



ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ  
TIP FAKÜLTESİ SAĞLIK HİZMETİ GZFT ANALİZİ

29.09.2023

Moderatör: Prof. Dr. Gamze ÇAN

ÇOMÜTF Uygulama Araştırma merkezi tarafından sunulan sağlık hizmetleri ile ilgili Güçlü- Zayıf- Fırsat Tehditleri “beyin fırtınası” yöntemi ile tespit edilmiş ve oylama ile puanlanmıştır.

### GÜÇLÜ YÖNLER

1. Asistanların olması ve hizmet sunumunda görev almaları
2. Ayaktan hastalar tarafından ulaşım kolaylığı nedeniyle tercih edilmesi
3. Özerk olması ve Güçlü akademik kadroya sahip olması
4. Spesifik çalışan hocaların ve genel polikliniklerin dışında dal polikliniklerinin olması. (İyi üniversitelerden gelen)
5. Lisans eğitimden uzmanlık eğitime gelenlerin kendi mezunları olması

### ZAYIF YÖNLER

1. Özellikle görüntüleme yöntemlerine ilişkin tetkiklerin çok ileri tarihli randevuların verilmesi	15
2. Kurum içi iletişimin eksik olması	15
3. Teknik alt yapı eksikliği (Mekan, altyapı ve donanım eksikliği)	14
4. Yan dallarla ilgili eksikliğin getirdiği eğitim ve hizmet aksamaları	12
5. Toplumsal algı nedeniyle tercih edilmeme	11
6. Güvenlik açısından hastane oldukça zayıf (Gece dahi yoğun bakıma, dinlenme alanlarına kadar ulaşabiliyor olması)	11
7. Otopark sorunu (hasta ve çalışanlar açısından)	10
8. İç işleyişteki aksaklıklar (Sıra ekranlarının çalıştırılmaması) (Sekreterlikler tarafından kontrol edilememesi)	10
9. İletişim (Sen dilinin kullanılması, empati kuramama) hataları	9
10. Sorunlarla ilgili çözüm odaklı muhataplara ulaşamama	9
11. Toplu kullanım alanlarının temizliği yeterli değil	9
12. Kurumsal olamama (İdari karmaşaların olması)	8
13. Randevu alınamıyor, ulaşmak zor	7
14. Acil vakalarda dahi en uygun ve en yakın hastane olmasına karşılık hasta ve hasta yakınları tarafından tercih edilmemesi	6
15. Sağlık hizmetine sadece asistan hekimlerin çalıştığının sanılması	6
16. Akademik iş yükü nedeniyle kliniğe zaman ayrılmaması / ayırmak istenmemesi	6
17. Hastaların her gelişinde farklı asistanlar / hekimlerle karşılaşması	6
18. Dış paydaş ilişkilerinin doğru bir şekilde kurulamaması	4
19. Özerk yapısı nedeniyle hasta seçme	3

## FIRSATLAR

1. Başarılı çalışmaların duyurulması, toplumda farkındalığı artırıyor
2. Çanakkale İli'nin sağlık turizmi açısından potansiyelinin sahip olması

## TEHDİTLER

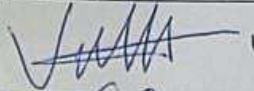
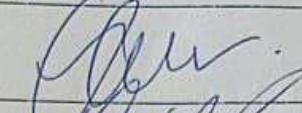
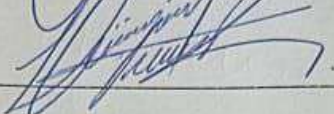
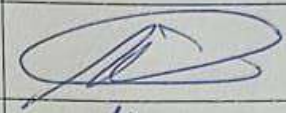
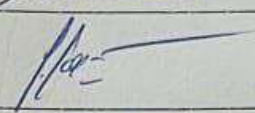
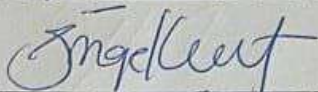

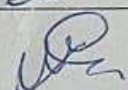
1. Sevk zincirinin olmaması	15
2. İstediği sıklıkta ve istekleri doğrultusunda personel istihdam edememesi (Güvenlik, Sağlık personeli gb.)	14
3. Geçmişten gelen imajı (Tek bir olumsuz davranışın / olayın tüm kademelere yansımaları)	13
4. Sistemsel kusurların hekim ve kuruma yansımaları	13
5. Ödemeler ve özlük haklarındaki sıkıntılar (Özellikle Asistanlar için)	13
6. Deprem ve diğer doğal afetler açısından gerekli tetkiklerin yapılması	13
7. İş yükünün yoğunluğunun iletişimi olumsuz etkilemesi	12
8. Hizmet giderlerinin hem yüksek enflasyon hem de kurdaki dalgalanmalar nedeniyle sürekli artması	12
9. Genel olarak performansa dayalı bir sistemin getirdiği hasta yükü	11
10. Özellikle 3. basamakta akademik gelişimden daha fazla oranda hizmet beklentisinin olması	10
11. Çanakkale İli'ndeki sağlık okuryazarlığı seviyesinin düşük olması	10
12. İhtiyacı karşılamak için yapılan ihalelere katılan firma sayısının azalması	10
13. Özel muayenehanelerin olması	8
14. Eğitim veren kurumlarda asistan hekimlerin öğretim üyelerinin kontrolünde karar verebiliyor olması	8
15. Sağlık kurulu hastaları istenmeden (sıra verilmediği için) mağdur ediliyor	6
16. Araştırma amaçlı hastaların tedavilerinin daha uzun süreceğini düşünmeleri	4
17. Firmaların Çanakkale İli'nin lokalizasyonu nedeniyle gelmek istememesi	2
18. İletişim ile yaşanan kötü deneyimlerin olumsuz bir genelleme olarak yansımaları	1

2023 GZFT ÇALIŞTAYI KATILIM LİSTESİ Tarih : 29.09.2023 Saat : 14:00

	AD-SOYAD	İmza:
1.	Prof. Dr. Muammer KARAAYVAZ (Dekan)	- İmza -
2.	Prof.Dr. Özlem YAYINTAŞ (Dekan Yrd.)	Yayintaş
3.	Doç. Dr. Canan AKMAN (ÇOMÜ Hastanesi Başhekim Yardımcısı)	
4.	Dr.Oğuz Yaşar SARIGÜL ( Devlet Hastanesi Başhekim Yrd.)	
5.	Dr. Öğr. Üyesi Celal GENÇ (Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi Başhekim)	
6.	Dr. Ersin ÇOBAN ( Çanakkale 112 Afet Birim Sorumlusu)	
7.	Dr. Gökhan BAŞTÜRK (Çanakkale İl Sağlık Müdürü)	
8.	Dr. Banu SARIGÜL ( Çanakkale Aile Hekimleri Derneği )	
9.	Dr. Melike ŞAHİN (Devlet Hastanesi Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü)	
10.	Dr. Nihat ŞAHBAZ ( Çanakkale Tabipler Odası )	
11.	Doç. Dr. Özge KURTKULAĞI (Kalite Geliştirme Komisyonu)	
12.	Doç. Dr. Tarık AKMAN ( Beyin ve Sinir Cerrahisi Anabilim Dalı Başkanı)	Dr. Tarık Akman
13.	Doç. Dr. Yıldızhan ŞENGÜL (Nöroloji Anabilim Dalı Başkanı)	
14.	Dr. Öğr. Üyesi Hakika ERDOĞAN (Kalite Geliştirme Komisyonu)	
15.	Dr. Öğr. Üyesi Serkan BAKIRDÖĞEN Nefroloji Bilim Dalı Başkanı	
16.	Dr. Öğr. Üyesi Işıl Deniz ALIRAVCI (Enfeksiyon Hastalıkları ve Klinik Mikrobiyoloji ABD )	
17.	Doç. Dr. İbrahim Eren PEK (Kadın Hastalıkları ve Doğum ABD) Mezun	
18.	Dr. Öğr. Üyesi Taylan ÇELİK ( Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları ABD)	
19.	Dr. Öğr. Üyesi Engin ÇAĞLAK (Medya ve Kültürel Çalışmalar ABD)	

Prof. Dr. Gamze Can (Moderatör)

Can

20.	Arş. Gör. Volkan KARADAĞ (Genel Cerrahi Anabilim Dalı)	
21.	Arş.Gör. Koray ÇETİN (Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon ABD)	
22.	Arş.Gör. Hüseyin TANSEVER (Göğüs Cerrahisi Anabilim Dalı )	
23.	Arş. Gör. Dr. Tuğba PAKSOY (Aile Hekimliği ABD) Mezun	
24.	Arş.Gör. Esat Ahmet ŞEN (Nöroloji ABD)	
25.	Serhat SAĞSÖZ (Hasta Hakları Birimi - Psikolog)	
26.	Başak Simge BİTANE (Hasta Hakları- V.G.K.l)	
27.	Cahide ELTAŞ KOYUNCU ( Hasta Hakları Birimi - Hemşire)	
28.	Figen KESKİN (Hasta Yakını)	
29.	Murat SOYLU (Öğrenci)	
30.	Elif Beyza AYKUL (Öğrenci)	

Dr. Öğr. Üy. İbrahim UYSAL

