

**ÇOMU Tıp Fakültesi 2019–2020 Eğitim Öğretim Yılı**  
**Seçmeli Ders Formu/ Elective Course Form**

**BÖLÜM I. DERS İLE İLGİLİ BİLGİLER/ Course Details**

Fakülte/ Enstitü	Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu		
Faculty / Institute	Gelibolu Piri Reis Vocational School		
Anabilim Dalı( veya Bölüm)	Ulaştırma Hizmetleri Bölümü		
Department	Transportation Services Department		
Sorumlu Öğretim Üyesi*	Ünvan, Ad, Soyad : Öğretim Görevlisi, Salih Torlak E- posta adresi : salihortlak@comu.edu.tr Telefon no : 0552 725 06 52		
Responsible Instructor of the Course Unit			
Derse Katkısı olacak diğer öğretim üyesi/üyeleri (Ünvan, Ad, Soyad)	1. .... 2. .... 3.....		
Instructor's Assistants	-		
Akademik Yıl	20.20/2021	Yarı Yıl	<del>Güz</del> / Bahar
Academic year	2020/2021	Period	<del>Fall</del> / Spring
Dersin yer alacağı Dönem	(Dönem 1-2-3)		
Course Year	(Year I-II-III)		
Dersin Adı	Paydaş İlişkileri ve İletişimi		
Course Name	Stakeholder Relations and Communication		
Ön koşul	(Dersi önceden almamış olmak)		
Preconditions	(Not taking the course before)		
Dersin/Stajın tipi**	Tıp dışı konular		
Course type**	Non-medical issues		
Dersin Amacı	Öğrencilerinin kişisel ve profesyonel yaşamlarında, tüm paydaşları ile sağlıklı bir iletişim kurabilmelerine-geliştirebilmelerine katkı sağlamak.		
Objectives of the Course	To contribute to the students' ability to establish and develop a healthy communication with all stakeholders in their personal and professional lives.		
Dersin İçeriği	Paydaş ve müşteri kavramını, paydaşlar arasındaki ilişkiyi ve beklentileri anlamak, beklentileri yönetebilmek; iletişimin türlerini, elemanlarını, engelleyici unsurları tanımlamak; empati, ikna basamakları inceliklerini öğrenmek; başarılı iletişim stratejileri oluşturabilmek; sorun çözümede etkinli iletişim		
Course Contents	Understanding the concept of stakeholder and customer, the relationship between stakeholders and expectations, and managing expectations; defining the types, elements and barriers of communication; to learn the subtleties of empathy, persuasion steps; to be able to create successful communication strategies; effective communication in problem solving		
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	-		
Course material/ Recommended Reading	-		

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	Anlatım, araştırma, ödev, sınıf içi münazara-tartışma vb. uygulamalar, sahada araştırma-gözlem (pandemide online iletişim ile saha uzmanlarıyla görüşmeler)
<i>Planned Learning Activities and Teaching Methods</i>	Lecture, research, homework, in-class discussion activities, research-observation in the field (in the pandemic, interviews with field experts by online communication)
Dersin Verilişi	Yüz yüze veya uzaktan eğitim
<i>Presentation Of Course</i>	Face to face or online learning
Öğrenim Hedefi	Bu dersi tamamlayan öğrenci;
	1. Paydaş kavramı ve ilişkilerini anlama
	2. İletişim ve ilişki yönetimi arasındaki farkları kavrama
	3. Paydaş ihtiyaçlarını anlama-kavrama, empati kurabilme, beklentileri yönetmeyi öğrenme
	4. Başarılı iletişim stratejileri geliştirme
5.	
<i>Course Outcomes</i>	Upon the completion of this course a student;
	1. Understanding the concept of stakeholders and their relationships
	2. Understanding the differences between communication and relationship management
	3. Understanding stakeholder needs, establishing empathy, learning to manage expectations
	4. Developing successful communication strategies
5.	
Kabul edilen öğrenci sayısı	En az:..5... En Fazla:..25..
<i>Number of accepted students</i>	At least:..5... At most:.....25...
Dersin yapılacağı yer ve saat	ÇOMÜ Tıp Fakültesi binası, Çarşamba günleri 13:00-15:00 saatleri arası
<i>Course time and placement</i>	COMU Faculty of Medicine, on Wednesdays, at the between 13:00-15:00
Ölçme değerlendirme yöntemleri ve Ağırlığı	Vize Sınavı/Ödevi %40, Final Sınavı /Ödevi %60
<i>Assesment Methods %</i>	Midterm Exam / Homework 40%, Final Exam / Homework 60%

\*Her ders için bir sorumlu öğretim üyesi olmalıdır / There should be one responsible instructor for each course.

\*\*Seçmeli ders tipi: 1. Tıp dışı konular 2. Temel bilim alanı, 3. Etik/hukuk, 4. Bilimsel araştırma, 5. Klinik ve/veya laboratuvar uygulamaları, 6. Klinik / Optional Course Type: 1. Non-medical issues 2. Basic Sciences, 3. Ethics / law, 4. Scientific research, 5. Clinical and / or laboratory applications, 6. Clinical

\*\*\*Derslerin Dönem I, Dönem II ve Dönem III öğrencileri için Çarşamba günleri öğleden sonra 2 saat verilmesi planlanmaktadır. / The courses are planned to be given for Year I, Year II and Year III students for 2 hours on Wednesdays in the afternoon.

## BÖLÜM 2. DERS İLE İLGİLİ DETAYLAR/ Other Course Details

<b>Dersin açılmasını neden öneriyorsunuz? Belirtiniz.</b>
İnsanla temas halindeki tüm mesleklerde, profesyonellerin iyi birer iletişimci olmaları gerektiğine; sağlık gibi hayati açıdan önemli ve üstelik birçok farklı kültürden ve eğitim seviyesinden farklı paydaşlar ile muhatap olunan bir sektörde, doktor adaylarının aldıkları teknik ve fenni eğitimler dışında iletişim ve ilişki yönetimi konusunda da kendilerini geliştirmelerinin elzem olduğuna inanıyorum.
<b>Why do you suggest opening the course? Specify.</b>
In all professions in contact with people, professionals should be good communicators; I believe that in a vitally important sector such as health, where many different stakeholders from different cultures and educational levels are dealing with, it is essential for the doctor candidates to improve themselves in communication and relationship management in addition to the technical and scientific training they receive.
<b>Belirtmek istediğiniz diğer hususlar</b>
Dersi alabilecek/tercih edebilecek öğrencilerin, tercih aşamasında iken dersi sadece ismine bakıp değerlendirerek değil, aynı zamanda dersin amaçlarını da okuduktan sonra karar vermelerinin yararlı olacağını düşünüyorum, Bu kapsamda eğer uygun görülürse, öğrenciler ile ders seçim aşamasında paylaşılmak üzere "ders hedef ve içeriği" dosyasını iletmek isterim.
<b>Other points you want to specify</b>
I think it will be beneficial for the students who can take / prefer the course, not only by looking at the name and evaluating the course, but also to make a decision after reading the objectives of the course; in this context, if deemed appropriate, I would like to send the "course objectives and content" file to be shared with the students at the course selection stage.