



ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ 2024



Çanakkale Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

YÖNETİCİ ÖZETİ

Bu araştırma, Çanakkale Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri ve iyileştirme önerilerinin belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilmiştir. Araştırma kapsamında 219 öğrencinin elektronik ortamda çevrim içi olarak yanıtladığı anket **eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, kalite yönetim ve liderlik ile üniversite yaşamına** ilişkin sorulardan oluşmaktadır.

Ankette yer alan “Üniversitemizden genel olarak memnunum.” sorusuna göre öğrencilerin genel memnuniyet oranının **%72,0** olduğu görülmüştür.

ÜNİVERSİTEMİZDEN
GENEL MEMNUNİYET **%72,0**

EĞİTİM ÖĞRETİM **%63,8**

ARAŞTIRMA
GELİŞTİRME **%63,4**

TOPLUMSAL
KATKI **%64,0**

KALİTE
YÖNETİM LİDERLİK **%65,2**

ÜNİVERSİTE
YAŞAMI **%69,4**

ORTALAMA **%66,3**

	Ortalama
Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtma, soğutma, aydınlatma, teknolojik donanım) yeterlidir.	67,4
Bölümümdeki/Programımdaki öğretim elemanı sayısı yeterlidir	75,9
Programımdaki seçmeli ders seçenekleri yeterlidir	66,4
Derslik dışı ders çalışma alanları yeterlidir	57,4
Derslerde sosyo-ekonomik gelişime katkı sunacak konulara/uygulamalara ayrılan zaman yeterlidir.	62,6
Bölümüm/programım ile ilgili yurt dışı öğrenci değişim imkanları yeterlidir.	53,0
GENEL ORTALAMA	63,8

Araştırmaya katılan öğrenciler arasında Yüksekokulumuzun Eğitim Öğretim faaliyetlerine ilişkin genel memnuniyet oranının %63.8 olduğu görülmektedir.

ARAŞTIRMA GELIŐTİRME

	Ortalama
Kütüphanedeki basılı/dijital kaynaklar yeterlidir.	73,2
Araştırma için olanaklar (laboratuvar, merkez, dijital platformlar vb.) yeterlidir.	60,0
Öğretim elemanları tarafından yapılan araŐtırmalara katılım fırsatları yeterlidir.	64,9
Öğrencilerin Yurt içi kurumlarla (TÜBİTAK, kalkınma ajansları, vb.) araştırma yapmaları teşvik edilmektedir.	63,9
Öğrencilerin Yurt dışı kurumlarla (AB, ulusal ajanslar, Erasmus+, Dünya Bankası, vb.) araştırma yapmaları teşvik edilmektedir.	55,0
GENEL ORTALAMA	63,4

Araştırmaya katılan öğrenciler arasında Yüksekokulumuzun araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin genel memnuniyet oranının %63.8 olduğu görülmektedir.

TOPLUMSAL KATKI

	Ortalama
Öğrenci kulüplerinin çeşitliliği yeterlidir.	69,4
Staj için kurum veya işyerleri ile yapılan iş birlikleri yeterlidir	66,4
Yurt içi gönüllük çalışmalarına (LÖSEV, TEMA, Kızılay, Turmepa, vb.) öğrenci katılımı için verilen destek yeterlidir.	66,2
Yurt dışı gönüllük çalışmalarına (European Social Community, European youth mobility, European Cultural Xchange vb.) öğrenci katılımı için verilen destek yeterlidir.	57,1
Üniversitemizde ders dışında da mesleki gelişimin arttırılmasını sağlayacak faaliyetler gerçekleştirilmektedir	60,4
GENEL ORTALAMA	63,9

Araştırmaya katılan öğrenciler arasında Yüksekokulumuzun toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin genel memnuniyet oranının %63.9 olduğu görülmektedir.

KALİTE, YÖNETİM ve LİDERLİK

	Ortalama
Üniversitemizde engellilere yönelik fiziksel düzenlemeler bulunmaktadır	63,0
Üniversitemizdeki kalite çalışmalarına öğrenci katılımı teşvik	63,3
Dilek, istek ve önerilerimi üniversite yönetimine iletebilecek imkânlar bulunmaktadır	65,8
İhtiyaç olduğunda öğrenci işlerinden gerekli destek veya hizmet alınabilmektedir.	68,2
Üniversitemizde kalite kültürünün gelişimini destekleyen liderlik yaklaşımı benimsenmektedir.	65,2
GENEL ORTALAMA	65,1

Araştırmaya katılan öğrenciler arasında Yüksekokulumuzun Kalite, Yönetim ve Liderlik faaliyetlerine ilişkin genel memnuniyet oranının %65.1 olduğu görülmektedir.

ÜNİVERSİTE YAŞAMI GENEL MEMNUNİYET

	Ortalama
Üniversitemiz tarafından sosyal faaliyetlere ait yemek desteęi verilmektedir.	66,8
Üniversitemizden genel olarak memnunum.	72,0
GENEL ORTALAMA	69,4

Araştırmaya katılan öğrenciler arasında üniversite yaşamına ilişkin genel memnuniyet oranının %69,4 ve genel memnuniyet oranının %72,0 olduğu görülmektedir.