



İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI
SONUÇ RAPORU
2021

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ

Kalite Güvence Ofisi

ÖZET RAPOR

Bu araştırma 2021 yılı için Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi idari personelinin memnuniyetinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır. Bu kapsamda idari personelin genel memnuniyetleri, hizmet ve imkânlardan memnuniyeti, kendi yöneticilerinden memnuniyeti, üniversitenin kalite anlayışı ve çalışmalarının memnuniyeti araştırılmıştır.

Araştırma sonuçlarına göre idari personelin Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nin imkan ve hizmetlerinden memnuniyeti yüksek düzeydedir. İdari personelin büyük çoğunluğu yöneticilerle personelin uyum içinde çalıştığı, yöneticilerle rahat iletişim kurulabildiği, yönetimin şeffaf olduğu, üniversitede yapılan kalite çalışmalarının faydalı olduğu ve kalitenin arttığı görüşündedir.

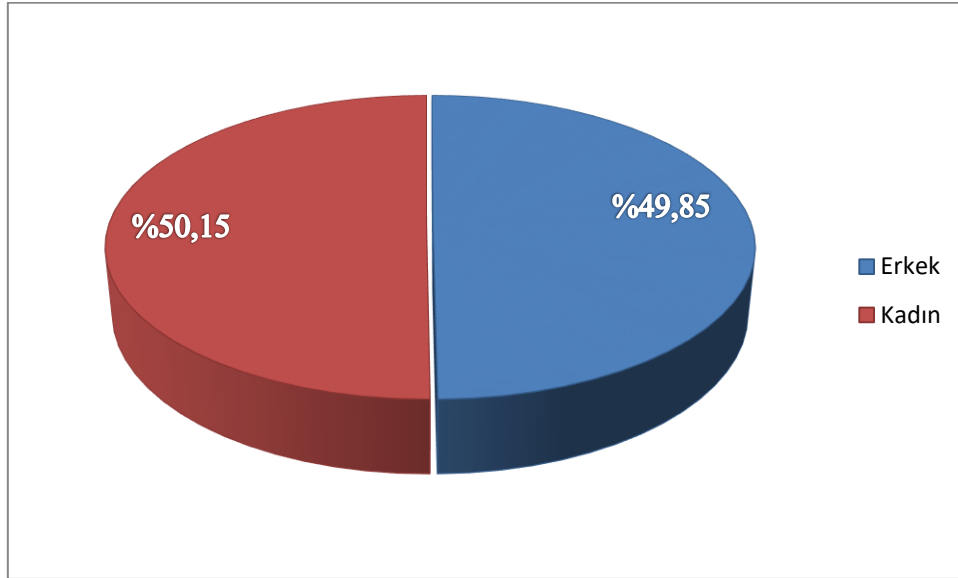
Cinsiyet Dağılımları

Araştırmaya katılan idari personelin cinsiyet dağılımları Tablo 1’de verilmiştir.

Tablo 1. Cinsiyet dağılımları

	Frekans	Yüzde
Erkek	327	49,85
Kadın	329	50,15

Tablo 1 ‘de yer alan sonuçlara göre araştırmaya katılan idari personelin %49,85’inin erkek, %50,15’inin kadın olduğu görülmüştür.



Şekil 1 Cinsiyet dağılımları

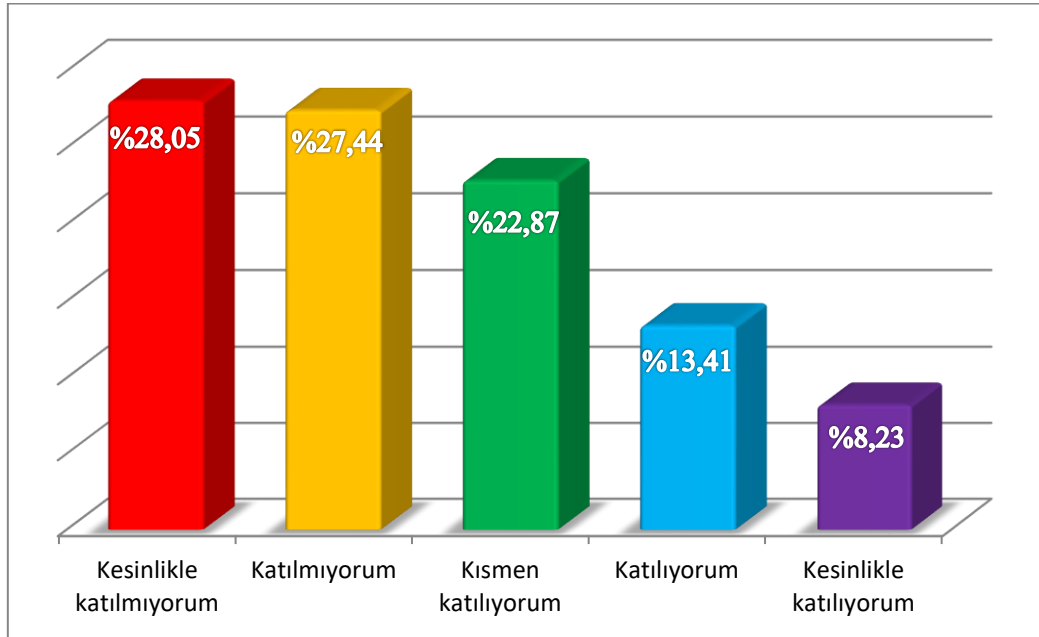
İdari Personelin Sosyal Etkinliklere (Sportif, Sosyal, Kültürel Faaliyet) Teşvik Edilmesi

İdari personelin sosyal etkinliklere teşvik edilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 2’de verilmiştir.

Tablo 2. İdari personelin sosyal etkinliklere yeterince teşvik edilmesi

	Frekans	Yüzde
Kesinlikle katılmıyorum	184	28,05
Katılmıyorum	180	27,44
Kısmen katılıyorum	150	22,87
Katılıyorum	88	13,41
Kesinlikle katılıyorum	54	8,23

Tablo 2’de yer alan sonuçlara göre idari personelin sosyal etkinliklere yeterli düzeyde teşvik edildiğine ilişkin ifadeye katılımcıların %8,23’ünün kesinlikle katılıyorum, %13,40’inin katılıyorum, %22,87’sinin kısmen katılıyorum, %27,44’ünün katılmıyorum, %28,05’inin kesinlikle katılmıyorum yanıtını verdiği görülmüştür.



Şekil 2 İdari personelin sosyal etkinliklere yeterince teşvik edilmesi

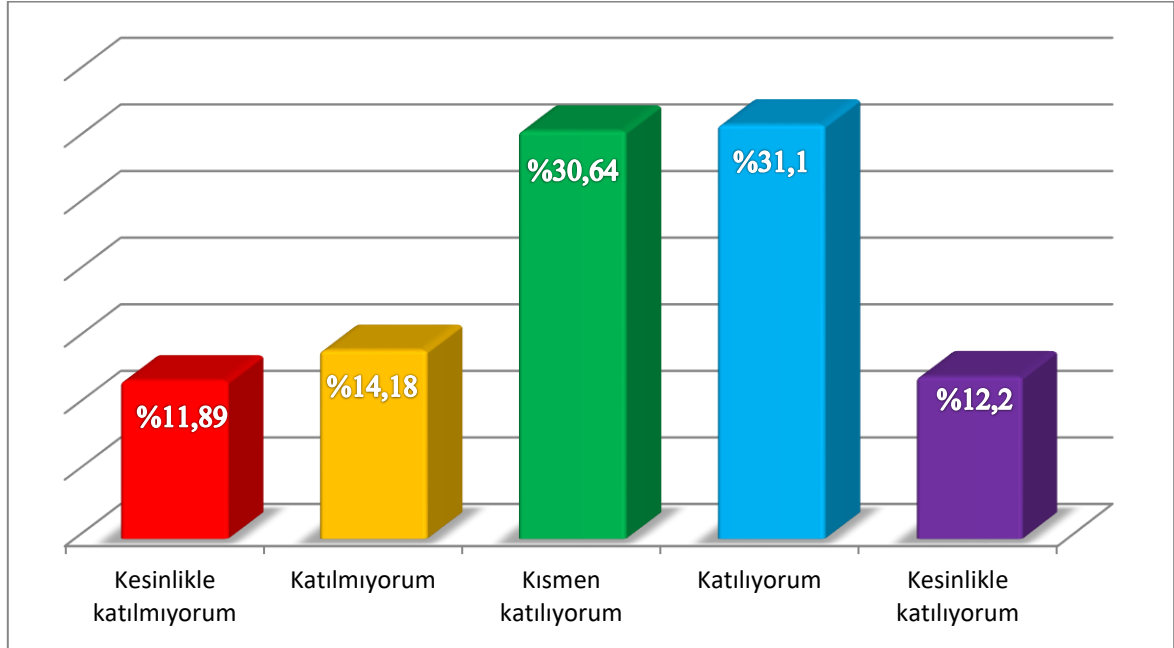
Kurumun İç Kontrol Standartlarına Uyum Kapsamında Bir Eylem Planı Bulunması

Kurumun iç kontrol standartlarına uyum kapsamında bir eylem planı bulunmasına ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 3’de verilmiştir.

Tablo 3. İç kontrol standartlarına uyum kapsamında bir eylem planı bulunması

	Frekans	Yüzde
Kesinlikle katılmıyorum	78	11,89
Katılmıyorum	93	14,18
Kısmen katılıyorum	201	30,64
Katılıyorum	204	31,1
Kesinlikle katılıyorum	80	12,2

Tablo 3’de yer alan sonuçlara göre kurumun iç kontrol standartlarına uyum kapsamında bir eylem planı bulunmasına ilişkin ifadeye katılımcıların %12,2’sinin kesinlikle katılıyorum, %31,1’inin katılıyorum, %30,64’ünün kısmen katılıyorum, %14,18’inin katılmıyorum, %11,89’unun kesinlikle katılmıyorum yanıtını verdiği görülmüştür.



Şekil 3 İç kontrol standartlarına uyum kapsamında bir eylem planı bulunması

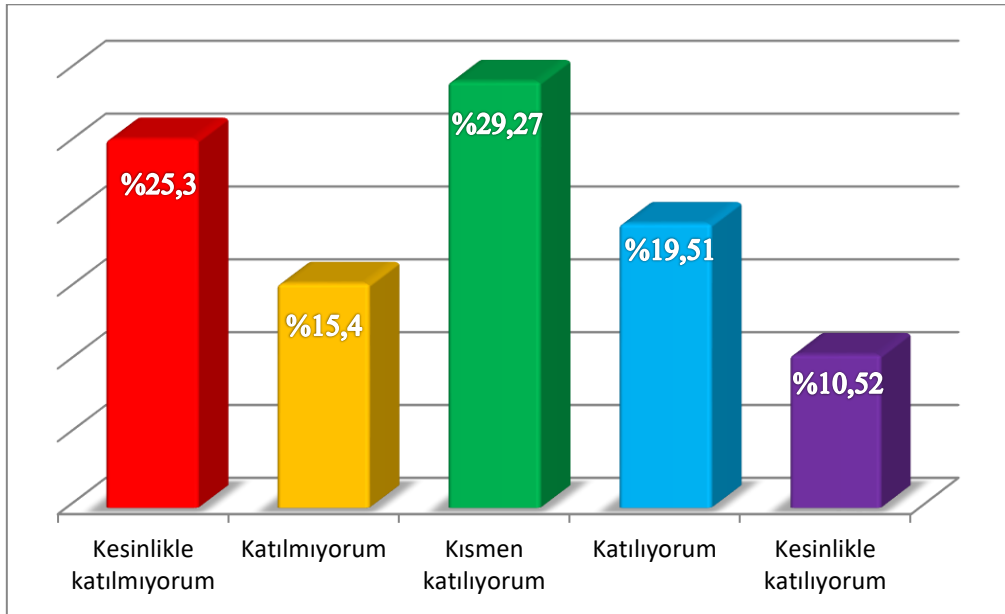
İdari ve Destek Birimlerinde Çalışacak Kişilerin Görevlendirilmelerinin Liyakat, Eğitim ve Uzmanlık Gibi Ölçütlere Göre Yapılması

İdari ve destek birimlerinde çalışacak kişilerin görevlendirmelerinin liyakat esasına göre yapılmasına ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 4’de verilmiştir.

Tablo 4. İdari ve destek birimlerinde çalışacak kişilerin görevlendirmelerinin liyakat esasına göre yapılması

	Frekans	Yüzde
Kesinlikle katılmıyorum	166	25,3
Katılmıyorum	101	15,4
Kısmen katılıyorum	192	29,27
Katılıyorum	128	19,51
Kesinlikle katılıyorum	69	10,52

Tablo 4’de yer alan sonuçlara göre idari ve destek birimlerinde çalışacak kişilerin görevlendirmelerinin liyakat esasına göre yapılmasına ilişkin ifadeye katılımcıların %10,52’sinin kesinlikle katılıyorum, %19,51’inin katılıyorum, %29,27’sinin kısmen katılıyorum, %15,4’ünün katılmıyorum, %25,3’ünün kesinlikle katılmıyorum yanıtını verdiği görülmüştür.



Şekil 4 İdari ve destek birimlerinde çalışacak kişilerin görevlendirmelerinin liyakat esasına göre yapılması

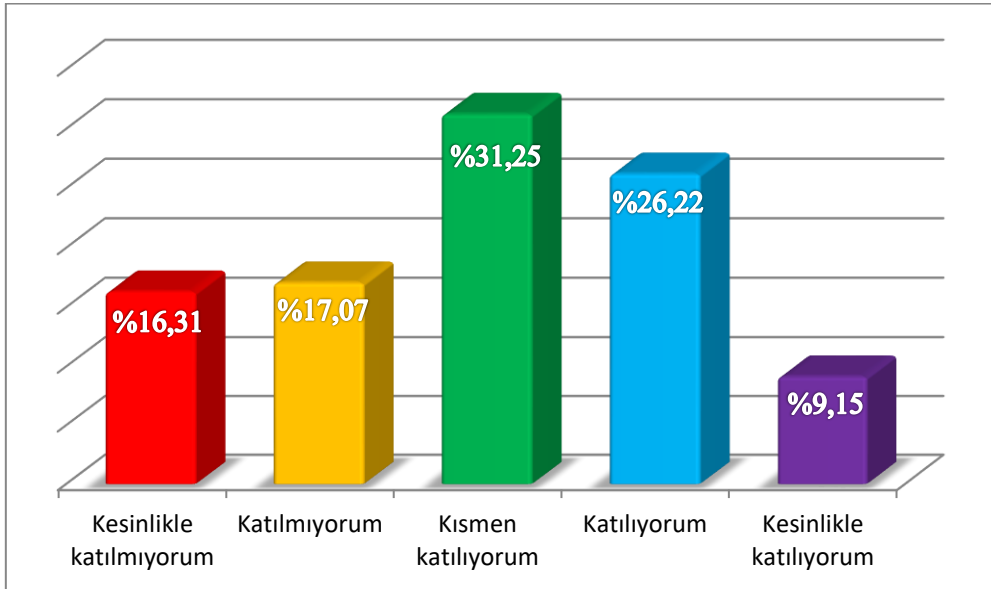
Yönetimin Kurum Çalışanlarına Yönelik Hesap Verebilmesi

Yönetimin kurum çalışanlarına hesap verebilirliğine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 5’de verilmiştir.

Tablo 5. Yönetimin kurum çalışanlarına yönelik hesap verebilmesi

	Frekans	Yüzde
Kesinlikle katılmıyorum	107	16,31
Katılmıyorum	112	17,07
Kısmen katılıyorum	205	31,25
Katılıyorum	172	26,22
Kesinlikle katılıyorum	60	9,15

Tablo 5’de yer alan sonuçlara göre yönetimin kurum çalışanlarına hesap verebilmesine ilişkin ifadeye katılımcıların %9,15’inin kesinlikle katılıyorum, %26,22’sinin katılıyorum, %31,25’inin kısmen katılıyorum, %17,07’sinin katılmıyorum, %16,31’inin kesinlikle katılmıyorum yanıtını verdiği görülmüştür.



Şekil 5 Yönetimin kurum çalışanlarına yönelik hesap verebilmesi

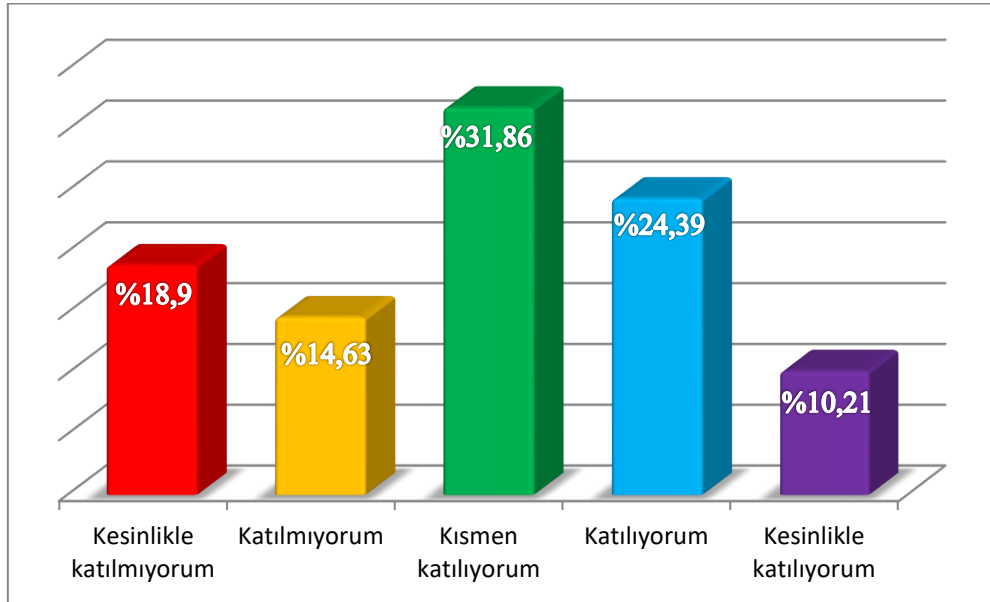
Yönetimin Kurum Çalışanlarına Şeffaf Olması

Yönetimin kurum çalışanlarına şeffaf olmasına ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 6’da verilmiştir.

Tablo 6. Yönetimin kurum çalışanlarına şeffaf olması

	Frekans	Yüzde
Kesinlikle katılmıyorum	124	18,9
Katılmıyorum	96	14,63
Kısmen katılıyorum	209	31,86
Katılıyorum	160	24,39
Kesinlikle katılıyorum	67	10,21

Tablo 6’da yer alan sonuçlara göre yönetimin kurum çalışanlarına şeffaf olmasına ilişkin ifadeye katılımcıların %10,21’inin kesinlikle katılıyorum, %24,39’unun katılıyorum, %31,86’sının kısmen katılıyorum, %14,63’ünün katılmıyorum, %18,9’unun kesinlikle katılmıyorum yanıtını verdiği görülmüştür.



Şekil 6 Yönetimin kurum çalışanlarına şeffaf olması

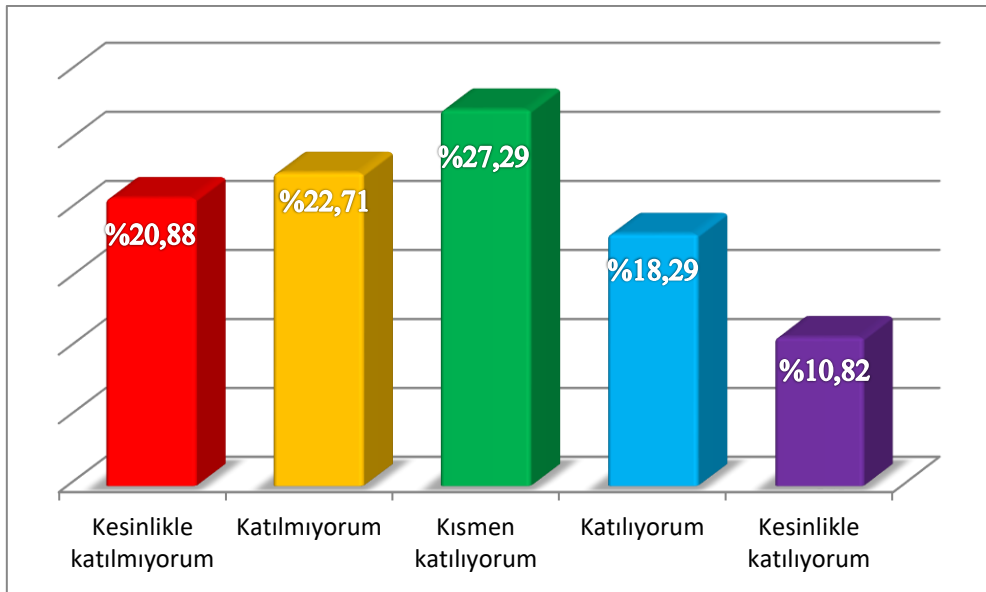
İdari Personelin Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık İhtiyaçlarının Kurum Tarafından Karşılanması

İdari personelin rehberlik ve psikolojik danışmanlık ihtiyaçlarının kurum tarafından karşılanmasına ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 7’de verilmiştir.

Tablo 7. İdari personelin rehberlik ve psikolojik danışmanlık ihtiyaçlarının kurum tarafından karşılanması

	Frekans	Yüzde
Kesinlikle katılmıyorum	137	20,88
Katılmıyorum	149	22,71
Kısmen katılıyorum	179	27,29
Katılıyorum	120	18,29
Kesinlikle katılıyorum	71	10,82

Tablo 7’de yer alan sonuçlara göre idari personelin rehberlik ve psikolojik danışmanlık ihtiyaçlarının kurum tarafından karşılanmasına ilişkin ifadeye katılımcıların %10,82’sinin kesinlikle katılıyorum, %18,29’unun katılıyorum, %27,29’unun kısmen katılıyorum, %22,71’inin katılmıyorum, %20,88’inin kesinlikle katılmıyorum yanıtını verdiği görülmüştür.



Şekil 7 İdari personelin rehberlik ve psikolojik danışmanlık ihtiyaçlarının kurum tarafından karşılanması

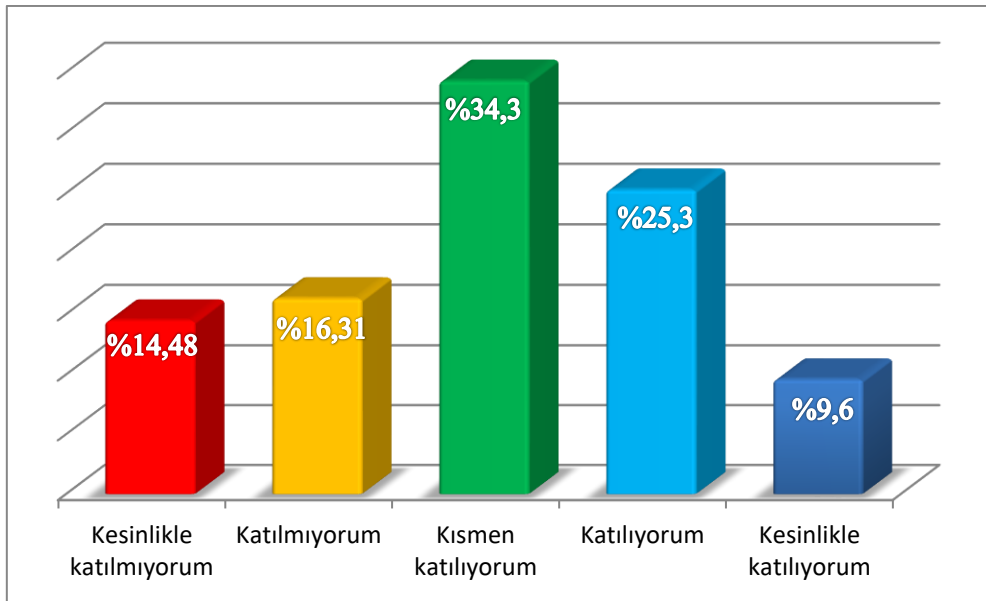
Kurumun Sunulan Hizmet ve Desteklerin Kalitesini Güvence Altına Alabilecek İç Mekanizma Oluşturmuş Olması

Kurumun sunulan hizmet ve desteklerin kalitesini güvence altına alabilecek iç mekanizma oluşturmuş olmasına ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 8’de verilmiştir.

Tablo 8. Hizmet ve desteklerin kalitesini güvence altına alabilecek iç mekanizma oluşturulmuş olması

	Frekans	Yüzde
Kesinlikle katılmıyorum	95	14,48
Katılmıyorum	107	16,31
Kısmen katılıyorum	225	34,3
Katılıyorum	166	25,3
Kesinlikle katılıyorum	63	9,6

Tablo 8’de yer alan sonuçlara göre kurumun sunulan hizmet ve desteklerin kalitesini güvence altına alabilecek iç mekanizma oluşturmuş olmasına ilişkin ifadeye katılımcıların %9,6’sının kesinlikle katılıyorum, %25,3’ünün katılıyorum, %34,3’ünün kısmen katılıyorum, %16,31’inin katılmıyorum, %14,48’inin kesinlikle katılmıyorum yanıtını verdiği görülmüştür.



Şekil 8 Hizmet ve desteklerin kalitesini güvence altına alabilecek iç mekanizma oluşturulmuş olması

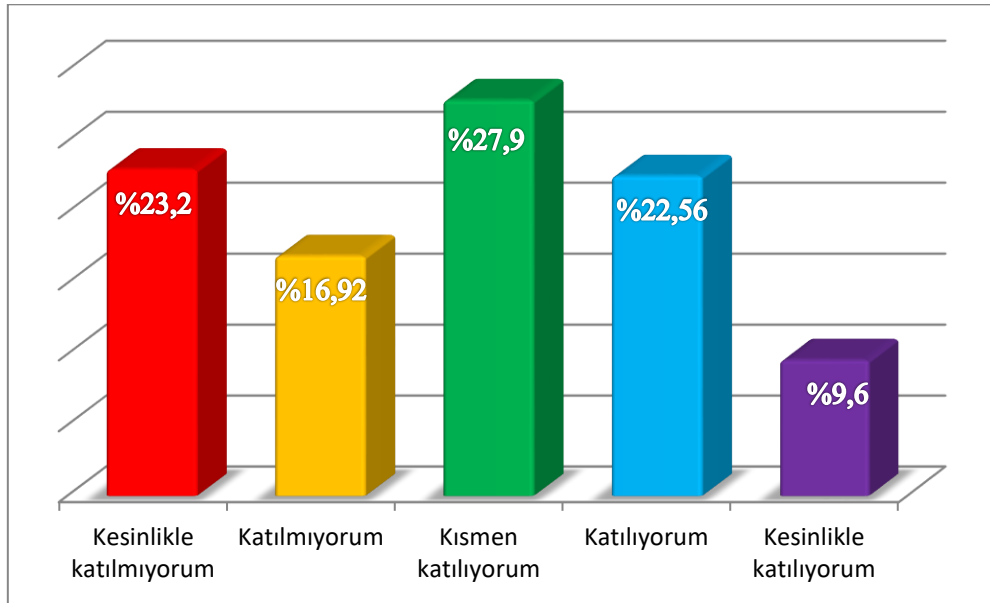
Atama ve Görevde Yükseltilmelerde Belirlenen Kriterlerin Kurumun Misyonu ve Hedefleri ile Tutarlı Olması

Atama ve görevde yükseltilmelerde belirlenen kriterlerin kurumun misyonu ve hedefleri ile tutarlı olmasına ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 9’da verilmiştir.

Tablo 9. Hizmet ve desteklerin kalitesini güvence altına alabilecek iç mekanizma oluşturulmuş olması

	Frekans	Yüzde
Kesinlikle katılmıyorum	151	23,02
Katılmıyorum	111	16,92
Kısmen katılıyorum	183	27,9
Katılıyorum	148	22,56
Kesinlikle katılıyorum	63	9,6

Tablo 9’da yer alan sonuçlara göre kurumun sunulan hizmet ve desteklerin kalitesini güvence altına alabilecek iç mekanizma oluşturmuş olmasına ilişkin ifadeye katılımcıların %9,6’sının kesinlikle katılıyorum, %22,56’sının katılıyorum, %27,9’unun kısmen katılıyorum, %16,92’sinin katılmıyorum, %23,02’sinin kesinlikle katılmıyorum yanıtını verdiği görülmüştür.



Şekil 9 Hizmet ve desteklerin kalitesini güvence altına alabilecek iç mekanizma oluşturulmuş olması

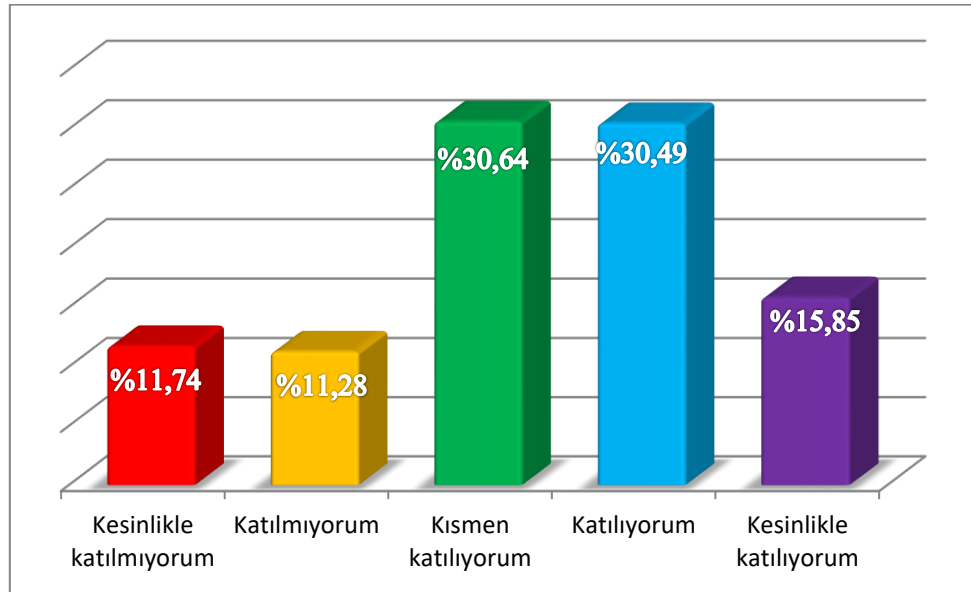
Birim Yöneticilerinin Kalite Güvencesinin Sağlanması Konusunda Farkındalık, Sahiplenme ve Motivasyona Sahip Olması

Birim yöneticilerinin kalite güvencesinin sağlanması konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyona sahip olmasına ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 10'da verilmiştir.

Tablo 10. Birim yöneticilerinin kalite güvencesinin sağlanması konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyona sahip olması

	Frekans	Yüzde
Kesinlikle katılmıyorum	77	11,74
Katılmıyorum	74	11,28
Kısmen katılıyorum	201	30,64
Katılıyorum	200	30,49
Kesinlikle katılıyorum	104	15,85

Tablo 10'da yer alan sonuçlara göre birim yöneticilerinin kalite güvencesinin sağlanması konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyona sahip olmasına ilişkin ifadeye katılımcıların %15,85'inin kesinlikle katılıyorum, %30,49'unun katılıyorum, %30,64'ünün kısmen katılıyorum, %11,28'inin katılmıyorum, %11,74'ünün kesinlikle katılmıyorum yanıtını verdiği görülmüştür.



Şekil 10 Birim yöneticilerinin kalite güvencesinin sağlanması konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyona sahip olması

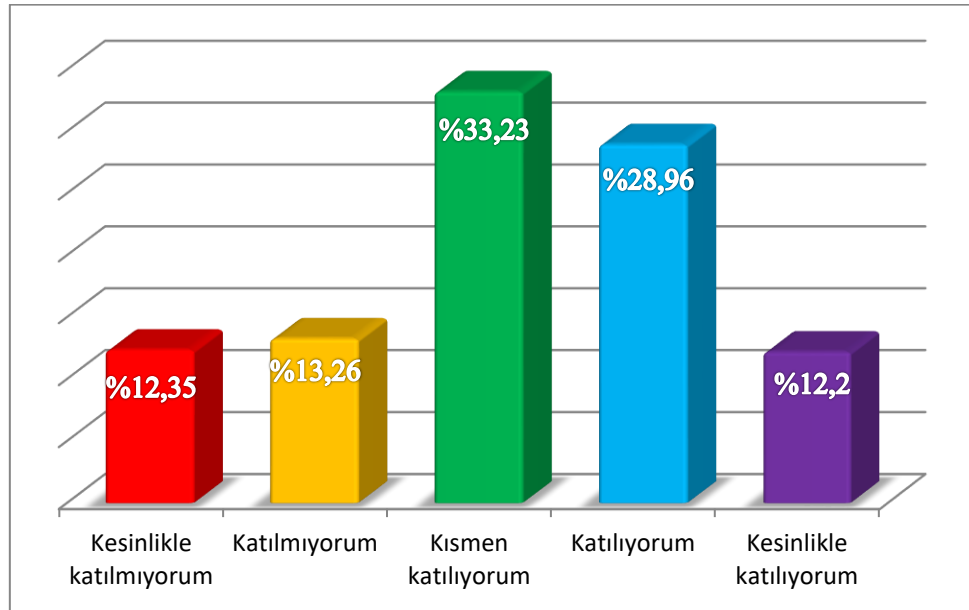
Yöneticilerin Kalitenin Arttırılmasına Yönelik İdari Personelin Düzenli Olarak Hizmet İçi Eğitim Programlarına Katılmasını Sağlaması

Yöneticilerin kalitenin arttırılmasına yönelik idari personelin düzenli olarak hizmet içi eğitim programlarına katılmasını sağlamasına ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 11’de verilmiştir.

Tablo 11. Yöneticilerin kalitenin arttırılmasına yönelik idari personelin düzenli olarak hizmet içi eğitim programlarına katılmasını sağlaması

	Frekans	Yüzde
Kesinlikle katılmıyorum	81	12,35
Katılmıyorum	87	13,26
Kısmen katılıyorum	218	33,23
Katılıyorum	190	28,96
Kesinlikle katılıyorum	80	12,2

Tablo 11’de yer alan sonuçlara göre yöneticilerin kalitenin arttırılmasına yönelik idari personelin düzenli olarak hizmet içi eğitim programlarına katılmasını sağlamasına ilişkin ifadeye katılımcıların %12,2’sinin kesinlikle katılıyorum, %28,96’sının katılıyorum, %33,23’ünün kısmen katılıyorum, %13,26’sının katılmıyorum, %12,35’inin kesinlikle katılmıyorum yanıtını verdiği görülmüştür.



Şekil 11 Yöneticilerin kalitenin arttırılmasına yönelik idari personelin düzenli olarak hizmet içi eğitim programlarına katılmasını sağlaması

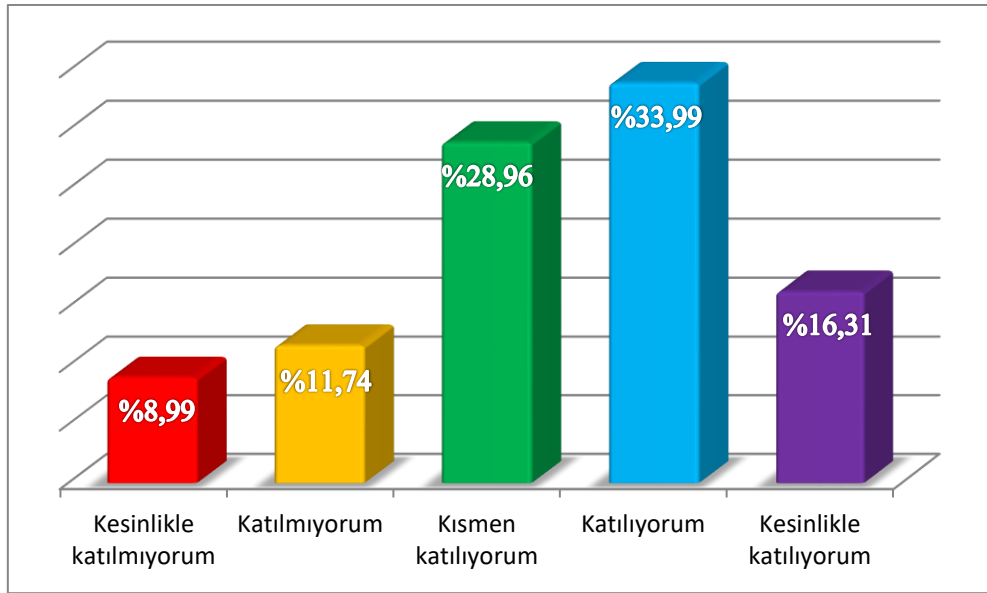
Birimlerin Her Yıl Gözden Geçirilen Kısa ve Uzun Vadeli Stratejik Plana Sahip Olması

Birimlerin her yıl gözden geçirilen kısa ve uzun vadeli stratejik plana sahip olmasına ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 12’de verilmiştir.

Tablo 12. Birimlerin her yıl gözden geçirilen kısa ve uzun vadeli stratejik plana sahip olması

	Frekans	Yüzde
Kesinlikle katılmıyorum	59	8,99
Katılmıyorum	77	11,74
Kısmen katılıyorum	190	28,96
Katılıyorum	223	33,99
Kesinlikle katılıyorum	107	16,31

Tablo 12’de yer alan sonuçlara göre birimlerin her yıl gözden geçirilen kısa ve uzun vadeli stratejik plana sahip olmasına ilişkin ifadeye katılımcıların %16,31’inin kesinlikle katılıyorum, %33,99’unun katılıyorum, %28,96’sının kısmen katılıyorum, %11,74’ünün katılmıyorum, %8,99’unun kesinlikle katılmıyorum yanıtını verdiği görülmüştür.



Şekil 12 Birimlerin her yıl gözden geçirilen kısa ve uzun vadeli stratejik plana sahip olması

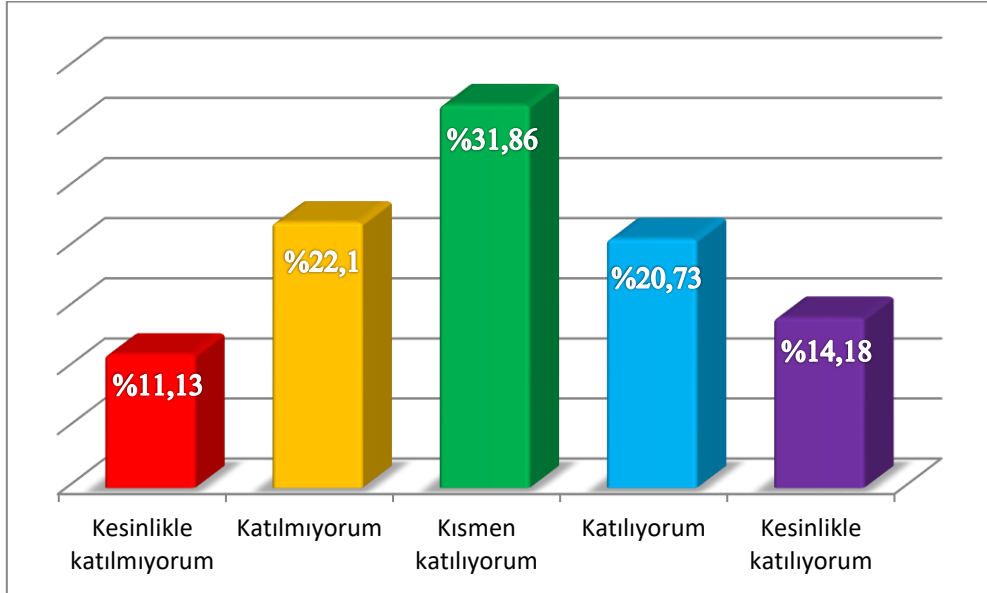
Yapılan İş ve Görevi Geliştirmek İçin Gereken Eğitimlerin Yeterince Alınması

Yapılan iş ve görevi geliştirmek için gereken eğitimlerin yeterince alınmasına ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 13’de verilmiştir.

Tablo 13. Yapılan iş ve görevi geliştirmek için gereken eğitimlerin yeterince alınması

	Frekans	Yüzde
Kesinlikle katılmıyorum	73	11,13
Katılmıyorum	145	22,1
Kısmen katılıyorum	209	31,86
Katılıyorum	136	20,73
Kesinlikle katılıyorum	93	14,18

Tablo 13’de yer alan sonuçlara göre yapılan iş ve görevi geliştirmek için gereken eğitimlerin yeterince alınmasına ilişkin ifadeye katılımcıların %14,18’in kesinlikle katılıyorum, %20,73’ünün katılıyorum, %31,86’sının kısmen katılıyorum, %22,1’inin katılmıyorum, %11,13’ünün kesinlikle katılmıyorum yanıtını verdiği görülmüştür.



Şekil 13 Yapılan iş ve görevi geliştirmek için gereken eğitimlerin yeterince alınması

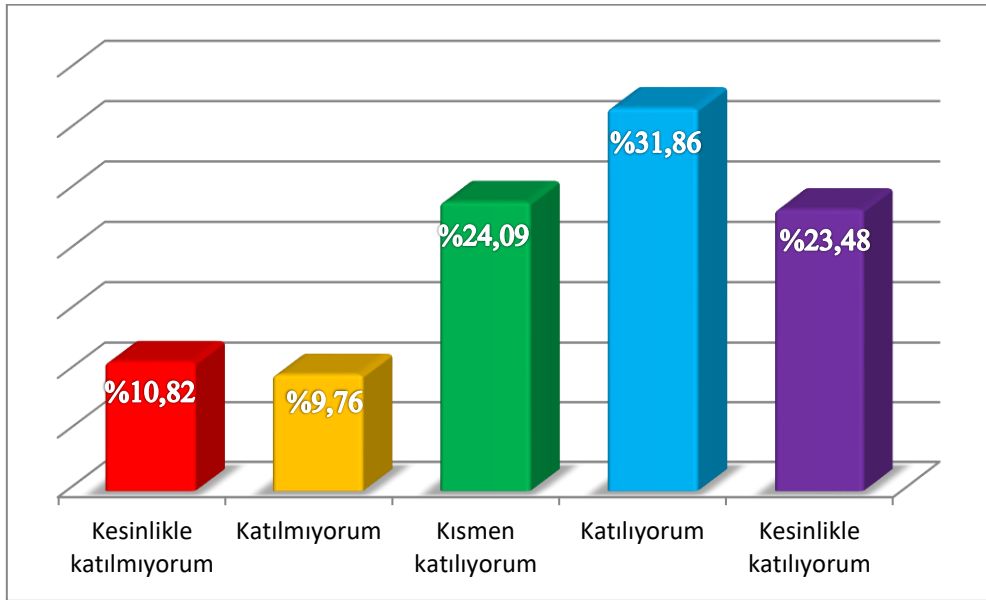
Yöneticilerle İletişim Kurma Konusunda Zorlanılmaması

Yöneticilerle iletişim kurma konusundan zorlanılmamasına ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 14’de verilmiştir.

Tablo 14. Yöneticilerle iletişim kurma konusunda zorlanılmaması

	Frekans	Yüzde
Kesinlikle katılmıyorum	71	10,82
Katılmıyorum	64	9,76
Kısmen katılıyorum	158	24,09
Katılıyorum	209	31,86
Kesinlikle katılıyorum	154	23,48

Tablo 14’de yer alan sonuçlara göre yöneticilerle iletişim kurma konusundan zorlanılmamasına ilişkin ifadeye katılımcıların %23,48’inin kesinlikle katılıyorum, %31,86’sının katılıyorum, %24,09’unun kısmen katılıyorum, %9,76’sının katılmıyorum, %10,82’sinin kesinlikle katılmıyorum yanıtını verdiği görülmüştür.



Şekil 14 Yöneticilerle iletişim kurma konusunda zorlanılmaması

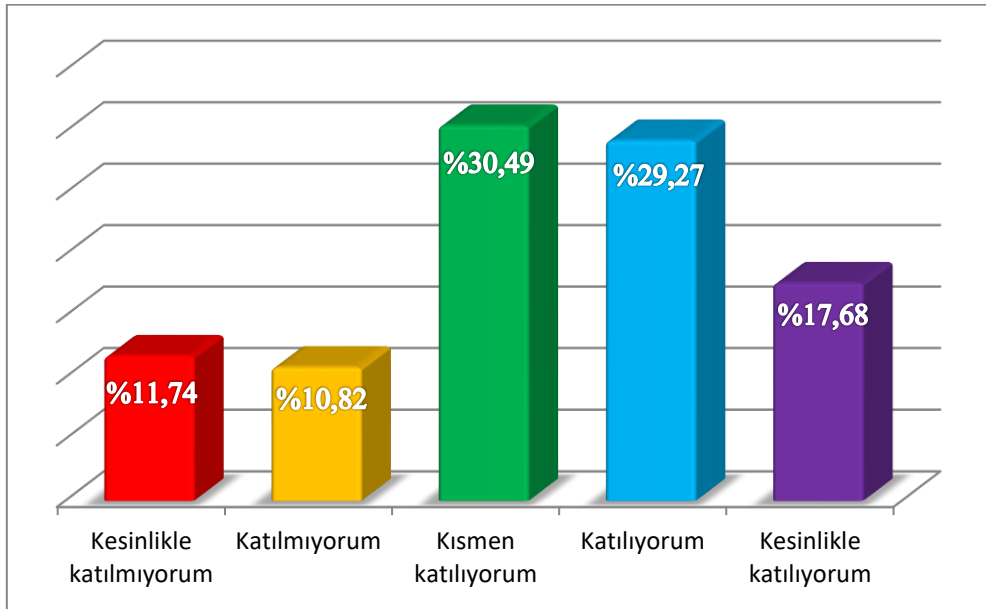
Yönetim ve Personelin Uyum İçinde Çalışması

Yöneticilerle personelin uyum içinde çalışmasına ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 15’de verilmiştir.

Tablo 15. Yönetim ve personelin uyum içinde çalışması

	Frekans	Yüzde
Kesinlikle katılmıyorum	77	11,74
Katılmıyorum	71	10,82
Kısmen katılıyorum	200	30,49
Katılıyorum	192	29,27
Kesinlikle katılıyorum	116	17,68

Tablo 15’de yer alan sonuçlara göre yöneticilerle personelin uyum içinde çalışmasına ilişkin ifadeye katılımcıların %17,68’inin kesinlikle katılıyorum, %29,27’sinin katılıyorum, %30,49’unun kısmen katılıyorum, %10,82’sinin katılmıyorum, %11,74’ünün kesinlikle katılmıyorum yanıtını verdiği görülmüştür.



Şekil 15 Yönetim ve personelin uyum içinde çalışması

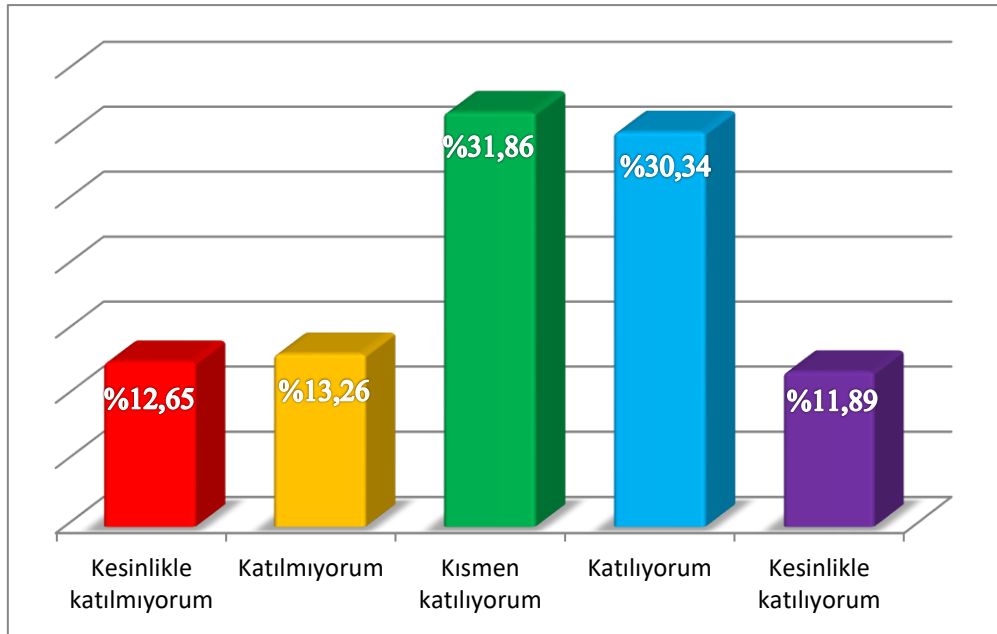
Yöneticilerin Kurum İçindeki Gelişme ve Çalışmalar Hakkında Düzenli Bilgilendirme Yapması

Yöneticilerin kurum içindeki gelişme ve çalışmalar hakkında düzenli bilgilendirme yapmasına ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 16’da verilmiştir.

Tablo 16. Yöneticilerin kurum içindeki gelişme ve çalışmalar hakkında düzenli bilgilendirme yapması

	Frekans	Yüzde
Kesinlikle katılmıyorum	83	12,65
Katılmıyorum	87	13,26
Kısmen katılıyorum	209	31,86
Katılıyorum	199	30,34
Kesinlikle katılıyorum	78	11,89

Tablo 16’da yer alan sonuçlara göre yöneticilerle personelin uyum içinde çalışmasına ilişkin ifadeye katılımcıların %17,68’inin kesinlikle katılıyorum, %29,27’sinin katılıyorum, %30,49’unun kısmen katılıyorum, %10,82’sinin katılmıyorum, %11,74’ünün kesinlikle katılmıyorum yanıtını verdiği görülmüştür.



Şekil 16 Yöneticilerin kurum içindeki gelişme ve çalışmalar hakkında düzenli bilgilendirme yapması

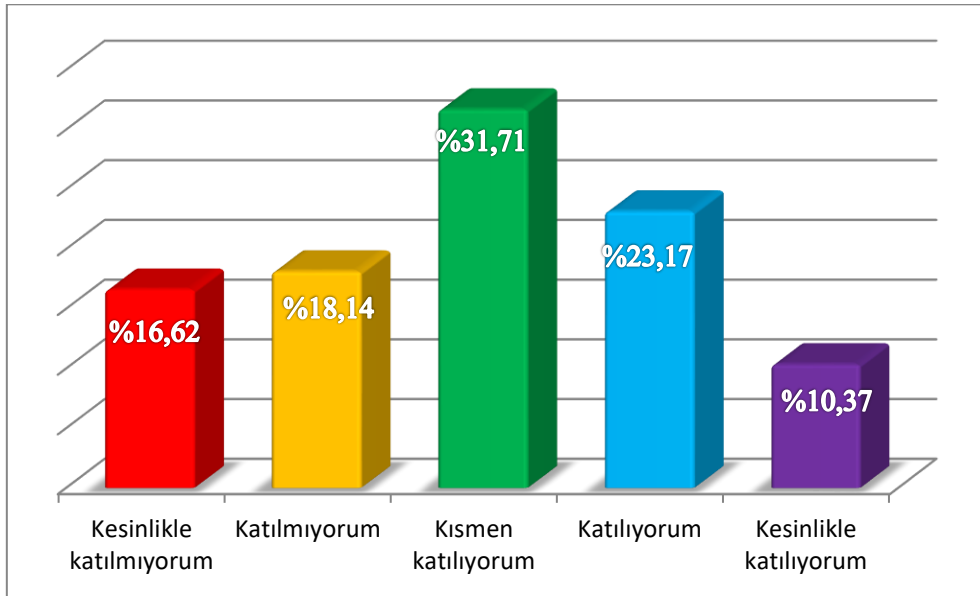
İdari Personelin Ulusal ve Uluslararası Değişim Programlarına Katılımının Desteklenmesi

İdari personelin ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılımının desteklenmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 17’de verilmiştir.

Tablo 17. İdari personelin ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılımının desteklenmesi

	Frekans	Yüzde
Kesinlikle katılmıyorum	109	16,62
Katılmıyorum	119	18,14
Kısmen katılıyorum	208	31,71
Katılıyorum	152	23,17
Kesinlikle katılıyorum	68	10,37

Tablo 17’de yer alan sonuçlara göre idari personelin ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılımının desteklenmesine ilişkin ifadeye katılımcıların %10,37’sinin kesinlikle katılıyorum, %23,17’sinin katılıyorum, %31,71’inin kısmen katılıyorum, %18,14’ünün katılmıyorum, %16,62’sinin kesinlikle katılmıyorum yanıtını verdiği görülmüştür.



Şekil 17 İdari personelin ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılımının desteklenmesi

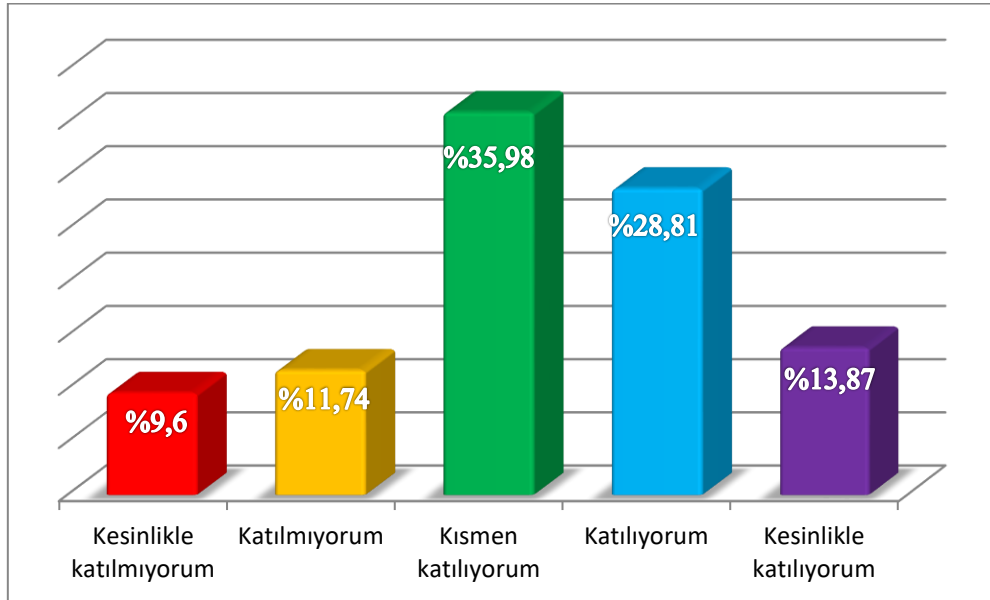
Kalite Güvencesi Kapsamında Yapılan Çalışmaların Faydalı Olması

Kalite güvencesi kapsamında yapılan çalışmaların faydalı olmasına ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 18’de verilmiştir.

Tablo 18. Kalite güvencesi kapsamında yapılan çalışmaların faydalı olması

	Frekans	Yüzde
Kesinlikle katılmıyorum	63	9,6
Katılmıyorum	77	11,74
Kısmen katılıyorum	236	35,98
Katılıyorum	189	28,81
Kesinlikle katılıyorum	91	13,87

Tablo 18’de yer alan sonuçlara göre idari personelin ulusal ve uluslararası değişim programlarına katılımının desteklenmesine ilişkin ifadeye katılımcıların %13,87’sinin kesinlikle katılıyorum, %28,81’inin katılıyorum, %35,98’inin kısmen katılıyorum, %11,74’ünün katılmıyorum, %9,6’sının kesinlikle katılmıyorum yanıtını verdiği görülmüştür.



Şekil 18 Kalite güvencesi kapsamında yapılan çalışmaların faydalı olması

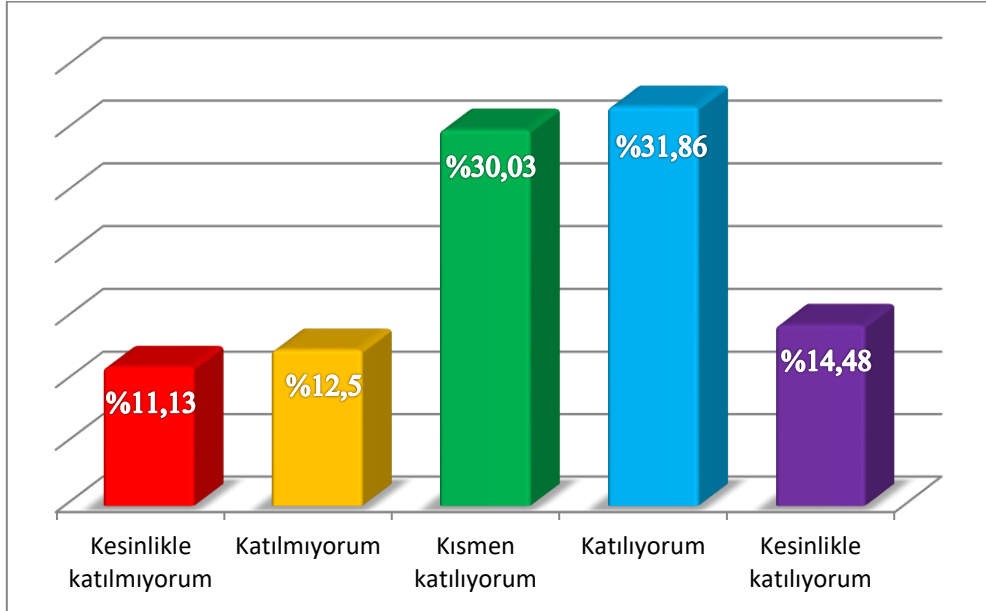
Sağlık Hizmetlerine Ulaşım İmkanları Yeterliliği

Sağlık hizmetlerine ulaşım imkanları yeterliliğine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 19’da verilmiştir.

Tablo 19. Sağlık hizmetlerine ulaşım imkanları yeterliliği

	Frekans	Yüzde
Kesinlikle katılmıyorum	73	11,13
Katılmıyorum	82	12,5
Kısmen katılıyorum	197	30,03
Katılıyorum	209	31,86
Kesinlikle katılıyorum	95	14,48

Tablo 19’da yer alan sonuçlara göre sağlık hizmetlerine ulaşım imkanları yeterliliğine ilişkin ifadeye katılımcıların %14,48’inin kesinlikle katılıyorum, %31,86’sının katılıyorum, %30,03’ünün kısmen katılıyorum, %12,5’inin katılmıyorum, %11,13’ünün kesinlikle katılmıyorum yanıtını verdiği görülmüştür.



Şekil 19 Sağlık hizmetlerine ulaşım imkanları yeterliliği

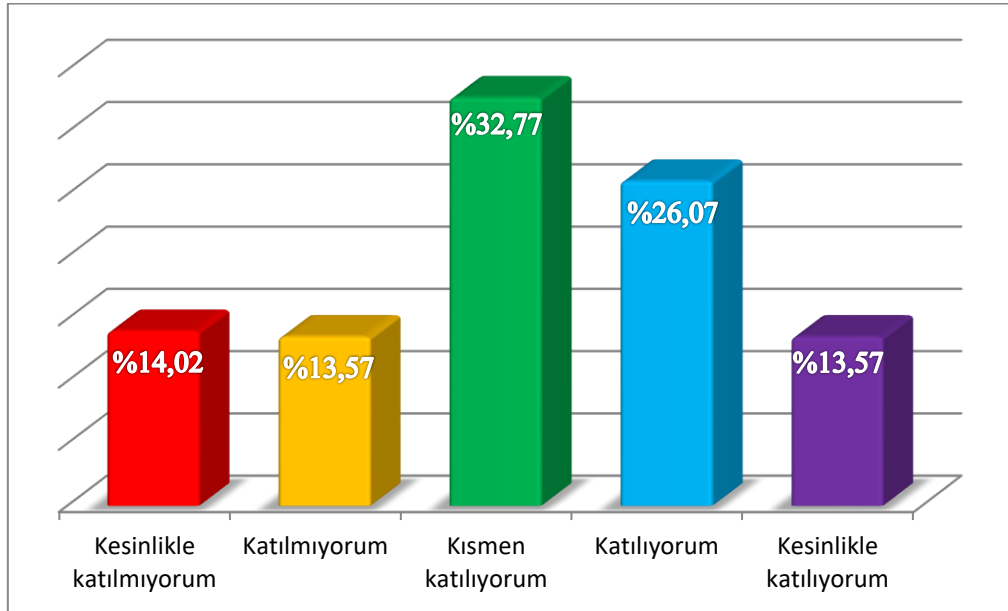
Hastanenin Sağlık Hizmetlerinden Memnuniyet

Hastanenin sağlık hizmetlerinden memnuniyete ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 20’de verilmiştir.

Tablo 20. Hastanenin sağlık hizmetlerinden memnuniyet

	Frekans	Yüzde
Kesinlikle katılmıyorum	92	14,02
Katılmıyorum	89	13,57
Kısmen katılıyorum	215	32,77
Katılıyorum	171	26,07
Kesinlikle katılıyorum	89	13,57

Tablo 20’de yer alan sonuçlara göre hastanenin sağlık hizmetlerinden memnuniyete ilişkin ifadeye katılımcıların %13,57’sinin kesinlikle katılıyorum, %26,07’sinin katılıyorum, %32,77’sinin kısmen katılıyorum, %13,57’sinin katılmıyorum, %14,02’sinin kesinlikle katılmıyorum yanıtını verdiği görülmüştür.



Şekil 20 Hastanenin sağlık hizmetlerinden memnuniyet

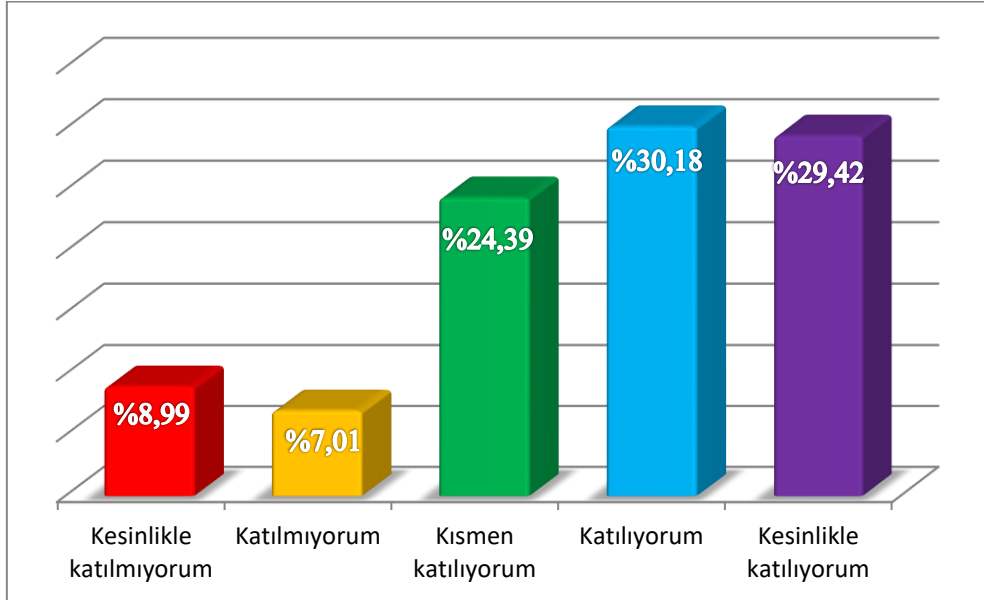
ÇOMÜ'lü Olmaktan Memnun Olunması

İdari personelin ÇOMÜ'lü olmaktan memnuniyetine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 21'de verilmiştir.

Tablo 21. ÇOMÜ'lü olmaktan memnun olunması

	Frekans	Yüzde
Kesinlikle katılmıyorum	59	8,99
Katılmıyorum	46	7,01
Kısmen katılıyorum	160	24,39
Katılıyorum	198	30,18
Kesinlikle katılıyorum	193	29,42

Tablo 21'de yer alan sonuçlara göre idari personelin ÇOMÜ'lü olmaktan memnuniyetine ilişkin ifadeye katılımcıların %13,57'sinin kesinlikle katılıyorum, %26,07'sinin katılıyorum, %32,77'sinin kısmen katılıyorum, %13,57'sinin katılmıyorum, %14,02'sinin kesinlikle katılmıyorum yanıtını verdiği görülmüştür.



Şekil 21 ÇOMÜ'lü Olmaktan Memnun Olunması

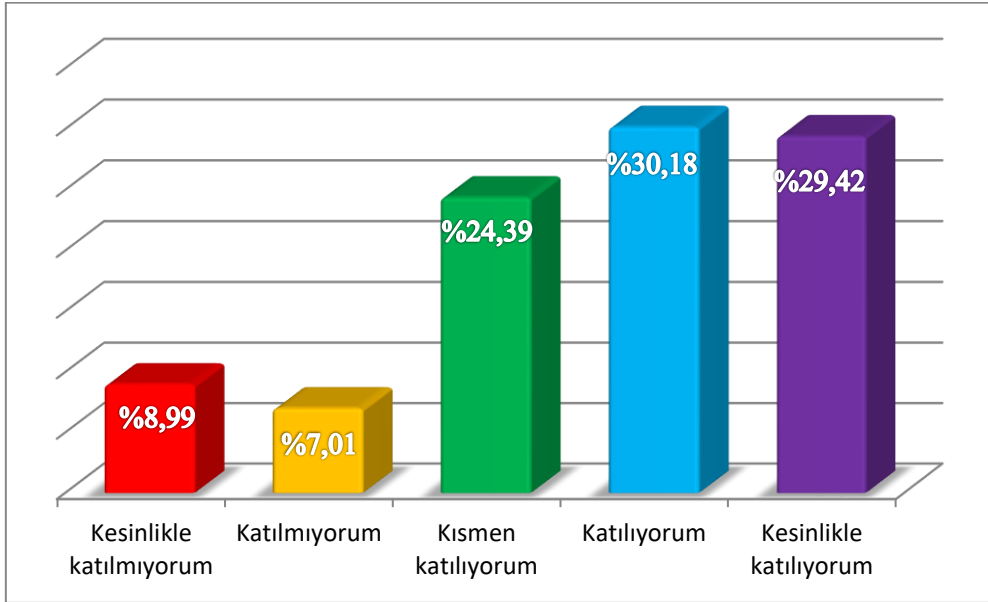
ÇOMÜ'nün Kalitesinin Artıyor Olması

İdari personelin ÇOMÜ'nün kalitesinin artıyor olmasına ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 22'de verilmiştir.

Tablo 22. ÇOMÜ'nün kalitesinin artıyor olması

	Frekans	Yüzde
Kesinlikle katılmıyorum	59	8,99
Katılmıyorum	46	7,01
Kısmen katılıyorum	160	24,39
Katılıyorum	198	30,18
Kesinlikle katılıyorum	193	29,42

Tablo 22'de yer alan sonuçlara göre idari personelin ÇOMÜ'lü olmaktan memnuniyetine ilişkin ifadeye katılımcıların %29,42'sinin kesinlikle katılıyorum, %30,18'inin katılıyorum, %24,39'unun kısmen katılıyorum, %7,01'inin katılmıyorum, %8,99'unun kesinlikle katılmıyorum yanıtını verdiği görülmüştür.



Şekil 22 ÇOMÜ'nün kalitesinin artıyor olması

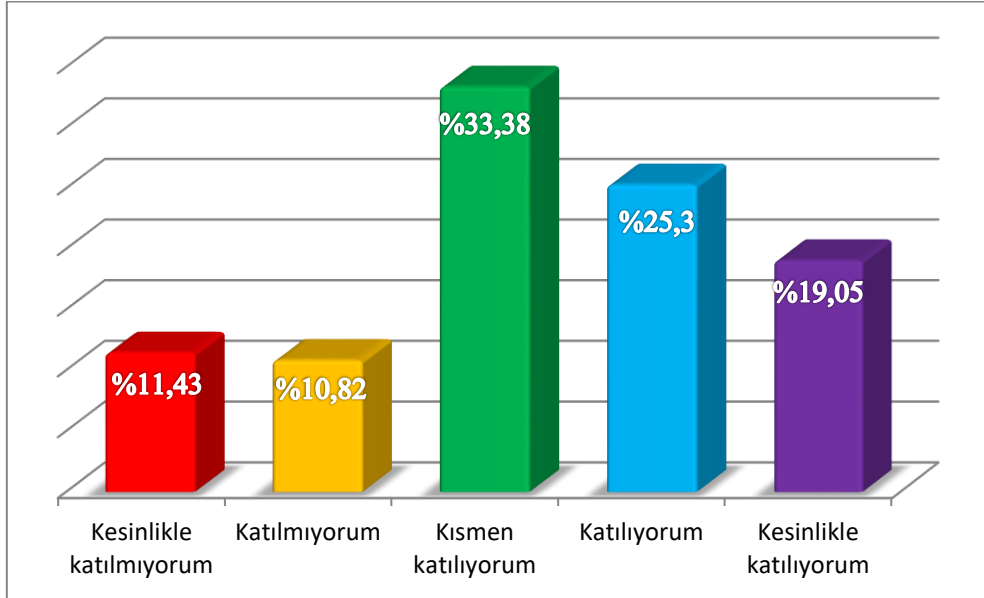
ÇOMÜ İmkan ve Hizmetlerinden Memnuniyet Duyulması

İdari personelin ÇOMÜ imkan ve hizmetlerinden memnuniyete ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 23’de verilmiştir.

Tablo 23. ÇOMÜ imkan ve hizmetlerinden memnuniyet duyulması

	Frekans	Yüzde
Kesinlikle katılmıyorum	75	11,43
Katılmıyorum	71	10,82
Kısmen katılıyorum	219	33,38
Katılıyorum	166	25,3
Kesinlikle katılıyorum	125	19,05

Tablo 23’de yer alan sonuçlara göre idari personelin ÇOMÜ imkan ve hizmetlerinden memnuniyetine ilişkin ifadeye katılımcıların %19,05’inin kesinlikle katılıyorum, %25,3’ünün katılıyorum, %33,38’inin kısmen katılıyorum, %10,82’inin katılmıyorum, %11,43’ünün kesinlikle katılmıyorum yanıtını verdiği görülmüştür.



Şekil 23 ÇOMÜ imkan ve hizmetlerinden memnuniyet duyulması