

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi  
Mühendislik Fakültesi

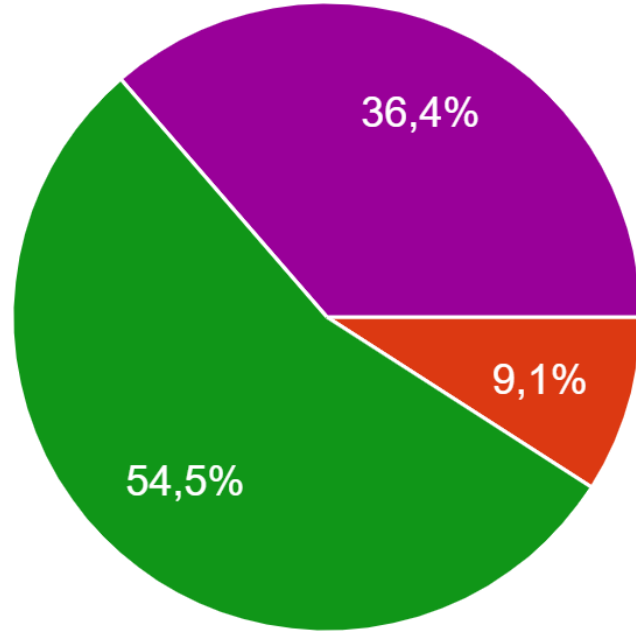
# 2024 İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları



ÇOMÜ Mühendislik Fakültesi

## ÇOMÜ'de toplam çalışma süreniz

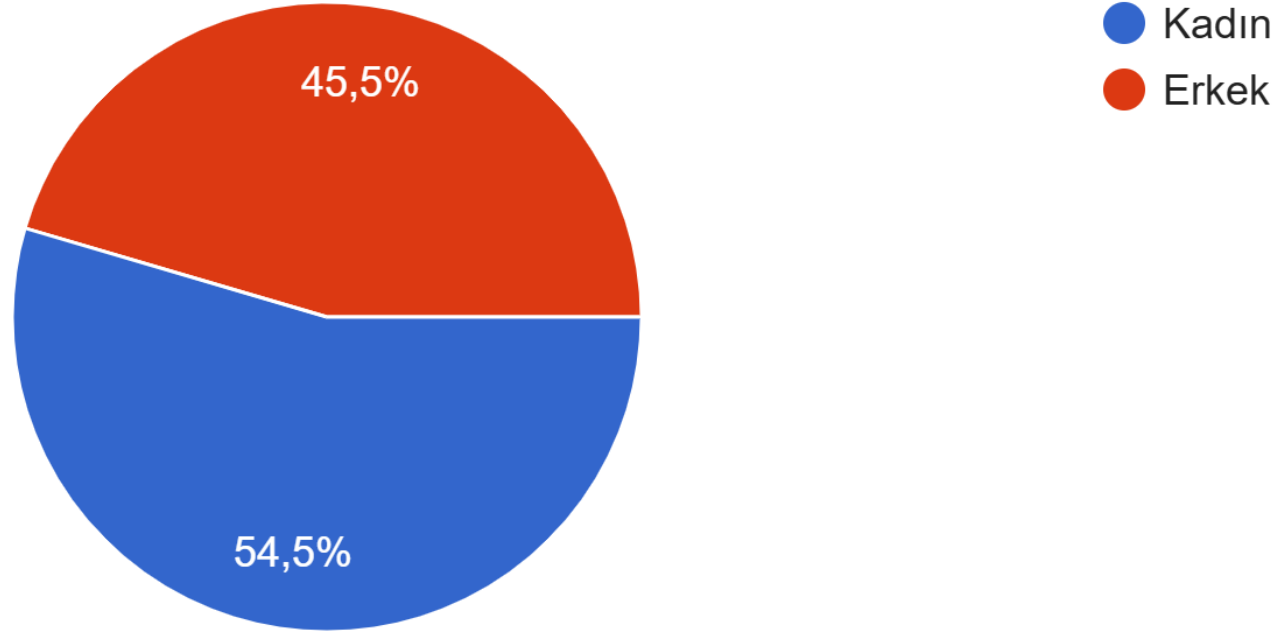
11 yanıt



- 1 yıldan daha az
- 1-5 yıl arası
- 6-10 yıl arası
- 11-15 yıl arası
- 16 yıl ve üzeri

## Cinsiyetiniz

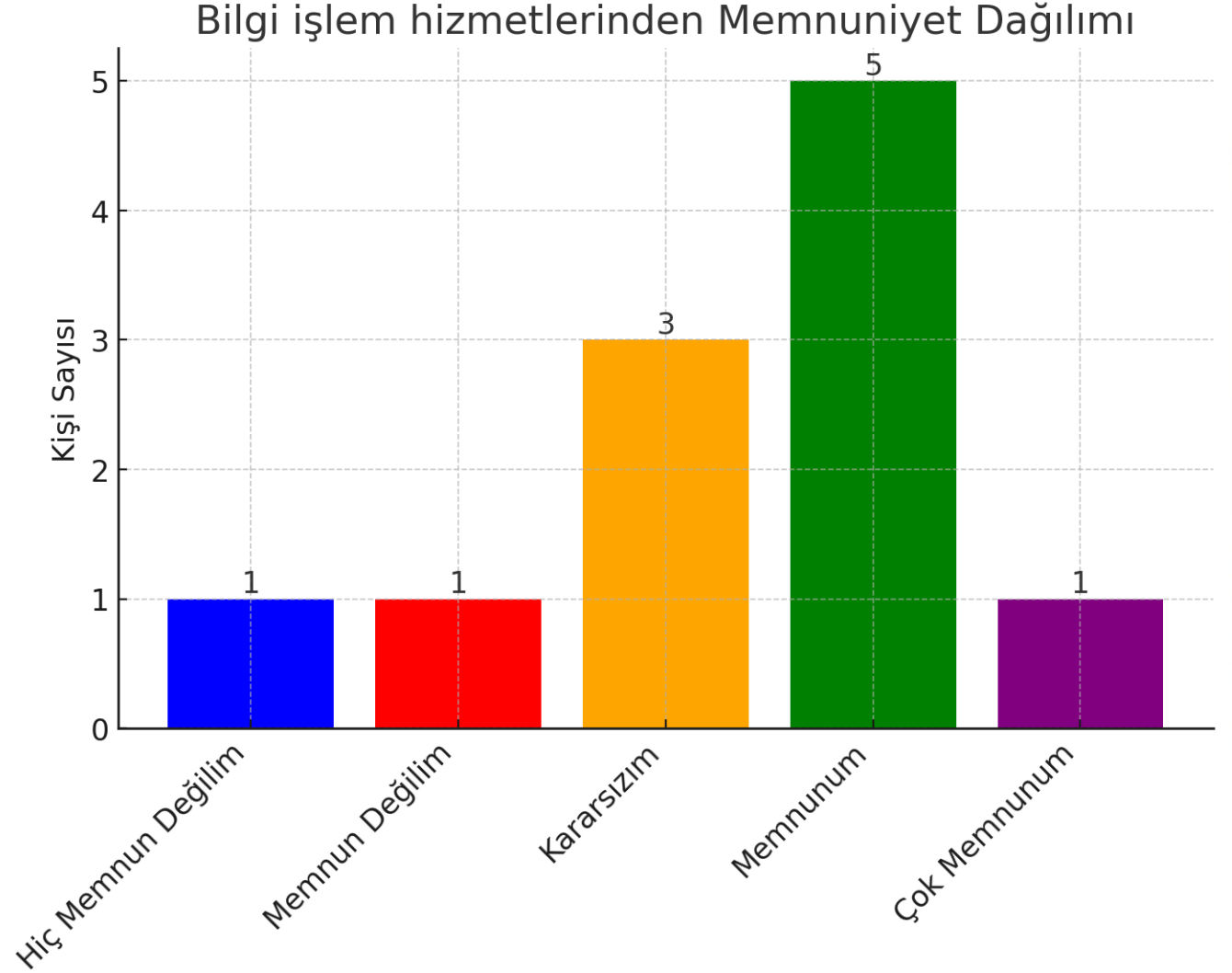
11 yanıt



# Bilgi İşlem Hizmetlerinden Memnuniyet Dağılımı

## Anket Sonuçları ve Değerlendirme

- **Memnuniyet Oranları:** Katılımcıların %50'si hizmetlerden memnunken, %10'u hiç memnu olmadığını belirtmiştir.
- **Kararsız Katılımcılar:** %30'luk bir kesim hizmetler hakkında kararsız olduğunu ifade etmiştir.
- **Düşük Memnuniyetsizlik:** Memnun olmayanların oranı toplamda %20'yi geçmemektedir, bu olumlu bir göstergedir.



# Güvenlik Hizmetlerinden Memnuniyet Dağılımı

## Anket Sonuçları ve Değerlendirme



### Yüksek Memnuniyet

Katılımcıların %60'ı güvenlik hizmetlerinden memnun ya da çok memnun.



### Düşük Memnuniyetsizlik

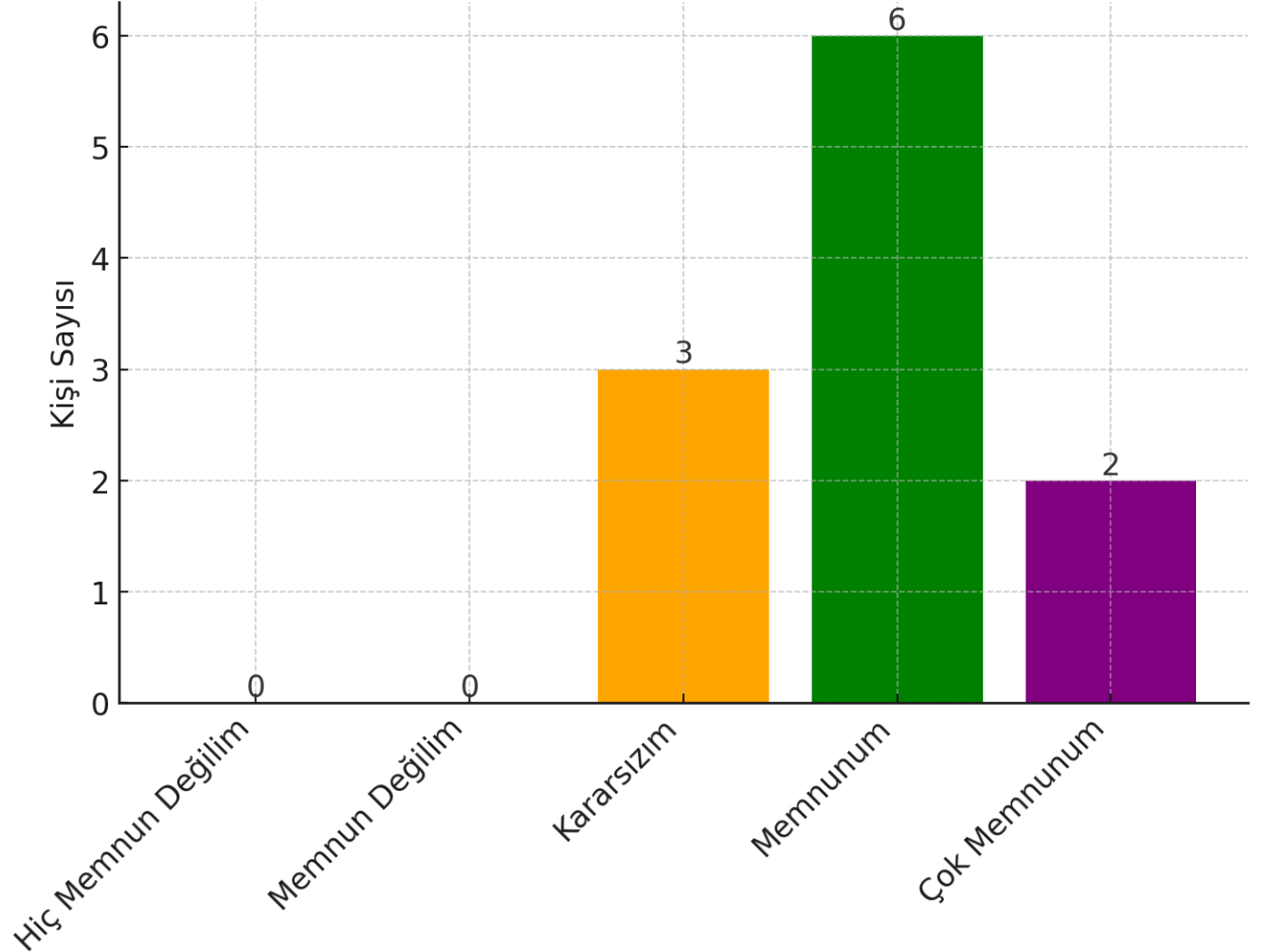
Hiç memnun değilim ve memnun değilim yanıtları %0 seviyesinde.



### Kararsız Kalanlar

%30'luk bir kesim hizmetlerin yeterliliği konusunda kararsız.

Güvenlik hizmetlerinden Memnuniyet Dağılımı



# Kreş Hizmetlerinden Memnuniyet Dağılımı

## Anket Sonuçları ve Değerlendirme



### Kararsız Katılımcılar

%60'lık bir kesim kreş hizmetleri hakkında kararsız.



### Memnuniyet Oranı

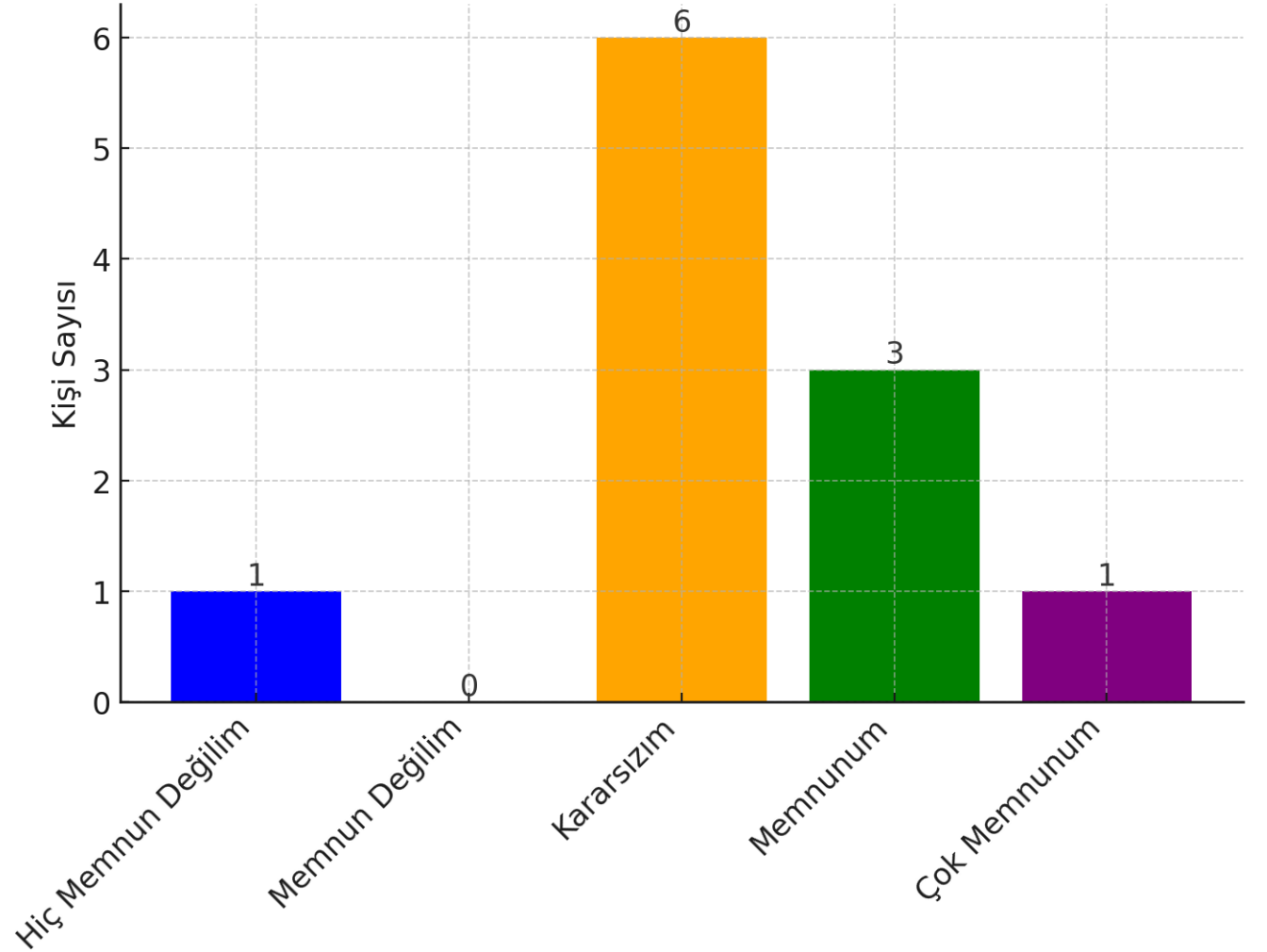
Katılımcıların %30'u hizmetlerden memnun veya çok memnun.



### Düşük Memnuniyetsizlik

Memnun olmayanların oranı %10 ile oldukça düşük seviyede.

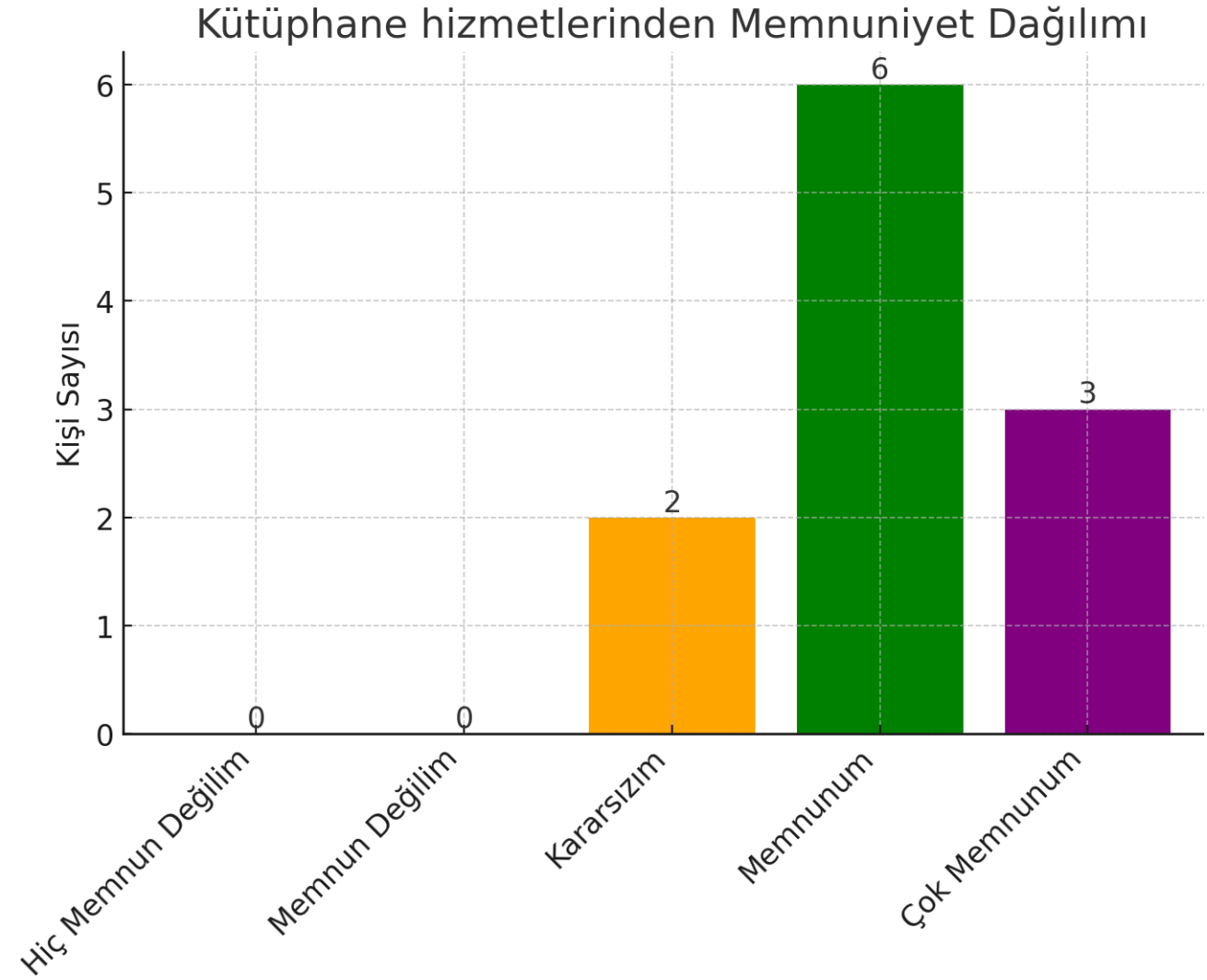
## Kreş hizmetlerinden Memnuniyet Dağılımı



# Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet Dağılımı

## Anket Sonuçları ve Değerlendirme

- **Yüksek Memnuniyet:** Katılımcıların %60'ı kütüphane hizmetlerinden memnun.
- **Kararsız Kesim:** %20'lik bir kesim hizmetler hakkında kararsız olduğunu belirtti.
- **Düşük Memnuniyetsizlik:** Memnun olmayanların oranı %0 seviyesinde, olumsuz geri bildirim alınmamış.



# Özel Gereksinimli Personele Yönelik Hizmetler

## Anket Sonuçları ve Değerlendirme



### Kararsız Kesim

Katılımcıların %60'ı hizmetler hakkında kararsız.



### Memnuniyet Oranı

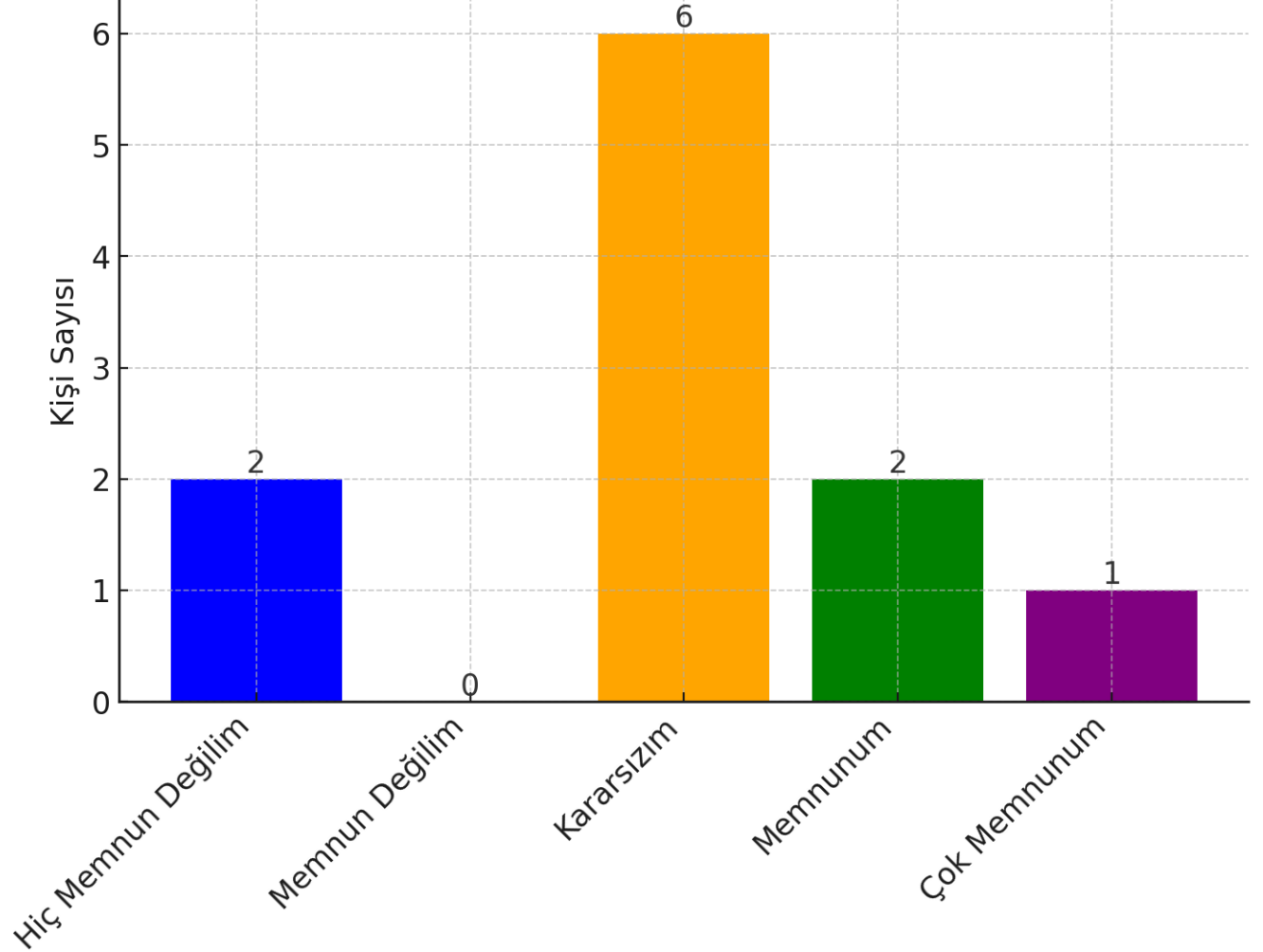
Memnun olanların oranı %30 ile sınırlı kalmış.



### Düşük Memnuniyetsizlik

Memnun olmayanların oranı yalnızca %10 seviyesinde.

## Özel gereksinimli personele yönelik hizmetlerden Memnuniyet Dağılımı



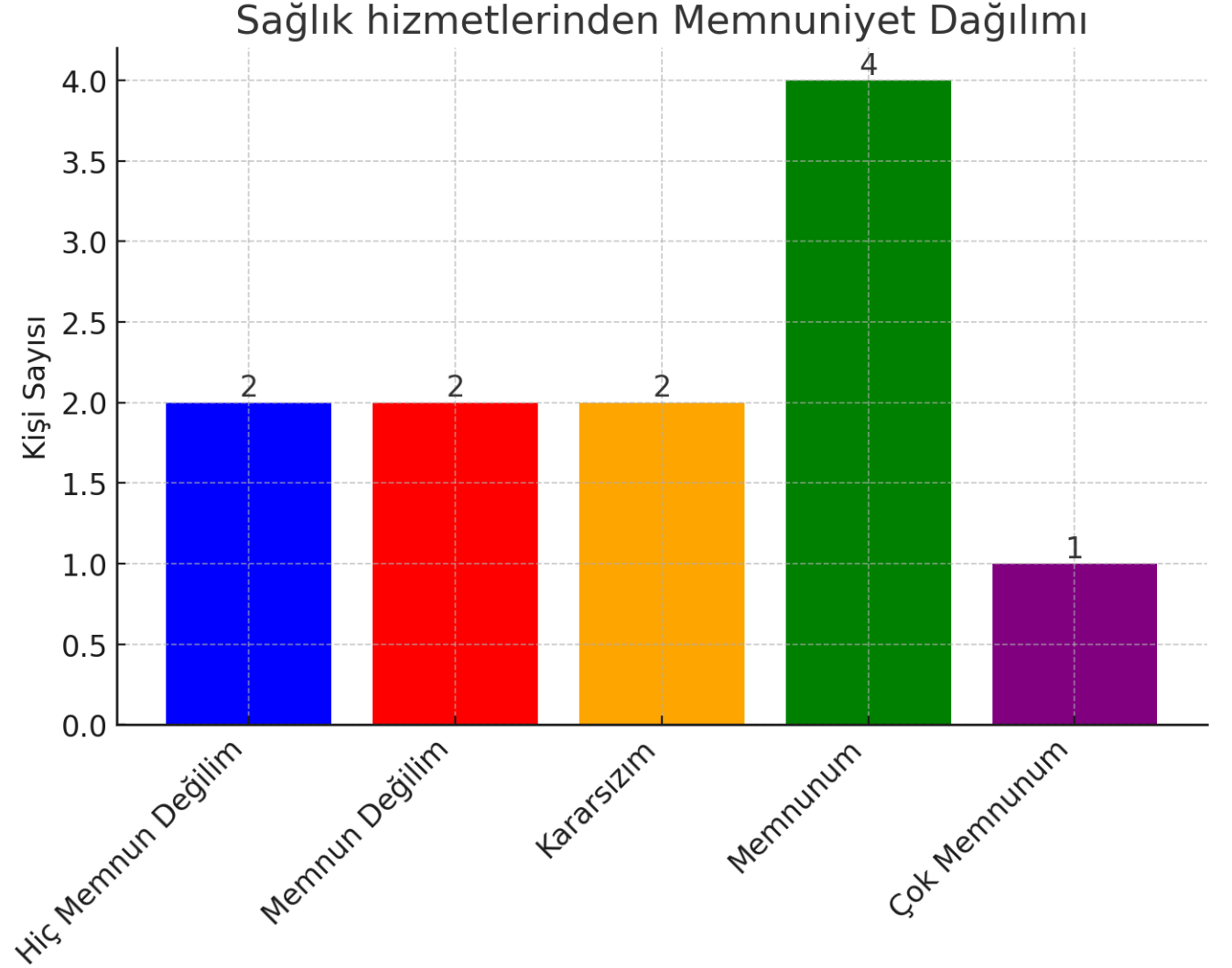


# Sağlık Hizmetlerinden Memnuniyet Dağılımı

## Anket Sonuçları ve Değerlendirme



- **Memnuniyetsizlik Oranı:** Katılımcıların %40'ı sağlık hizmetlerinden memnun değil veya hiç memnun değil.
- **Memnun Katılımcılar:** %40'lık bir kesim sağlık hizmetlerinden memnun.
- **Kararsız Kesim:** %20 oranında katılımcı hizmetler hakkında kararsız.



# Sosyal Tesis Hizmetlerinden Memnuniyet Dağılımı

## Anket Sonuçları ve Değerlendirme



### Memnuniyet Oranı

Katılımcıların %40'ı sosyal tesis hizmetlerinden memnun.



### Kararsız Kesim

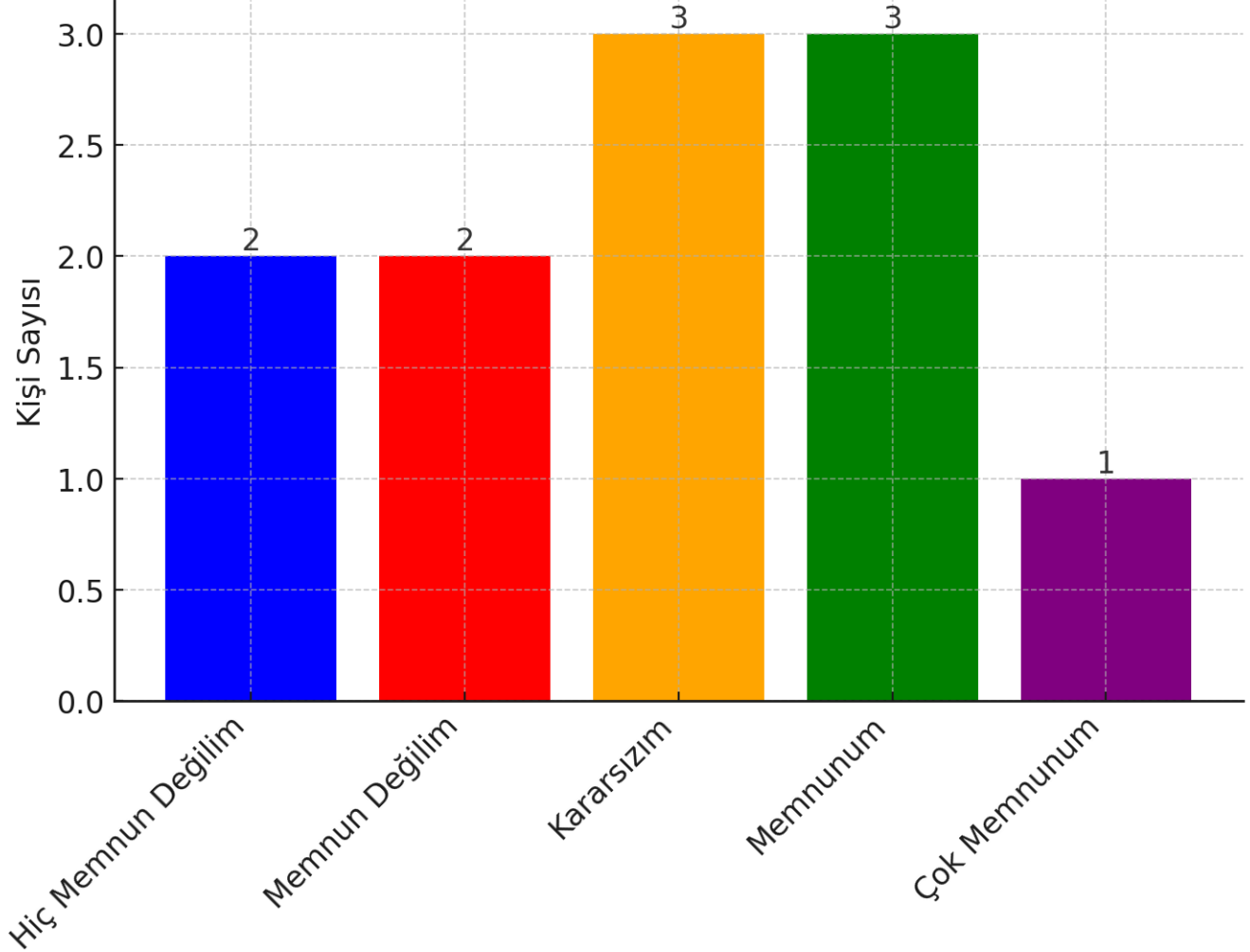
%30'luk bir kesim hizmetler hakkında kararsız.



### Memnuniyetsizlik Oranı

Katılımcıların %40'ı memnun değil veya hiç memnun değil.

Sosyal tesisleri hizmetlerinden Memnuniyet Dağılımı



# Temizlik Hizmetlerinden Memnuniyet Dağılımı

## Anket Sonuçları ve Değerlendirme



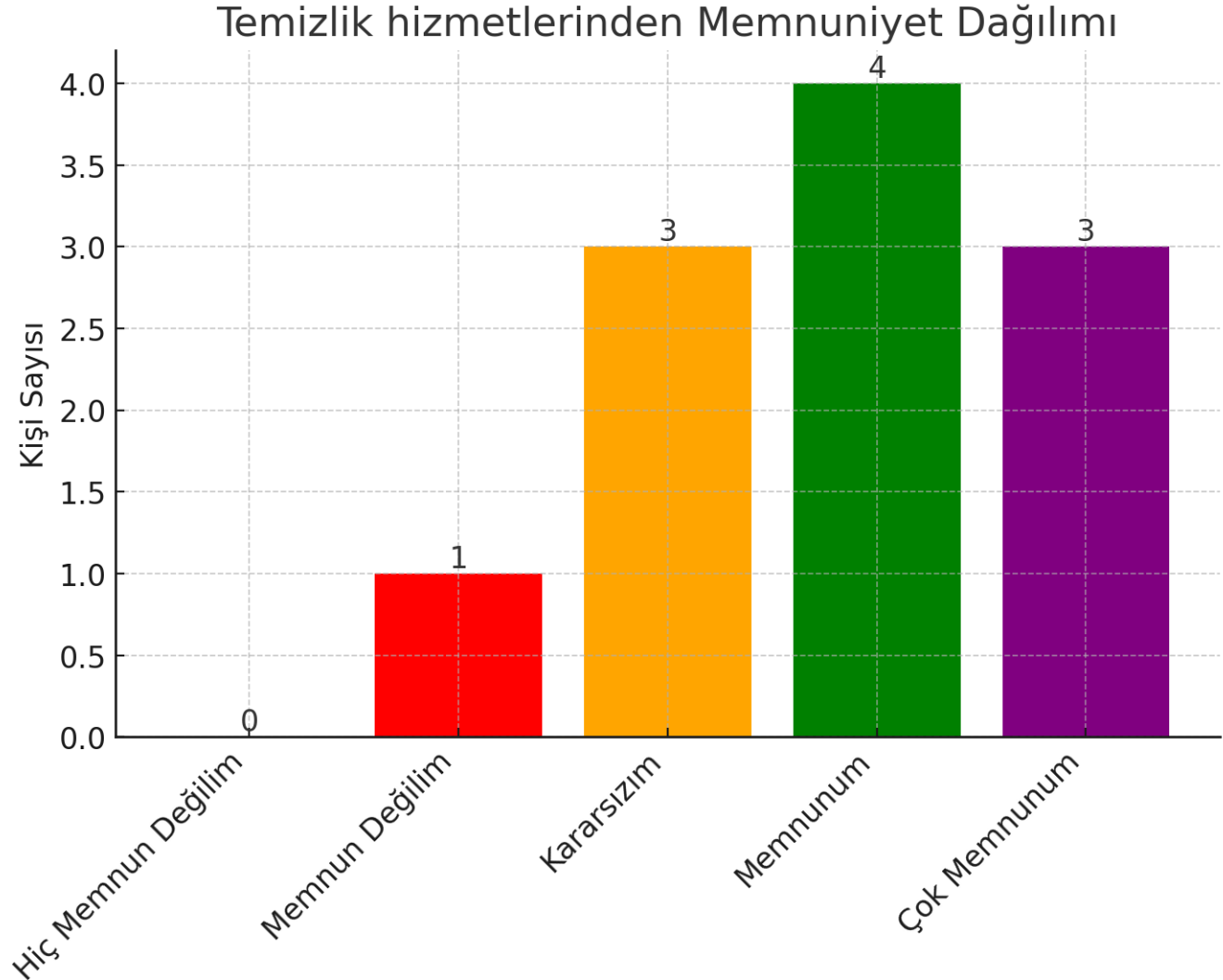
**Yüksek Memnuniyet**  
Katılımcıların %70'i hizmetlerden memnun.



**Kararsız Kesim**  
%30'luk bir grup hizmetler hakkında kararsız.



**Düşük Memnuniyetsizlik**  
Memnun olmayanların oranı %30 ile sınırlı kalmış.



# Yapım Onarım Hizmetlerinden Memnuniyet Dağılımı

## Anket Sonuçları ve Değerlendirme



### Yüksek Memnuniyet

Katılımcıların %70'i hizmetlerden memnun.



### Düşük Kararsızlık

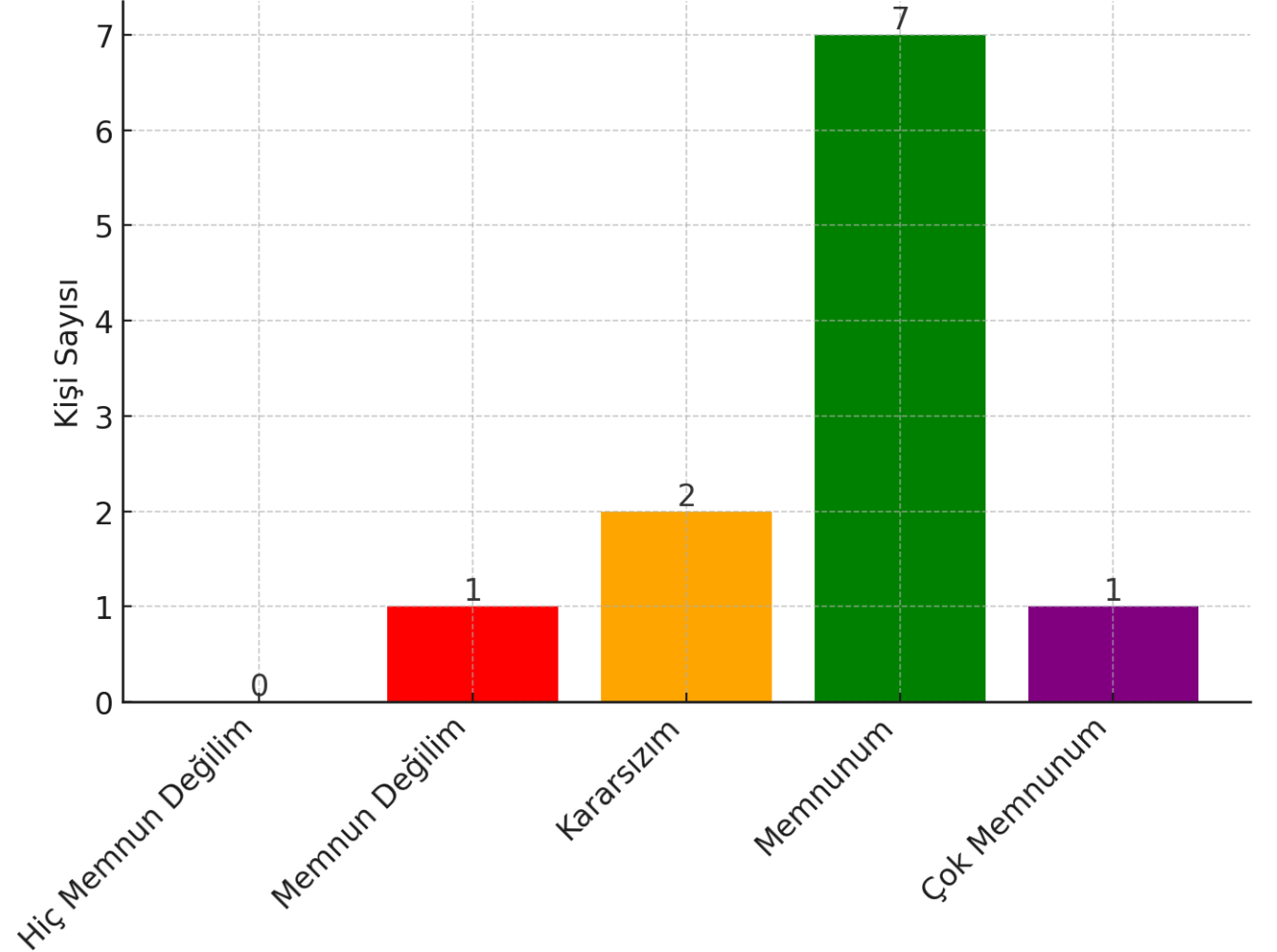
Kararsızların oranı yalnızca %20 seviyesinde.



### Düşük Memnuniyetsizlik

Memnun olmayanların oranı %10 ile sınırlı.

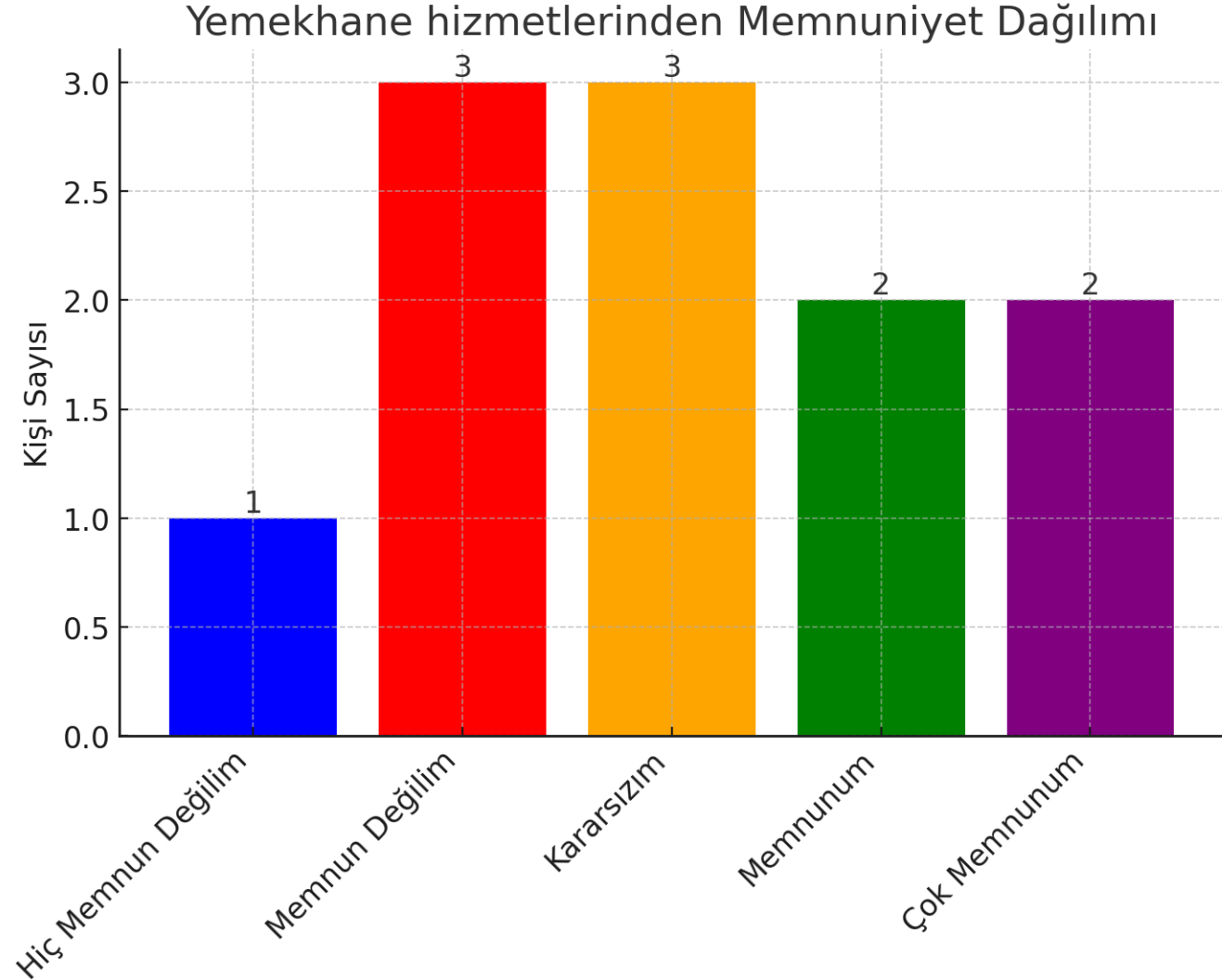
Yapım onarım hizmetlerinden Memnuniyet Dağılımı



# Yemekhane Hizmetlerinden Memnuniyet Dağılımı

## Anket Sonuçları ve Değerlendirme

- **Dengeli Memnuniyet:** Katılımcıların %40'ı hizmetlerden memnun.
- **Kararsız Kesim:** %30'luk bir grup hizmetler hakkında kararsız.
- **Memnuniyetsizlik Oranı:** Katılımcıların %40'ı memnun değil veya hiç memnun değil.

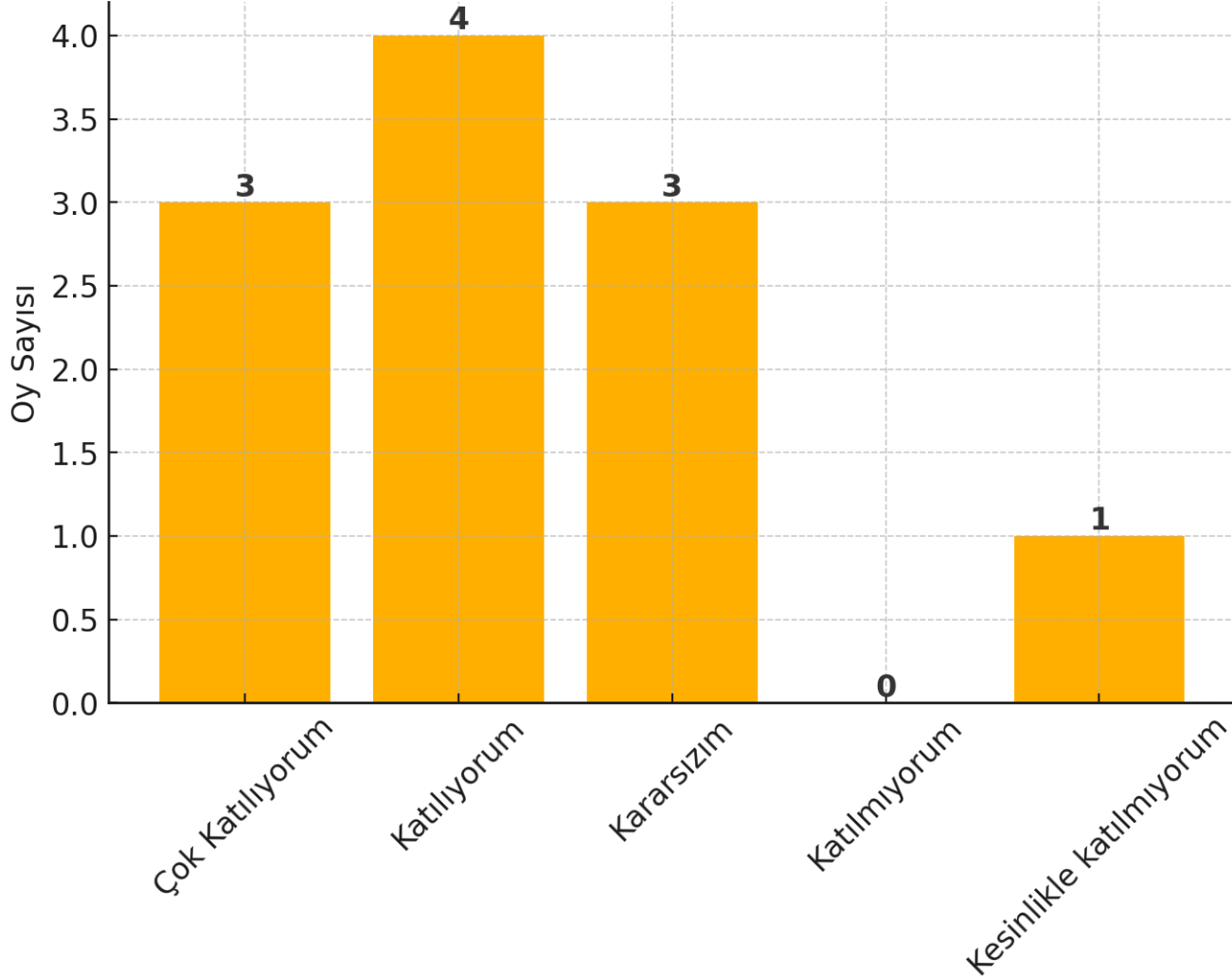




# Yönetim: Profesyonellik Algısı

## Üniversitenin Yönetim Anlayışı

YÖNETİM [Üniversitemiz profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir.]

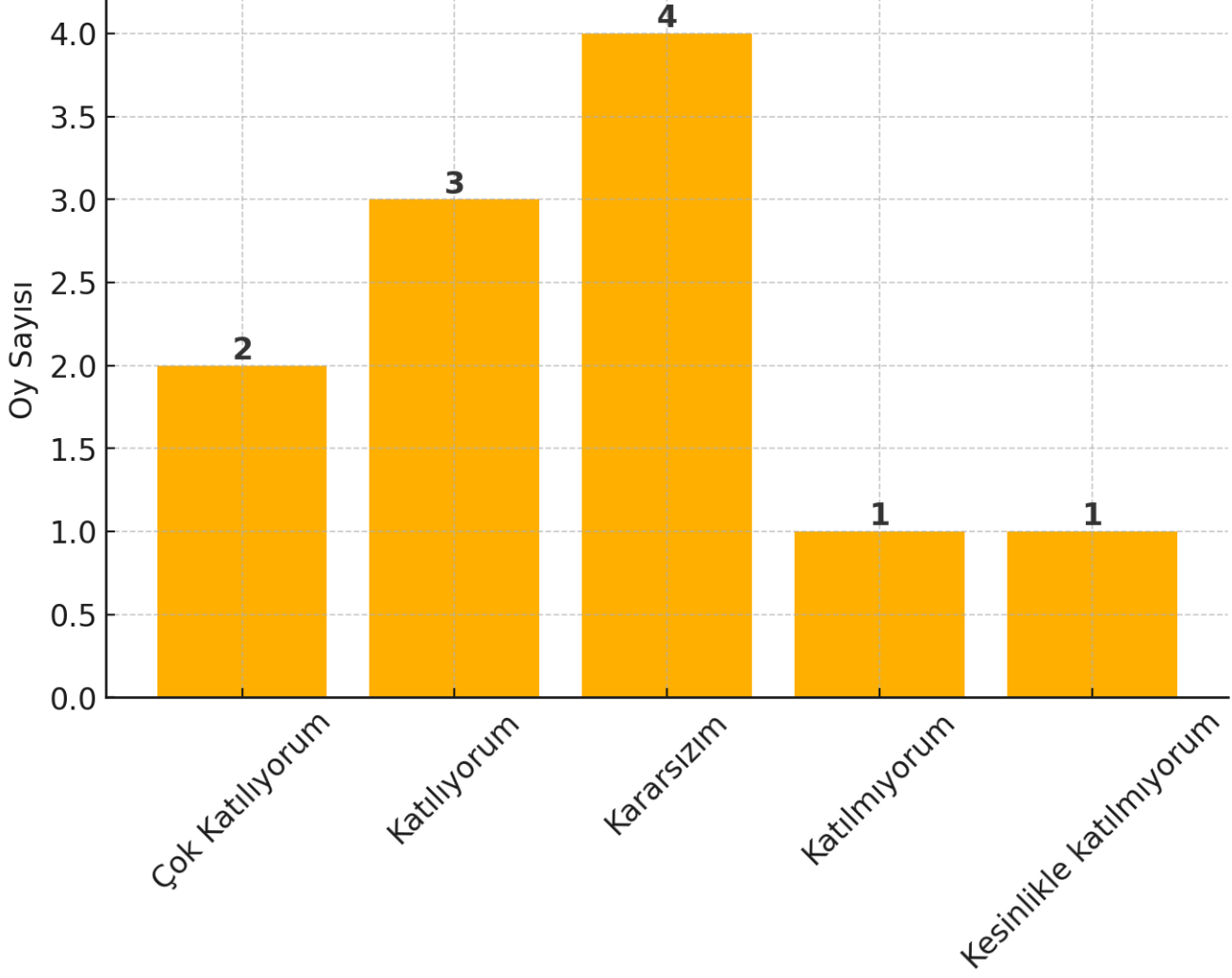


Çalışanların %59'u üniversitenin profesyonel bir yönetim anlayışına sahip olduğunu düşünüyor. Ancak yine de küçük bir kesim (%8) bu görüşe katılmıyor.

# Yönetim: Kurumsallaşma Anlayışı

Çalışan Memnuniyeti Değerlendirmesi

YÖNETİM [Üniversitemizin kurumsallaşma anlayışından memnunum.]



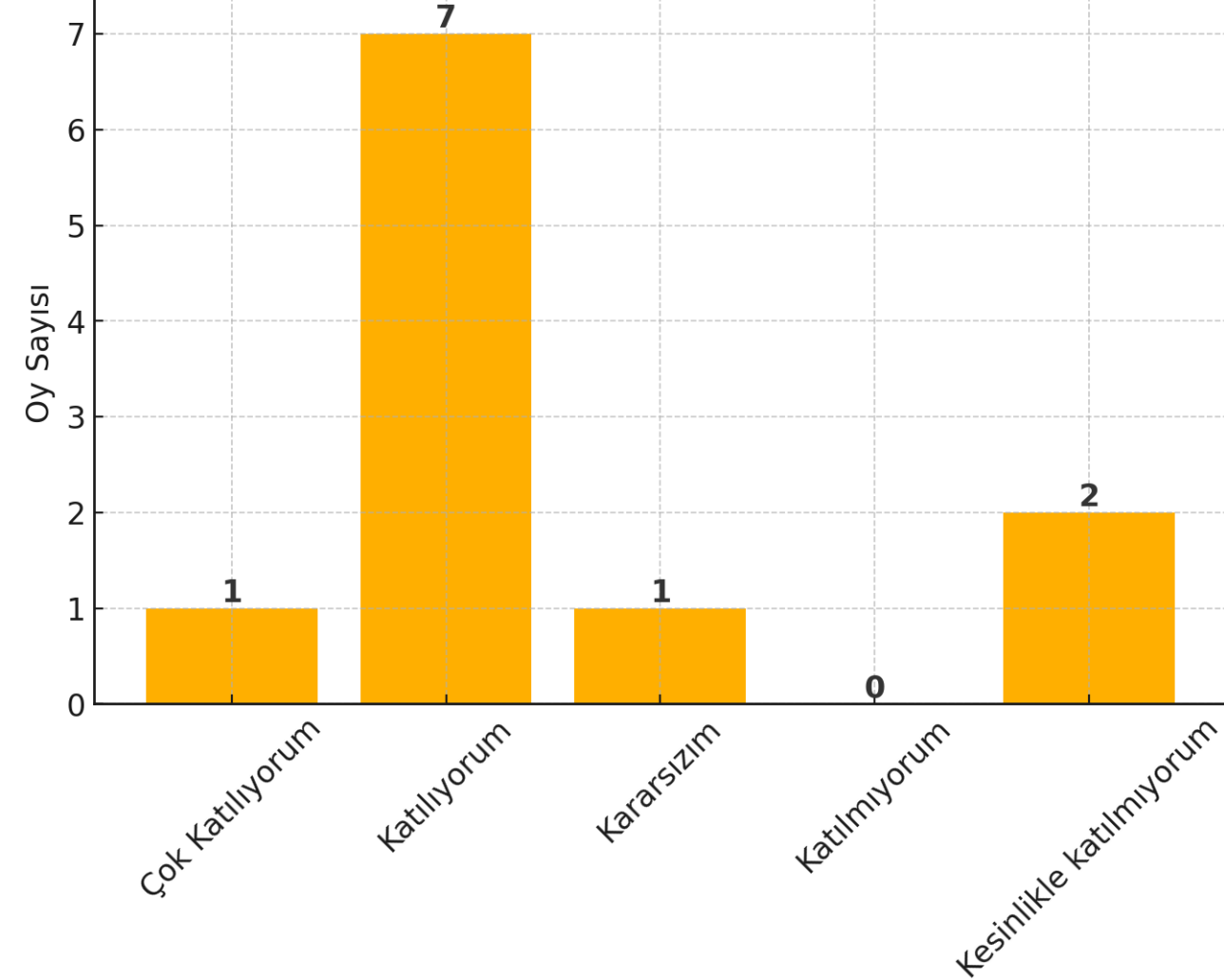
Kurumsallaşma sürecine yönelik memnuniyet görece düşük (%42). Çalışanların %17'si kurumsallaşma sürecinin yeterli olmadığını düşünüyor.



# Yönetim: Üniversite Politikaları

Çalışanların Bilgi Sahipliği

YÖNETİM [Üniversitemizin politikaları hakkında bilgi sahibiyim.]



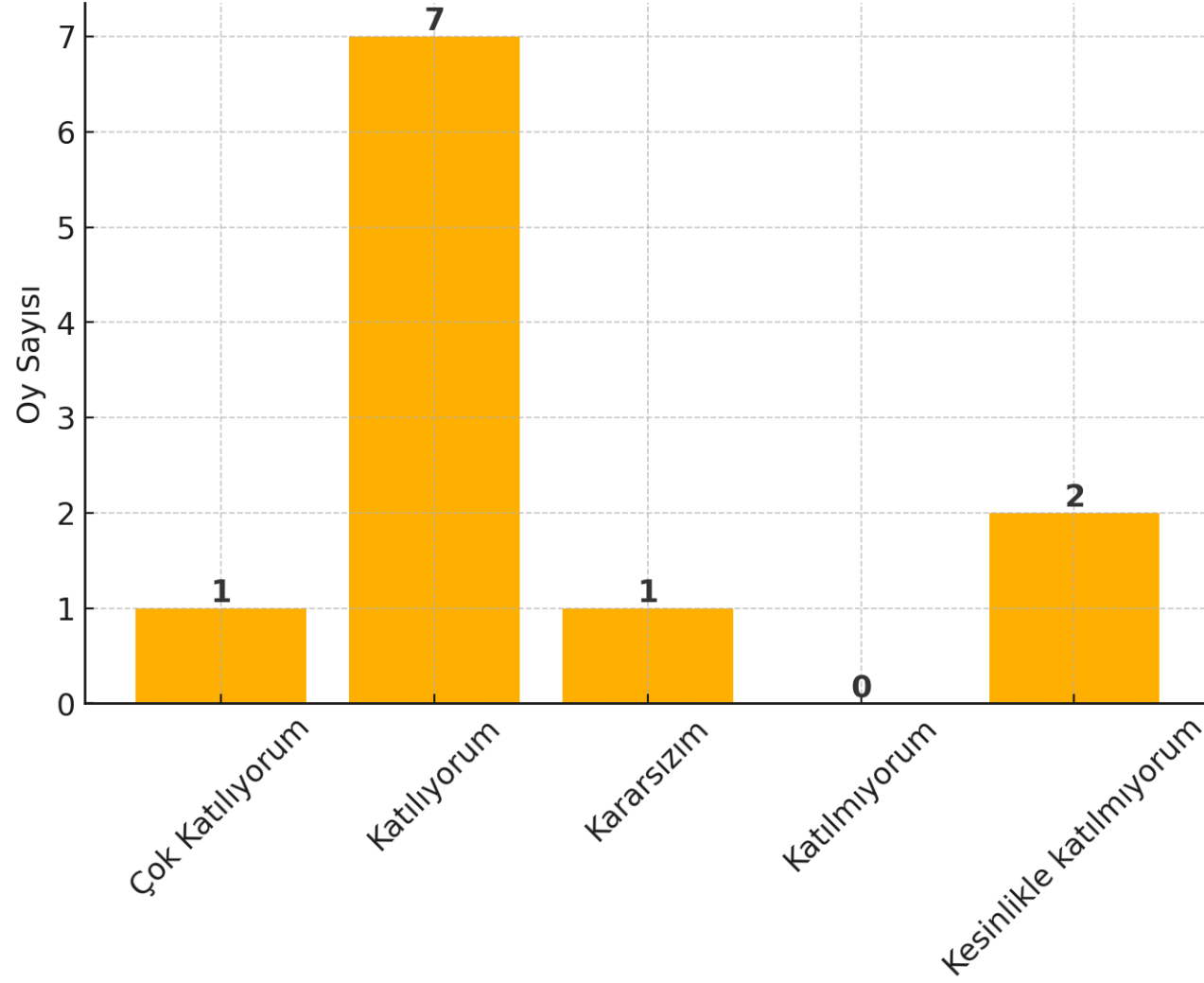
Politikalar konusunda farkındalık oranı yüksek, ancak yine de %17'lik bir kesim üniversitemizin politikalarını bilmiyor.



# Yönetim: Stratejik Hedefler

## Çalışanların Farkındalığı

YÖNETİM [Üniversitemizin ulaşmak istediği stratejik amaçlardan haberdarım.]



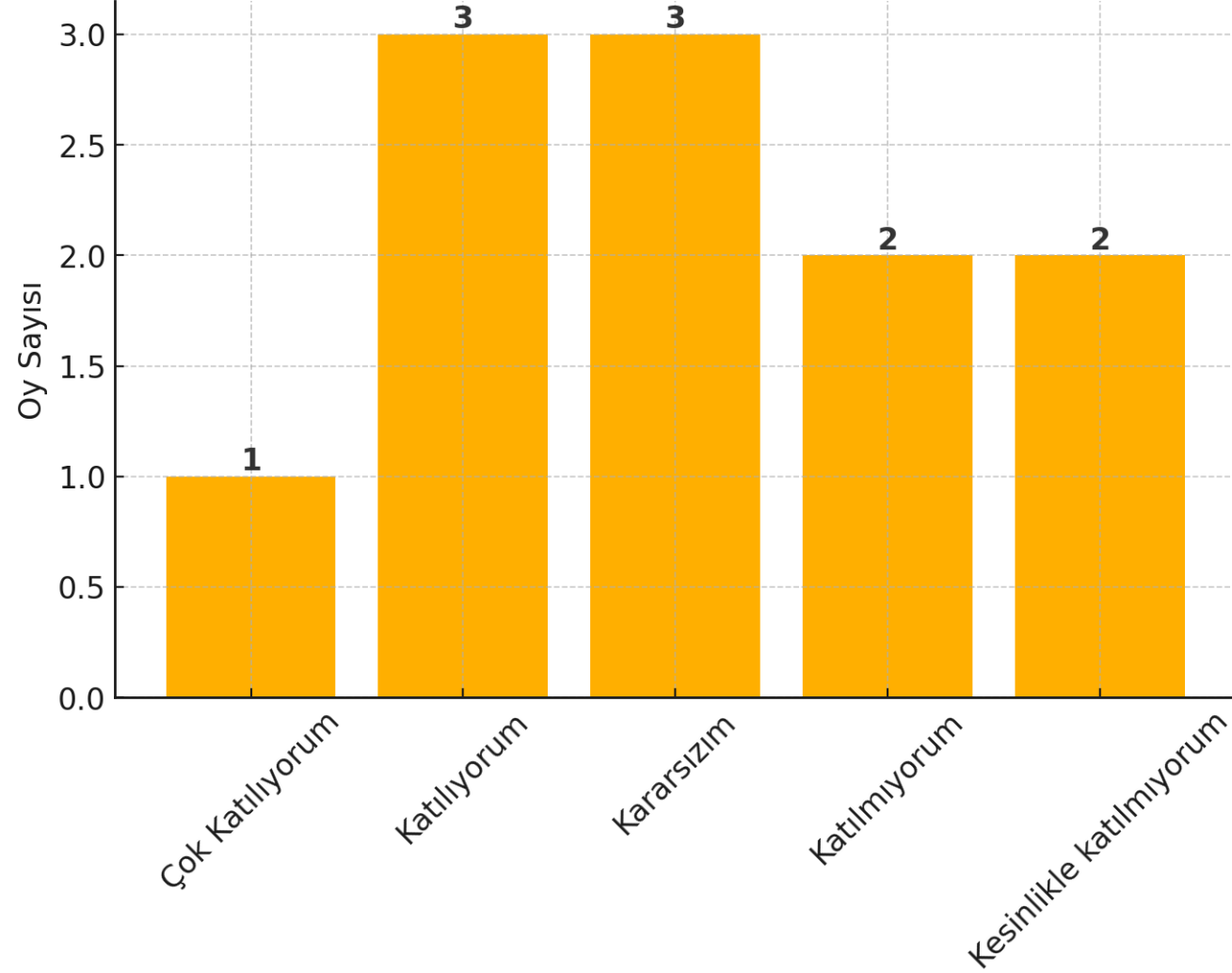
Çalışanların %67'si üniversitenin stratejik hedeflerinden haberdar. Ancak %17'lik bir kesim bu konuda bilgisiz.



# Yönetim: Sorumluluk Dağılımı

Adil ve Dengeli Dağılım Analizi

YÖNETİM [Sorumluluklar dengeli dağıtılmıştır.]



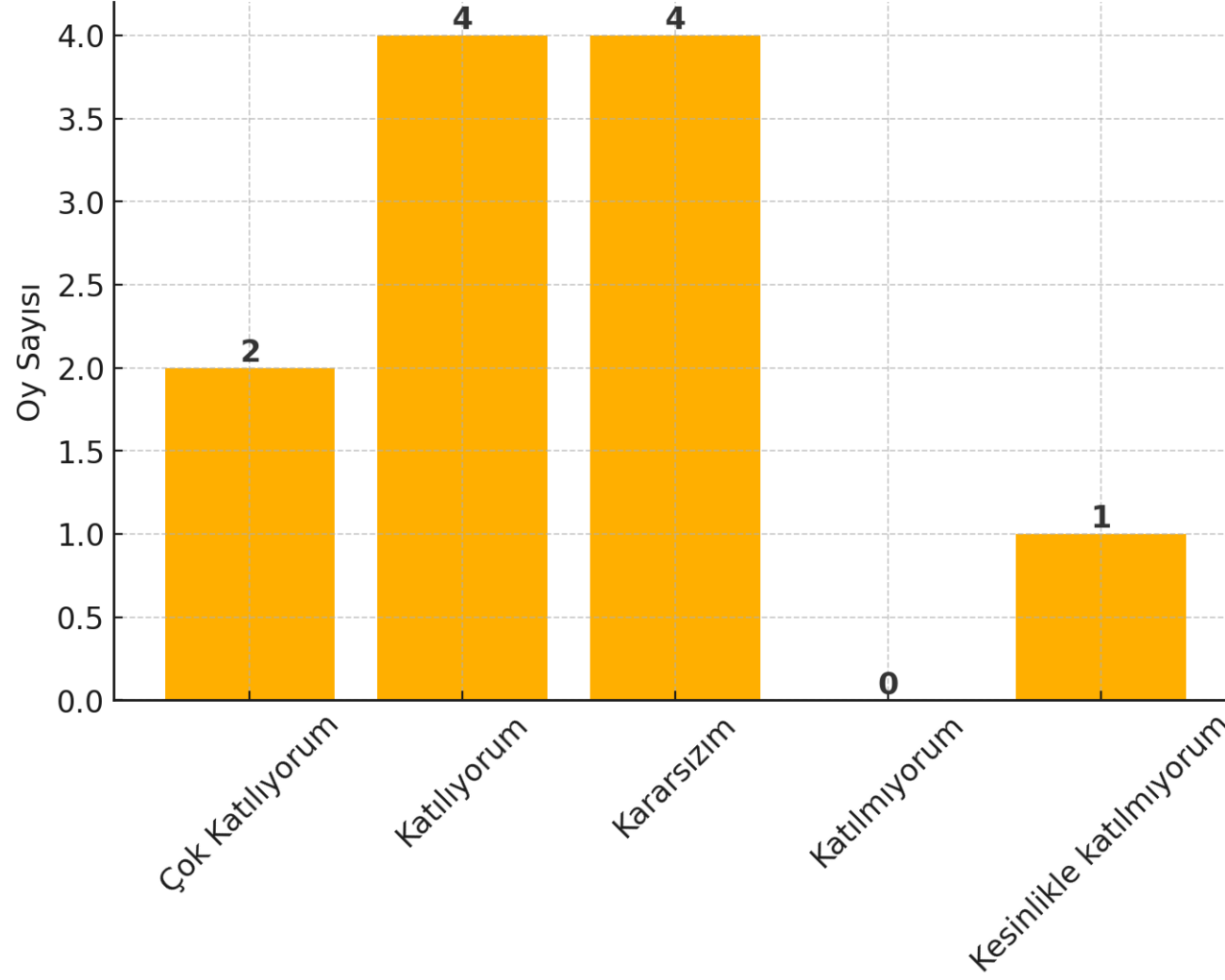
Çalışanların yarısı sorumluluk dağılımını adil buluyor. Ancak %17'lik bir kesim iş yükü dengesinin bozuk olduğunu düşünüyor.



## Yönetim: Hizmet İçi Eğitim ve Oryantasyon

Çalışanların Geri Bildirimi

YÖNETİM [İdari personele sunulan hizmet içi eğitim ve oryantasyon faaliyetleri yeterlidir.]



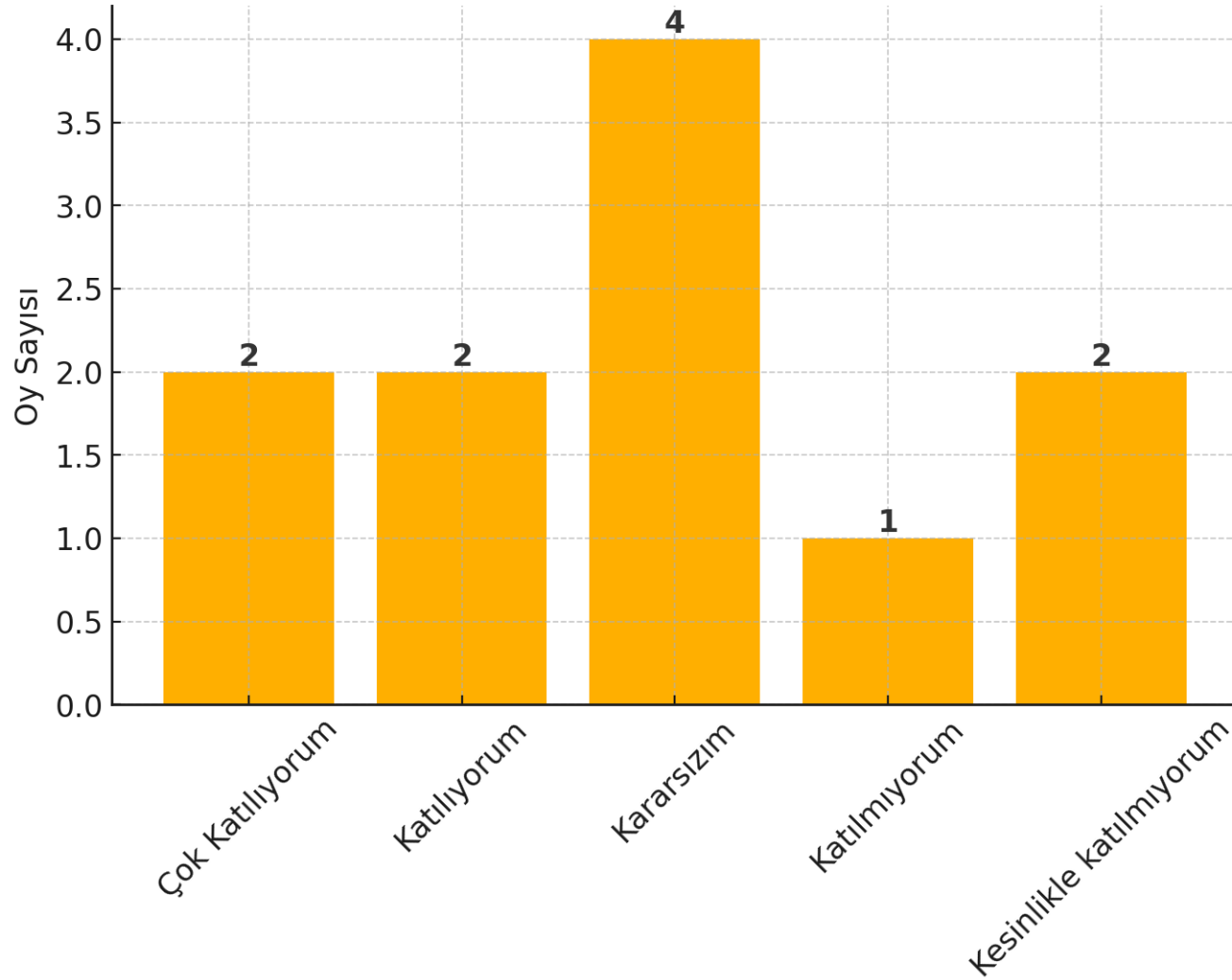
En yüksek "katılıyorum" oranlarından biri bu konuda. Çalışanların %67'si hizmet içi eğitimlerden memnun. Ancak yine de %8'lik bir kesim bu faaliyetleri yetersiz buluyor.



# Yönetim: İdari Personelin Katılımı

Yönetim Süreçlerine Dahil Olma Durumu

YÖNETİM [İdari personelin yönetim süreçlerine katılımı sağlanmaktadır.]



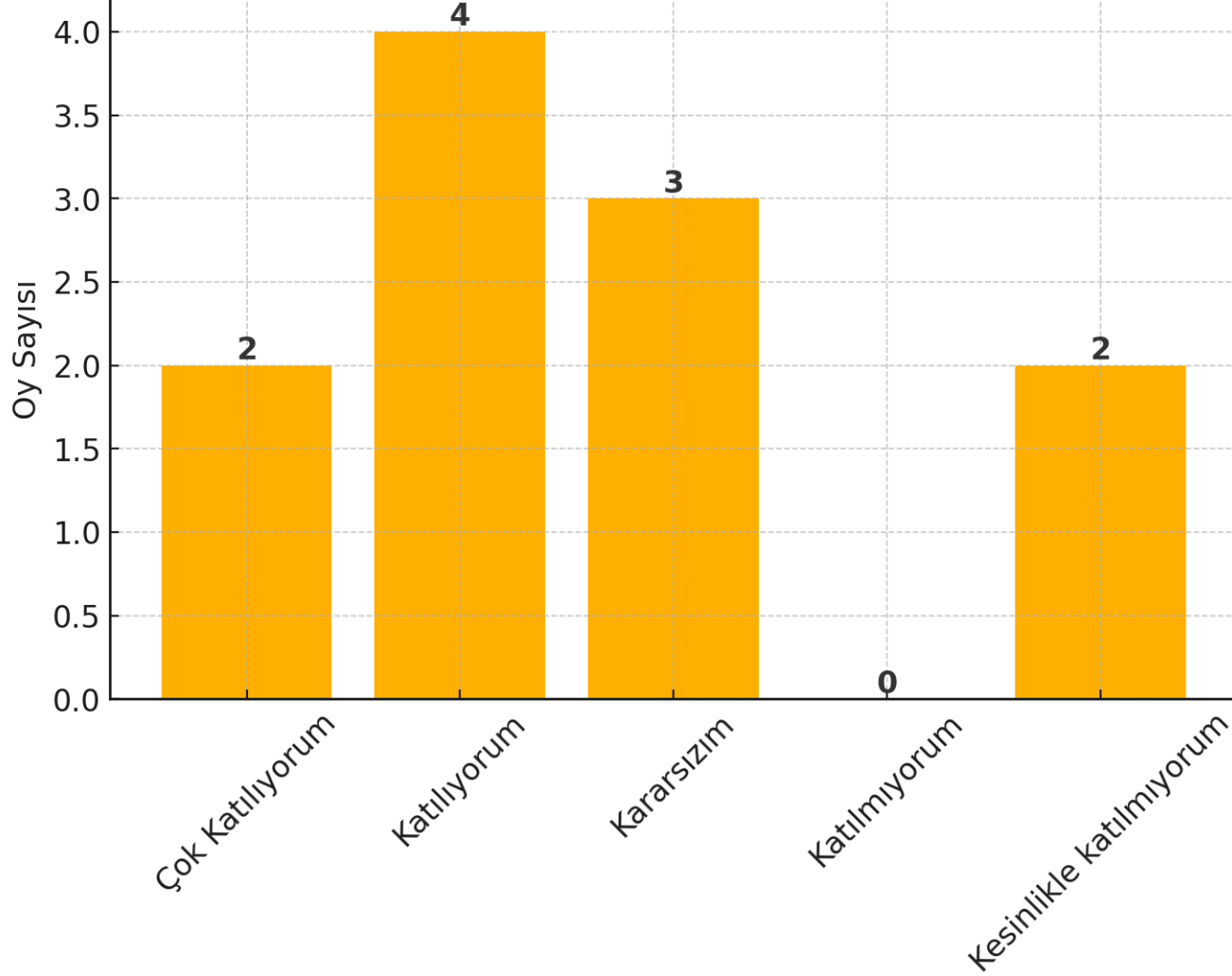
Yönetime katılım konusunda çalışanların üçte biri olumlu görüş bildirmiş olsa da, %25'lik bir kesim bu süreçlere dahil edilmediğini düşünüyor.



## Yönetim: Çalışma Ortamının Fiziksel Koşulları

Çalışan Memnuniyeti Değerlendirmesi

### YÖNETİM [Çalışma ortamımın fiziksel koşulları yeterlidir.]



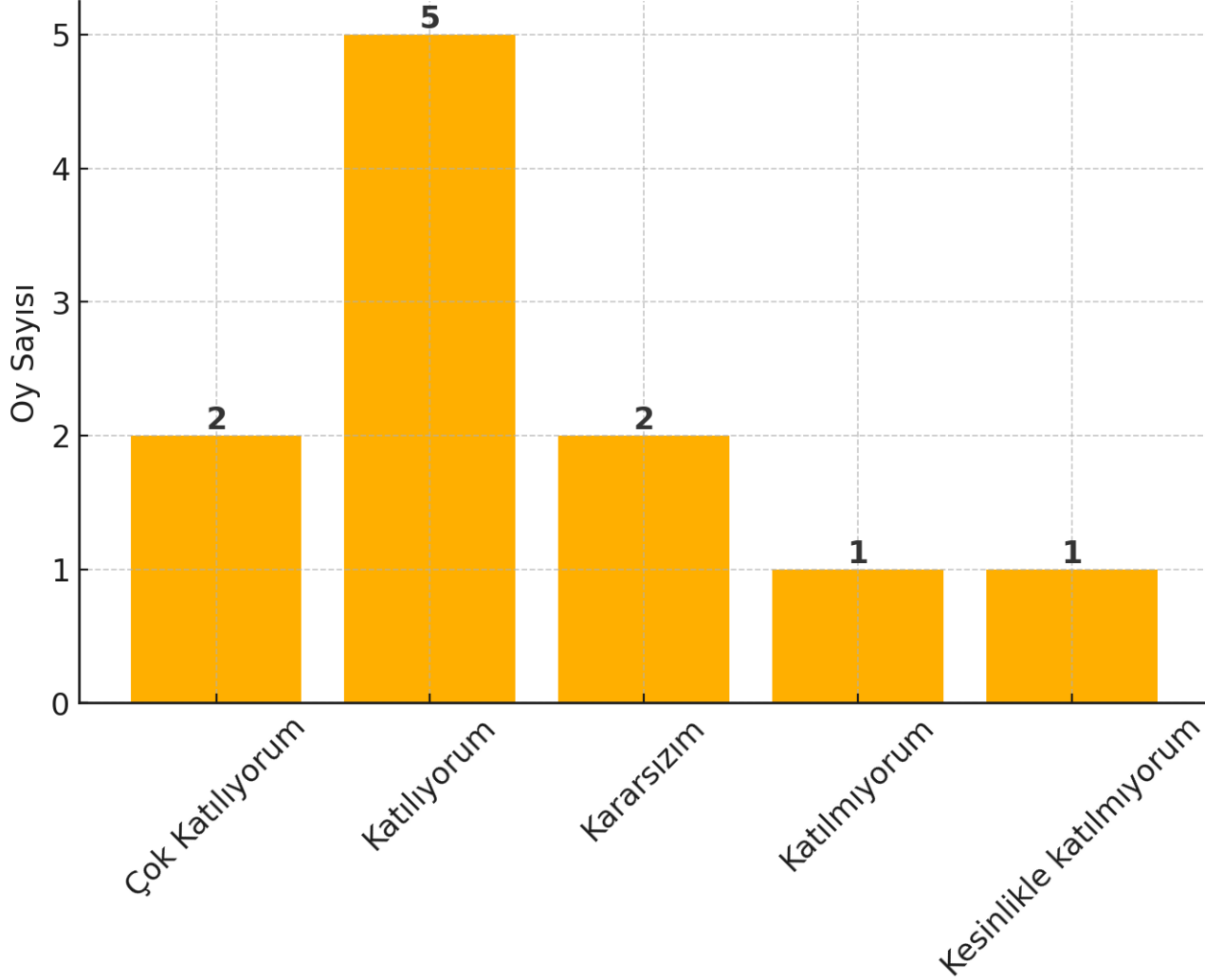
Çalışanların yarısı çalışma ortamının fiziksel koşullarını yeterli buluyor. Ancak %17'lik bir kesim memnun değil.



## Yönetim: Yaptığım İşler Takdir Ediliyor

Çalışanların Geri Bildirimi

### YÖNETİM [Yaptığım işler takdir edilir.]

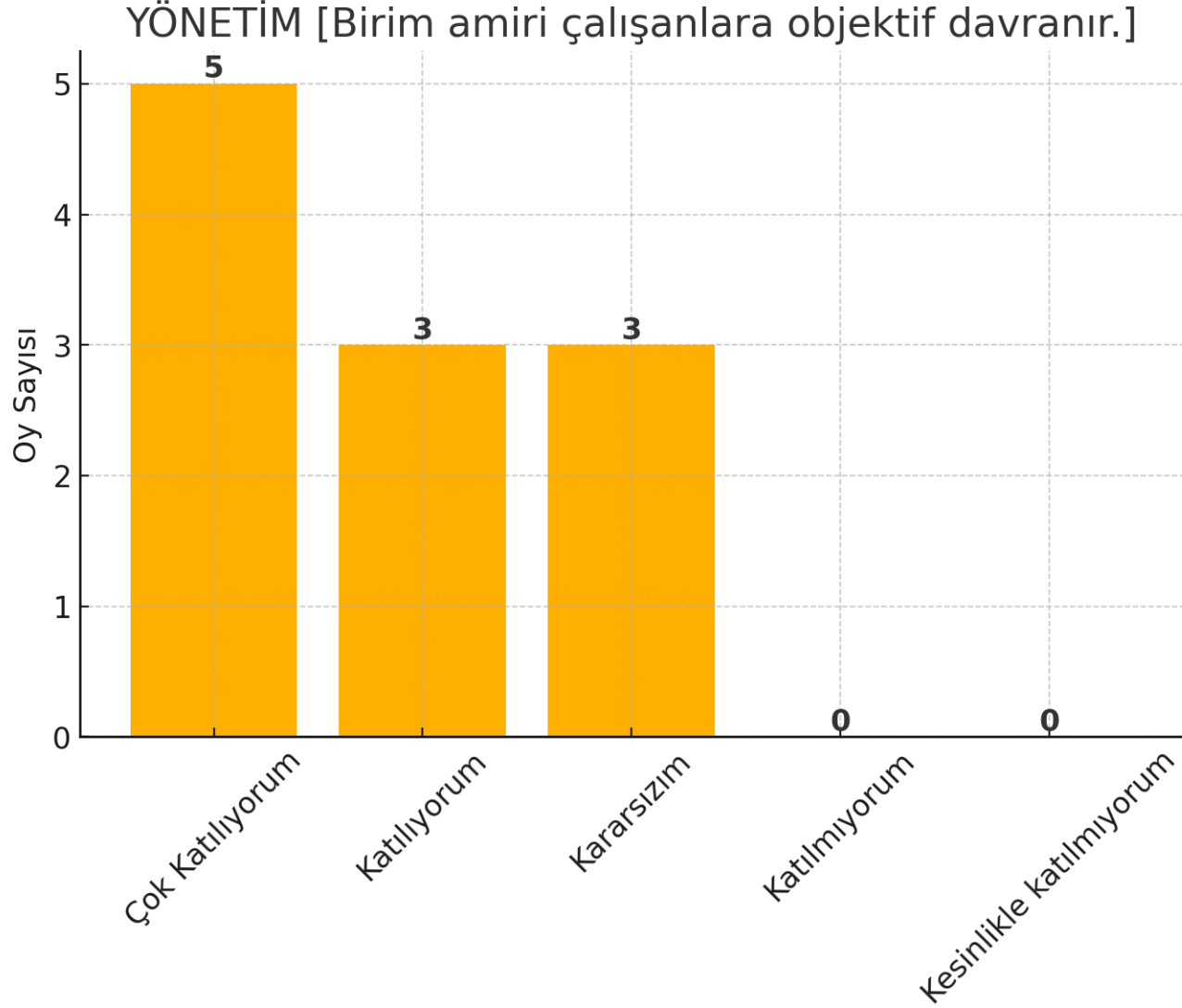


Çalışanların %60'ı yaptıkları işlerin takdir edildiğini düşünüyor. Ancak %17'lik bir kesim, yöneticiler tarafından yeterince takdir edilmediğini hissettiğini belirtiyor.



# Birim Amirlerinin Objektifliđi

Çalışanların Algısı

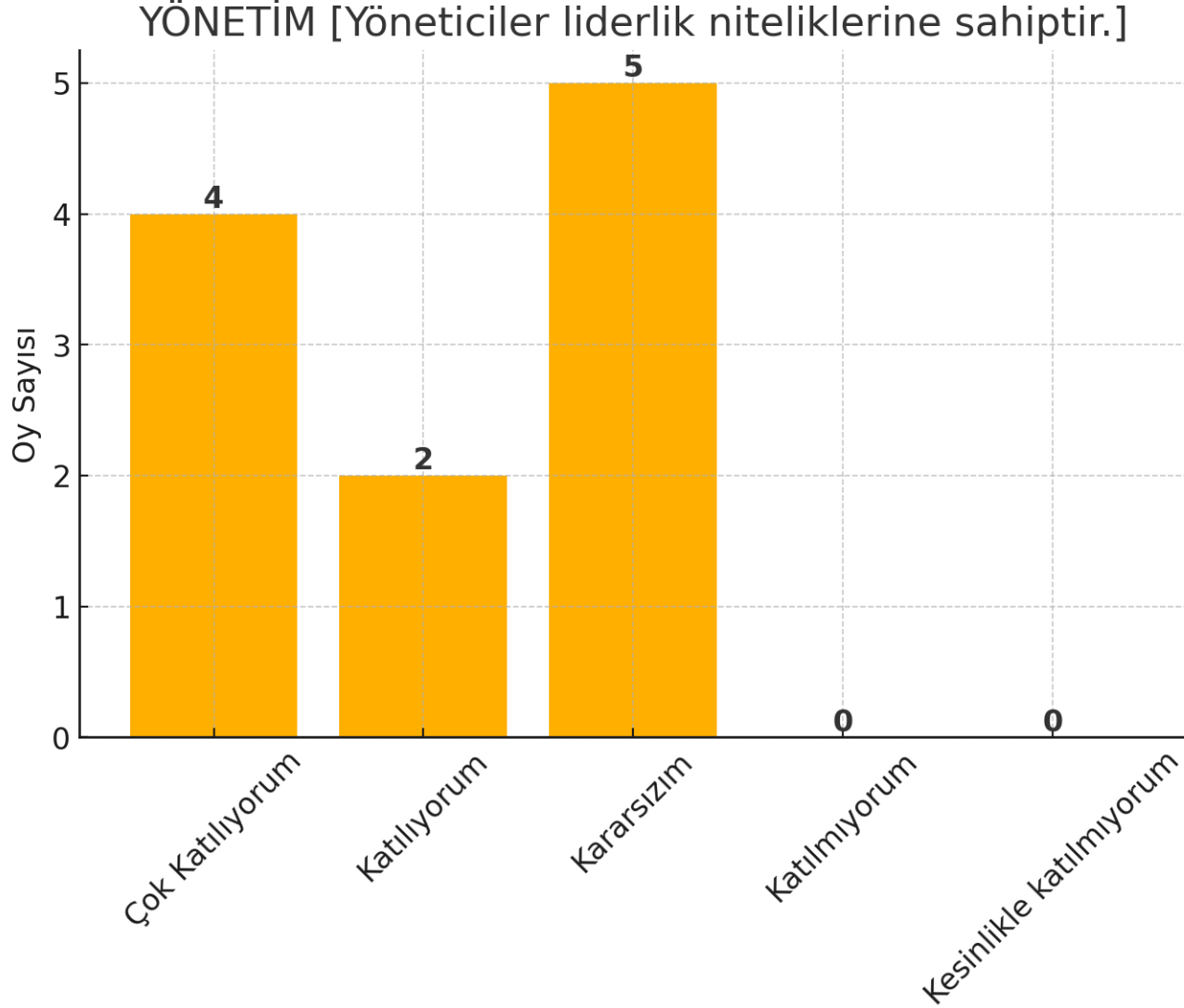


Çalışanların %67'si yöneticilerinin objektif olduğunu düşünüyor.



# Yöneticilerin Liderlik Nitelikleri

Çalışanların Algısı

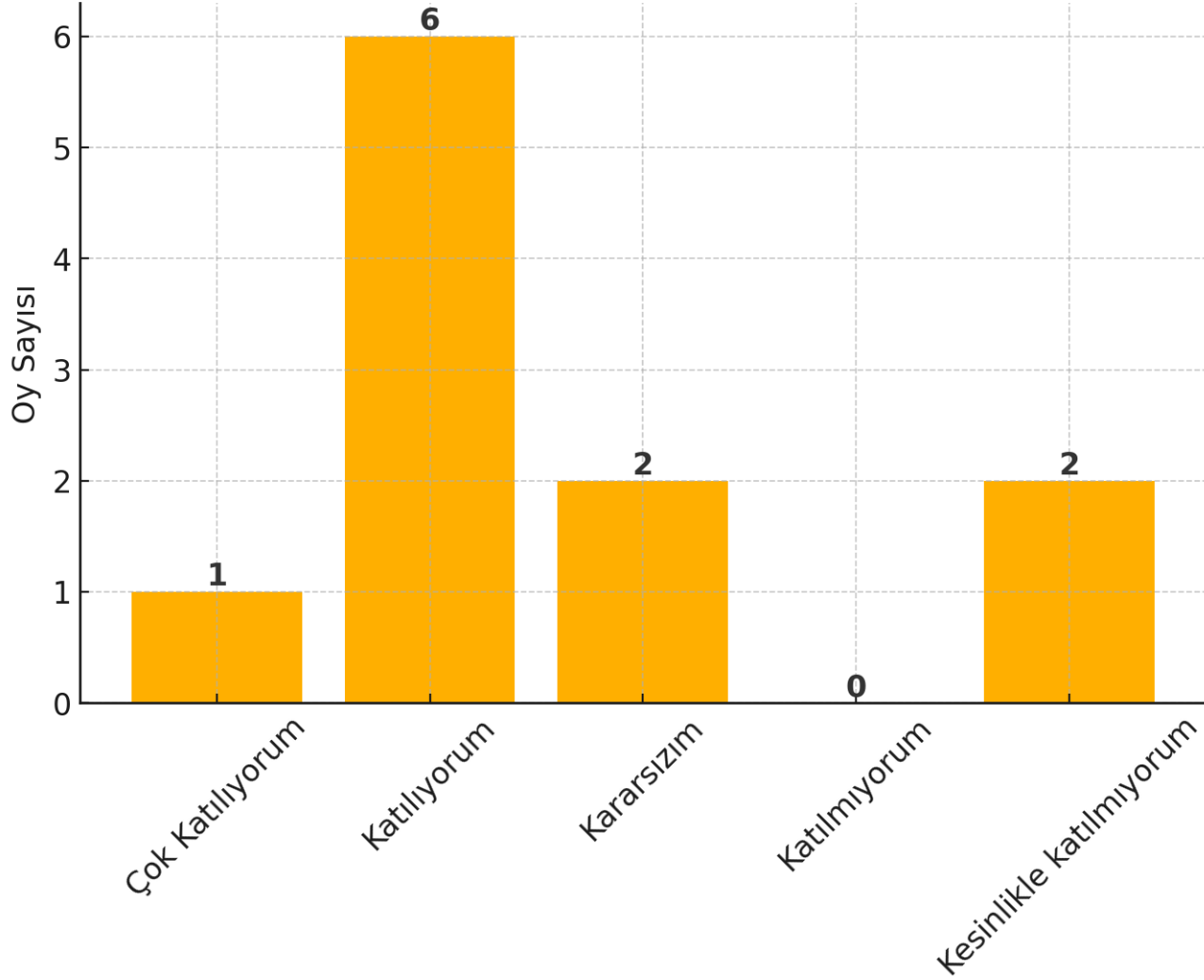


Çalışanların yarısı yöneticilerin liderlik niteliklerine sahip olduğunu düşünüyor. Ancak %42 oranında kararsızlık var.





YÖNETİM [Üniversitemizdeki kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.]



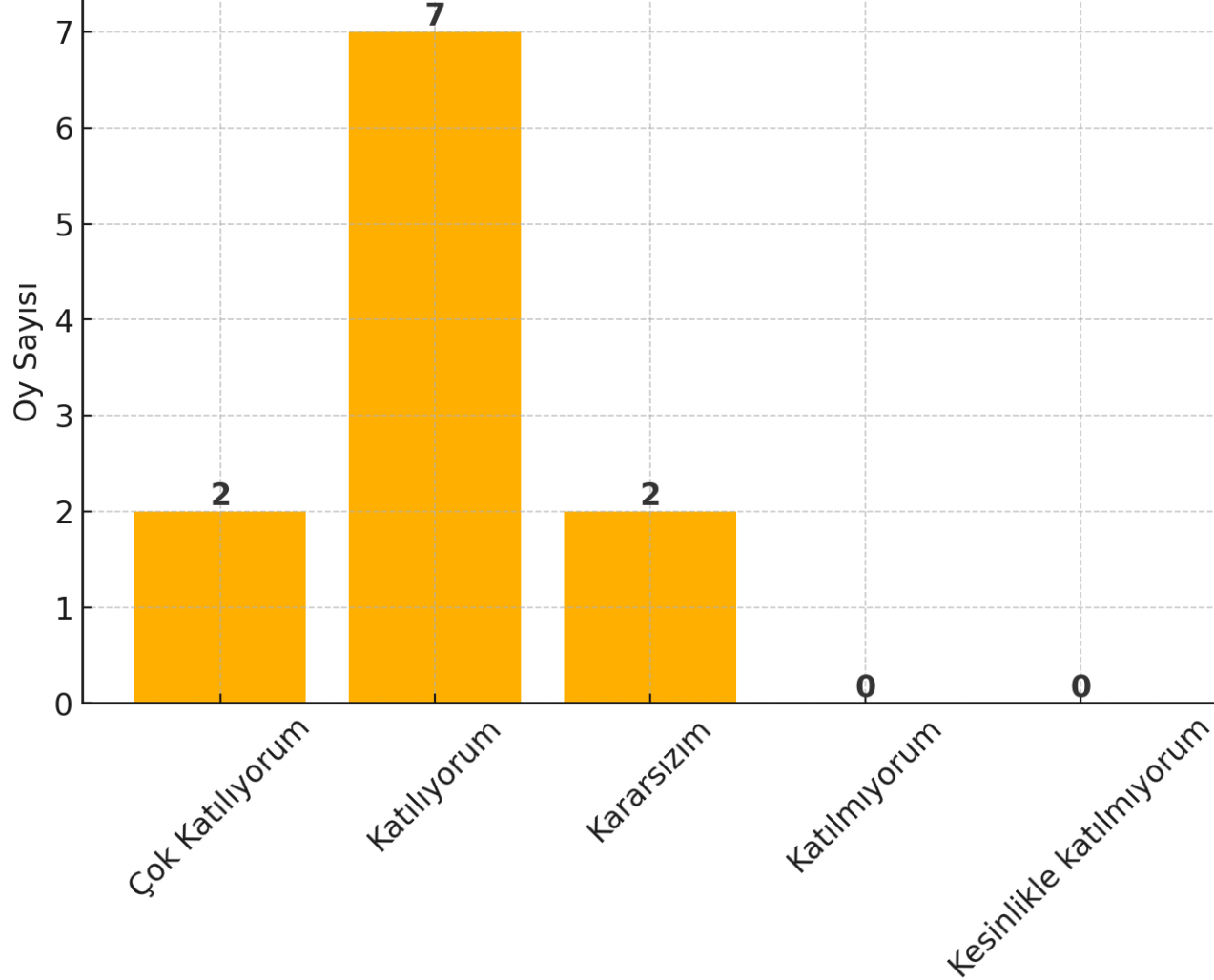
Çalışanların %58'i kalite geliştirme çalışmalarından memnun. Ancak %17 oranında memnuniyetsizlik var.



# Çalışanlar Arasında İş Birliği

## Takım Çalışması ve Dayanışma

YÖNETİM [Birimimizde personel arasında iş birliği gelişmiştir.]



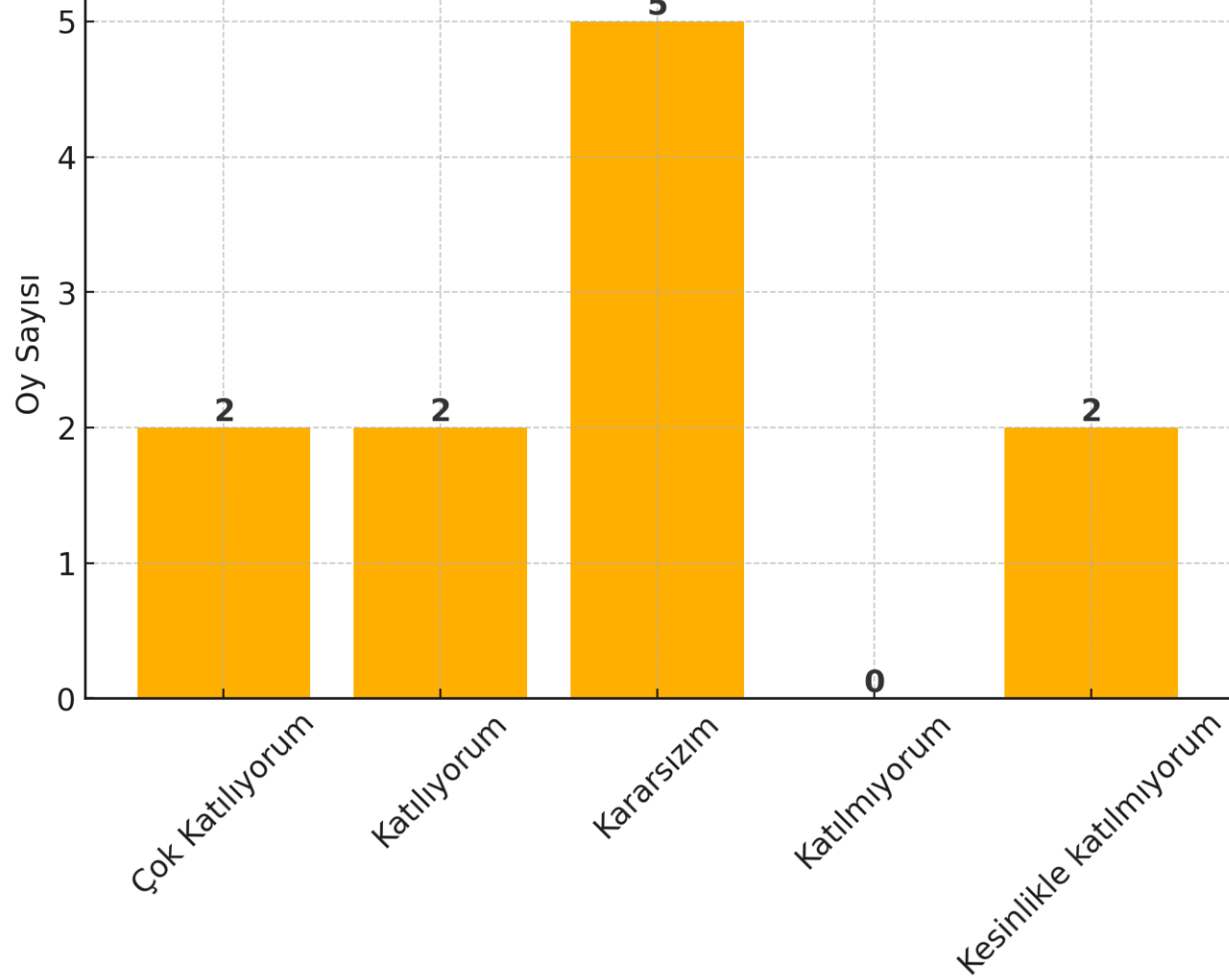
Çalışanların büyük bir kısmı (%75) iş birliğinin geliştiğini düşünüyor.



# Performans Ödüllendirme Mekanizmaları

Çalışan Memnuniyeti ve Teşvikler

**YÖNETİM [Birimimizde personel memnuniyetini arttırmak için performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır.]**



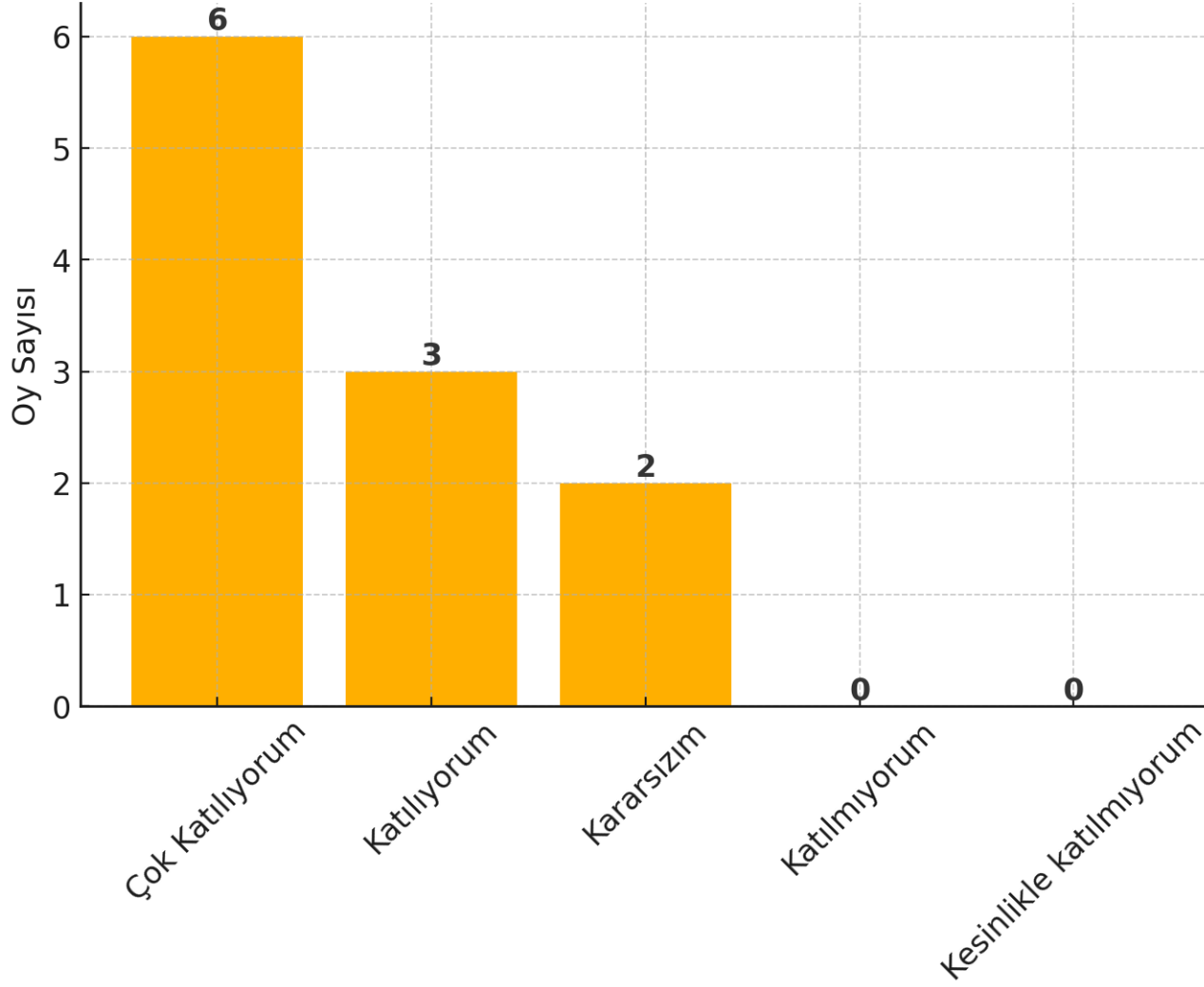
Ödüllendirme sistemleri konusunda memnuniyet düşük (%33). Çalışanların büyük bir kısmı kararsız (%42).



# Yöneticilerle Sorun Paylaşımı

## Çalışanların Rahatlık Düzeyi

YÖNETİM [Bir sorun olduğunda, yöneticilerimizle bu sorunu rahatça paylaşırım.]

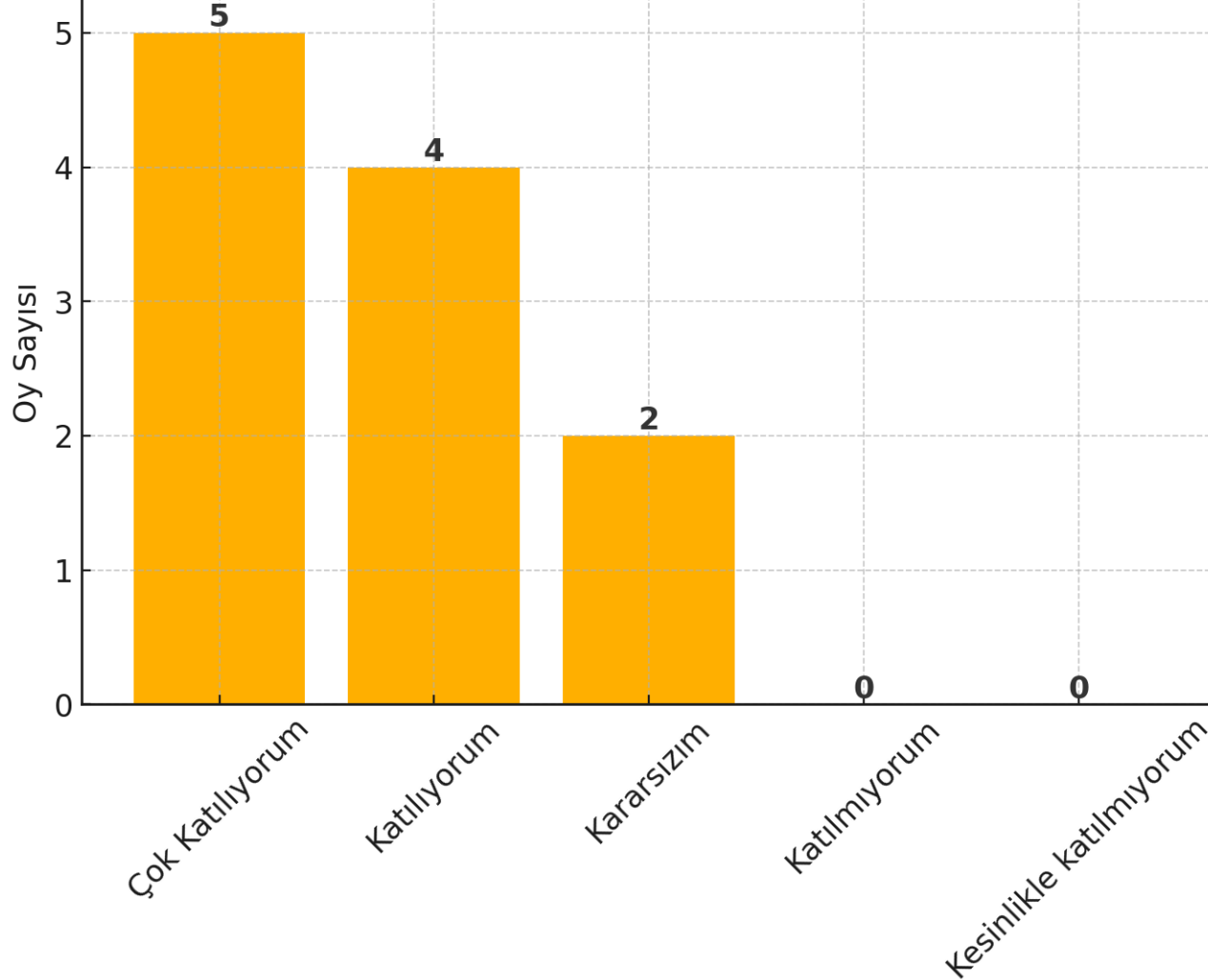


Çalışanların %75'i yöneticileriyle rahatça iletişim kurabildiğini ifade ediyor.

## ! Sorun ve Şikayetleri İletebilme

Çalışanların Memnuniyet Düzeyi

YÖNETİM [Sorun ve şikâyetlerimi iletebilme olanaklarından memnunum.]



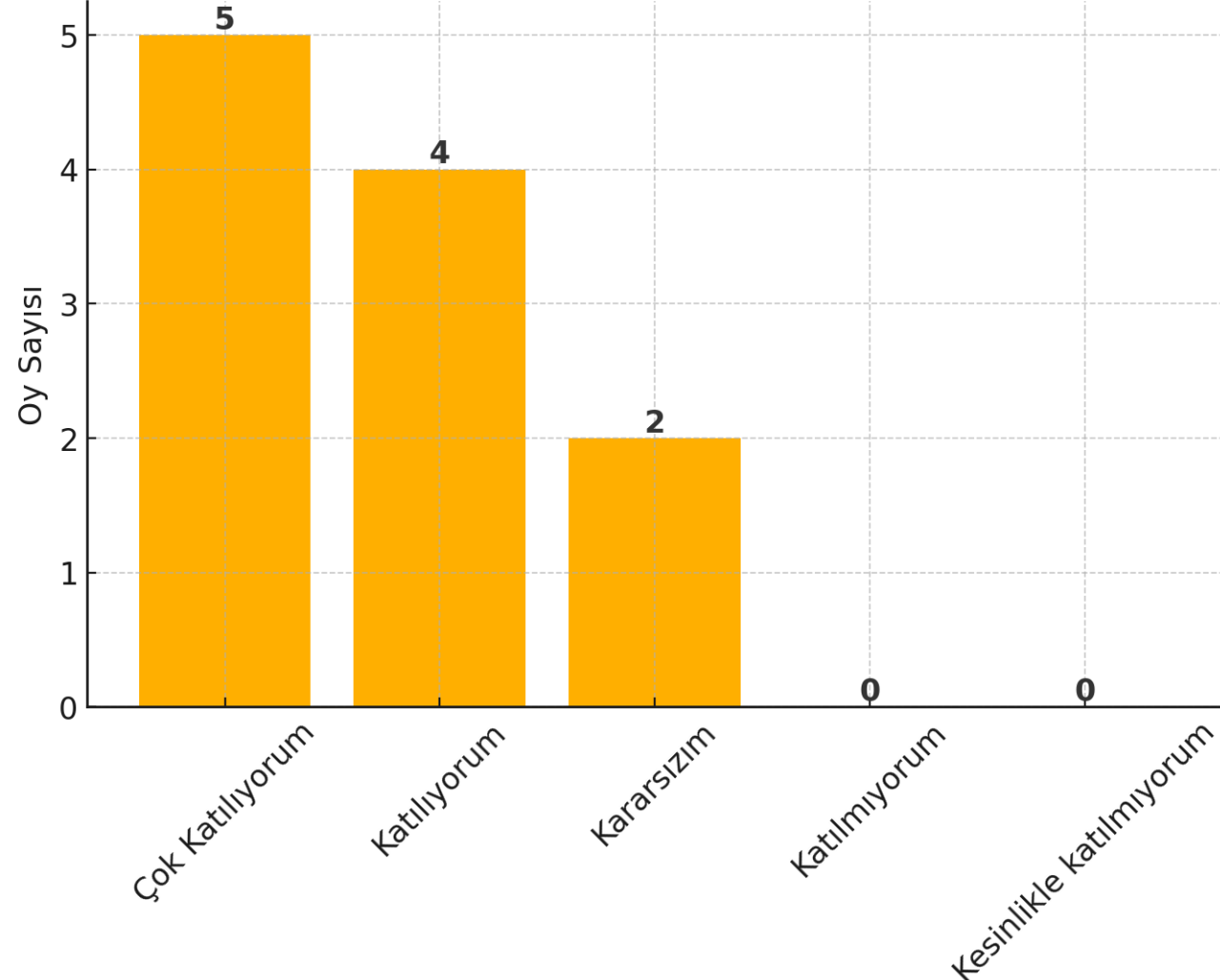
Çalışanların %75'i sorunlarını yönetime iletebildiğini belirtiyor.



# Önerileri İletibilme Olanakları

Çalışanların Görüşleri

YÖNETİM [Önerilerimi iletebilme olanaklarından memnunum.]

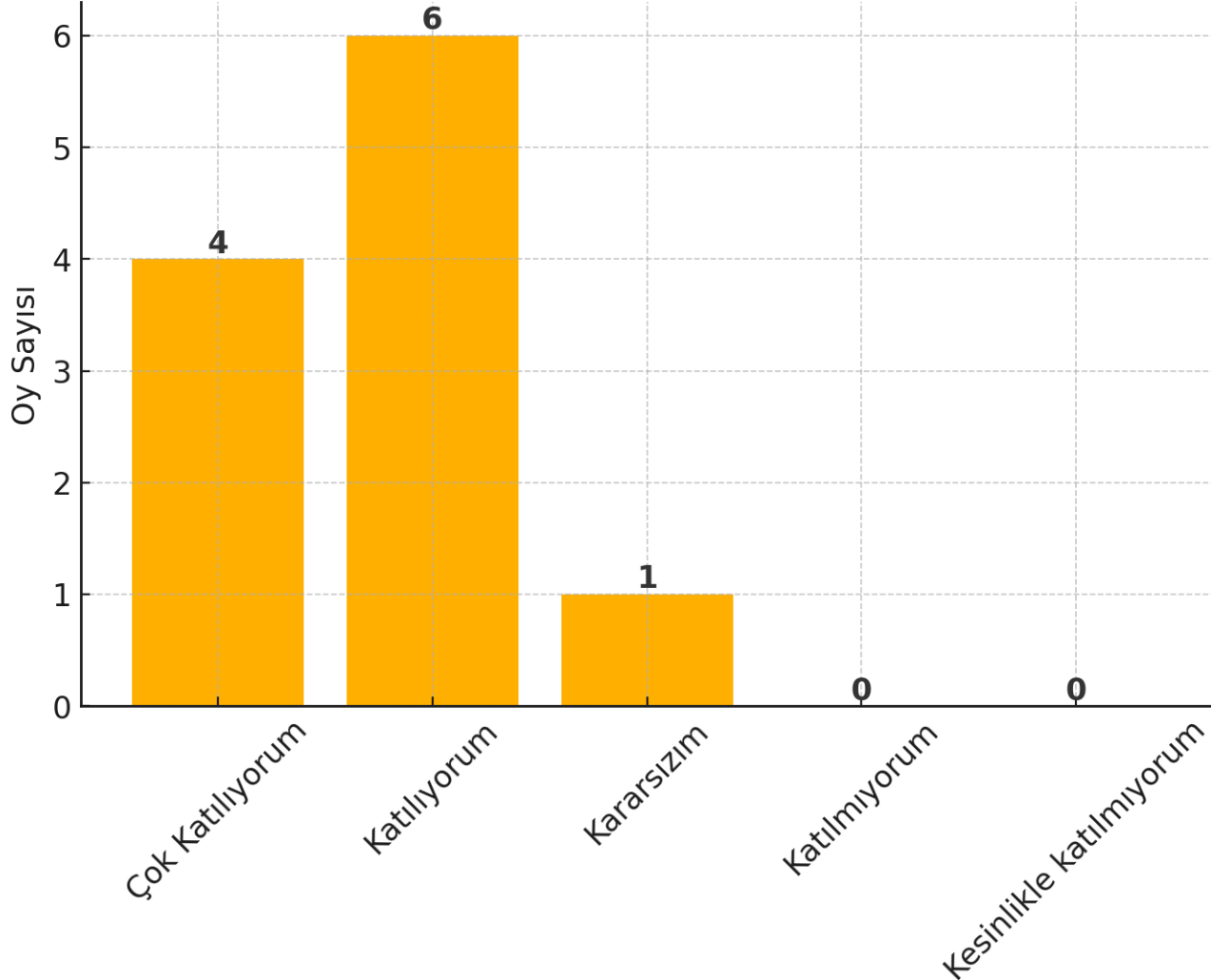


Çalışanların %75'i önerilerini iletebildiğini düşünüyor. Ancak %17'lik bir kesim kararsız.

## Üniversitenin Kalite Çalışmaları

Bilgilendirme Düzeyi

YÖNETİM [Üniversitemiz kalite çalışmaları hakkında bilgilendirilmekteyim.]



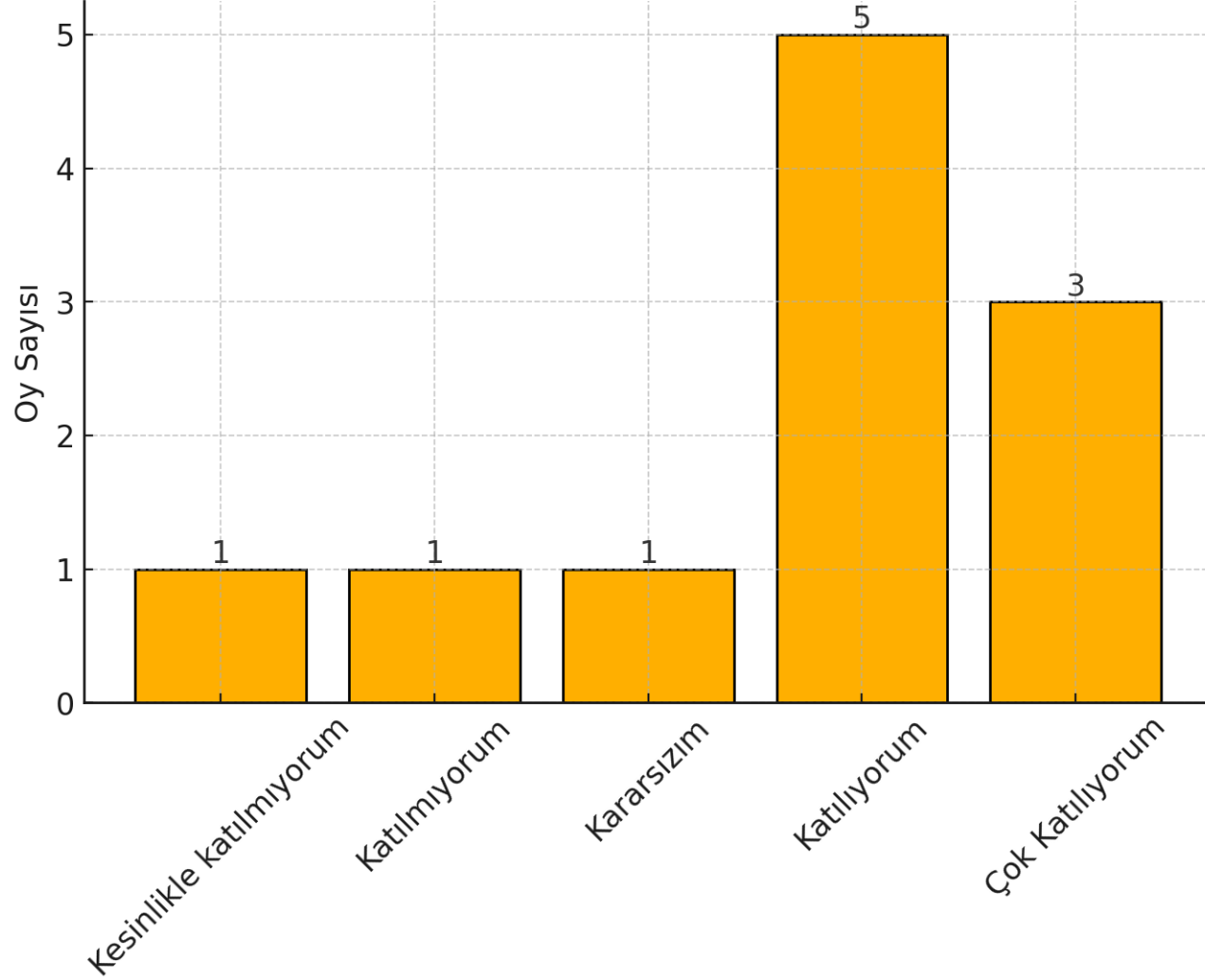
Çalışanların büyük çoğunluğu (%83,3) üniversitenin kalite çalışmaları hakkında bilgilendirildiğini düşünüyor.



## Kurumsal Aidiyet: Çalışanlar Arasındaki Aile Hissi

Çalışanlar arasında 'Biz bir aileyiz' duygusu egemendir.

### KURUMSAL AİDİYET [Çalışanlar arasında "Biz bir aileyiz" duygusu egemendir.]



%73'lük bir kesim, çalışanlar arasında güçlü bir aile hissi olduğunu belirtmiştir. Ancak %18'lik bir kesimin bu görüşe katılmadığı görülmektedir.

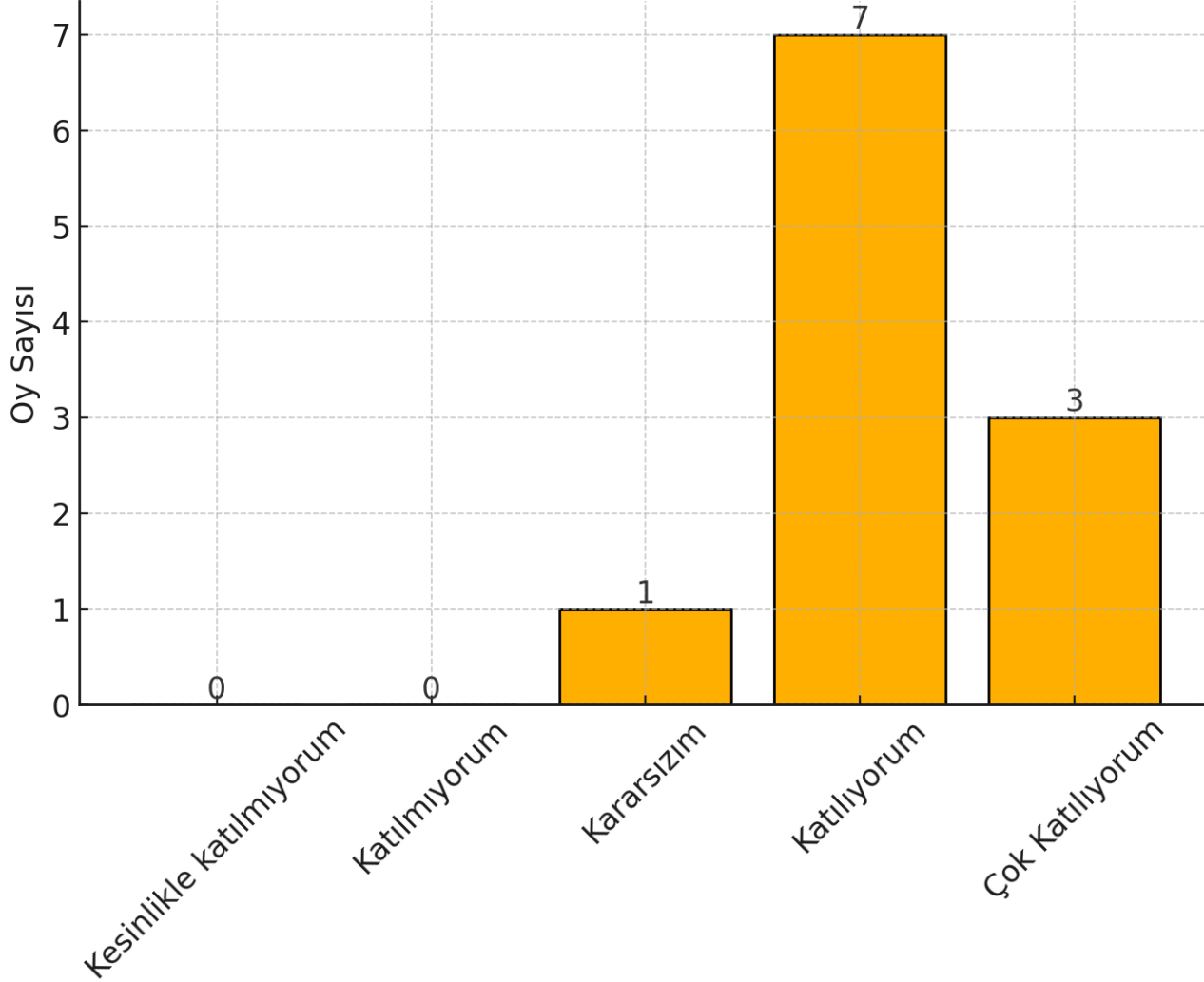




## Kurumsal Aidiyet: Üniversitenin Bir Parçası Olma

Kendimi üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.

### KURUMSAL AİDİYET [Kendimi üniversitenin bir parçası olarak görüyorum.]

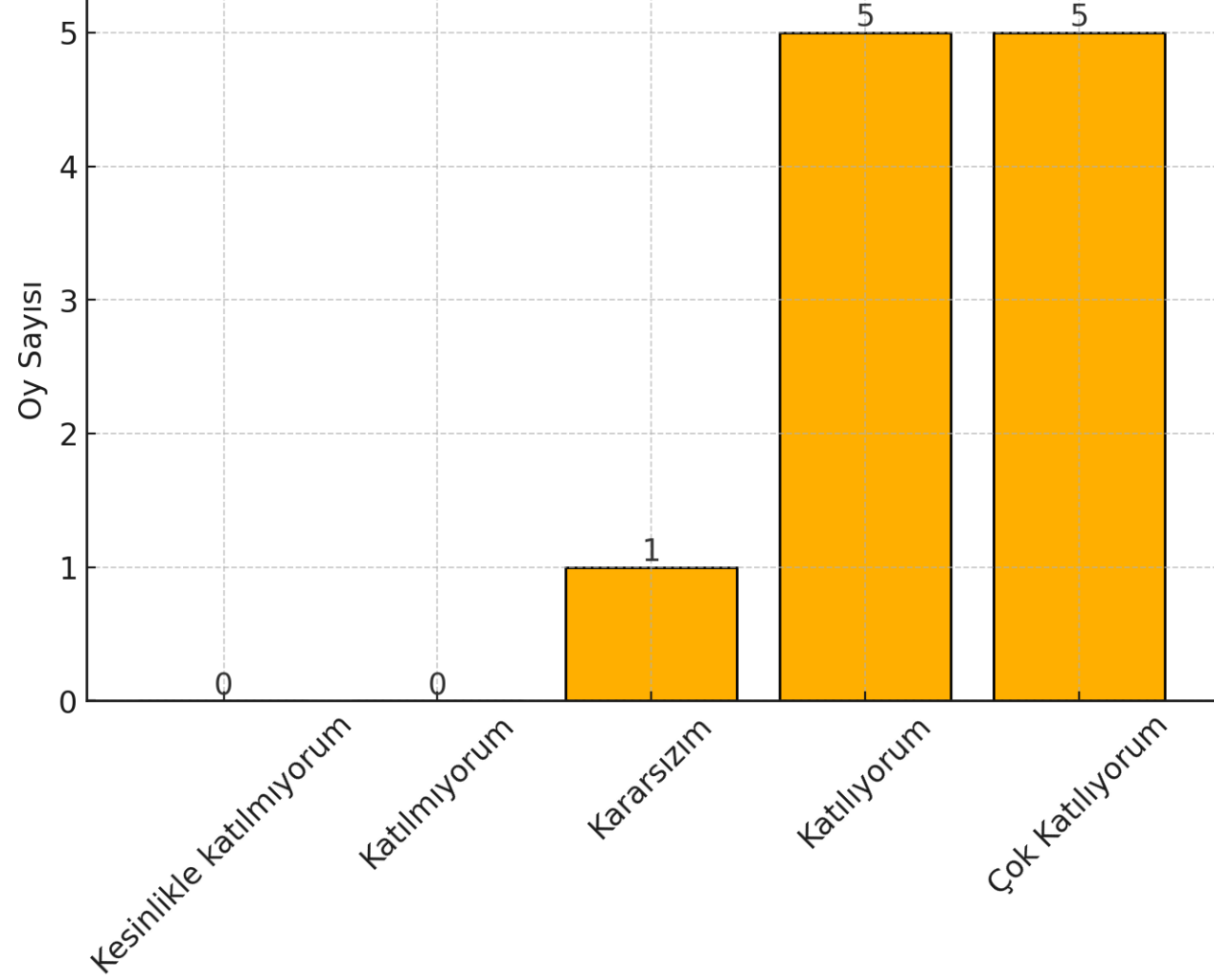


Verilere göre, çalışanların %90,9'u kendini üniversitenin bir parçası olarak tanımlıyor. Hiç kimsenin olumsuz görüş bildirmemesi, kurumsal bağlılığın güçlü olduğunu gösteriyor.

## Kurumsal Aidiyet: ÇOMÜ'lü Olmaktan Memnuniyet

ÇOMÜ'lü olmaktan memnunum.

### KURUMSAL AİDİYET [ÇOMÜ'lü olmaktan memnunum.]



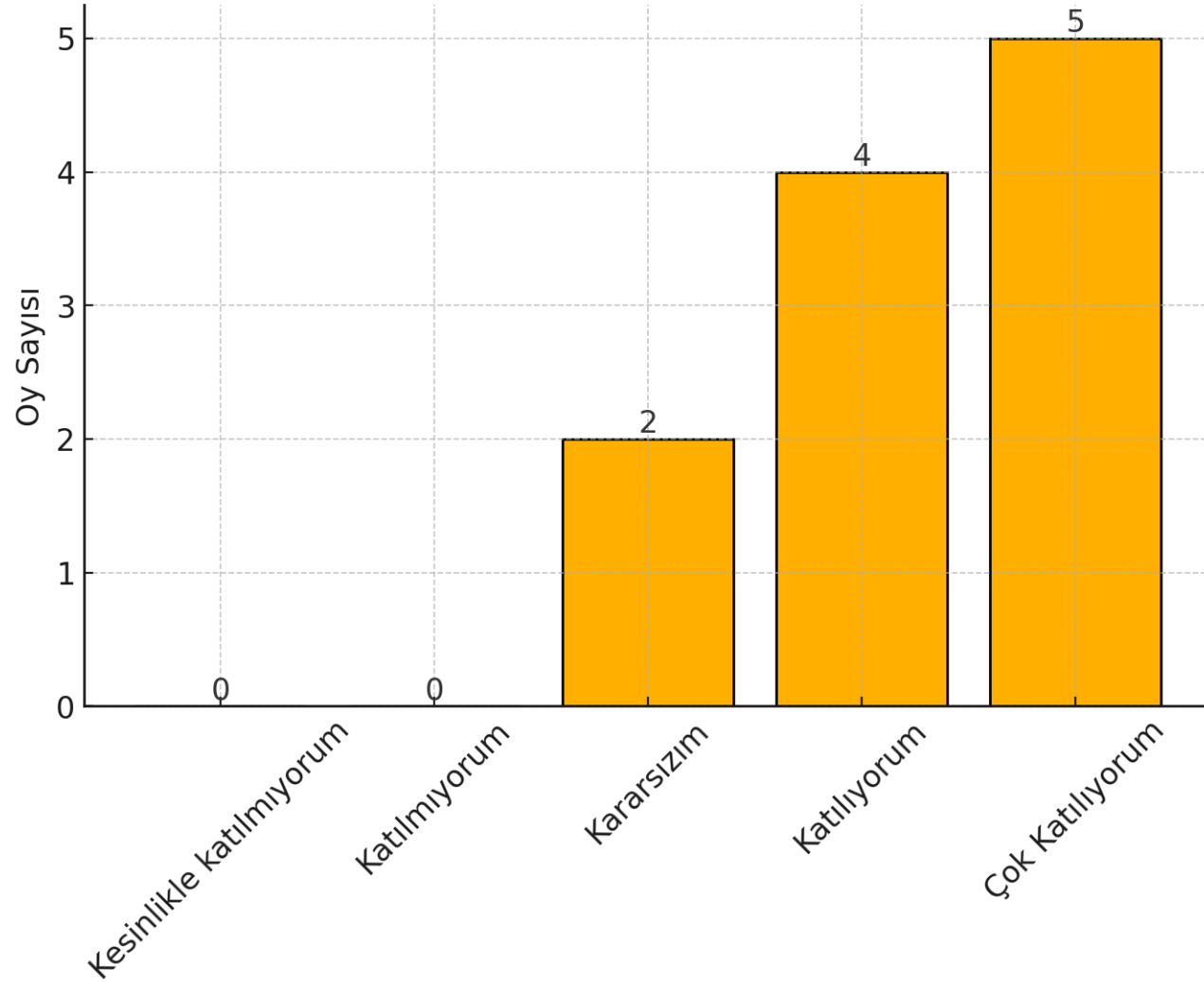
Verilere göre, %91 gibi oldukça yüksek bir oran, üniversitede çalışmaktan duyduğu memnuniyeti ifade etmektedir. Katılmayan hiç kimsenin olmaması, kuruma olan yüksek bağlılığı göstermektedir. Sadece %9'luk bir kesim kararsız olup, bu oran oldukça düşük seviyededir.



## Kurumsal Aidiyet: Üniversiteyi Tavsiye Etme

Üniversitemizde çalışmayı başkalarına da tavsiye ederim.

### KURUMSAL AİDİYET [Üniversitemizde çalışmayı başkalarına da tavsiye ederim.]



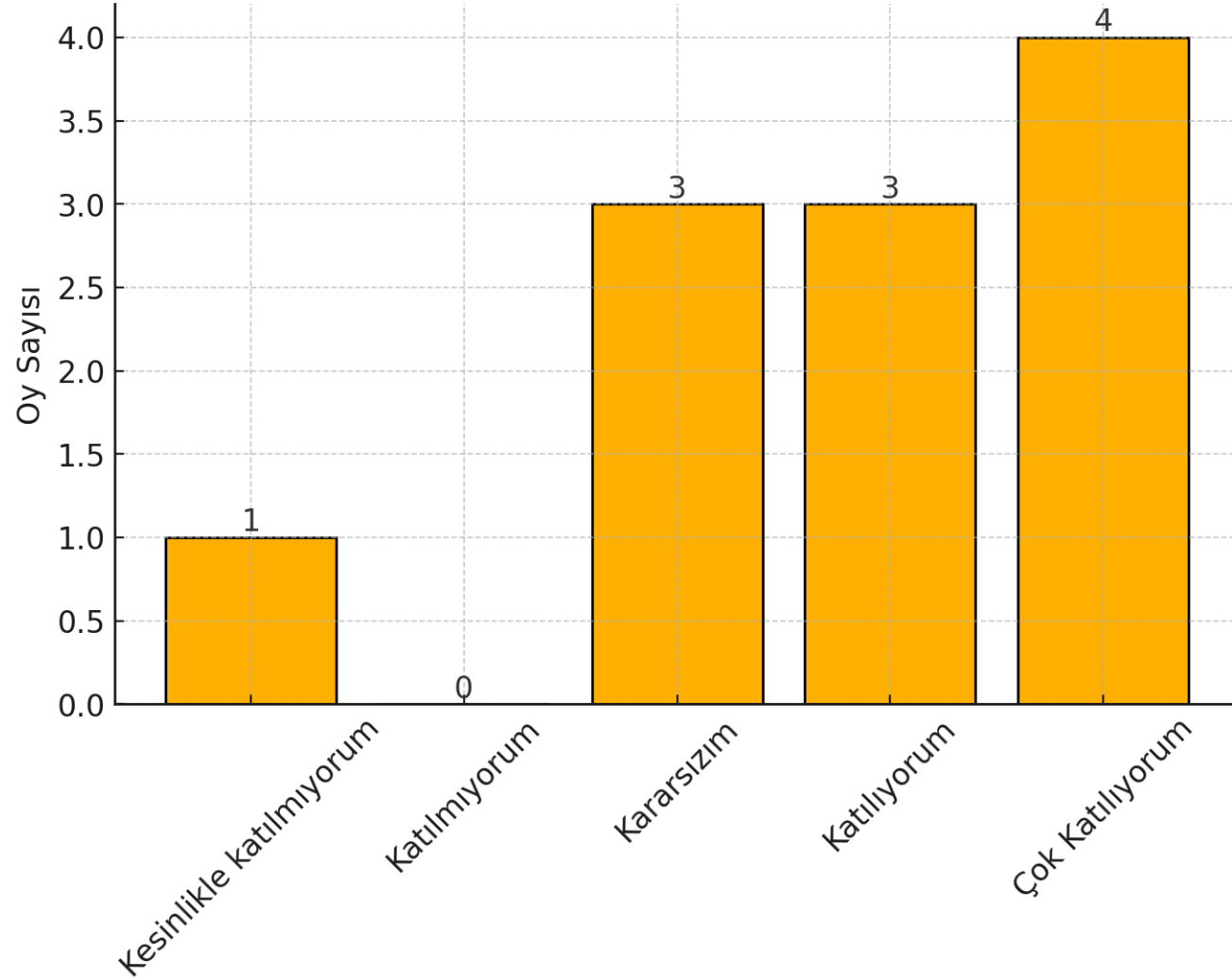
Çalışanların %82'si, üniversiteyi çalışılacak bir yer olarak başkalarına tavsiye etmektedir.



## Kurumsal Aidiyet: Gelecek Güvencesi

ÇOMÜ'de kendimi geleceğim açısından güvende hissediyorum.

### KURUMSAL AİDİYET [ÇOMÜ'de kendimi geleceğim açısından güvende hissediyorum.]



Çalışanların %64'ü kendini geleceği açısından güvende hissetmektedir.