

DERS TANITIM FORMU

DERS BİLGİLERİ

Ders Adı	Kodu	Yarıyıl	T+U Saat	U.Kredi	AKTS
Kalite Yönetimi ve Standartlar	HRT 220	4. Yarıyıl	2	2	4

Ön Koşullar	Yok
-------------	-----

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Seviyesi	Lisans
Dersin Türü	Zorunlu / Seçmeli
Dersin Verilişi	Yüz yüze
Dersin Koordinatörü	Dr. Öğretim Üyesi Volkan ESKİZEYBEK
Dersi Verenler	Dr. Öğretim Üyesi Volkan ESKİZEYBEK
Dersin Yardımcıları	
Dersin Amacı	Bu derste; öğrenciye iş hayatında kalite yönetim sistemleri ile ilgili yeterliliklerin kazandırılması amaçlanmaktadır.
Dersin İçeriği	
Ders Öğrenme Çıktıları	1 Kalite, güvence, standart, standardizasyon ve meslek standartlarını ifade eder. 2 Kalite standartlarını açıklar. 3 ISO 9000 kalite yönetim sisteminin altyapısını tanımlar. 4 Kalite ile ilgili diğer yönetim sistemlerini kıyaslar. 5 EFQM mükemmellik modeli, İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri ile diğer kontrol yöntemlerini sıralar.

DERS AKIŞI

Hafta	Konular	Kullanılan Öğretim Yöntem ve Teknikler	Ön Hazırlık
1. Hafta	Kalite tanımı ve Kavramları, Kalite boyutları, Kalite Yaklaşımları, Kalite ve Verimlilik	Ders	Kaynaklar
2. Hafta	Kalite ve Maliyet, Kalite Kavramlarına Farklı Yaklaşımlar, Kalite Kontrolü, Kalite Çemberleri, Toplam Kalite Yönetimi (TKY)	Ders	Kaynaklar
3. Hafta	Standart ve Standardizasyon Faydaları, Türk standartları Enstitüsü (TSE), Standard Çeşitleri, Standartların Hazırlanması, Belgelendirme ve Akreditasyon, Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK)	Ders	Kaynaklar
4. Hafta	TSE' nin Belgelendirme Faaliyetleri, Uluslararası ve Bölgesel Standardizasyon Kuruluşları, Metroloji ve Kalibrasyon, Standartın Üretim ve Hizmet Sektöründeki Önemi, Meslek Standartları	Ders	Kaynaklar
5. Hafta	Yönetim Sistemleri ve Standartları, TS-EN-ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi ve Standartları, TS-EN-ISO 14000 Çevre Yönetim Sistemi	Ders	Kaynaklar
6. Hafta	TSE-ISG-OHSAS TS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, TSE-HACCP-TS-13001 Tehlike Analizi ve Kritik Kontrol Noktalarına Göre Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, G-F-TSE-ISO-EN 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, TSE Helal Gıda Belgelendirmesi	Ders	Kaynaklar
7. Hafta	Ara sınav	Yazılı Sınav	Kaynaklar
8. Hafta	ISO-TSE Otomotiv Sektörü Kalite Yönetim Sistemi, TSE-TS-ISO-IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, K-Q-TSE-ISO-EN 13485 Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi, TS-ISO 10002 Müşteri Şikâyetleri Yönetim Sistemi, TS-EN 16001 Enerji Yönetim Ssitemi, CE Uygunlu İşareti	Ders	Kaynaklar
9. Hafta	Stratejik Yönetim, Swot(Durum)Analizi, Vizyon, Misyon, İlkeler, Amaçlar, Hedefler, Paydaş Analizi	Ders	Kaynaklar

DERS TANITIM FORMU

10. Hafta	Yönetime Katılma, Güdüleme Teknikleri, Ekip Çalışması, İletişim Kavramı, Öneri Sistemleri	Ders	Kaynaklar
11. Hafta	Süreç Yönetim Sistemi, Süreç Yaklaşımı, Süreç Yönetimi, Süreç Geliştirme ve İyileştirme	Ders	Kaynaklar
12. Hafta	Kaynak Yönetimi Sistemi, Bilgi Yönetimi, Teknoloji Yönetimi	Ders	Kaynaklar
13. Hafta	EFQM Mükemmellik Modeli ve Kalite Yönetim Sistemlerindeki Diğer Kontrol Sistemleri	Ders	Kaynaklar
14. Hafta	Kalite tanımı ve Kavramları, Kalite boyutları, Kalite Yaklaşımları, Kalite ve Verimlilik	Ders	Kaynaklar
15. Hafta	Final Sınavı	Yazılı Sınav	Kaynaklar

KAYNAKLAR

Önerilen Kaynaklar
Kalite Yönetim Sistemleri, H.Baki Buzlu, Zeus Kitabevi, İzmir, Ekim 2011.

ÖLÇME DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

%40 Ara Sınav + %60 Final Sınavı

DERS KATEGORİSİ

Ders Kategorisi	Katkı Yüzdesi
Temel Meslek Dersleri	% 100

DERSİN KAZANIMLARININ PROGRAM YETERLİLİKLERİ İLE İLİŞKİSİ

Program Yeterlilik (Program Çıktıları)	Katkı Düzeyi	DK1	DK2	DK3	DK4	DK5
PY1	5	5	5	5	5	5
PY2	3	3	3	3	3	3
PY3	2	2	2	2	2	2
PY4	4	4	4	4	4	4
PY5	3	3	3	3	3	3
PY6	3	3	3	3	3	3
PY7	3	3	3	3	3	3
PY8	3	3	3	3	3	3
PY9	2	2	2	2	2	2
PY10	2	2	2	2	2	2
PY11	2	2	2	2	2	2

AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU

Etkinlik	Sayısı	Süresi (Saat)	Toplam İş Yüğü (Saat)
Ders Saatleri (14 hafta)	14	2	28
Ara Sınavlara Hazırlanma	1	5	5
Ders Dışı Çalışma	2	3	6
Ödev I	10	1	10
Final Sınavına Hazırlanma	1	2	2
Toplam İş Yüğü			51
Toplam İş Yüğü / 25.5 (s)			2.0
Dersin AKTS Kredisi			2

Ağustos 2017

Dr. Öğretim Üyesi Volkan ESKİZEYBEK