



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
ÇANAKKALE UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ
BÖLÜM ÖDR DEĞERLENDİRME FORMU GEREKÇELİ RAPORU



İşbu rapor Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Çanakkale Uygulamalı Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümünün Öz Değerlendirme Raporunun, YÖKAK standartları bakımından belirtilen hususları sağlayıp sağlamadığı ile ilgili yapılan değerlendirme sonuçlarını içermektedir. Bu rapor boyunca Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi; “Üniversite”, Çanakkale Uygulamalı Bilimler Fakültesi; “Birim”, Sağlık Yönetimi Bölümü ise “Bölüm” olarak ifade edilecektir.

ÇUBF Kalite Komisyonu

02.11.2021

-RAPOR-

2020 Öz Değerlendirme Raporu (1 Ocak-31 Aralık) 2020 dönemini kapsamalı ve 2021 yılı ilk 8 ayı içerisinde hazırlanmıştır. Her başlıkla ilgili en az bir kanıt yüklenmiş ve örnek uygulama, olgunlaşmamış uygulama ve uygulama yok seçeneklerinden uygun olan işaretlenmiştir. Üniversite, ilgili fakülte ve bu fakültede yürütülen tüm programlara ilişkin bilgiler Üniversitemizin güncel bilgileriyle uyumludur. Bu nedenle ilgili rapor hem içerik bakımından hem de şeklen değerlendirmeye uygun bulunmuştur.

Bölümün eğitim amaçları tanımlanmış, o alandaki program eğitim amaçları tanımına uygundur. Eğitim programı amaçlarına erişme durumu kavramsal olarak uygun görünse de kanıt gösterme yönünden eksikliğe sahiptir. Fakültemizin 2020 yılında kurulmuş olmasından ötürü bu tarihten itibaren eğitim programı amaçlarının uygun aralıklarla güncellenme yapılmakta bu da kanıtlarıyla sunulmuştur. Eğitim programı amaçlarına ulaşp ulaşmadığını sorgulayan bir değerlendirme sistemi üniversite genelinde mevcut olup, fakültemiz ve ilgili bölümde bu işleyiş yürütülmektedir. Buradaki en önemli kanıtlar paydaş anketleri olup, Üniversitemiz için bütün birimlerde öğrencilere ve personele yönelik süreçler etkin bir şekilde işletilmektedir. Program amaçlarının takibi için birimimiz bünyesindeki iç-dış paydaş değerlendirme anketleri COVID-19 pandemisi koşulları bağlamında geçtiğimiz yıl için tam manasıyla etkin olarak yürütülemediği olsa da 2021-2025 strateji dönemi içerisinde her dönem en az iki kez gerekli araştırmaların yapılmasının uygun olacağı bölüme belirtilerek bölüm öz değerlendirme raporunun program amaçlarını kısmen karşıladığı rapor edilmiştir.

Birim öz değerlendirme raporları program çıktıları açısından değerlendirildiğinde, program çıktılarının eğitim programının amaçlarıyla uyumu ve kılavuzda belirlenen uyumluluk derecesine uygun olduğu, program çıktılarının TYYÇ ile uyumlu olduğu, program çıktılarının alan/çekirdek program yeterlilikleriyle uyumlu olduğu, program çıktılarının erişilebilir olduğu kanıtlarıyla birlikte doğrulanmıştır. Bunların yanında uygulanan ölçme araçları sonucunda elde edilen veriler doğrultusunda yapılmış iyileştirme çalışmalarının kanıtları gözlemlenmiştir. Fakültemizin 2020 yılında kurulmuş olmasından ötürü mezunlarının sadece bir bölümde 2021 yılı için bulunmasından ötürü diğer bölümlerde olduğu gibi “mezun durumuna gelmiş öğrencilere uygulanan ölçme araçları sonucuna elde edilen veriler doğrultusunda yapılmış iyileştirme çalışmaları” yeni planlanmakta olup 2021-2025 stratejik döneminde aktif şekilde uygulanması planlandığı için bu şartı ifade etme açısından birim öz değerlendirme raporunun

	T.C. ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ ÇANAKKALE UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ BÖLÜM ÖDR DEĞERLENDİRME FORMU GEREKÇELİ RAPORU	
---	--	---

uygun olmadığı tespit edilmiştir. Öz değerlendirme raporu genel itibariyle program çıktılarını karşılamaktadır.

Öz değerlendirme raporu eğitim programları açısından değerlendirilmiştir. Programın içerik ve yeterlilikleri karşılama ve temel bilimler, mesleki konular, genel eğitim ve diğer konular açısından irdelenmesi yapılmıştır. Bunun yanında derslerin bilgi paketlerinde tanımlandığı haliyle derslerin; kazanım, içerik, içeriğin sunuluş yöntemi ve değerlendirme süreçleri arasında tutarlılık durumu da uygun bulunmuştur. Bölüm öz değerlendirme raporu incelendiğinde, eğitim program model yapılanmasının her yarıyıl itibariyle tanımlanması ve AKTS bilgi paketi doluluk oranı yeterli görülmüştür. Derslerde öğrenme çıktıları ile uyumlu çeşitli öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanıldığı, bununla birlikte farklı ölçme ve değerlendirme yöntem ve tekniklerinin kullanılması durumu da kanıtlarıyla birlikte raporlar içerisinde belirtilmiştir. Program değerlendirme sistemlerinin, Üniversitemiz tarafından uygulanmasının yanı sıra Fakültemiz bölümleri tarafından da uygulanmaya başlanacaktır. Bu husustaki ifadeler de açıktır. Genel olarak öz değerlendirme raporu “eğitim programları” ile ilgili içerikleri karşılamaktadır.

Öz değerlendirme raporları öğrenciler açısından değerlendirildiğinde, ilgili eğitimin programın amaçları, özellikleri, kurumsal insan gücü ve alt yapısına uygun olarak öğrenci sayısını belirtiyor olduğu anlaşılmaktadır. Bu durumun talebe dönüştüğünü belirtir belgeler de ayrıca belgeler ile kanıtlanmıştır. Bölüm öz değerlendirme raporları incelendiğinde, merkezi sınav verileri YÖK, YÖK Atlası, ÖSYM verileri temelinde göstergelerin Fakültemizin kuruluş yılı ile bölümlerin öğrenci alma süreleri göz önüne alındığın en az dört yıllık olarak izlendiği ve değişimlerin ortaya konulduğu tabloların mevcut olduğu görülmektedir. Öz değerlendirme raporlarında Üniversitemizin ilgili yönetmeliklerinin kanıt gösterildiği şekilde öğrencilerin hak, görev ve sorumluluklarını tanımlamış ayrıca bunları birim sayfalarında ilan ederek kanıtları sunulmuştur. Rapor içerisinde yatay dikey geçiş, yan dal, çift anal dal gibi hususlar ayrıntılı olarak tanımlanmış, süreçlere ilişkin mevcut belgelerin mevcudiyeti sağlanmıştır. Fakat Fakültemizde henüz örnekleri mevcut olmadığından ötürü örneklerle ilişkin belgelendirme yapılamamıştır. Öğrencilere belirli bir politika ve plan çerçevesinde ulusal ve uluslararası değişim fırsatları sunulmuş, bunlarla ilgili anlaşmalar gerçekleştirilmiş, bunlar kanıtları ile birlikte raporda sunulmuştur. Rapor akademik danışmanlık sisteminin uygulandığına dair kanıtlar içermekte, öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanaklardan yararlanma derecelerinin kısmen de olsa denetlendiğini belirtmektedir. Öğrencilerin sağlık, psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerinden yararlanmasının Fakülte bazında gerçekleştirilen etkinliklerle denetlenmeye çalıştığı ayrıca ifade edilmektedir. Rapor içerisinde, öğrencilerin yüz yüze etkileşimlerini sağlamaya yönelik gerçekleştirilen oryantasyon programlarına ilişkin ifadeler söz konusuysa, sahip oldukları dijital platformlardaki haberleşme grupları ve sosyal medya hesapları ile elektronik ortamdaki haberleşme imkanlarında da bahsedilmektedir. Öz değerlendirme raporunda program, sınıf öğrenci temsilciliklerinin mevzuata uygun gerçekleştirildiğine ilişkin kanıtların yanı sıra mezuniyet için kullanılan yöntemlerin geçerliliği ile ölçülebilirliği konularındaki kanıtlar da dosya içerisinde sunulmuştur. Fakültemizin ilk mezunlarını geçtiğimiz yıl vermiş olmasından ötürü sürekli ve düzenli bir iletişim sistemi ile ilgili net kanıtlar oluşmamış olsa da raporlardan anlaşıldığı üzere söz konusu hususlar



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
ÇANAKKALE UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ
BÖLÜM ÖDR DEĞERLENDİRME FORMU GEREKÇELİ RAPORU



geliştirilerek sistematik şekilde uygulanacaktır. Bu açılarının tamamından hareketle rapor öğrenciler açısından gerekçeli içeriğe sahiptir.

Birim öz değerlendirme raporları incelendiğinde, raporun öğretim kadrosu açısından kanıtlı bilgiler taşıdığı da görülmektedir. Öncelikli olarak rapor öğretim kadrosunun nicelik ve nitelik açısından yeterlilik analizlerini barındırmaktadır. Bunun yanında programın yürütüldüğü birimde son beş yılda yapılan atama ve yükseltme yöntem ve ölçütlerinin nasıl kullanıldığını gösteren belgeler mevcuttur. Bunlar YÖK ile üniversitemiz mevzuatları ile kanıtlanmış, ayrıca uygulanan ilave içerikler ile ilgili bilgiler paylaşılmıştır. Birim öz değerlendirme raporunun öğretim kadrosu ile ilgili içeriğinde son beş yılda öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerinin takibi açısından, eğitim dahil olmak üzere bilimsel etkinliklerin listelendiği tablolar mevcuttur. Öğretim kadrosu ile ilgili hususlar açısından öz değerlendirme raporu istenilen içeriği karşılamaktadır.

Altyapı ve olanaklar açısından değerlendirildiğinde öz değerlendirme raporu; eğitim-öğretim etkinlikleri için kullanılan amfi, derslik, seminer odası vb. hususlar açısından yeterliliğin analizlerini içermektedir. Fakülte hizmet binasına yeni taşınmış olması ve binanın sahip olduğu fiziksel eksikliklerin de “geliştirmeye açık hususlar” olarak sıralandığı raporlarda fiziksel kanıtları ile birlikte ilgili imkânlar listelenmiştir. Öz değerlendirme raporlarının, kütüphane ve internet başta olmak üzere öğrencilere sunulan; kütüphane olanakları, bilgisayar ve bilişim altyapıları, sportif ve sanatsal ve sosyal altyapılara ilişkim olanakların varlığını, fiziksel kanıtlar ile birlikte içerdiği görülmektedir. Diğer yandan raporlarda da belirtildiği üzere hizmet binasına yeni taşınmış olması ve geliştirmeye açık fiziksel olanakların bulunması nedeniyle öz değerlendirme raporu içerisinde dezavantajlı bireylerin gereksinimleri doğrultusunda yapılan düzenlemelere yer verilemediği görülmektedir. Bunun dışında rapor, öğretim üyelerine sağlanan altyapı ve olanaklar ile bunların nasıl kullanıldığına dair içeriğe sahiptir. Fakat bunlara ait kanıtlar sunulmamıştır. Bu açılardan ele alındığında rapor altyapı ve olanaklara ilişkin kısmi eksiklikler olmasına karşın gerekli bilgiyi karşılamaktadır.

Öz değerlendirme raporu altyapı ve donanımı temin etmek için sağlanan mali kaynakların yeterliliğini irdeleyen yeterli sayıda kanıt şartını ilgili mevzuat ile buna ilişkin gelişen yönetmelikler ile sağlamaktadır. Programa destek veren idari, teknik destek personelin yeterliliği raporda yeteri kadar irdelenmemiş olup bunun nedeni olarak ilgili personel sayısında Fakülteadaki ihtiyaçlar gösterilmiştir. Öz değerlendirme raporları programa özgü gereksinimleri karşılayan kurumsal hizmetlerin varlığını ve etkinliğini gösteren belgeler mevcuttur.

Kurumsal yönetim ve karar alma süreçleri ile ilgili noktalar açısından değerlendirildiğinde, birim organizasyonu içerisindeki ve aralarındaki tüm yapı ve karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşmasını destekleyecek şekilde düzenlenmiştir. Alt birimler düzeyindeki tüm yapı ve organizasyon şemalarının karar alma süreçleriyle ilgili akış diyagramları mevcuttur ve kanıtları ile sunulmuştur. Kurumsal yönetim ve karar alma süreçleri açısından değerlendirildiğinde rapor istenilen içeriğe uygundur.

Üniversitemiz kalite politikasının yanı sıra Fakültemiz ile birimlerinin kalite politikaları gereği, tüm kalite süreçleri sürekli iyileştirme prensibi ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Birim öz değerlendirme raporu bu haliyle ele alındığında, birimde tüm değerlendirme ölçütlerinin

	T.C. ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ ÇANAKKALE UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ BÖLÜM ÖDR DEĞERLENDİRME FORMU GEREKÇELİ RAPORU	
---	--	---

düzenli aralıklarla değerlendirildiğine ilişkin bir sistematüğın kurulu olduğu ve işletildiğı görölmektedir. PÜKO döngüsünün Fakültemiz internete sitesinden yayınlanmış olması, birimlere bu süreçlerin işletildiğine kanıt olarak sunulabilecekken, raporlarda ilgili döngünün kullanılmadığı görölmektedir. Bu yönüyle raporun geliştirilmesi gerekmektedir.

Genel hatlarıyla ele alındığın raporların, Üniversite, birim ve bölüm bazında kalite süreçlerinin işletilmesinde temel teşkil eden kritik kontrol noktalarına ilişkin bilgileri taşıdığı, bunlardan bir kısmı için kanıt göstermede eksik kaldığı, özellikle Fakültenin bölümler bazında mezun vermeye bu yıl başlamış olması nedeniyle, özellikle mezun ilişkileri, diğer yandan COVID-19 pandemisi nedeniyle oluşan süreçte dış paydaşlara ulaşmada ve Fakülte hizmet binasına yeni taşınması nedeniyle sahip olduğu eksiklikler bağlamında rapor içerisinde kısmi eksikliklerin tespit edildiğı fakat genel olarak raporun içerik bakımından uygun olduğu tespit edilmiştir.