](#)
- [kanıt 7.pptx](#)
- [Önemli Kant 1a.pdf](#)
- [25 kanıt web sayfası.doc](#)
- [kanıt 7a.pptx](#)
- [Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi 1a.pdf](#)
- [İzleme Kanıtı.pdf](#)
- [öğrenci 2020a.pdf](#)
- [comu-kalite-guvence-politikasi2a.pdf](#)
- [Kanıt Kurumsal Değerlendirme Analiz 1a.doc](#)
- [2020-idare-faaliyet-raporu 1a.pdf](#)
- [rimer1.pdf](#)
- [senato kararları 1a.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Anket2a.pdf](#)
- [Covid 19 e-bülten 1a.pdf](#)
- [Covid 19 pandemi donemi Ders Değerlendirme Anket Raporu a.pdf](#)
- [49-11122020-tarihli-kalite-gelistirme-imza-tutanagi \(1\).pdf](#)
- [758-01102020-tarihli-kalite-gelistirme-komisyonu-ve-ko.pdf](#)
- [kanıt 3a.pptx](#)
- [kanıt 4a.pptx](#)
- [Akademik Personel Memnuniyet Anketi 1a.docx](#)
- [Ders Değerlendirme Anketi 1a.xlsx](#)
- [Genel Ders Değerlendirme Anketi 1a.docx](#)
- [İşveren Memnuniyet Anketi 1a.docx](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi 1a.docx](#)
- [Örnek Pandemi Dönemi Ders Değerlendirme Anketi 1a.docx](#)

- [Pandemi Dönemi Ders Değerlendirme Anketi 1a.docx](#)
- [Akredite Programlar Hakkında Detay Bilgiler.jpeg](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kant 1a.pdf](#)
- [kanıt web sayfaları.doc](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [kanıt web sayfaları 1.doc](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [kanıt web sayfaları 2.doc](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [kanıt web sayfaları 3.doc](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemize öğrenci kabulleri, Yükseköğretim Kurulu (YÖK), Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) Başkanlığı ile Rektörlük tarafından belirlenen ilkeler ve akademik takvim ile ilan edilen tarihler arasında, istenen belgeler ile birlikte öğrenci işleri kayıt bürosu tarafından yapılmaktadır. Tüm yatay geçişler, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre yapılır. ÇOMÜ’ye bağlı fakülte, yüksekokul ve bölümler arası yatay geçişler ise, Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ve Üniversite Senatosunca kabul edilen esaslara göre yapılmaktadır. Yatay geçiş yapan öğrencilerin öğrenim sürelerinin hesabında, öğrencilerin gelmiş olduğu kurumda geçirmiş olduğu süreler de

hesaba katılır. Toplam süre, kanunla belirtilen süreyi aşamaz. Diğer bir yükseköğretim kurumunda öğrenci iken, ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirme sınavı veya başarı duruma göre yatay geçiş ile İşletme Yönetimi Programına kayıt yaptırdığı takdirde daha önce kayıtlı bulundukları yükseköğretim kurumunda CC ile başarılı oldukları dersler için, öğrenimine başladıkları ilk yarıyılın ilk haftasında öğrenci işlerine başvurarak, bu derslerin muafiyeti talebinde bulunabilirler. Muafiyet talebinde bulunan öğrencinin, daha önce almış olduğu dersleri, ilgili program danışmanının görüşünü alarak hangi derslerden denklik nedeni ile geçmiş kabul edileceğini onaylar. Bu şekilde kaydı yapılan bir öğrenci, intibak ettirildiği yarıyıldan önceki yarıyla ait olan ve muaf olmadığı dersleri tamamlamak zorundadır. Öğrencilerin Üniversite dışındaki örgün öğretim programlarında daha önceden başardığı ve muaf olduğu ders/dersler ÇOMÜ Önlisans-Lisans Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 22 nci maddesinde yer alan Sınavların Değerlendirilmesi ve Notların Değerlendirilmesine göre dönüştürülerek DNO ve GNO hesabına katılır. Bu süre azami süreden düşülür ve öğrenci programında derslerini bu kalan süre içerisinde tamamlar. Herhangi bir yükseköğretim kurumundan mezun olan, kayıt sildiren, bir yükseköğretim kurumuna kayıtlı iken Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından yapılan sınavlar sonucu veya özel yetenek sınavları sonucu üniversitemize kayıt yaptıran ve muafiyet talebinde bulunanların, ilgili yönetim kurullarınca değerlendirilmesi yapılır ve muafiyet talebi uygun görülen öğrencilerin muaf tutulduğu derslerinin başarı notları, bu Yönetmeliğin 22 nci maddesindeki başarı notuna dönüştürülür. Bunun sonucunda genel not ortalaması 2.00 ve üzerinde olan öğrencilerden üst yarıyıldan ders almak isteyenlerin, bulunduğu yarıyıldan muaf tutulduğu derslerin toplam kredisinin programdaki o yarıyılın toplam kredisinin en az yarısı olması halinde; intibak ettirildiği yarıyıl ve önceki yarıyılarda almadığı ve başarısız olduğu dersler ile birlikte bir üst yarıyıldan ders alabilmeleri konusunda meslek yüksekokulu yönetim kurulumuz yetkilidir. Muafiyet kararının alındığı yarıyıldan başurması halinde, muaf olduğu dersti/dersleri almak isteyen öğrenci tekrar alabilir. Öğrencinin üst yarıyıldan ders almış olması üst yarıyıldan olduğu anlamına gelmez. Müfredatta zorunlu olan dersler için muafiyet sınavları, her dönemin başında İngilizce I ve II dersleri için de yapılmaktadır. Söz konusu sınavlardan geçer not alan öğrenciler müfredattaki ilgili dersten muaf olmakta ve notları öğrencilerin transkriptlerine işlenmektedir. GNO'su 2.00 ve üzerinde olan öğrenciler koşullu başarılı derslerden de başarılı kabul edilirler. Mezun olabilmek için öğrenciler Önlisans 120 Lisans 240 AKTS kredisini mutlaka tamamlamalıdır. Bir öğrencinin GNO'su aynı zamanda mezuniyet not ortalamasıdır. Ayrıca;

a) Bir öğretim yılı boyunca tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla genel not ortalamasına (GNO) göre kayıtlı bulunduğu programın/bölümün her sınıfının birinci, ikinci ve üçüncüsü onur öğrencileri olarak kabul edilir ve bu öğrenciler ilgili Dekanlıkça/Müdürlükçe öğretim yılı sonunda teşekkür belgesi ile ödüllendirilir.

b) Normal öğrenim süresi içerisinde tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla GNO'na göre kayıtlı bulunduğu okulunu birinci olarak bitiren öğrenciler fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu yüksek onur öğrencisi kabul edilir ve bu öğrenciler Rektörlükçe fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu yüksek onur öğrencisi takdir belgesi ile ödüllendirilir.

c) Normal öğrenim süresi içerisinde tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla GNO'na göre Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesini birinci olarak bitiren öğrenci/öğrenciler Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi yüksek onur öğrencisi kabul edilir ve bu öğrenci/öğrenciler Rektörlükçe Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi yüksek onur öğrencisi takdir belgesi ile ödüllendirilir.

ÇOMÜ öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemiş; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin

tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak uygulama ilkelerini tanımlanmış ve yayımlanmıştır. (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>). Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler) Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Tüm süreçler tanımlı olup, uygulamalarda ortaya çıkan sorunlar ilgili akademik birimlerin teklifleri ile Senatamızca değerlendirilmektedir. Paydaşlar. Birimlerin kendi web sayfalarından, kalite web sayfamızdan ve öğrenci işlerinin web sayfası üzerinden bilgilendirilmektedir (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>).

Üniversiteden mezun olan öğrencilere diplomaları 2020 Ocak ayından itibaren elektronik imza ile verilmeye başlanmıştır. Konu ile ilgili gerekli yönetmelik ve yönerge değişiklikleri yapılmıştır. Öğrenci belgesi, transkript, öğrenci disiplin belgesi, öğrenci ders içeriği raporu ve öğretim planı raporlarının elektronik talep ile yönlendirilmesi yapılmıştır. 2020 yılında tüm enstitüler birleşerek Lisansüstü Eğitim Enstitüsü olarak lisansüstü faaliyetler yürütülmeye başlanmıştır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde tez savunmaları online yapılmaya başlanmıştır. Yatay geçiş ve uluslararası öğrenci kabul ve değerlendirmeleri elektronik ortamda yapılmakta ve değerlendirilmektedir. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler ile ilgili süreçler, tanımlı ve web sayfalarında ilan edilmiş durumdadır. Merkezi yerleştirme, yatay ve dikey geçiş, çift anadal, yandal, değişim programları, erasmus+ vb. yerleştirme ve uygulamalar için mevzuatlar bulunmaktadır (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>). Bu konuda paydaş görüşleri her ne kadar önemli ise de, özellikle dış paydaşların teknik olarak yeterli bilgi birikimi olmadığından katkıları da sınırlı olmaktadır.

Özetle üniversitemiz genelinde öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar ilgili mevzuat gereği birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Yatay ve dikey geçiş imkanları tanınmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik edici ve eğitici toplantılar organize edilmektedir. Tüm süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir. Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir. Bu kapsamda ayrıca 2020 yılında Covid-19 Pandemisi koşullarında YÖK'ün belirlediği koşullar doğrultusunda kayıt dondurma ve tez aşamasındaki lisansüstü öğrencilerimize de 2 yarıyla kadar süre uzatımı hakkı da ivedilikle gerçekleştirilen uygulamalarla tanınmıştır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [25 adet kanıt web sayfası 1.doc](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar

bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [25 adet kanıt web sayfası 2.doc](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Tüm iç ve dış paydaşlarımız ve özellikle öğrencilerimiz ile öğrenci aday arkadaşlarımız Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi misyon, amaç, hedef, detaylı öğretim planı ve ders içeriklerine programımızın web sayfasından ve ayrıca Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi'nden kolaylıkla ulaşabilmektedirler. Ayrıca bu konuda birinci sınıf öğrencilerimize eğitime başladıkları ilk iki hafta içerisinde en az bir oryantasyon eğitiminde bu bilgilere nasıl erişebilecekleri detaylı olarak aktarılmaktadır. Bunun dışında ilgili program danışmanları her dönem başında birinci ve ikinci sınıfta bulunan öğrencilerimize programımızın öğretim planını, ders izleme ve değerlendirme kriterlerini iletmektedir. Programlarımızın özgörev, amaç, hedef ve öğretim planı üniversitemizin kurumsal hedefleri ve önceliklerinin yanı sıra güncel yerel, bölgesel, ulusal ihtiyaçlar ve hedefler dikkate alınarak hazırlanmıştır. İlgili akademik kurullarda bölümün ve programımızın daha önceki yıllarda belirledikleri amaç ve hedeflerinin ne denli başarılı olduğu, eğitim ve öğretim programlarının öğrencilerin gereksinimleri ile hangi oranda örtüştüğü yine program, birim yöneticilerimiz, birim Bologna koordinatörümüz, MEYOK ve/veya üniversitemiz tarafından belirli periyotlarla organize edilen çeşitli iç ve dış paydaş toplantılarıyla değerlendirmektedir. Zira Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi önlisans eğitimi için gerekli yeterlilikleri de tanımlamıştır. Mezunların bu yeterliliklere ne kadar sahip olduğu hakkında birim web sitemiz aracılığı ile ölçümler yapılmaktadır. Ayrıca programımız, bölümümüz ve/veya birimimiz akademik kurul toplanlarının dışında da iç ve dış paydaşlarla yılda en az bir kez danışma kurulu toplantısı gerçekleştirmektedir. Bu toplantıların yanı sıra programımızın çıktı olarak gerçekleştirdiği anketler ve bunların dışında da birimimizin web sitesinde bulunan iç ve dış paydaş anketleri, öğrencilerimizin staj yaptığı iş yerlerinin değerlendirme anketleri ve mezun öğrenci anketleri bulunmakta ve bu anketlerin sonuçlarına bilgi işlem daire başkanlığımız aracılığı ile ulaşılmaktadır. Bunların dışında programımıza ait akademik kurullar, komisyon toplantıları, eğitim-öğretim bilgi paketi, yıllık faaliyet raporları, yıllık iç kontrol raporları, 5 yıllık stratejik planlar ve gerçekleştirilen bu özdeğerlendirme raporu da gerekli test ölçümlerinin birçok farklı yöntemle yapıldığına dair kanıtları içermektedir. Ek olarak daha profesyonel ve öznel online test ölçütleri de geliştirmek için program başkanlarımız birim yöneticiliğimiz ile birlikte gerekli çalışmaları aktif olarak yürütmektedir.

Tüm birimlerimizde pandemi şartları el verdiğince ya da pandemi şartları dışında iç paydaş komisyonu üyeleriyle birlikte yılda birkez yapılan toplantı, dış paydaşlarla yapılan yılda bir kez toplantı, yılda bir kez yapılan iç paydaş anketi, yılda bir kez yapılan dış paydaş anketi, yılda bir kez yapılan yeni mezun anketi, yılda iki kez yapılan öğrenci ders değerlendirme anketi, yılda iki kez derslerde öğrencilerin başarı durumlarının yapılan öğretim üyesi ders değerlendirme formu ile değerlendirilmesi, eğitim-öğretim ve staj komisyonlarıyla toplantılar, akademik kurul toplantıları, birim yöneticiliğinin organize ettiği tüm toplantılar ile toplantıları MEYOK ve/veya üniversitemizin diğer komisyonlarının toplantılarına katılım, stratejik plan ve iç kontrol raporu oluşturma komisyonları, faaliyet raporları, görev tanımları ve iş akış şemaları ve bunların sürekli güncellenmesi ilgili bölüm başkanı ve program danışmanı ile birim yöneticisinin takip sorumluluğundadır. Ayrıca performans gösterleri, bölüm değerlendirme anketleri yılda bir güncellenmektedir. Bunlara ek olarak 5 yılda bir stratejik plan anketleri yapılmaktadır. Bu kapsamda programlarımız, gelişimini kalite bilincine dayalı olarak sürdürmeyi ve sürekli iyileştirmeyi bu sayede program akreditasyonu elde etmeyi asıl hedef olarak önüne koymuştur. Bunun en temel kanıtı ise Üniversitemizin yaklaşık 380 programımızın 292 tanesinin öz değerlendirme raporu hazırlayarak her yıl kendisine uygun bir öz

değerlendirme gerçekleştirmesi ve yükseköğretimde kalite ile sürekli iyileştirme çalışmalarını içselleştirmiş olmasıdır. Programlarımız bu raporlarında swot analizlerini ve pukö döngülerini hazırlamakta ve paydaş katılımıyla güncelleştirmeye çalışmaktadır. Bunlara yönelik bazı birimlerden alınan kanıtlar Aralık 2020 tarihinde gerçekleşen izleme programında sunulduğu gibi bu raporun ekinde de bulunmaktadır.

Anlaşıldığı üzere ÇOMÜ, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamaktadır. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci odaklı ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsemiştir. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı) Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Derslere öğrenci katılımını sadece dinle-anla-not al şeklinde değil, doğrudan eğitimin içerisinde olan öğrenci katılımlı ders öğrenme-öğretme biçiminde yapılması yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Disiplinler arası etkileşimli seçmeli dersler ve uygulamalı programlarımızda bulunmaktadır. Öğretim elemanlarımızın öğretme üzerine ve özellikle eğiticilerin eğitimi konusunda uygulamalar yapılmaktadır. Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Eğiticilerin eğitimine ilişkin eğitim fakültesi, proje koordinasyon merkezi ve sürekli eğitim merkezi bünyesinde birçok uygulama yapılmıştır (<http://egitim.comu.edu.tr/>, <http://proje.comu.edu.tr/>, <http://sem.comu.edu.tr/>).

Üniversitemizde; ara sınav, ara sınav mazeret sınavı, yarıyıl sonu sınavı ve bütünleme sınavları yapılır. Ayrıca öğrencilerimizin talep de bulunduğu ilgili bazı dersler için yaz okulu da açılabilir. Yanı sıra öğrencilerimizin iş yükü ve performansı Bologna sistemine göre AKTS Bilgi Paketinde ve UBYS Öğrenci Bilgi Sisteminde aktif biçimde takip edilmekte, sınav yükleri ağırlıklarına göre değiştirilebilmektedir. Sınavlarımız;

a) Ara Sınavlar / Vizeler: her ders için en az bir kez yapılır. Ara sınav programı; her yarıyılın ilk dört haftası içinde derslerden sorumlu öğretim elemanlarının görüşü alınarak yönetim tarafından organize edilir ve tarihler buna göre ilan edilir. Ara sınav notları dönem sonu sınavlarından en az iki hafta önce ilan edilmektedir.

b) Yarıyıl Sonu / Final Sınavları: En az ondört haftalık eğitim-öğretim döneminden sonraki iki hafta içerisinde yapılır. Her ders için yarıyıl sonu sınavı yapılır. Yarıyıl sonu sınavına katılmayan öğrenciler o dersten başarısız sayılır ve başarı notu olarak FF verilir. Yarıyıl sonu sınavları ile ilgili takvim, birimlerin önerileri alınarak Üniversite Senatosu tarafından belirlenir. Yarıyıl sonu sınav programları, dekanlık ve yükseköğretim müdürlükleri tarafından hazırlanır ve sınavlardan en az iki hafta önce ilan edilir. Yarıyıl sonu sınavı için mazeret sınavı açılmaz.

c) Mazeret Sınavları: Haklı ve geçerli nedenlere dayalı mazereti dolayısıyla ara sınava katılmayan ve sınavdan sonraki bir hafta içerisinde durumunu belgeleyen öğrencilerin mazeretlerinin ilgili yönetim kurullarınca kabul edilmesi halinde, öğrencinin katılmadığı ara sınavlar o yarıyıl içinde öğretim elemanının belirlediği tarihte yazılı olarak yapılır. Mazeret sınavlarına herhangi bir nedenle girmeyen öğrencilere, tekrar mazeret sınavı açılmaz.

d) Bütünleme sınavları: Dönem sonu sınavları sonucunda başarısız olanlar başarısız oldukları derslerin bütünleme sınavlarına girebilirler. Bütünleme sınavına girmeyenler başarısız sayılırlar ve bu öğrencilere ayrıca bir sınav açılmaz. Bütünleme sınavları dönem sonu sınavlarının bitiminden itibaren üçüncü haftada yapılır. Bütünleme sınavları için mazeret sınavı açılmaz.

Bunların dışında başarılı olamayan öğrencilerimiz 3 farklı sınav hakkı daha bulunmaktadır:

a) Tek Ders Sınavı: Dört yarıyılı tamamlayarak mezun olma durumuna gelen ancak yalnızca bir dersi veremeyen veya tüm dersleri veripte GNO'su 2.00 olmayan öğrencilerin yararlandığı sınavdır.

b) Üç Ders Sınavı: Bir, iki veya üç dersten girilen 2010 ve öncesi girişli öğrencilerin yararlandığı sınavdır.

c) Ek Sınavlar: Azami öğrenim süresi sonunda mezun olma durumundaki öğrencilerimize, başarısız oldukları **(FF-FD-YS harf notlu)** bütün dersler için iki ek sınav hakkı tanınır.

Bu sınavlar sonunda, mezun olabilmesi için başarması gereken toplam ders sayısını, beşe indiremeyen öğrencilerin üniversite ile ilişkileri kesilir. Genel olarak tüm sınav sonuçları onbeş gün içerisinde dersin ilgili öğretim elemanı tarafından Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi internet sayfasında ilan edilir. Sınav sonuçlarının açıklanmasından itibaren sınav belgeleri üç yıl süreli saklanır. Derslerde devamsızlık sınırını aşan öğrenciler, o derse devam etmemiş sayılırlar, sınavlara alınmazlar ve o dersten başarısız kabul edilirler. Öğrenciler, ilgili kurullarca kabul edilen sağlık raporlarının kapsadığı süreler içinde de devamsız sayılırlar. Ara sınav ve dönem içi etkinliklerden alınan notların ortalamasının % 40'ı, yarıyıl sonu veya bütünleme sınav notunun % 60 katkısı alınarak ilgili öğretim elemanı tarafından belirlenir ve öğretimin ilk iki haftasında öğrencilere bildirilir. Dersin öğretim elemanı tarafından, her ders için öğrencilerin aldıkları başarı notları 100 puan üzerinden ele alınarak başarı notu değerlendirme tablosuna uygun olarak dersin yarıyıl sonu başarı notu harfli ve katsayılı not biçiminde, aşağıdaki tablodaki gibi takdir edilir:

90-100 Puan - AA (Katsayı 4.0, AKTS notu A)

85-89 Puan - BA (Katsayı 3.5, AKTS notu B)

80-84 Puan - BB (Katsayı 3.0, AKTS notu B)

70-79 Puan - CB (Katsayı 2.5, AKTS notu C)

60-69 Puan - CC (Katsayı 2.0, AKTS notu C)

55-59 Puan - DC (Katsayı 1.5, AKTS notu D)

50-54 Puan - DD (Katsayı 1.0, AKTS notu E)

40-49 Puan - FD (Katsayı 0.5, AKTS notu F)

0-39 Puan - FF (Katsayı 0, AKTS notu FX)

Yeterli - YE (Katsayı -, AKTS notu S)

Yetersiz - YS (Katsayı -, AKTS notu U)

Devamsız - DS (Katsayı 0 (Kredili dersler için), AKTS notu NA)

Buna göre öğrenciler

a) (AA), (BA), (BB), (CB) veya (CC) notlarından birini almış ise o dersi başarmış sayılır.

b) (DC) veya (DD) notlarından birini almış ise o dersi “koşullu” başarmış sayılır.

c) (FD) ve (FF) notlarından birini almış ise o dersi başaramamış sayılır.

d) Kredisiz olan dersler ile stajların devamsızlık ve başarı değerlendirmelerinde; (YE) yeterli, (YS) yetersiz, (DS) devamsız sayılır.

e) Girmeye hak etmediği bir sınava girmesi sonucunda aldığı not iptal edilir.

2547 sayılı Kanunun 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (1) bendinde belirtilen ortak zorunlu derslerinden alınan (YE) ve (YS) notları ile kredisiz dersler için (DS) notları ağırlıklı not ortalamasının hesabında dikkate alınmazlar; ancak kredili derslerde (DS)'nin karşılığı 0.00 sayılır. Bir dersten başarılı sayılabilmek için diğer şartlara ek olarak o dersin yarıyıl sonu veya bütünleme sınavından en az 50 puan almak gerekir, alamayanlar not ortalaması ne olursa olsun başarısız (FD ve altı) sayılır. Böylelikle öğrencilerimizin başarı durumları, üniversitemiz sınav yönetmeliğinin 22. maddesine göre derslerden almış oldukları notlar ve derslerin kredileri ile hesaplanan “Yarıyıl/Dönem Not Ortalaması (DNO)” ve “Genel Not Ortalaması (GNO)” değerleriyle izlenmiş olur. DNO bir yarıyıldaki aldıkları derslerin her birinin kredisi ile bu derslerden alınan notların çarpımları toplamının aynı derslerin kredi toplamına bölünmesi, GNO ise tüm yarıyıllarda aldıkları derslerin her birinin kredisi ile bu derslerden alınan notların çarpımları toplamının tüm derslerin kredi toplamına bölünmesi ile elde edilir. 27/09/2016 tarihli ve 29840 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan yeni Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği uyarınca 2014 ve sonrası kayıtlı öğrenciler için şu hüküm uygulanır: “(DC) veya (DD) notlarından birini almış ve GNO’su 2.00 ve üzeri ise koşullu başarılı sayılır; (DC) veya (DD) notlarından birini almış ve GNO’su 2.00’in altında ise koşullu başarısız sayılır.”

Özetle Covid-19 Pandemisi nedeniyle zaruri ve ani geçilen uzaktan eğitimde dahi ödev, proje, uzaktan staj uygulamaları dahil olmak üzere alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Bunlara yönelik anket sonuçları uygulama örnekleri ve senato kararları ekte kanıt olarak da sunulmuştur. Öğrencilerimizin ders öğrenme çıktıları ve öğrenim kazanımlarını her dönemin sonunda her ders için değerlendirmesi alınmaktadır. Böylelikle öğrencilerimiz, hem ders hem de öğretim elemanını değerlendirme ve bu çıktıları ne ölçüde kazanıma çevirdiklerini test etme şansları olmaktadır. Ders ile ilgili görüşlerini de ifade edecekleri açıklamalara izin verilmektedir. Bu bilgiler öğretim elemanlarımız tarafından görülmekte, izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri geliştirilmiş ilgili anket sonuçları takip edilmekte ve gerekli iyileştirmeler üst yönetim koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir.

Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Yukarıda ifade edildiği gibi UBYS üzerinden anket sistemimiz son iki yıldır veri toplamakta ve bu veriler öğretim elemanlarımız ve ilgili akademik birimler tarafından değerlendirilmektedir (<https://ubys.comu.edu.tr/>).

Danışmanlar, öğrencilerin staj yeri kabul onay, staj değerlendirme ve sözlü sınav komisyonu oluşturma, kayıt yenileme, ders ekleme bırakma işlemlerine onay vermekle ve öğrencilerin kayıtlı oldukları programı izlemelerinde; eğitim-öğretim çalışmaları ve üniversite yaşamıyla ilgili sorunlarının çözümünde rehberlik yapmakla görevlidirler. Program öğrencilerin başarısını takip etme, danışmanlık hizmeti verme, niteliklerini geliştirme ve izleme sorumluluğunu yüklenmiştir. Öğrenci başarısının değerlendirilmesi ve izlenmesi öğretimde amaçlanan hedeflere ulaşılmasının bir

göstergesi olarak kabul edilmektedir. Başarı, bireysel sınav notu ve sınıf bazında genel ortalamaların izlenmesi ile değerlendirilmektedir. Aynı zamanda danışman öğretim elemanı öğrencileri birinci sınıftan itibaren her konuda bilgilendirmek, yönlendirmek ve takip etmek durumundadır. Danışman olan öğretim elemanları ise öğrencilerin sadece staj, kayıt yenileme, ders kayıt veya ders danışmanlık işlemleriyle değil aynı zamanda onlarla dostona ilişkiler içerisinde girerek tıpkı bir mentor veya koç gibi öğrenciler yönlendirilmeye çalışılmakta ve destek görmektedirler. Bunun yanı sıra tüm öğretim elemanları öğrencilerle yakın ilişkiler içerisinde olup onları yönlendirmektedir. Öğretim elemanlarıyla bu şekilde rahat iletişim kurup destek görmek de öğrencilerimizin motivasyonunu arttırmakta ve memnuniyet düzeylerini ciddi oranda etkilemektedir. Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Her sınıf için bir akademik danışman (öğretim üyesi/görevlisi) atanması yapılmakta ve mezun olana kadar öğrencilerimiz danışmanları aracılığı ile dersleri ile ilgili işleri takip etmektedir. UBYS üzerinden de iletişim kurulabilmektedir. Akademik birimlerde danışmanlık sistemi iyi bir şekilde uygulanmaktadır.

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır. Kuruma yeni atanan personele oryantasyon eğitimi verilmekte olup bu yöntemin kurum genelinde yaygınlaştırılmasına çalışılmaktadır. Proje Koordinasyon Merkezi, Teknopark, ÇOBİLTUM, ÇOMUZEM, BAP ve Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ve Kütüphane Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı birimlerimiz tarafından öğretim elemanlarımızın bireysel gelişimi için hizmet içi eğitimler verilmektedir. Bu eğitimlerin kapsamı veri tabanlarından literatür tarama, SCI indeksli dergilerde yayın yapma, proje yazma, uzaktan eğitimde içerik geliştirme, eğiticinin eğitimi, bilgi iletişim teknolojileri vb. olabilmektedir. Üniversite'nin her düzeyinde eğitim-öğretimdeki kaliteyi artırmak anlamında 100/2000 YÖK programı kapsamında 48 öğrenciye doktora yaptırmaktadır. Bu programdaki öğrenci sayısı üniversite-sanayi işbirliğinin artırılması anlamında ayrıca önem arz etmektedir.

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği (çoklu sınav olanakları; bazıları süreç odaklı (formatif), ödev, proje gibi yöntemlerle sağlanmakta, çıktı temelli değerlendirme yapılmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir. Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır. Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Bu alandaki verilere yönelik kanıt niteliği teşkil edecek bazı bilgi ve belgeler kanıt olarak performans göstergelerinde ve daha önceki başlıklarda da sunulmuştur.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [yaklaşık 30 adet web sayfası kanıt.doc](#)
- [Kanıt 1c.pdf](#)
- [senato kararları a.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Anket a.pdf](#)
- [Covid 19 pandemi donemi Değerlendirme Anket Raporu a.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi a.pdf](#)
- [öğrenci 2020b.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [yaklaşık 30 adet web sayfası kanıt 1.doc](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [öğrenci 2020c.pdf](#)
- [Kurumsal Değerlendirme Analiz c.doc](#)
- [2020-idare-faaliyet-raporu a.pdf](#)
- [Kanıt c.pdf](#)
- [kanıt 7c.pptx](#)
- [yaklaşık 30 adet web sayfası kanıt 2.doc](#)
- [Genel Ders Değerlendirme Anketi a.docx](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi a.docx](#)
- [Örnek Pandemi Dönemi Ders Değerlendirme Anketi a.docx](#)
- [Pandemi Dönemi Ders Değerlendirme Anketi a.docx](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [örnek birim.doc](#)
- [yaklaşık 30 adet web sayfası kanıt 3.doc](#)

4. Öğretim Elemanları

İnsan kaynaklarının yönetimi stratejileri kurumumuz personel daire başkanlığı ve strateji daire başkanlığı bünyesinde birimlerin oluşturdukları norm kadro sayılarına ve atama kriterlerine göre planlanmakta olup takibi rektörlüğümüz ve genel sekreterliğimizce yapılmaktadır. Program öğretim elemanlarının maaş ve ek ders ücretleri birimelerin bütçesinden, döner sermaye gelirleri ise

Rektörlük Döner Sermaye bütçesinden karşılanmaktadır. Öğretim üyelerinin maaşları 657 sayılı devlet memuru kanunu ve 2547 sayılı kanunun akademik personel maaş ücretleri hesaplama usullerine bakılarak hesaplanmaktadır. Öğretim elemanlarının ek ders ücretleri 2547 nolu kanunun Ek Ders Usulü ve Esasları'na göre düzenlenmektedir. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürebilmeleri açısından, öğretim elemanlarının her yıl ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımı desteklenmektedir. Üniversitemizi temsilen Bilimsel Etkinliklere katılan akademik personelimize bildiri ile katılmak koşulu ile yılda bir kez ulusal ve bir kez uluslararası etkinlik katılım desteği sağlanır. Bildiri başına en fazla bir akademisyen destekten faydalanabilir. Ancak 14 Kasım 2014'te yürürlüğe giren Yükseköğretim Personel Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunla birlikte Öğretim Üye ve Yardımcılarının maaşlarında olumlu bir iyileştirmeye gidilmiş olması ülkemizde nitelikli öğretim kadrosunu çekme ve devamlılığını sağlama noktasında önemli bir teşvik sağlamıştır. Öğretim elemanlarımız yaptıkları TÜBİTAK ve BAP projeleri kanalıyla da ek gelir ve teçhizat edinme imkanına sahiptir. Ayrıca program öğretim elemanlarının bazıları üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ile bazıları ise sanayi ortaklı projeler ile bilimsel çalışmalara katkıda bulunmaktadırlar ek olarak 14 Aralık 2015 tarihinde Bakanlar Kurulu kararı ile yürürlüğe giren Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'ne dayanarak öğretim üyelerimiz proje, araştırma, yayın, tasarım, sergi, patent, atıflar, tebliğ ve almış olduğu akademik ödüller gibi akademik faaliyetleri için akademik teşvik ödeneği almaktadırlar. Düzenli olarak, Öğretim Üye ve Yardımcılarının istekleri doğrultusunda kütüphaneye kitap alımları gerçekleştirilmekte, üye olunan bilimsel veri tabanı sayısı artırılarak bilimsel yayınlara ulaşım imkânları genişletilmektedir.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nde öğretim üyesi atama ve yükseltme, "Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atama ve Uygulama Esasları"na göre yapılır. Söz konusu esaslar, Üniversite'nin <http://www.comu.edu.tr/atama-kriterleri> internet sayfasında "Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğretim Elemanı Kadrolarına Başvuru, Görev Süresi Uzatımı ve Performans Değerlendirme Kriterleri" başlığı altında yayımlanmış olup 2020 itibarıyla yeni kriterler yürürlüğe girmiştir. Bu çerçevede genel olarak öğretim üyelerinin, çalıştıkları alanda evrensel düzeyde araştırma yapmaları, bu araştırmalarını ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi paylaşım ortamlarına aktarmaları ve bu sayede bilim dünyasına katkıda bulunmaları; yerel, ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılar düzenleyerek, hem kendi çalışmalarını sergilemeleri hem de diğer bilim dallarındaki araştırmacıların da çalışmalarını sergilemelerini sağlamak ve bilimsel tartışma ortamının oluşmasına katkı sunmaları gibi kriterlere bakılmaktadır. Uygulanmaktadır.

A- Profesör kadrolarına başvurmak için; Profesörlüğe yükseltme ve atama işlemleri, 2547 sayılı Kanun'un 26. maddesinde tanımlanan koşullara göre yapılır. Bunlara ek olarak Üniversitenin belirlediği ilgili temel alan koşulları aranır.

B- Doçent kadrolarına başvurmak için; Doçentliğe yükseltme ve atama işlemleri, 2547 sayılı Kanun'un 24. maddesinde tanımlanan koşullara göre yapılır. Bunlara ek olarak Üniversitenin belirlediği ilgili temel alan koşulları aranır.

C- Doktor Öğretim Üyesi kadrolarına başvurmak için; Doktor Öğretim Üyeliğine yükseltme ve atama işlemleri 2547 sayılı Kanun'un 23. maddesinde ayrıntılı biçimde tanımlanmıştır. Bunlara ek olarak ilgili temel alan koşulları aranır.

DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ KADROSUNA İLK DEFA ATANMA İÇİN:

1) Doktora ya da sanatta yeterlik tezi kapsamında uluslararası indeksler tarafından taranan hakemli bir dergide en az 1 adet makale yapmış olmak, ayrıca doktora veya sanatta yeterlik sonrası lisansüstü tezlerden üretilmemiş olmak kaydıyla hakemli dergilerde bilimsel makale niteliğine sahip en az 1 adet yayın yapmış olmak,

2) Akademik etkinlik değerlendirmesinden en az 400 puan almış olmak ve bu puanın en az %50'sini akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-12. arası maddelerinden almak, Yeniden atanma için: Tamamlanan atanma dönemi içerisinde gerçekleştirilmiş olan etkinlikler dikkate alınarak;

Ayrıca;

1) Akademik etkinlik değerlendirmesinden 2 yıllık görev süresi uzatımı için toplam en az 150 puan, 3 yıllık görev süresi uzatımı için toplam en az 225 puan veya 4 yıl için 300 puan almak, bu puanın en az %65'ini akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-12. arası maddelerinden, en az %15'ini de 20-23. arası maddelerinden almış olmak.

2) Uluslararası indeksler tarafından taranan hakemli bir dergide en az 1 adet makale yapmış olmak.

DOÇENT KADROSUNA ATANMA İÇİN:) Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen merkezî bir yabancı dil sınavından en az altmışbeş (65) puan veya uluslararası geçerliliği Yükseköğretim Kurulu tarafından kabul edilen bir yabancı dil sınavından buna denk bir puan almış olmak, doçentlik bilim alanının belli bir yabancı dille ilgili olması halinde ise (örneğin: İngiliz Dili Eğitimi, İngiliz Dili Edebiyatı, Fransız Dili Edebiyatı gibi) bu sınavıbaşka bir yabancı dilde vermek ve en az altmışbeş (65) puan veya uluslararası geçerliliği Yükseköğretim Kurulu tarafından kabul edilen bir yabancı dil sınavından buna denk bir puan almış olmak (YÖK tarafından kabul edilen güncel yabancı dil sınavı eşdeğerlik tablosu geçerli kabul edilecektir).

2) Doktora sonrasında akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-12. maddelerinden 500 puan almış olmak ve bu puanın en az %50'sini akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-5. maddelerinden almak (Güzel Sanatlar temel alanı için 1-7. maddeler arası),

3) Bir bilimsel projede* görev almış ya da görev alıyor olmak,

4) Toplam en az 1000 puan almış olmak,

PROFESÖR KADROSUNA ATANMA İÇİN:) Profesörlük başlıca eseri olarak doçent unvanını aldıktan sonra ilgili bilim alanında uygulamaya yönelik çalışmalar veya uluslararası düzeyde araştırmaya dayalı özgün bir eser yayınlamak, başlıca eserin makale olması halinde eserin SCI, SCI-Expanded, SSCI, ESCI veya AHCI kapsamında yer alan dergilerde yayımlanması,

2) Doçentlik sonrası için akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-12. arası maddelerinden en az 700 puan almış olmak ve bu puanın en az %50'sini akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-5. maddelerinden almış olmak (Güzel Sanatlar temel alanı için 1-7. maddeler arası),

3) Bir bilimsel projede* görev almış ya da görev alıyor olmak,

4) Doçentlik sonrası kendi bilim alanında en az 2 bilimsel toplantıya/gösteriye katılmak ve sunum yapmış olmak.

5) Toplam en az 1500 puan almış olmak, **veya yukarıdaki kriterler yerine** Doçent unvanını aldığı tarihten itibaren profesör kadrosuna başvurduğu tarihe kadar geçen sürede; yürürlükte olan Üniversitelerarası Kurulun geliştirdiği doçentlik kriterlerini bir kez daha sağlamış olmak.

Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Akademik atama ve yükseltilme kriterlerimiz yukarıdaki gibi ilan edilmiş liyakat ve adelet gözetilerek uygulanmaktadır

(<http://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri.html>). Kuruma dışardan ders vermek üzere gelen öğretim elemanları için tanımlı kriterler tanımlıdır (<http://personel.comu.edu.tr/>).

Eğitim kadrosunun performansı, yıllık faaliyet raporları ve atama-yükseltme kriterleri ile izlenebilmektedir(<http://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri.html>). Öğretim elemanlarımız iç paydaş toplantılarına katılarak bu süreçlere katkı vermektedirler.

Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ayrıca BAP birimimizin SCI indeksli yayınları teşvik etmek için bu alanda taahhüt veren öğretim üyelerimize daha fazla destek vermekte ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. ÇOMÜ’de eğitim-öğretim kadrosunun performansının takdir edilmesine yönelik ve hocalarımızı onurlandırmak için yılda bir kez en çok yayın yapan, atıf alan, proje tamamlayan, patent, proje ve buluş yapanlara özgü ödüller verilmektedir. Tüm veriler ÇOMÜ-AVESİS üzerinden takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

Öğretim elemanlarımızın öğretme üzerine ve özellikle eğitimcilerin eğitimi konusunda uygulamalar yapılmaktadır. Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Eğitimcilerin eğitime ilişkin eğitim fakültesi, proje koordinasyon merkezi ve sürekli eğitim merkezi bünyesinde birçok uygulama yapılmıştır (<http://egitim.comu.edu.tr/>, <http://proje.comu.edu.tr/>, <http://sem.comu.edu.tr/>). Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır. Kuruma yeni atanan personele oryantasyon eğitimi verilmekte olup bu yöntemin kurum genelinde yaygınlaştırılmasına çalışılmaktadır. Proje Koordinasyon Merkezi, Teknopark, ÇOBİLTUM, ÇOMUZEM, BAP ve Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ve Kütüphane Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı birimlerimiz tarafından öğretim elemanlarımızın bireysel gelişimi için hizmet içi eğitimler verilmektedir. Bu eğitimlerin kapsamı veri tabanlarından literatür tarama, SCI indeksli dergilerde yayın yapma, istatistiksel analiz, proje yazma, uzaktan eğitimde içerik geliştirme, eğitimcinin eğitimi, bilgi iletişim teknolojileri vb. olabilmektedir. Ayrıca yeni öğretim elemanlarına oryantasyon eğitimi de verilmeye başlanmıştır.

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi herkese açık görev tanımları iş akış şemaları kamu hizmet standartları tablosu ve iç kontrol standartları tablosu ile güven altına alınan süreçlerde gözetilmiştir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır. Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları performans göstergelerimizle (Kurumsal Değerlendirme Analizi, Sayılarla ÇOMÜ, Stratejik Plan Anketleri, Faaliyet Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporları ve Öz Değerlendirme Raporları) ile izlenmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [yaklaşık 30 adet web sayfası kanıt 4.doc](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Sayılarla ÇOMÜ b.docx](#)
- [yaklaşık 30 adet web sayfası kanıt 5.doc](#)
- [öğretim elemanı oryantasyon eğt.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [yaklaşık 30 adet web sayfası kanıt 6.doc](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Derslik, laboratuvar, atölye, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu çerçevede kalite çalışmaları kapsamında merkez laboratuvarımız ÇOBİLTUM tarafından üniversitemiz genelinde demirbaş envanteri çıkarma demirbaş izleme ve değerlendirme çalışmamız başlatılmıştır. Ayrıca uzaktan eğitimde öğrenme kaynakları çeşitliliği de bulunmakta olup ilgili raporda detaylı olarak sunulmuştur. Üniversitemizde yüz yüze ve uzaktan eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Bunlar sürekli izlenmekte ve iyileştirilmektedir kanıtlarıyla birlikte ekte sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir. Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır. Üniversitemizin ilgili tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Bu kapsamda Merkezi Kütüphanemizin kaynakları her yıl artırılmaktadır. Özellikle dijital kaynakların alımı yönünde talepleri değerlendirmekteyiz. Ayrıca okuma alanlarının genişletilmesi kapsamında bütçe dahilinde çalışmalar yürütülmeye başlanması planlanmaktadır. Tüm kaynaklarımıza açık erişim olanağı bulunmaktadır. Kütüphane üzerinde iç paydaşlarımıza da anketler uygulanmaktadır (<http://lib.comu.edu.tr/>). Kütüphanemizle ilgili iyileştirme bekleyen yanlar kalite@comu.edu.tr adresine düzenli olarak aktarılmakta ve ayrıca web sayfasından da duyurulmaktadır.

Üniversitemizin tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Bu kapsamda gerekli yatırımlar gerçekleştirilmekte ve gerçekleştirilmeye devam etmektedir. Bunların kanıtları ekteki sunumda da mevcuttur. Özellikle öğrencilerimiz için yeni aktivite ve spor alanları ve bina iyileştirmeleri gerçekleştirilmiş engelsiz çomü için gerekli alt yapı çalışmaları için gerekli adımlar atılmaya başlanmıştır. 2019-2020 yılında spor takımlarımız farklı organizasyonlar katılmıştır Ancak 2020 yılı covid-19 pandemisi nedeniyle sıkıntılı geçmiştir (<http://sks.comu.edu.tr/spor-sube-tanitim.html>). ÇOMÜ’de 156 adet Öğrenci Topluluğu bulunmakta olup 2019-2020 yılında 420 adet faaliyet gerçekleştirilmiştir. Ancak 2020 yılında pandemiden dolayı bu etkinliklerde önemli bir aksama yaşanmıştır. (<http://sks.comu.edu.tr/kultur-sube/ogrenci-topluluklari.html>). Öğrenci odaklı bir üniversite olarak tüm topluluklara destek olmaya çalışılmaktadır. Topluluk kurma teklifleri Senatomuz aracılığı ile yapılmaktadır.

Üniversitemizin tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Üniversitemizde öğrencilere yönelik tesisler (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sosyal alanlar vs.) öğrencilerimizin ihtiyaçlarına cevap verecek sayı ve niteliktedir. Bu tesislerin sayı ve günümüze uygun donanımlarla güncel tutulması için azami gayret sarfedilmektedir. Öğrenci sayılarındaki artışa bağlı olarak imkânlar da artırılmaktadır. Bu hizmetlerin kalitesi anketlerle sorgulanmaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>). Üniversitemizde engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Şuana kadar, Özel gereksinim gerektiren öğrenciler için yönergemiz yayımlanmıştır (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/mevzuat.html>).

Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Şuana kadar, Özel gereksinim gerektiren öğrenciler için yönergemiz yayımlanmıştır (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/mevzuat.html>). Üniversitemizde bu kapsamda 52 öğrenci bulunmaktadır. Bu öğrencilerimiz temsil haklarını kullanmaktadır. Her bir öğrencimizin, engelsiz ÇOMÜ biriminden bir mentörü bulunmaktadır. 2019 ve 2020 yıllarında birçok etkinlik yapılmıştır. Bununla birlikte; iz yolları, derslikler, binalar, bina girişleri, tuvaletler, asansörler ve yönlendirme levhaları kampüslerde tamamlanmıştır. Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda dezavantajlı öğrencilerimize yönelik Braille alfabesiyle sınav imkanı ve erişilebilirlik imkanları bulunan kütüphane kaynakları ve bina çevre alt yapı geliştirme çalışmaları da mevcut olup eğitimde fırsat eşitliği yönergemiz ile bu uygulamalar güvence altına alınmış olup detaylı kanıtları ekteki sunumda kanıt olarak bilgilerinize sunulmuştur. Bunlara yönelik detaylı kanıtlar ekteki sunumda mevcuttur. Kütüphane kaynaklarını da artırmaktayız. Bu kapsamda gerekli güncellemeleri imkanlar ve bütçemiz dahilinde yerine getirmekteyiz. Yeni biten binalar için de Engelsiz Üniversite başvuruları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca ilgili birim koordinatörlüğümüzün ve Rektörlüğümüzün öğrencilerimizle yaptığı toplantılarda talepleri alınmakta ve yerine getirilmektedir kampüs içi erişim imkanları sağlanmaya çalışılmaktadır (<http://ekb.comu.edu.tr/>).

Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğümüz aracılığıyla öğrencilerimiz ve mezunlarımız takip edilmektedir. Ayrıca bu birimimiz ve Rekrölüğümüzün eş güdümünde tüm programlarımıza öğrencilerin kendi alanlarına özgü kariyer yönetimi adı altında seçmeli dersler konulmaya başlanmıştır. Akademik danışmanlık v ementorluk uygulamalarının aktarıldığı üstteki başlıklarda da görüldüğü üzere Üniversitemizdeki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve

nicelikteki akademik danışmanlık, rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir. Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Bu çalışmalar Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı (<http://sks.comu.edu.tr/>) tarafından ve Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir (<http://omik.comu.edu.tr/>). Bu kapsamda ilgili psikolojik danışmanlık birimi üniversitemizin her birimini dönem içerisinde ayrıca ziyaret etmektedir. Öğrencilerimize üniversite hayatına uyum ve oryantasyon çalışmaları da ayrıca gerçekleştirilmekte pandemi zamanında psikolojik danışmanlık faaliyetleri de verilmektedir. İlgili kanıtlar ekte kanıt olraka gösterilen web sayfası linkleri arasında verilmiştir.

Üniversitemiz 20/08/2020 tarihli 18 sayılı senato toplantısının 01 numaralı kararına istinaden öncelikle “Karma Eğitim Modeli’ne” (%40 uzaktan %60 yüz yüze) geçmeyi kararlaştırmış, ardından 08.09.2020 tarihli 21 sayılı senato toplantısının 03 numaralı kararına binaen tüm imkanlarıyla tamamen “Uzaktan Eğitime” geçmiştir. Üniversitemizde özellikle 2020 yılında covid-19 pandemiden dolayı birçok online etkinlik, konferans, kongre, seminer organizasyonu gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemizin güncellenen bu yeni stratejik planı ve araştırma üniversitesi adayı olma hedefi çerçevesinde her alanda sürekli iyileştirme çalışmalarına büyük önem verilmektedir. Bu kapsamda üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı’na ana stratejik amaçlardan biri olarak yansıyan “A 2. Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Kalitesini Artırmak” çerçevesinde H1.2. Araştırma ve yenilikçilik ile ilgili alt yapı ve olanakları geliştirmek “H2.2 Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmak, H2.3. Uzaktan Eğitim faaliyetlerinin kalitesini sürekli iyileştirmek, H2.3. Öğretim elemanlarının eğitici ve öğretici niteliklerini geliştirmek, H2.4. Öğrencilerin öğrenme istek, kapasite ve memnuniyetlerini geliştirmek” stratejik hedefleri de özellikle uzaktan eğitim süreçlerini de sürekli iyileştirme kapsamına dahil edecek biçimde düşünülerek dikkate alınmış ve bu yönde bu süreci yöneten iki birimimiz ÇOMÜ Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi ve ÇOMÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı üniversitemizin kalite güvence politikasını ve stratejik hedeflerini de dikkate alarak “Uzaktan Eğitim Kalite Güvence Politikası” geliştirmişlerdir. Üniversitemiz Kalite Güvence Politikası da göz önünde bulundurularak Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan uzaktan eğitim kalite güvence poitikası tüm paydaşların erişimine açıktır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı <https://bidb.comu.edu.tr/kalite/uzaktan-egitim-politikamiz> ve Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygumala Merkezi <http://comuzem.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/comuzem-kalitepolitikasi-r22.html> web sayfaları üzerinden erişilebilmektedir.

Covid-19 pandemisinden önce dahi Tez Savunma Sınavları ve Tez İzleme Komitesi(TİK) toplantıları video konferans sistemi ile yapılabilmektedir. Ayrıca çeşitli sertifikalı veya sertifikasız kurslarda uzaktan eğitim olarak verilmektedir. COMUZEM tüm bu faaliyetlerini Moodle LMS Açık Erişim E-Öğrenme Portalı, Adobe Connect ve ÜBYS üzerinden gerçekleştirirken, Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ise pandemi sürecinde uzaktan eğitim ders ve sınav süreçlerini ÜBYS ve Microsoft Teams, Microsoft Stream ve Microsoft Office Forms üzerinden yürütmektedir. COMUZEM ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ayrıca öğrencilerimizin yaşadığı teknik sorunlara yönelik mail ve telefon ile hizmet vermenin de yanı sıra online canlı destek ile de öğrencilerimizin ve akademik personelimizin her zaman yanında bulunmaktadır. Paydaşlarımız tarafından günde 200-300 arası e-posta başvurusu olumlu olarak sonuçlandırılmaktadır. Tüm paydaşlarımıza (öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimize) yönelik uzaktan eğitim ile ilgili eğitimler ile bilgilendirici sunum ve videolar hazırlanarak ilgili web sayfalarında ve paydaşlarımızın kurum e-postalarında paylaşılmaktadır. Her iki birimize yapılan geri bildirimler sayesinde gereken tüm aksiyonlar ilgili teknik personelce alınmakta ayrıca elde edilen geri bildirimler ve YÖK kararları kapsamında yönetsel anlamda

gereken tüm önemli kararlar da örgütsel çeviklik çerçevesinde üniversitemiz rektörlüğü ve üniversitemiz senatosu kararlarına hızlı bir biçimde yansımaktadır. Üniversitemiz uzaktan öğretim yoluyla 23.3.2020-30.4.2020 tarihleri arasında; Günlük 1660 ders olmak üzere toplam 8300 senkron ders 29843 öğrencinin senkron derslere katılımı 7470 çevrimiçi ödev 1800 öğretim üyesinin senkron derslere katılımı ile, sürece çok hızlı bir uyum sağlamıştır. 2020-2021 güz yarısında ise 5.10.2020-5.11.2020 tarihleri arasında ise; Günlük 1590 ders olmak üzere toplam 7983 senkron ders 32451 öğrencinin senkron derslere katılımı 13750 çevrimiçi ödev Haftada 58317 ders materyali paylaşımı gerçekleşmiştir. Öğrencileri değerlendirmede ise, YÖK'ün belirlediği uygulama (ödev, proje, araştırma, e-sınav) seçenekleri öğretim elemanlarının tercihine bırakılmıştır. Araştırma proje ve ödev seçeneklerinde öğretim elemanları Turnitin programını kullanarak ödev güvenliğini analiz etmişlerdir. Çevrimiçi Sınav (e-sınav) kullanan öğretim elemanları yapılan online sınavlarda öğrenciye özel sınav kağıdı oluşturma, soruları karıştırma ve şıkları karıştırma gibi güvenlik önlemleri almıştır. Ayrıca, öğretim elemanlarına belirli tarih ve saat aralığında log bilgi kayıtlarına ulaşma imkanı sunulmuş ve hangi öğrencinin sınava hangi tarih saatte ne kadar sürede sınavı tamamladığı, hangi şıkları değiştirdiği gibi bilgileri kayıtlardan izleyebilmişlerdir. Öğrencilere mutlaka sınav öncesi dürüstlük metni imzalatılmıştır. Kurum, pandemi sürecini çok iyi yönetmiş ve sorunsuz olarak dersleri senkron veya asenkron olarak yapmıştır. Bilgi İşlem ve Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlıklarının, uzaktan eğitim sürecince 24 saat öğrencilere teknik destek verdiği öğrenilmiştir. Kurum'un, Covid-19 pandemi öncesinde olağan olarak lisans programlarında Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi aracılığı ile ortak verilen dersleri (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Temel Bilgi Teknolojileri Kullanımı, Türk Dili, Yabancı Dil) uygun görülen bazı fakültelerinde merkezin hazırladığı sistem altyapısını kullanarak verdiği anlaşılmıştır. Ayrıca, aktif olarak 6 adet tezsiz yüksek lisans programını yine aynı merkez kanalıyla yürüttüğü görülmüştür. Pandemi sürecinde tüm dersler "lms.comu.edu.tr" adresinden yürütülmekte, ayrıca Microsoft Teams yazılımı da kullanılarak desteklenmektedir. Kurum'un uzaktan eğitim sürecinde ÜBYS'ye erişim ve canlı derslere bağlanmadaki başarı değerlendirmesine yönelik olarak gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketinde; dersler için 650.000 adet anket cevaplanırken, % 64'ü Kurum'un başarı düzeyini "çok iyi", %80'i "iyi" ve "çok iyi" olarak değerlendirmiştir. Ders amaçlarına uygun materyallerin (kitaplar, slaytlar vb) paylaşımındaki başarı düzeyi ise, yine % 64 oranında "çok iyi" olarak değerlendirilmiştir. Bunların bir sonucu olarak; Kurum web sayfasında sunulduğu üzere; ÇOMÜ, Ülkemiz'deki üniversiteler arasında uzaktan eğitimde en başarılı üniversiteler sıralamasında, ikinci sırada yer almıştır. Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ÇOMUZEM ile eş güdümlü çalışmalar da gerçekleştirmekte ve gerektiğinde teknik destek sağlamaktadır. Ayrıca Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi akreditasyonuna sahip olup ISO 9001 2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirmesine de başvurmuştur. Uzaktan ve karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu biçimde izlenmektedir. Uzaktan eğitim süreçleriyle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmektedir. Elde olmayan imkanlar neticesinde özellikle 2020 yılı pandemi süreci ilimizde mevcut durumu olumsuz şekilde etkilediğinden dış paydaşlarla her ne kadar yeterli düzeyde toplantı gerçekleştirilemese de üniversitemizin stratejik amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek üzere yapılan olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamı tarafından benimsendiğinden bu durum istatistiksel anlamda iç paydaşlar üzerinde gerçekleştirilen anketlerin sonuçlarına ve öğrenci memnuniyet anketlerine de çok olumlu biçimde yansımıştır. Elde edilen sonuçlar pandemi şartlarında olabildiğince iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarda kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler gerekli çeviklikte alınmaktadır. Zira üniversitemiz "Uzaktan Eğitimi" en iyi uygulayan ikinci üniversite seçilmiş ve bu durum ulusal haberlere dahi yansımıştır.

Sonuç olarak öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmakta, ilgili tüm mekanizmalar izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler

çeşitlendirilmekte ve sürekli iyileştirilmeye çalışılmaları yürütülmektedir.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [birim örneği dahil 35 adet kanıt web sayfası 1.doc](#)
- [Sunum Kanıt 1.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Sunum Kanıt 2.pdf](#)
- [birim örneği dahil 35 adet kanıt web sayfası 2.doc](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Sayılarla ÇOMÜ d.docx](#)
- [Kurumsal Değerlendirme Analiz d.doc](#)
- [birim örneği dahil 35 adet kanıt web sayfası 3.doc](#)
- [Sunum Kanıt 3.pdf](#)
- [2020-idare-faaliyet-raporu d.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [birim örneği dahil 35 adet kanıt web sayfası 4.doc](#)
- [Sayılarla ÇOMÜ 4.docx](#)
- [Sunum Kanıt 4.pdf](#)
- [2020-idare-faaliyet-raporu d1.pdf](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [kanıt 7dn.pptx](#)
- [birim örneği dahil 35 adet kanıt web sayfası 5.doc](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Yeterli mesleki donanıma sahip, sürekli iyileşmeyi ve yaşam boyu öğrenmeyi ilke edinmiş, çağın ve geleceğin gerektirdiği niteliklere sahip meslek elemanı yetiştirebilmek için üniversitemizin ölgörevleriyle programlarımızın ölgörevleri uyumlu amaçlar doğrultusunda yukarıda belirtildiği gibi güncellenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Bu ölgörevler iç ve dış paydaş görüşleri alınarak benimsenmiş bölgesel, ulusal ve küresel ölçekteki gelişmeler de dikkate alınarak gerekli zamanlarda tüm paydaşlarla istişare edilip güncellenmiştir. Program ölgöğervleri amaçları, hedefleri ve öğretim planı belirlenirken program danışmanı ilgili bölüm başkanını, birim yöneticisini, programdaki öğretim elemanlarını ve program ölgrencilerini toplantıya çağırarak öncelikle iç paydaşların görüşlerinin alındığı bir toplantı organize edilmektedir. Ardından dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar ve endüstriden gelen talepler doğrultusunda program ölgörevi ve amaçları ilgili birim ve kuruma uygun biçimde güncellenmiştir. Bu çerçevede gerek mevcut ölgrencilerimiz gerekse mezun olan ölgrencilerimizin fikirleri alınarak eğitim ve öğretim içeriklerimizin zenginleşmesi, daha güncel, daha anlaşılır, daha dengeli, daha eğlenceli ve iş yaşamıyla daha uygun pratik bilgiler içerecek hale getirilmesi için gerekli tüm çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda gerekli performans göstergeleri ve değerlendirme anketleri oluşturulmuş ve gerçekleştirilen bu toplantılarda ve/veya dönem dönem ilgililere çıktı olarak ya da birim web sitemiz aracılığıyla uygulanmaktadır. Ayrıca önlisans düzeyinde öğretim planları güncellenirken MEYOK (Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü ve Mevzuat Komisyonu vb. Komisyonlar) tarafından bir incelemeye daha tabi tutulmaktadır. Tekrar edilecek olursa programlarımızın genel olarak amacı kamu ve özel sektör işletme ve kuruluşlarının üretim ve hizmet faaliyetlerinin verimli bir şekilde yürütülmesinde çalışacak, çağdaş, günümüz ve geleceğin teknolojisi ile faaliyet gösterebilecek özelliklere sahip nitelikli mezunlar yetiştirmektir. Programlarımız bu kapsamda mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, çalışacakları sektörle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi uzmanlar olarak hizmet vermelerini hedeflemektedir. Bu doğrultuda ise ölgrencilere bilgi ve teknolojiye en iyi biçimde yararlanmayı sağlayacak çalışma düzeninin planlanması için bilgilerini arttırmaya yönelik teorik bilgiler verilmekte, uygulamalı derslerle de ölgrenciler iş ve meslek hayatına hazırlanmaktadır. Zira birçok birimimizde üniversite-sanayi işbirliği çerçevesinde ikili işbirlikleri ve protokoller bulunmaktadır. Ayrıca Rektörlüğümüz Kalite Güvence Komisyonu'nun iç ve dış paydaş danışma kurulları bulunmaktadır. Bu derslerin AKTS dağılımı mevzuat koşulları çerçevesinde imkan dahilinde sürekli takip edilmektedir. Anlaşılacağı üzere eğitim amaçlarının yapılandırılmasında birimlerimiz kurumun ölgörevlerini göz önüne alınmış, tüm paydaşlarla farklı zamanlarda yapılan görüşme ya da toplantılarda dile getirilen, çeşitli anketlerde yansıtılan değerlendirmeler tartışılarak bu amaçlar sürekli gelişim çalışmaları çerçevesinde güncellenmiştir. Tüm bunlara yönelik haberlerin linkleri de ayrıca kanıt olarak eklenmiştir.

Üniversitemiz programlarının eğitim-ölgretim amaçlarına ulaştığından, ölgrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden geçirmelerde bulunmaktadır. Üniversitemizde tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-ölgretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır. Programların izlenmesi için tanımlı süreçler ilan edilmiştir (<http://ogrencileri.comu.edu.tr/>). Yıllık faaliyet raporları ve Kurum iç değerlendirme raporları ile de izlenmektedir (<http://kalite.comu.edu.tr/>). Programların ders kazanımlarını izleyen bir sistemimiz bulunmaktadır (<https://ubys.comu.edu.tr/>). Bunların sonuçları da yayımlanmaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/>). Program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısı

(<http://omik.comu.edu.tr/>) mezun takip koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir. Akreditasyona başvuru için Kalite komisyonu tüm akademik birimleri kapsayan toplantılar yapmaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/>). İngilizce hazırlık Yabancı Diller Yüksek Okulu üzerinden yapılmaktadır (<http://ydyo.comu.edu.tr/>). Üniversitemizin tüm programlarda sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) mezunlar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır. Bu bağlamda her birimizde mezun ilişkileri koodinatörlerimiz görev almaktadır. Mezun izleme sistemimiz 2017 yılından beri faaldir (<http://omik.comu.edu.tr/>). Yıl içerisinde birçok faaliyet gerçekleştirilmiştir. Yukarıdaki başlıklarda da ifade edildiği üzere Üniversitemizde akademik danışmanlık ve psikolojik danışmanlık uygulamalarının sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta olduğu ve PUKÖ çevriminin tüm birimlerce benimsendiği ve uygulandığı görülebilir. Ayrıca “Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun Koordinatörlüğü” ve “Mezun Bilgi Sistemi” kurulduğundan bugüne bu sistem ile yaklaşık 3.500 mezunun kayıt altına alındığı, diğer yandan sosyal medya aracılığı ile de 35.000’den fazla öğrenciyle iletişim kurulduğu görülmektedir. Bu anlamda gerekli kanıtlar Aralık 2020 tarihindeki izleme toplantısında da sunulmuş olup ayrıca sunum ve web sayfaları halinde kanıt olarak rapora yüklenmiştir.

Özet olarak ÇOMÜ’de tüm bunlar ayrıca eğitim-öğretim faaliyetleri, yönetmelikler ve yönergeler üzerinden de resmi olarak sistemli bir biçimde takip edilmekte gerekli güncelleştirmeler mevzuat komisyonumuzdan geçtikten sonra senato toplantılarında bunlara yönelik iyileştirme kararları alınmakta ve uygulanmaktadır. Bologna kriterleri ve TYYÇ kapsamında AKTS uygulamaları Öğrenci Bilgi Yönetim sistemi üzerinden izlenmektedir. Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiştir bu kapsamda 292 program öz değerlendirme raporu hazırlamış ve birçoğu program akreditasyonuna başvuru yapmak üzere hazırlanmaya başlamıştır. Mezunların memnuniyeti değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır. Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir. Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir. Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır. Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [kanıt 4b.pptx](#)
- [Sunum Kanıt 6.pdf](#)
- [birim örneği dahil 35 adet kanıt web sayfası 6.doc](#)
- [paydaş görüşlü öğretim planı güncelleme b.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda

programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [birim örneği dahil 35 adet kanıt web sayfası 7.doc](#)
- [Sunum Kanıt 7.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

2021-2025 Stratejik Planı'nın hazırlanması aşamasında, 11. Kalkınma Planı, Bölgesel Kalkınma Ajansı ve diğer bölgesel kurumların ihtiyaçlarına göre akademik öncelikler oluşturulmuştur. Üniversitemizin vizyonu alanında öncü ve girişimci bireyler yetiştiren; Ar-Ge odaklı, uygulamaya dönük, çok disiplinli ve proje tabanlı araştırmalar üreten; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkiler geliştiren; **“kalite odaklı ve yenilikçi bir üniversite olmak”**tır.

Üniversitemiz, gelişimini kalite bilincine dayalı olarak sürdürmeyi asıl hedef olarak önüne koymuştur. Bu kapsamda amacımız; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesini “bölgesinin; girişimcilik ve yenilikçilik açısından en iyi üniversitesi” haline getirmektir. Bu kapsamda stratejik planımızda öne çıkan stratejik amaç ve stratejik hedeflerimiz aşağıda bilgilerinize sunulmuş olup ayrıca ekteki kanıt dosyamızda da bu hedeflerin nasıl ölçüleceği ve 2020 yılı sonuçlarının neler olduğuna yönelik kanıtlarımız yer almaktadır. Temel performans göstergelerimiz ise Web Of Science yayın sayımız, proje ve patent sayımızdır.

Üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planında "A1. Ar-Ge ve Yenilikçilik Faaliyetlerini Geliştirmek" stratejik amaç olarak yer almakta olup bu amaca ulaşmak doğrultusunda stratejik hedefler ve performans göstergeleri paydaş katılımıyla birlikte belirlenmiş ve yayımlanmıştır. Bu hedefler belirlenirken BM Kalkınma Hedefleri ve 11. Kalkınma Planı da örnek alınmış, iç ve dış paydaşlarında toplantılara katılım göstermesiyle istekli tüm paydaşların da görüşlerine başvurulmuştur. Araştırmayı odak almış olan Üniversitemiz, güçlü ve önemli projelerin hayata geçirildiği Teknopark ile fark yaratarak aynı konumdaki diğer üniversitelerden ayrılmaktadır. Aynı zamanda Üniversitemiz, konum ve bölgesel faktörlerinde etkisiyle yenilenebilir enerji konusunda önemli atılımlar yapmaktadır. Güney Marmara Kalkınma Ajansı'nın (GMKA) 2019 Yılı Sanayi Altyapısının Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında, yürütücülüğünü Çanakkale Teknopark'ın yaptığı Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi ve Çanakkale İl Özel İdaresi'nin iştirakçi olarak yer aldığı “Protothink Çanakkale Tasarım ve Prototip Geliştirme Merkezi” projesinin 2021 yılı içerisinde hizmete girmesi planlanmaktadır. Merkez, “Bölgenin İlk Tasarım ve Prototipleme Merkezi”olma özelliği ile teknolojik gelişmeler açısından büyük önem taşımaktadır. Çanakkale Teknopark girişimci firmaları başta olmak üzere bölgemizdeki çok sayıda girişimciye hizmet verecek olan Protothink Tasarım ve Prototip Geliştirme Atölyesinde; Autocad ve Solidworks Programları, Destekli Tasarım Bilgisayarları, CNC Lazer Kesim Makinesi, CNC Abkant Tezgahı, Kaynak Makinesi, Hidrolik Devirmeli (giyotin) Makas, Sütunlu Matkap Tezgahı, Kompresör makine-teçhizatlar yer alacak. Bölgedeki tüm erken aşama, KOBİ ve tasarım-üretim alanında çalışan firmalar, akademisyenler ve öğrenciler prototip ve tasarım geliştirme konusunda teknik destek alabileceklerdir.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi 2018 yılı TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite İndeksine göre ilk 50 üniversite arasında yerini almıştır. URAP tarafından yapılan 2019 yılı sıralamasına göre, Üniversitemiz Trakya bölgesindeki üniversiteler arasında ilk sırada bulunmaktadır. Diğer taraftan, URAP tarafından yapılan 2019 yılı sıralamasına göre, Türkiye'deki devlet üniversiteleri arasında Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi 30. sırada bulunmaktadır. Sanayi ve

Teknoloji Bakanlığı tarafından düzenlenen 7. Teknoloji Geliştirme Bölgeleri ve Ar-Ge Merkezleri Ödül Töreninde Üniversitemiz Teknopark'ı, Teknoloji Geliştirme Bölgeleri 2018 yılı performans endeks sonuçları genel sıralamasında 54 üniversite arasından 44. Olmuştur. Ayrıca Üniversitemizde yaygın etki analizi yapılarak ulusal, uluslararası ve bölgesel ihtiyaçlara yönelik proje ve iş birliklerine öncelik verilmektedir. Üniversitemizde bu konuda sosyal bilimlerden uygulamalı bilimlere kadar pek çok başarı hikâyesi bulunmaktadır. Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planında On Birinci Kalkınma Planının da rehberliğinde sanayi-üniversite iş birliği içerisinde katma değer üreten projelerin oluşturulmasına ve hayata geçirilmesine önem vermektedir. Araştırma kapasitesi ve girişimciliğin artırılması için öğretim elemanları ve özellikle doktora öğrencileri desteklenecek ve kuluçka merkezleri ile yapılan faaliyetlerin artırılması önceliklendirilecektir. Aynı zamanda öğrencilerimizin üniversite sonrasındaki iş hayatına daha kolay adapte olmalarını sağlayabilecek ve kariyer anlamında avantajlar sunan lisans ve ön lisans programlarında sektör tümleşik eğitimi verilmektedir. Bu sayede öğrencilerimiz teorik bilgilerini öğretim hayatı bitmeden pratiğe dönüştürme imkânı bulabilmektedirler.

ÇOMÜ, öncelikli ve başarılı olduğu araştırma alanları üzerinde çalışmalar yürütmektedir. Bu alanlar; Biyoteknoloji, Çevre, Genetik, Gıda ve Tarım, Polimer, Malzeme Bilimleri, Nanoteknoloji, Deniz, Su Ürünleri ve Balıkçılık Teknolojisi, Fizik, Astrofizik, Havacılık ve Uzay Bilimleri, Tarih, Arkeoloji Turizm, Sağlık Turizmi, Yaşlı Bakımı, Tasarım, Bilişim, Yazılım ve Robotik Teknolojiler, Balkanlar ve Göç, Yenilenebilir (Güneş, Rüzgâr, Jeotermal) Enerji ve Teknolojileri, Girişimcilik, Yenilikçilikdir. Bu alanlarda çok ciddi destekler alınarak proje, yayın, doktora programları vb. çalışmaları daha fazla yürütmeye gayret etmektedir.

Rektörlüğümüzün ortaya koyduğu kurumsal akreditasyon ve araştırma üniversitesi adayı olma hedefinin kurum genelinde sahiplenilmesiyle de 2020 yılı araştırma çıktılarımız en yüksek seviyeye ulaşmıştır. Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır. ÇOMÜ, teknolojik ürün ve yenilikçilik üzerine odaklanmış ve daha fazla Ar-Ge nitelikli, proje odaklı çalışmalara yönelmiş bir üniversite olmak istemektedir. Bu kapsamda “Araştırma Üniversitesi” aday adayı olmak için de çalışmalara başlamıştır. Stratejik planını da bu kapsamda yenilenmiştir.

Üniversitemizde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi Rektör başkanlığında kurulan komisyonlar, uygulama ve araştırma merkez müdürlerinin oluşturduğu kurullar tarafından yürütülmektedir. Bu anlamda çeşitli anahtar göstergelerimiz ve başarılarımız ekte sunulmuştur. Araştırma çıktılarının toplumsal etki ve patent açısından takibine önem verildiği, Üniversitemizde Teknopark, TTO, ÇOBİLTUM, Proje Koordinasyon Merkezi, BAP birimi, Döner Sermaye Saymanlığı, Patent Birimi, Kalite Güvence Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisitarafından çeşitli göstergeler ile araştırma performansı izlenmektedir. Aynı zamanda veri toplanırken Kurumsal Değerlendirme Analizi, ÜBYS, Sayılarla ÇOMÜ, Stratejik Plan Performans Göstergeleri, Faaliyet Raporu, YÖK Üniversite Karnesi, YÖKAK Performans Göstergesi, KİDR, Öz Değerlendirme Raporları gibi dokümanların hazırlanmasında kullanılan performans göstergelerinden de yararlanılmaktadır.

Araştırma çıktılarının bilimsel ve toplumsal etkilerinin iyileştirilmesine yönelik olarak BAP proje desteklerinde “ileri araştırma projesi, sanayi iş birliği projesi, hızlı destek projesi” gibi farklı kategoriler tanımlandığı, farklı kategoriler için sağlanması gereken yayın kriterleri konulmuş ve araştırma desteklerinin devamlılığının, yayın kriterinin sağlanmasına bağlanmış ve SCI endekli yayınların arttırılması ve desteklenmesi sağlanmıştır. Özellikle kaliteli dergilerde (Q1-Q2 gibi) yayın yapma şartıyla, üniversite BAP Birimi'nce araştırma destekleri verildiği, BAP desteklerinin arttırılmış kongre katılım desteği verilmiş, akademik atanma ve terfi kriterlerine “proje yazma”

ölçütünün eklendiği; bu şekilde araştırmacıların moral ve motivasyonlarının üst yönetimce sürekli yüksek tutulmaya çalışılmaktadır.

İş dünyası ile öğretim üyelerini buluşturmak için Teknopark ile birlikte iş dünyasına ziyaretler düzenlendiği, bu yönde öğretim kadrosuna eğitimler verilmektedir.. Ayrıca Rektörlüğümüz başta İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü, Polifarma İlaç ve Uluova Süt Aş. gibi sağlık, ilaç, enerji ve gıda sektörünün önde gelenleri ile önemli ikili üniversite-sanayi iş birlikleri ve protokoller geliştirilmiştir. Teknopark'ın öğretim elemanlarını ürün geliştirme yönünde teşvik etmeye gayretleri ise artarak devam etmektedir. Ayrıca Teknopark'ımızda Facebook istasyonu kurulmaktadır. Zira Teknopark'ta oyun programları konusunda da önemli bir kapasite bulunmaktadır. Ayrıca Çanakkale köprüsü çevresindeki deniz hayvanları vb. doğal hayatın korunması bağlamında da projeler gerçekleştirilmektedir.

Enerji alanında ise, Güney Marmara Kalkınma Ajansı'nın desteklerinden yararlanarak, Balıkesir Üniversitesi ile işbirliği yapılmıştır. Balıkesir Üniversitesi (BAÜ) ile Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi (ÇOMÜ) ortaklığında Güney Marmara Kalkınma Ajansı (GMKA) tarafından hazırlanarak, Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında desteklenmeye layık görülen “Renewable Youth Energy/RE-YOU (Yenilenebilir Gençlik Enerjisi/Yeniden Sen) Operasyonu” başlıklı proje hayata geçiriliyor. 36 ay sürecek olan ve bölgenin enerji eğitimi alanındaki en büyüğü olarak nitelendirilen proje ile TR22 Güney Marmara Bölgesi'nde 18-29 yaş arasındaki işsiz gençlere yenilenebilir enerji sektöründe istihdam edilebilmeleri için gerekli niteliklerin kazandırılması ve işsiz gençlerin yenilenebilir enerji alanındaki firma ve kurumlarda istihdamının artırılmasını hedefleyen çok önemli bir projedir. Her bir yenilenebilir enerji sisteminde 40 mühendis ve 40 tekniker olmak üzere her iki üniversitede Mühendislik Fakültesi ve Fen Edebiyat Fakültesi ile Meslek Yüksekokullarının ilgili bölümlerinden (elektrik, enerji, elektronik teknolojisi, elektronik ve otomasyon, makine vb.) mezun 18-29 yaş aralığındaki 480 yeni mezun işsiz genç, (Balıkesir-240 kişi, Çanakkale-240 kişi) yenilenebilir enerji sistemleri eğitimi alacak ve eğitim programının ardından yenilenebilir enerji alanında faaliyet gösteren işletmelerde 2 ay sürecek staj programına dahil edilecektir. Her iki üniversitenin Sürekli Eğitim Merkezlerinin Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşu olması için operasyon programı sürecinde, Mesleki Yeterlilik Kurumu ve TÜRKAK'a akreditasyon başvuruları yapılacak ve her iki kurumun da yetkilendirilmesi sağlanacak. Sürekli Eğitim Merkezleri Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşu olduktan sonra yenilenebilir enerji alanında mesleki yeterlilik sınavlarını yapma ve mesleki yeterlilik sertifikası verme yetkisine sahip olacak. Türkiye'de Yenilenebilir Enerji alanında, herhangi bir Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşu bulunmadığından Balıkesir ve Çanakkale'de üniversiteler bünyesinde oluşturulacak söz konusu yapı Türkiye'de bir ilktir.

Her iki üniversitenin Sürekli Eğitim Merkezinde akredite Global Wind Organization (GWO) eğitim merkezi kurulacak olup rüzgâr enerjisi alanında temel güvenlik eğitimleri verilecek. Program süresince katılımcılara verilecek olan eğitimler, Operasyon Programının ardından, Üniversitelerin Sürekli Eğitim Merkezleri bünyesinde üniversiteler tarafından görevlendirilecek öğretim görevlileri tarafından gerçekleştirilmeye devam edilecektir. yayılması ve bölgedeki yenilenebilir enerji istihdam imkânlarının tanıtılması amacıyla spot film hazırlanması ve haber kanallarında yayınlanması sağlanacak. Bununla birlikte proje katılımcılarının belirlenmesi aşamasında, hedef gruba ulaşılmasını kolaylaştırmak amacıyla başvuruların alınmaya başlanacağı dönemde yayımlanarak ülke çapında duyuru yapılması imkânı oluşturulacaktır. Operasyonda yer alan eğitim içerikleri haricinde, operasyonun faydasının ve yayılım alanının artırılması amacıyla yenilenebilir enerji alanında çalıştaylar, bilinçlendirme ve kamu bilgilendirme faaliyetleri, bölgesel konferanslar düzenlenecektir.

Benzer biçimde Yaşık Makina ve Kale Aero Havacılık Firması ile FEF Fizik Bölümü'nün ortak araştırmalar başlatmaktadır. Zira Kale Grubu ve Doğtaş firmasının fabrikalarında sanayiye yönelik üniversite-sanayi işbirliği kapsamında Yüksek Lisans Lisans eğitimi düzenlenmektedir.

Gerçekleştirilen önemli projeler, ikili iş birlikleri ve açılan Tezsiz Yüksek Lisans programları ile çevre sanayi kuruluşlarının taleplerine cevap verilmekte, bilimsel ve toplumsal katkıya anlamlı fayda sağlanmakta ve diğer üniversitelere de bu hususta örnek olunmaktadır. Çanakkale’de kurulu endüstriyel kurumların gereksinimleri yönünde lisansüstü tezler ve araştırma projeleri gerçekleştirilmektedir. Genel olarak bakılırsa tüm bunlar bir kamu kurumunun araştırma potansiyelinin artırılması konusunda gerçekleştirilmesi güç ve emek isteyen sürekli iyileştirmeye dayalı süreçlerdir. Üniversitemiz Rektörlüğünün bu başarıları ise kat edilen yolun ne kadar kıymetli olduğunu süreç iyileştirme çalışmalarımızın sonuçlarının nasıl alındığını ifade etmektedir.

Üniversitemizde 1870 akademik personel bulunmakta olup bunlardan 980’i öğretim üyesi, 390’ı ise araştırma görevlisidir. Öğretim üyesi ile araştırma görevlisi oranımız ise 3/1’dir. Öğretim üyesi başına düşen Web Of Science yayın oranı geçmiş yıllara göre artıl göstererek 0,65 olmuştur. Tüm öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine yönelik anketler uygulanmakta akademik personelin performansı ise AVESİS ve ÜBYS üzerinden izlenmekte yayın, atıf, proje, patent ve buluş sayıları dinamik olarak takip edilmekte bir diğer izleme mekanizması olarak da 2020 yılında güncellenmiş atama ve yükseltme kriterleri kullanılmaktadır. Zira Eğitim Fakültesi, Tıp Fakültesi, Biga MYO ÇOBİLTUM, Teknopark TTO, Proje Koordinasyon Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi, 45 Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ofisi vb. gibi birimlerimiz tarafından öğretim elemanlarına yurt içi ve yurt dışı proje yazma, patent başvurusu, SCI indeksli dergilerde yayın yapma, kampüs dışı erişim ile veri tabanlarından faydalanarak literatür tarama, eğiticinin eğitimi, uzaktan eğitim de içerik hazırlama, oryantasyon, kalite güvence ,ÜBYS ve UMIS ÜYBS eğitimi vb. birçok eğitim verilmeye başlanmış her birimin ve bölümün kendi stratejik planında koyduğu stratejik hedeflerle birlikte ise yayın sayıları doğal olarak artış göstermiştir. Bu bağlamda araştırma çıktılarının toplumsal yarara yönelik olmasını temin etmek üzere çabalarımız Sayın Rektörümüz Prof. Dr. Sedat MURAT’ın çevik, şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışıyla kalite liderliği sergilemesiyle birlikte daha yüksek bir motivasyon ile artarak devam edecektir.

Üniversitemiz 2018 yılı verilerine göre Türkiye’deki devlet üniversiteleri arasında toplamda 69 patent ile ikinci olmuştur. 2019 yılında 35 patent başvurusu daha yapılmıştır. 2020 yılında 50 adet patent başvurusu planlanmıştır. Ancak Covid-19 pandemisi nedeniyle patent başvurusu hususundaki hızlı yükselişimiz maalesef sektöre uğramıştır. 2020 yılı içerisinde üniversitemiz öğretim üyeleri gerçekleştirdikleri bilimsel çalışmalar ile akademik yayın teşvik ödülleri hariç 29 uluslararası, 3 TÜBİTAK ödülü almışlardır. 2020 yılı içerisinde üniversitemizden 20 buluş bildirimi, 1 uluslararası faydalı model, 8 ulusal, 6 uluslararası patent başvurusu gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizin toplam yurt içi ve yurt dışı patent başvurusu sayısı 50 toplam buluş bildirimi sayısı ise 86’dır. Üniversitemizin toplam ulusal patent ve faydalı model sayısı 35, uluslararası toplam patent ve faydalı model başvurusu sayısı 15, marka başvurusu 1’dir. Üniversitemizin sadece 2020 yılına ait Web Of Science yayın sayısı 631 iken bunlardan 470 tanesi SCI, SSCI, AHCI da yaklaşık 100 tanesi de Q1 dergilerde yayımlanmıştır. Q1 kategorisi yayınlara BAP üzerinden ciddi bir parasal teşvik ile ödül verilmesi, veri tabanlarının sayılarının artırılması ve öğretim elemanlarına SCI indeksli dergilerde yayın, veri tabanı kullanımı ve istatistiksel analiz konularında eğitim verilmesi gibi tedbirlerle önlem alınmaya çalışılmaktadır. Üniversitemizin 2020 yılı Web Of Science atıf sayısı ise 500’e yakındır. Teknopark şirket sayımız 52 iken üniversitemiz öğretim üyelerinin teknoparkımızdaki şirket sayısı 23’tür. 2020 yılında 604 BAP projemiz bulunmakta olup bunlardan 241’i 2020 yılı içerisinde başvurusu gerçekleştirilenlerdir. Ayrıca yine 2020 yılında üniversitemizin 35 TÜBİTAK projesi bulunmakta olup bunlardan 11’i 2020 yılı içerisinde kabul görenlerdir. Üniversitemizin 2020 yılında aktif 23 AB projesi bulunmakta iken 5 AB projesi 2020 yılı içerisinde tamamlanmıştır. Bununla birlikte toplam tamamlanan AB proje sayımız 67 olmuştur. Bunlara ek olarak üniversitemizin 2020 yılında 1 BM destekli, 1 UDAP destekli, 1 GMKA destekli, 1 yabancı Misyon destekli, 6 Erasmus ve

Erasmus+ destekli projemiz de bulunmaktadır.

Bunların dışında Uluslararası Buluşçular Birliği Federasyonu (IFIA) destekleri ile düzenlenen 27 Ülkeden 694 buluşun sergilendiği OFEED 2020 Afrika İnovasyon Haftası Uluslararası Fuarı'na katılan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi (ÇOMÜ), uluslararası jüri tarafından yapılan değerlendirmeler sonucu; 1 büyük (grand) ödül, 2 altın, 4 gümüş ve 2 bronz madalya olmak üzere 9 madalya almaya hak kazanmıştır. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Türk Patent ve Marka Kurumu, Uluslararası Buluşçular Birliği Federasyonu (IFIA), Dünya Fikri Mülkiyet Teşkilatı (WIPO), Avrupa Patent Ofisi (EPO) ve Türkiye Teknoloji Takımı Vakfı'nın destekleri ile gerçekleştirilen ISIF'20 Uluslararası Buluş Fuarına katılan üniversitemiz yine uluslararası jüri tarafından yapılan değerlendirmeler sonucu 1 altın, 2 gümüş ve 5 bronz madalya olmak üzere 8 madalya almaya hak kazanmıştır. (<https://www.comu.edu.tr/haber-20338.html> - <https://www.comu.edu.tr/haber-20232.html>). Tüm buradan da anlaşılacağı üzere pandemi şartlarında dahi üniversitemizin toplumsal ve bilimsel katkıya dönüştürülebilir araştırma geliştirme faaliyetleri bulunmakta, artmaya devam etmekte ve teşvik edilmektedir. Zira üniversitemiz kurulluğu yıldan bugüne ilk defa 2020 yılında bir yılda en fazla Web Of Science indeksli 631 yayın sayısına ulaşmıştır.

Üniversitemizin araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik olarak artmakta ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak düzenli biçimde izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır. Üniversitemiz, 11. Kalkınma Planında geçen öncelikli sektörlerden kimya; öncelikli gelişme alanlarından tarım, savunma sanayi, turizm; kritik teknolojilerden artırılmış gerçeklik, mikro/nano/opto elektronik, biyoteknoloji alanlarında projeler yürütmektedir. Birleşmiş milletler sürdürülebilir kalkınma amaçlarıyla da uyumlu çalışmalar sürdürmektedir. Bu kapsamda toplantılar yapılarak paydaş görüşleri de alınmaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/>).

Üniversitemizin araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi araştırma alanındaki faaliyetleri doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Üniversitemizin genelinde araştırma politikamız, hedeflerimiz, stratejimiz ve öncelikli araştırma alanlarımız paydaşlarımızın da katılım gösterdiği 2021-2025 Stratejik Plan hazırlanması sürecinde belirlenmiştir. Bunlar üniversitemizin misyonu ile uyumlu olup, araştırma kararlarını ve etkinliklerini yönlendirmektedir. Üniversitemizin araştırma yaklaşımı, öncelikleri, eğitim fonksiyonu ile olan ilişkisi, öğretim elemanlarından beklenen araştırma performansı, araştırma ve geliştirme için nasıl bir yönetim benimsendiği, araştırma destek birimleri ve gelişme hedeflerini, kurumsal araştırma tercihlerini, kurumun önde gelen araştırma odaklarını, mükemmeliyet merkezlerini özellikle beyan etmek istediği araştırma vurgularını içermekte ve kurumsal uygulamada süreçlerinde de diğer birimlere kıyasla daha çevik olan bu üstün merkezler ön plana çıkmaktadır. Bu bağlamda araştırma politikamız da kurum çalışanlarınca bilinen, benimsenen, sürekliliğine güvenilen bir biçimde uygulanmaktadır. Araştırma yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin Rektörlüğümüz bünyesinde nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Araştırma yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi, sosyo-ekonomik-kültürel katkısı; ulusal ve uluslararası rekabetin düzeyi, kurum paydaşlarınca bilinirliği, sürekliliği, sahiplenilmesi yönetilmektedir. Araştırma çıktılarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine etkisi değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Üniversite genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan

uygulamalar bulunmakta, kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalarımız ve örnek kanıtlarımız da yukarıda aktarıldığı üzere mevcuttur. Üniversitemiz genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmakta, araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. Üniversitemiz genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmekte, araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir. Bu kapsamda da içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalarımız mevcut olup bazıları yukarıda örneklendirilmiştir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kurumsal Değerlendirme Analiz dz.doc](#)
- [Kanıt Sayılarla ÇOMÜ 4.docx](#)
- [wos.doc](#)
- [Sunum Kanıt 01a.pdf](#)
- [açılması uygun görülen programlar2.pdf](#)
- [Güncel FSMH Sayısal Veriler.xlsx](#)
- [akdademik 20a.pdf](#)
- [Kanıt 11.jpeg](#)
- [yurt dışı projeler 2bc.pdf](#)
- [dış ilişkiler koord2bc.pdf](#)
- [comu-kalite-guvence-politikas.pdf](#)
- [stratejik-plan-2021-2025 2.pdf](#)
- [2020-idare-faaliyet-raporu cv.pdf](#)
- [tüba-tübitak ödülleri_kanıt \(1\).pdf](#)
- [Uluslararası Ödüller_kanıt 1.pdf](#)
- [birim örneği dahil 11 adet kanıt web sayfası.doc](#)
- [ÇANAKKALETEKNO PARK_ ÇOMÜ KALİTE VERİLER.pdf](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [birim örneği dahil 11 adet kanıt web sayfası 1.doc](#)
- [Sunum Kanıt 01.pdf](#)
- [Sayılarla ÇOMÜ a1.docx](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [birim örneği dahil 11 adet kanıt web sayfası 2.doc](#)
- [Sunum Kanıt 01ab.pdf](#)
- [wos 1.doc](#)

2. Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için bütçesi, BAP kaynakları dışında, TÜBİTAK, AB, GMKA vb. kaynakları da etkin kullanmayı hedeflemiştir. Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Araştırma-Geliştirme alt yapısı ve geliştirmesi için genel bütçeden ek kaynak yaratılmaktadır (<http://strateji.comu.edu.tr/>). Araştırma çerçevesinde birçok kamu kurumu ile özel sektörle protokoller bulunmaktadır. Araştırma bütçemiz YÖK Üniversite Karnesi'nde her yıl takip edilmekte ve arttırılmaktadır.

YÖK Doktora 100 / 2000 Burs Programı Öğrenci Sayısı 48'dir. Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Araştırma-Geliştirme alt yapısı ve geliştirmesi için BAP kaynaklarına yaklaşık 4.5 milyon TL aktarılmıştır. Bunun yaklaşık 4 milyon TL si Ar-Ge faaliyetlerinde harcanmıştır. Kurum Dışı Destek Projeleri Toplam Mali Değerleri 315.525,00 TL (UDAP) ve 10.162.321,00 TL (TÜBİTAK) ayrıca ReYOU projesinin toplamda 12 milyon euro bütçesi bulunmaktadır. Döner Sermaye Saymanlığımız aracılığıyla 4 sanayi kuruluşunun Dış Destekli projelerinde 4 projeye toplamda 95.580 TL destek sağlanmıştır. Yıl içinde tamamlanan Dış Destekli (TÜBİTAK) Projelerin Toplam Bütçesi 1.643.956,00 TL'dir. Bunların dışında BM destekli projeler 32.500 euro, Erasmus ve Erasmus+ 186.805 euro, Yabancı Misyon (Büyükelçilik vb.) Destekli Projeler 3331,33 Bunların dışında yabancı projelerden gelen destekler de mevcut olup alternatifler çoğaltılmaya çalışılmaktadır. Bu harcamalar, hem öncelikli alanlarımıza hem de diğer alanlardaki projeler desteklenmiştir (<http://arastirma.comu.edu.tr/>). Bu kaynakların etkin kullanımı için yönerge ve uygulama ilkeleri bulunmaktadır. Doktora sonrası araştırmaların gerçekleştirilmesi hususunda Dış İlişkiler Koordinatörlüğümüz çalışmakta olup bu hususta faydalanan akademik personelimiz de bulunmaktadır. Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin plan ve uygulamalar bulunmakta olup gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Dış kaynaklar, BM, AB, Yabancı Misyon, TÜBİTAK, GMKA, Sanayi Kuruluşları ile Gerçekleştirilen Proje ve Protokoller vb. kurumlardan sağlanan desteklerdir. Bu desteklerden yurtdışı olanlar, dış ilişkiler koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir (<http://iroproje.comu.edu.tr/comu-39-de-yurutulen-uluslararası-projeler.html>). Yurtiçi destekler BAP tarafından (<http://arastirma.comu.edu.tr/>) takip edilmektedir. Ayrıca, Teknopark, ÇOBİLTUM ve Proje Koordinasyon Birimi (<http://proje.comu.edu.tr/>) destek birimi olarak çalışmaktadır. Üniversitemiz Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nin ve akademik personelimizin üniversite dışı fonların kullanımı yönünde daha fazla teşvik edilmesi için çeşitli eğitim ve bilgilendirme toplantıları yapılmakta yurtdışı araştırma desteklerinin alınmasına yönelik olarak Dış İlişkiler Koordinatörlüğü de daha aktif faaliyet göstermeye çalışmakta bu kapsamda önlemler alınmaktadır. Öğretim üyesi ile araştırma görevlisi oranımız ise 3/1'dir. Q1 kategorisi yayınlara BAP üzerinden ciddi bir parasal teşvik ile ödül verilmesi, veri tabanlarının sayılarının arttırılması ve öğretim elemanlarına SCI indeksli dergilerde yayın, veri tabanı kullanımı ve istatistiksel analiz konularında eğitim verilmesi gibi tedbirlerle önlem alınmaya çalışılmaktadır.

Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. 2020 yılı itibariyle lisansüstü öğrenci sayımız 4603'tür. Doktora öğrenci sayımız 672, yüksek lisans öğrenci sayımız 3931, lisansüstü uzaktan eğitim öğrenci sayımız 478'dir. Doktora mezun sayımız ise toplam 494'tür. Kurumsal Değerlendirme Analizi linkinden tüm verilere ulaşılabilir (<https://ubys.comu.edu.tr/>). Post-doktora programımız bulunmamakta olup farklı üniversitelerin pos-doc programlarına başvuran öğrencilerimiz mevcut olup çıktıları dış ilişkiler koordinatörlüğümüzce izlenmektedir.

Üniversitemizin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği sürekli izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri araştırmacılarca bilinir. Doktora programlarının başvuru süreçleri online'dır. Kayıtlı öğrenciler ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri yıllar içerisinde artış göstermiştir ve izlenmektedir. Ayrıca yeni doktora programları da açılmaktadır. Kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası liyakat ve adalet çerçevesinde açıktır. Üniversitemizde araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen lisansüstü programlar mevcuttur. Özellikle Kale ve Doğtaş firmalarında gerçekleştirilen lisansüstü eğitim programları ve sanayinin ihtiyaçlarına yönelik gerçekleştirilen lisansüstü tezler buna örnek olarak gösterilebilir. Üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını teşvik eden toplantılar ve eğitimler gerçekleştirilmektedir. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu süreçlerde birimler arası denge gözetilmeye çalışılmakla birlikte üniversitenin öncelikli alanlarına ağırlık verilmiştir. Özetle üniversitemizde araştırmalar için iç ve dış kaynakların kullanımı ve dağılımı, araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği için gerekli tanımlamalar ve birimler oluşturulmuş olup uygulamalar sistemli bir biçimde izlenmekte ve sürekli iyileştirilmeye çalışılmaktadır.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Dış İlişkiler Koordinatörlüğü Verileri.docx](#)
- [BAP TUBİTAK Projesi Verileri.docx](#)
- [2019 YÖK KARNEa12.pdf](#)
- [2020-idare-faaliyet-raporu c1.pdf](#)
- [birim örneği dahil 12 adet kanıt web sayfası.doc](#)
- [Sayılarla ÇOMÜ a2.docx](#)
- [Sunum Kanıt a2.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [birim örneği dahil 12 adet kanıt web sayfası 1.doc](#)
- [BAP T Projesi Veri.docx](#)
- [2020-idare-faaliyet-raporu c2.pdf](#)
- [Sayılarla ÇOMÜ a3.docx](#)
- [Sunum Kanıt a3.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [birim örneği dahil 12 adet kanıt web sayfası 3.doc](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [birim örneği dahil 14 adet kanıt web sayfası.doc](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için seminer, çalıştay ve konferanslar düzenlemektedir. Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Atama ve Yükseltme kriterleri uygulanmaktadır (<http://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri.html>). Yapılan etkinliklere (<http://proje.comu.edu.tr/>) linkinden ulaşılabilir. Üniversitemizde ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir (<https://www.comu.edu.tr/arastirma-merkezleri>). ÇOMÜ, araştırma alt yapısını desteklemek için diğer üniversitelerin laboratuvar ve araştırma merkezleriyle ortak çalışmalar yürütmektedir. Bu imkânlardan tüm öğretim elemanları faydalanmaktadır (<http://merkezlab.comu.edu.tr/>).

Üniversitemizde 1870 akademik personel bulunmakta olup bunlardan 980'i öğretim üyesi, 390'ı ise araştırma görevlisidir. Öğretim üyesi ile araştırma görevlisi oranımız ise 3/1'dir. YÖK Doktora 100 / 2000 Burs Programı Öğrenci Sayısı 48'dir. Q1 kategorisi yayınlara BAP üzerinden ciddi bir parasal teşvik ile ödül verilmesi, veri tabanlarının sayılarının artırılması ve öğretim elemanlarına SCI indeksli dergilerde yayın, veri tabanı kullanımı ve istatistiksel analiz konularında eğitim verilmesi gibi tedbirlerle önlem alınmaya çalışılmaktadır. Öğretim üyesi başına düşen Web Of Science yayın oranı geçmiş yıllara göre artış göstererek 0,65 olmuştur. Bu kapsamda tüm öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak da önemli iyileşmeler gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine yönelik anketler uygulanmakta akademik personelin performansı ise AVESİS ve ÜBYS üzerinden izlenmekte yayın, atıf, proje, patent ve buluş sayıları dinamik olarak takip edilmekte bir diğer izleme mekanizması olarak da 2020 yılında güncellenmiş atama ve yükseltme kriterleri kullanılmaktadır. Zira Eğitim Fakültesi, Tıp Fakültesi, Biga MYO ÇOBİLTUM, Teknopark TTO, Proje

Koordinasyon Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi, 45 Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ofisi vb. gibi birimlerimiz tarafından öğretim elemanlarına yurt içi ve yurt dışı proje yazma, patent başvurusu, SCI indeksli dergilerde yayın yapma, kampüs dışı erişim ile veri tabanlarından faydalanarak literatür tarama, eğiticinin eğitimi, uzaktan eğitim de içerik hazırlama, oryantasyon, kalite güvence ,ÜBYS ve UMIS ÜYBS eğitimi vb. birçok eğitim verilmeye başlanmış her birimin ve bölümün kendi stratejik planında koyduğu stratejik hedeflerle birlikte ise yayın sayıları doğal olarak artış göstermiştir.

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, araştırma hedefleriyle gerçekleşen çalışmaların örtüşmesi ilgili Anabilim dalları ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından takip edilmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, seminer, toplantı, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Bu hususta birinci başlıkta aktarılan örnekler en anlamlı çıktılardır. Adım Üniversiteleri Birliği, Trakya Üniversiteler Birliği gibi ortak ağlar ve araştırma grupları bulunmaktadır. Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Ayrıca üniversitemizde ulusal anlamda işbirlikleri yeterli olsa da uluslararası düzeyde kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin arttırılması için gerekli uygulamalar teşvik edilmekte, izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmeye gayret edilmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [birim örneği dahil 14 adet kanıt web sayfası 1.doc](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [birim örneği dahil 14 adet kanıt web sayfası 2.doc](#)

4. Araştırma Performansı

Üniversitemizin araştırma performansı birçok farklı kaynaktan ve ortak komisyonlardan devamlı olarak sistemli bir biçimde takip edilmekte ve geliştirilmeye ve sürekli iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Üniversitemizde 1870 akademik personel bulunmakta olup bunlardan 980'i öğretim üyesi, 390'ı ise araştırma görevlisidir. Öğretim üyesi ile araştırma görevlisi oranımız ise 3/1'dir. YÖK Doktora 100 / 2000 Burs Programı Öğrenci Sayısı 48'dir. Q1 kategorisi yayınlara BAP üzerinden ciddi bir parasal teşvik ile ödül verilmesi, veri tabanlarının sayılarının arttırılması ve öğretim elemanlarına SCI indeksli dergilerde yayın, veri tabanı kullanımı ve istatistiksel analiz konularında eğitim verilmesi

gibi tedbirlerle önlem alınmaya çalışılmaktadır. Öğretim üyesi başına düşen Web Of Science yayın oranı geçmiş yıllara göre artıl göstererek 0,65 olmuştur. Bu kapsamda tüm öğretim elemanlarımızın araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve değerlendirilmesine yönelik olarak da önemli iyileşmeler gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine yönelik anketler uygulanmakta akademik personelin performansı ise AVESİS ve ÜBYS üzerinden izlenmekte yayın, atıf, proje, patent ve buluş sayıları dinamik olarak takip edilmekte bir diğer izleme mekanizması olarak da 2020 yılında güncellenmiş atama ve yükseltme kriterleri kullanılmaktadır. Zira Eğitim Fakültesi, Tıp Fakültesi, Biga MYO ÇOBİLTUM, Teknopark TTO, Proje Koordinasyon Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi, 45 Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ofisi vb. gibi birimlerimiz tarafından öğretim elemanlarına yurt içi ve yurt dışı proje yazma, patent başvurusu, SCI indeksli dergilerde yayın yapma, kampüs dışı erişim ile veri tabanlarından faydalanarak literatür tarama, eğiticinin eğitimi, uzaktan eğitim de içerik hazırlama, oryantasyon, kalite güvence, ÜBYS ve UMIS ÜYBS eğitimi vb. birçok eğitim verilmeye başlanmış her birimin ve bölümün kendi stratejik planında koyduğu stratejik hedeflerle birlikte ise yayın sayıları doğal olarak artış göstermiştir.

Üniversitemiz 2018 yılı verilerine göre Türkiye'deki devlet üniversiteleri arasında toplamda 69 patent ile ikinci olmuştur. 2019 yılında 35 patent başvurusu daha yapılmıştır. 2020 yılında 50 adet patent başvurusu planlanmıştır. Ancak Covid-19 pandemisi nedeniyle patent başvurusu hususundaki hızlı yükselişimiz maalesef sekteye uğramıştır. 2020 yılı içerisinde üniversitemiz öğretim üyeleri gerçekleştirdikleri bilimsel çalışmalar ile 29 uluslararası, 3 TÜBİTAK ödülü almışlardır. 2020 yılı içerisinde üniversitemizden 20 buluş bildirimi, 1 uluslararası faydalı model, 8 ulusal, 6 uluslararası patent başvurusu gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizin toplam yurt içi yurt dışı patent sayısı 50 toplam buluş bildirimi sayısı ise 86'dır. Üniversitemizin toplam ulusal patent ve faydalı model sayısı 35, uluslararası toplam patent ve faydalı model başvurusu sayısı 15, marka başvurusu 1'dir.

Üniversitemizin sadece 2020 yılına ait Web Of Science yayın sayısı 631 iken bunlardan 470 tanesi SCI, SSCI, AHCI da yaklaşık 100 tanesi de Q1 dergilerde yayımlanmıştır. Q1 kategorisi yayınlara BAP üzerinden ciddi bir parasal teşvik ile ödül verilmesi, veri tabanlarının sayılarının arttırılması ve öğretim elemanlarına SCI indeksli dergilerde yayın, veri tabanı kullanımı ve istatistiksel analiz konularında eğitim verilmesi gibi tedbirlerle önlem alınmaya çalışılmaktadır. Üniversitemizin 2020 yılı Web Of Science atıf sayısı ise 500'e yakındır. Teknopark şirket sayımız 52 iken üniversitemiz öğretim üyelerinin teknoparkımızdaki şirket sayısı 23'tür. 2020 yılında 604 BAP projemiz bulunmakta olup bunlardan 241'i 2020 yılı içerisinde başvurusu gerçekleştirilenlerdir. Ayrıca yine 2020 yılında üniversitemizin 35 TÜBİTAK projesi bulunmakta olup bunlardan 11'i 2020 yılı içerisinde kabul görenlerdir. Üniversitemizin 2020 yılında aktif 23 AB projesi bulunmakta iken 5 AB projesi 2020 yılı içerisinde tamamlanmıştır. Bununla birlikte toplam taamamlanan AB proje sayımız 67 olmuştur. Bunlara ek olarak üniversitemizin 2020 yılında 1 BM destekli, 1 UDAP destekli, 1 GMKA destekli, 1 yabancı Misyon destekli, 6 Erasmus ve Erasmus+ destekli projemiz bulunmaktadır. Buradan da anlaşılacağı üzere pandemi şartlarında dahi üniversitemizin toplumsal ve bilimsel katkıya dönüştürülebilir araştırma geliştirme faaliyetleri bulunmakta, artmaya devam etmekte ve teşvik edilmektedir. Zira üniversitemiz kurulluğu yıldan bugüne ilk defa 2020 yılında bir yılda en fazla Web Of Science indeksli 631 yayın sayısına ulaşmıştır.

ÇOMÜ, araştırma faaliyetlerini ÇOMÜ AVESİS üzerinden, yıllık faaliyet raporları, KİDR ve anketler aracılığı ile ölçme / değerlendirme ve ardından gerekli iyileştirmeler için önlem alma yolunda çaba sarf etmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Araştırma performansının artırılmasına yönelik olarak ihtiyaç duyulan alt yapı imkanları geliştirilmekte, projelere ayrılan paylar artırılmakta ve araştırmacıların performanslarını artırmak için onları onurlandıran uygulamalar

yapılmaktadır. Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir. Araştırma faaliyetlerinin hedeflerine ulaşp ulaşmadıkları, PUKÖ çevrimini nasıl kapattıklarına bakılarak takip edilmektedir. Öz değerlendirme raporları incelenerek gerekli iyileştirmelerin nasıl yapılacağı konusunda toplantılar yapılmaktadır. Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Araştırma bütçeleri genel bütçe ve BAP'a aktarılan paylar ile desteklenmektedir. Yıllar içerisinde artan ihtiyaçlar da düşünülerek ayrılan bütçeler de artmaktadır. 2019 yılında bir önceki yıla göre % 15-20 arasında bir artış sağlanmıştır. 2020 Yılında ise bu durum covid-19 pandemisi nedeniyle üniversite hastanemizin pandemi hastanesi ilan edilmesi nedeniyle ihtiyati olarak aynı seviyede tutulmaya çalışılmıştır. Fakat buna rağmen 2020 yılında BAP kaynaklarına yaklaşık 4.5 milyon TL aktarılmıştır. Bunun yaklaşık 4 milyon TL si Ar-Ge faaliyetlerinde harcanmıştır ki 2019 yılında Ar-Ge faaliyetlerinde gerçekleşen bu rakamın 3,5 milyon TL civarında olduğu düşünülecek olursa geçen seneye hemen hemen aynı kaynakğın aktarılmasına rağmen geçen yıla kıyasla 500 bin TL daha fazla kaynak kullanımının gerçekleştiği buradan da bütçe ve araştırma kaynaklarının uygun şekilde planlanıp yönetildiği görülmektedir.

Her öğretim elemanının (araştırmacının) araştırma performansı AVESİS üzerinden takip edilmektedir. İlgili süreçler Kalite Güvence Komisyonu, BAP Birimi, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve Proje Koordinasyon Merkezi tarafından yönlendirilmektedir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır ve kurumsal değerlendirme analizi ve avesis sayfamızdan izlenebilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır. Bunun perçinlenmesi için Sayılarla ÇOMÜ adında ek göstergeler eklenmiştir. Üniversitemizin araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri ilgili komisyon ve kurul toplantılarında tartışılır ve gerekli önlemler alınır. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Performans temelinde teşvik, ödül ve takdir mekanizmaları kullanılır. Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslama (benchmarking) gerçekleştirilir. Bu bağlamda kurumsal akreditasyon ve araştırma üniversitesi adaylığı için gerekli performans artışı sağlanmaya çalışılır. Böylelikle performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır. Araştırma bütçesinin yıllar içinde değişimi, toplam bütçe içindeki payı; devletten gelen ödenek/ulusal yarışmacı fonlar/uluslararası yarışmacı fonlar bileşenlerindeki değişimler izlenmektedir. Bunlar aynı zamanda YÖK Karne de detaylı olarak belirtilmekte ve takip edilmektedir. Kurum misyon ve hedefleriyle bu büyüklüklerin uyumu, başarılar/ başarısızlıklar değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme süreçleri kurum genelinde içselleştirilmeye çalışılmaktadır. Özetle öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Üniversitemizin araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Üniversitemizin araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [birim örneği dahil 15 adet kanıt web sayfası.doc](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla

değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [birim örneği dahil 15 adet kanıt web sayfası 1.doc](#)

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [birim örneği dahil 17 adet kanıt web sayfası 1.doc](#)
- [2019 YÖK KARNEb12.pdf](#)
- [2020-idare-faaliyet-raporu e2.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversitemizde tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır. Statejik hedeflerimizden birisi Toplum yararına sağlık hizmetlerinin kalitesinin artırılmasıdır (<http://hastane.comu.edu.tr/>). Bunun yanısıra toplumun ihtiyaç duyduğu eğitimler, sanayi ile ortak projeler yaparak yöresel kalkınmaya destekler sağlanmaktadır. Çanakkale yöresindeki tarım, özellikle zeytin, peynir ve süt ürünleri, hayvancılık alanlarında (<http://comusam.comu.edu.tr/>) bunun yanısıra turizm (<http://turam.comu.edu.tr/>), arkeoloji (<http://sualti.comu.edu.tr/>) ve tarih (<http://beuam.comu.edu.tr/>) alanlarında birçok faaliyet yürütülmektedir. Sağlık alanında ve özellikle yaşlı bakımı konusunda atılımlar yapılmıştır. Dezavantajlı gruplarla ilgili yoğun faaliyetler sunulmaktadır (<http://cokamaclimerkez.comu.edu.tr/>). Sürekli eğitim merkezi üzerinden eğitimler verilmektedir (<http://sem.comu.edu.tr/>). Kadın, çocuk ve gençlere yönelik projeler yürütülmektedir (<http://kam.comu.edu.tr/>, <http://comucem.comu.edu.tr/>). Bununla birlikte, çevre ve deprem konularında bölgesel katkılar gözetilmektedir (<http://daum.comu.edu.tr/>, <http://cevsam.comu.edu.tr/>). Yaşadığımız Dünyaya duyduğumuz hassasiyeti de ele almaktayız (<http://dekum.comu.edu.tr/>). Diğer araştırma ve uygulama merkez ve faaliyetlerimize (<https://www.comu.edu.tr/arastirma-merkezleri>) ulaşılabilir.

Özetle üniversitemiz toplumsal katkı politikası kurumun yaklaşımını bütüncül olarak ifade etmektedir. Sosyal sorumluluk (ücretsiz hizmetler; sosyal ve kültürel yaşama katkı, üniversitenin şehir hayatına katkısı; bilimin topluma tanıtılması, sevdirmesi, bütçeli-bütçesiz eğitim, seminer ve sosyal sorumluluk projeleri), bilgi ve teknoloji transferi (endüstriye yapılan sözleşmeli araştırma, danışmanlık, hizmet, proje; kamu kurumlarına yapılan sözleşmeli araştırma, danışmanlık, hizmet, proje; politika geliştirmeye katılım, uzmanlık paylaşımı), girişimcilik, yenilikçi şirketler, fikri mülkiyet, patent, marka, tesis yönetimi (kira gelirleri, laboratuvar hizmetleri, vb), sürekli eğitim ve yaşam boyu öğrenme çerçevesinde eğitim, kurslar, sertifikalar, diplomalar, kuruma özgü diğer konuları ele alarak bunların kurumdaki yerini, hedeflerini, stratejilerini, mekanizmalarını, organizasyon yapısını, yıllık bütçelerini veya oranları, yıllar içindeki eğilimi, geliştirme çerçevesini özetleyen genel bir kalite politikamız vardır. Göstergeleri, izleme ve hedeflerle karşılaştırma, iyileştirme mekanizmalarımız ekte web adresleri verilen ilgili birimlerimiz tarafından takip edilmektedir. Hedef ve stratejiler politikayla uyumlu olarak belirlenmiştir. Üniversitemizde toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek

iyileştirilmektedir. Ayrıca üniversitemizde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır. Toplumsal Katkı süreçleri strateji daire Başkanlığımız tarafından takip edilmektedir. Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olmalı ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2019 YÖK KARNE 3a.pdf](#)
- [rimer 6.pdf](#)
- [Kurumsal Değerlendirme 4a.ppt](#)
- [Covid 19 e-bülten4a.pdf](#)
- [comu-kalite-guvence-politika.pdf](#)
- [stratejik plan-2021-2025 2.pdf](#)
- [2020-idare-faaliyet-raporu g2.pdf](#)
- [Kampus Kullanım Alanları.docx](#)
- [SKS Verileri.docx](#)
- [Sunum Kanıt a5.pdf](#)
- [Sosyal Sorumluluk Faaliyeti Verileri.xlsx](#)
- [BİİBF_Ek.pdf](#)
- [BİİBF_UstYazi.pdf](#)
- [egitim_ek.pdf](#)
- [Eğitim.pdf](#)
- [EZİNE_MYÖ_EK \(1\).pdf](#)
- [EZİNE_MYÖ_ust_yazi.pdf](#)
- [GSF.pdf](#)
- [GSF_Ek.pdf](#)
- [MimarlıkveTasarım_Ek1.pdf](#)
- [MimarlıkveTasarım_Ek2.pdf](#)
- [MimarlıkveTasarım_UstYazi.pdf](#)
- [15 adet kanıt web sayfası.doc](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [15 adet kanıt web sayfası 1.doc](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmakta, kaynakların kullanımına

yönelik veriler Kalite Güvence Ofisimiz aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Ayrıca ilgili merkezlerimiz için yıllık genel bütçeden pay ayrılmaktadır. Bu faaliyetlere Kamu ve özel sektör de destekler verebilmektedir. Özetle üniversite içi ve üniversite dışı kaynaklar yaratılmaya çalışılmakta bütçeli ve bütçesiz sosyal sorumluluk projeleri ve sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak Kalite Güvence Ofisimiz tarafından izlenmekte, ilgili birimler ve Rektörlüğümüz ile gerçekleştirilen toplantılar çerçevesinde sürekli olarak iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Üniversitemizin toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [15 adet kanıt web sayfası 2.doc](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Bu bağlamda en güzel kanıtlardan biri üniversite hastanemizin pandemi hastanesi olarak görev üstlenmesi ve üniversite-sanayi işbirliği ile yürütülen lisansüstü programlar ve bu programlarımızın hazırladıkları bilimsel araştırmalardır. Üniversitemizin eğitim fakültesinde ve tıp fakültesinde öğrencilerin sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirmesine yönelik uygulama dersleri de bulunmaktadır. Üniversitemizin öğretim elemanlarının bütçeli ya da bütçesiz olarak yürüttüğü sosyal sorumluluk faaliyetlerinin sayısı yaklaşık 50'dir. Yine üniversitemizin öğretim elemanları danışmanlığında öğrenciler tarafından gerçekleştirilen bütçeli veya bütçesiz olarak yürütülen sosyal sorumluluk projeleri de eklendiğinde bu sayı yaklaşık 250 projeyi bulmaktadır. Üniversitemizin SEM, TÖMER, Hayat Boyu Öğrenme Merkezi vb. Yıllık Eğitim Saati yaklaşık 500 saattir. Ayrıca SEM, TÖMER, Hayat Boyu Öğrenme Merkezi vb. Yıllık Eğitim Alan Kişi Sayısı yaklaşık 900 kişidir. Geçen senelere kıyasla bu sene üniversitemizin bu verilerinde ciddi oranda artış olduğu tespit edilmiştir. Üniversitemiz genelinde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar, tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmakta ve iyileştirilme için ilgili birimlerimiz tarafından toplantılar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca yıl içerisinde Rektörün Başkanlığında yapılan toplantılar aracılığı ile iyileştirmeler izlenmektedir. İç ve Dış paydaşlarımızla toplantılar yapılarak geri dönüşler alınmaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/>). Toplumsal katkı faaliyetlerimizin bazıları bütçeli ve bütçesiz sosyal sorumluluk projeleri olup bunlara ayrılan kaynaklar kurum içi ve kurum dışı destekli olabilmektedir. Ayrıca akademik personelimiz kendi içerisinde de öğrencilerimiz için sosyal projeler gerçekleştirmektedir. Bunların dışında burs ve barınma koordinatörlüğü öğrenci yaşam kariyer ve mezun ilişkileri merkezimiz, engelsiz çömü birimimiz, psikolojik destek birimimiz ve üniversitemizdeki sosyal market de iç paydaş olan öğrencilerimize destek olmaktadır. Bunlarla birlikte araştırma merkezlerimiz ve akademik birimlerimiz aracılığıyla da diğer toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Özellikle üniversitemizin tıp fakültesi hastanesi ve dış hekimliği fakültemizin geliştirilmekte olan ağız ve diş sağlığı merkezi bunlara örnek olabilir. Zira üniversite hastanemiz

pandemi hastanesi olarak ciddi bir sosyal sorumluluk üstlenmiştir. Bunların yanı sıra üniversitemiz toplumsal katkı kaynaklarını öncelikli alanlar başta olmak üzere toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmeye gayret etmektedir. Kurum genelinde toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği Kalite Güvence Ofimiz tarafından izlenmekte ve ilgili birimler ile Rektörlüğümüzün ve Kalite Güvence Ofisimizin eş güdümlü gerçekleştirdiği toplantılarda iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Bu kapsamda tıp fakültemizde ve üniversite hastanemizde gerçekleştirilen kalite, süreç ve toplumsal katkı toplantıları da bulunmaktadır. Üniversitemizde toplumsal katkı hedeflerinin gerçekleşme düzeyi ve performansı izlenmekte; izlenme mekanizma ve süreçleri uygulanmakta iyileştirme kapsamında toplantılar gerçekleştirilmektedir. Sonuç olarak üniversitemizde toplumsal katkı performansı aklite güvenc komisyonumuz ve kalite güvence ofimiz aracılığı ile izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [15 adet kanıt web sayfası 3.doc](#)
- [SKS_.docx](#)
- [stratejik plan2021-2025 2.pdf](#)
- [2020-idare-faaliyet-raporu h2.pdf](#)
- [Sosyal Sorumluluk Faaliyeti Verileri 1.xlsx](#)
- [Performans Göstergeleri 2020 2a.docx](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir. ÇOMÜ’de yönetim modeli ve organizasyon şeması Şekil 2’de verilmiştir. Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri stratejik planında yer almaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/dokumanlar.html>). Bu politikaların uygulamaları her alanda mevcut olup tüm idari birimlerimizin web sayfalarından izlenebilir. Paydaş katılımı için Rektör veya ilgili birim yöneticisi başkanlığında toplantılar yapılmaktadır. Üniversitemizde tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tüm süreçler tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Süreç performans sonuçları KİDR, Öz Değerlendirme Raporları, İç Kontrol Standartları Eylem Planı, Kamu Hizmet Standartları Tablosu, Görev Tanımları, İş Akış Şemaları, Stratejik Plan Performans Göstergeleri, Faaliyet Raporları, YÖK Karne, ÜBYS üzerinden Kurumsal Performans Sistemi ve Sayılarla ÇOMÜ üzerinden izlenmekte ve karar almalarında kullanılmaktadır. Ayrıca sürecin yönetimi için bir kalite el kitabı bulunmaktadır. Zira Tıp Fakültemiz TEPDAD akreditasyonuna sahip olduğu gibi Tıp Fakültesi Hastanemizin de kalite puanı 90’dır. Üniversitemiz genelinde insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahiptir. Özellikle rektörlüğümüzün yeni vizyonu kurumsal akreditasyon ve araştırma üniversitesi adaylığı ile aktif çevik, şeffaf, adil, likayatlı, katılımcı bir kalite liderliği tekniği izlemesi kurumsal performansın artırılmasında ve stratejilerin gerçekleştirilmesinde büyük rol oynamıştır.

Üniversitemiz 20/08/2020 tarihli 18 sayılı senato toplantısının 01 numaralı kararına istinaden öncelikle “Karma Eğitim Modeli’ne” (%40 uzaktan %60 yüz yüze) geçmeyi kararlaştırmış, ardından 08.09.2020 tarihli 21 sayılı senato toplantısının 03 numaralı kararına binaen tüm imkanlarıyla tamamen “Uzaktan Eğitime” geçmiştir. Üniversitemizde özellikle 2020 yılında covid-19 pandemiden dolayı birçok online etkinlik, konferans, kongre, seminer organizasyonu gerçekleştirilmiştir..

Covid-19 pandemisinden önce dahi uzaktan eğitim lisansüstü programlarımız bulunmakta olup, lisansüstü başvurularımız online yapılabilmekte, online, transkript, öğrenci belgesi alınabilmekte, Tez Savunma Sınavları ve Tez İzleme Komitesi(TİK) toplantıları video konferans sistemi ile yapılabilir. Diplomalarımız ise 2020 yılından itibaren artık online olarak e-imza ile imzalanmaktadır. Ayrıca çeşitli sertifikalı veya sertifikasız kurslarda uzaktan eğitim olarak verilmektedir. COMUZEM tüm bu faaliyetlerini Moodle LMS Açık Erişim E-Öğrenme Portalı, Adobe Connect ve ÜBYS üzerinden gerçekleştirirken, Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ise pandemi sürecinde uzaktan eğitim ders ve sınav süreçlerini ÜBYS ve Microsoft Teams, Microsoft Stream ve Microsoft Office Forms üzerinden yürütmektedir. COMUZEM ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ayrıca öğrencilerimizin yaşadığı teknik sorunlara yönelik mail ve telefon ile hizmet vermenin de yanı sıra online canlı destek ile de öğrencilerimizin ve akademik personelimizin her zaman yanında bulunmaktadır. Paydaşlarımız tarafından günde 200-300 arası e-posta başvurusu olumlu olarak sonuçlandırılmaktadır. Tüm paydaşlarımıza (öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimize) yönelik uzaktan eğitim ile ilgili eğitimler ile bilgilendirici sunum ve videolar hazırlanarak ilgili web sayfalarında ve paydaşlarımızın kurum e-postalarında paylaşılmaktadır. Her iki birimize yapılan geri bildirimler sayesinde gereken tüm aksiyonlar ilgili teknik personelce alınmakta ayrıca elde edilen geri bildirimler ve YÖK kararları kapsamında yönetsel anlamda gereken tüm önemli kararlar da örgütsel çeviklik çerçevesinde üniversitemiz rektörlüğü ve üniversitemiz senatosu kararlarına hızlı bir biçimde yansımaktadır. Üniversitemiz uzaktan öğretim yoluyla 23.3.2020-30.4.2020 tarihleri arasında; Günlük 1660 ders olmak üzere toplam 8300 senkron ders 29843 öğrencinin senkron derslere katılımı 7470 çevrimiçi ödev 1800 öğretim üyesinin senkron derslere katılımı ile, sürece çok hızlı bir uyum sağlamıştır. 2020-2021 güz yarıyılında ise 5.10.2020-5.11.2020 tarihleri arasında ise; Günlük 1590 ders olmak üzere toplam 7983 senkron ders 32451 öğrencinin senkron derslere katılımı 13750 çevrimiçi ödev Haftada 58317 ders materyali paylaşımı gerçekleşmiştir. Öğrencileri değerlendirmede ise, YÖK’ün belirlediği uygulama (ödev, proje, araştırma, e-sınav) seçenekleri öğretim elemanlarının tercihinine bırakılmıştır. Araştırma proje ve ödev seçeneklerinde öğretim elemanları Turnitin programını kullanarak ödev güvenliğini analiz etmişlerdir. Çevrimiçi Sınav (e-sınav) kullanan öğretim elemanları yapılan online sınavlarda öğrenciye özel sınav kağıdı oluşturma, soruları karıştırma ve şıkları karıştırma gibi güvenlik önlemleri almıştır. Ayrıca, öğretim elemanlarına belirli tarih ve saat aralığında log bilgi kayıtlarına ulaşma imkanı sunulmuş ve hangi öğrencinin sınava hangi tarih saatte ne kadar sürede sınavı tamamladığı, hangi şıkları değiştirdiği gibi bilgileri kayıtlardan izleyebilmişlerdir. Öğrencilere mutlaka sınav öncesi dürüstlük metni imzalatılmıştır. Kurum, pandemi sürecini çok iyi yönetmiş ve sorunsuz olarak dersleri senkron veya asenkron olarak yapmıştır. Bilgi İşlem ve Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlıklarının, uzaktan eğitim sürecince 24 saat öğrencilere teknik destek verdiği öğrenilmiştir. Kurum’un, Covid-19 pandemi öncesinde olağan olarak lisans programlarında Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi aracılığı ile ortak verilen dersleri (Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Temel Bilgi Teknolojileri Kullanımı, Türk Dili, Yabancı Dil) uygun görülen bazı fakültelerinde merkezin hazırladığı sistem altyapısını kullanarak verdiği anlaşılmıştır. Ayrıca, aktif olarak 6 adet tezsiz yüksek lisans programını yine aynı merkez kanalıyla yürüttüğü görülmüştür. Pandemi sürecinde tüm dersler “lms.comu.edu.tr” adresinden yürütülmekte, ayrıca Microsoft Teams yazılımı da kullanılarak desteklenmektedir. Kurum’un uzaktan eğitim sürecinde ÜBYS’ye erişim ve canlı derslere bağlanmadaki başarı değerlendirilmesine yönelik olarak gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketinde; dersler için 650.000 adet anket cevaplanırken, % 64’ü Kurum’un başarı düzeyini “çok iyi”, %80’i “iyi” ve “çok

iyi” olarak değerlendirmiştir. Ders amaçlarına uygun materyallerin (kitaplar, slaytlar vb) paylaşımındaki başarı düzeyi ise, yine % 64 oranında “çok iyi” olarak değerlendirilmiştir. Bunların bir sonucu olarak; Kurum web sayfasında sunulduğu üzere; ÇOMÜ, Ülkemiz’deki üniversiteler arasında uzaktan eğitimde en başarılı üniversiteler sıralamasında, ikinci sırada yer almıştır.

Bu bağlamda üniversitemizin yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurul ve komisyonların dikkate alınması ve bağımsız hareket kabiliyeti, iç ve dış paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin sistemli bir hale gelerek kurumsallaşma hususunda atılan adımlar ve süreklilik benimsenmiştir. Organizasyon şeması, görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar kurumun tüm birimlerinde yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Üniversitemizin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermekte yönetim ve organizasyonel yapılanmaya ilişkin uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Yükseköğretimde kalite güvencenin üstün performansla yönetilmesiyle ilgili tüm bu süreçler üniversitemiz genelinde içselleştirilmektedir. Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur. Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmekte olup bu durum içselleştirilmiştir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2020-idare-faaliyet-raporu 1c.pdf](#)
- [comu-kalite-guvence-politikası 1d.pdf](#)
- [İzleme Kanıt 1.pdf](#)
- [kanıt 7d.pptx](#)
- [Sayılarla ÇOMÜ 1c.docx](#)
- [Sunum Kanıt 1b.pdf](#)
- [stratejik plan2021-2025 1d.pdf](#)
- [örnek birimler dahil 40 adet kanıt web sayfası 1a.doc](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [örnek birimler dahil 40 adet kanıt web sayfası 2a.doc](#)
- [Sunum Kanıt 2b.pdf](#)
- [senato kararları a7.pdf](#)
- [Covid 19 pandemi donemi Değerlendirme Anket Raporu 3a.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Anket aa.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi a7.pdf](#)
- [universitemizinuzaktanogretimistatistikleri-49.png](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Geçen yıla kıyasla öğretim üyesi sayımız her ne kadar artmış olsa da özellikle idari personel, öğretim üyesi ve araştırma görevlisi sayısında daha fazla artışa ihtiyaç olduğu saptanmıştır. Bunun için özellikle ihtiyaç duyulan alanlarda ek kadro taleplerinin gerçekleştirilmesi hedeflerimize ulaşabilmemiz açısından zaruridir. Bunların dışında özellikle üniversitemizin tıp fakültesi hastanesi ve ağız ve diş sağlığı uygulama merkezinde tıbbi dokümantasyon ve sekreterlik mezunu nitelikli tıbbi sekreterlerin ve idari personellerin istihdamına ihtiyaç olduğu tespit edilmiş, diş hekimliği fakültemiz için 83 kişilik idari personeli alım ilanına çıkıldığı görülmüştür. Zira programlarda daha uygun bir öğretim elemanı dağılımının da gerçekleştirilmesi gerektiği ayrıca önlisans düzeyinde bölüm sekreterlerinin oluşturulması gerekliliğin bulunduğu görülmüştür. Nitelikli idari personel açığının giderilmesi sürecinde özellikle muhasebe ile ilgili işlemler merkezileştirilmeye çalışılmakta ve pek çok iş akışı ve süreç dijitalleşmesiyle birlikte ÜBYS üzerinden giderilmektedir.

Üniversitemizin norm kadro çerçevesinde insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ayrıca sendikalarla da ilişkiler sürdürülmekte ve toplu sözleşme şartları uygulanmaktadır. İnsan kaynakları yönetimi için gerekli mekanizmalar yönetmeliklerle güvence altına alınmıştır. Kamu görevlilerinin işe alma, görevlendirme, terfi, hizmet içi eğitim vb. tüm uygulamalar mevzuat hükümlerince yapılmaktadır (<http://imid.comu.edu.tr/> ve <http://personel.comu.edu.tr/>). Personelimizin her türlü hak ve ihtiyaçlarında sendikalar da etkin görevler almaktadırlar. Bununla birlikte anketlerde yapılarak takip edilmektedir (<http://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>).

Akademik ve idari personel ile ilgili kurallar, süreçler vardır. Bunlar ilgili ve kanıt gösterilen web sitelerimizde yayımlanmış ve tüm personelimizce bilinmektedir. Uygulamalarımız yükseköğretimde kalite ve kurumsal yönetim standartlarımız gereği ilgili mevzuat, imkanlarımız ve bütçemiz dahilinde olabildiğince adil, liyakatli, katılımcı, çevik ve şeffaftır. Eğitim, performans ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin arttırılması için temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yöntem ve mekanizmalar geliştirilmiş olup, uygulamalar gerçekleştirilmekte ve bunların sonuçları değerlendirilmektedir. Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir uygulamalarımız bulunmaktadır.

Üniversitemizde kalite süreçlerinin genele yayılması, kurumsal akreditasyon, program akreditasyonu ve araştırma üniversitesi adaylığı hedeflerimiz ile kurumsal vizyonumuza ulaşabilmemiz çerçevesinde araştırma kaynakları ve kalite güvence uygulamaları için daha fazla bütçe ve kaynağa ihtiyaç duyulduğu tespit edilmiştir. Özellikle kalite hususunda kurumun geneli tüm süreçleri her ne kadar sahiplenmiş olsa da bu çıtadan daha üstüne çıkılabilmesi kapsamında bundan sonra ihtiyaç olunan tek ve en önemli kaynağın kalite güvence süreçlerinin gerçekleştirilmesi ve tüm paydaşların kalite algısının yükseltilmesi hususunda kalite güvence ve araştırma geliştirme süreçleri için mali kaynakların arttırılması olduğu görülmüştür. Üniversitemizde finansal kaynaklar başta olmak üzere, tüm kaynakların araştırma performansı esas alınarak dağıtılmaktadır. Üniversitemizin fiziki, teknik ve mali kaynakların, kurumsal amaçlar (toplumsal katkı hedefleri ve stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetildiği; kurumun ilişkin uygulamalarının uygun ve geçerli uygulamalar olduğu görülmüştür. Öğrencilerimize sağlanan fiziki imkanlar ve spor olanaklarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiş ve bazıları ise devam halen devam etmektedir. Bu kapsamda Mühendislik Fakültesi yanında bir açık spor sahası oluşturulmuş, Eğitim Fakültesi Kapalı Spor Salonu'nun kullanıma alınmış, bir fitness salonu, bir okçuluk alanı kurulmuş, Terzioğlu Yerleşkesi'ne tenis kortları inşa edilmiş, Ezine MYO'ya halı saha ve basketbol sahası kazandırılmış,

Biga MYO'nun yeni binası ve çevre düzenlemesi 2021 yılında tamamlanacak hale getirilmiş, Yenice MYO'ya açık hava spor alanları, Dardanos Yerleşkesi'ne yüzme havuzu ve sauna yapılmış, Dardanos Yerleşkesi sahil ve spor alanlarında iyileştirmeler yapılmıştır. Ayrıca 2019 yılında tıp fakültesi hastanemizin kar/zararının toplam ciroya oranı - %56 iken 2020 yılında covid-19 pandemisine rağmen +%40 iyileşme göstererek - %16 olmuştur.

Üniversitemizin stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Finansal kaynakların yönetimi için strateji ve idari mali işler daire başkanlıkları, kurumun stratejik hedeflerini de göz önüne alarak kaynakların etkin olarak kullanılmasını yönetmektedirler. Üniversitemizin gelişim ve büyümesi, her yıl bütçeden ayrılan paylar, diğer gelir ve giderler dikkate alınarak bir mali portre çıkarılmaktadır. Üniversitemizin yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahiptir. Süreçler ayrıca Kalite Güvence Komisyonumuz ve Kalite Güvence Ofisimiz tarafından Öz Değerlendirme Raporu, ÜBYS Kurumsal Değerlendirme Sistemi, Sayılarla ÇOMÜ ve YÖKAK Performans Göstergeleri ve YÖK Üniversite Karnesi gibi göstergeler kullanılarak sistemli bir biçimde izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları için Rektör ve Rektör Yardımcılarına öneriler sunulmakta bu süreçte ise gerektiğinde süreçlerle ilgili iç paydaşların görüşü alınmakta Adım Üniversiteleri Birliği veya Trakya Üniversiteleri Birliği gibi ortaklardan gerçekleştirilen uygulamalar da ihtiyaç halinde incelenmekte, gerek görülürse YÖK'ten görüş alınmaktadır.

Finansal açıdan değerlendirilecek olursa da temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir. Toplam Cari Bütçe (gelir) = Devlet eğitim katkısı (merkezi bütçeden gelen ve araştırma-geliştirme kategorisindeki faaliyetlere ait olmayan tüm gelirler) + öğrenci gelirleri (kaynağı öğrenci olan tüm gelirler: 1. ve 2. öğretim, tezsiz yüksek lisans, yaz okulu, hizmetler/harçlar, yemek-barınma ücreti vb.) + araştırma gelirleri (devletten merkezi bütçe içinde gelen + ulusal tahsis - yarışmasız projeler-) + ulusal yarışmacı araştırma destekleri + uluslararası araştırma destekleri [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + toplumsal katkı gelirleri (tıp, dişçilik vb.) fakültelerin sağlık hizmeti geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + mühendislik, mimarlık vb fakültelerinin bilgi ve teknoloji transferi/projeler/uygulamalar geliri [döner sermaye veya başkaca muhasebeleştirilen] + erişkin eğitimi/yaşam boyu eğitim gelirleri + kira gelirleri + laboratuvar/deney/ölçüm vb gelirler [özel hesap, döner sermaye, vakıftan gelen veya başkaca muhasebeleştirilen] + bağışlar (devlet dışı, şartlı veya şartsız olarak üniversiteye aktarılan kaynak) ayrıntısında izlenmektedir ve kurum profiliyle ilişkilendirilmektedir. Bu süreçlerde herhangi bir eksik, hata vb. durum söz konusu olduğunda süreç içerisinde iyileştirilmekte tüm süreçlerin performansı çıktı olarak YÖK Karne ve YÖKAK Performans Göstergelerinde de kanıtlarıyla birlikte izlenmektedir. Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar ilgili mevzuat hükümlerine göre tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kamu kaynaklarını israftan kaçınarak, maliyetler düşürülüp, verimlilik ve performans artırılarak ve ek bütçe talep edilerek süreç içerisinde bütçe arttırılmaya çalışılmaktadır. Tüm süreçler Rektörlüğümüz tarafından iyileştirmeye ve her mali yıl daha iyi bir çalışma ve araştırma planı ile bütçeyle ilgili tüm süreç yönetilmeye azami gayret edilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [öğrenci 2020aa.pdf](#)
- [idari personel 20aa.pdf](#)
- [akademik 20aa.pdf](#)
- [örnek birimler dahil 40 adet kanıt web sayfası 3a.doc](#)
- [Sayılarla ÇOMÜ 2c.docx](#)
- [Sunum Kanıt 3b.pdf](#)
- [2020-idare-faaliyet-raporu 2c.pdf](#)
- [kanıt 1a.pptx](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2020-idare-faaliyet-raporu 3c.pdf](#)
- [örnek birimler dahil 40 adet kanıt web sayfası 4a.doc](#)
- [Sayılarla ÇOMÜ 3c.docx](#)
- [Sunum Kanıt 4b.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizin kurduğu Üniversite Bilgi Yönetimi Sistemi (ÜBYS) ile bütünleşik bir bilgi sisteminde 35 adet modül olan sistem verimli olarak çalışmakta ve bu sistem aracılığıyla Kurumsal Performans Değerlendirme İzleme Sistemi üzerinden üniversitemizin performans göstergeleri takip edilmektedir ayrıca ek göstergelerle “Sayılarla ÇOMÜ” adlı performans takip kriterleri de uygulanmaktadır. Mezun Bilgi Sistemi’nin işlevinin genişletilmesine çalışılmaktadır. Zira süreçlerimize mezun katılımının, kalite süreci yönetimi açısından önemli olduğu bilinmektedir. Üniversitemizde tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Entegre bilgi yönetim sistemimiz kurulmuştur ve faaliyettedir (<https://ubys.comu.edu.tr/>). Bu sistem üzerinde 35 farklı modül de aktif çalışmalarımız yer almaktadır. E-imza, personel, imid, strateji, eğitim bilgi sistemi ve kurumsal verilerin değerlendirme analizi etkin biçimde yapılmaktadır. BAP birimi AVESİS üzerinden çalışmaktadır. Yıl içerisinde BAP birimi de bu toptan sisteme entegre olacaktır. Ayrıca, YÖKAK tarafından bizlere sunulan UMIS-Özdeğerlendirme modülü de devreye girmiş ve 292 program öz değerlendirme raporu hazırlamıştır. Buna ek olarak ÜBYS üzerinden Kurumsal Değerlendirme Sistemi de Kalite Güvence Ofisimiz ve ilgili diğer birimlerimiz tarafından kullanılmaktadır. Zira buradaki veriler katılımcı yönetim ve şeffaflık ilkemiz doğrultusunda kamuya açık bir biçimde yayınlanmakta ve ilgili paydaşlarımız tarafından da takip edilmekte gerekli öneriler doğrultusunda ilgili iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Üniversitemiz genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi ÜBYS Kurumsal Değerlendirme Sistemi ve UMIS-ÜYBS sistemi tarafından işletilmektedir. Bu bağlamda üniversitemizde bilgi yönetim sistemleri Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığımız ve ilgili paydaşlar tarafından da sürekli izlenmekte ve

iyileştirilmektedir. Bu süreçlerin ise kurum içerisinde tüm akademik ve idari personelimiz tarafından sistematik bir biçimde içselleştirildiği de görülmektedir.

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ÇOMUZEM ile eş güdümlü çalışmalar da gerçekleştirmekte ve gerektiğinde teknik destek sağlamaktadır. Ayrıca Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi akreditasyonuna sahip olup ISO 9001 2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirmesine de başvurmuştur. Uzaktan ve karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu biçimde izlenmektedir. Uzaktan eğitim süreçleriyle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmektedir. Elde olmayan imkanlar neticesinde özellikle 2020 yılı pandemi süreci ilimizde mevcut durumu olumsuz şekilde etkilediğinden dış paydaşlarla her ne kadar yeterli düzeyde toplantı gerçekleştirilemese de üniversitemizin stratejik amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek üzere yapılan olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamı tarafından benimsendiğinden bu durum istatistiksel anlamda iç paydaşlar üzerinde gerçekleştirilen anketlerin sonuçlarına ve öğrenci memnuniyet anketlerine de çok olumlu biçimde yansımıştır. Elde edilen sonuçlar pandemi şartlarında olabildiğince iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarda kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler gerekli çeviklikte alınmaktadır. Zira üniversitemiz “Uzaktan Eğitimi” en iyi uygulayan ikinci üniversite seçilmiş ve bu durum ulusal haberlere dahi yansımıştır.

Üniversitemizde kurumsal bilgi güvenliği ve güvenirliliğinin sağlanmasına yönelik bütünleşik uygulamalar bulunmakta, Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız tarafından bu alanda ilgili tüm akademik ve idari personelimize yüz yüze veya online eğitimler verilmekte ve bu uygulamalardan olumlu sonuçlar elde edilmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından (<http://bidb.comu.edu.tr/>) bu kapsamda toplantı ve seminerler düzenli olarak organize edilmektedir. Zira Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almalıdır.

Özetle Üniversitemizde Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır. İlgili tüm mekanizmalar Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ve Rektörlüğümüz aracılığıyla izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde tüm öğretimsel etkileşimin dijitalleştiği göz önünde bulundurularak öğrenci bilgileri, ders kayıtları, sınavlar ve tartışma platformu kayıtları gibi içeriklerin erişimine ilişkin süreçlerin güvenlik, gizlilik ve gizlilik tedbirleri alınmıştır. Üniversitemizde bilgi güvenliği ve güvenirliliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Tüm bu uygulamalar ilgili tüm iç paydaşlarımız tarafından içselleştirilmiştir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [örnek birimler dahil 40 adet kanıt web sayfası 5a.doc](#)

Bilgi güvenliği ve güvenirliliği

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [örnek birimler dahil 40 adet kanıt web sayfası 6a.doc](#)

4. Destek Hizmetleri

Üniversitemizde dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. İdari Mali İşler, Sağlık Kültür ve Yapı İşleri Daire Başkanlıklarımız tarafından yürütülmektedir. Kurum, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir. Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olmalıdır. Bu anlamda üniversitemiz dışından tedarik edilen hizmetlerin tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri tanımlanmış olup ilgili komisyon ve birimlerce uygulanmaktadır. Süreç içerisinde performans ve memnuniyet kontrolleri yapılmaktadır ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir. Üniversitemizde hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmekte olup sonuç olarak bu süreçler içselleştirilmiş ve sistemli halde gerçekleştirilmektedir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [örnek birimler dahil 40 adet kanıt web sayfası 7a.doc](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemizde kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Üniversitemiz ana sayfası, Basın Halkla İlişkiler Birimi, ÇOMU Gazete, ÇOMÜ Haber, ÇOMÜ TV ve ÇOMÜ Radyo (Kampüs FM), Üniversitemiz sosyal medya hesapları aracılığı ile kamuoyu bilgilendirilmekte ve bu kaynaklar ile de geri dönüşümler alınmaktadır. Kurumun hesap vermek üzere benimsemiş olduğu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yaptığı uygulamalardan sonuçlar elde edilmiş olup bu sonuçların iyileştirilmesi kapsamında adımlar atılmaktadır. Üniversitemiz genelinde ilgili birim yöneticiliklerimiz ve/veya Rektörlüğümüz aracılığıyla kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin anket bulguları görülebilir. İç ve dış hesap verme yöntemleri açık ve katılımcı bir yönetim anlayışıyla şeffaflık ilkesi gereği kurgulanmıştır. Stratejik plan, öz değerlendirme ve kıdr raporları ile faaliyet raporları ve performans göstergeleri kamuya açık bir biçimde tüm birimlerimizde paylaşılmakta gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Süreçler ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları kalite güvence ofisimizin yayınladığı dokümanlara istinaden nettir. İç paydaşlardan

alınan geri bildirimler çerçevesinde iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitemizin bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri tanımlanmış ve takip edilmektedir. Tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir. Özetle üniversitemizin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [örnek birimler dahil 40 adet kanıt web sayfası 8a.doc](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemiz kalite güvence politikası gözden geçirildiğinde üniversitemiz misyon, vizyon ve kalite hedeflerinin paydaş katılımıyla güncellendiği ve yeni vizyon, misyonun ve kalite hedeflerinin birbiriyle uyumlu olduğu görülmüştür. Stratejik planımız ve ilgili tüm süreçlerimiz iç ve dış paydaşlarımıza ilan edilmiş, personelimizce sahiplenilmiş ve ilgili tüm akademik ve idari birimlerimiz kendi stratejik planlarını bu sürece göre güncellemişler şartlara uygun performans göstergeleri de belirleyerek bu sayede ciddi olarak farkındalık oluşturmuşlar bu sayede üniversitemizin tüm birimlerinde kalite bilinci içselleştirilmiştir. Üniversitemizin stratejik planı ile uyumlu olarak hazırlanan birim stratejik planları, tüm birimlerde izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca üniversitemizin benimsediği yeni misyonunun, bulunduğu coğrafi bölge ile uyumlu olarak tanımlandığı ve kalite güvence politikamızı güçlendirdiği de ortadadır. Araştırma üniversitesi adayı olma hedefimiz çerçevesinde tüm olumsuz koşullara rağmen paydaş katılımı artırılmaya çalışılmıştır. Ancak 2020 yılında yeterli sayıda dış paydaş toplantısı gerçekleştirilemediği görülmüştür. Üniversitemizin iş dünyası ile kurduğu ilişkiler gelişmiş ve uygulamalı eğitime ağırlık verilmiştir. Tıp Fakültesinin, 3. aşama sağlık kurumu olma niteliğindeki gelişmeye açık yönlerini iyileştirildiği görülmektedir. Balkan coğrafyası ile ilişkilerimizi geliştirmek ve ÇOMÜ'yü Balkan öğrencilerinin tercih edeceği bir üniversite haline getirmek hedefimiz çerçevesinde çalışmalarımıza ağırlık vermiş olduğumuz anlaşılmıştır. Ayrıca kurumsal akreditasyon ve program akreditasyonu konusunda önemli mesafe kaydedildiği Rektörlüğümüzün ciddi olarak şeffaf, adil, liyakate önem veren çevik ve katılımcı bir yönetim tarzıyla kalite liderliği göstermesi, özellikle öncelikli alanlardaki çalışmalar gerçekleştirilmesinin ve araştırma çıktılarının toplumsal faydaya yönelik olmasının temin edilmesi için önemli performans ve emek sarf edilmesi, finansal kaynakların, araştırma performansını esas alarak dağıtılıyor olması durumunun da akademik personeli bilimsel proje ve yayınlarda ciddi anlamda motive ettiği fark edilmiştir. Üniversitemizin, iş dünyası ile işbirliklerini geliştirerek devam ettirdiği ve bu alanda ivme kazandığı görülmüştür. Üniversite'de birçok işlem merkezileştirilmiş ve gerekli dijitalleşme sağlanmış bu sürece ise personelimizin hızla uyum sağladığı görülmüştür. Üniversitemizin yükseköğretimde kalite güvence süreçlerinin bundan sonra bir çita daha yukarı çıkarılmasının bütçenin ve akademik kadrolarını artırılmasıyla doğru orantılı olduğu görülmüştür. Bu kapsamda üniversitemiz genelinde gerçekleştirilmesi gereken iyileştirme önerileri aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

Özellikle izleme raporunda da belirtildiği üzere PUKÖ döngüsünde kontrol et ve önlem al

boyutların da uygulamalarımız arttırılmıştır. Rimer buna en önemli örneklerimizdendir. Ayrıca kurum genelinde PUKÖ döngülerimiz güncellenip yayınlştırılarak PUKÖ döngüsünün tüm akademik birimlerimizden iletmesine özen gösterilmekte bu süreç, öz değerlendirme raporları, KİDR, faaliyet raporları, iç kontrol standartları eylem planı, kamu hizmet standartları tablosu, görev tanımı ve iş akış şemalarının kurum genelinde güncellenmesi ve PUKÖ döngüsü sürecinin izlenmesiyle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Paydaş katılımının arttırılmasına ve kurum genelinde daha fazla yaygınlaştırılmasına yönelik önlemler alınması gerektiği anlaşılmıştır. Özellikle her ne kadar mezunlarla iletişim konusunda gelişmeler gerçekleştirilmiş olsa da önümüzdeki senelerde bu çıktının daha yüksek bir çıtıya çekilmesi gerektiği görölmüştür. Bölüm başkanlarının ve birim yöneticilerinin kalite süreçlerini daha fazla sahiplenerek PUKÖ döngüsünün uygulanması süreçlerinde daha fazla aktif rol alabilecekleri görölmüştür. Ulusal kaynaklardan araştırma destekleri alınması konusunda önemli gelişmeler görölmekle birlikte, uluslararası desteklerin alınması noktasında henüz istenen düzeyde olunmadığı, uluslararası destek başlığı altında, mevcut durumun iyileştirilmesi yönünde farklılaşma stratejilerinin izlenmesi gerektiği düşünölmüştür. Özellikle ihtiyaç duyulan, akreditasyon hedefleyen ve öncelikli alan olarak ön plana çıkan bölüm ve programlarda nitelikli araştırma görevlisi ve öğretim görevlisi sayısının arttırılmasının gerekliliği ile görölmüştür. Ayrıca doktorasını tamamlamış akademik personelin öğretim üyeliğine atanması sürecinde daha fazla kadroya ihtiyaç olduğu ve bu alanda da kadro tahsisıyla ilgili çalışmalar yapılması gerektiği saptanmıştır.Yeni öğretim elemanlarına gerçekleştirilen oryantasyon uygulamalarının üniversitemiz genelinde daha fazla yaygınlaştırılması gerektiği tespit edilmiştir.

Üniversite'nin kaliteli yayın sayısının istenen düzeyde olmadığı ve arttırılması gerektiği görölmüş bunun için alınan önlemlerin üniversite genelinde daha fazla akademik personelin yararlanmasını sağlayacak şekilde geliştirilmesi gerektiği düşünölmüştür. Araştırma alanında uluslararasılaşma çabalarının ve Santez projelerinin nicelik olarak yeterli düzeyde olmadığı patent sayılarımızın ise daha da arttırılması gerektiği görölmüştür. Üniversitemize yurt içi veya dışından dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanlarının davetine ve seçim usullerine yönelik yeni politikalar geliştirilmesi gerektiği görölmüş üniversitemizdeki yabancı öğretim elemanı ve öğrenci sayısının arttırılması gerektiği ve üniversitemizden daha fazla akademik personelin yurt dışı üniversitelerle çalışması gerekliliği fark edilmiştir. Özellikle eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere proje eğitimi verilmesi, proje yapan öğrenci sayısının arttırılması ve ilgili birimlerce çeşitli destekler sağlanması gerektiğinin de göröşölmesi hususunda karara varılmıştır.