



STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRME ARAŞTIRMASI SONUÇ RAPORU

2021

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ

Kalite Güvence Ofisi

ÖZET RAPOR

Bu araştırma Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi akademik ve idari personelinin 2021-2025 stratejik plan değerlendirmesi amacıyla yapılmıştır. Bu kapsamda akademik ve idari personelin ÇOMÜ'lü olmaktan memnuniyetleri, hizmet ve imkânlardan memnuniyeti, kurum kültüründen memnuniyeti, web sitesinden memnuniyeti, Bologna süreçlerinden memnuniyeti, üniversitenin eğitim kalitesinden memnuniyeti, üniversitenin kalite anlayışı ve çalışmalarından memnuniyeti gibi birçok alt boyut araştırılmıştır.

Araştırma sonuçlarına göre akademik ve idari personelin Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nin imkan ve hizmetlerinden memnuniyeti yüksek düzeydedir. Üniversitenin araştırma ve geliştirme çalışmalarına verdiği destekten, bu alandaki altyapı ve olanaklarından memnuniyeti %70'in üzerindedir. Akademik ve idare personelin %74,13'ü üniversitenin Ar-Ge kalitesini iyi olarak değerlendirmiştir. Benzer şekilde üniversitenin buluş, patent, yenilikçi ürün geliştirme gibi bilimsel, girişimci ve yenilikçi çıktıları destekleme düzeyinden memnuniyet yüksektir. Ayrıca üniversitenin çevre yararına gerçekleştirdiği sürdürülebilir proje ve uygulamalar ile toplumsal katkı faaliyetleri de akademik ve idari personel tarafından memnuniyetle değerlendirilmiştir.

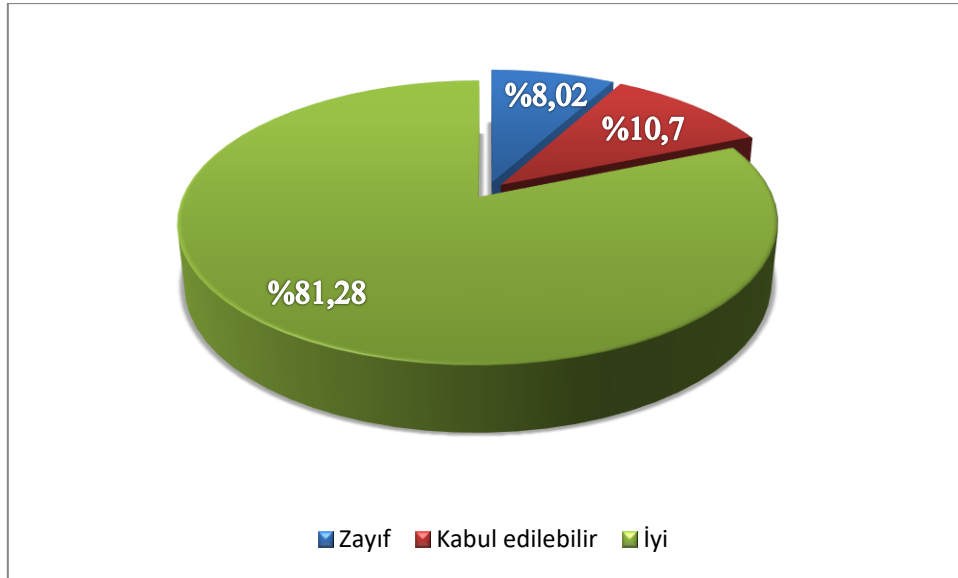
ÇOMÜ'lü Olmaktan Memnun Olunması

ÇOMÜ'lü olmaktan memnuniyete ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1. ÇOMÜ'lü olmaktan memnun olunması

	Frekans	Yüzde
Zayıf	185	8,02
Kabul edilebilir	247	10,7
İyi	1876	81,28

Tablo 1'de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %81,28'inin ÇOMÜ'lü olmaktan oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %8,02'si ÇOMÜ'lü olmaktan memnuniyetini zayıf olarak değerlendirirken, %10,7'sine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 1 ÇOMÜ'lü olmaktan memnun olunması

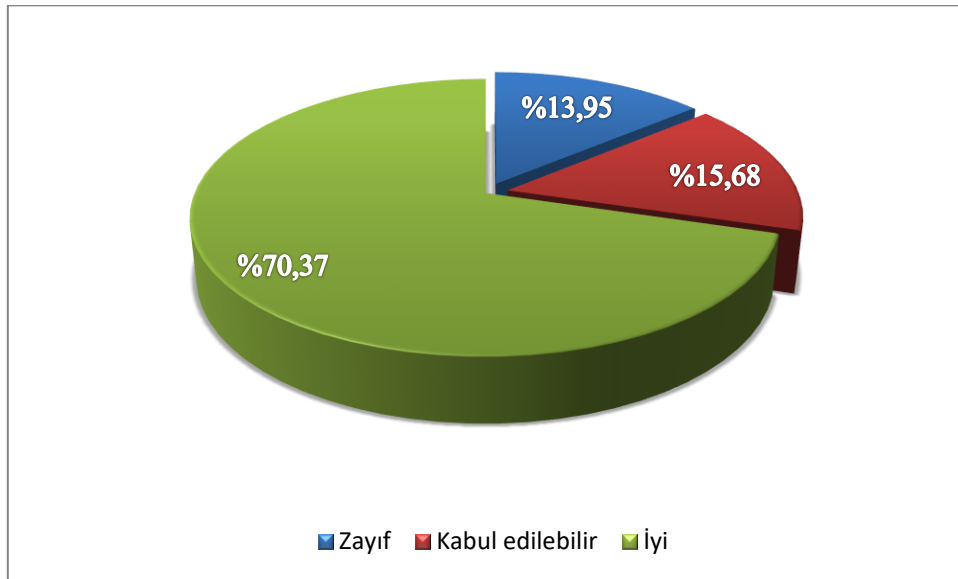
Üniversitenin Kurum Kültüründen Duyulan Memnuniyet

Üniversitenin kurum kültüründen duyulan memnuniyete ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 2’de verilmiştir.

Tablo 2. Üniversitenin kurum kültüründen duyulan memnuniyet

	Frekans	Yüzde
Zayıf	322	13,95
Kabul edilebilir	362	15,68
İyi	1624	70,37

Tablo 2’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %70,37’sinin üniversitenin kurum kültüründen oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %13,95’i üniversitenin kurum kültürünü zayıf olarak değerlendirirken, %15,68’ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 2 Üniversitenin kurum kültüründen duyulan memnuniyet

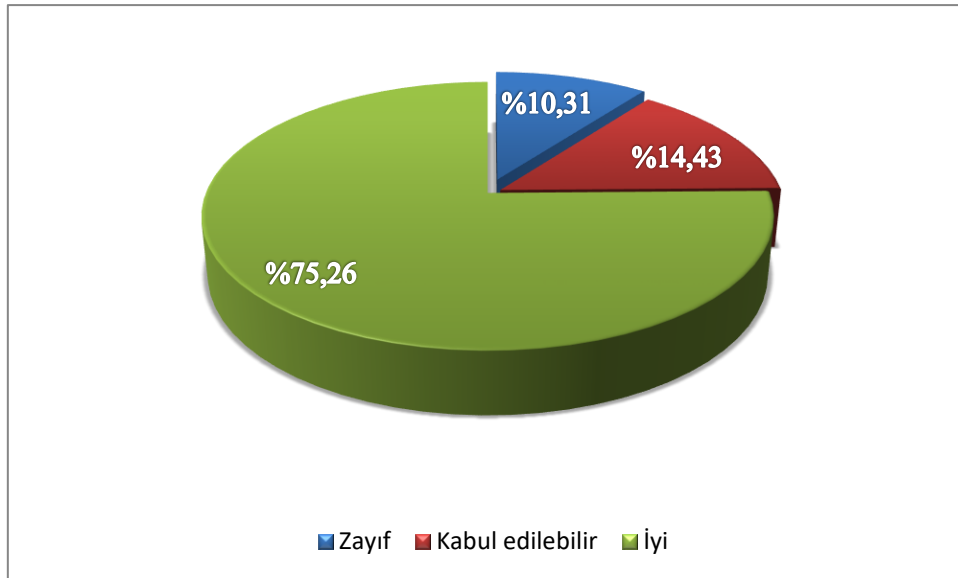
Kurumdan Duyulan Memnuniyet

Kurumdan duyulan memnuniyete ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 3’de verilmiştir.

Tablo 3. Kurumdan duyulan memnuniyet

	Frekans	Yüzde
Zayıf	238	10,31
Kabul edilebilir	333	14,43
İyi	1737	75,26

Tablo 3’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %75,26’sının kurumdan oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %10,31’i kurumdan memnuniyetini zayıf olarak değerlendirirken, %14,43’üne göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 3 Kurumdan duyulan memnuniyet

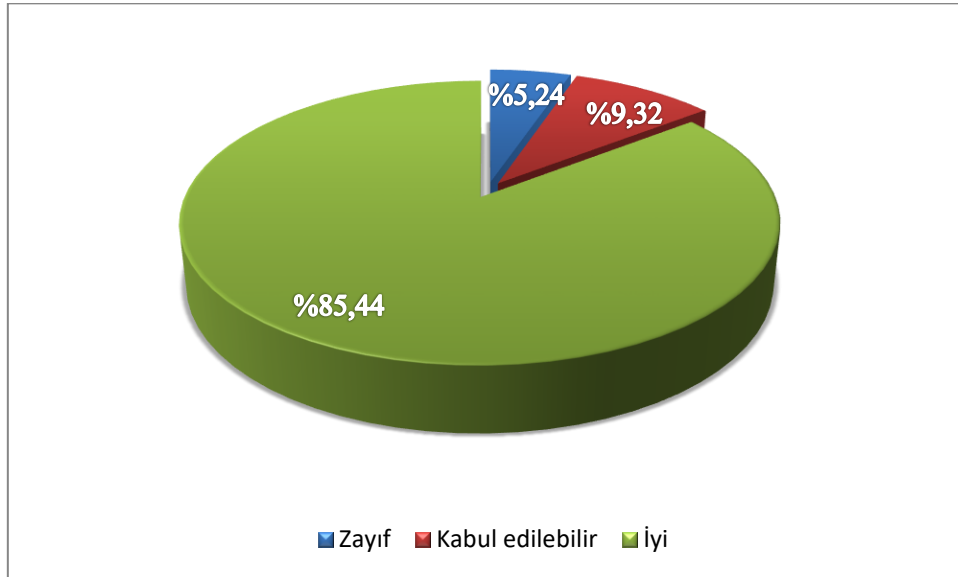
Yapılan İşten Duyulan Memnuniyet

Yapılan işten duyulan memnuniyete ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 4’de verilmiştir.

Tablo 4. Yapılan işten duyulan memnuniyet

	Frekans	Yüzde
Zayıf	121	5,24
Kabul edilebilir	215	9,32
İyi	1972	85,44

Tablo 4’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %85,44’ünün yaptığı işten oldukça memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %9,32’si yaptığı işten duyduğu memnuniyeti zayıf olarak değerlendirirken, %5,24’üne göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 4 Yapılan işten duyulan memnuniyet

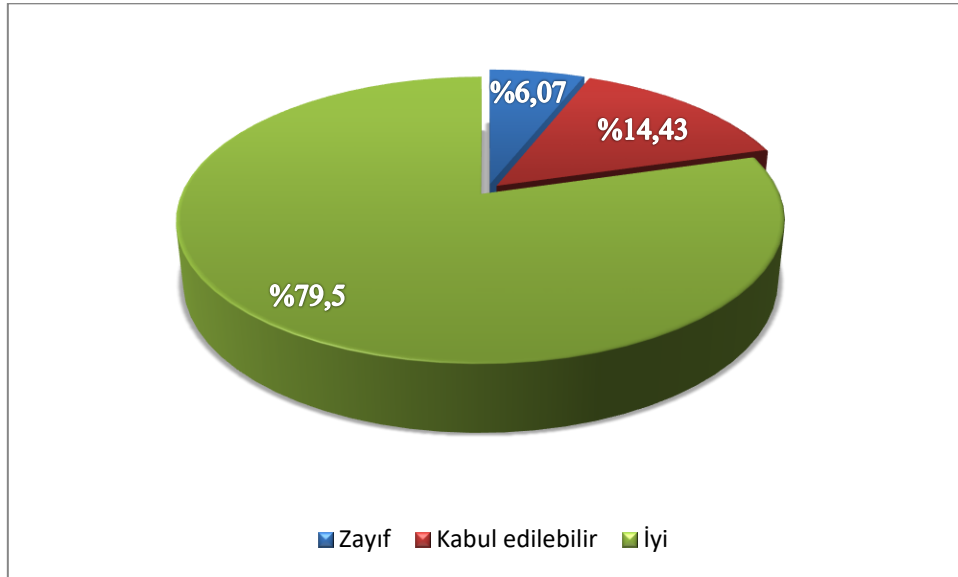
Öğrencilerin Kurumdan Memnuniyetinin Değerlendirilmesi

Öğrencilerin kurumdan memnuniyetinin değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 5’de verilmiştir.

Tablo 5. Öğrencilerin kurumdan memnuniyeti

	Frekans	Yüzde
Zayıf	140	6,07
Kabul edilebilir	333	14,43
İyi	1835	79,5

Tablo 5’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %79,5’inin öğrencilerin kurumdan memnun olduğunu düşündüğü görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %6,07’si öğrencilerin kurumdan memnuniyetini zayıf olarak değerlendirirken, %14,43’üne göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 5 Öğrencilerin kurumdan memnuniyeti

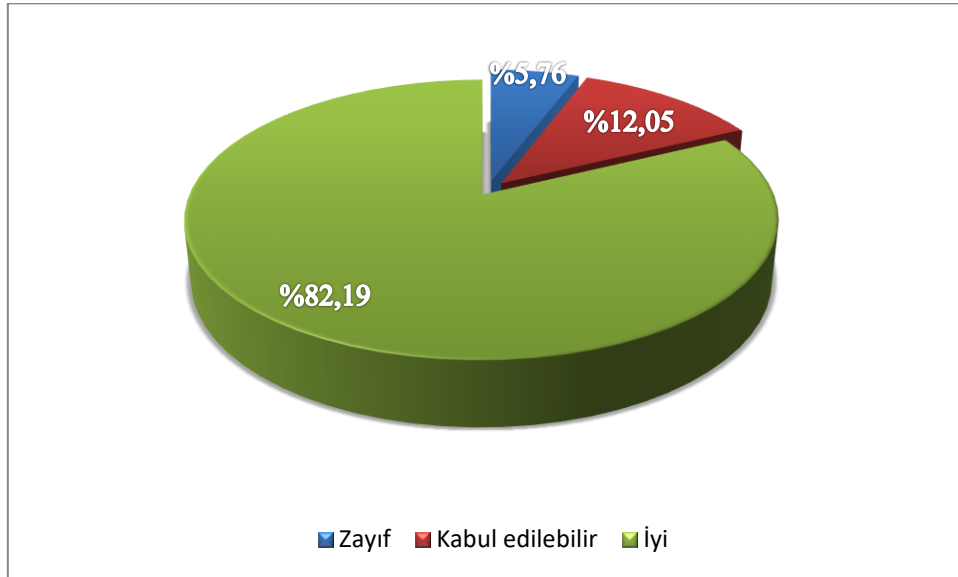
Üniversite Web Sitesinden Memnuniyet

Üniversite web sitesinden memnuniyetin değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 6’da verilmiştir.

Tablo 6. Üniversite web sitesinden memnuniyet

	Frekans	Yüzde
Zayıf	133	5,76
Kabul edilebilir	278	12,05
İyi	1897	82,19

Tablo 6’da yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %82,19’unun üniversite web sitesinden memnun olduğunu düşündüğü görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %15,05’i web sitesinden memnuniyetini zayıf olarak değerlendirirken, %5,76’sına göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 6 Üniversite web sitesinden memnuniyet

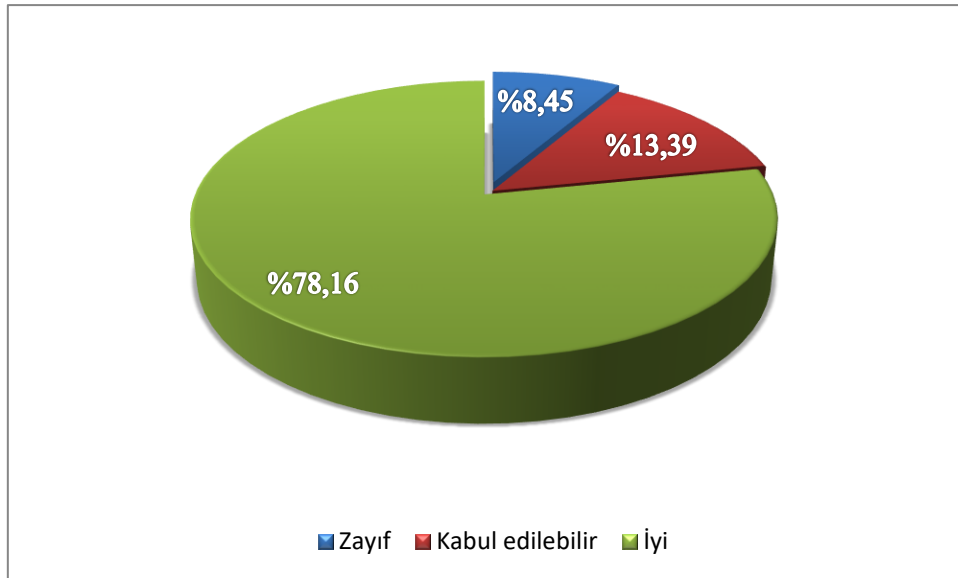
Bologna Eğitim Süreçlerine Katkı Düzeyi

Bologna eğitim süreçlerine katkı düzeyinin değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 7’de verilmiştir.

Tablo 7. Bologna eğitim süreçlerine katkı düzeyi

	Frekans	Yüzde
Zayıf	195	8,45
Kabul edilebilir	309	13,39
İyi	1804	78,16

Tablo 7’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %78,16’sının Bologna eğitim sürecinden memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %13,39’u katkı düzeyini zayıf olarak değerlendirirken, %8,45’ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 7 Bologna eğitim süreçlerine katkı düzeyi

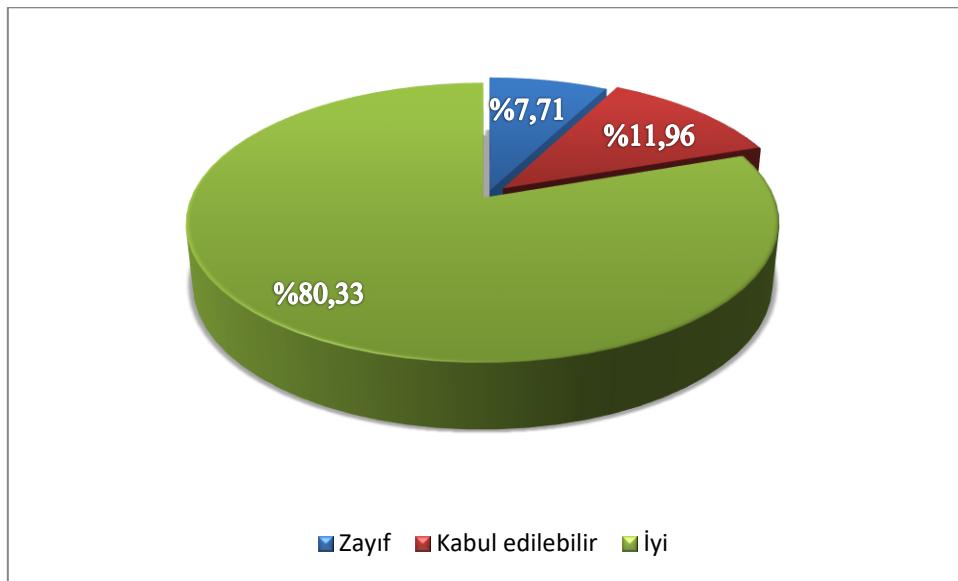
Kalite Güvencesi Çalışmalarına Katılım Düzeyi

Kalite güvencesi çalışmalarına katılım düzeyinin değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 8’de verilmiştir.

Tablo 8. Kalite güvencesi çalışmalarına katılım düzeyi

	Frekans	Yüzde
Zayıf	178	7,71
Kabul edilebilir	276	11,96
İyi	1854	80,33

Tablo 8’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %80,33’ünün kalite güvencesi çalışmalarına katılım düzeyinden memnun olduğunu düşündüğü görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %11,96’sı katılım düzeyini zayıf olarak değerlendirirken, %7,71’ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 8 Kalite güvencesi çalışmalarına katılım düzeyi

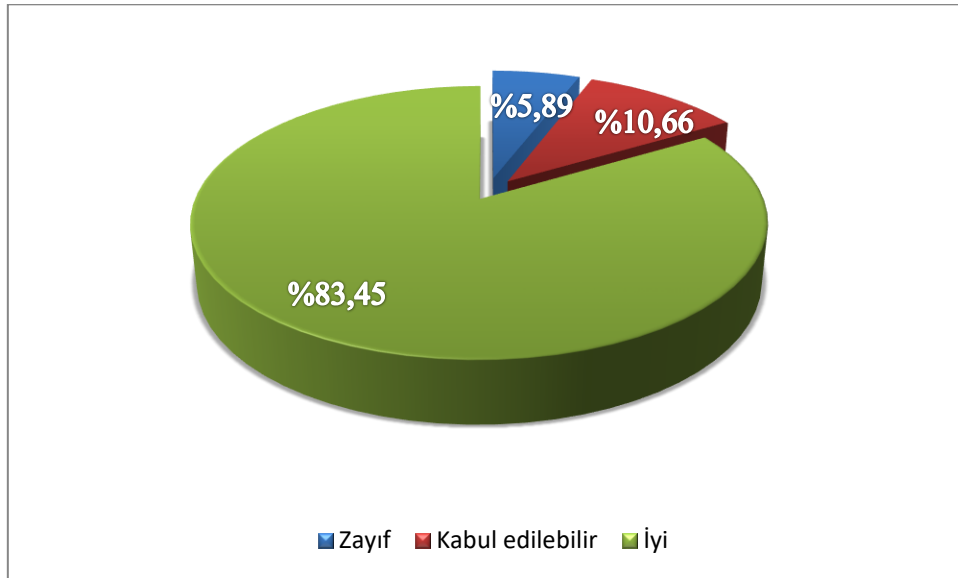
Üniversitenin Eğitim Öğretim Faaliyetlerine Destek Düzeyi

Üniversitenin eğitim öğretim faaliyetlerine destek düzeyinin değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 9’da verilmiştir.

Tablo 9. Üniversitenin eğitim öğretim faaliyetlerine destek düzeyi

	Frekans	Yüzde
Zayıf	136	5,89
Kabul edilebilir	246	10,66
İyi	1926	83,45

Tablo 9’da yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %83,45’inin üniversitenin eğitim öğretim faaliyetlerine destek düzeyinden memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %5,89’u destek düzeyini zayıf olarak değerlendirirken, %10,66’sına göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 9 Üniversitenin eğitim öğretim faaliyetlerine destek düzeyi

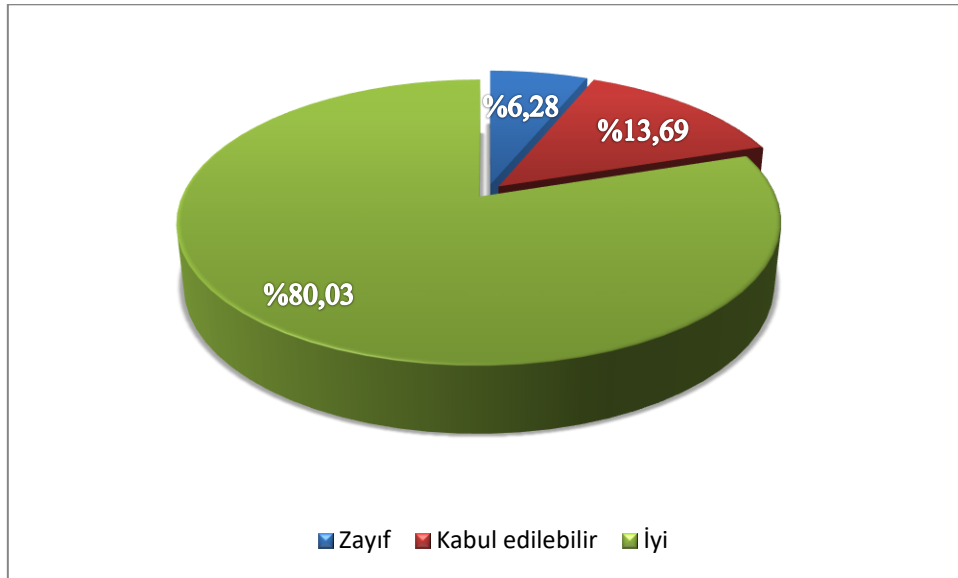
Üniversitenin Eğitim Öğretim Kalite Düzeyi

Üniversitenin eğitim öğretim kalite düzeyinin değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 10’da verilmiştir.

Tablo 10. Üniversitenin eğitim öğretim kalite düzeyi

	Frekans	Yüzde
Zayıf	145	6,28
Kabul edilebilir	316	13,69
İyi	1847	80,03

Tablo 10’da yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %80,03’ünün üniversitenin eğitim öğretim kalite düzeyinden memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %6,28’i kalite düzeyini zayıf olarak değerlendirirken, %13,69’una göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 10 Üniversitenin eğitim öğretim kalite düzeyi

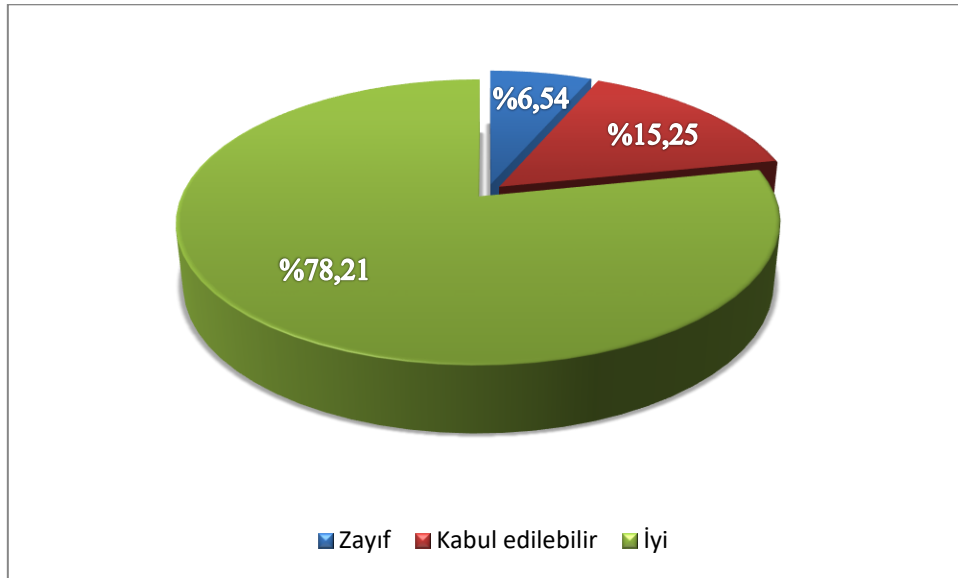
Üniversitenin Eğitim Öğretim Kalitesinden Memnuniyet

Üniversitenin eğitim öğretim kalitesinden memnuniyetin değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 11’de verilmiştir.

Tablo 11. Üniversitenin eğitim öğretim kalitesinden memnuniyet

	Frekans	Yüzde
Zayıf	151	6,54
Kabul edilebilir	352	15,25
İyi	1805	78,21

Tablo 11’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %78,21’inin üniversitenin eğitim öğretim kalitesinden memnun olduğunu düşündüğü görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %6,54’ü eğitim öğretim kalitesinden memnuniyetini zayıf olarak değerlendirirken, %15,25’ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 11 Üniversitenin eğitim öğretim kalitesinden memnuniyet

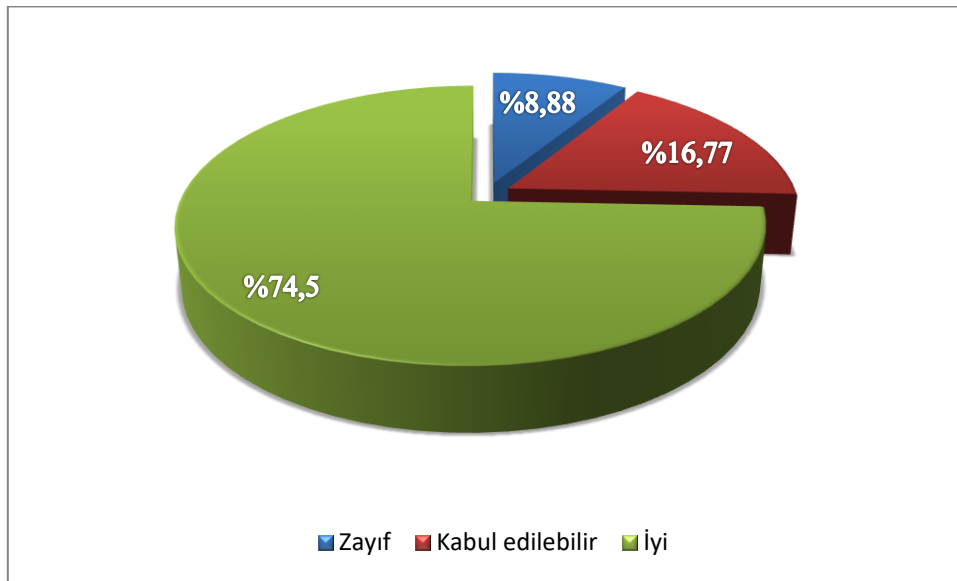
Üniversitenin Eğitim Öğretim Faaliyetleri Kapsamında Uluslararası İmkanlardan Yararlanılmasına Destek Düzeyi

Üniversitenin eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında uluslararası imkanlardan yararlanılmasına destek düzeyinin değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 12’de verilmiştir.

Tablo 12. Üniversitenin eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında uluslararası imkanlardan yararlanılmasına destek düzeyi

	Frekans	Yüzde
Zayıf	205	8,88
Kabul edilebilir	387	16,77
İyi	1715	74,35

Tablo 12’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %78,21’inin üniversitenin eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında uluslararası imkanlardan yararlanılmasına destek düzeyinden memnun olduğunu düşündüğü görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %6,54’ü destek düzeyini zayıf olarak değerlendirirken, %15,25’ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 12 Üniversitenin eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında uluslararası imkanlardan yararlanılmasına destek düzeyi

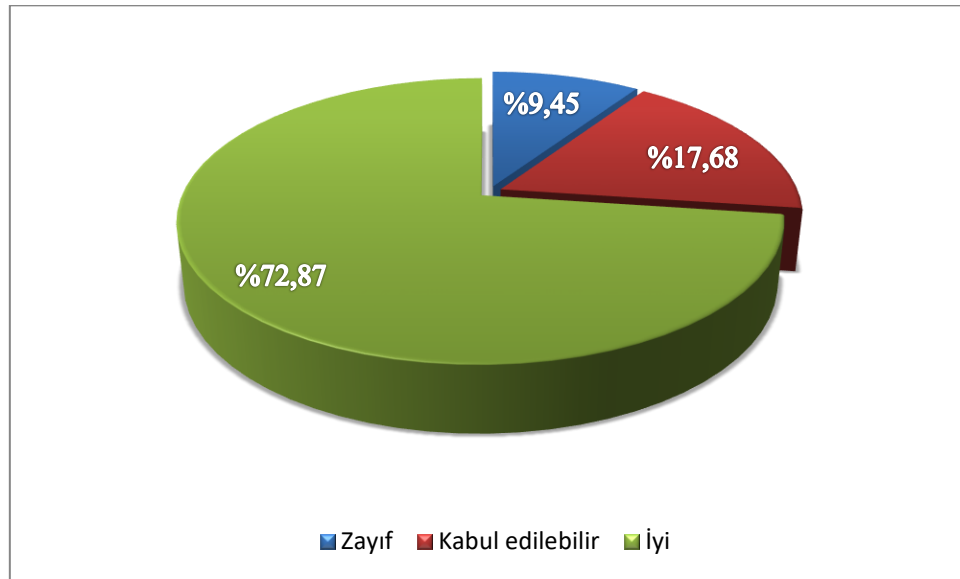
Üniversitenin Eğitim Öğretim Programlarının Altyapı ve Niteliği

Üniversitenin eğitim öğretim programlarının altyapı ve niteliğinin değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 13’de verilmiştir.

Tablo 13. Üniversitenin eğitim öğretim programlarının altyapı ve niteliği

	Frekans	Yüzde
Zayıf	218	9,45
Kabul edilebilir	408	17,68
İyi	1682	72,87

Tablo 13’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %72,87’sinin üniversitenin programlarının altyapı ve niteliğinden memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %9,45’i altyapı ve nitelik düzeyini zayıf olarak değerlendirirken, %17,68’ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 13 Üniversitenin eğitim öğretim programlarının altyapı ve niteliği

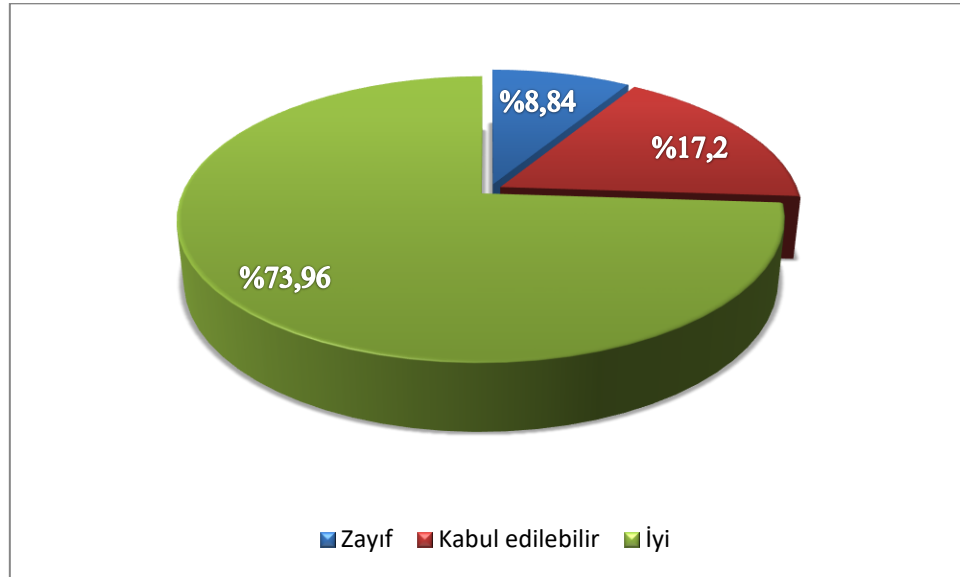
Üniversitenin Öğretim Elemanlarını Geliştirmeye Yönelik Desteği

Üniversitenin öğretim elemanlarını geliştirmeye yönelik desteğinin değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 14’de verilmiştir.

Tablo 14. Üniversitenin öğretim elemanlarını geliştirmeye yönelik desteği

	Frekans	Yüzde
Zayıf	204	8,84
Kabul edilebilir	397	17,2
İyi	1707	73,96

Tablo 14’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %73,96’sının üniversitenin öğretim elemanlarını geliştirmeye yönelik desteğinden memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %8,84’ü destek düzeyini zayıf olarak değerlendirirken, %17,2’sine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 14 Üniversitenin öğretim elemanlarını geliştirmeye yönelik desteği

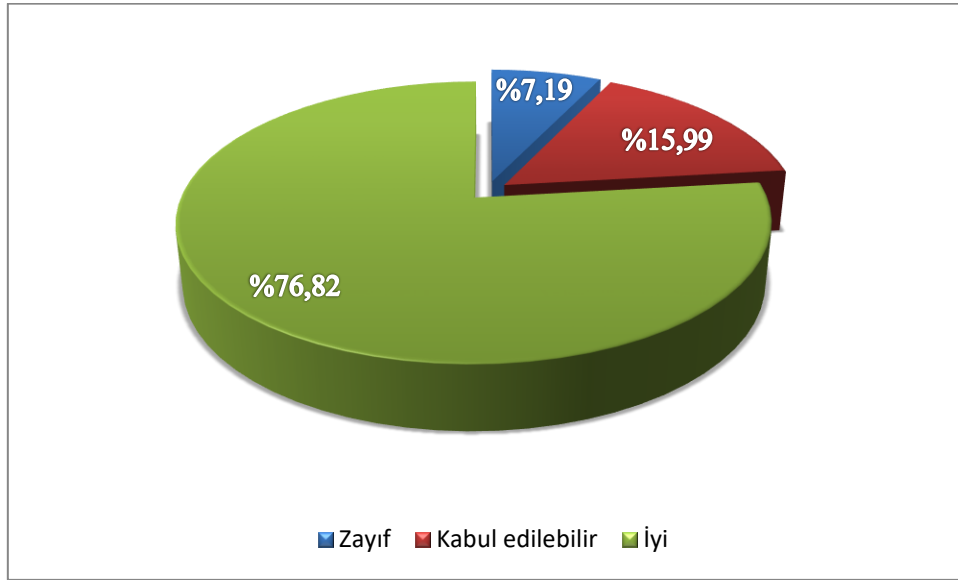
Üniversitenin Öğrencilerin Eğitim Öğretim İmkanlarını Geliştirmeye Yönelik Desteği

Üniversitenin öğrencilerin eğitim öğretim imkanlarını geliştirmeye yönelik desteğinin değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 15’de verilmiştir.

Tablo 15. Üniversitenin öğrencilerin eğitim öğretim imkanlarını geliştirmeye yönelik desteği

	Frekans	Yüzde
Zayıf	166	7,19
Kabul edilebilir	369	15,99
İyi	1773	76,82

Tablo 15’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %73,96’sının üniversitenin öğrencilerin eğitim öğretim imkanlarını geliştirmeye yönelik desteğinden memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %8,84’ü destek düzeyini zayıf olarak değerlendirirken, %17,2’sine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 15 Üniversitenin öğrencilerin eğitim öğretim imkanlarını geliştirmeye yönelik desteği

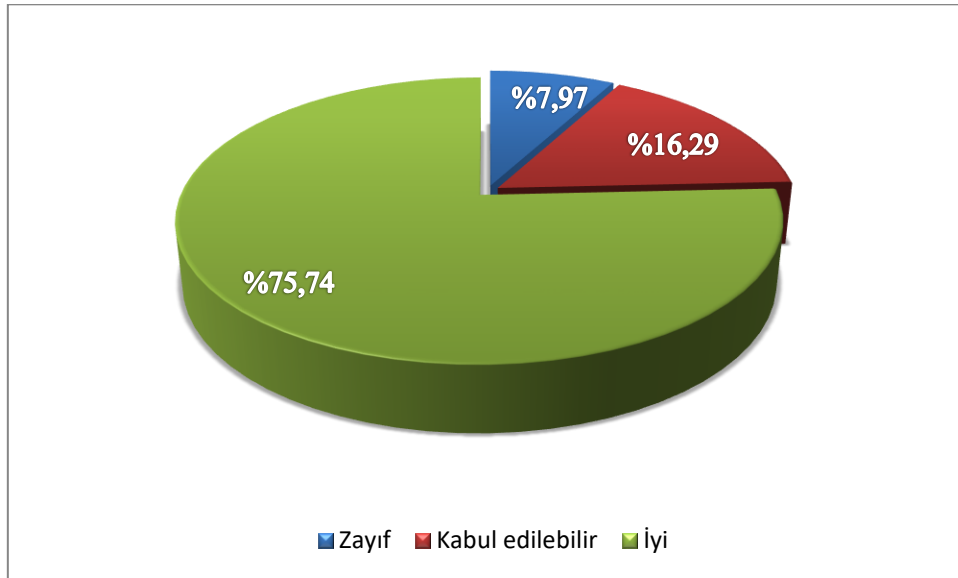
Üniversitenin Ar-Ge Faaliyetlerine Yönelik Desteği

Üniversitenin ar-ge faaliyetlerine yönelik desteğinin değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 16’da verilmiştir.

Tablo 16. Üniversitenin ar-ge faaliyetlerine yönelik desteği

	Frekans	Yüzde
Zayıf	184	7,97
Kabul edilebilir	376	16,29
İyi	1748	75,74

Tablo 16’da yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %75,74’ünün üniversitenin ar-ge faaliyetlerine yönelik desteğinden memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %7,97’si destek düzeyini zayıf olarak değerlendirirken, %16,29’una göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 16 Üniversitenin ar-ge faaliyetlerine yönelik desteği

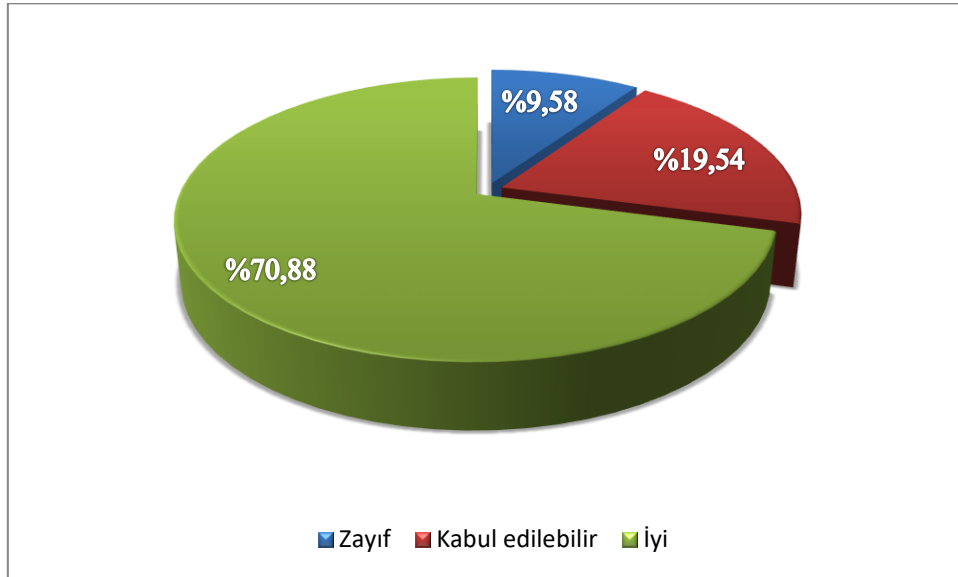
Üniversitenin Ar-Ge Faaliyetlerine Yönelik Altyapı ve Olanakları

Üniversitenin ar-ge faaliyetlerine yönelik altyapı ve olanaklarının değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 17’de verilmiştir.

Tablo 17. Üniversitenin ar-ge faaliyetlerine yönelik altyapı ve olanakları

	Frekans	Yüzde
Zayıf	221	9,58
Kabul edilebilir	451	19,54
İyi	1636	70,88

Tablo 17’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %70,88’inin üniversitenin ar-ge faaliyetlerine yönelik altyapı ve olanaklarından memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %9,58’i altyapı ve olanakları zayıf olarak değerlendirirken, %19,54’üne göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 17 Üniversitenin ar-ge faaliyetlerine yönelik altyapı ve olanakları

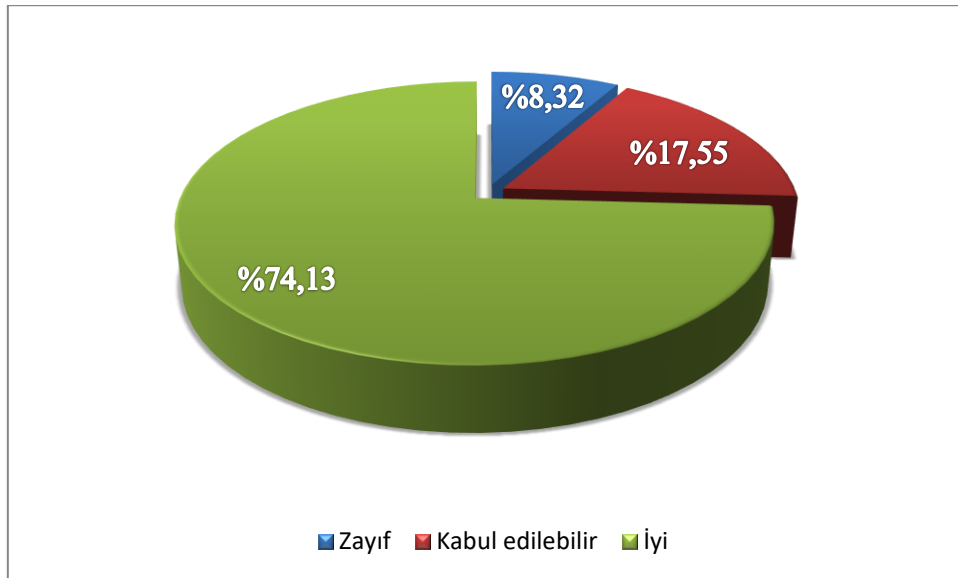
Üniversitenin Ar-Ge Kalite Düzeyi

Üniversitenin ar-ge kalite düzeyinin değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 18’de verilmiştir.

Tablo 18. Üniversitenin ar-ge kalite düzeyi

	Frekans	Yüzde
Zayıf	192	8,32
Kabul edilebilir	405	17,55
İyi	1711	74,13

Tablo 18’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %70,88’inin üniversitenin ar-ge kalite düzeyini iyi olarak değerlendirdiği görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %8,32’si kalite düzeyini zayıf olarak değerlendirirken, %17,55’ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 18 Üniversitenin ar-ge kalite düzeyi

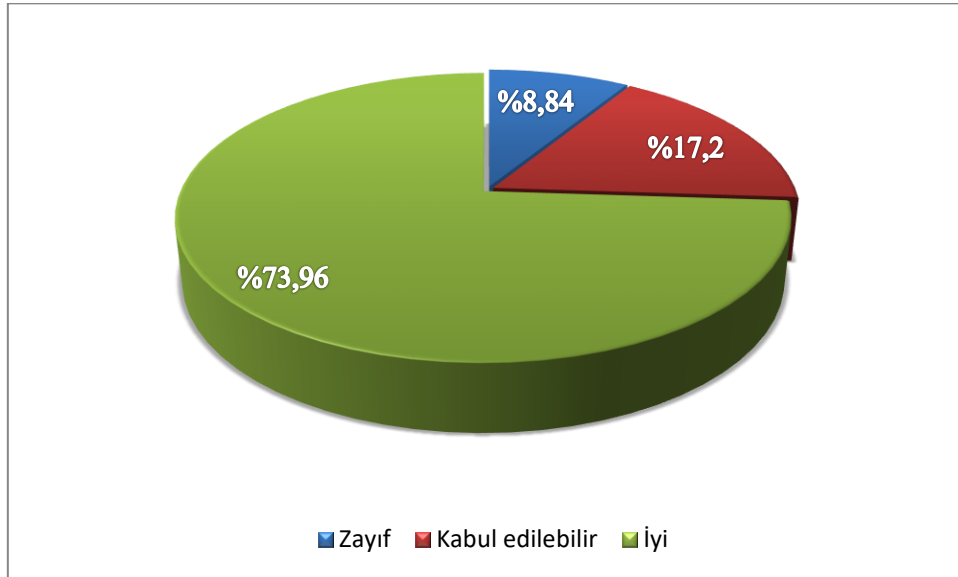
Üniversitenin Ar-Ge Kalitesinden Duyulan Memnuniyet Düzeyi

Üniversitenin ar-ge kalitesinden duyulan memnuniyet düzeyinin değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 19’da verilmiştir.

Tablo 19. Üniversitenin ar-ge kalitesinden duyulan memnuniyet

	Frekans	Yüzde
Zayıf	204	8,84
Kabul edilebilir	397	17,2
İyi	1707	73,96

Tablo 19’da yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %73,96’sının üniversitenin ar-ge kalite düzeyinden memnun olduğu görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %8,84’ü memnuniyet düzeyini zayıf olarak değerlendirirken, %17,2’sine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 19 Üniversitenin ar-ge kalitesinden duyulan memnuniyet

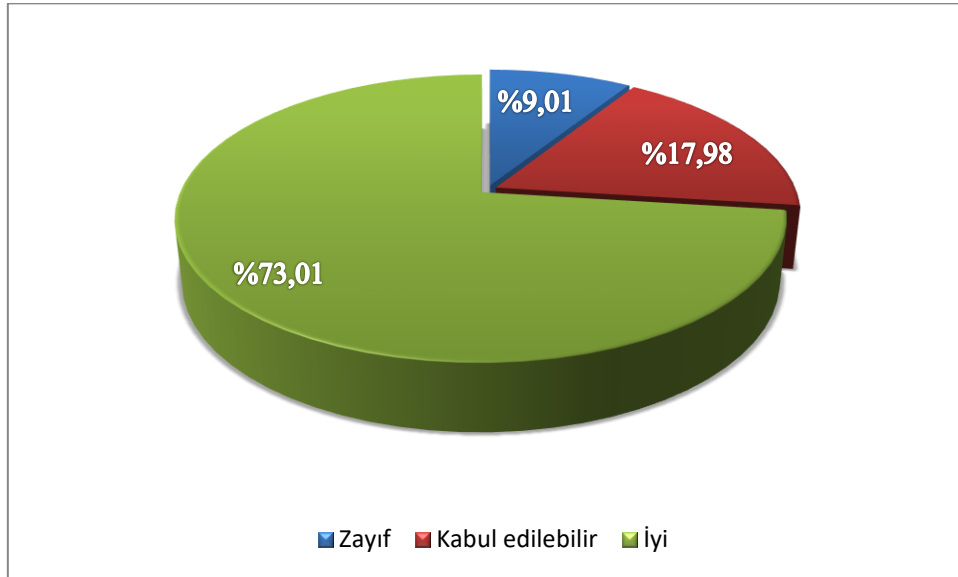
Üniversitenin Toplumsal Katkı Faaliyetleri

Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin düzeyinin değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 20’de verilmiştir.

Tablo 20. Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetleri

	Frekans	Yüzde
Zayıf	208	9,01
Kabul edilebilir	415	17,98
İyi	1685	73,01

Tablo 20’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %73,01’inin üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin düzeyini iyi olarak değerlendirdiği görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %9,01’i memnuniyet düzeyini zayıf olarak değerlendirirken, %17,98’ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 20 Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetleri

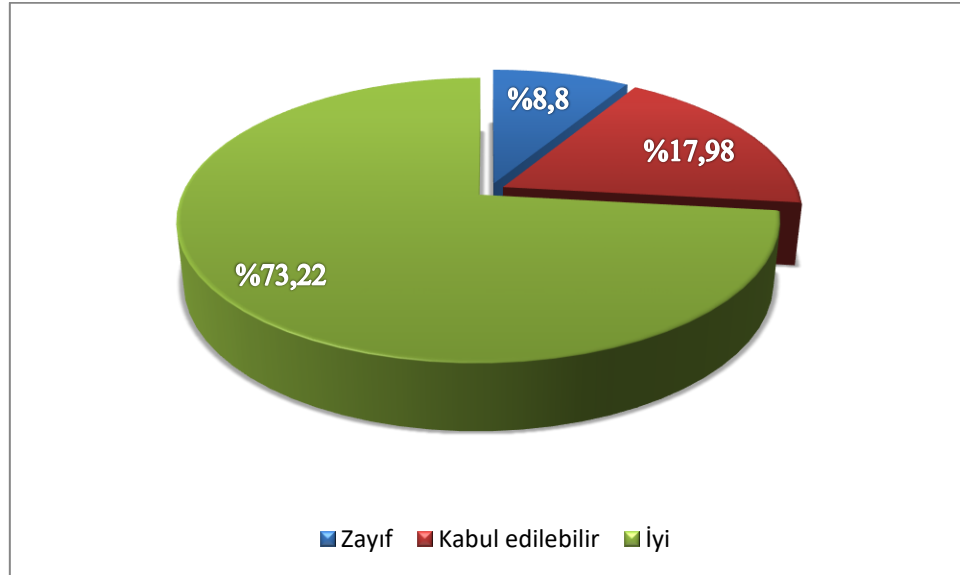
Üniversitenin Buluş, Patent, Yenilikçi Ürün Geliştirme Gibi Bilimsel, Girişimci ve Yenilikçi Çıktıları Destekleme Düzeyi

Üniversitenin buluş, patent, yenilikçi ürün geliştirme gibi bilimsel, girişimci ve yenilikçi çıktıları destekleme düzeyinin değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 21’de verilmiştir.

Tablo 21. Üniversitenin bilimsel, girişimci ve yenilikçi çıktıları destekleme düzeyi

	Frekans	Yüzde
Zayıf	203	8,8
Kabul edilebilir	415	17,98
İyi	1690	73,22

Tablo 21’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %73,22’sinin üniversitenin buluş, patent, yenilikçi ürün geliştirme gibi bilimsel, girişimci ve yenilikçi çıktıları destekleme düzeyini iyi olarak değerlendirdiği görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %8,8’i destek düzeyini zayıf olarak değerlendirirken, %17,98’ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 21 Üniversitenin bilimsel, girişimci ve yenilikçi çıktıları destekleme düzeyi

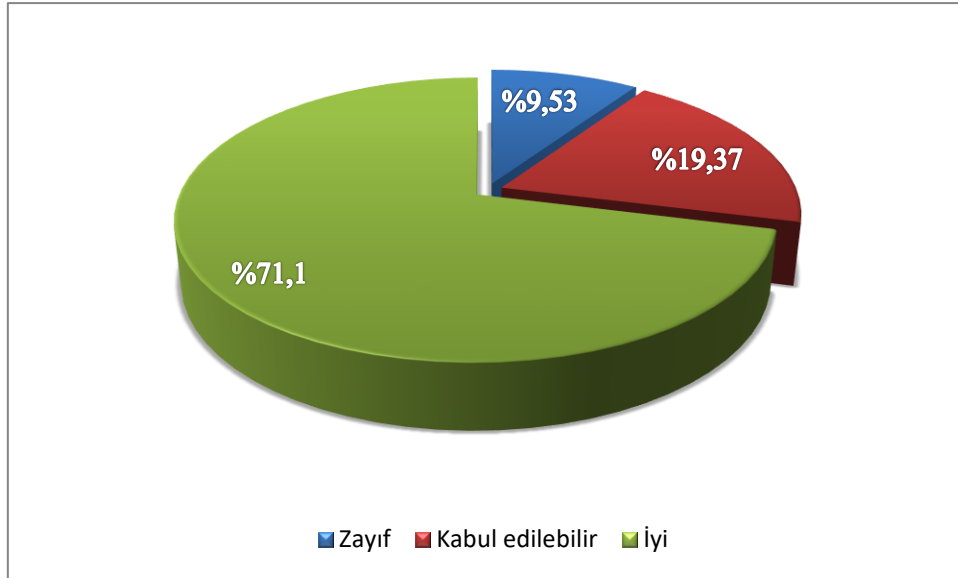
Üniversitedeki Girişimcilik ve Yenilikçilik Faaliyetlerinin Düzeyi

Üniversitedeki girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetlerinin düzeyinin değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 22’de verilmiştir.

Tablo 22. Üniversitedeki girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetlerinin düzeyi

	Frekans	Yüzde
Zayıf	220	9,53
Kabul edilebilir	447	19,37
İyi	1641	71,1

Tablo 22’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %73,22’sinin üniversitedeki girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetlerinin düzeyini iyi olarak değerlendirdiği görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %8,8’i faaliyet düzeyini zayıf olarak değerlendirirken, %17,98’ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 22 Üniversitedeki girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetlerinin düzeyi

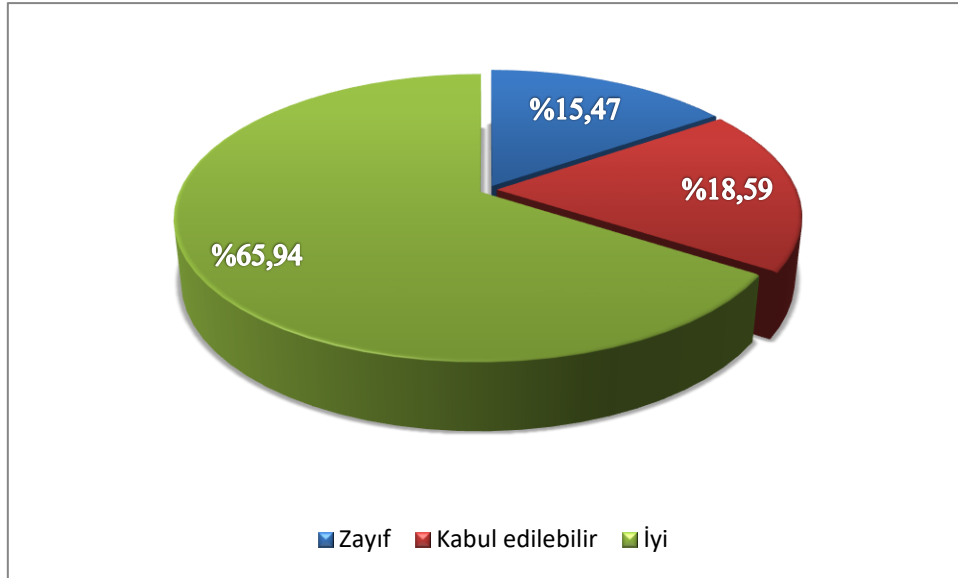
Üniversitenin Altyapı ve Bina Olanakları

Üniversitenin altyapı ve bina olanaklarının değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 23’de verilmiştir.

Tablo 23. Üniversitenin altyapı ve bina olanakları

	Frekans	Yüzde
Zayıf	357	15,47
Kabul edilebilir	429	18,59
İyi	1522	65,94

Tablo 23’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %65,94’ünün üniversitedeki altyapı ve bina olanaklarını iyi olarak değerlendirdiği görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %15,47’si olanakları zayıf olarak değerlendirirken, %18,59’una göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 23 Üniversitenin altyapı ve bina olanakları

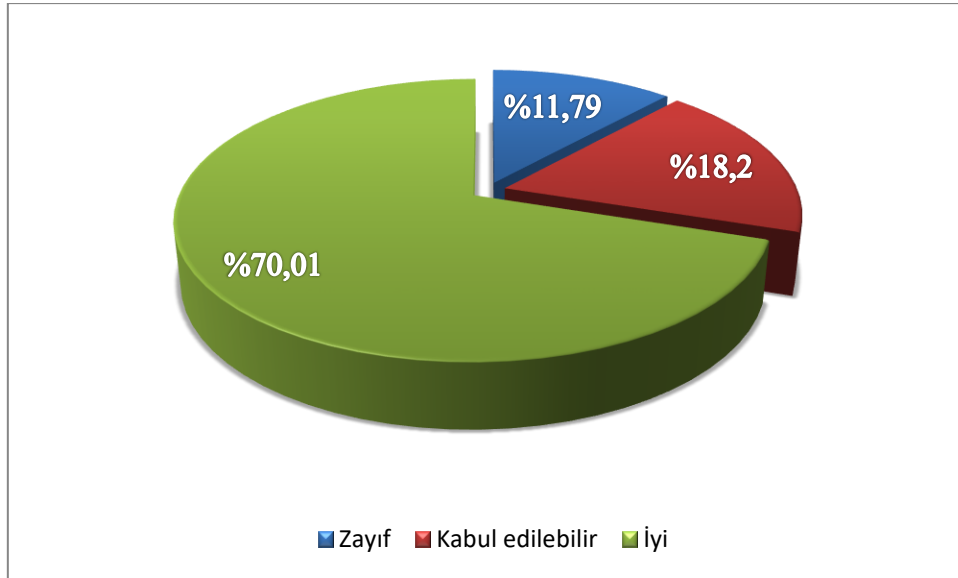
Üniversite Hastanesinin Hizmetlerinden Memnuniyet

Üniversite hastanesinin hizmetlerinden memnuniyetin değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 24’de verilmiştir.

Tablo 24. Üniversite hastanesinin hizmetlerinden memnuniyet

	Frekans	Yüzde
Zayıf	272	11,79
Kabul edilebilir	420	18,2
İyi	1616	70,01

Tablo 24’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %70,01’inin üniversitedeki altyapı ve bina olanaklarını iyi olarak değerlendirdiği görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %11,79’u memnuniyetini zayıf olarak değerlendirirken, %18,2’sine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 24 Üniversite hastanesinin hizmetlerinden memnuniyet

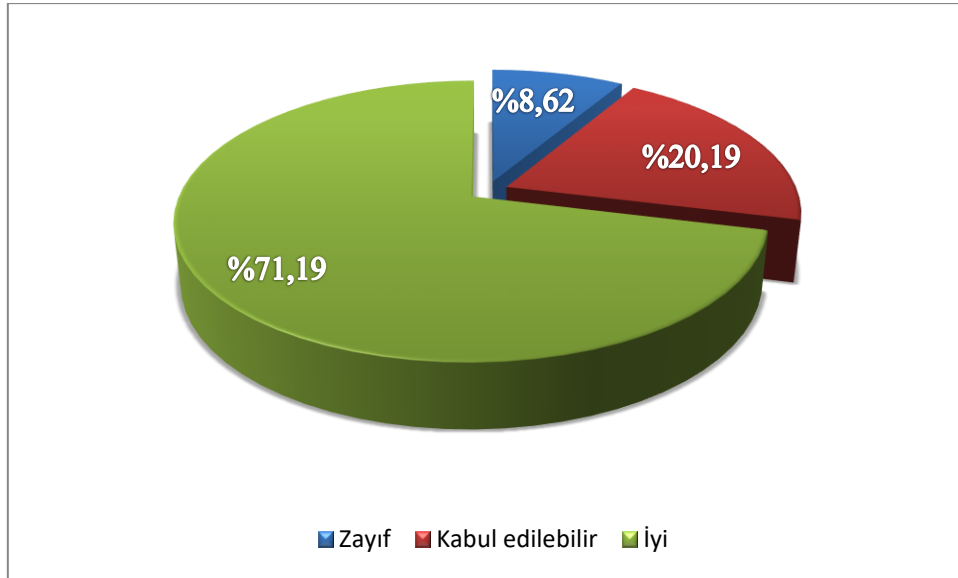
Topluma Yönelik Hizmetlerin Nicelik ve Kalitesi

Topluma yönelik hizmetlerin nicelik ve kalitesinin değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 25’de verilmiştir.

Tablo 25. Topluma yönelik hizmetlerin nicelik ve kalitesi

	Frekans	Yüzde
Zayıf	199	8,62
Kabul edilebilir	466	20,19
İyi	1643	71,19

Tablo 25’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %71,19’nun üniversitedeki topluma yönelik hizmetlerin nicelik ve kalitesini iyi olarak değerlendirdiği görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %8,62’si nicelik ve kaliteyi zayıf olarak değerlendirirken, %20,19’una göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 25 Topluma yönelik hizmetlerin nicelik ve kalitesi

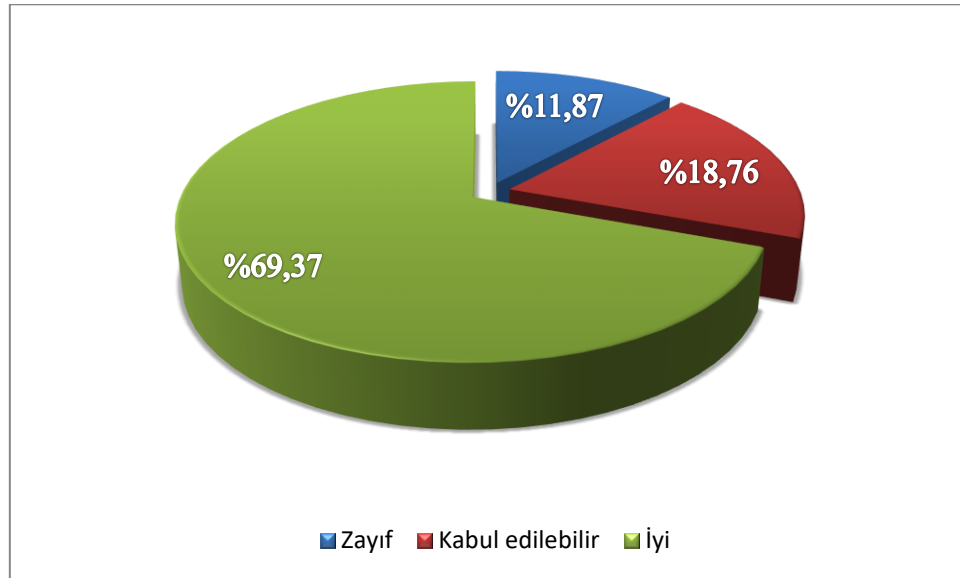
Üniversitenin Çevre Yararına Gerçekleştirdiği Sürdürülebilir Proje ve Uygulamalar

Üniversitenin çevre yararına gerçekleştirdiği sürdürülebilir proje ve uygulamaların değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 26’da verilmiştir.

Tablo 26. Üniversitenin çevre yararına gerçekleştirdiği sürdürülebilir proje ve uygulamalar

	Frekans	Yüzde
Zayıf	274	11,87
Kabul edilebilir	433	18,76
İyi	1601	69,37

Tablo 26’da yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %69,37’sinin üniversitenin çevre yararına gerçekleştirdiği sürdürülebilir proje ve uygulamaları iyi olarak değerlendirdiği görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %11,87’si proje ve uygulamaları zayıf olarak değerlendirirken, %18,76’sı göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 26 Üniversitenin çevre yararına gerçekleştirdiği sürdürülebilir proje ve uygulamalar

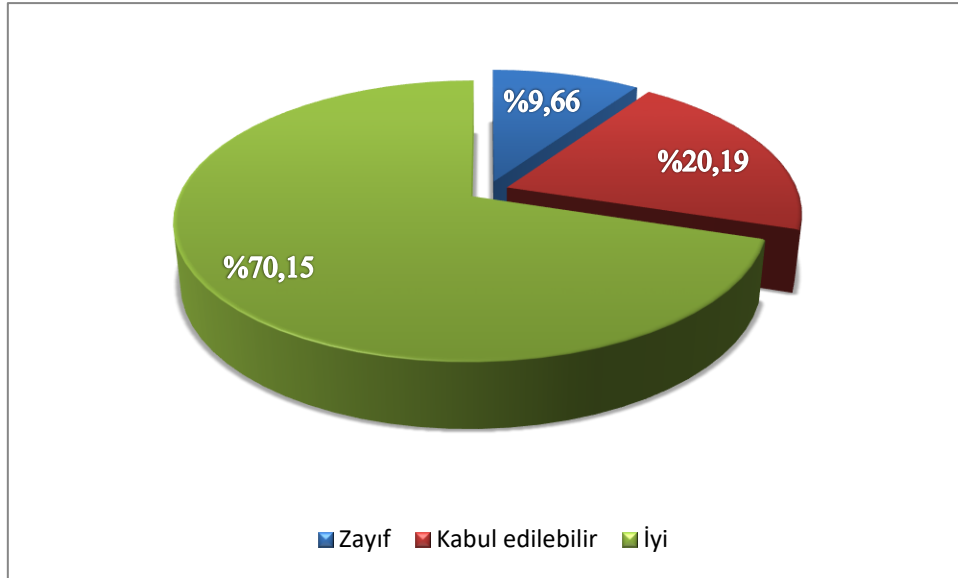
“Engelsiz Üniversite” Kapsamında Sunulan Olanaklar

“Engelsiz üniversite” kapsamında sunulan olanakların değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 27’de verilmiştir.

Tablo 27. “Engelsiz Üniversite” kapsamında sunulan olanaklar

	Frekans	Yüzde
Zayıf	223	9,66
Kabul edilebilir	466	20,19
İyi	1619	70,15

Tablo 27’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %70,15’inin “Engelsiz Üniversite” kapsamında sunulan olanakları iyi olarak değerlendirdiği görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %9,66’sı olanakları zayıf olarak değerlendirirken, %20,19’una göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 27 “Engelsiz Üniversite” kapsamında sunulan olanaklar

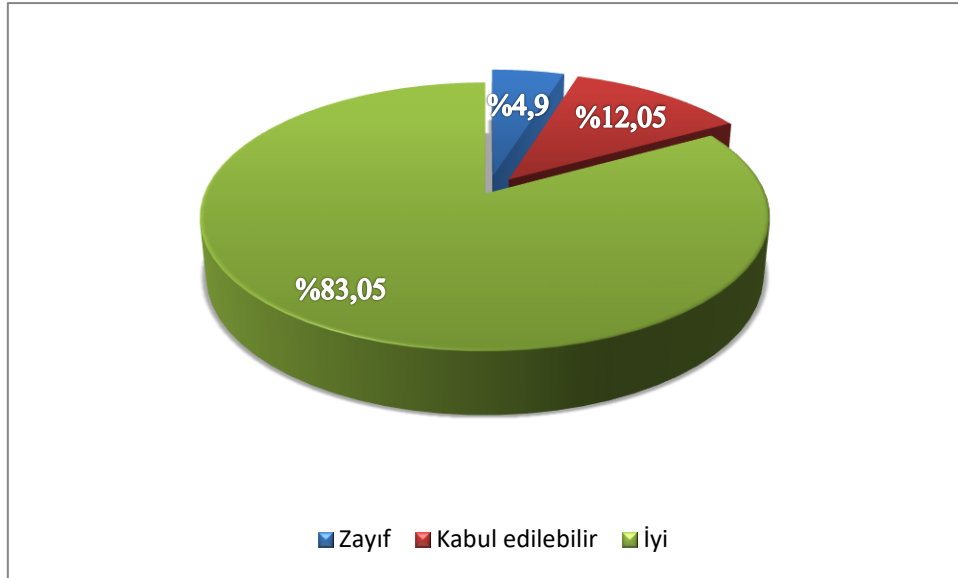
Üniversitenin Uzaktan Eğitim Altyapı ve Olanakları

Üniversitenin uzaktan eğitim altyapı ve olanaklarının değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 28’de verilmiştir.

Tablo 28. Üniversitenin uzaktan eğitim altyapı ve olanakları

	Frekans	Yüzde
Zayıf	113	4,9
Kabul edilebilir	278	12,05
İyi	1917	83,05

Tablo 28’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %83,05’inin üniversitenin uzaktan eğitim altyapı ve olanaklarını iyi olarak değerlendirdiği görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %4,9’u altyapı ve olanakları zayıf olarak değerlendirirken, %12,05’ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 28 Üniversitenin uzaktan eğitim altyapı ve olanakları

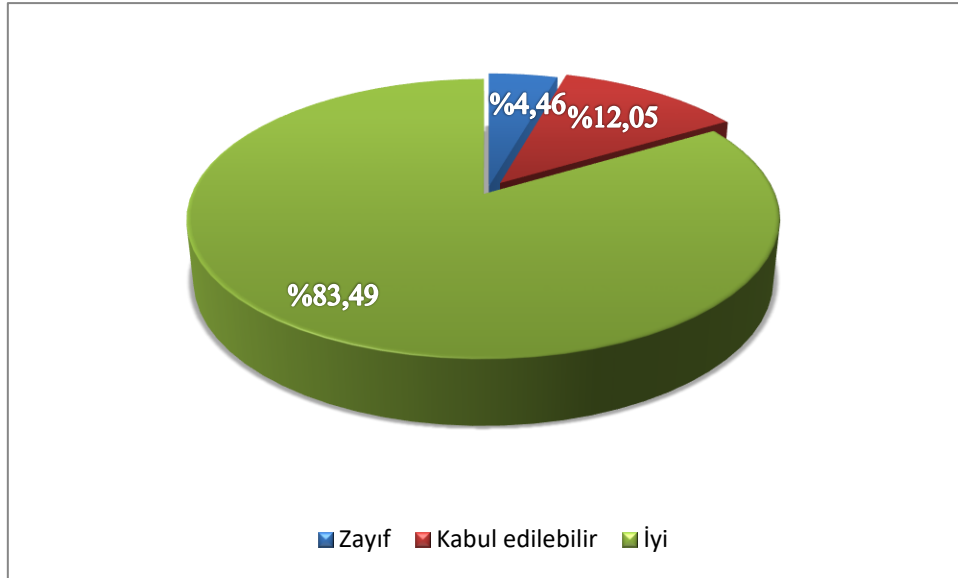
Üniversitenin Uzaktan Eğitim Süreçlerinin Kalitesi

Üniversitenin uzaktan eğitim süreçlerinin kalitesinin değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 29’da verilmiştir.

Tablo 29. Üniversitenin uzaktan eğitim süreçlerinin kalitesi

	Frekans	Yüzde
Zayıf	103	4,46
Kabul edilebilir	278	12,05
İyi	1923	83,49

Tablo 29’da yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %83,49’unun üniversitenin uzaktan eğitim süreçlerinin kalitesini iyi olarak değerlendirdiği görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %4,46’sı süreç kalitesini zayıf olarak değerlendirirken, %12,05’ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 29 Üniversitenin uzaktan eğitim süreçlerinin kalitesi

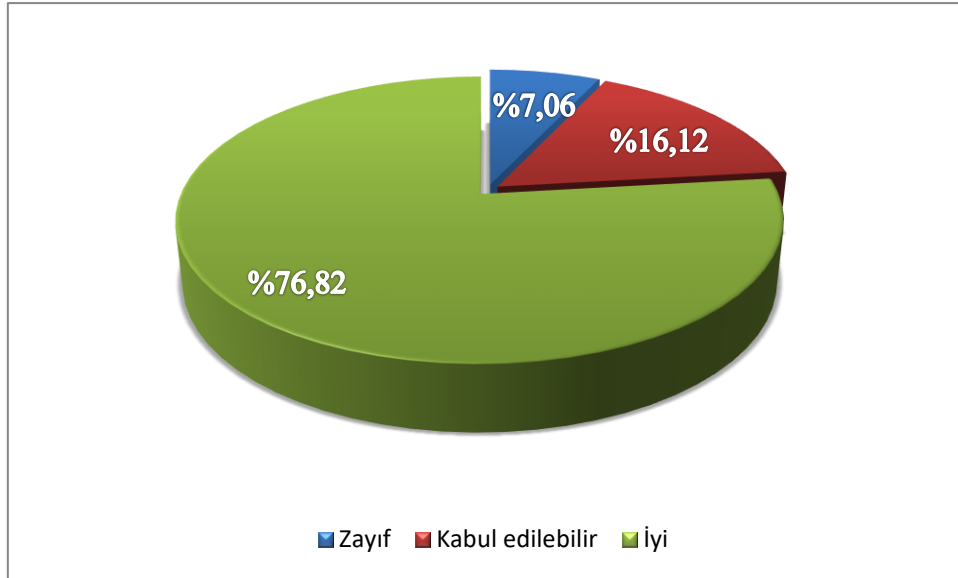
Üniversitenin Bilinirliği ve Tanınırlığının Yeterliliği

Üniversitenin bilinirliği ve tanınırlığının değerlendirilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 30’da verilmiştir.

Tablo 30. Üniversitenin bilinirliği ve tanınırlığının yeterliliği

	Frekans	Yüzde
Zayıf	163	7,06
Kabul edilebilir	372	16,12
İyi	1773	76,82

Tablo 30’da yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %76,82’sine üniversitenin bilinirliği ve tanınırlığını iyi olarak değerlendirdiği görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %7,06’sı zayıf olarak değerlendirirken, %16,12’sine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 30 Üniversitenin bilinirliği ve tanınırlığının yeterliliği

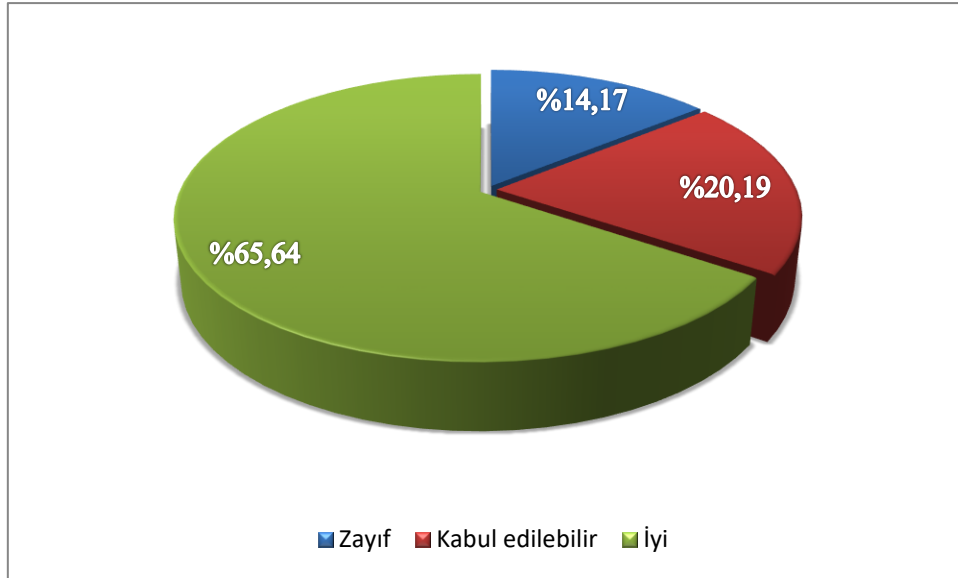
Personel ve Öğrencilere Sunulan Sosyal Olanaklardan Memnuniyet

Personel ve öğrencilere sunulan sosyal olanaklardan memnuniyete ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 31’de verilmiştir.

Tablo 31. Personel ve öğrencilere sunulan sosyal olanaklardan memnuniyet

	Frekans	Yüzde
Zayıf	327	14,17
Kabul edilebilir	466	20,19
İyi	1515	65,64

Tablo 31’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %65,64’üne üniversitenin bilinirliği ve tanınırlığını iyi olarak değerlendirdiği görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %14,17’si zayıf olarak değerlendirirken, %20,19’una göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 31 Personel ve öğrencilere sunulan sosyal olanaklardan memnuniyet

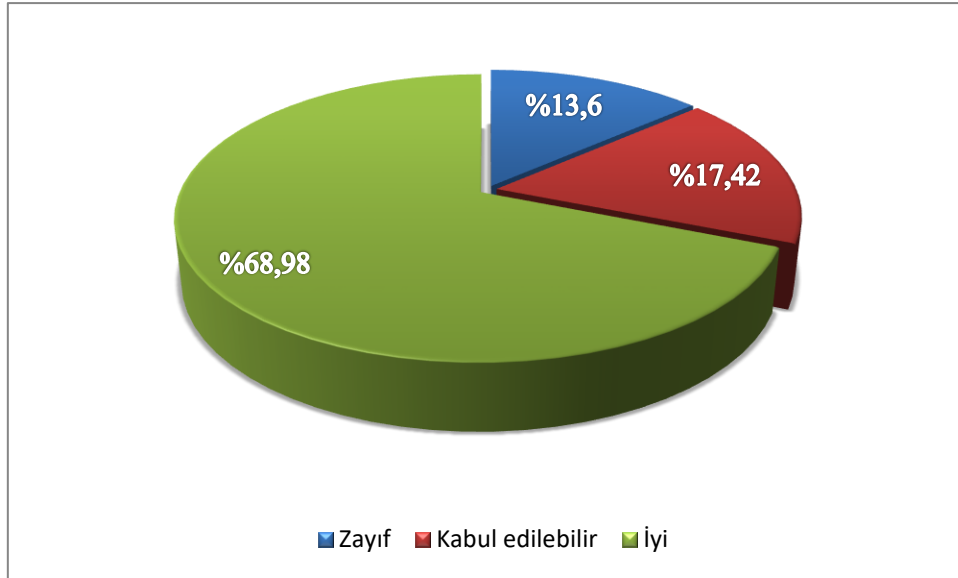
Akademik ve İdari Personelin Kurum İçi İletişiminden Memnuniyet

Akademik ve idari personelin kurum içi iletişiminden memnuniyete ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 32’de verilmiştir.

Tablo 32. Personel ve öğrencilere sunulan sosyal olanaklardan memnuniyet

	Frekans	Yüzde
Zayıf	314	13,6
Kabul edilebilir	402	17,42
İyi	1592	68,98

Tablo 32’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %65,64’ünün akademik ve idari personelin kurum içi iletişimini iyi olarak değerlendirdiği görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %13,6’sı zayıf olarak değerlendirirken, %17,42’sine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 32 Personel ve öğrencilere sunulan sosyal olanaklardan memnuniyet

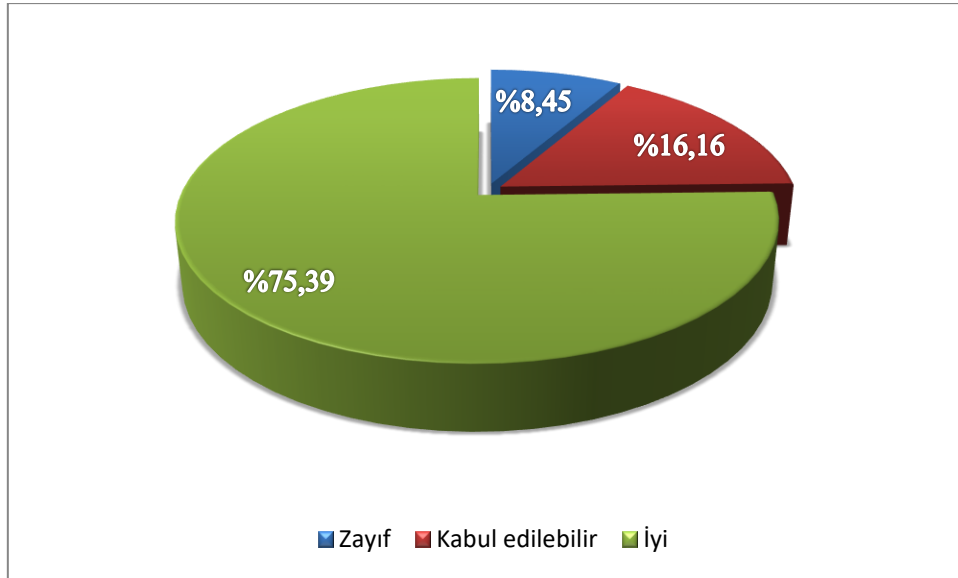
Üniversitenin Bilgi İşlem Alt Yapısı ve İmkanları

Üniversitenin bilgi işlem alt yapısı ve imkanlarına ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 33’de verilmiştir.

Tablo 33. Üniversitenin bilgi işlem alt yapısı ve imkanları

	Frekans	Yüzde
Zayıf	195	8,45
Kabul edilebilir	373	16,16
İyi	1740	75,39

Tablo 33’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %75,39’unun üniversitenin bilgi işlem alt yapısı ve imkanlarını iyi olarak değerlendirdiği görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %8,45’i zayıf olarak değerlendirirken, %16,16’sına göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 33 Üniversitenin bilgi işlem alt yapısı ve imkanları

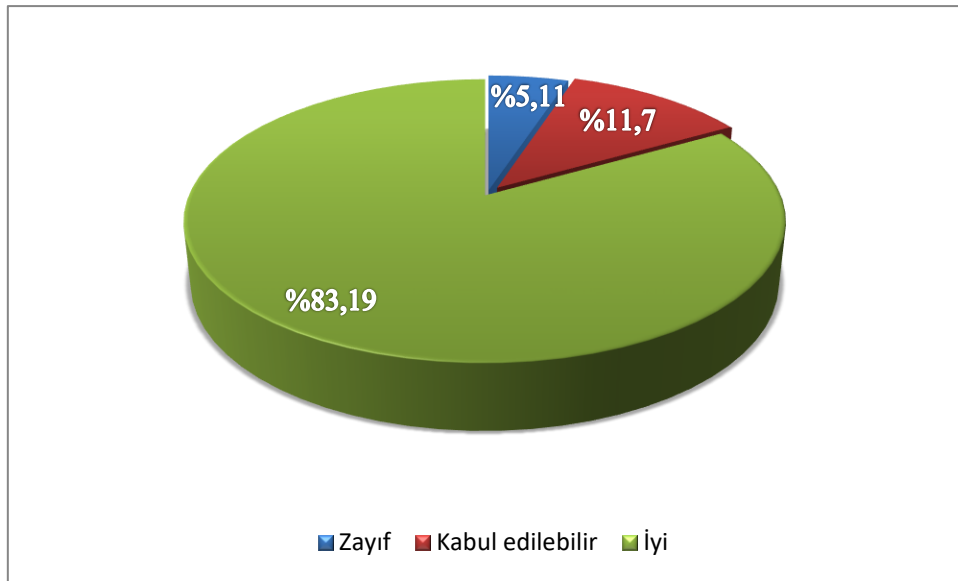
Kütüphanenin Dijitalleşme ve Açık Erişim Olanakları

Üniversite kütüphanesinin dijitalleşme ve açık erişim olanaklarına ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 34’de verilmiştir.

Tablo 34. Kütüphanenin dijitalleşme ve açık erişim olanakları

	Frekans	Yüzde
Zayıf	118	5,11
Kabul edilebilir	270	11,7
İyi	1920	83,19

Tablo 34’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %83,19’unun üniversite kütüphanesinin dijitalleşme ve açık erişim olanaklarını iyi olarak değerlendirdiği görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %5,11’i zayıf olarak değerlendirirken, %11,7’sine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 34 Kütüphanenin dijitalleşme ve açık erişim olanakları

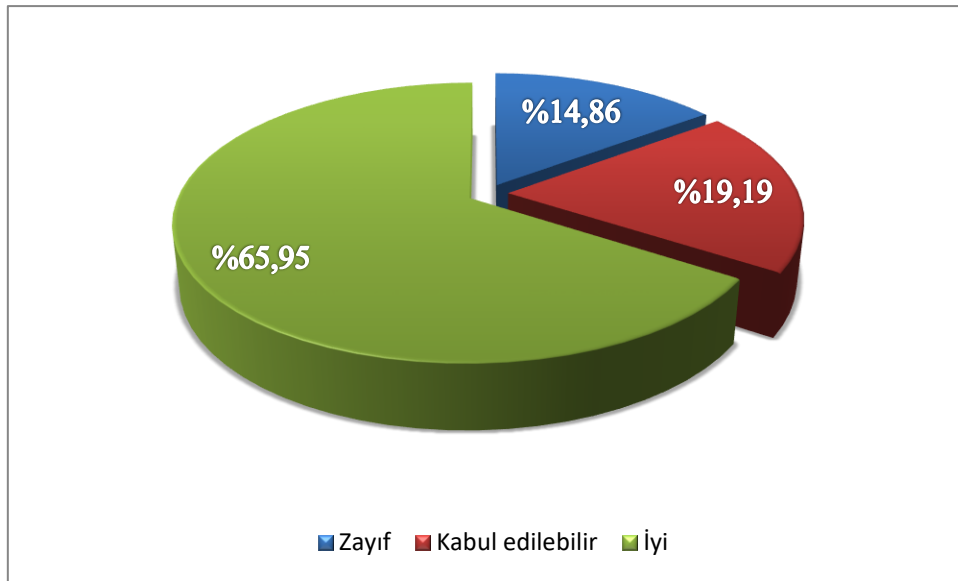
Kampüsteki Yemekhane Olanakları

Kampüsteki yemekhane olanaklarına ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 35’de verilmiştir.

Tablo 35. Kampüsteki yemekhane olanakları

	Frekans	Yüzde
Zayıf	343	14,86
Kabul edilebilir	443	19,19
İyi	1522	65,95

Tablo 35’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %65,95’inin üniversite yemekhane olanaklarını iyi olarak değerlendirdiği görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %14,86’sı zayıf olarak değerlendirirken, %19,19’una göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 35 Kampüsteki yemekhane olanakları

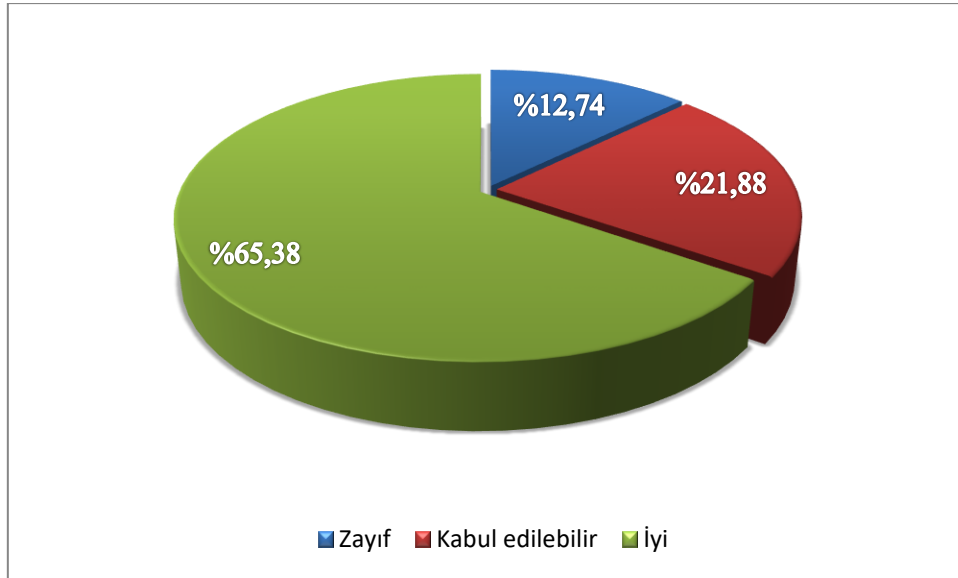
Öğrencilerin Mezunlarla İletişim Sağlama Olanakları

Öğrencilerin mezunlarla iletişim sağlama olanaklarına ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 36’da verilmiştir.

Tablo 36. Öğrencilerin mezunlarla iletişim sağlama olanakları

	Frekans	Yüzde
Zayıf	294	12,74
Kabul edilebilir	505	21,88
İyi	1509	65,38

Tablo 36’da yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %65,38’inin öğrencilerin mezunlarla iletişim sağlama olanaklarını iyi olarak değerlendirdiği görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %12,74’ü zayıf olarak değerlendirirken, %21,88’ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 36 Öğrencilerin mezunlarla iletişim sağlama olanakları

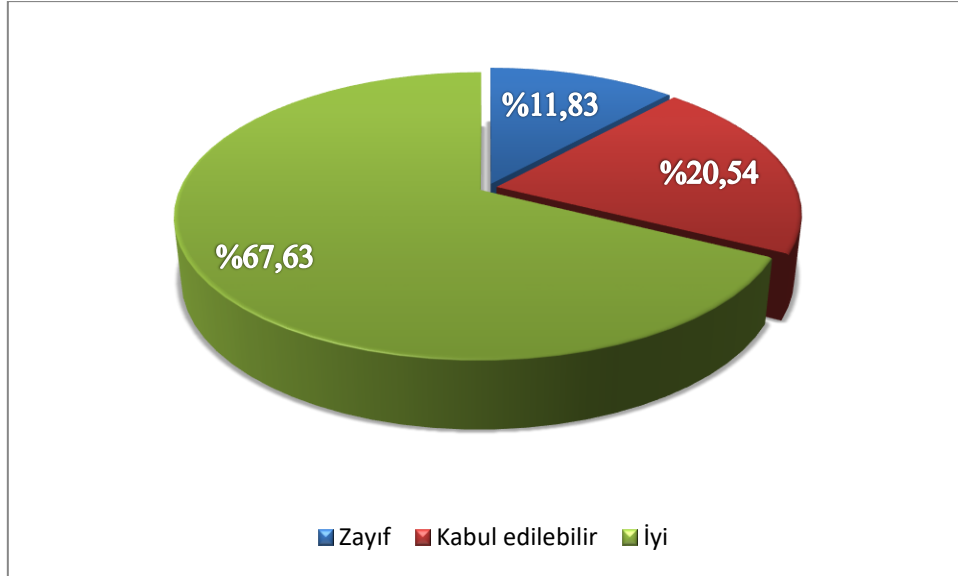
Üniversitenin Mezunlarla İletişime Katkısı

Üniversitenin mezunlarla iletişime katkısına ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 37’de verilmiştir.

Tablo 37. Üniversitenin mezunlarla iletişime katkısı

	Frekans	Yüzde
Zayıf	273	11,83
Kabul edilebilir	474	20,54
İyi	1561	67,63

Tablo 37’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %67,63’ünün üniversitenin mezunlarla iletişime katkısını iyi olarak değerlendirdiği görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %11,83’ü zayıf olarak değerlendirirken, %20,54’üne göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 37 Üniversitenin mezunlarla iletişime katkısı

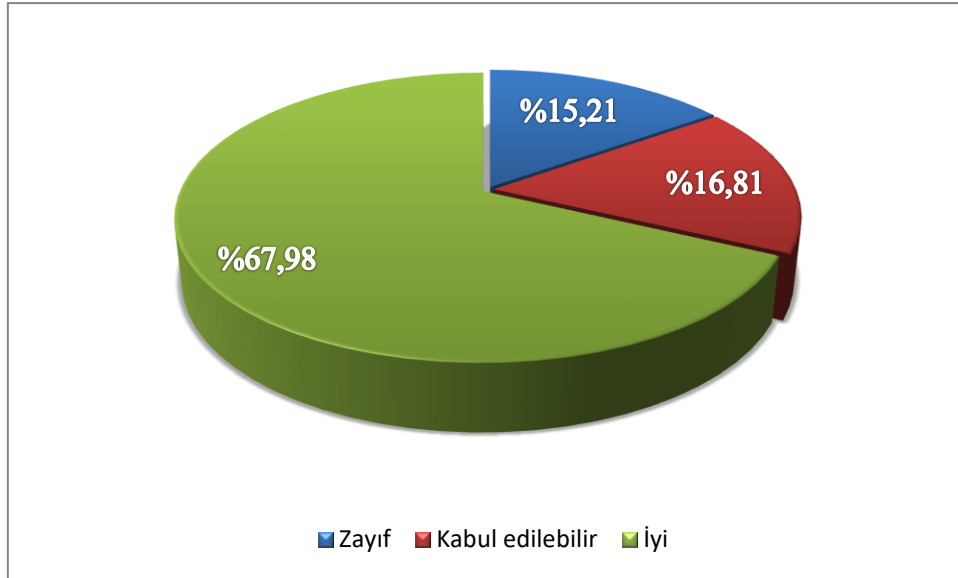
Kurum İçi Güven ve İşbirliği Düzeyi

Üniversitenin kurum içi güven ve işbirliği düzeyine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 38’de verilmiştir.

Tablo 38. Kurum içi güven ve işbirliği düzeyi

	Frekans	Yüzde
Zayıf	351	15,21
Kabul edilebilir	388	16,81
İyi	1569	67,98

Tablo 38’de yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %67,98’inin üniversitenin mezunlarla iletişime katkısını iyi olarak değerlendirdiği görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %15,21’i zayıf olarak değerlendirirken, %16,81’ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 38 Kurum içi güven ve işbirliği düzeyi

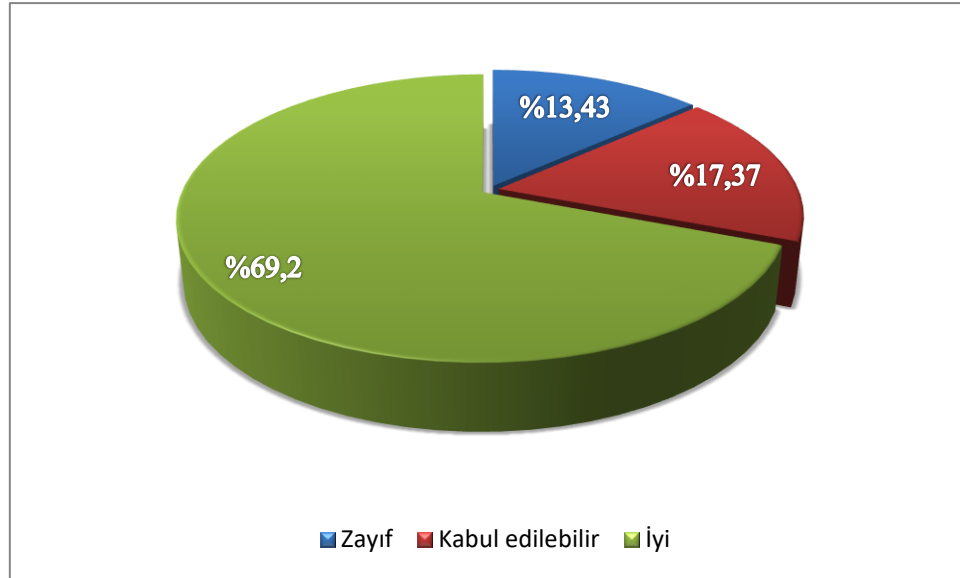
Üniversitede İş Etiğine Verilen Önem

Üniversitede iş etiğine verilen öneme ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 39’da verilmiştir.

Tablo 39. Üniversitede iş etiğine verilen önem

	Frekans	Yüzde
Zayıf	310	13,43
Kabul edilebilir	401	17,37
İyi	1597	69,2

Tablo 39’da yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %69,2’sinin üniversitede iş etiğine verilen önemi iyi olarak değerlendirdiği görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %13,43’ü zayıf olarak değerlendirirken, %17,37’sine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 39 Üniversitede iş etiğine verilen önem

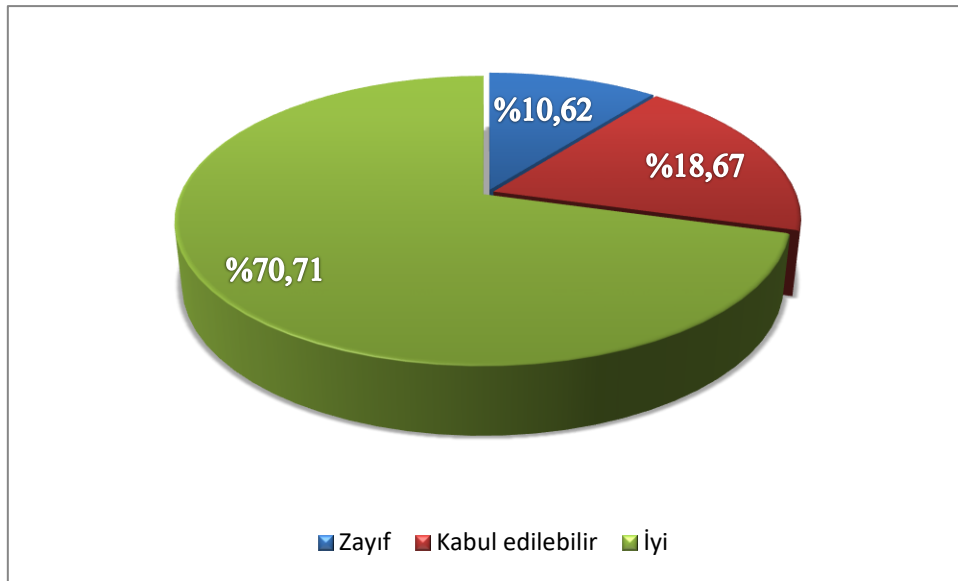
Kampüslerdeki Barınma ve Ulaşım İmkanları

Kampüslerdeki barınma ve ulaşım imkanlarına ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 40’de verilmiştir.

Tablo 40. Kampüslerdeki barınma ve ulaşım imkanları

	Frekans	Yüzde
Zayıf	245	10,62
Kabul edilebilir	431	18,67
İyi	1632	70,71

Tablo 40’da yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %70,71’inin kampüslerdeki barınma ve ulaşım imkanlarını iyi olarak değerlendirdiği görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %10,62’si zayıf olarak değerlendirirken, %18,67’sine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 40 Kampüslerdeki Barınma ve Ulaşım İmkanları

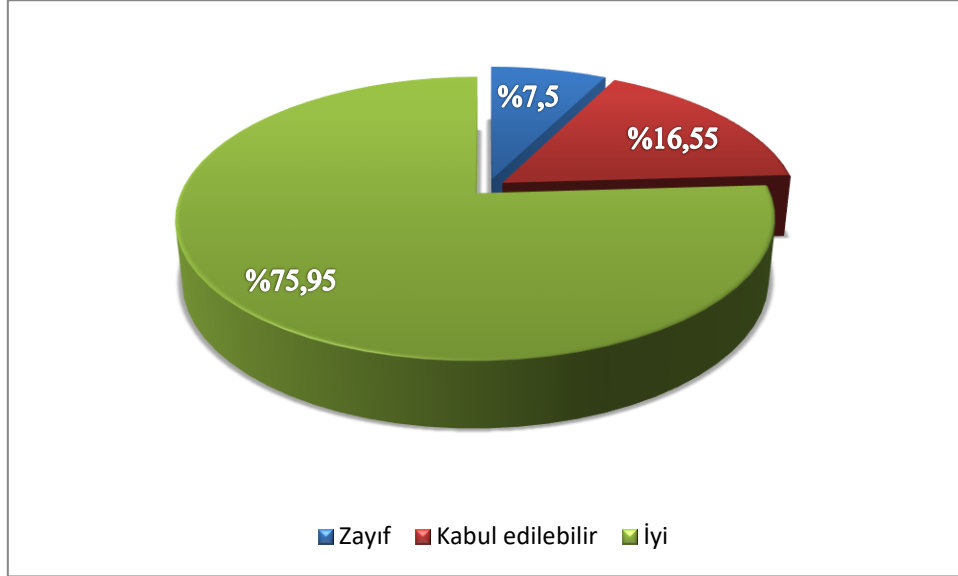
İç ve Dış Paydaşların ÇOMÜ'den Haberdar Olabilmesi

İç ve dış paydaşların ÇOMÜ'den haberdar olabilmesine ilişkin görüşlerin frekans ve yüzde oranları Tablo 41'de verilmiştir.

Tablo 41. İç ve dış paydaşların ÇOMÜ'den haberdar olabilmesi

	Frekans	Yüzde
Zayıf	173	7,5
Kabul edilebilir	382	16,55
İyi	1753	75,95

Tablo 41'da yer alan sonuçlara göre ankete katılan personelin %75,95'inin iç ve dış paydaşların ÇOMÜ'den haberdar olabilmesini iyi olarak değerlendirdiği görülmüştür. Ankete katılan personelin yalnızca %7,5'i zayıf olarak değerlendirirken, %55'ine göre kabul edilebilir düzeydedir.



Şekil 41 İç ve dış paydaşların ÇOMÜ'den haberdar olabilmesi