



**YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE LİDERLİĞİ VE  
KALİTE KÜLTÜRÜ ARAŞTIRMASI  
SONUÇ RAPORU**

**ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ**

**Kalite Güvence Ofisi**

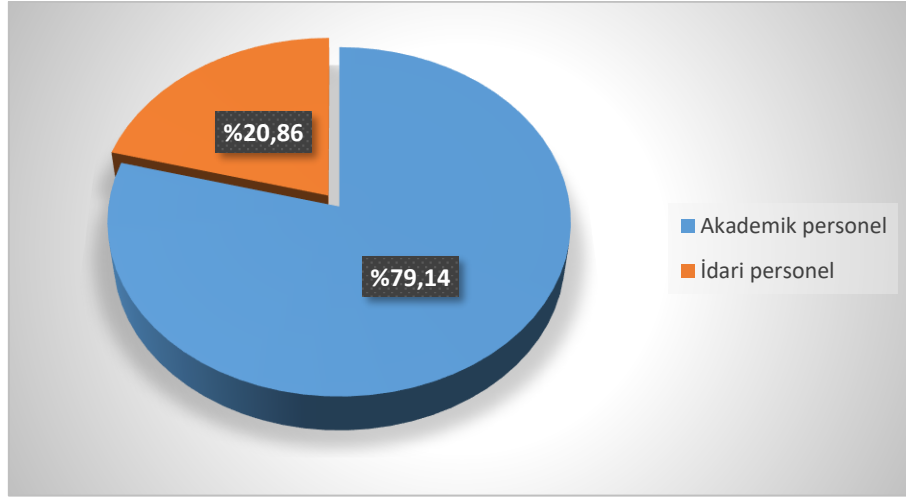
## ÖZET RAPOR

Bu araştırma Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi akademik ve idari personelinin yükseköğretimde kalite liderliği ve kalite kültürünün belirlenmesi amacıyla yapılmıştır. Bu kapsamda akademik ve idari personelin kalite liderliği ve kalite kültürü üzerine birçok ifadeyi doğru ve yanlış olarak değerlendirmesi, üniversitemizdeki kalite güvencesi üzerine yapılan çalışmaları, Kalite Güvence Ofisi ve Kalite Güvence Ofisi ile ilgili birçok ifadeye de görüş belirtmesi istenmiştir.

Araştırma sonuçlarına göre akademik ve idari personelin çok büyük çoğunluğunun kalite liderliği ve kalite kültürü ile ilgili ifadeleri doğru olarak değerlendirdiği, üniversitemizdeki kalite güvencesi çalışmalarını takip ettiği, süreçler hakkında bilgi sahibi olduğu ve bu süreçlere katkı sunmaya çalıştıkları gözlenmiştir.

## Araştırmaya Katılan Akademik ve İdari Personelin Dağılımı

Araştırmaya katılan akademik ve idari personelin dağılımı Şekil 1’de verilmiştir.

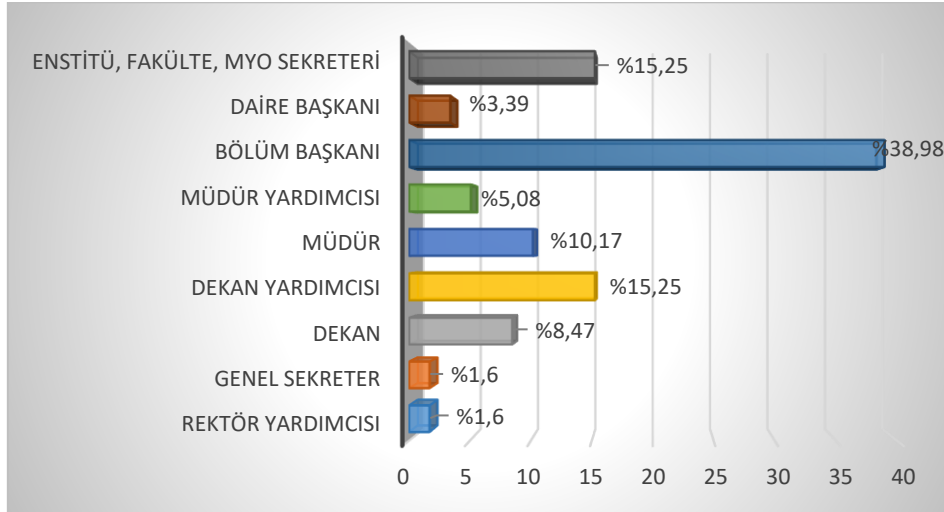


Şekil 1 Akademik ve idari personelin dağılımı

Şekil 1’de yer alan sonuçlara göre araştırmaya katılan personelin %79,14’ünün akademik, %20,86’sının idari personel olduğu görülmüştür.

## Araştırmaya Katılan Personelin İdari Görev Dağılımı

Araştırmaya katılan akademik ve idari personelin görev dağılımı Tablo 1’de verilmiştir.



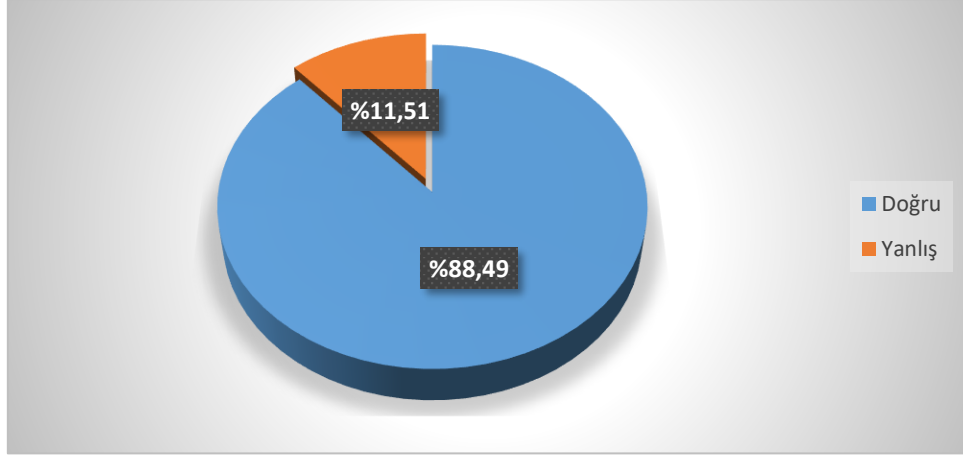
Tablo 1. Akademik ve idari personelin görev dağılımı

Tablo 1’de yer alan sonuçlara göre katılımcıların %38,98’inin bölüm başkanı, %15,25’inin enstitü, fakülte ve MYO sekreteri, %15,25’inin dekan yardımcısı, %10,17’sinin müdür ve %8,47’sinin dekan olduğu gözlenmiştir.

*“KİDR ile ilgili bir yazışma birim yönetimini ve birim kalite komisyonunu ilgilendirmektedir.”*

#### **İfadesine Verilen Yanıtlar**

Şekil 2’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %88,49’unun doğru, %11,51’inin yanlış cevap verdiği görülmüştür.

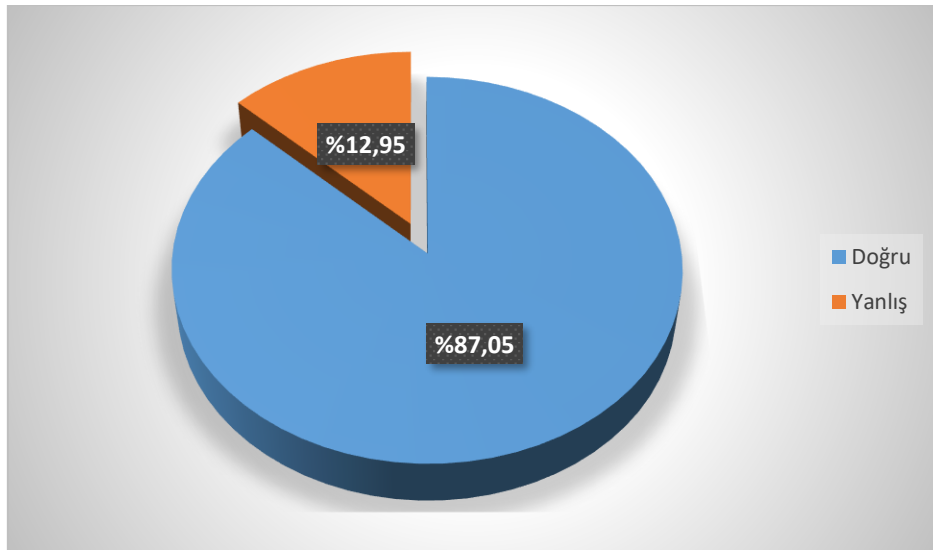


**Şekil 2 “KİDR ile ilgili bir yazışma birim yönetimini ve birim kalite komisyonunu ilgilendirmektedir.” İfadesine Verilen Yanıtlar**

*“ÖDR ile ilgili bir yazışma bölüm yönetimini ve bölüm kalite komisyonunu ilgilendirmektedir.”*

#### **İfadesine Verilen Yanıtlar**

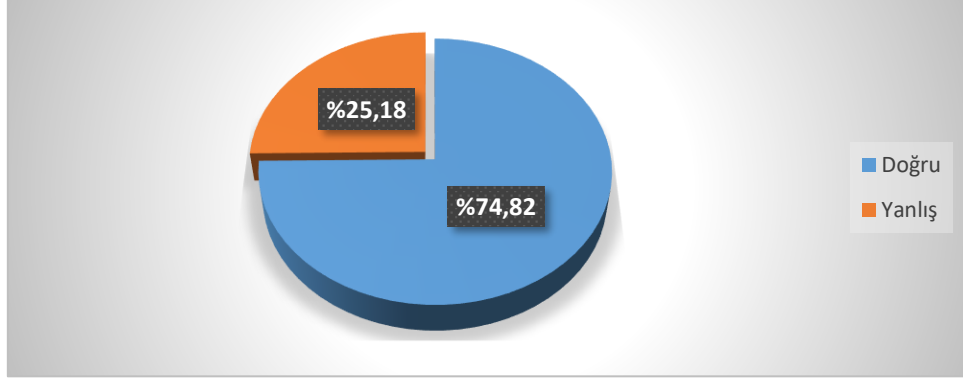
Şekil 3’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %87,05’inin doğru, %12,95’inin ise yanlış cevap verdiği görülmüştür.



**Şekil 3 “ÖDR ile ilgili bir yazışma bölüm yönetimini ve bölüm kalite komisyonunu ilgilendirmektedir.” İfadesine Verilen Yanıtlar**

*“Personel görev tanımları ve iş akış şemaları vb. kalite dokümanları birim sekreterliği tarafından güncellenmektedir.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

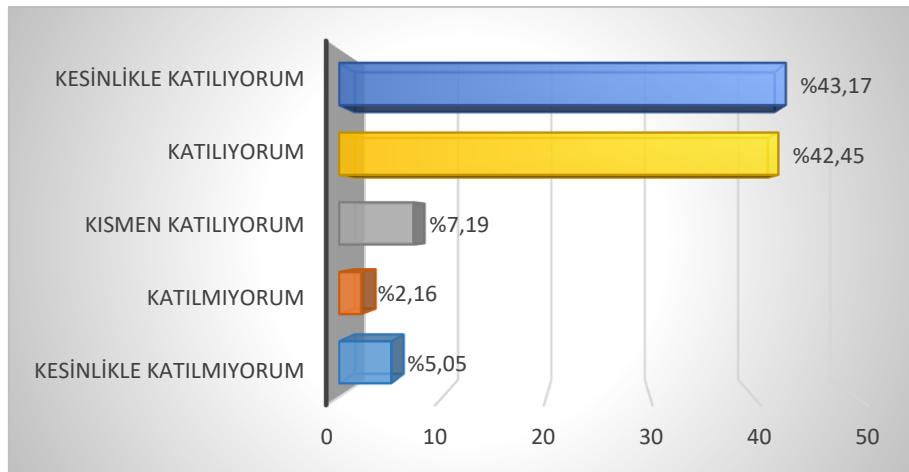
Şekil 4’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %74,82’sinin doğru, %25,18’inin ise yanlış cevap verdiği görülmüştür.



Şekil 4 “Personel görev tanımları ve iş akış şemaları vb. kalite dokümanları birim sekreterliği tarafından güncellenmektedir.” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Görev yaptığım birime ait stratejik planı, görev yaptığım birime ait birim iç değerlendirme raporunu, üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planını, Üniversitemizin KİDR vb. kalite dokümanlarını okudum, anladım bu kapsamda birimime ait sorumlulukların farkındayım.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

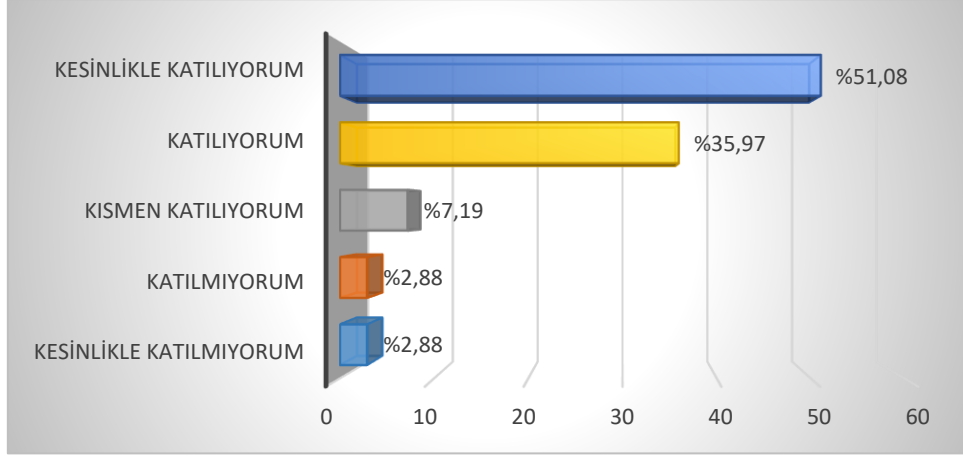
Tablo 2’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %43,17’sinin kesinlikle katılıyorum, %42,45’inin ise katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 2 “Görev yaptığım birime ait stratejik planı, görev yaptığım birime ait birim iç değerlendirme raporunu, üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planını, Üniversitemizin KİDR vb. kalite dokümanlarını okudum, anladım bu kapsamda birimime ait sorumlulukların farkındayım.” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Üniversitemiz Bologna çalışmaları kapsamında gelen tüm yazıları ve eklerini okuyor ve gerekli aksiyonu alıyorum.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

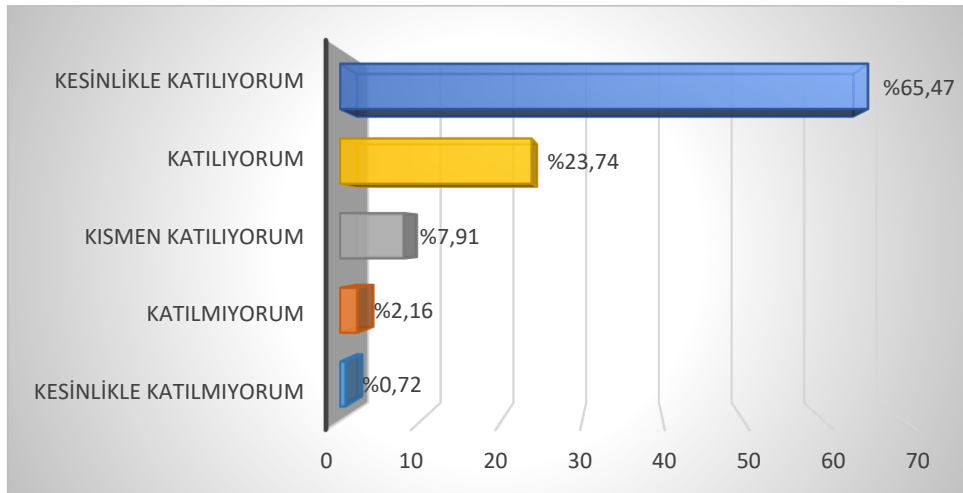
Tablo 3’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %51,08’sinin kesinlikle katılıyorum, %35,97’sinin ise katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 3 *“Üniversitemiz Bologna çalışmaları kapsamında gelen tüm yazıları ve eklerini okuyor ve gerekli aksiyonu alıyorum.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

*“ÜBYS üzerinden gelen tüm yazıları ve eklerini okuyor ve sürekli takip ediyorum.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

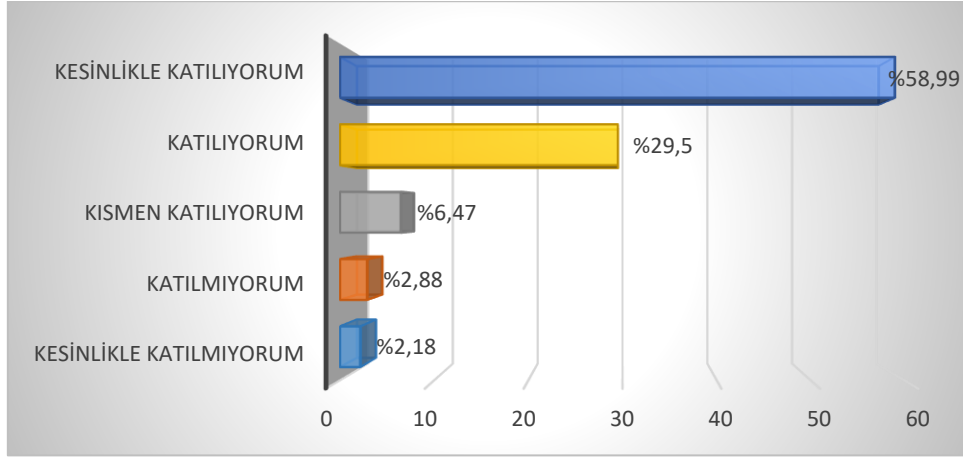
Tablo 4’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %65,47’sinin kesinlikle katılıyorum, %23,74’ünün ise katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 4 *“ÜBYS üzerinden gelen tüm yazıları ve eklerini okuyor ve sürekli takip ediyorum.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

*“Rektörlük Kalite Güvence Komisyonundan gelen tüm yazıları ve eklerini okuyor ve sürekli takip ediyorum.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

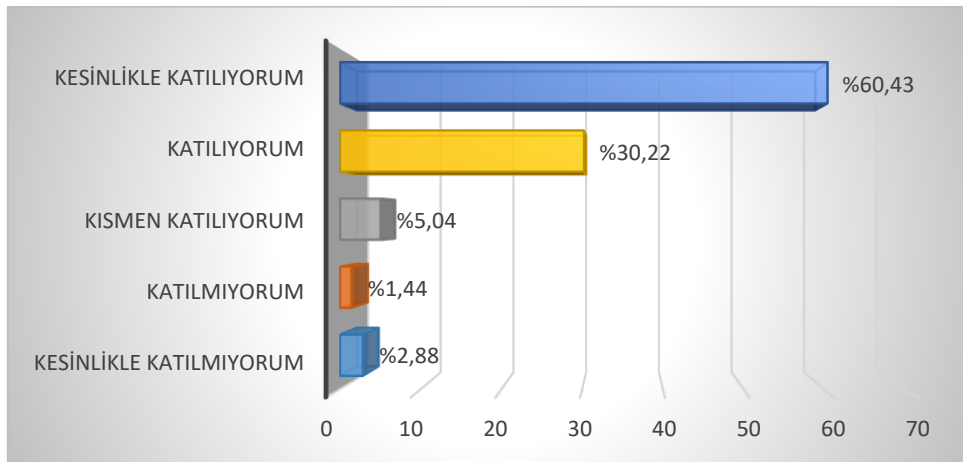
Tablo 5’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %58,99’unun kesinlikle katılıyorum, %29,5’inin ise katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 5 “Rektörlük Kalite Güvence Komisyonundan gelen tüm yazıları ve eklerini okuyor ve sürekli takip ediyorum.” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Üniversitemizin Senato kararı ile YÖKAK Kurumsal Akreditasyonu’na başvurduğundan ve bu sürecin yönetilmesi gerektiğinden haberdarım.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

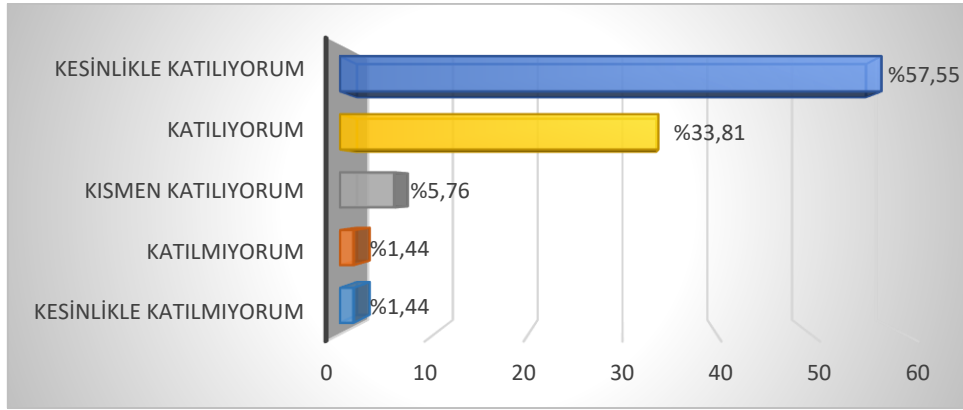
Tablo 6’da yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %60,43’ünün kesinlikle katılıyorum, %30,22’sinin ise katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 6 “Üniversitemizin Senato kararı ile YÖKAK Kurumsal Akreditasyonu’na başvurduğundan ve bu sürecin yönetilmesi gerektiğinden haberdarım.” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Yükseköğretim Kalite Kurulu standartları ve Üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planı ile kurumsal akreditasyon için alınan Senato kararı gereği Üniversitemizin Kalite Güvence süreçlerinin Rektörlük Üst Yönetimi tarafından paydaş katılımlı, eksiklere yönelik geri bildirimli ve belirli bir disiplin ile işletilerek yürütülmesi gerektiğinin farkındayım.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

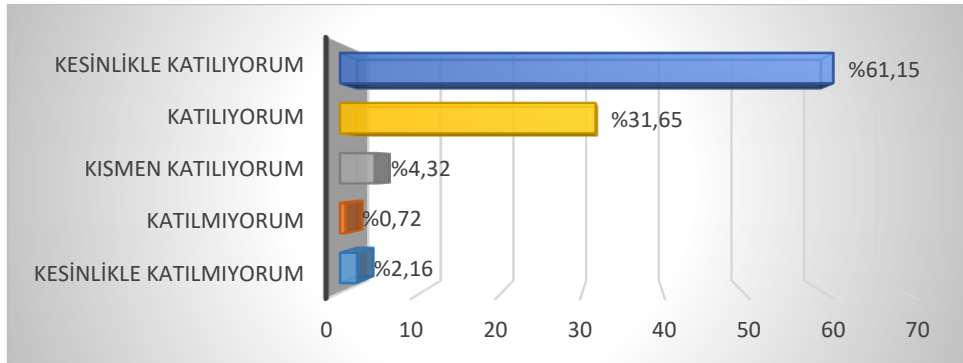
Tablo 7’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %57,55’inin kesinlikle katılıyorum, %33,81’inin ise katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 7 “Yükseköğretim Kalite Kurulu standartları ve Üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planı ile kurumsal akreditasyon için alınan Senato kararı gereği Üniversitemizin Kalite Güvence süreçlerinin Rektörlük Üst Yönetimi tarafından paydaş katılımlı, eksiklere yönelik geri bildirimli ve belirli bir disiplin ile işletilerek yürütülmesi gerektiğinin farkındayım.” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Üniversitemizin kurumsal akreditasyon alabilmesi için tüm akademik ve idari personelin katkısına ihtiyaç duyulduğunun farkında olarak Üniversitemiz Kalite Güvence süreçlerine katkı sunmaya çalışmaktayım.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

Tablo 8’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %61,15’inin kesinlikle katılıyorum, %31,65’inin ise katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.

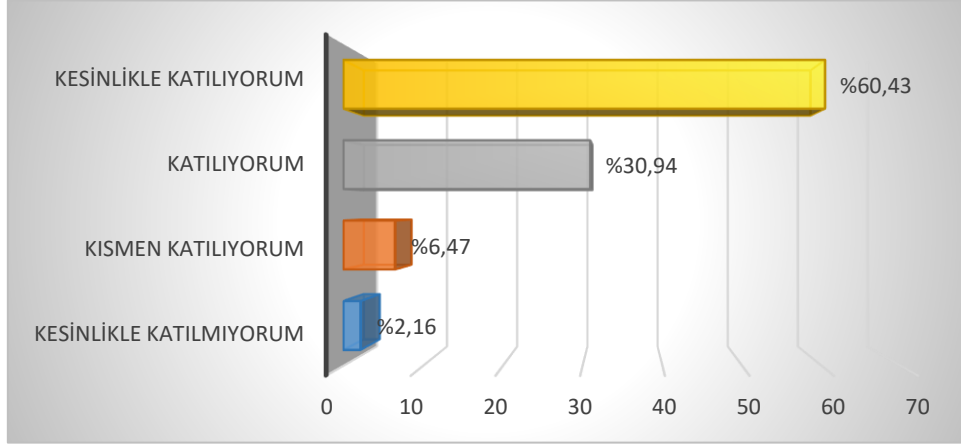


Tablo 8 “Üniversitemizin kurumsal akreditasyon alabilmesi için tüm akademik ve idari personelin katkısına ihtiyaç duyulduğunun farkında olarak Üniversitemiz Kalite Güvence süreçlerine katkı sunmaya çalışmaktayım.” İfadesine Verilen Yanıtlar



*“Üniversitemizde kurumsallaşmanın geliştirilmesi hususunda yerleştirilmeye çalışılan bir kalite kültürünün olmasından ve Üniversitemizgenelinde kalitenin arttırılmaya çalışılmasından memnuniyet duymaktayım.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

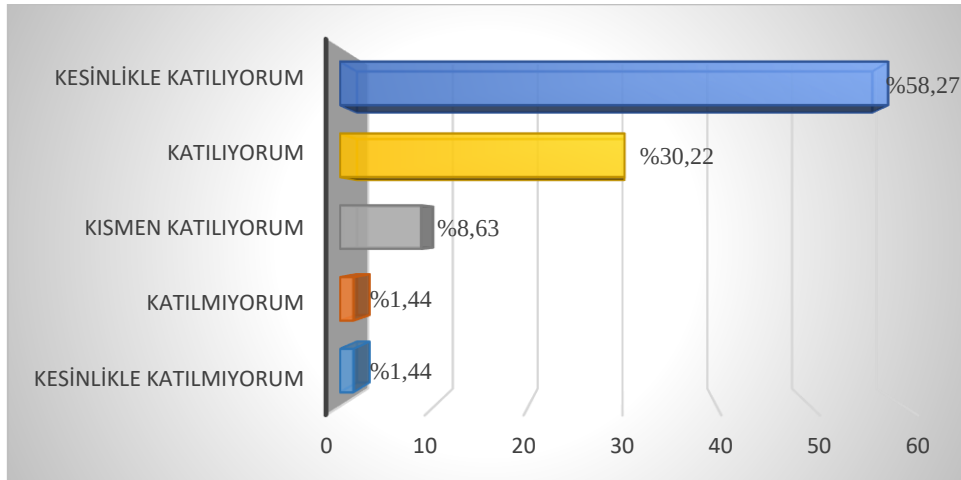
Tablo 9’da yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %60,43’ünün kesinlikle katılıyorum, %30,94’ünün ise katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 9 “Üniversitemizde kurumsallaşmanın geliştirilmesi hususunda yerleştirilmeye çalışılan bir kalite kültürünün olmasından ve Üniversitemizgenelinde kalitenin arttırılmaya çalışılmasından memnuniyet duymaktayım.” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Üniversitemizde kalite ve akreditasyon çalışmalarının bir parçası olmaktan memnuniyet duymaktayım.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

Tablo 10’da yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %58,27’sinin kesinlikle katılıyorum, %30,22’sinin ise katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.

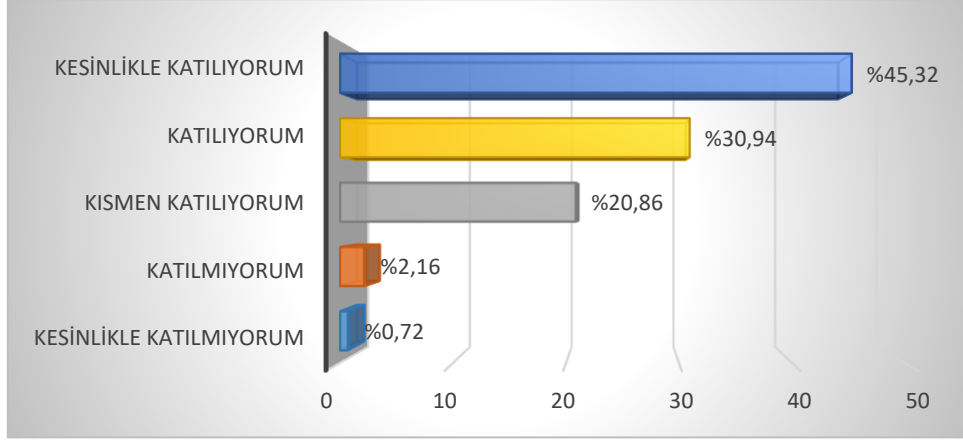


Tablo 10 “Üniversitemizde kalite ve akreditasyon çalışmalarının bir parçası olmaktan memnuniyet duymaktayım.” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Üniversitemizde kalitenin artırılmasına yönelik daha fazla katkı sağlamak istemekteyim.”*

#### **İfadesine Verilen Yanıtlar**

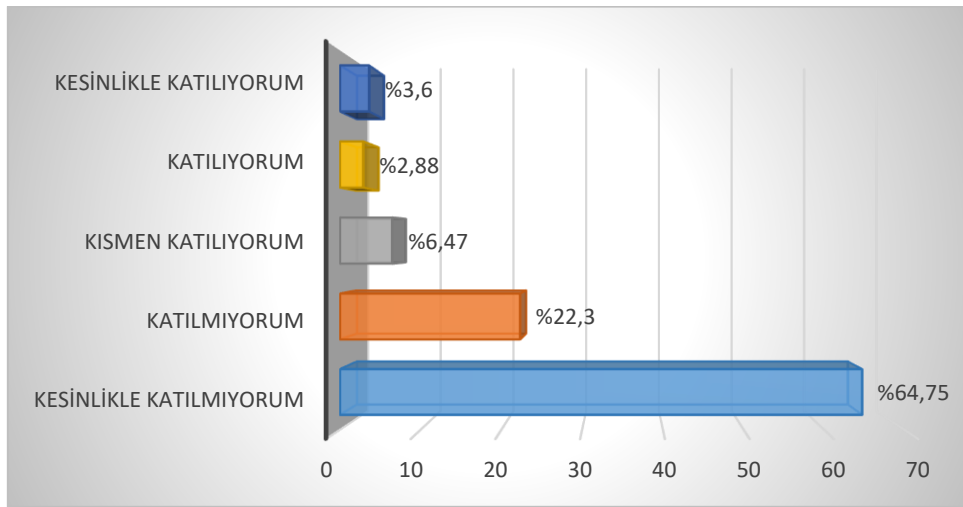
Tablo 11’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %45,32’sinin kesinlikle katılıyorum, %30,94’ünün ise katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 11 “Üniversitemizde kalitenin artırılmasına yönelik daha fazla katkı sağlamak istemekteyim.” İfadesine Verilen Yanıtlar

#### **“Üniversitemizde yürütülen tüm kalite çalışmalarını gereksiz bulmaktayım.” İfadesine Verilen Yanıtlar**

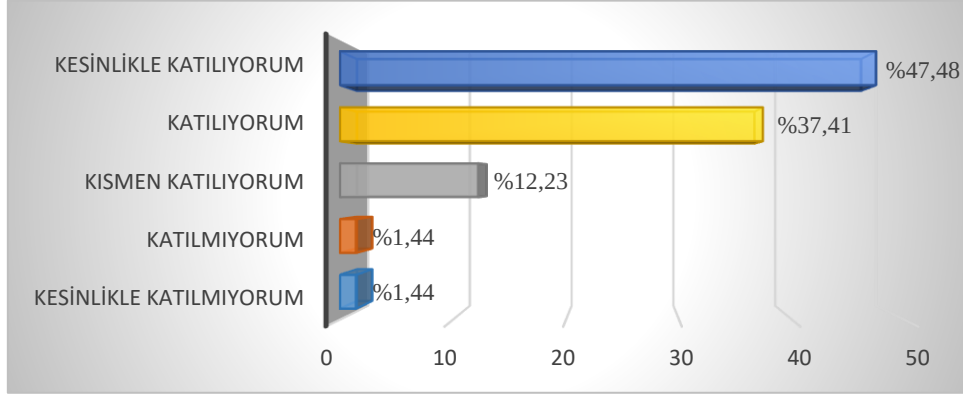
Tablo 12’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %64,75’inin kesinlikle katılmıyorum, %22,3’ünün ise katılmıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 12 “Üniversitemizde yürütülen tüm kalite çalışmalarını gereksiz bulmaktayım.” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Rektörlük Üst Yönetim, Üniversitemizin Stratejik Planı ‘nda yer alan misyon, vizyon ve stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesine odaklanan iç kalite güvence sisteminin yapılandırılmasını ve bu sistemin iç-dış paydaş ve kalite güvence alt komisyonları aracılığıyla rutin olarak değerlendirilmesini desteklemektedir.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

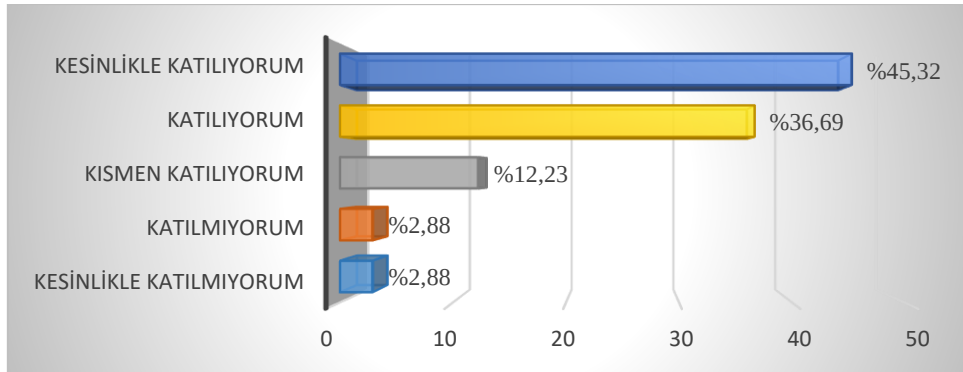
Tablo 13’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %47,48’inin kesinlikle katılıyorum, %37,41’inin ise katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 13 “Rektörlük Üst Yönetim, Üniversitemizin Stratejik Planı ‘nda yer alan misyon, vizyon ve stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesine odaklanan iç kalite güvence sisteminin yapılandırılmasını ve bu sistemin iç-dış paydaş ve kalite güvence alt komisyonları aracılığıyla rutin olarak değerlendirilmesini desteklemektedir.” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Rektörlük Üst Yönetim, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı gibi operasyonel süreçlerde, adil, liyakatli, şeffaf politikalar üretilmesine; hizmet kalitesine; iç ve dış paydaşlarla işbirliğine; birim performansına, rekabete ve hesap verebilirliğe odaklanan bir kurumsal kalite kültürünün oluşmasında yardımcı ve destekleyici bir güçtür.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

Tablo 14’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %45,32’sinin kesinlikle katılıyorum, %36,69’unun ise katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.

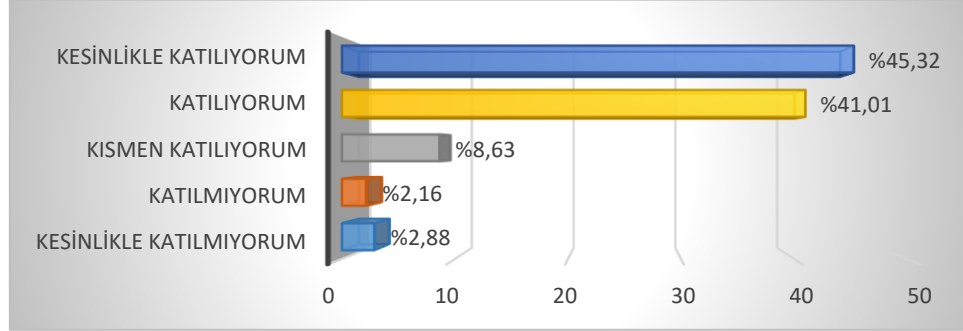


Tablo 14 “Rektörlük Üst Yönetim, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı gibi operasyonel süreçlerde, adil, liyakatli, şeffaf politikalar üretilmesine; hizmet kalitesine; iç ve dış paydaşlarla işbirliğine; birim performansına, rekabete ve hesap verebilirliğe odaklanan bir kurumsal kalite kültürünün oluşmasında yardımcı ve destekleyici bir güçtür.” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Rektörlük Üst Yönetim; operasyonel süreçler ile yönetim sisteminin etkin ve etkili bir şekilde izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla elektronik belge yönetimi vb. entegre/bütünleşik bilgi yönetim sistemi kurulmasına destek olmaktadır.”*

#### **İfadesine Verilen Yanıtlar**

Tablo 15’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %45,32’sinin kesinlikle katılıyorum, %41,01’inin ise katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.

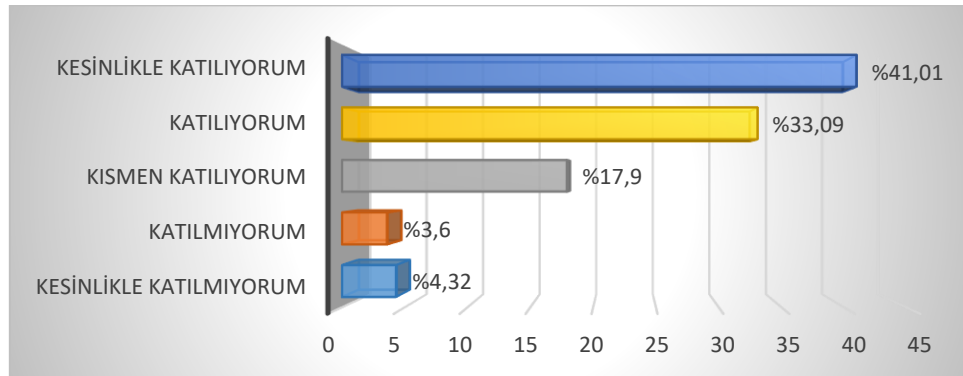


Tablo 15 “Rektörlük Üst Yönetim; operasyonel süreçler ile yönetim sisteminin etkin ve etkili bir şekilde izlenmesi, değerlendirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla elektronik belge yönetimi vb. entegre/bütünleşik bilgi yönetim sistemi kurulmasına destek olmaktadır.” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Rektörlük Üst Yönetim; bölgesel/ulusal/uluslararası mevzuattan veya teknolojik değişikliklerden kaynaklanan değişimleri fark eden, bu değişimlere farklı bakış açısı getirebilen, problem çözme sürecinde esnek ve akademik/idari/destek hizmetlerinde ve operasyonel süreçlerde takım çalışmasını destekleyen çevik bir anlayışla hareket etmektedir.”*

#### **İfadesine Verilen Yanıtlar**

Tablo 16’da yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %41,01’inin kesinlikle katılıyorum, %33,09’unun ise katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.

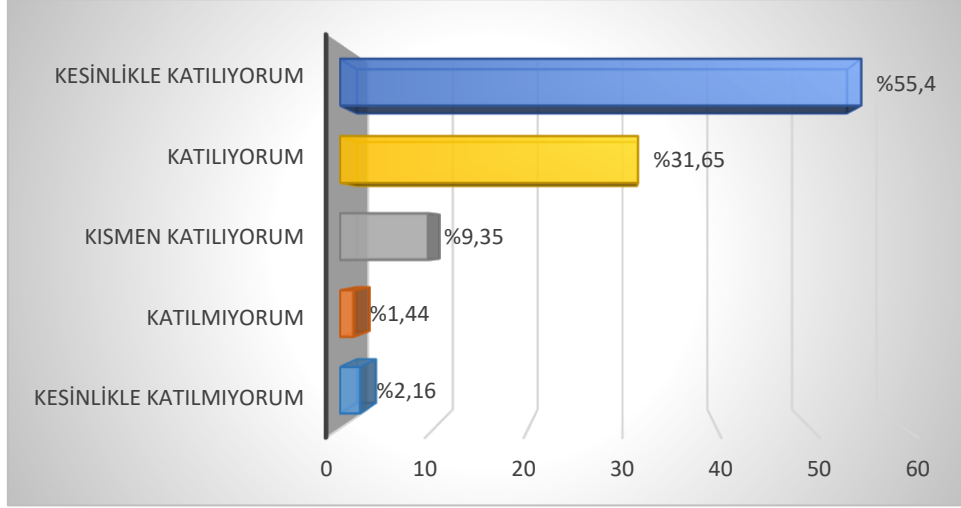


Tablo 16 “Rektörlük Üst Yönetim; bölgesel/ulusal/uluslararası mevzuattan veya teknolojik değişikliklerden kaynaklanan değişimleri fark eden, bu değişimlere farklı bakış açısı getirebilen, problem çözme sürecinde esnek ve akademik/idari/destek hizmetlerinde ve operasyonel süreçlerde takım çalışmasını destekleyen çevik bir anlayışla hareket etmektedir.” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Rektörlük Üst Yönetimi Üniversitemiz kalite güvence süreçlerine yönelik liderlik etmektedir.”*

#### **İfadesine Verilen Yanıtlar**

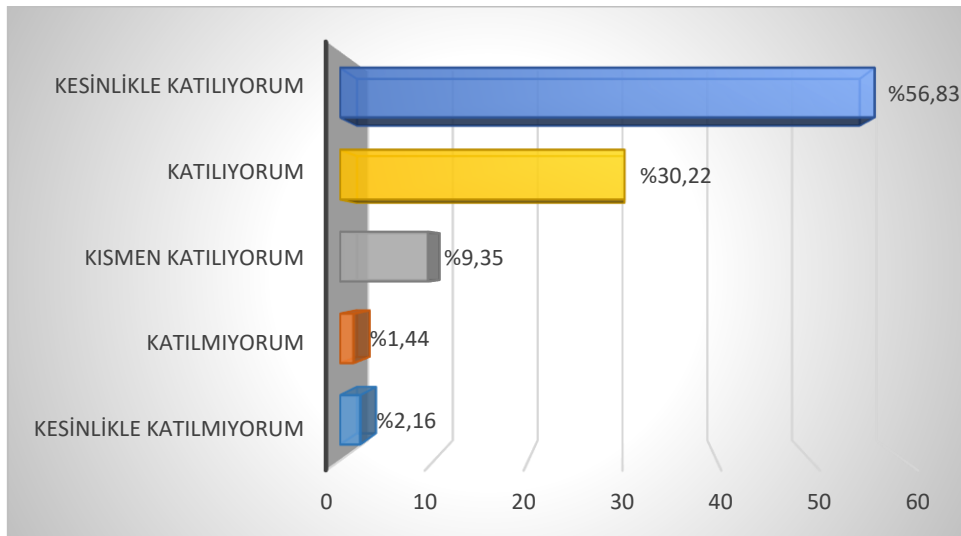
Tablo 17’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %55,4’ünün kesinlikle katılıyorum, %31,65’inin ise katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 17 “Rektörlük Üst Yönetimi Üniversitemiz kalite güvence süreçlerine yönelik liderlik etmektedir” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Rektörlük Üst Yönetiminin Üniversitemiz kalite güvence süreçlerine liderlik etmesinden memnuniyet duymaktayım.”* İfadesine Verilen Yanıtlar

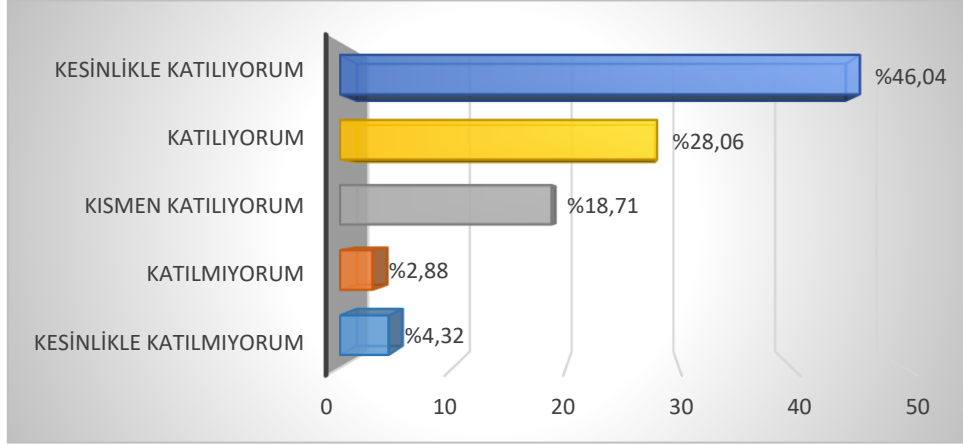
Tablo 18’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %56,83’ünün kesinlikle katılıyorum, %30,22’sinin ise katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 18 “Rektörlük Üst Yönetiminin Üniversitemiz kalite güvence süreçlerine liderlik etmesinden memnuniyet duymaktayım” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Rektörlük Üst Yönetimine; randevu, telefon, mail vb. iletişim kanallarından ulaşılmakta, kendilerinden destek alınabilmekte ve kendileriyle iletişim kurulabilmektedir.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

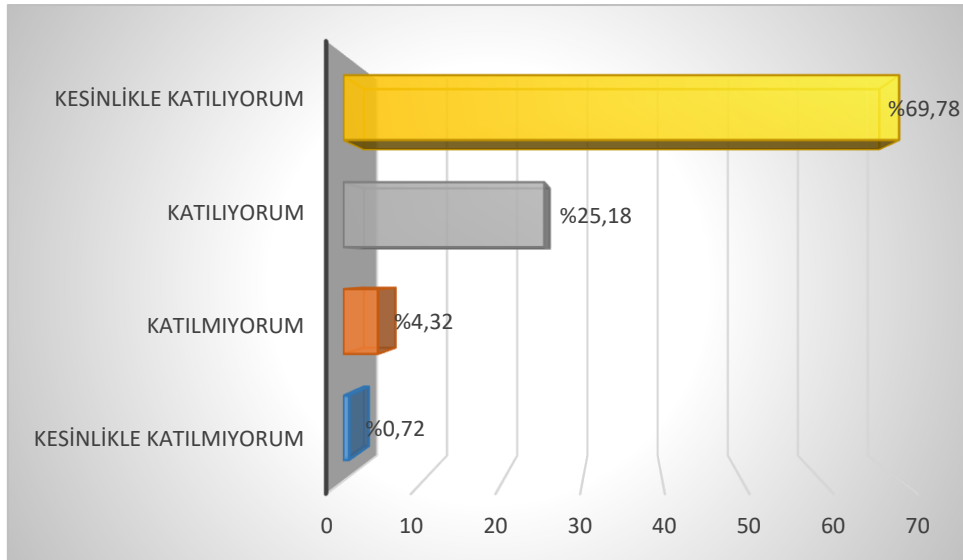
Tablo 19’da yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %46,04’ünün kesinlikle katılıyorum, %28,06’sının ise katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 19 “Rektörlük Üst Yönetimine; randevu, telefon, mail vb. iletişim kanallarından ulaşılmakta, kendilerinden destek alınabilmekte ve kendileriyle iletişim kurulabilmektedir” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Üniversitemizde Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu bulunduğundan haberdarım.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

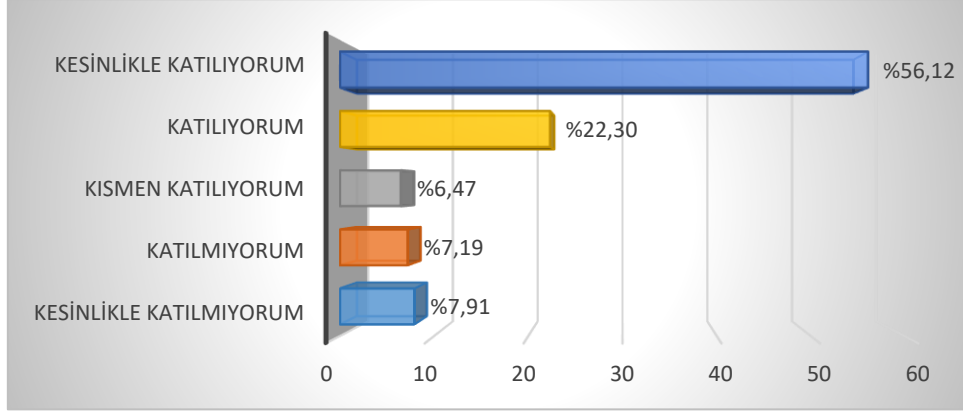
Tablo 20’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %69,78’inin kesinlikle katılıyorum, %25,18’inin ise katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 20 “Üniversitemizde Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu bulunduğundan haberdarım” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Daha önce Rektörlük KaliteGüvence Komisyonu toplantılarından/eğitimlerinden herhangi birine katılım sağladım.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

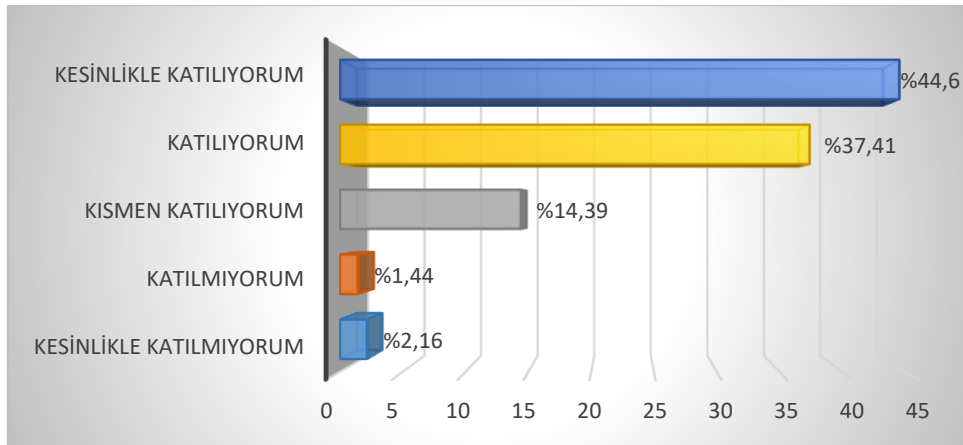
Tablo 21’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %56,12’sinin kesinlikle katılıyorum, %22,30’unun ise katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 21 “Daha önce Rektörlük KaliteGüvence Komisyonu toplantılarından/eğitimlerinden herhangi birine katılım sağladım” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından tüm yükseköğretim kurumlarının uygulaması için konulan kalite güvence sistemine ilişkin standarda uygunluk ölçütlerini üniversite bazında uygulatmak ve tüm ölçütlerde PUKÖ Döngüsü’nü işletmekte öncü ve itici bir güçtür.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

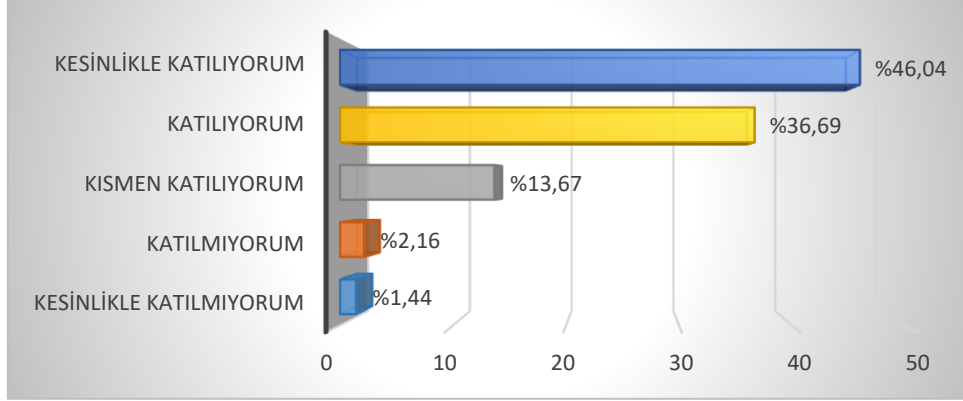
Tablo 22’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %44,6’sının kesinlikle katılıyorum, %37,41’inin ise katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 22 “Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından tüm yükseköğretim kurumlarının uygulaması için konulan kalite güvence sistemine ilişkin standarda uygunluk ölçütlerini üniversite bazında uygulatmak ve tüm ölçütlerde PUKÖ Döngüsü’nü işletmekte öncü ve itici bir güçtür” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu, iç kalite güvencesinin işletilmesi konusunda amaca uygunluk ölçütlerinin belirlenmesi ile birlikte kalite odaklı yeni oluşumların (Kalite Güvence Ofisi, Kalite Güvence Alt Komisyonları vb.) hayata geçirilmesinde değişimi gerçekleştirmeye çalışan bir bakış açısı ortaya koymaktadır.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

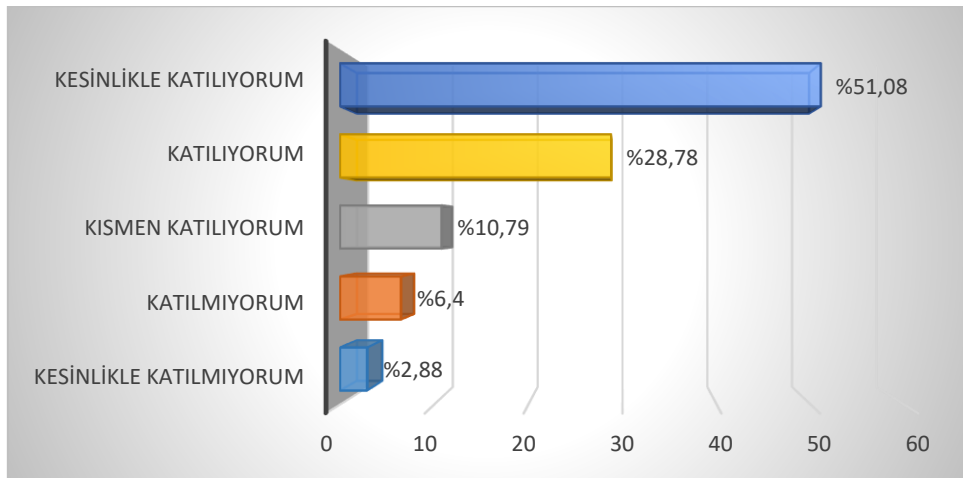
Tablo 23’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %46,04’ünün kesinlikle katılıyorum, %36,69’unun ise katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 23 “Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu, iç kalite güvencesinin işletilmesi konusunda amaca uygunluk ölçütlerinin belirlenmesi ile birlikte kalite odaklı yeni oluşumların (Kalite Güvence Ofisi, Kalite Güvence Alt Komisyonları vb.) hayata geçirilmesinde değişimi gerçekleştirmeye çalışan bir bakış açısı ortaya koymaktadır” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu’nun da birimimizden sorumlu temsilciyi tanıyorum.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

Tablo 24’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %51,08’inin kesinlikle katılıyorum, %28,78’inin ise katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.

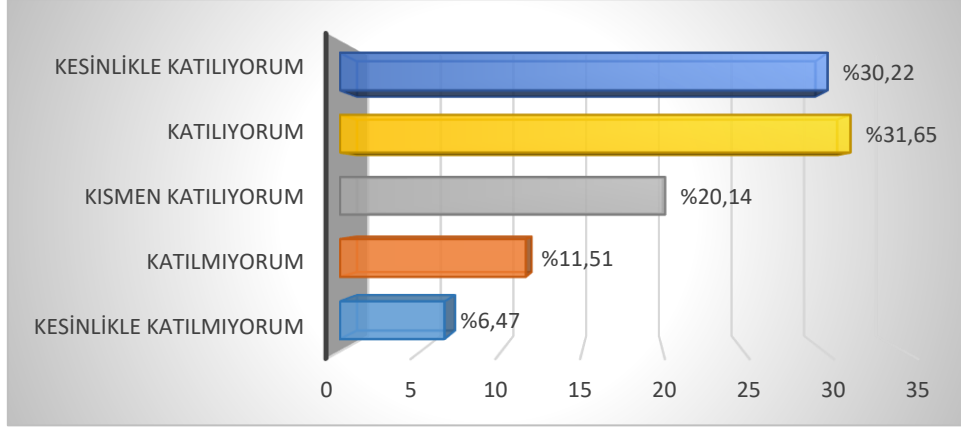


Tablo 24 “Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu’nun da birimimizden sorumlu temsilciyi tanıyorum” İfadesine Verilen Yanıtlar



*“Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu’nun da birimimizden sorumlu temsilci birimimizi her dönem en az bir kez ziyaret etmiştir.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

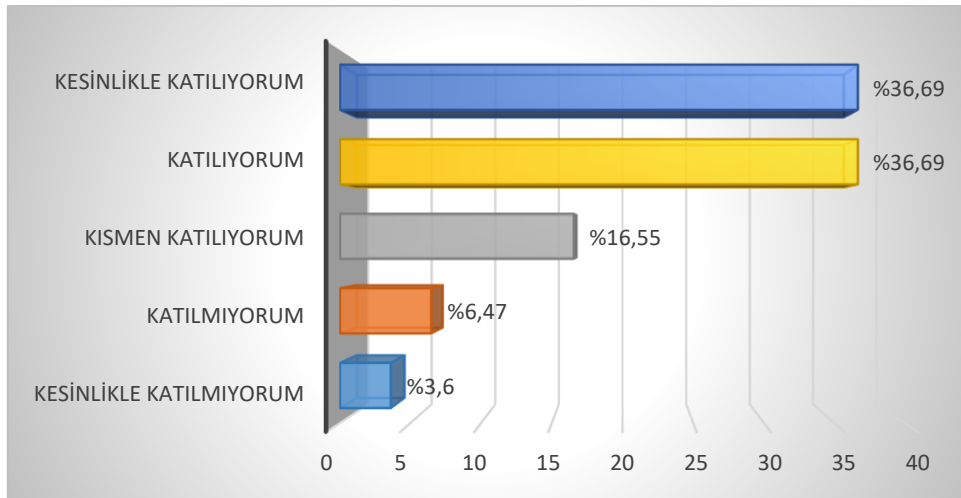
Tablo 25’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %30,22’sinin kesinlikle katılıyorum, %31,65’inin ise katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 25 “Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu’nun da birimimizden sorumlu temsilci birimimizi her dönem en az bir ke zziyaret etmiştir” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu organizasyon yapısı, üye sayısı ve dağılımı iç kalite güvence sistemi ile ilgili karar alma süreçlerinde katılımcılığı, şeffaflığı ve hesap verilebilirliği sağlamaktadır.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

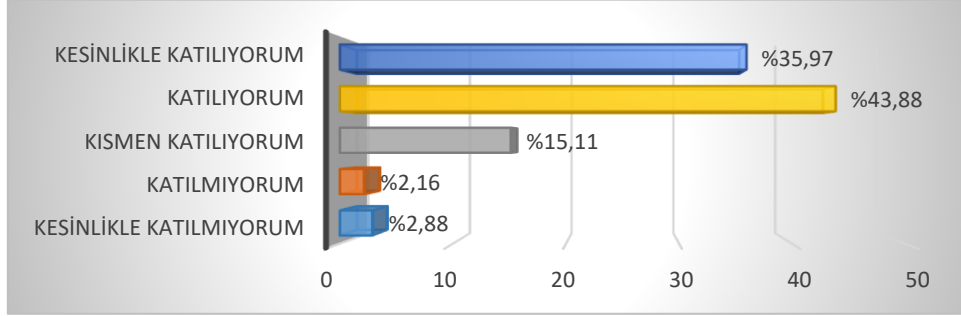
Tablo 26’da yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %36,69’unun kesinlikle katılıyorum, %36,69’unun katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 26 “Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu organizasyon yapısı, üye sayısı ve dağılımı iç kalite güvence sistemi ile ilgili karar alma süreçlerinde katılımcılığı, şeffaflığı ve hesap verilebilirliği sağlamaktadır” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu, iç kalite güvence sisteminin unsurları olarak kalite güvencesi politikası ve Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Topluma Katkı,Uluslararasılaşma ile Yönetişim standartlarını belirlemiş; bu standartlara uygun kanıtlar aracılığıyla da iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

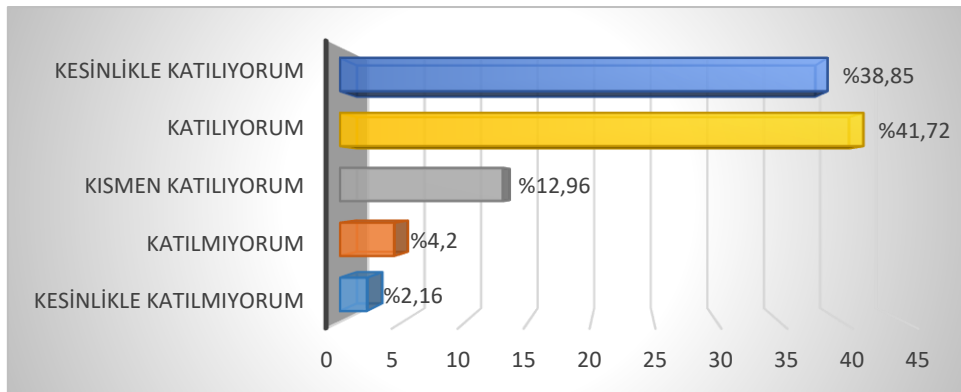
Tablo 27’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %35,97’sinin kesinlikle katılıyorum, %43,88’inin katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 27 “Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu, iç kalite güvence sisteminin unsurları olarak kalite güvencesi politikası ve Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, Topluma Katkı,Uluslararasılaşma ile Yönetişim standartlarını belirlemiş; bu standartlara uygun kanıtlar aracılığıyla da iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“İç kalite güvencesi süreçlerini koordine etme görevini sürekli iyileşme anlayışı çerçevesinde yerine getiren Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu,Üniversitedeki kalite kültürünün oluşumunda yukarıdan aşağıya olan yapısal ve yönetsel süreçler ile aşağıdan yukarıya doğru giden süreçler arasında etkileşimi ve bu etkileşimin sürdürülebilirliğini sağlama konusunda iyileştirme yapmaya gayret etmektedir.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

Tablo 28’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %38,85’inin kesinlikle katılıyorum, %41,72’sinin katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.

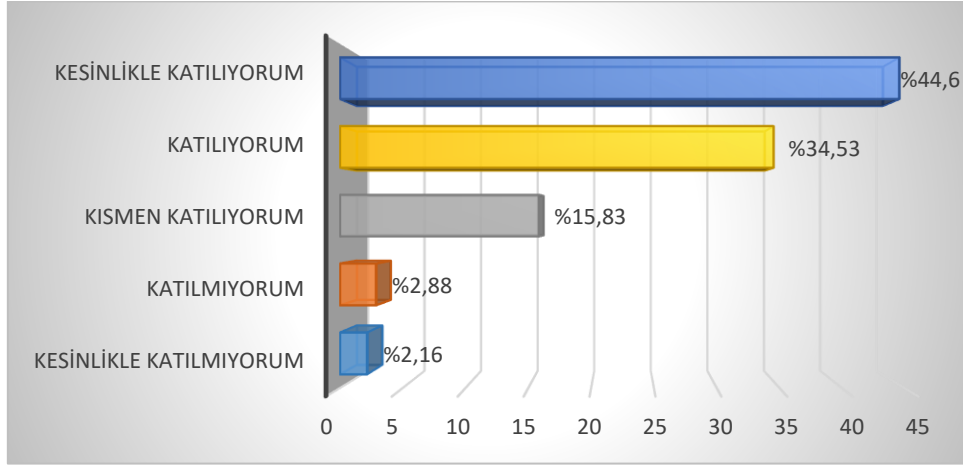


Tablo 28 “İç kalite güvencesi süreçlerini koordine etme görevini sürekli iyileşme anlayışı çerçevesinde yerine getiren Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu,Üniversitedeki kalite kültürünün oluşumunda yukarıdan aşağıya olan yapısal ve yönetsel süreçler ile aşağıdan yukarıya doğru giden süreçler arasında etkileşimi ve bu etkileşimin sürdürülebilirliğini sağlama konusunda iyileştirme yapmaya gayret etmektedir” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu çalışanlarına telefon, mail vb. iletişim kanallarından ulaşılmakta, kendilerinden destek alınabilmekte ve kendileriyle iletişim kurulabilmektedir.”*

**İfadesine Verilen Yanıtlar**

Tablo 29’da yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %44,6’sının kesinlikle katılıyorum, %34,53’ünün katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.

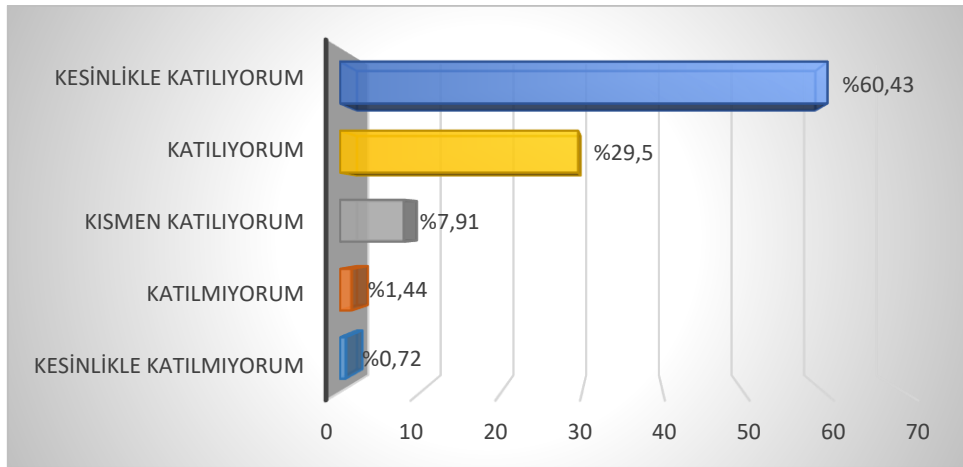


Tablo 29 “Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu çalışanlarına telefon, mail vb. iletişim kanallarından ulaşılmakta, kendilerinden destek alınabilmekte ve kendileriyle iletişim kurulabilmektedir.” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Üniversitemiz Rektörlüğünde Kalite Güvence Ofisi bulunduğuundan haberdarım.”*

**İfadesine Verilen Yanıtlar**

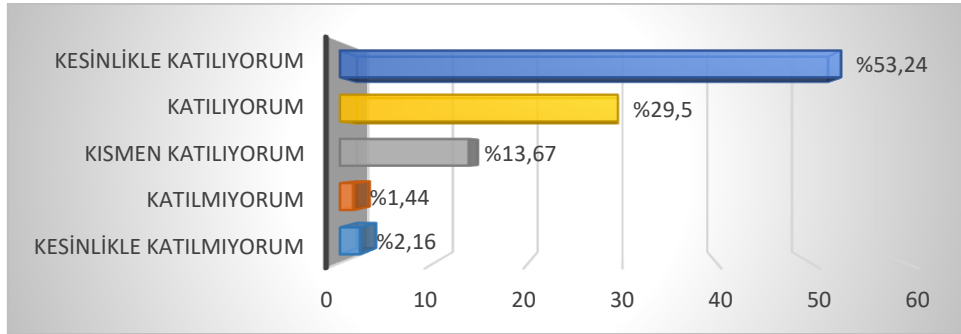
Tablo 30’da yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %60,43’ünün kesinlikle katılıyorum, %29,5’inin katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 30 “Üniversitemiz Rektörlüğünde Kalite Güvence Ofisi bulunduğuundan haberdarım.” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Mevzuat gereği Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu’nun resmi yazışmalarını yürüten Rektörlük Kalite Güvence Ofisi Üniversitenin iç kalite güvencesi mekanizmalarının işletilmesinde, kalite güvence dokümanlarının hazırlanmasında izleme ve iç denetim rolünü resmi yazışmalarla, hazırlanan kılavuzlarla ve aralıklarla gerçekleştirilen online/yüzyüze toplantılarla yerine getirdiğine dair bilgim vardır.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

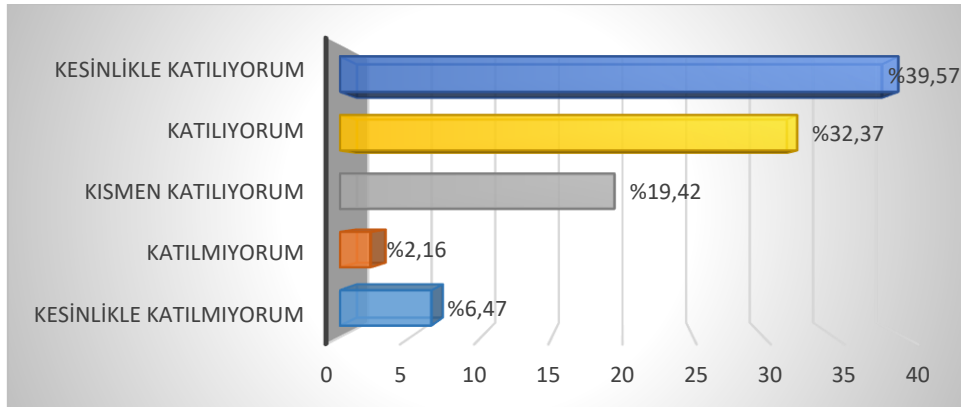
Tablo 31’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %53,24’ünün kesinlikle katılıyorum, %29,5’inin katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 31 “Mevzuat gereği Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu’nun resmi yazışmalarını yürüten Rektörlük Kalite Güvence Ofisi Üniversitenin iç kalite güvencesi mekanizmalarının işletilmesinde, kalite güvence dokümanlarının hazırlanmasında izleme ve iç denetim rolünü resmi yazışmalarla, hazırlanan kılavuzlarla ve aralıklarla gerçekleştirilen online/yüzyüze toplantılarla yerine getirdiğine dair bilgim vardır.” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Üniversitemizin Kalite Güvence bilgilendirme ve eğitim toplantılarına yönelik video kayıtların YouTube da bulunduğunu ve ihtiyacım olduğunda bunlardan faydalanabileceğimi biliyorum.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

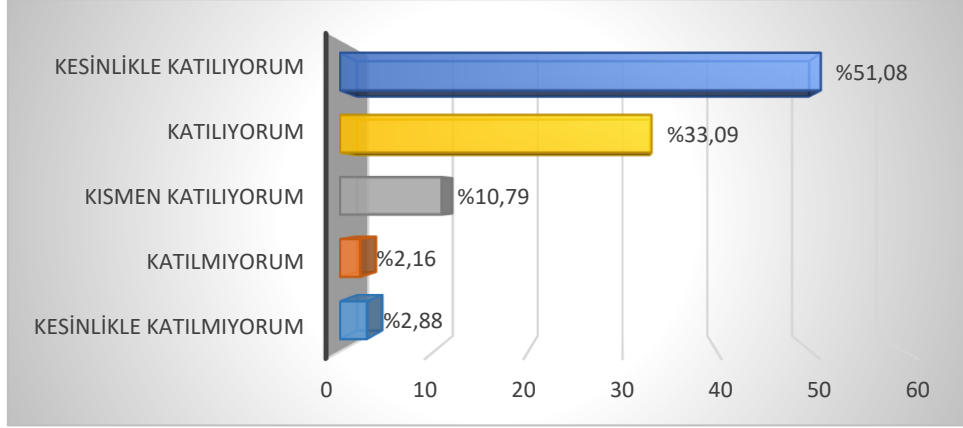
Tablo 32’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %39,57’sinin kesinlikle katılıyorum, %32,37’sinin katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 32 “Üniversitemizin Kalite Güvence bilgilendirme ve eğitim toplantılarına yönelik video kayıtların YouTube da bulunduğunu ve ihtiyacım olduğunda bunlardan faydalanabileceğimi biliyorum.” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Üniversitemizin örnek kalite güvence dokümanlarının ve kılavuzlarının Kalite Güvence web sayfasında bulunduğunu biliyorum.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

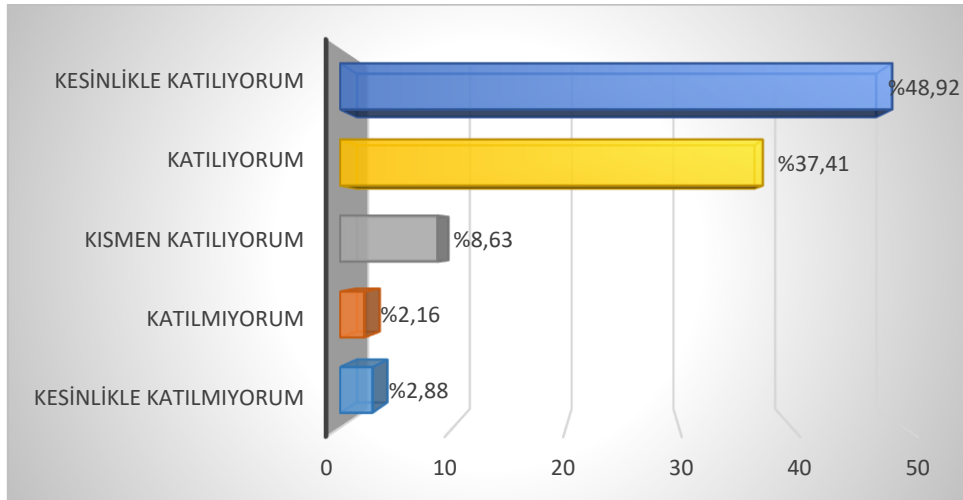
Tablo 33’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %51,08’inin kesinlikle katılıyorum, %33,09’unun katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 33 “Üniversitemizin örnek kalite güvence dokümanlarının ve kılavuzlarının Kalite Güvence web sayfasında bulunduğunu biliyorum.” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Rektörlük Kalite Güvence web sitesine erişim kolaydır gerekli dokümanlara ulaşılabilir.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

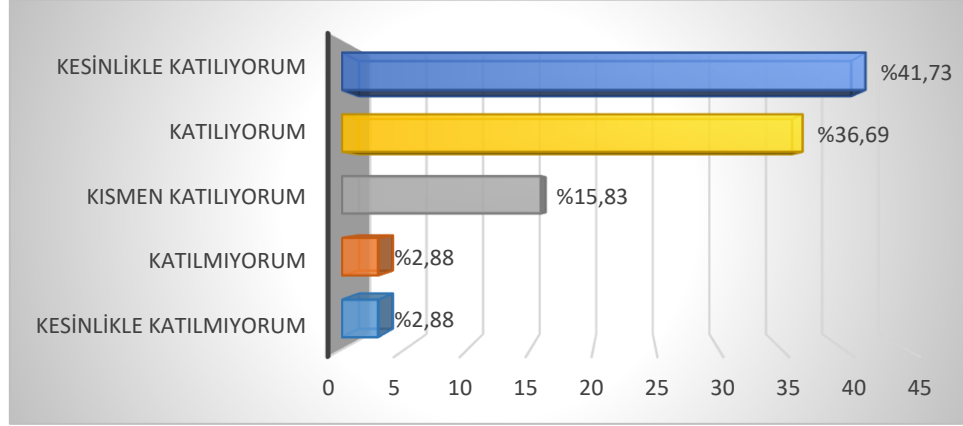
Tablo 34’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %48,92’sinin kesinlikle katılıyorum, %37,41’inin katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 34 “Rektörlük Kalite Güvence web sitesine erişim kolaydır gerekli dokümanlara ulaşılabilir.” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Rektörlük Kalite Güvence Ofisinde Üniversitemiz geneli kalite güvence süreçlerinin eksiksiz yürütülmesinin izlenmesi kapsamında kalite güvence uzmanı bir iç değerlendirici bulunduğunu biliyorum.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

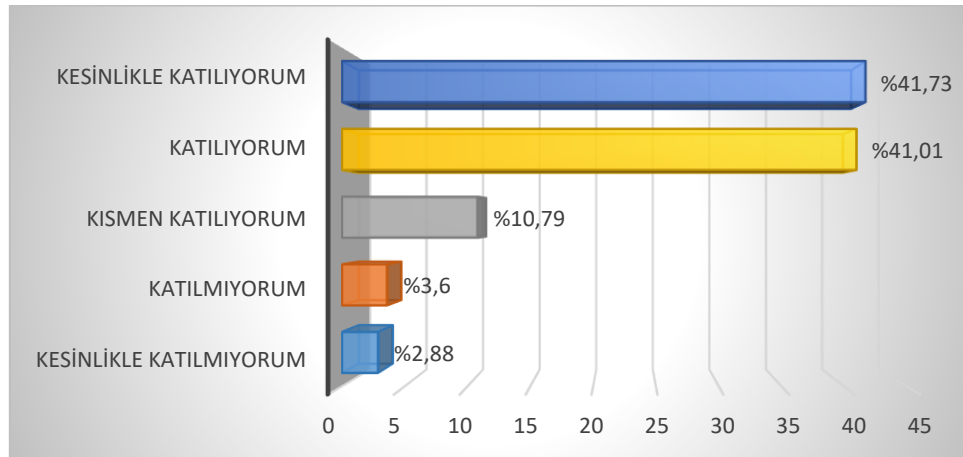
Tablo 35’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %41,73’ünün kesinlikle katılıyorum, %36,69’unun katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 35 “Rektörlük Kalite Güvence Ofisinde Üniversitemiz geneli kalite güvence süreçlerinin eksiksiz yürütülmesinin izlenmesi kapsamında kalite güvence uzmanı bir iç değerlendirici bulunduğunu biliyorum.” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Rektörlük Kalite Güvence Ofisi tarafından kalite süreçlerine ilişkin düzenlenen bilgilendirme, eğitim, değerlendirme, paylaşım, geri bildirim ve iç paydaş toplantıları yeterli sayıda düzenlenmektedir.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

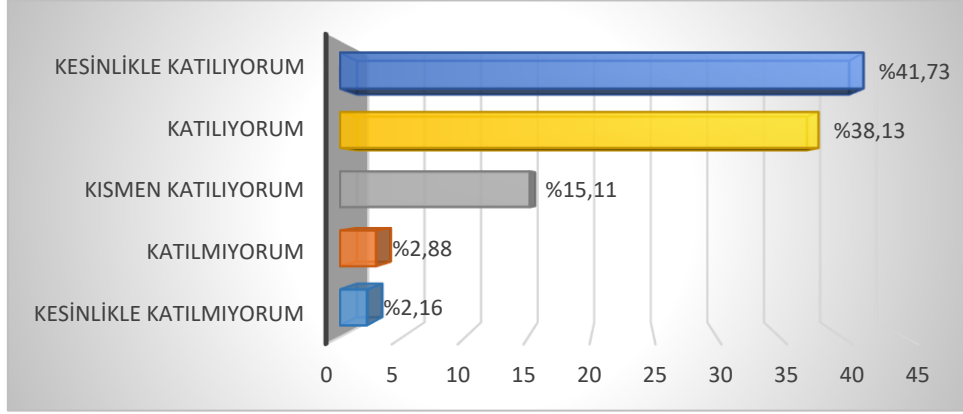
Tablo 36’da yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %41,73’ünün kesinlikle katılıyorum, %41,01’inin katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 36 “Rektörlük Kalite Güvence Ofisi tarafından kalite süreçlerine ilişkin düzenlenen bilgilendirme, eğitim, değerlendirme, paylaşım, geri bildirim ve iç paydaş toplantıları yeterli sayıda düzenlenmektedir.” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Akademik ve idari personelin kalite konusunda mesleki beceri ve performanslarını geliştirecek eğitimlerin sayısı arttırılmalıdır.” İfadesine Verilen Yanıtlar*

Tablo 37’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %41,73’ünün kesinlikle katılıyorum, %38,13’ünün katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.

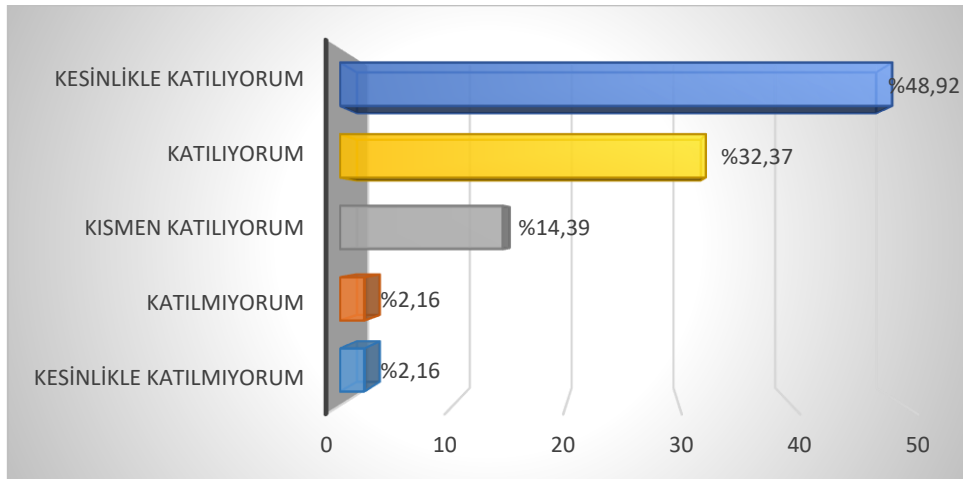


Tablo 37 “Rektörlük Kalite Güvence Ofisi tarafından kalite süreçlerine ilişkin düzenlenen bilgilendirme, eğitim, değerlendirme, paylaşım, geri bildirim ve iç paydaş toplantıları yeterli sayıda düzenlenmektedir.” İfadesine Verilen Yanıtlar

*“Rektörlük Kalite Güvence Ofisi çalışanlarına telefon, mail vb. iletişim kanallarından ulaşılmakta, kendilerinden destek alınabilmekte ve kendileriyle iletişim kurulabilmektedir.”*

#### **İfadesine Verilen Yanıtlar**

Tablo 38’de yer alan sonuçlara göre bu ifadeye katılımcıların %48,92’sinin kesinlikle katılıyorum, %32,37’sinin katılıyorum cevabını verdiği görülmüştür.



Tablo 38 “Rektörlük Kalite Güvence Ofisi çalışanlarına telefon, mail vb. iletişim kanallarından ulaşılmakta, kendilerinden destek alınabilmekte ve kendileriyle iletişim kurulabilmektedir.” İfadesine Verilen Yanıtlar