**ÇOMU Tıp Fakültesi 2019–2020 Eğitim Öğretim Yılı**

**Seçmeli Ders Formu**

BÖLÜM I. DERS İLE İLGİLİ BİLGİLER

**Fakülte / Enstitü** : Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu

**Anabilim Dalı (veya Bölüm)** : Ulaştırma Hizmetleri Bölümü

**Sorumlu Öğretim Üyesi**

Ünvan, Ad, Soyad : Öğretim Görevlisi Salih Torlak

E-posta adresi : salihtorlak@comu.edu.tr

Telefon no : 0552 725 06 52

**Derse Katkısı olacak diğer öğretim üyesi/üyeleri (Ünvan, Ad, Soyad)**

1. …………………………

2. ………………………..

3………………….……

4………………………..

**Akademik Yıl** : 2019/2020

**Yarı Yıl** : Güz / Bahar (Aynı ders, her iki dönemde tekrarlı olarak açılır)

**Dersin yer alacağı Dönem (Sınıf)** : (Dönem 1-2-3)

**Dersin/Stajın Adı** : Paydaş İlişkileri ve İletişimi

**Ön koşul (varsa)** : Dersi önceden almamış olmak

**Dersin/Stajın Konu Alanı** : Tıp dışı konular

**Dersin/Stajın Amacı:**

Tıp Fakültemiz bünyesinde eğitim almakta olan öğrencilerimizin, kendi alan dersleri dışında ancak meslekleri-alanları ile de ilişkili olarak, hem eğitim hayatlarında daha fazla sosyalleşebilmelerine ve çevrelerindeki kişiler-paydaşlar ile daha sağlıklı iletişim kurabilmelerine katkı sağlamak hem de ileride içinde yer almayı planladıkları profesyonel yaşamda iş arkadaşları, hastaları, hasta yakınları vb. tüm mesleki paydaşları ile aralarında kendilerini daha başarılı kılabilecek iletişim stratejileri geliştirmelerine katkı sağlamak amaçlanmaktadır.

**Kısaltılmış:**

Tıp Fakültemiz öğrencilerinin hem eğitim hayatlarında hem de ileride yer almayı planladıkları iş yaşamlarında, tüm paydaşları ile sağlıklı bir iletişim kurabilmelerine-geliştirebilmelerine katkı sağlamak.

**Öğrenim Hedefi/Eğitim yöntemi/ölçme değerlendirme**

*Öğrenim Hedefi:*

* Paydaş kavramı ve aralarındaki ilişkiyi anlama
* Paydaş ihtiyaçlarını anlama, empati kurma
* İletişim stratejileri geliştirme

*Öğretim Yöntemi*

* Teorik anlatım
* Sınıf için uygulama
* Sınıf dışı araştırma

*Ölçme Yöntemi*

* Yazılı/Test Sınav

**Kabul edilecek öğrenci sayısı** : En az: 10 En Fazla: 15

**Öğrencinin seçmeli ders süresi boyunca görev ve sorumlulukları:**

* Minimum %70 oranında derse devamlılığı sağlamak
* Verilen dış araştırma ödevlerini yerine getirmek

**Dersin yapılacağı yer ve saat**

* ÇOMÜ Tıp Fakültesi binasında, Çarşamba günleri 14:00-16:00 saatleri arası

**Öğrenci başarısını değerlendirme kriterleri**

* Vize Sınavı %40
* Final Sınavı %60

\*Her ders için bir sorumlu öğretim üyesi olmalıdır

\*\*Seçmeli ders konu alanı: 1. Tıp dışı konular 2. Temel bilim alanı, 3. Etik/hukuk, 4. Bilimsel araştırma, 5. Klinik ve/veya laboratuar uygulamaları, 6. Klinik,

\*\*\*Derslerin Dönem I, Dönem II ve Dönem III öğrencileri için Çarşamba günleri öğleden sonra 2 saat verilmesi planlanmaktadır.

BÖLÜM 2. DERS İLE İLGİLİ DETAYLAR

**Dersin açılmasını neden öneriyorsunuz? Belirtiniz.**

Öğrencilerimizin, hem eğitim hayatlarında arkadaşları ve içinde yer aldıkları sosyal çevreleri ile daha başarılı bir iletişim kurabilmelerine katkı sağlamak;

hem de gelecekte içinde yer alacakları iş-sosyal yaşamda iletişim içinde olacakları veya iletişim kurmak zorunda kalacakları,

benzer şekilde birlikte çalışacakları ya da işbirliği yapmak zorunda kalacakları tüm paydaşları ile öncelikle birbirlerini daha iyi anlayabilmek ve ardından daha olumlu iletişim stratejileri geliştirebilmek amacıyla;

bu alanda farkındalıklarını ve yetkinliklerini geliştirecek eğitimler almaları gerekliliğine inanmaktayım.

**Belirtmek istediğiniz diğer hususlar**

Dersi alabilecek/tercih edebilecek öğrencilerin, tercih aşamasında iken dersi sadece ismi üzerinden değil aynı zamanda dersin amaçlarını da okuduktan sonra karar vermelerinin yararlı olacağını düşünüyor, bu kapsamda uygun görülürse ilgili ders içeriğinin öğrenciler ile paylaşılmasını değerlendirmenize sunmak istiyorum.

## Dersi seçecek öğrenciler için ders tanıtım özeti

Dersin adı: **Paydaş İlişkileri ve İletişimi**

Dersin öğretim elemanı: Öğr.Gör. Salih Torlak

Akademik Yıl: 2019/2020

Yarı Yıl: Güz / Bahar (Aynı ders, her iki dönemde tekrarlı olarak açılır)

Dersi alabilecek sınıflar: Dönem 1-2-3

Dersi almak için ön koşul: Dersi önceden almamış olmak

Dersin günü ve saati: Çarşamba, 14:00-16:00 *(saati olması gerektiği gibi değiştirebilirsiniz.)*

Dersin işleneceği yer: Tıp Fakültesi, Amfi 1 *(sınıf ismini olması gerektiği gibi değiştirebilirsiniz.)*

**Ders ön yazısı**

Seçmeli dersler, ilgili bilim alanının gerekleri ve öğrencinin kendi kariyer hedefi/ihtiyacına göre tercih edebileceği, çoğunlukla farklı disiplinlerden belirlenen derslerdir.

Paydaş İlişkileri ve İletişimi dersi de bu kapsamda tercihinize sunulan;

profesyonel yaşamda doğru ilişki ve iletişim stratejileri geliştirmenize,

iş ve sosyal çevrenizle daha sağlıklı ve efektif bir iletişim dili oluşturmanıza imkan tanımak üzere

sizleri hazırlama amacı taşıyan bir derstir.

Bu ders;

doktor olmak üzere yetiştirilen gençlerin,

ileride mesleklerini icra ederken muhatap olacakları tüm paydaşlar (sağlık sistemi, hastane üst yönetimi, iş arkadaşları, bağlı çalışanlar, hizmet görenler, hastalar, hasta yakınları vb.) ile etkinli ve verimli bir ilişki kurabilmeleri amacıyla;

okuma, dinleme, düşünme-sorgulama, tartışma, ödev, film gösterimi, sahada gözlem, birebir görüşme, münazara yöntemleri ile işlenecektir.

**Dersi kimler seçebilir/seçmelidir.**

* Yapmış olduğunuz iş nedeniyle, çevrenizdeki kişilerin sizleri yeterine anlamadığını-kendinizi yeterince anlatamadığınızı düşünüyorsanız,
* İleride hastalarınızı muayene ederken de benzer sorunları yaşayabileceğiniz fark etmiş ve bu konuda bir şeyler yapmanız gerektiğine inanıyorsanız,
* Yoğun bir tempoda süren tıp eğitimi sırasında, beyninizin farklı bir bölümünü de kullanıp hem dinlenirken hem de eğlenerek zihinsel yorgunluğunuzu atmayı arzu ediyorsanız,
* Ezbere dayalı dersler dışında, düşünerek, sorgulayarak, farklı gayretler göstererek ve en önemlisi de kendinizi daha iyi ifade etmeye çalışarak, günlük pratiğe yönelik bir eğitimle yetkinliklerini geliştirmek istiyorsanız bu dersi seçebilirsiniz.

Ancak bilinmelidir ki;

* Seçmeli ders nasılsa, derse gitmesem de bir şekilde geçerim,
* Zaten iletişim bildiğimiz bir konu, derste öğreneceğim bir şey olamaz,
* En yakın derslikte işlendiği için binadan ayrılmadan derse girer bir köşede katılmadan sessizce otururum,

Diye düşünüyorsanız, muhtemelen bu ders de diğer dersleriniz gibi size sıkıcı gelecektir.

**Dersin amacı:**

İletişim Fakültesi dışında eğitim almakta olan öğrencilerin, hem eğitim hayatlarında çevrelerindeki kişiler-paydaşlar ile daha sağlıklı iletişim kurabilmelerini desteklemek hem de ileride içinde yer almayı planladıkları profesyonel yaşamda (hastaları) müşterileri, iş arkadaşları ve sosyal çevrelerine karşı kendilerini daha başarılı kılabilecek iletişim stratejileri geliştirmelerine katkı sağlamak amaçlanmaktadır.

**Haftalara göre ders programı**

1. Derse giriş, “müşteri” “paydaş” “iletişim” vb. kavramlar üzerine tartışma
2. “Paydaş” kavramının kapsamı ve özelliklerini inceleme. Bir örnek çalışmanın paydaşlarını belirleme.
3. İletişimin tarihçesi, formülasyonu, geleneksel ve güncel uygulamalardaki iletişim modeli kurgularını tartışma
4. İletişim, ikna, yorumlama ve bilgi üretme sürecini inceleme
5. Kültürlerarası iletişim farklılıkları
6. İletişim türlerini inceleme; Yazılı, Sözlü, Sözsüz iletişim
7. İletişim-İlişki kalitesini etkileyen faktörler
8. Empati kurma – iletişim ihtiyaçlarının tespiti
9. Sorun çözmede etkili iletişim
10. İletişim-İlişki-Algı yönetimi ve İletişim Stratejisi oluşturma
11. Kurum kültürü ve kurum içi iletişim
12. Kişisel iletişim stratejini belirleme