



ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI
SONUÇ RAPORU
2021

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ

Kalite Güvence Ofisi

ÖZET RAPOR

Bu araştırma 2021 yılı için Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi öğrencilerinin memnuniyetlerinin belirlenmesi amacıyla yapılmıştır. Bu kapsamda öğrencilerin genel memnuniyetleri, kampüsteki hizmet ve imkânlardan (ulaşım, güvenlik, sağlık, kütüphane, yemekhane) memnuniyetleri, eğitim-öğretim gördükleri bölüm/programlardan duydukları memnuniyetleri ve bu durumları diğer üniversitelerle karşılaştırmaları araştırılmıştır.

Araştırma sonuçlarına göre öğrencilerin Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'ndeki eğitim öğretimden, kütüphane olanaklarından, web sayfasından, uzaktan eğitim sürecinden, sosyal ve sportif olanaklardan, yemekhane ve kafe imkanlarından, güvenlik ve barınma imkanlarından ve sağlık hizmetleri gibi birçok alandan oldukça memnun oldukları görülmüştür.

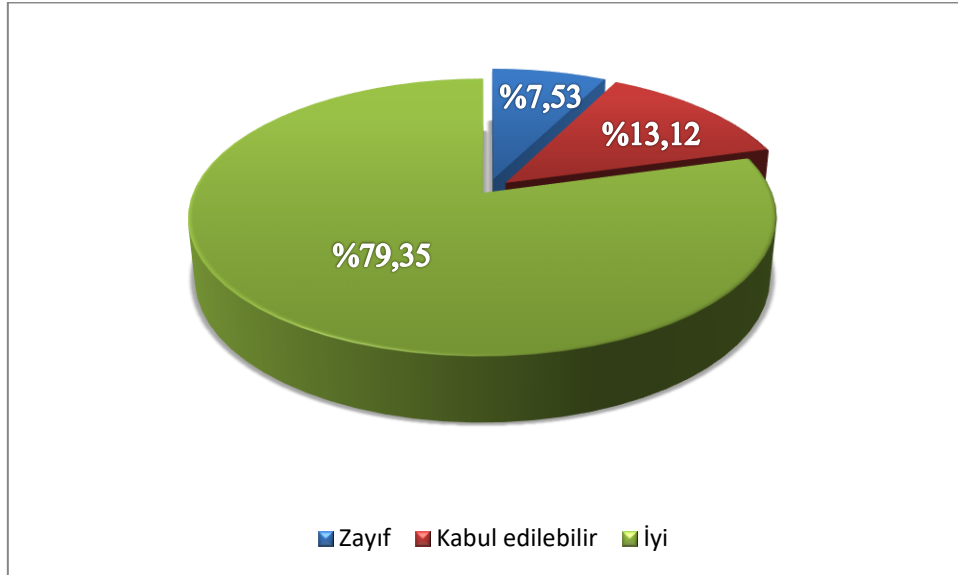
Üniversitenin Eğitim ve Öğretim Kalite Düzeyinin Değerlendirilmesi

Öğrencilerin üniversitenin eğitim ve öğretim kalitesini değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 1’de verilmiştir.

Tablo 1. Üniversitenin eğitim ve öğretim kalitesi

	Frekans	Yüzde
Zayıf	851	7,53
Kabul edilebilir	1482	13,12
İyi	8967	79,35

Tablo 1’de yer alan sonuçlara göre üniversitenin eğitim ve öğretim kalitesi için ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %80’inin üniversitenin eğitim ve öğretim kalitesinden oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %7,53’ü üniversitenin eğitim ve öğretim kalitesinin zayıf olduğunu düşünürken, %13,12’sine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 1 Üniversitenin eğitim ve öğretim kalitesi

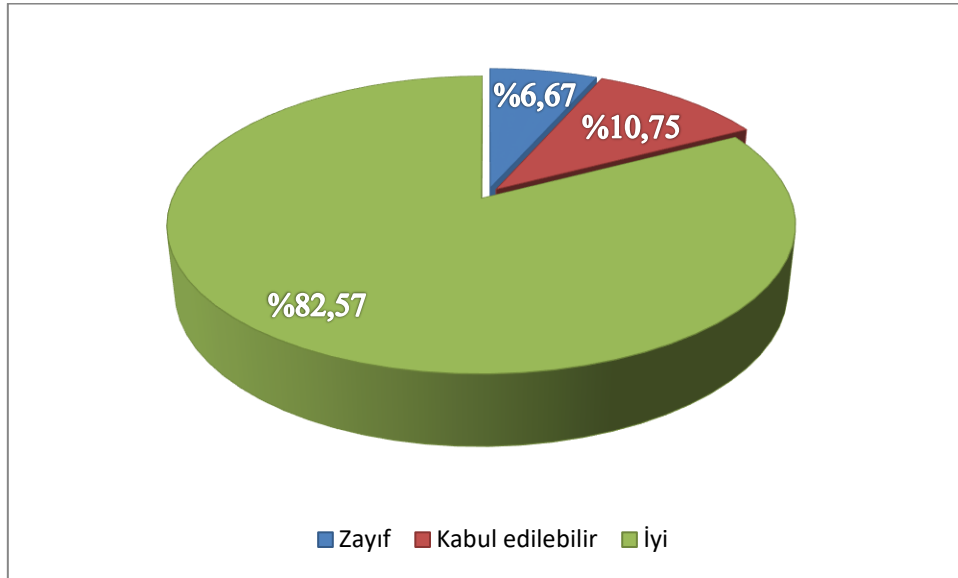
Üniversitenin Kütüphane Olanak ve Hizmetlerinin Değerlendirilmesi

Öğrencilerin kütüphane olanak ve hizmetlerini değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 2’de verilmiştir.

Tablo 2. Üniversitenin kütüphane olanak ve hizmetleri

	Frekans	Yüzde
Zayıf	754	6,67
Kabul edilebilir	1215	10,75
İyi	9331	82,57

Tablo 2’de yer alan sonuçlara göre üniversitenin kütüphane olanak ve hizmetleri için ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %83’ünün üniversitenin kütüphane olanak ve hizmetlerinden oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %6,67’si üniversitenin kütüphane olanak ve hizmetlerinin zayıf olduğunu düşünürken, %10,75’ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 2 Üniversitenin kütüphane olanak ve hizmetleri

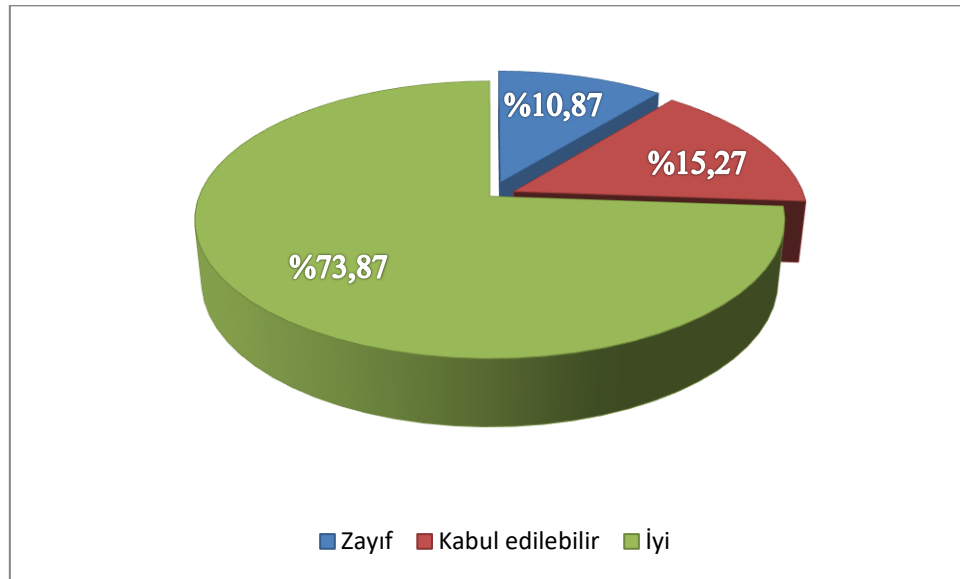
Üniversitenin Web Sayfasının Değerlendirilmesi

Öğrencilerin üniversitenin web sayfasını değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 3’de verilmiştir.

Tablo 3. Üniversitenin web sayfasından memnuniyet

	Frekans	Yüzde
Zayıf	1228	10,87
Kabul edilebilir	1725	15,27
İyi	8347	73,87

Tablo 3’de yer alan sonuçlara göre üniversitenin web sayfası için ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %74’ünün üniversitenin web sayfasından oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %10,87’si üniversitenin web sayfasının zayıf olduğunu düşünürken, %15,27’sine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 3 Üniversitenin web sayfasının değerlendirilmesi

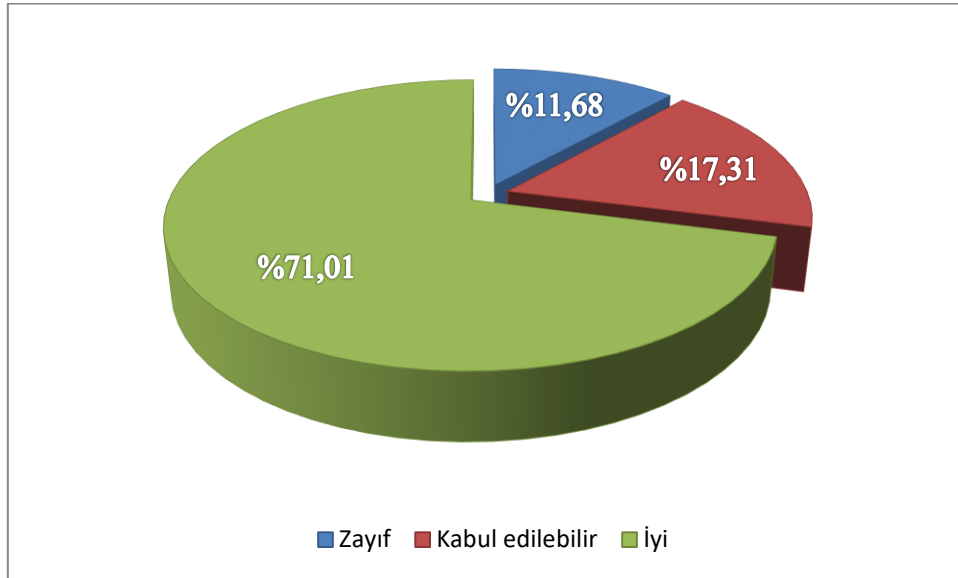
Üniversitenin Girişimcilik ve Yenilikçilik Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi

Öğrencilerin üniversitenin girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetlerini değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 4’de verilmiştir.

Tablo 4. Üniversitenin girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetleri

	Frekans	Yüzde
Zayıf	1320	11,68
Kabul edilebilir	1956	17,31
İyi	8024	71,01

Tablo 4’de yer alan sonuçlara göre üniversitenin girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetleri için ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %71’inin üniversitenin web sayfasından oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %11,68’i üniversitenin girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetlerinin zayıf olduğunu düşünürken, %15,27’sine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 4 Üniversitenin girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetleri

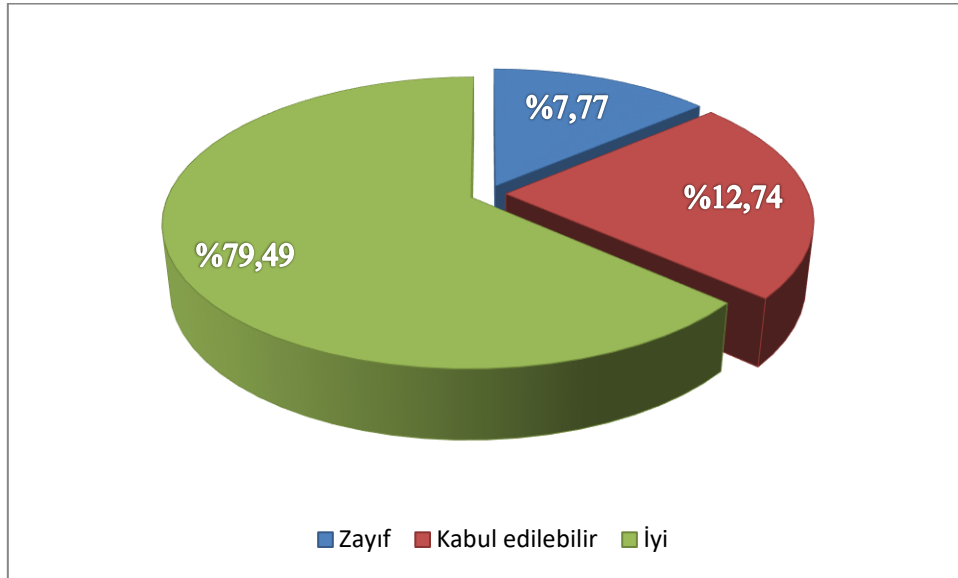
Eğitim-Öğretim Alınan Bölüm/Programın Değerlendirilmesi

Öğrencilerin eğitim-öğretim aldıkları bölüm/programı değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 5’de verilmiştir.

Tablo 5. Eğitim-öğretim alınan bölüm/programdan memnuniyet

	Frekans	Yüzde
Zayıf	878	7,77
Kabul edilebilir	1440	12,74
İyi	4037	79,49

Tablo 5’de yer alan sonuçlara göre eğitim-öğretim alınan bölüm/programdan memnuniyet için ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %80’inin eğitim-öğretim aldıkları bölüm/programdan oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %7,77’si üniversitenin girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetlerinin zayıf olduğunu düşünürken, %12,74’üne göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 5 Eğitim-öğretim alınan bölüm/programdan memnuniyet

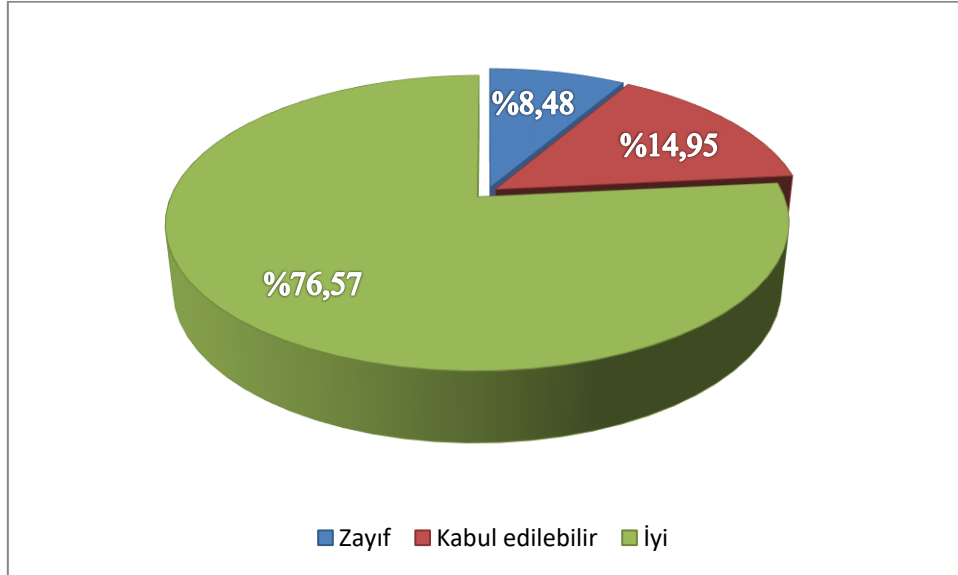
Eğitim Alınan Bölüm/Programın Diğer Üniversitedekilerle Karşılaştırılması

Öğrencilerin eğitim aldıkları bölüm/programın diğer üniversitelerdeki benzerleriyle değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 6’da verilmiştir.

Tablo 6. Eğitim alınan bölüm/programın diğer üniversitedekilerle karşılaştırılması

	Frekans	Yüzde
Zayıf	958	8,48
Kabul edilebilir	1689	14,95
İyi	8653	76,57

Tablo 6’da yer alan sonuçlara göre eğitim alınan bölüm/programın diğer üniversitedekilerle karşılaştırılmasına ilişkin ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %77’sinin eğitim aldıkları bölüm/programı diğer üniversitedekilerle karşılaştırdıklarında oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %8,48’i diğer üniversitedekilerle karşılaştırdıklarında eğitim aldıkları bölüm/programın zayıf olduğunu düşünürken, %14,95’ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 6 Eğitim alınan bölüm/programın diğer üniversitedekilerle karşılaştırılması

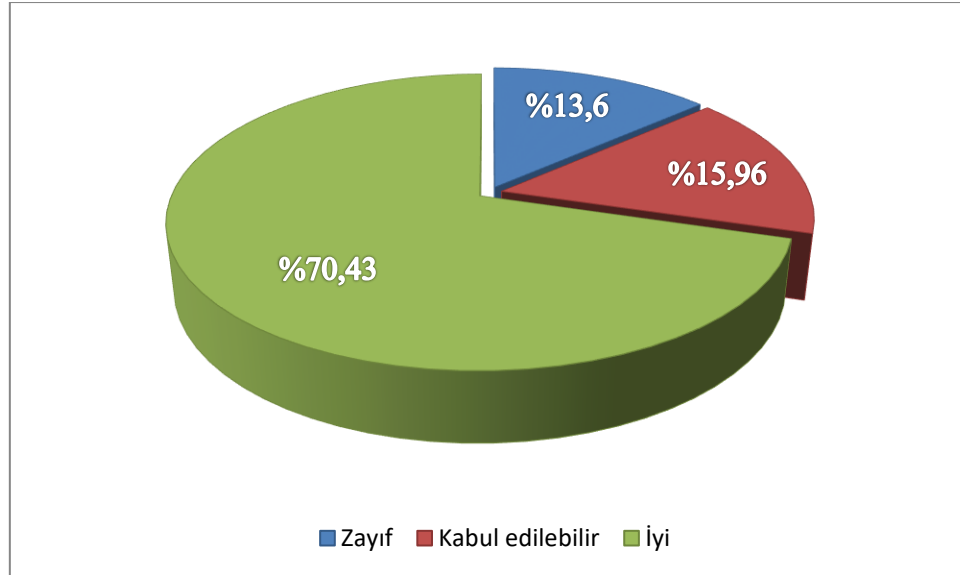
Bölüm/Programın Öğretim Planı Değiştiğinde Öğrenci Fikirlerinin Alınması

Öğrencilerin eğitim aldıkları bölüm/programın diğer üniversitelerdeki benzerleriyle değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 7’de verilmiştir.

Tablo 7. Eğitim alınan bölüm/programın öğretim planı değiştiğinde öğrenci fikirlerinin alınması

	Frekans	Yüzde
Zayıf	1537	13,6
Kabul edilebilir	1804	15,96
İyi	7959	70,43

Tablo 7’de yer alan sonuçlara göre eğitim alınan bölüm/programın öğretim planının değişmesi durumunda öğrencilerin yaklaşık olarak %70’inin eğitim aldıkları bölüm/programın öğretim planının değişmesi durumunda fikirlerinin alınması düzeyinden oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %13,6’sı fikirlerinin alınmasını zayıf olarak değerlendirirken, %15,96’sına göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 7 Eğitim alınan bölüm/programın öğretim planı değiştiğinde öğrenci fikirlerinin alınması

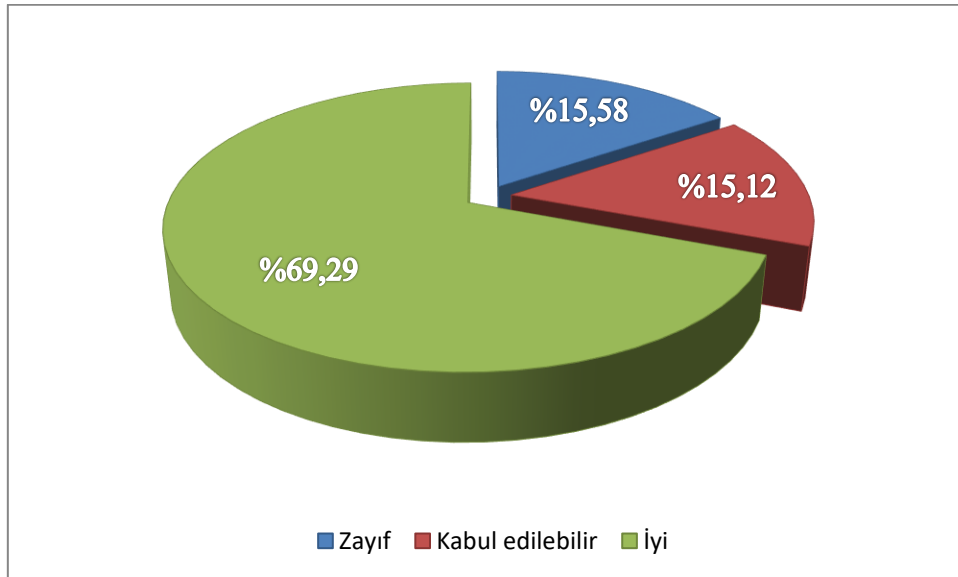
Bölüm/Programda Yeni Açılacak Seçmeli Dersler İçin Öğrenci Fikirlerinin Alınması

Öğrencilerin eğitim aldıkları bölüm/programda yeni açılacak seçmeli dersler için fikirlerinin alınmasını değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 8’de verilmiştir.

Tablo 8. Eğitim alınan bölüm/programda yeni açılacak seçmeli dersler için öğrenci fikirlerinin alınması

	Frekans	Yüzde
Zayıf	1761	15,58
Kabul edilebilir	1709	15,12
İyi	7630	69,29

Tablo 8’de yer alan sonuçlara göre eğitim aldıkları bölüm/programda yeni açılacak seçmeli dersler için fikirlerinin alınması düzeyine ilişkin ankete katılan öğrencilerin yaklaşık %70’inin eğitim aldıkları bölüm/programda yeni açılacak seçmeli dersler için fikirlerinin alınması düzeyinden oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %15,58’i fikirlerinin alınmasını zayıf olarak değerlendirirken, %15,12’sine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 8 Eğitim alınan bölüm/programda yeni açılacak seçmeli dersler için öğrenci fikirlerinin alınması

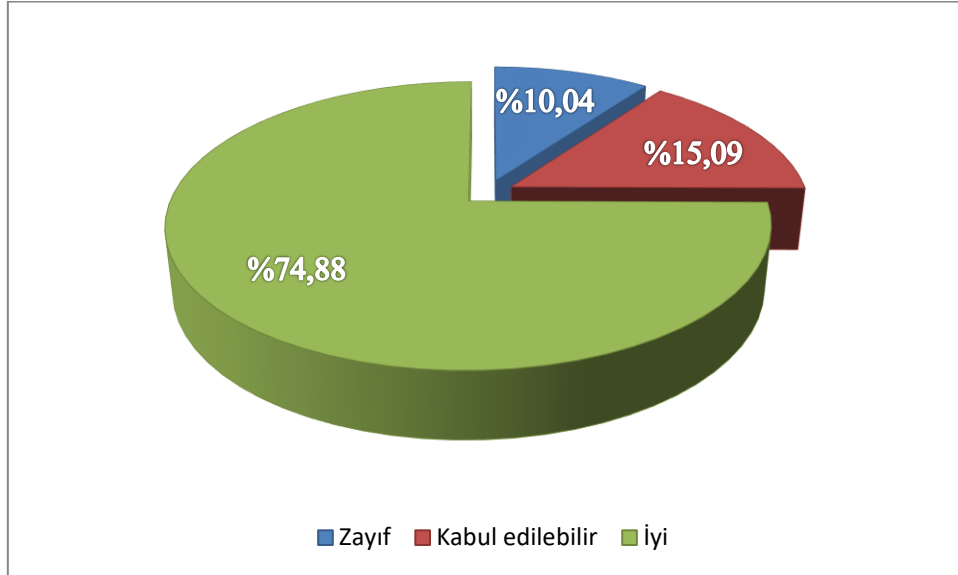
Üniversitenin Erasmus+, Mevlana ve Farabi Program Uygulamaları İçin Değerlendirilmesi

Öğrencilerin üniversitedeki Erasmus+, Mevlana ve Farabi program uygulamalarını değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 9’da verilmiştir.

Tablo 9. Erasmus+, Mevlana ve Farabi program uygulamaları

	Frekans	Yüzde
Zayıf	1134	10,04
Kabul edilebilir	1705	15,09
İyi	8458	74,88

Tablo 9’da yer alan sonuçlara göre üniversitedeki Erasmus+, Mevlana ve Farabi program uygulamalarına ilişkin ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %75’inin üniversitedeki Erasmus+, Mevlana ve Farabi program uygulamalarından oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %10,04’ü program uygulamalarını zayıf olarak değerlendirirken, %15,09’una göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 9 Erasmus+, Mevlana ve Farabi program uygulamaları

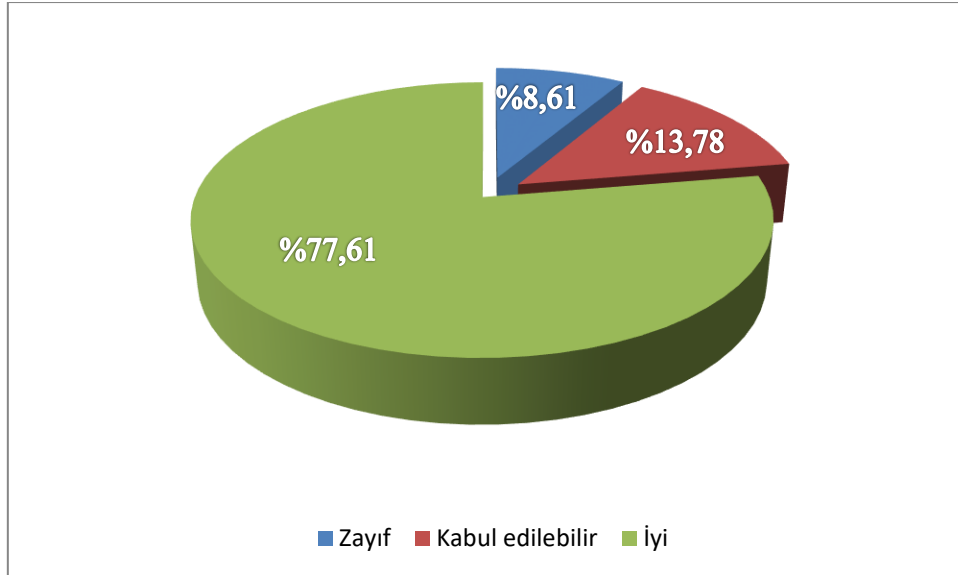
Uzaktan Eğitim Sürecinin Yürütüldüğü Platformlardan (UBYS ve MS Teams) Memnuniyet

Öğrencilerin üniversitedeki uzaktan eğitim uygulamalarını değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 10’da verilmiştir.

Tablo 10. Uzaktan eğitim uygulamaları (UBYS ve MS Teams)

	Frekans	Yüzde
Zayıf	973	8,61
Kabul edilebilir	1557	13,78
İyi	8770	77,61

Tablo 10’da yer alan sonuçlara göre üniversitedeki uzaktan eğitim uygulamalarına ilişkin ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %78’inin üniversitedeki uzaktan eğitim uygulamalarından oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %8,61’i uzaktan eğitim uygulamalarını zayıf olarak değerlendirirken, %13,78’e göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 10 Uzaktan Eğitim Uygulamaları (UBYS ve MS Teams)

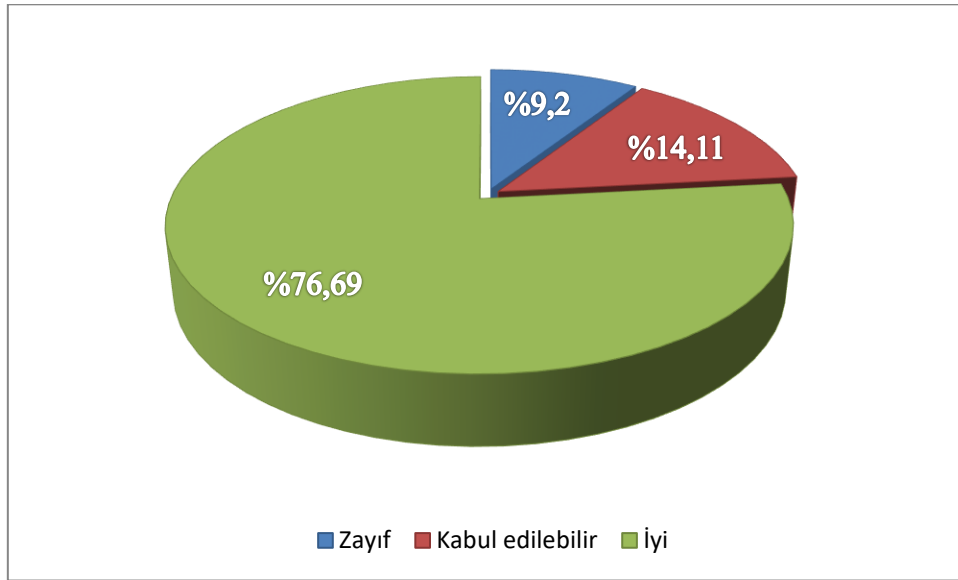
Uzaktan Eğitim Sürecinden Memnuniyet

Öğrencilerin üniversitedeki uzaktan eğitim sürecini değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 11’de verilmiştir.

Tablo 11. Uzaktan eğitim süreci

	Frekans	Yüzde
Zayıf	1040	9,2
Kabul edilebilir	1594	14,11
İyi	8664	76,69

Tablo 11’de yer alan sonuçlara göre üniversitedeki uzaktan eğitim sürecine ilişkin ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %77’sinin üniversitedeki uzaktan eğitim uygulamalarından oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %9,2’si uzaktan eğitim sürecini zayıf olarak değerlendirirken, %14,11’ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 11 Uzaktan eğitim süreci

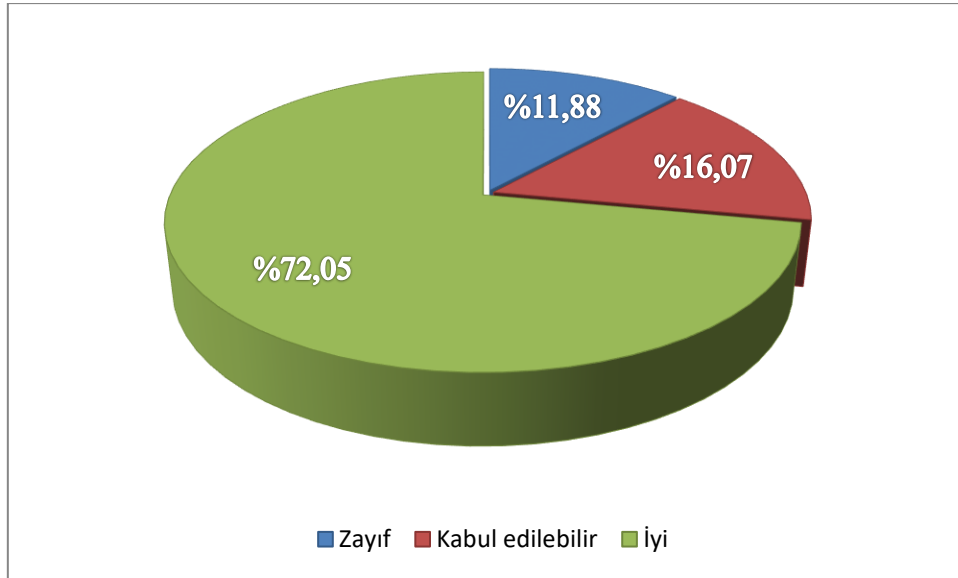
Öğrencilere Sunulan Sosyal Olanaklardan Memnuniyet

Öğrencilerin üniversitede sunulan sosyal olanakları değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 12’de verilmiştir.

Tablo 12. Üniversitede sunulan sosyal olanaklar

	Frekans	Yüzde
Zayıf	1343	11,88
Kabul edilebilir	1816	16,07
İyi	8051	72,05

Tablo 12’de yer alan sonuçlara göre sosyal olanaklara ilişkin ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %73’ünün üniversitedeki sosyal olanaklardan oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %11,88’i üniversitedeki sosyal olanakları zayıf olarak değerlendirirken, %16,07’sine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 12 Üniversitede sunulan sosyal olanaklar

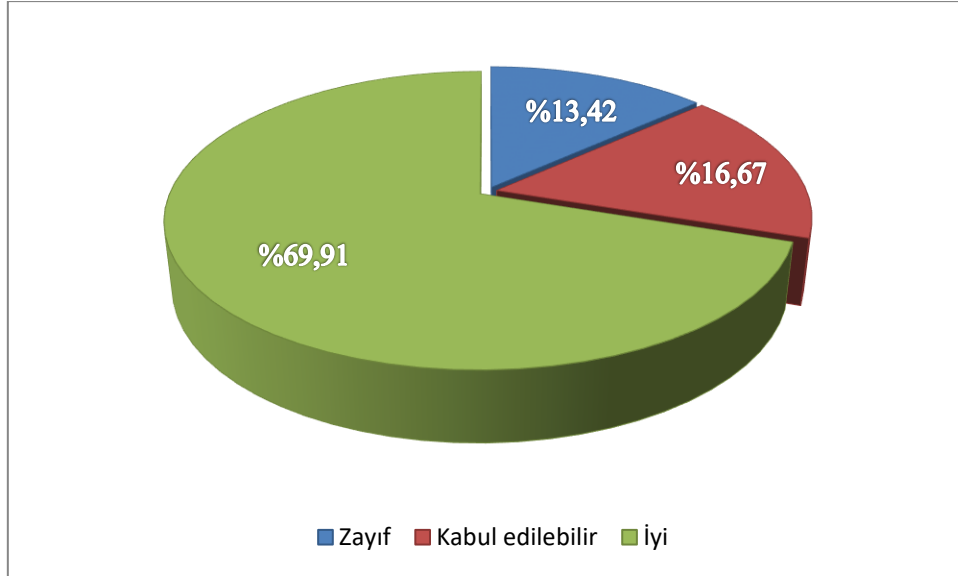
Öğrencilere Sunulan Spor Olanaklarından Memnuniyet

Öğrencilerin üniversitede sunulan spor olanaklarını değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 13’de verilmiştir.

Tablo 13. Üniversitede sunulan spor olanakları

	Frekans	Yüzde
Zayıf	1516	13,42
Kabul edilebilir	1884	16,67
İyi	7900	69,91

Tablo 13’de yer alan sonuçlara göre spor olanaklarına ilişkin ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %70’inin üniversitedeki spor olanaklarından oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %13,42’si üniversitedeki spor olanaklarını zayıf olarak değerlendirirken, %16,67’sine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 13 Üniversitede sunulan spor olanakları

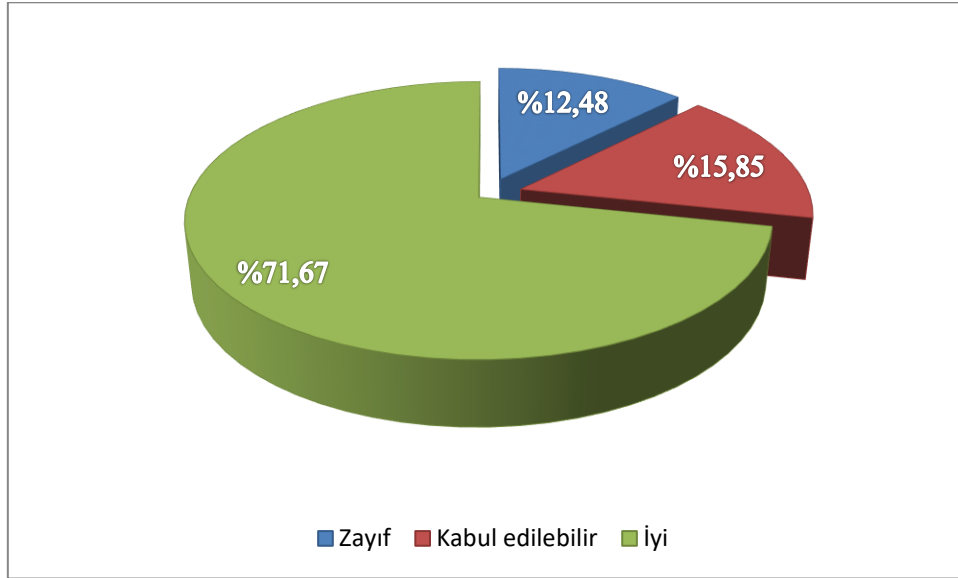
Üniversitedeki Yemekhane, Kafe ve Kantinden Memnuniyet

Öğrencilerin üniversitedeki yemekhane, kafe ve kantinleri değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 14’de verilmiştir.

Tablo 14. Üniversitede sunulan spor olanakları

	Frekans	Yüzde
Zayıf	1410	12,48
Kabul edilebilir	1791	15,85
İyi	8097	71,67

Tablo 14’de yer alan sonuçlara göre üniversitedeki yemekhane, kafe ve kantinlere ilişkin ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %77’sinin üniversitedeki yemekhane, kafe ve kantinlerden memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %12,48’i üniversitedeki spor olanaklarını zayıf olarak değerlendirirken, %15,85’ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 14 Üniversitede sunulan spor olanakları

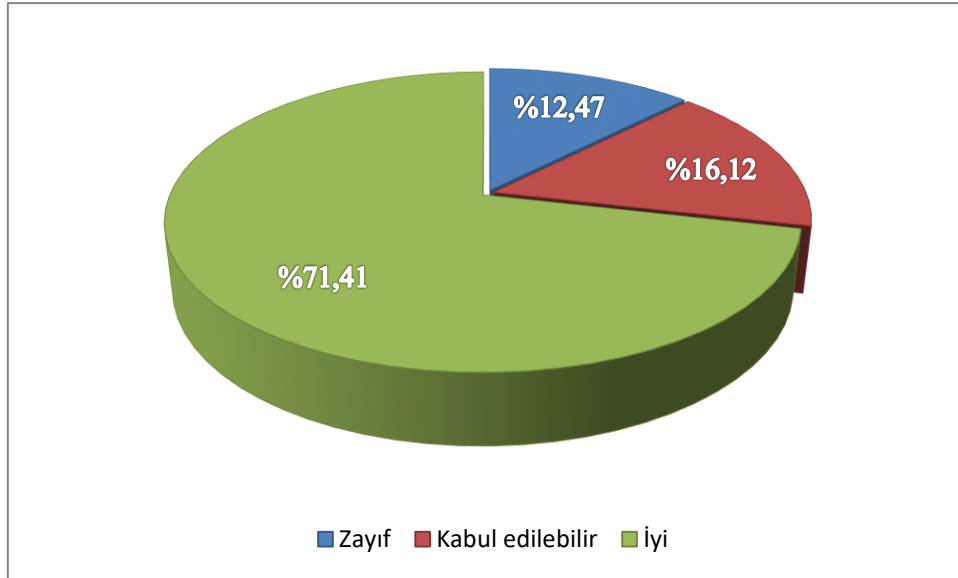
Üniversitedeki Barınma İmkânlarından Memnuniyet

Öğrencilerin üniversitedeki barınma imkânlarını değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 15’de verilmiştir.

Tablo 15. Üniversitedeki barınma imkanları

	Frekans	Yüzde
Zayıf	1409	12,47
Kabul edilebilir	1821	16,12
İyi	8070	71,41

Tablo 14’de yer alan sonuçlara göre üniversitedeki barınma imkânlarına ilişkin ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %72’sinin üniversitedeki barınma imkânlarından memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %12,47’sine üniversitedeki barınma imkânlarını zayıf olarak değerlendirirken, %16,12’sine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 15 Üniversitedeki barınma imkânları

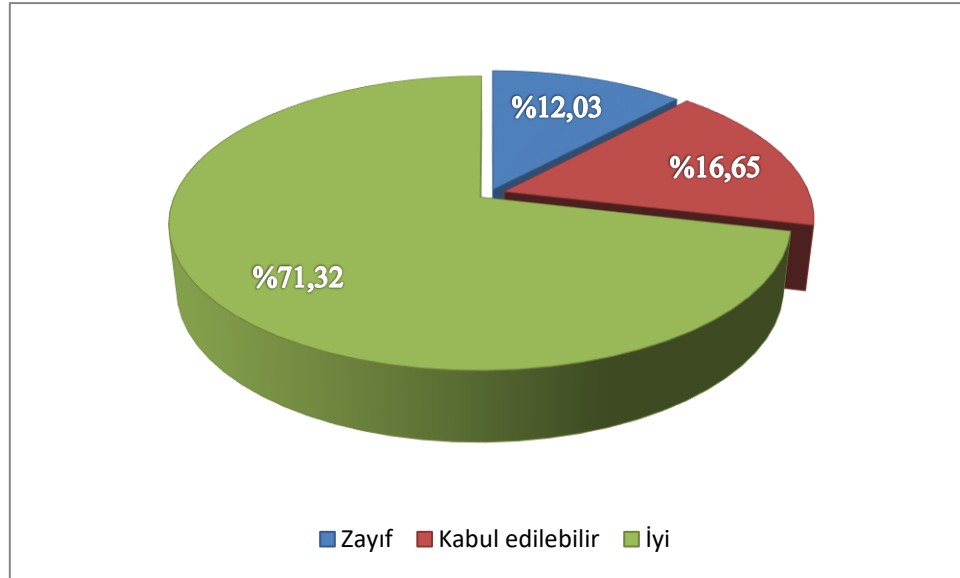
Üniversitedeki Altyapı İmkânlarından Memnuniyet

Öğrencilerin üniversitedeki altyapı imkânlarını değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 16’da verilmiştir.

Tablo 16. Üniversitedeki altyapı imkânları

	Frekans	Yüzde
Zayıf	1359	12,03
Kabul edilebilir	1882	16,65
İyi	8059	71,32

Tablo 16’da yer alan sonuçlara göre üniversitedeki altyapı imkânlarına ilişkin ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %72’sinin üniversitedeki altyapı imkânlarından oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %12,03’ü üniversitedeki barınma imkânlarını zayıf olarak değerlendirirken, %16,65’ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 16 Üniversitedeki altyapı imkânları

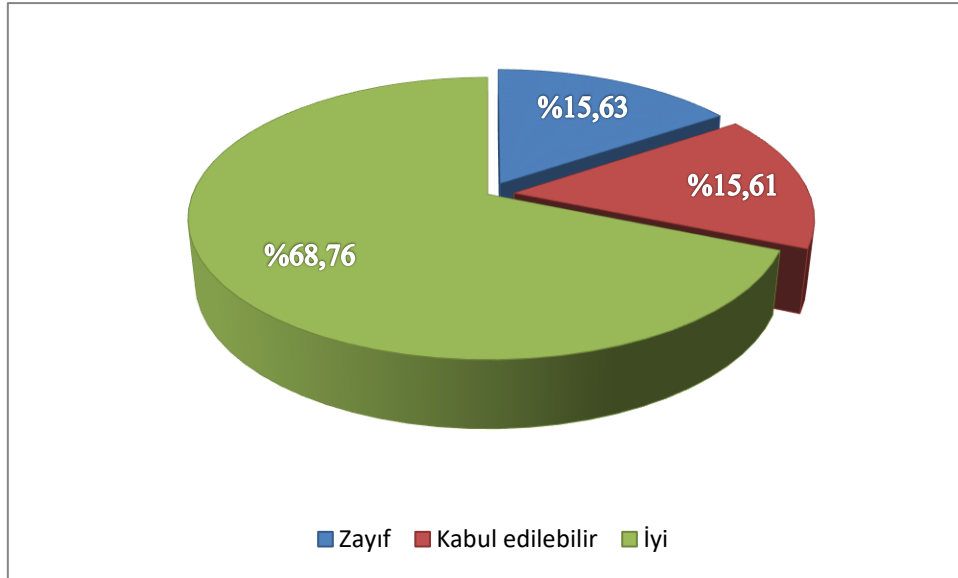
Üniversiteye Ulaşım İmkânlarından Memnuniyet

Öğrencilerin üniversiteye ulaşım imkânlarını değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 17’de verilmiştir.

Tablo 17. Üniversiteye ulaşım imkânları

	Frekans	Yüzde
Zayıf	1766	15,63
Kabul edilebilir	1764	15,61
İyi	7770	68,76

Tablo 17’de yer alan sonuçlara göre üniversiteye ulaşım imkânlarına ilişkin ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %69’unun üniversiteye ulaşım imkânlarından oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %15,63’ü üniversiteye ulaşım imkânlarını zayıf olarak değerlendirirken, %15,61’ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 17 Üniversiteye ulaşım imkânları

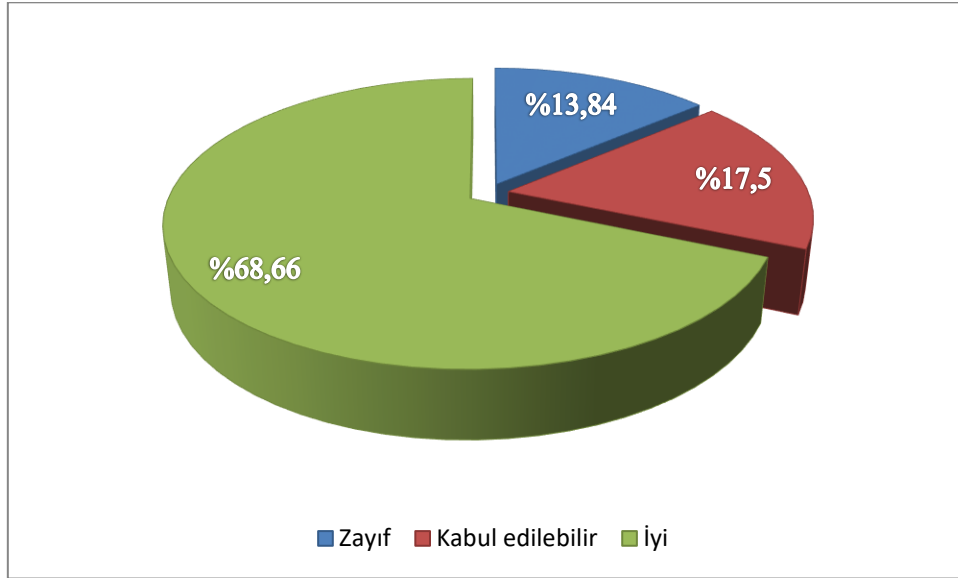
Öğrencilerin Mezunlarla İletişim Olanaklarından Memnuniyet

Öğrencilerin mezunlarla iletişim olanaklarını değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 18’de verilmiştir.

Tablo 18. Öğrencilerin mezunlarla iletişim olanakları

	Frekans	Yüzde
Zayıf	1564	13,84
Kabul edilebilir	1977	17,5
İyi	7759	68,66

Tablo 18’de yer alan sonuçlara göre öğrencilerin mezunlarla iletişim olanaklarına ilişkin ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %69’unun mezunlarla iletişim olanaklarından oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %13,84’ü mezunlarla iletişim olanaklarını zayıf olarak değerlendirirken, %17,5’ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 18 Öğrencilerin mezunlarla iletişim olanakları

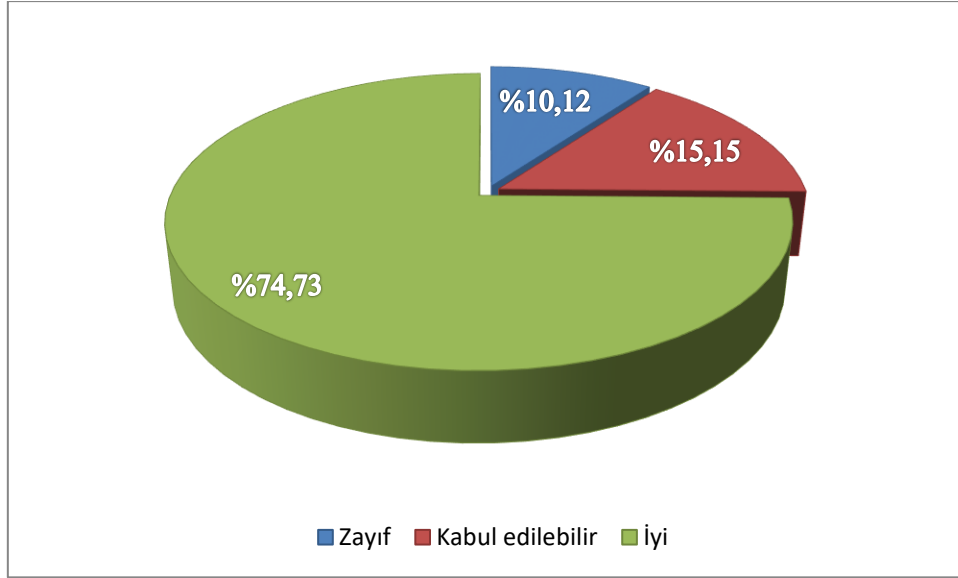
Üniversitedeki Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet

Öğrencilerin üniversitedeki güvenlik hizmetlerini değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 19’da verilmiştir.

Tablo 19. Üniversitedeki güvenlik hizmetleri

	Frekans	Yüzde
Zayıf	1143	10,12
Kabul edilebilir	1712	15,15
İyi	8445	74,73

Tablo 19’da yer alan sonuçlara göre üniversitedeki güvenlik hizmetlerine ilişkin ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %75’inin üniversitedeki güvenlik hizmetlerinden oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %10,12’si güvenlik hizmetlerini zayıf olarak değerlendirirken, %15,15’ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 19 Üniversitedeki güvenlik hizmetleri

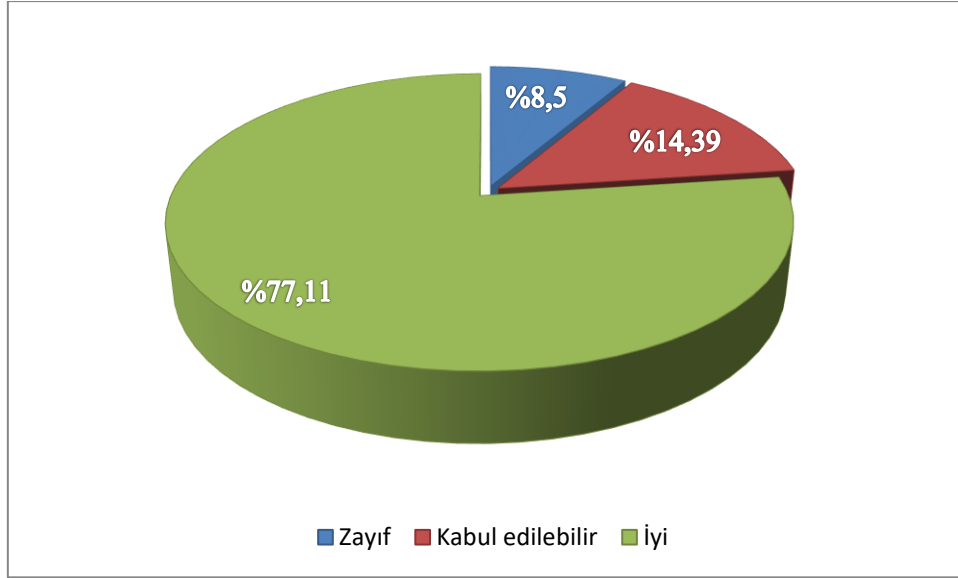
Üniversite Hastanesinin Sağlık Hizmetlerinden Memnuniyet

Öğrencilerin üniversite hastanesinin sağlık hizmetlerini değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 20’de verilmiştir.

Tablo 20. Üniversite hastanesinin sağlık hizmetleri

	Frekans	Yüzde
Zayıf	961	8,5
Kabul edilebilir	1626	14,39
İyi	8713	77,11

Tablo 20’de yer alan sonuçlara göre üniversite hastanesinin sağlık hizmetlerine ilişkin ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %78’inin üniversite hastanesinin sağlık hizmetlerinden oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %8,5’i sağlık hizmetlerini zayıf olarak değerlendirirken, %14,39’una göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 20 Üniversite hastanesinin sağlık hizmetleri

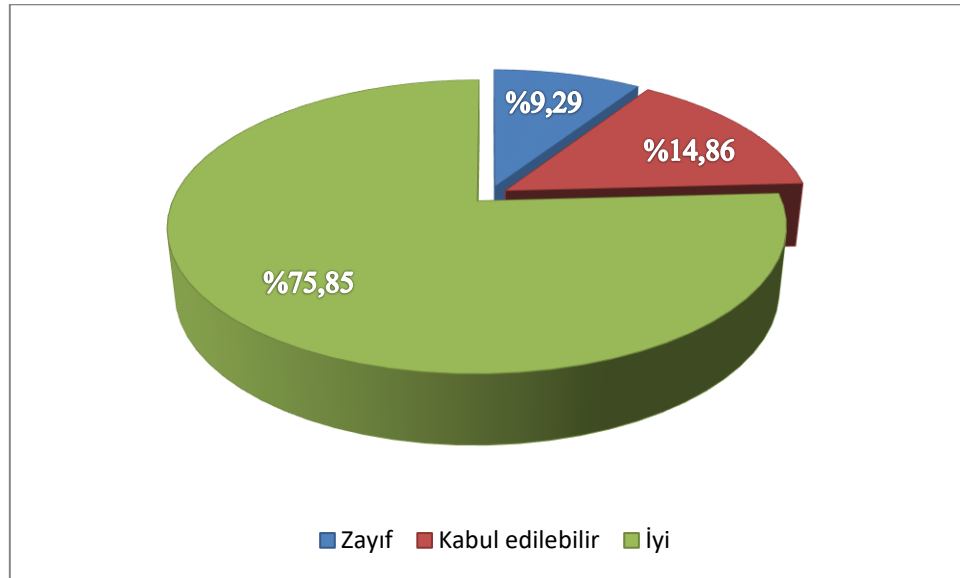
“Engelsiz Üniversite” Kapsamında Sunulan Olanaklardan Memnuniyet

Öğrencilerin “engelsiz üniversite” kapsamında sunulan olanakları değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 21’de verilmiştir.

Tablo 21. “Engelsiz Üniversite” kapsamında sunulan olanaklar

	Frekans	Yüzde
Zayıf	1050	9,29
Kabul edilebilir	1679	14,86
İyi	8571	75,85

Tablo 21’de yer alan sonuçlara göre “engelsiz üniversite” kapsamında sunulan olanaklara ilişkin ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %76’sının “engelsiz üniversite” kapsamında sunulan olanaklarından oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %9,29’u “engelsiz üniversite” kapsamında sunulan olanakları zayıf olarak değerlendirirken, %14,86’sına göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 21 “Engelsiz Üniversite” kapsamında sunulan olanaklar

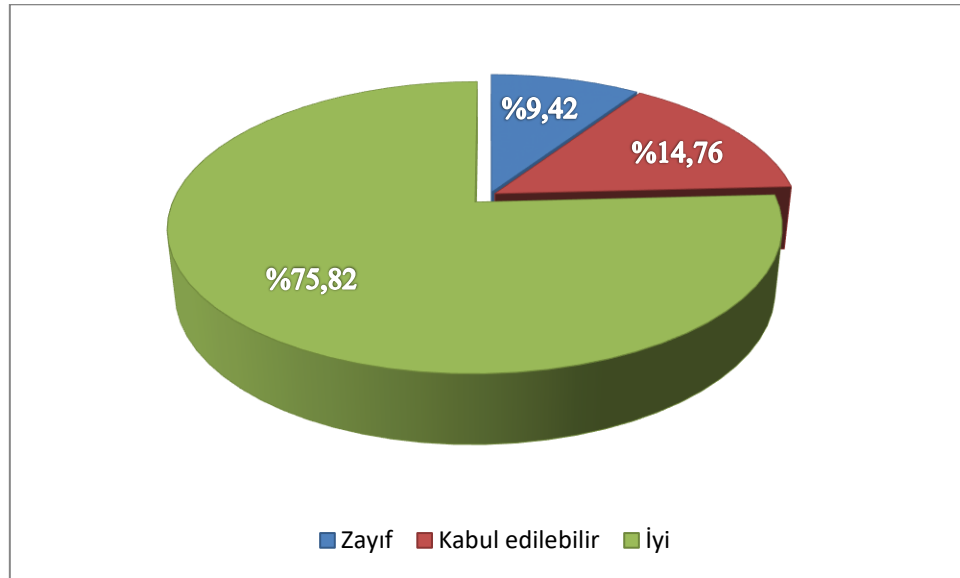
Sağlık Hizmetlerine Ulaşım İmkânlarından Memnuniyet

Öğrencilerin sağlık hizmetlerine ulaşım imkânlarını değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 22’de verilmiştir.

Tablo 22. Sağlık hizmetlerine ulaşım imkânları

	Frekans	Yüzde
Zayıf	1065	9,42
Kabul edilebilir	1668	14,76
İyi	8567	75,82

Tablo 22’de yer alan sonuçlara göre sağlık hizmetlerine ulaşım imkânlarına ilişkin ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %76’sının sağlık hizmetlerine ulaşım imkânlarından oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %9,42’si sağlık hizmetlerine ulaşımı zayıf olarak değerlendirirken, %14,76’sına göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 22 Sağlık hizmetlerine ulaşım imkânları

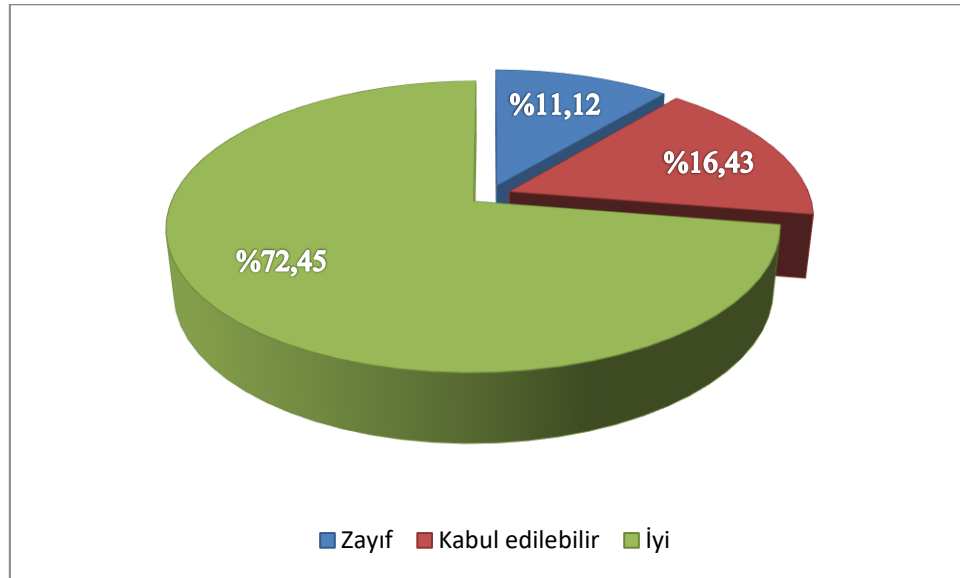
Öğrenci Etkinliklerine Katılım Düzeyleri

Öğrencilerin etkinliklere katılım düzeylerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 23’de verilmiştir.

Tablo 23. Öğrencilerin etkinliklere katılım düzeyleri

	Frekans	Yüzde
Zayıf	1256	11,12
Kabul edilebilir	1857	16,43
İyi	8187	72,45

Tablo 23’de yer alan sonuçlara göre öğrencilerin etkinliklere katılım düzeylerine ilişkin ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %73’ünün etkinliklere katılım düzeylerinden oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %11,12’si etkinliklere katılımını zayıf olarak değerlendirirken, %16,43’üne göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 23 Öğrencilerin etkinliklere katılım düzeyleri

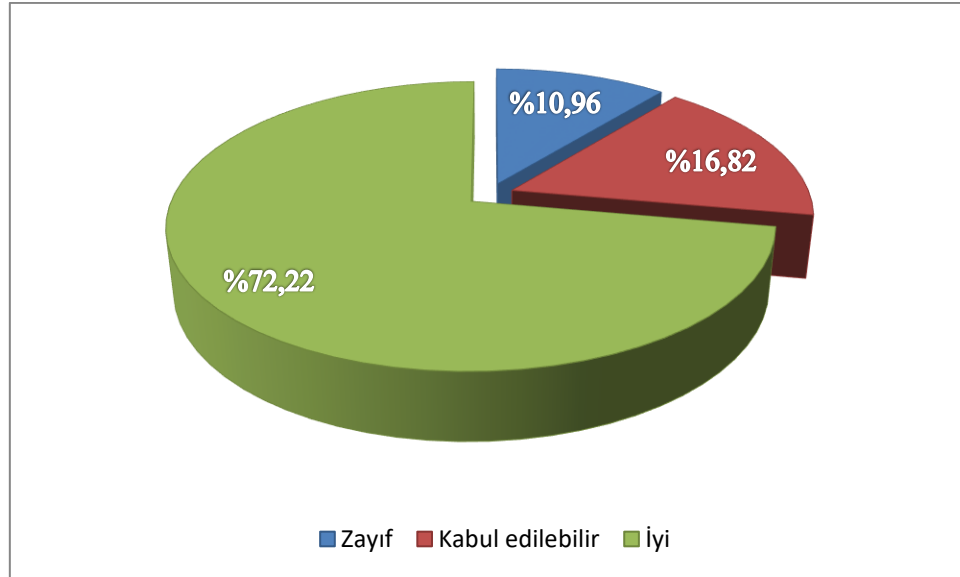
Öğrenciler İçin Kapalı Alan İmkânları

Öğrencilerin kapalı alan imkânlarına ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 24’de verilmiştir.

Tablo 24. Öğrenciler için kapalı alan imkânları

	Frekans	Yüzde
Zayıf	1238	10,96
Kabul edilebilir	1901	16,82
İyi	8161	72,22

Tablo 24’de yer alan sonuçlara göre öğrencilerin kapalı alan imkânlarına ilişkin ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %73’ünün kapalı alan imkânlarından oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %10,96’sı kapalı alan imkânlarını zayıf olarak değerlendirirken, %16,82’sine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 24 Öğrenciler için kapalı alan imkânları

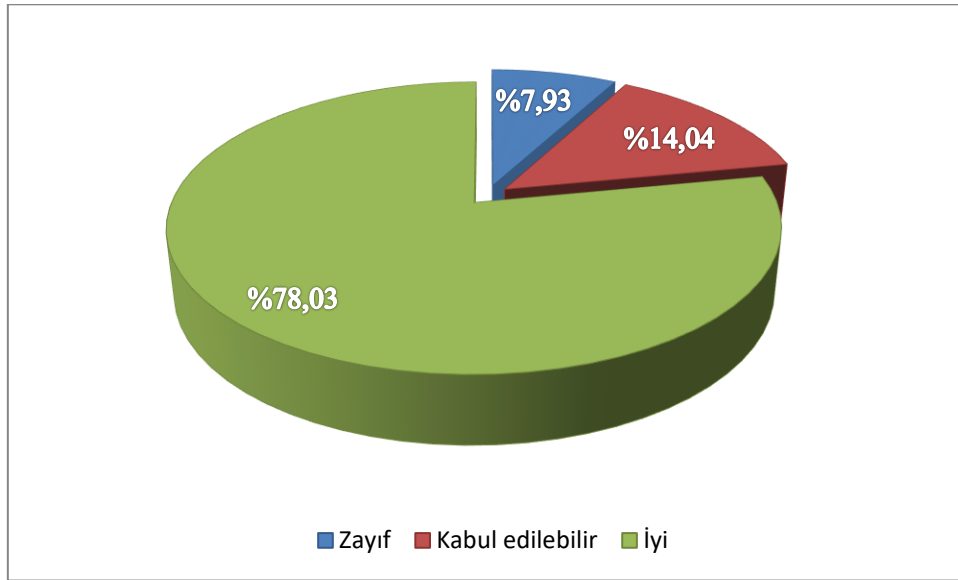
Üniversitenin Tanınırlık ve Bilinirlik Düzeyi

Öğrencilerin üniversitenin tanınırlık ve bilinirlik düzeyini değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 25’de verilmiştir.

Tablo 25. Üniversitenin tanınırlık ve bilinirliği

	Frekans	Yüzde
Zayıf	896	7,93
Kabul edilebilir	1586	14,04
İyi	8818	78,03

Tablo 25’de yer alan sonuçlara göre üniversitenin tanınırlık ve bilinirlik düzeyine ilişkin ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %79’unun üniversitenin tanınırlık ve bilinirlik düzeyinden oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %7,93’ü üniversitenin tanınırlık ve bilinirlik düzeyini zayıf olarak değerlendirirken, %14,04’üne göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 25 Üniversitenin tanınırlık ve bilinirliği

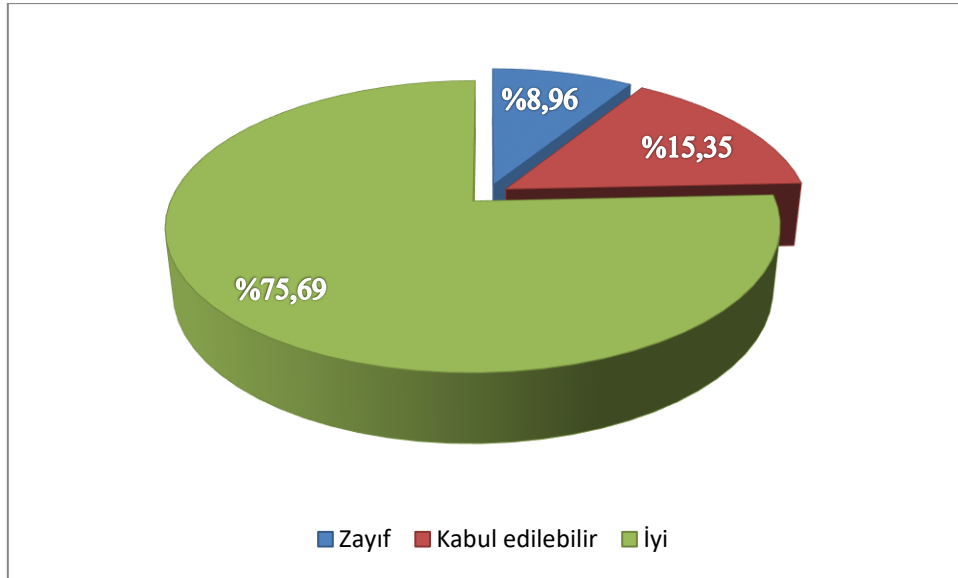
Bologna Eğitim-Öğretim Sürecinden Memnuniyet

Öğrencilerin Bologna eğitim-öğretim sürecini değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 26’da verilmiştir.

Tablo 26. Bologna eğitim-öğretim süreci

	Frekans	Yüzde
Zayıf	1013	8,96
Kabul edilebilir	1734	15,35
İyi	8553	75,69

Tablo 26’da yer alan sonuçlara göre Bologna eğitim-öğretim sürecine ilişkin ankete katılan öğrencilerin yaklaşık olarak %76’sının Bologna eğitim-öğretim sürecinden oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %8,96’sı süreci zayıf olarak değerlendirirken, %15,35’ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 26 Bologna eğitim-öğretim süreci

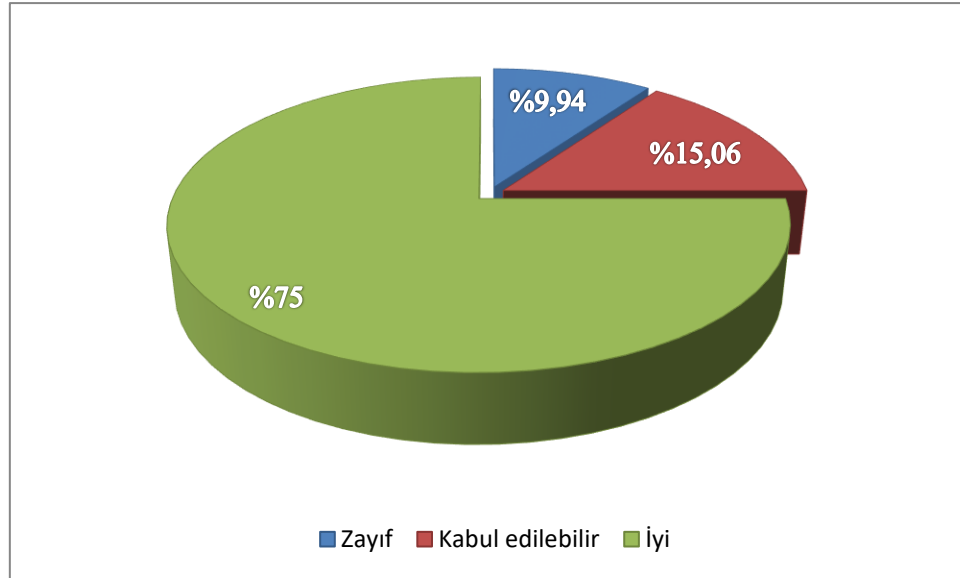
Üniversitenin Kalite Güvencesi Çalışmaları Hakkında Bilgi Düzeyleri

Öğrencilerin üniversitenin kalite güvencesi çalışmaları hakkındaki bilgi düzeylerini değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 27’de verilmiştir.

Tablo 27. Kalite güvencesi çalışmaları hakkında bilgi düzeyleri

	Frekans	Yüzde
Zayıf	1123	9,94
Kabul edilebilir	1702	15,06
İyi	8475	75

Tablo 27’de yer alan sonuçlara göre üniversitenin kalite güvencesi çalışmaları hakkındaki bilgi düzeylerine ilişkin ankete katılan öğrencilerin %75’inin bilgi düzeyinden oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %9,94’ü üniversitenin bilgi düzeyini zayıf olarak değerlendirirken, %15,06’sına göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 27 Kalite güvencesi çalışmaları hakkında bilgi düzeyleri

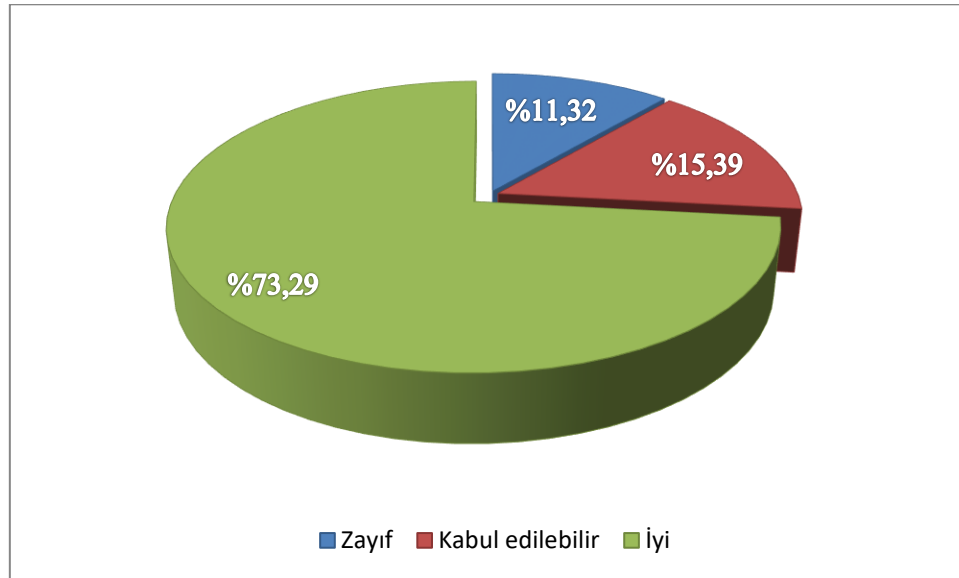
Üniversite Yönetiminin Öğrenci Sorun ve Önerilerine Duyarlılığı

Öğrencilerin üniversite yönetiminin öğrenci sorun ve önerilerine duyarlılığını değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 28’de verilmiştir.

Tablo 28. Üniversite yönetiminin öğrenci sorun ve önerilerine duyarlılığı

	Frekans	Yüzde
Zayıf	1279	11,32
Kabul edilebilir	1739	15,39
İyi	8282	73,29

Tablo 28’de yer alan sonuçlara göre üniversite yönetiminin öğrenci sorun ve önerilerine duyarlılığına ilişkin ankete katılan öğrencilerin %74’ünün üniversite yönetiminin duyarlılığından oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %11,32’si üniversite yönetiminin duyarlılığını zayıf olarak değerlendirirken, %15,39’una göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 28 Üniversite yönetiminin öğrenci sorun ve önerilerine duyarlılığı

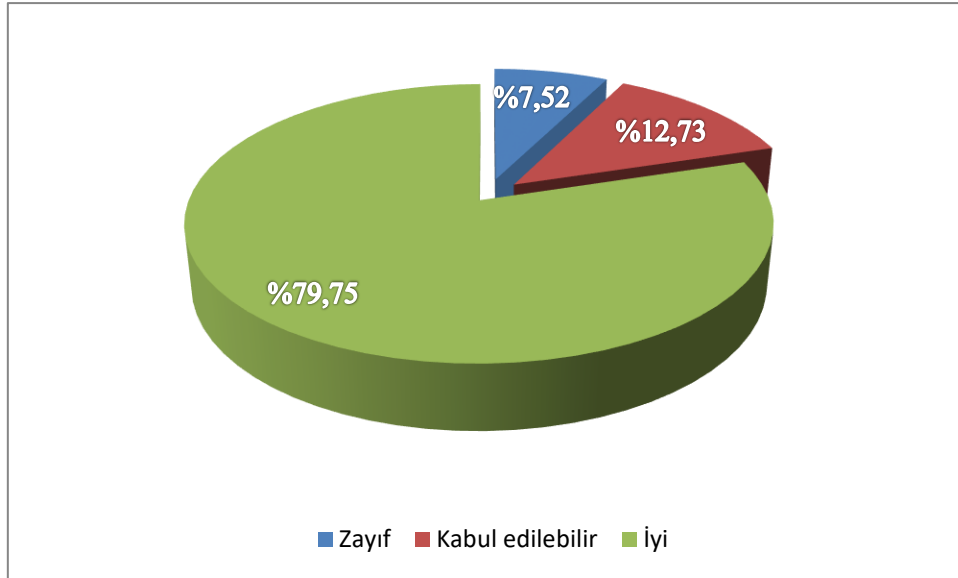
ÇOMÜ'den Duyulan Memnuniyet

Öğrencilerin ÇOMÜ'den duydukları memnuniyeti değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 29'da verilmiştir.

Tablo 29. ÇOMÜ'den duyulan memnuniyet

	Frekans	Yüzde
Zayıf	850	7,52
Kabul edilebilir	1438	12,73
İyi	9012	79,75

Tablo 29'da yer alan sonuçlara göre ÇOMÜ'den memnuniyete ilişkin ankete katılan öğrencilerin %80'inin ÇOMÜ'den oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %7,52'si ÇOMÜ'den memnuniyetini zayıf olarak değerlendirirken, %12,73'üne göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 29 ÇOMÜ'den duyulan memnuniyet

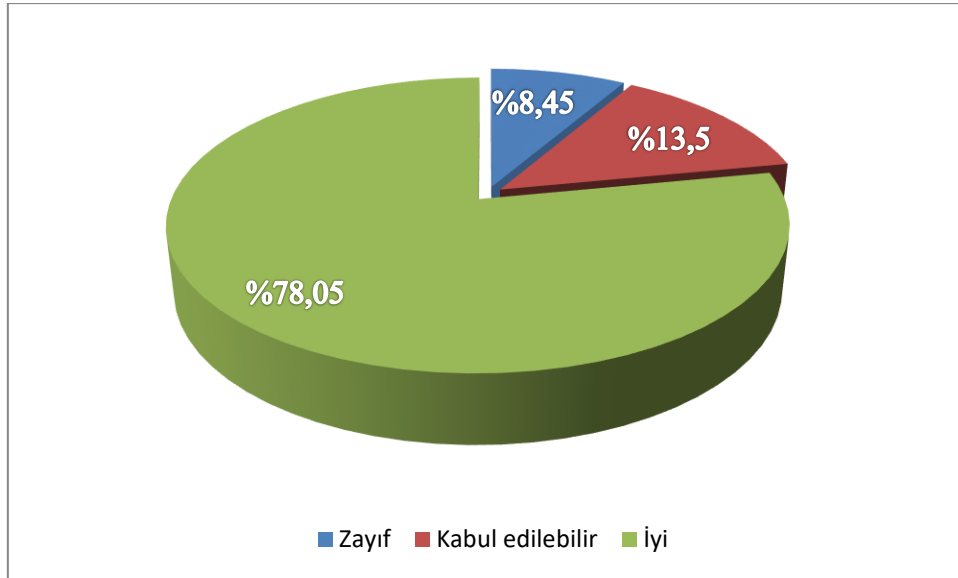
ÇOMÜ'nün Diğer Üniversitelerle Karşılaştırılması

Öğrencilerin diğer üniversitelerle karşılaştırmasına ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 30'da verilmiştir.

Tablo 30. ÇOMÜ'nün diğer üniversitelerle karşılaştırılması

	Frekans	Yüzde
Zayıf	955	8,45
Kabul edilebilir	1525	13,5
İyi	8820	78,05

Tablo 30'da yer alan sonuçlara göre ÇOMÜ'nün diğer üniversitelerle karşılaştırdıklarında ankete katılan öğrencilerin %79'unun ÇOMÜ'den oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %8,45'i ÇOMÜ'yü diğer üniversitelere göre zayıf olarak değerlendirirken, %13,5'ine göre bu karşılaştırma kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 30 ÇOMÜ'nün diğer üniversitelerle karşılaştırılması

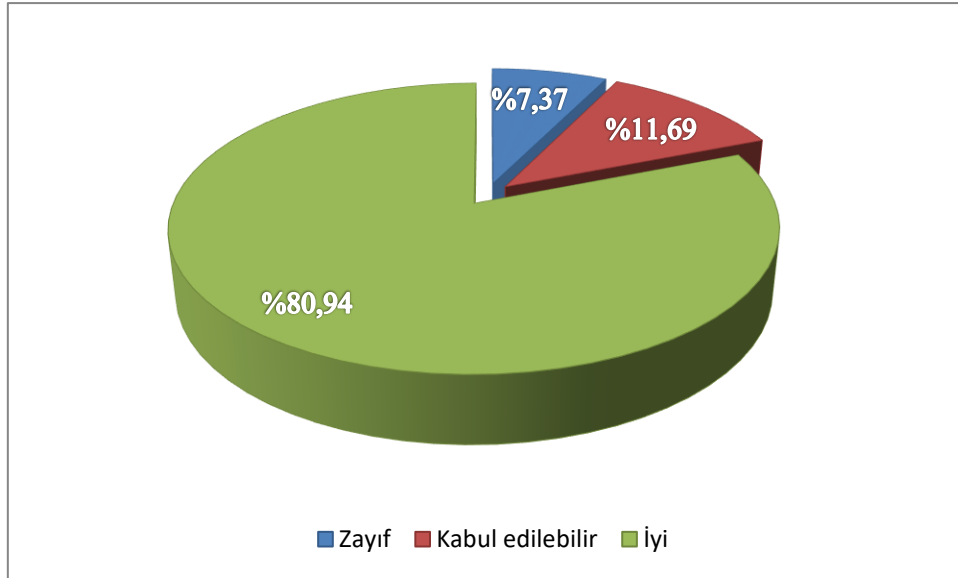
ÇOMÜ'lü Olmaktan Duyulan Memnuniyet

Öğrencilerin ÇOMÜ'lü olmaktan duydukları memnuniyeti değerlendirmelerine ilişkin frekans ve yüzde oranları Tablo 31'de verilmiştir.

Tablo 31. ÇOMÜ'lü olmaktan duyulan memnuniyet

	Frekans	Yüzde
Zayıf	833	7,37
Kabul edilebilir	1321	11,69
İyi	9146	80,94

Tablo 31'de yer alan sonuçlara göre ankete katılan öğrencilerin %81'inin ÇOMÜ'lü olmaktan oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan öğrencilerin yalnızca %7,37'si ÇOMÜ'lü olmaktan memnuniyetini zayıf olarak değerlendirirken, %11,69'üne göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 31 ÇOMÜ'lü olmaktan duyulan memnuniyet