



**T.C. ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ**  
**SPORCU SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**  
**KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ PUKÖ DÖNGÜSÜ**

Üniversitemiz genelinde ve Merkezimiz bünyesinde kalite güvence sistemi yönetiminde PUKÖ Döngüsü yönetim sistemi, araştırma katkı süreçlerinde kararlılıkla uygulanmaktadır. Buna göre faaliyetler ve iç denetim planlanır. En az yılda bir kere olmak üzere yıllık faaliyet raporu hazırlanır ve iç denetim gerçekleştirilir.

Hizmet kalitesini geliştirmek için baz alınan merkezin amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini sağlamak amacıyla stratejik planda belirlenen uygulamalar gerçekleştirilir. Bu uygulamaların gerçekleştirilmesi yönetim kurulu ve danışma kurulu ile yapılan düzenli toplantılar ve gerekli denetimler çerçevesinde organize edilir. Böylelikle sürekli iyileştirmede, üniversitenin planlama ve yönetim yaklaşımı akademiye uygun bir "PUKÖ" döngüsü ile desteklenmiş olur. Bu ilkeler, aşağıdakilerden oluşan döngüsel bir süreç içerisinde uygulanır:

- 1. Planlama:** Yeni bir stratejik yön belirleme veya iç ve/veya dış bir değerlendirmeye dayalı olarak planlama, mevcut uygulamalarda önemli bir iyileştirme için yeniden planlama
- 2. Uygulama:** Planın uygulanması ve sonuçların, önceden kararlaştırılan ölçütlere göre takip edilmesi,
- 3. Kontrol:** Performansın ölçülmesi ve hedeflerle karşılaştırılarak analiz edilmesi,
- 4. Önlem:** Değerlendirme sonuçlarına göre gerekli iyileştirmelerin yapılması ve uygulama sırasında iyi çalıştığı tespit edilen iyi uygulamalara sahip alanların korunması



## SPORCU SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

### KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

### GENEL PUKÖ DÖNGÜSÜ

<b>* PLANLAMA *</b>
<b><i>YÖK, Üniversite Yönetimi (Rektörlük, Senato, Üniversite ve Fakülte Yönetim Kurulu ve Dekanlık), Kamu Personeli Kanunu, Yükseköğretim Kanunu, Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim Öğretim Mevzuatı, Kurum ve Birim Kalite Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kurum ve Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonları, Bologna Koordinatörlüğü, Akredite Birimler ve Tüm İlgili Birimler</i></b>
YÖK Mevzuatı ile Üniversitemiz Kalite Güvence Yönergesi Kapsamında kurumumuz Vizyon, Misyon ve Hedeflerine Uygun olarak Stratejik Eylem Planı, yurt içi ve yurt dışı eğitim protokolü çalışmaları, Bologna Çalışmaları, kurumsal yönetim ilkeleriyle birlikte planlanması, hedeflerimiz ve kalite güvence süreçlerimiz.
<b>* UYGULAMA *</b>
<b><i>Kurum Yönetimi (Rektörlük ve Müdürlük) ve Tüm Birimleri, İç ve Dış Paydaşlar, Kurum ve Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyon ve Koordinatörlükleri, Bölüm Başkanlıkları, Program Danışmanları, Akademik ve İdari Personel</i></b>
Yukarıdaki bilgiler ışığında Kamu Hizmet Standartları ve Envanteri ile Üniversitemiz Kalite Güvence Yönergesi Kapsamında Üniversitemiz Vizyon, Misyon ve Hedeflerine Uygun olarak Stratejik Eylem Planları, Faaliyet Raporları, İç Denetim Raporları, Dış Denetim Raporları, SWOT Analizi, PUKÖ Döngüsü Uygulamaları, Yıllık Performans Kriterleri KİDR ve Performans Programı ile Diğer Paydaş Anketlerinin mevzuata göre gerçekleştirilmesi gereken zamanda uygulanması ve analiz edilerek kurumun hedeflerine ulaşılmasıyla yeni hedeflerin belirlenerek gerekli tüm aksiyonların alınmasının sağlanması Araştırma Merkezi müdürlüğüne taahhüt edilmektedir.
<b>* KONTROL *</b>
<b><i>Kurum Yönetimi (Rektörlük ve Dekanlık) Kurum Kalite Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, İç Denetim Birim Kalite Koordinatörlüğü, Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonları</i></b>
İç Kontrol Sistemi Denetimleri, Akademik Personel, İdari Personel ve Öğrenci Memnuniyet Anketleri ile Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme, Faaliyet Raporu, İç Denetim Raporu, Dış Denetim Raporu, Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, kontrol süreçleri kapsamında hazırlanması Araştırma Merkezi müdürlüğüne taahhüt edilmektedir.
<b>* ÖNLEM *</b>
<b><i>Kurum Yönetimi (Rektörlük ve Dekanlık), Genel Sekreterlik, Fakülte Sekreteri, RİMER (Rektörlük İletişim Merkezi), Akademik Danışman, Bölüm Başkanı, ABD Başkanı, Birim Öğrenci İşleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi, Engelsiz ÇOMÜ Birimi, Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü, Öğrenci Burs ve Barınma Koordinatörlüğü, Kurum ve Birim Kalite Koordinatörlükleri, Proje Koordinasyon Merkezi Koordinatörlüğü, ÇOBİLTUM, Çanakkale Teknopark, BAP Birimi, SEM, UZEM ve Diğer Araştırma Merkezleri, Personel Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Daire Başkanlığı, Kurum İç Denetim Birimi, Birim Kalite ve Akreditasyon Komisyonları, Uygulama ve Araştırma Hastanesi, Dış Hekimliği Fakültesi, ÖTK Başkanlığı ve Öğrenci Topluluğu Akademik Danışmanlığı</i></b>
Gerekli Tüm Faaliyet ve Denetim Raporları Sunulur, Değerlendirilir ve Denetim Sonrası Önlem Alma, İyileştirme ve İzleme Süreçleri Mevzuata uygun biçimde yürütülmesi Rektörlüğümüz ve Müdürlüğümüzce taahhüt edilmektedir.



## SPORCU SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

### KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

### ARAŞTIRMA GELİŞTİRME SÜRECİNDE PUKÖ DÖNGÜSÜ

<b>* PLANLAMA *</b>
<b>Temel Kaynaklar:</b> Yükseköğretim Kanunu, 5746 Sayılı Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun, Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi, Kalkınma Planları, Araştırma Stratejileri, Stratejik Performans, YÖK öncelikli alanlar, teşvikler, misyon farklılaşması
<b>Araştırma Geliştirme Süreciyle İlgili Analizler:</b> İnsan kaynakları, fiziki kaynaklar ve teknolojik altyapı, akademik personel ve Dış Paydaş Analizi
<b>Araştırma Geliştirme Sürecinde:</b> SWOT Analizi; Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler
<b>Süreçle İlgili Değerlendirme Anketleri:</b> Araştırmacı, Akademik Personel, Dış Paydaş Memnuniyeti Anketleri
<b>* UYGULAMA *</b>
<b>Süreç Performans Programı:</b> Bilimsel Araştırma Geliştirme Plan ve Programları, BAP, TEKNOPARK, TTO, Proje Koordinasyon Merkezi, Yüksek Lisans, Doktora Eğitim Teşviki
<b>Süreçle İlgili Performans Hedefleri ile Faaliyetler:</b> Topluma Hizmet, Bilimsel Projeler, ERASMUS+ proje girişimleri
<b>Sürecin Performans Göstergeleri ile Sorumlu Birimler:</b> Tüm Akademik Birimler, Enstitüler, Kütüphane Dokümantasyon, Daire Başkanlığı, BAP Koordinasyon Birimi,
<b>Süreçle İlgili Bütçe:</b> Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
<b>* KONTROL *</b>
<b>İzleme, Ölçme ve Değerlendirme:</b> Rektörlük, Dekanlık, TTO, TEKNOPARK, BAP, Proje Koordinasyon Merkezi, Enstitüler, Sağlık Kültür Daire Başkanlığı, Basın Yayın Halkla İlişkiler
<b>Raporlama:</b> Sosyal Sorumluluk Proje Raporları, Bilimsel Araştırma Proje Raporları, Bilimsel Yayınlar, Bilimsel Çalışma Üniversite Sanayi İş birliği
<b>* ÖNLEM *</b>
<b>İyileştirmeye Açık Alanlar ve Öneriler</b>
<b>Gerçekleştirme:</b> Üniversite Yönetim Kurulu, Senato ve Sağlık Kültür Daire Başkanlığı Kararları, TTO, TEKNOPARK, BAP, Proje Koordinasyon Merkezi, Ar-Ge Kaynaklarının İyileştirilmesi, Üniversite sanayi işbirliği, Araştırma Stratejileri Koordinasyon Kurulu, Yurt içi ve yurt dışı stratejik anlaşmalar