



T. C.

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ

MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ

Çevre Mühendisliği Bölümü

2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi

**Akademik Danışman Değerlendirme Anketi
Sonuç Raporu**

Hazırlayan:
Arş. Gör. Kaan DİNÇER

Mart, 2024

ÇANAKKALE

Giriş

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi 26.12.2023 tarih ve 22/01 nolu Önlisans ve Lisans Öğrenci Akademik Danışmanlık Yönergesi kapsamında danışmanlık hizmetinin standartları belirlenmiştir.

Yönergenin yedinci maddesinde Akademik Danışmanların görevleri düzenlenmiştir. Danışmanların görevleri şunlardan oluşmaktadır.

- (1) Danışman, her öğretim yarıyılı başında belirlenen takvim çerçevesinde öğrencinin ÇOMÜ Öğrenci Bilgi Sisteminden seçtiği zorunlu ve seçmeli derslere internet ortamında onay verdikten sonra çıktısını alır ve öğrenci ile birlikte ders kayıt formlarını kontrol ederek imzalar ve öğrenci mezun oluncaya kadar muhafaza eder.
- (2) Danışman, danışmanı olduğu öğrencilerle ilgili karar verirken ÇOMÜ Önlisans - Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğini dikkate alır. Özellikle ders kayıt dönemlerinde öğrencilere fiziki olarak haftalık mümkün olmayacak ders saati öneremez ve onaylayamaz.
- (3) Danışman, öğrencinin öğrenimini başarılı olarak sürdürmesi ve kanunda öngörülen sürede tamamlayabilmesi için öğrencinin ders durumunu sürekli olarak izler ve öğrenciyi yönlendirir.
- (4) Danışman, öğrenciyi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ilgili maddeleri, bölümde izlenecek öğretim planı ve tabi olduğu yönetmelik, yönerge ve diğer mevzuatla ilgili hususlarda aydınlatır.
- (5) Danışman haftalık programında akademik danışmanlık hizmeti için haftalık görüşme gün ve saatlerini belirleyip, öğrencilere duyurur. Belirlediği gün ve saatte öğrenciler ile ferdi veya toplu olarak bir araya gelerek, öğrencilerin eğitim, öğretim ve diğer konulardaki problemleri hakkında bilgi edinir. Gerekğinde bu problemleri Üniversitenin ilgili birimlerine iletir.
- (6) Danışman, maddi sıkıntı içerisinde bulunan öğrencilerinin gerekli destekleri alabilmesi için girişimlerde bulunur.
- (7) Danışman, öğrencinin sosyal durumu ve ders durumunun ÇOMÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının internet sayfasında paylaşılan formu doldurarak takibini yapar.
- (8) Danışman, öğrencinin mezuniyeti veya ilişkisinin kesilmesi durumunda bu dosyaları bölüm/program başkanlığına teslim eder.
- (9) Danışmanlık görevi sona eren danışman elindeki öğrenci dosyasını bir sonraki danışmana ivedilikle teslim etmek zorundadır.
- (10) Danışman, dönem sonunda sorumlu olduğu öğrenciler ile ilgili olarak başarı durumunu, sosyal ve ekonomik problemlerini ve bununla ilgili yaptığı çalışmalarla ilgili düzenlediği raporu dekanlık/müdürlük makamına teslim eder.
- (11) Danışman olarak görev yapmakta iken geçerli bir mazeret nedeniyle Üniversitede bulunamayacak veya danışmanlık görevini yürütemeyecek olan öğretim elemanının yerine geçici veya daimi bir danışman atanır ve öğrencilere duyurulur.
- (12) Danışman, danışmanlığını yaptığı öğrencilerin mezuniyetlerinde verilecek transkript belgesini inceleyerek program dahilinde alması gereken tüm dersleri alıp almadığını ve mezuniyet kriterlerini yerine getirip getirmediğini tespit ederek ilgili birime bilgi verir.

Bu süreçte sunulan danışmanlık hizmetlerinin niteliği hakkında karar verebilmek ve süreci öğrenciler lehine izleyebilmek için Danışman Değerlendirme Anketi (Ek-1) online olarak uygulanmış ve raporlanmıştır.

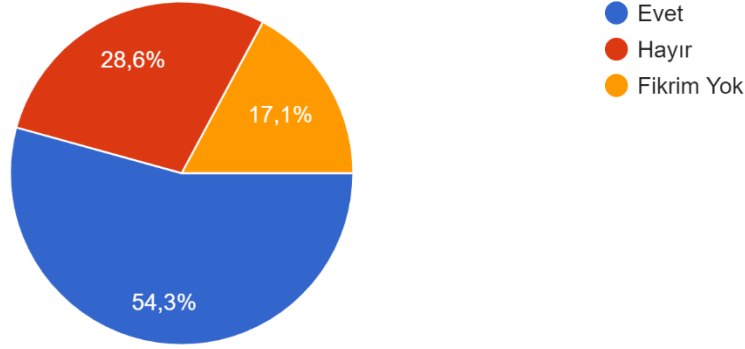
Bu raporda yer alan veriler, 2023/2024 Akademik yılı Bahar yarıyılında toplanmıştır. Ankette toplam 14 soru yer almaktadır. Bu bağlamda; Çevre Mühendisliği Bölümü halihazırda kayıtlı 35 öğrenci danışmanlarını değerlendirmiştir. Her bir soruya verilen cevaplardan elde edilen veriler grafikler aşağıda yer almaktadır.

1. Danışman Dönem Başı Toplantıları

Çevre mühendisliği bölümü öğrencilerinin dönem başı danışmanlık bilgilendirme toplantılarının gerçekleştirilmesi hakkındaki görüşlerinin belirlenmesi için “Danışmanım her dönemin başında toplantı yaparak Üniversitemiz ve Fakültemizdeki güncel gelişmeler, mesleki gelişimimiz ve derslerimize ilişkin konularda bilgilendirmeler yapar” maddesine katılım durumları ölçülmüştür. Ayrıca yeni eğitim – öğretim dönemi başlangıçlarında 1. sınıf öğrencilerine oryantasyon eğitimi verilmiştir.

Danışmanınız dönem başında bilgilendirme toplantısı yaptı mı?

35 yanıt



Grafik-1

Grafik-1 Çevre mühendisliği bölümü öğrencilerinin dönem başında danışmanlık toplantılarının yapılıp yapılmadığına yönelik görüşlerini göstermektedir. Buna göre; Çevre mühendisliği bölümünde eğitim gören öğrencilerin yarısından çoğu danışmanlarının dönem başı toplantıları düzenlediği şeklinde görüş bildirdikleri ortaya çıkmaktadır. Lisans öğrencileri danışmanların her eğitim- öğretim yılı başında toplantılar düzenleyerek; bölümümüz ilgili güncel gelişmeleri duyurduklarını dile getirmişlerdir. Ayrıca bu toplantılarda, danışmanlarının mesleki gelişim ve derslerle ilgili konularda onları bilgilendirdiğini ve yardımcı olduğunu ifade etmişlerdir.

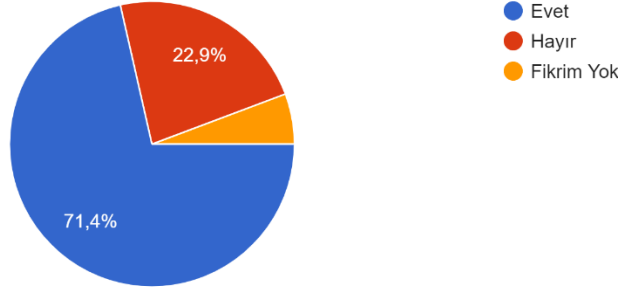


2. Görüşme Gün ve Saatlerinin Danışmanın Programında Yer Alma Durumu:

Lisans programı öğrencilerinin danışmanlık görüşmelerine ilişkin gün ve saat bilgisinin danışman tarafından paylaşılıp paylaşılmadığı durumu hakkındaki görüşlerinin belirlenmesi için “Görüşme gün ve saatleri içeren ders programını paylaştı mı?” maddesine katılım durumları ölçülmüştür.

Danışmanınız, danışma gün ve saatlerini içeren ders programını paylaştı mı?

35 yanıt



Grafik-2

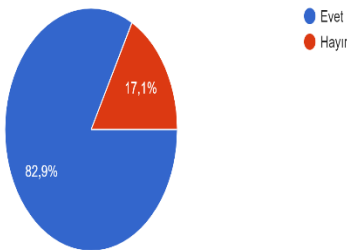
Grafik 2, Lisans programı öğrencilerinin danışmanlık görüşmelerine ilişkin gün ve saat bilgisinin danışman tarafından paylaşılma durumu hakkındaki görüşlerini göstermektedir. Buna göre; Çevre mühendisliği bölümünde öğrenim gören öğrencilerin yüksek oranda danışmanlık gün ve saatlerine danışmanın paylaştığını dile getirmişlerdir. Danışman gün ve saatleri aynı zamanda bölüm web sitesinde de duyurulmuştur.

3. Danışman ile Bireysel Görüşme Yapılma Durumu ve Yapılan Görüşmenin Yöntemi :

Lisans programı öğrencilerinin danışmanları ile dönem içerisinde bireysel görüşme yapıp yapmadıkları ile yapılan görüşmelerin hangi yöntemle yapıldığı durumu hakkındaki görüşlerinin belirlenmesi için “Danışmanınız ile dönem içerisinde bireysel görüşme yaptınız mı?” ve “Danışmanlık hizmetini çoğunlukla hangi yöntemle aldınız?” maddelerince katılım durumları ölçülmüştür.

Danışmanınız ile dönem içerisinde bireysel görüşme yaptınız mı?

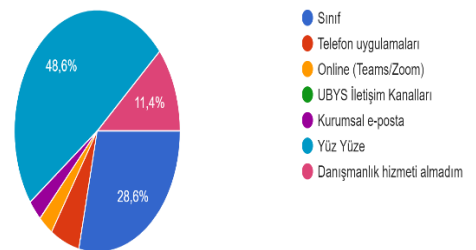
35 yanıt



Grafik-3

Danışmanlık hizmetini çoğunlukla hangi yöntemle aldınız?

35 yanıt



Grafik-4

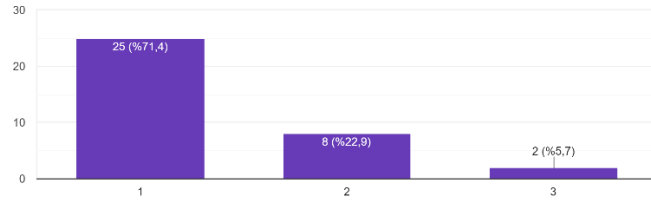
Grafik 3 ve 4, Lisans programı öğrencilerinin bireysel görüşmelerin dönem içerisinde yapılma ve yapıldıysa hangi yöntemle olduğu durumu hakkındaki görüşlerini göstermektedir. Buna göre; Çevre mühendisliği bölümünde öğrenim gören öğrencilerin çoğunluğunda bireysel görüşmeler yapıldığı ve daha çok yüz yüze görüşme sağlandığı yönünde geri bildirim alınmıştır.

4. Danışmanlık Memnuniyet Durumu:

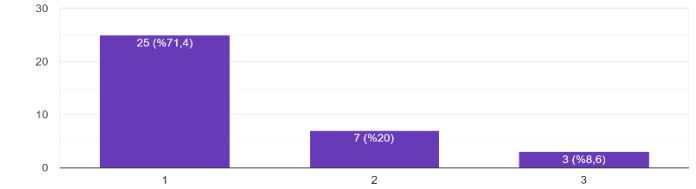
Danışmanlık memnuniyet durumlarına ilişkin öğrenci görüşlerinin belirlenmesi için aşağıdaki maddeler yöneltilmiştir.

- Danışmanım, kayıt yenileme süreçlerinde destekler.
- Danışmanım, Eğitim-öğretim süreçlerinin işleyişine ilişkin bilgilendirme yapar.
- Danışmanım, ders seçimiyle ilgili yeterli bilgi ve destek sağlar.
- Danışmanım kariyer planlaması ve hedef belirleme konusunda yardımcı olur.
- Danışmanım akademik ve mesleki gelişim konusunda yardımcı olur.
- Danışmanım sorunlara çözüm odaklı yaklaşır.
- Danışmanım gerektiğinde sorunların çözümü için ilgili birimlere yönlendirme sağlar.
- Danışmanım açık ve olumlu bir iletişim yaklaşımı sergiler.
- Danışmanım ihtiyaç duyduğum anda danışmanım benim için yeterli süre ayırır.

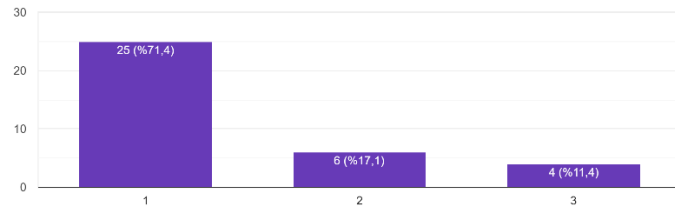
Kayıt yenileme süreçlerinde destekler. (1 - Katılıyorum 2-Kararsızım 3-Katılmıyorum)
35 yanıt



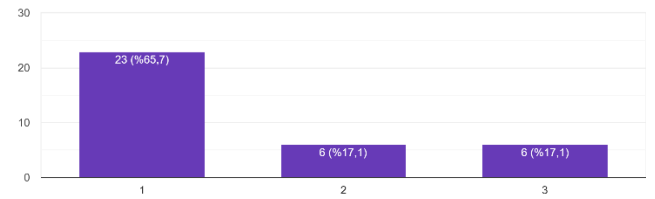
Eğitim-öğretim süreçlerinin işleyişine ilişkin bilgilendirme yapar. (1 - Katılıyorum 2-Kararsızım 3-Katılmıyorum)
35 yanıt



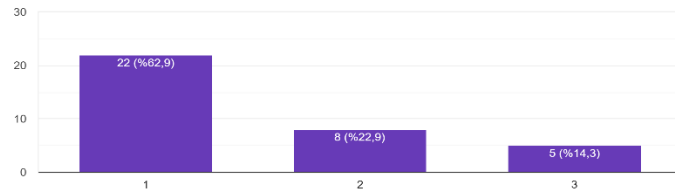
Ders seçimiyle ilgili yeterli bilgi ve destek sağlar. (1 - Katılıyorum 2-Kararsızım 3-Katılmıyorum)
35 yanıt



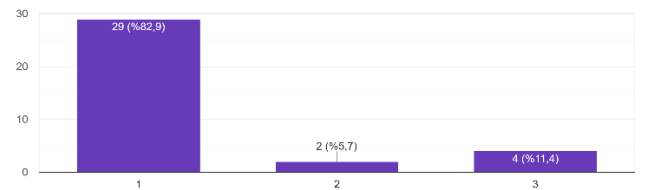
Kariyer planlaması ve hedef belirleme konusunda yardımcı olur. (1 - Katılıyorum 2-Kararsızım 3-Katılmıyorum)
35 yanıt



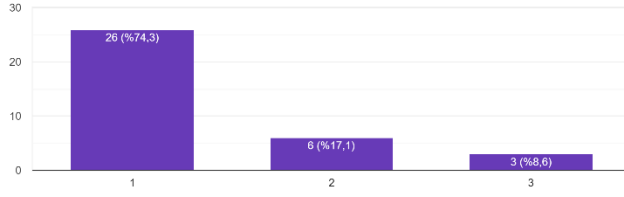
Akademik ve mesleki gelişim konusunda yardımcı olur. (1 - Katılıyorum 2-Kararsızım 3-Katılmıyorum)
35 yanıt



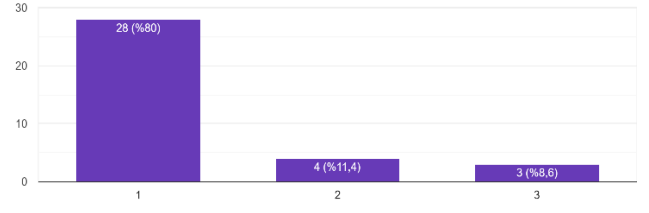
Sorunlara çözüm odaklı yaklaşır. (1 - Katılıyorum 2-Kararsızım 3-Katılmıyorum)
35 yanıt



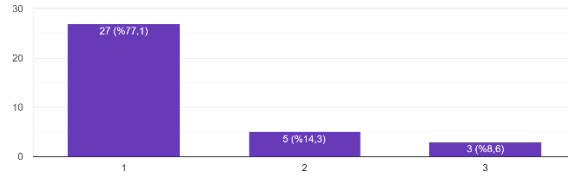
Gerektiğinde sorunların çözümü için ilgili birimlere yönlendirme sağlar. (1 - Katılıyorum 2-Kararsızım 3-Katılmıyorum)
35 yanıt



Açık ve olumlu bir iletişim yaklaşımı sergiler. (1 - Katılıyorum 2-Kararsızım 3-Katılmıyorum)
35 yanıt



İhtiyaç duyduğum anda danışmanım benim için yeterli süre ayırır. (1 - Katılıyorum 2-Kararsızım 3-Katılmıyorum)
35 yanıt



Grafik 5

Grafik 5, danışmanlık memnuniyet durumlarına ilişkin öğrenci görüşlerini göstermektedir. Buna göre; Çevre mühendisliği lisans programındaki öğrencilerin danışmanlarından memnun olduğunu dile getirmişlerdir. Öğrenciler kendilerine yeterince zaman ayırdığını ve ilgilendiğini, olumlu ve yapıcı iletişim kurduğunu, ders seçimleriyle ilgili gerekli bilgi ve desteği sağladığını ifade etmişlerdir. Aynı zamanda öğrenciler danışmanlarının sorunlarını önemseydiği, çözüm arayışı için çaba sarf ettiği ve danışmanların kendilerini oldukça önemseydiği görüşüne sahiptir.

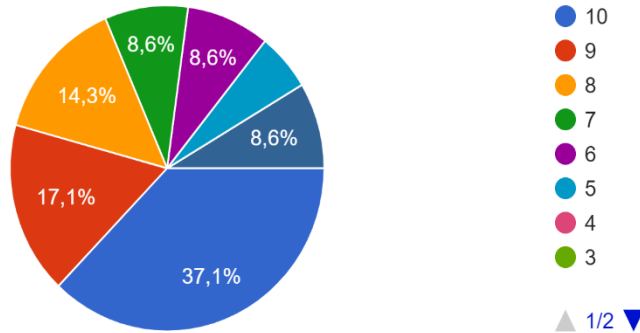
5. Performans Değerlendirme:

Danışmanların performansını öğrenci gözünden belirlemek için öğrencilere aşağıdaki madde yöneltilmiştir.

- Danışmanınızın bir önceki yarıyıl performansını 10 puan üzerinden değerlendiriniz.

Danışmanınızın bir önceki yarıyıl performansını 10 puan üzerinden değerlendiriniz.

35 yanıt



Grafik 6

Grafik 6, danışmanların performansına ilişkin öğrenci değerlendirmelerini göstermektedir. Buna göre; Çevre mühendisliği bölümünde 10 puan üzerinden yapılan değerlendirmede öğrencilerin danışmanlarının performansını çok büyük ölçüde 8, 9 ve 10 puanla değerlendirdiği görülmektedir. Diğer bir ifadeyle,

öğrencilerinin danışmanlarının kendilerine sağladığı bilgi ve destek hizmetlerinden ve bunun haricindeki tüm danışmanlık faaliyetleri konusunda çok iyi performans gösterdiğini düşündükleri görülmektedir. Genel memnuniyet düzeyi= (Alınan Puan/Alınabilecek En Yüksek Puan)*100 hesabına göre 86'dır.

Sonuç

Elde edilen verilerin analizi, birim akademik danışmanlarının Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesinde yer alan görev ve sorumluluklarını büyük ölçüde yerine getirdiklerini ortaya koymaktadır. Genel memnuniyet düzeyi= (Alınan Puan/Alınabilecek En Yüksek Puan)*100 hesabına göre 86'dır. Bununla birlikte, kariyer gelişimi konusunda sunulan danışmanlık hizmetinin öğrenciler tarafından sınırlı/yetersiz bulunması nedeniyle, yeni dönemde kariyer toplantıları üzerinde ekstra planlamaların yapılmasına ihtiyaç duyulduğu sonucuna varılmaktadır. Danışmanlık uygulamasının daha verimli hale getirilmesi amacıyla aynı anketin yıllık yapılarak karşılaştırılma yapılması ve gelişmelerin takip edilmesi gerektiği kanaatine varılmıştır.