

ÇOMU Tıp Fakültesi 2021–2022 Eğitim Öğretim Yılı
Seçmeli Ders Formu/ Elective Course Form

BÖLÜM I. DERS İLE İLGİLİ BİLGİLER/ Course Details

Fakülte/ Enstitü	Tıp Fakültesi		
<i>Faculty / Institute</i>	Faculty of Medicine		
Anabilim Dalı(veya Bölüm)			
<i>Department</i>			
Sorumlu Öğretim Üyesi*	Ünvan, Ad, Soyad : Öğr.Gör.Ergül Söylemezoğlu E- posta adresi : ergul@comu.edu.tr Telefon no : 0544 405 24 17		
<i>Responsible Instructor of the Course Unit</i>	Lecturer Ergül Söylemezoğlu (BA, MBA, PhD Candidate)		
Derse Katkısı olacak diğer öğretim üyesi/üyeleri (Ünvan, Ad, Soyad)	1. Yok 2. 3.....		
<i>Instructor's Assistants</i>	None		
Akademik Yıl	2021/2022	Yarı Yıl	Güz
<i>Academic year</i>	2021/2022	<i>Period</i>	Autumn
Dersin yer alacağı Dönem	(Dönem 1-2-3)		
<i>Course Year</i>	(Year I-II-III)		
Dersin Adı	Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon (2 Teori - 0 Uygulama – 0 Lab. - 2 Kredi - 3 AKTS)		
<i>Course Name</i>	Quality and Accreditation in Health (2 T - 0 P – 0 L - 2 C – 3 ECTS)		
Ön koşul	Yok		
<i>Preconditions</i>	None		
Dersin/Stajın tipi**	Seçmeli		
<i>Course type**</i>	Optional		
Dersin Amacı	Kalite yönetimi felsefesinin sağlık işletmelerinde uygulanması ve meslek hayatında kalite güvencesi ve standartları ile ilgili yeterliliklerin kazandırılması amaçlanmıştır.		
<i>Objectives of the Course</i>	In this course on quality assurance and standards in business qualifications to teach and implementation of total quality management philosophy in health institutions.		
Dersin İçeriği	Kalite yönetiminin temel prensipleri, ISO 9001:2015, JCI hastane akreditasyon standartları, Sağlık Bakanlığı hizmet kalitesi ve akreditasyon standartlarının açıklanması, denetim kavramı, kalite denetimlerinin temel prensipleri ve çeşitleri. Kalite Güvence Sistemi ve Toplam Kalite Yönetimi hakkında bilgi sahibi olma. Kalite Standartlarını Uygulama. İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri uygulamak.		

<i>Course Contents</i>	Total quality management, ISO 9001:2015 standarts, JCI hospital accreditation standarts, health care standarts of Turkish Ministry of Health, patient safety and accreditation standarts and how to control quality system. Quality Assurance System and to have information about Total Quality Management. Quality Standards Implementation. To apply statistical quality control methods.
<i>Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar</i>	Yurtseven Meltem, Fındıklı Mine Afacan, Sağlıkta Kalite Yönetimi, Türkiyeden ve İspanyadan EFQM ve SKS Uygulama Örnekleriyle Nobel Bilimsel Eserler, Ankara, 2020 Beylik Umut, Avcı Keziban Sağlıkta Kalite Yönetimi ve Akreditasyon Gazi Kitapevi, Ankara, 2019 Avcı Keziban, Sağlıkta Kalite Yönetimi Güncel Konular ve Stratejik Yaklaşımlar, Gazi kitapevi, Ankara, 2019 SKS V6, SAS, JCI standartları
<i>Course material/ Recommended Reading</i>	Yurtseven Meltem, Fındıklı Mine Afacan, Sağlıkta Kalite Yönetimi, Türkiyeden ve İspanyadan EFQM ve SKS Uygulama Örnekleriyle Nobel Bilimsel Eserler, Ankara, 2020 Beylik Umut, Avcı Keziban Sağlıkta Kalite Yönetimi ve Akreditasyon Gazi Kitapevi, Ankara, 2019 Avcı Keziban, Sağlıkta Kalite Yönetimi Güncel Konular ve Stratejik Yaklaşımlar, Gazi kitapevi, Ankara, 2019 SKS V6, SAS, JCI standarts
<i>Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri</i>	Yüz yüze sözlü anlatım, projeksiyon kullanımı, kitap okuma, ödev ve proje yazma, sunum
<i>Planned Learning Activities and Teaching Methods</i>	Face to face, oral teaching, projection device using, reading, writing, homework and project, case study and presentation
<i>Dersin Verilişi</i>	Yüzyüze, sözlü anlatım ve projeksiyon
<i>Presentation Of Course</i>	Face to face, oral teaching, projection device using
<i>Öğrenim Hedefi</i>	Bu dersi tamamlayan öğrenci; 1. Sağlıkta kalite kavramının önemini kavrar, standardizasyon çalışmaları hakkında bilgi sahibi olur 2. ISO 9001:2015 ve EFQM kalite standartları hakkında bilgi sahibi olur 3. JCI hastane akreditasyon sistemi standartları hakkında bilgi sahibi olur, hasta ve çalışan güvenliği uygulamalarını bilir 4. Sağlık Bakanlığı'nın sağlık hizmetleri hakkında bilgi sahibi olur ve iç kalite denetçisi olma yetkinliğini kazanır 5. Sağlıkta kalite standartlarını uygular
<i>Course Outcomes</i>	Upon the completion of this course a student; 1. The students who succeeded in this course to realize the importance of quality management auditing services 2. The students who succeeded in this course to develop an understanding of EFQM and ISO 9001:2015 standarts 3. The students who succeeded in this course to absorb JCI Hospital Accreditation standarts 4. The students who succeeded in this course to get an understanding of Health care standarts of Turkish Ministry of Health and competence to win internal auditor. 5. The students who succeeded in this course to applying quality

	standards
Kabul edilen öğrenci sayısı	En az: 1 En Fazla: 100
<i>Number of accepted students</i>	At least: one At most: one hundred
Dersin yapılacağı yer ve saat	Tıp Fakültesi
<i>Course time and placement</i>	Faculty of Medicine
Ölçme değerlendirme yöntemleri ve Ağırlığı	Vize %40 Final %60
<i>Assesment Methods %</i>	Midterm exam %40 Final exam %60

*Her ders için bir sorumlu öğretim üyesi olmalıdır / There should be one responsible instructor for each course.

**Seçmeli ders tipi: 1. Tıp dışı konular 2. Temel bilim alanı, 3. Etik/hukuk, 4. Bilimsel araştırma, 5. Klinik ve/veya laboratuvar uygulamaları, 6. Klinik / Optional Course Type: 1. Non-medical issues 2. Basic Sciences, 3. Ethics / law, 4. Scientific research, 5. Clinical and / or laboratory applications, 6. Clinical

***Derslerin Dönem I, Dönem II ve Dönem III öğrencileri için Çarşamba günleri öğleden sonra 2 saat verilmesi planlanmaktadır. / The courses are planned to be given for Year I, Year II and Year III students for 2 hours on Wednesdays in the afternoon.

BÖLÜM 2. DERS İLE İLGİLİ DETAYLAR/ Other Course Details

Dersin açılmasını neden öneriyorsunuz? Belirtiniz.
İleride sağlık kurumlarında yönetici kademelerinde yer alacak mezunlarımızın konu hakkında mezuniyet öncesi teorik ve pratik bilgiye sahip olması için öneriyorum.
Why do you suggest opening the course? Specify.
I recommend our graduates, who will be in management positions in health institutions in the future, to have theoretical and practical knowledge about the subject before graduation.
Belirtmek istediğiniz diğer hususlar
Yok
Other points you want to specify
None