DOKTORA

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Pazartesi | Salı | Çarşamba | Perşembe | Cuma |
| 09:00 - 09:45 |  |  |  |  |  |
| 9:55 - 10:40 |  | Uluslararası Turizm Hareketleri  (Ş. Okan MERCAN) | T. A. Nicel Yöntemler  (Mustafa BOZ) |  |  |
|  |  |
|  |  |
| 10:50 - 11:35 |  |  |
|  |  |  |
|  |
| 11:45 - 12:30 |  |  |
| 12:30 - 13:20 |  |  |  |  |  |
| 13:20 - 14:05  14:15 - 15:00  15:10 - 15:55 | Turizm İşletmelerinde Hizmet Kalitesi Yönetimi  (Murat AKSU)  ONLINE | Turizmde Kültürel Miras  (Erol DURAN) | Kültürlerarası Karşılaşmalar  (Gencay SAATCI) |  |  |
|  |  |
| 16:05 - 16:50 |  |  | Turizmde Makro ve Mikro Tanıtım Politikaları  (Tülay GÜZEL) |  |  |
|  |
|  |
|  |
| 17:00-17:45 |
|  |
| 17:55-18:40 |

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ TEZLİ YÜKSEK LİSANS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Pazartesi | Salı | Çarşamba | Perşembe | Cuma |
| 09:00 - 09:45 |  |  |  |  |  |
| 9:55 - 10:40 | Turizm İşletmelerinde Sosyal Sorumluluk ve İş Etiği  (Hasan GÜL) | Araştırma Uygulamaları  (Mustafa BOZ) | Kültürlerarası İletişim  (Gencay SAATCI) |  |  |
| 10:50 - 11:35 |
| 11:45 - 12:30 |
| 12:30 - 13:20 |  |  |  |  |  |
| 13:20 - 14:05 | Turizmde Tüketici Davranışı  (Erol DURAN) | Ulus. Turizm ve AB  (Ş. Okan MERCAN) | Yiyecek İçecek Yönetiminde Yeni Yaklaşımlar  (Çiğdem ÖZKAN) |  |  |
| 14:15 - 15:00 |
| 15:10 - 15:55 |
| 16:05 - 16:50 | Tur. İş. Müşteri İlişkileri Yönetimi  (Murat AKSU)  ONLINE | Turizm İşletmelerinde Yönetim Bilgi Sistemleri  (Tülay GÜZEL) |  |  |  |
| 17:00-17:45 |  |
| 17:55-18:40 |  |

SAĞLIK TURİZMİ TEZLİ YÜKSEK LİSANS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Pazartesi | Salı | Çarşamba | Perşembe | Cuma |
| 09:00 - 09:45 |  |  |  |  |  |
| 9:55 - 10:40 | Sağlık Hizmetlerinde Örgütlenme  (Ebru Özlem GÜVEN) | Hasta Hekim İlişkileri Yön.  (Volkan AKYÖN) | Araştırma Uygulamaları  (Mustafa BOZ) |  |  |
| 10:50 - 11:35 |
| 11:45 - 12:30 |
| 12:30 - 13:20 |  |  |  |  |  |
| 13:20 - 14:05  14:15 - 15:00  15:10 - 15:55 | Sağlıkta Kültürlerarası Farklılıklar  (Gencay SAATCI) | Sağlık Kurumlarında Müşteri İlişkileri Yönetimi  (Murat AKSU)  ONLINE | Sağlık Politikaları  (Ayşe SAN TÜRGAY) | Sağ. Tur. Turist Davranışı  (Ezgi TÜRKMEN) |  |
| 16:05-16:50  17:00-17:45  17:55-18:40 | Uluslararası Sağlık Turizm Endüstrisi  (Çiğdem ÖZKAN) | Engelli Turizmi  (Erol DURAN) | Sağlık Hizmetlerinde Halkla İlişkiler  (Tülay GÜZEL) |  |  |