



ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ KALİTE GÜVENCE POLİTİKASI

Üniversitemiz;

Kalite odaklı, girişimci ve yenilikçi bir üniversite anlayışıyla, bulunduğu bölgenin en iyi üniversitesi olmayı; ülkesinin ve dünyanın güçlü bir bilim kurumu haline gelmeyi

hedeflemiştir.

Bu hedef doğrultusunda;

- * İnsan kaynağının akademik beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılmasını,
- * Eğitim-öğretim faaliyetlerinde memnuniyet düzeyinin yükseltilmesini,
- * Üniversitemizi tercih eden uluslararası öğrenciler ve üniversitemizle yurtdışı üniversiteler arasındaki ikili işbirliği anlaşmalarını arttırarak uluslararasılaşma çalışmalarının geliştirilmesini,
- * Araştırma faaliyetlerinde; AR-GE çalışmalarına, öncelikli ve interdisipliner araştırma alanlarına yönelik çalışmaların desteklenmesini,
- * Ulusal ve uluslararası akademik değerlendirmelerde üniversitemizi üst sıralara çıkarmayı,
- * Kurumsal akreditasyon çalışmalarına yönelik faaliyetlerin desteklenmesini,
- * Kurumsal kültürün geliştirilmesini,
- * Paydaşlarımızla olan ilişkilerin güçlendirilmesini ve
- * Üniversitemiz tarafından topluma sunulan hizmetlerin kalitesinin arttırılmasını

ilke edinmiştir.

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
MİMARLIK VE TASARIM FAKÜLTESİ KALİTE GÜVENCE POLİTİKASI

Fakültemiz, 2021-2025 Stratejik Planında belirlediği öncelikli alanlar çerçevesinde ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim, öğretim, araştırma ve uygulamalarda lider ve etkin konumda olmak, yenilikçi, yaratıcı ve paylaşımcı kadrosu ile kendisini sürekli geliştirebilen, teknolojiye hakim, çevreye, topluma ve etik değerlere saygılı, yaratıcı, girişimci ve lider özelliklere sahip, meslek bilinci ve sorumluluğu olan, farklı disiplinler ile iletişim kurabilen planlamacı ve tasarımcılar yetiştiren bir fakülte olma misyonuyla katma değer yaratabilecek Ar-Ge faaliyetleri yürüterek ve bu kapsamda elde edilen verilerin yaygın etkisini artırarak bölgesine, ülkesine ve dünyaya bilimsel ve toplumsal açıdan nitelikli katkı sunmayı hedeflemektedir.

Bu kapsamda;

- Ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim, öğretim, araştırma ve uygulamalarda lider ve etkin konumda olmak
- Yenilikçi, yaratıcı ve paylaşımcı kadrosu ile kendisini sürekli geliştirebilen, teknolojiye hâkim, çevreye, topluma ve etik değerlere saygılı, yaratıcı, girişimci ve lider özelliklere sahip, meslek bilinci ve sorumluluğu olan, farklı disiplinler ile iletişim kurabilen planlamacı ve tasarımcılar yetiştiren bir fakülte olmaktır
- Geleceği yönlendirmek üzere çevreyi, doğayı, yaşam ve mekânı kavrayabilen, yeniliklerle kendisini geliştirebilen peyzaj mimarı, mimar, kent plancısı, iç mimar ve endüstri ürünleri tasarımcısı ile bilim adamları yetiştirmek ve araştırma-uygulama alanlarında üretilen bilgiyi kamu yararına toplumsal yaşama aktarmaktır
- Ulusal ve uluslararası düzeyde mimarlık, planlama ve tasarım bilimlerindeki araştırmaları ile ulusal imarı ve kalkınmayı katılıma dönüştürecek çalışmalar yapmak, bu amaca yönelik önder, yenilikçi kadroları oluşturmak, desteklemek, gerekli altyapıyı sağlamak ve sürdürmektir
- Fakülte olarak ulusal ve uluslararası düzeyde mekân tasarlama, bilim, teknoloji ve sanat ağırlıklı önder çalışmaların odağı olmak
- "Dünya kenti Çanakkale" vizyonuna katkı sağlayacak nitelikte eğitim, öğretim ve araştırma kalitesi ile Türkiye ve dünyada tercih edilen; bu konuda ulusal ve uluslararası alanlardaki tercihlerde önlerde yer almak

Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Kurumsal Kalite Politikası

- Öğrenci ve öğretim üyesi memnuniyetinin yüksek tutmak
- Ulusal ve uluslararası düzeyde planlama ve tasarım bilimlerindeki araştırmaları ile ulusal imar ve kalkınmayı katılıma dönüştürecek çalışmalar yapmak, bu amaca yönelik önder, yenilikçi kadroları oluşturmak, desteklemek, gerekli altyapıyı sağlamak ve sürdürmek
- Mekân tasarımına, bilime ve teknolojiye uluslararası düzeyde katkıda bulunacak araştırmaları yapmak, bu araştırmaları yapacak kadroları oluşturmak
- Kurum içinde uyum ve dayanışmaya önem vermek
- Şeffaf ve katılımcı yönetim anlayışı, kaliteli çalışma hayatı oluşturmak
- Çalışanlar, öğrenciler ve diğer paydaşların memnuniyetini sağlamak
- Evrensel değerlere saygılı, toplam kalite yönetimi ilkelerini benimsemiş, sürekli gelişen bir fakülte olmak
- Geleceği yönlendirmek üzere çevreyi, doğayı, yaşam ve mekânı kavrayabilen, yeniliklerle kendisini geliştirebilen planlamacı ve tasarımcılar ile bilim adamları yetiştirmek ve araştırma-uygulama alanlarında üretilen bilgiyi kamu yararı doğrultusunda toplumsal yaşama aktarmaktır

Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Akademik Araştırma Politikaları

- Öğretim elemanlarının disiplinler arası akademik çalışmalar için idari desteği vermek
- Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin bilimsel çalışmalarının uluslararası platformlarda değerlendirilebilecek eserler vermelerini sağlamak
- Öğretim elemanları ve öğrencilerin eser ve araştırmalarını ulusal ve uluslararası düzeyde en iyi şekilde tanıtılmalarını sağlamak
- Üniversite – yerel yönetim kapsamında araştırma projeleri geliştirmek
- Akademisyenlerin iç ve dış paydaşlarla ilişkilerini daha etkin ve verimli hale getirerek Üniversite – Yerel Yönetim iş birliği kapsamında bilimsel çalışmaların yapılmasını sağlamak

Mimarlık ve Tasarım Fakültesi İdari Politikaları

- Kamu hizmetlerinde dijitalleşme çalışmalarını güçlendirmek ve yönetime ulaşmayı kolaylaştırmak.
- Fakülte Yönetiminde katılımcı, şeffaf, hesap verilebilir ve hizmet odaklı bir yaklaşımla çalışmak
- Kamu hizmetlerini verimli, etkili, hızlı, ekonomik, nitelikli ve kaliteli sunmak
- Yöneticilerin birbirleriyle dayanışma ve destek anlayışı içerisinde olmalarını sağlamak
- Yönetimi geliştirmek; hoşgörü, insan ilişkileri, sevgi ve saygı, kamu yararını ön plana alarak, eşitlik ve adalet ilkesinden ödün vermemek
- Yönetimi amaç, personel, organizasyon ve çevre açılarından güçlendirmek
- Başta öğrenci memnuniyeti olmak üzere, çalışanların motivasyonunu yüksek tutmak
- Personel güçlendirme konularında çalışmalar yapmak
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nden bilgi akışını zamanında yerine getirmek

Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Öğrenci Politikaları

- Lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim kalitesinin tüm paydaş beklentilerini dikkate alarak ulusal ve uluslararası rekabet edebilecek şekilde geliştirilmesini sağlamak.
- Eğitim programlarını öğrenci merkezli, çıktı/sonuç odaklı ve uygulama ağırlıklı olacak şekilde geliştirmek
- Her yeni eğitim yılı başlangıcında fakültemizin tanıtımı amacıyla yeni gelen öğrencilere oryantasyon toplantılarının düzenlenmesi
- Lisans ve lisansüstü düzeyde verilen derslere ilişkin güncel materyallerinin (ders notu, sunum dosyası vb.) web sayfası ortamına aktarılarak daha ulaşılabilir hale getirmek
- Eğitim altyapısının (derslikler, çizim atölyeleri, dijital laboratuvarları, kütüphane, ders materyalleri vb.) fiziksel ve teknolojik anlamda iyileştirilmesi
- Öğrenci başına düşen öğretim elemanı sayısının artırılması
- Öğrenci görüş ve önerilerine iç değerlendirme faaliyetlerinde yer verilmesi
- Öğrenci Değişim Programlarının (Erasmus-Mevlana-Farabi) teşvik edilmesi ve bu programlardan yaralanan öğrenci sayısının artırılması
- Öğrencilerin sosyal gelişimi için öğrenci topluluklarının ve sportif faaliyetlerine yer verilmesi

Mimarlık ve Tasarım Fakóltesi Bölgesel Politikaları

Çanakkale Bölgesindeki yerel yönetimler, kamu kurumları ve özel kuruluşlar ile planlama ve tasarım konularında gerek akademik çalışmalar gerekse sosyal sorumluluk kapsamına paydaşlık yapmak temel politikamızdır.

- Bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik problemlerine yönelik çözüm çalışmalarında bulunmak
- Üniversite-kent iş birliğini etkin bir şekilde gerçekleştirenken kapsam alanını tüm bölgeyi içine alacak şekilde genişletmek
- Bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliği yapmak
- Bölgenin doğal kaynaklarının korunması ve geliştirilmesine katkıda bulunmak
- Bölgenin ekoturizm faaliyetlerinin artırılmasına bilimsel katkı sunarak istihdam ve ekonomik gelişimin sağlanması için çalışmalarda bulunmak
- Güney Marmara Kalkınma Ajansı ile iş birliği yapılarak bölgesel gelişmeye yönelik projeler üretmek
- Bölgedeki Mesleki kuruluşlar, STK'lar ve firmalar ile iş birliği yapmak



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
MİMARLIK VE TASARIM FAKÜLTESİ
KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ (GENEL) PUKÖ DÖNGÜSÜ



Yükseköğretim Kurulu ile Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Kalite Güvence Politikası ve YÖKAK temel değer ve standartları gereğince üniversitemiz adına geleceğin nitelikli planlama ve tasarımcılarını yetiştirme misyonunu üstlenmiş Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Dekanlığımız, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınır, yetkin, eğitim, araştırma ve hizmet sunumu sağlayan, şeffaf, güvenilir, hesap verebilir, sürekli gelişime ve değişime açık bir fakülte olma vizyonu ile kalite güvencesi çalışmaları kapsamında sürekli iyileştirme yönetim yaklaşımıyla PUKÖ Döngüsü yönetim sistemini benimsemiş ve yönetsel anlamda bu döngüyü içselleştirerek sistemli biçimde uygulanabilir hale getirmiştir. Bu çerçevede Dekanlığımız Yönetim, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı süreçlerinde kararlılıkla ve sistemli bir biçimde bu PUKÖ döngülerini uygulamayı taahhüt etmiştir. Üniversitemiz genelinde ve Fakültemiz bünyesinde kalite güvence sistemi yönetiminde PUKÖ Döngüsü yönetim sistemi, eğitim öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde kararlılıkla uygulanmaktadır. Buna göre faaliyetler ve iç denetim planlanır. En az yılda bir kere olmak üzere yıllık faaliyet raporu hazırlanır ve iç denetim gerçekleştirilir.

“İç Denetim Prosedürü”nce öngörülmüş olup uygulanan KİDR’de (kalite güvencesi, eğitim, araştırma, yönetsel) süreçlerince iç değerlendirme sonucu kurumun iyileştirmeye açık alanları net bir biçimde belirlenmiştir. Belirlenen iyileştirmeye açık alanlar ile ilgili uygulamalar takip edilmiş ve her yıl faaliyet raporu ve iç denetim raporu hazırlanmıştır. İlgili raporlar kurumun kendi kendini iyileştiren sisteminin göstergesi olmakla birlikte kurumun dış gözle değerlendirilmesine de yol göstericidir. Birimimiz alt bölümlerince vizyon, misyon ve hedeflerimize paralel olarak kurulan kalite yönetim süreçlerine, ayrıca bölümler bazında çeşitli iç ve dış değerlendirme uygulamalarına sahiptir. İç denetim sonuçları ve kalite ile ilgili diğer gündem maddeleri,” Kurullar ve Yönetimi Gözden Geçirme Prosedürü’ne” göre yönetimi gözden geçirme toplantısında dış denetim öncesi görüşülür. Gerekçeli ve terminli olmak üzere kararlar alınır. Dış denetim bağımsız denetçiler tarafından gerçekleştirilir. Dış denetçiler tarafından belirlenen uygunsuzluklar yönetimi gözden geçirme toplantısında gündeme getirilir. Bu sayede PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirme çalışmaları çerçevesinde kurumun hedeflerine ulaşması sağlanarak yeni hedefler ve yol haritaları belirlenerek uygulanır ve denetlenir.

Hizmet kalitesini geliştirmek üzere tüm birimlerinde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Bologna Süreci ile bazı birimlerinde Toplam Kalite Yönetimi kapsamında EFQM Modeli, Akreditasyon Standartları gibi çeşitli kalite yönetimi ve güvencesi yaklaşımlarını bütünleşik olarak uygulayarak iç ve dış paydaşlara hizmet üretmekte ve sunmaktadır. Bu amaçla hizmet içi eğitim toplantıları ve anketler yapılmaktadır. Kurumdaki liderler (Bölüm Başkanları ve Program Danışmanları), akademik personel ve idari personel ile kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini sağlamak amacıyla stratejik plan doğrultusunda belirlenen uygulamaları gerçekleştirmektedir. Bu amaçla da akademik ve idari personele kurum içi toplantılar ve memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Ayrıca, bireyin örgüt içindeki davranışları ile ilgili normlar sağlayan ortak değer yargıları ve inançlar düzenini oluşturan Kurum Kültürü analizi de yapılmaktadır.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
MİMARLIK VE TASARIM FAKÜLTESİ
KALİTE GÜVENÇE SİSTEMİ (GENEL) PUKÖ DÖNGÜSÜ



Böylelikle sürekli iyileştirmede, üniversitenin planlama ve yönetim yaklaşımı akademiye uygun bir “PUKÖ” döngüsü ile desteklenmiş olur. Bu ilkeler, aşağıdakilerden oluşan döngüsel bir süreç içerisinde uygulanır:

- 1. Planlama:** Yeni bir stratejik yön belirleme veya iç ve/veya dış bir değerlendirmeye dayalı olarak planlama, mevcut uygulamalarda önemli bir iyileştirme için yeniden planlama
- 2. Uygulama:** Planın uygulanması ve sonuçların, önceden kararlaştırılan ölçütlere göre takip edilmesi,
- 3. Kontrol:** Performansın ölçülmesi ve hedeflerle karşılaştırılarak analiz edilmesi,
- 4. Önlem:** Değerlendirme sonuçlarına göre gerekli iyileştirmelerin yapılması ve uygulama sırasında iyi çalıştığı tespit edilen iyi uygulamalara sahip alanların korunması.



T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
MİMARLIK VE TASARIM FAKÜLTESİ
KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ (GENEL) PUKÖ DÖNGÜSÜ



* PLANLAMA *
<i>YÖK, Üniversite Yönetimi (Rektörlük, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu), Kamu Personeli Kanunu, Yükseköğretim Kanunu, Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim Öğretim Mevzuatı, Kalite Güvence Komisyonu Kalite Güvence Ofisi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Bologna Koordinatörlüğü, Akredite Birimler ve İlgili Tüm Birimler</i>
YÖK Mevzuatı ile Üniversitemiz Kalite Güvence Yönergesi Kapsamında Birimimiz Vizyon, Misyon ve Hedeflerine Uygun olarak Stratejik Plan, Stratejik Plan Yıllık Performans Göstergesi, Öğretim Planlarının, derslerin güncellenmesi, yurt içi ve yurt dışı eğitim protokolü çalışmaları, Bologna Çalışmaları, Yeni Bölüm ve Programların teklifi, Norm Kadro, Personel İhtiyaç Analizi ve Paydaş Anketleri, akademik takvim, ders ve sınav programının gerekli format, standart ve zamanlarda kurumsal yönetim ilkeleriyle birlikte planlanması, hedeflerimiz ve kalite güvence süreçlerimiz için uygun yol haritalarının belirlenmesi ve bu planların gereken zamanlarda güncellenmesi taahhüt edilmektedir.
* UYGULAMA *
<i>Üniversite Üst Yönetim, Tüm Akademik ve İdari Birimler, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, İç ve Dış Paydaşlar, Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ofisi, Birim Kalite Komisyonları, Bölüm Başkanlıkları, Program Danışmanları, Bologna Koordinatörlüğü, Birim Erasmus ve Bologna Koordinatörlükleri, Birim Öğrenci İşleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi, Engelsiz ÇOMÜ Birimi, Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü, Öğrenci Burs ve Barınma Koordinatörlüğü, ÇOBİLTUM, TTO, Çanakkale Teknopark, BAP Birimi, SEM, ÇOMUZEM ve Diğer Araştırma Merkezleri, Personel Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Daire Başkanlığı, Kurum İç Denetim Birimi, Mevzuat Komisyonu, Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi, Dış Hekimliği Fakültesi, ÖTK Başkanlığı, Tüm Akademik ve İdari Personel</i>
Yukarıdaki bilgiler ışığında Kamu Hizmet Standartları ve Envanteri ile Üniversitemiz Kalite Güvence Yönergesi Kapsamında Üniversitemiz Vizyon, Misyon ve Hedeflerine Uygun olarak Stratejik Eylem Planları, Faaliyet Raporları, İç Denetim Raporları, Dış Denetim Raporları, Memnuniyet Anketleri, Kurum Kültürü ve SWOT Analizi, PUKÖ Döngüsü Uygulamaları, Yıllık Performans Kriterleri, ÖDR, KİDR ve Performans Programı ile Diğer Paydaş Anketleri'nin mevzuata göre gerçekleştirilmesi gereken zamanda uygulanması ve analiz edilerek birimin hedeflerine ulaşılmasıyla yeni hedeflerin belirlenerek gerekli tüm aksiyonların alınmasının sağlanması taahhüt edilmektedir.
* KONTROL *
<i>Kurum Yönetimi (Rektörlük ve Dekanlık) Kurum Kalite Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, İç Denetim Birim Kalite Koordinatörlüğü, Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonları</i>
İç Kontrol Sistemi Denetimleri, Mevzuat Komisyonu, Akademik Personel, İdari Personel ve Öğrenci Memnuniyet Anketleri ile Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme, Faaliyet Raporu, İç Denetim Raporu, Dış Denetim Raporu, Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Norm Kadro Kapsamında Akademik Durum Raporu'nun kontrol süreçleri kapsamında hazırlanması taahhüt edilmektedir.
* ÖNLEM *
<i>Kurum Yönetimi (Rektörlük), Genel Sekreterlik, RİMER (Rektörlük İletişim Merkezi), Dekanlar, Müdürler, Birim Sekreterleri, Akademik Danışmanlar, Bölüm/ABD Başkanları, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Birim Erasmus Koordinatörlükleri, Birim Öğrenci İşleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi, Engelsiz ÇOMÜ Birimi, Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü, Öğrenci Burs ve Barınma Koordinatörlüğü, Kalite Güvence Ofisi, Birim Kalite Komisyonları, ÇOBİLTUM, TTO, Çanakkale Teknopark, BAP Birimi, SEM, ÇOMUZEM ve Diğer Araştırma Merkezleri, Personel Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Daire Başkanlığı, Kurum İç Denetim Birimi, Mevzuat Komisyonu, Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi</i>
Gerekli Tüm Faaliyet ve Denetim Raporları Sunulur, Değerlendirilir ve Denetim Sonrası Önlem Alma, İyileştirme ve İzleme Süreçleri mevzuata uygun biçimde yürütülmesi Rektörlüğümüz ve Fakülte Dekanlığımızca taahhüt edilmektedir.