



T.C.

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ



TOPLANTI TUTANAĞI

Doküman No: FR-0148

Yürürlük Tarihi: 04.04.2022

Revizyon No/Tarihi: 00

**TOPLANTI ADI** : Beslenme Şube Müdürlüğü İç Paydaş Toplantısı  
**TOPLANTI NUMARASI** : 2024-1  
**TOPLANTI TARİHİ** : 26.04.2024  
**TOPLANTI SAATİ** : 08:30-10:00  
**TOPLANTI BAŞKANI** : Beslenme T. Şube Müdürü Tuğba ÖLMEZ ŞAKAR

### TOPLANTI GÜNDEM MADDELERİ

- 1- Daire Başkanlığımıza ait 2024 – 2028 Stratejik Planı hakkında genel bilgilendirme
- 2- Stratejik Plan içerisinde yer alan Beslenme Şube Müdürlüğü bölümünün görüşülmesi ve incelenmesi
- 3- Beslenme Şube Müdürlüğü olarak verdiğimiz hizmetler hakkında genel değerlendirme
- 4- Beslenme Şube Müdürlüğü olarak verdiğimiz hizmetlerin kalitesini artırmak amacıyla hedeflerimiz ve performans göstergelerimizin açıklanması ve tartışılması
- 5- Toplantı hakkında genel değerlendirme



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Sayfa : 1/3

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



T.C.

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ



TOPLANTI TUTANAĞI

Doküman No: FR-0148

Yürürlük Tarihi: 04.04.2022

Revizyon No/Tarihi: 00

### TOPLANTI AKIŞI

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Beslenme Şube Müdürlüğüne bağlı olarak çalışan personelin tamamı toplantıya katılmıştır.

Rektörlük Yemekhanesinde saat 08:30'da bir araya gelinerek toplantı başlamıştır.

Aşağıda ana başlıkları sıralanan konular; stratejik planın ilgili bölümlerini içeren çıktıları okuma, anlatım, soru-cevap, beyin fırtınası metotları kullanılarak görüşülmüştür:

1- Daire Başkanlığımıza ait 2024 – 2028 Stratejik Planı hakkında genel bilgilendirme:

Daire Başkanlığımıza ait internet sitesinin tüm çalışanlar tarafından ayrıntılı olarak incelenmesi istendi. Sitede yüklü olan Stratejik Plan tüm katılımcılara gönderildi, bu plan genel olarak açıklandı.

2- Stratejik Plan içerisinde yer alan Beslenme Şube Müdürlüğü bölümünün görüşülmesi ve incelenmesi

Stratejik Plan içerisinde yer alan Beslenme Şube Müdürlüğü hakkındaki kısımlar okundu, açıklandı.

3- Beslenme Şube Müdürlüğü olarak verdiğimiz hizmetler hakkında genel değerlendirme

Stratejik Plan içerisinde yer alan Beslenme Şube Müdürlüğü hakkındaki kısımlar ile mevcut durum karşılaştırılması yapıldı, yaşanan aksaklıklar değerlendirildi.

4- Beslenme Şube Müdürlüğü olarak verdiğimiz hizmetlerin kalitesini artırmak amacıyla hedeflerimiz ve performans göstergelerimizin açıklanması ve tartışılması

Stratejik Planda yer alan Beslenme Şube Müdürlüğüne ait "1 ve 2 numaralı Hedef Kartları" ayrıntılı olarak incelendi, soru-cevap yöntemi ile daha anlaşılır hale getirildi, hedeflerin gerçekleştirilmesindeki risk, strateji, tespit ve ihtiyaçlar gözden geçirildi.

5- Toplantı hakkında genel değerlendirme

Beslenme Şube Müdürlüğü olarak verdiğimiz hizmetlerin kalitesini artırmak amacıyla oluşturulan Hedef Kartlarının öncelikle gerçekleştirilmesi sonrasında sürdürülebilir hale getirilmesi ve ileriki yıllarda yeni hedef ve performans kriterleri geliştirilmesi hakkında görüş alışverişi yapıldı.

Tüm katılımcılardaki "toplantının verimli geçmesi" ortak görüşü ile daha sık bir araya gelinmesi kararlaştırılarak toplantı saat 10:00'da sona ermiştir.



T.C.

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ



TOPLANTI TUTANAĞI

Doküman No: FR-0148

Yürürlük Tarihi: 04.04.2022

Revizyon No/Tarihi: 00

### ALINAN KARARLAR

Toplantı sırasında aşağıda sıralanan kararlar oy birliği ile alınmıştır:

Daire Başkanlığımıza ait internet sitesinin incelenmesi

Sitede yüklü olan Stratejik Planının tamamının okunması

Sitede yüklü olan Beslenme Şube Müdürlüğü kısmının incelenmesi

Yemekhane tanıtımı için çekilen fotoğrafların siteye yüklenmesi

Menüye yazılması için farklı yemek tariflerinin geliştirilmesi

Öğrenci ve personelin yemek anketine katılımının artırılması: Daha görünür/dikkat çekici afişler hazırlanması, bunların asılması

Kontrol formlarının düzenli olarak Daire Başkanlığına gönderilmesi

Kontrol formlarında olumsuz olarak bildirilen durum hakkında tutanak yazılarak ilgi tutulması,

Yemek hizmetinden şikâyet eden kişilerin sorunlarının anında çözülmesi, çözülemiyorsa bu durumu bildirme yollarının belirlenmesi: Sorumlu personel tutanağı, Üniversitemizin "Kampüs 7/24 İletişim hattı", kişinin Daire Başkanlığımıza yazacağı dilekçe gibi

Belirlenen yolların daha görünür hale getirilmesi: Daha görünür/dikkat çekici afişler hazırlanması, bunların asılması

Yemekhane alanlarının daha güvenli ve daha estetik hale getirilmesi için fikirler üretilmesi ve uygulanması

Mevcut beslenme bursu yönergesinin güncellenmesi

Nakit para işi risklerinin ortadan kaldırılması için ÇOMÜ-Kart bakiye yükleme işini çevrimiçi yüklemeye yönlendirilmesi, bununla ilgili afişlerin hazırlanması, bunların asılması

Bir sonraki toplantının ortalama bir ay sonra Eğitim Fakültesi Yemekhanesinde yapılması.



T.C.

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ



TOPLANTI KATILIMCI LİSTESİ

Doküman No: LS-0022

Yürürlük Tarihi: 04.04.2022

Revizyon No/Tarihi: 00

TOPLANTI ADI : Beslenme Şube Müdürlüğü  
TOPLANTI TARİHİ : 26/04/2024  
TOPLANTI SAATİ : 08:30 - 10:00  
TOPLANTI BAŞKANI : Tuğba ÖLMEZ SAKAR  
TOPLANTI KATILIMCILARI:

Katılımcı Adı Soyadı	İmza
Eda AKAT BAŞARAN	
Hasan Basri YILMAZ	
Onur Emre UZUNOĞLU	
Pınar GETİN	
İsin DUMAN	
Selvet YILMAZ	
Osman KIZILCIK	
Ayhan SARI	
Tuğba ÖLMEZ SAKAR	