

Öz Değerlendirme Raporu

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

Doç. Dr. Tülay GÜZEL (Başkan)

Prof. Dr. Mustafa BOZ

Arş. Gör. Dr. Buket BULUK EŞİTTİ

01.01.2021 – 31.12.2021

0. GİRİŞ

Günümüzde eğitiminin kalitesinin artırılması ve akreditasyon oranlarının yükseltilmesi yükseköğretimde öncelikli politikalar arasında yer almaktadır. Turizm İşletmeciliği programının temel amacı, turizm eğitiminde çözüm odaklı yaklaşımla hizmet vermek, öğrencilerimizin memnuniyet ve beklentilerini takip ederek verimliliği arttırmak, öğrencilerin mezuniyet sonrası nitelikli kurumsal işletmelerde istihdam edilmesini sağlamak amacıyla mesleki, sosyal ve kültürel becerilerini geliştirmek ve uluslararası tanınırlığı arttırmaktır. Bu amaç doğrultusunda Turizm İşletmeciliği programı olarak 2021 yılı içinde YÖKAK bünyesinde bulunan Turizm eğitimi programlarının akreditasyonu konusunda yetkilendirilmiş TURAK (Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyonu Kurulu) tarafından belgelendirilmek için başvuruda bulunulmuştur. 2021 yılı içerisinde yapılan tüm çalışmalar kalite göstergelerinde başarılı olmak ve sürdürülebilir rekabet üstünlüğünü sağlayabilmek için yoğun bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanı

Doç. Dr. Tülay GÜZEL

Amaç

Bu çerçevede bu raporun temel amacı; programımızın günümüzün ve geleceğin rekabet koşullarıyla uyumlu hale getirilmesi doğrultusunda kapsamlı bir öz değerlendirilmede bulunarak bölgesel ve ulusal anlamda tercih edilirliliğimizi arttırarak üniversitemizin sürdürülebilir rekabet üstünlüğüne anlamlı katkılar sunmaktır.

Kapsam

Bu dokümanda sunulan bilgiler Turizm Fakültesi bünyesinde yer alan Turizm İşletmeciliği Lisans Programı'nı kapsamaktadır.

Uygulama Planı

Program danışmanlığımızca yürütülen bu süreçte öncelikle alanında uzman öğretim elemanlarımız arasından üç kişilik bir öz değerlendirme komisyonu oluşturulmuştur. Ardından bu komisyon tüm iç ve dış paydaşlardan gerekli bilgi ve önerileri temin ederek bu raporun hazırlanmasına katkı sunmuştur.

Komisyon Üyeleri

Doç. Dr. Tülay GÜZEL (Başkan)

E-posta: tguzel@comu.edu.tr

Dahili Telefon: 11061

Prof. Dr. Mustafa BOZ

E-posta: mboz@comu.edu.tr

Telefon : +90 286 218 00 18 Dahili: (11084)

Arş. Gör. Dr. Buket BULUK EŞİTTİ

E-posta: bulukbuket@comu.edu.tr

Dahili Telefon: 11058

01. PROGRAMA AİT GENEL BİLGİLER VE GENEL ÖLÇÜTLER

01.1. Programın Kısa Tarihçesi ve Sahip Olduğu İmkanlar

Fakültemiz 1993-1994 Eğitim-Öğretim yılında Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu olarak eğitime başlamıştır. 2002-2003 eğitim-öğretim yılından itibaren Konaklama İşletmeciliği ve Seyahat İşletmeciliği olarak iki bölüm halinde eğitim vermiştir. 2022 yılı itibari ile Turizm İşletmeciliği, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları olarak üç bölüm halinde eğitim vermektedir. 2009-2010 eğitim-öğretim yılında Konaklama İşletmeciliği İkinci Öğretim Programı açılmıştır. Ancak, 2018 yılında kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanımı ilkesi ile öğretim niteliği değerlendirmesi sonucunda ikinci öğretim programının kapatılması uygun bulunmuştur. “Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu” ismi 2013-2014 Eğitim-Öğretim yılında “**Turizm Fakültesi**” olarak değişmiştir. 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılından itibaren Konaklama İşletmeciliği Bölümü, Turizm İşletmeciliği olarak eğitime devam etmektedir.

Birer turizmcı adayı olan öğrencilerimize sürekli değişen ve gelişen turizm sektörüne hazır bir şekilde katılabilmeleri açısından gerekli eğitim ve öğretimin verilmesini sağlamak için, sektör paydaşlarıyla işbirliği sonucu seminer, panel ve konferanslar düzenlenmekte ve öğrencilerimize

istihdam sağlama amacıyla fakültemizde kariyer günleri etkinlikleri düzenlenmektedir. Ayrıca fakültemizde programımızın tanıtımı yapılmakta ve mezunlarımızla da sıkı iletişim içerisinde olmaya gayret gösterilmektedir.

Sektörün ihtiyaç duyduğu mesleki derslerin yanı sıra, öğrencilerimiz yoğun bir İngilizce ile ikinci lisan olarak Almanca, Rusça ve Japonca dillerinde birisini öğrenme imkânına sahip olarak mesleki yaşama hazırlanmaktadır. Öğrencilerimiz, Erasmus, Mevlana ve Farabi gibi öğrenci değişim programları ile öğretim hayatlarının bir bölümünü başka bir ülkede ve/ veya Türkiye'deki başka bir üniversitede geçirerek, yeni deneyimler kazanabilmektedirler.

01.2. Programın Öğretim Yöntemi, Eğitim Dili ve Öğrenci Kabulü

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi bünyesindeki Turizm İşletmeciliği Bölümümüz yukarıda bahsedilen tüm bu imkanlar kapsamında öğrencilere kamu, özel sektör, sivil toplum kuruluşları ve/veya girişimcilik alanında iş fırsatı sunan, turizm sektörü için nitelikli yönetici yetiştirmeyi amaçlayan sekiz yarıyılık tam zamanlı bir lisans programıdır. Bölümümüzün eğitim dili Türkçe olmakla birlikte zorunlu yabancı dil dersi İngilizce'dir. Her dönem verilen İngilizce derslerinin yanında Almanca, Rusça veya Japonya derslerinden herhangi biri zorunlu seçmeli ikinci yabancı dil dersi olarak müfredatımızda bulunmaktadır. YÖK, lisans düzeyinde eğitim veren Turizm İşletmeciliği Programı'mız için 16 kişilik kontenjan belirlemiştir. Öğrencilerimizin mezun olabilmeleri için 90 iş günü staj yapmak zorundadırlar. Programda stajların takibine ve sürdürülebilirliğine azami derecede önem verilmekte ve öğrencilerin staj yaptıkları kurumlardan takip yazısı istenmektedir. Öğrenciler staj teslim dosyalarını bir sonraki akademik dönemi takip eden ve ders seçimlerinin yapıldığı zaman ilgili program danışmanlarına teslim etmektedirler.

01.3. Programın İdari Yapısı Öğretim Kadrosu

Turizm İşletmeciliği Programımızda kadrolu olarak görev yapan iki Profesör Doktor, beş Doçent Doktor, bir Doktor Öğretim Üyesi, bir Araştırma Görevlisi Doktor, bir araştırma görevlisi ve iki öğretim görevlisi bulunmaktadır. Bölüm başkanı Dekana bağlı olarak görev yapmaktadır. Dekan ve bölüm başkanı ortaklaşa buldukları bölüm kurulunda programa ait dersler, öğretim planı, staj kriterleri ve sınav takvimi gibi konuları aktif olarak planlamaktadır.

Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Programı'na ait öğretim kadrosunun mevcut durumuna yönelik detaylı bilgiler Tablo 1'de bilgilerinize sunulmuştur.

Tablo 1. Yıllar İtibariyle Akademik Personel Dağılımı Tablosu

Yıl	2018	2019	2020	2021
Unvan				
Profesör	0	0	1	2
Doçent	5	5	5	5
Dr. Öğr. Üyesi	4	3	3	1
Öğretim Görevlisi	3	3	3	2
Araştırma Görevlisi (Dr)	5	4	2	1
Araştırma Görevlisi	5	4	2	1
Toplam	17	15	14	12

01.4. Programın Vizyon ve Misyonu

Misyon

Teori ve uygulamaya dayalı bilgiyle donatılmış, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli mezunlar yetiştirmek, bilimsel araştırma yapmak, proje/projeler geliştirmek ve bölgesel turizm faaliyetlerini geliştirerek kalkınmaya katkı sunmaktır.

Vizyon

Çağın gerektirdiği yeniliklere açık, hür ve bilimsel düşünceye sahip, hukuka saygılı, üreten, tartışan, topluma ve ülke ekonomisine hizmet etme düşüncesi ve sorumluluğunda olan, küresel düzeydeki rekabete ayak uydurabilecek donanımına sahip mezunlar yetiştiren, ülkenin önde gelen Turizm İşletmeciliği bölümleri arasında yer alması hedeflenmektedir.

01.5. Programın Amacı

Programımıza ait kurumsal amaç ve hedefler ortaya konurken, tanımlanmış ulusal ve uluslararası çapta lisans düzeyinde eğitim veren turizm bölümlerinin amaç, hedef ya da çıktılarıyla karşılaştırılarak programın amacı belirlenmiştir. Bu kapsamda lisans düzeyinde eğitim veren Turizm İşletmeciliği Programı'nın amacı; hızla gelişen ve giderek büyüyen bir önem sahip turizm sektörünün gereksinim duyduğu nitelikli elemanları ve yöneticileri yetiştirmektir. Bu amaca yönelik bir ders programı uygulamaktadır. Öğrencilerimiz dört yıl boyunca hem teorik hem de uygulamaya yönelik dersler görmektedirler.

Öğrencilerimizin birinci sınıftan itibaren seçmeli ikinci yabancı dil olarak Almanca, Rusça veya Japonca dillerinden birisini seçmeleri sağlanarak, dört yıl boyunca ileri düzeyde yabancı dil

bilgisine sahip olmaları amaçlanmaktadır. Ayrıca, AB Eğitim Programları çerçevesinde, okulumuz işbirliği içinde olduğu ülkelerle Erasmus, Mevlana gibi Programlar çerçevesindeki öğrenci değişimi programları olanaklarıyla birlikte, öğrencilerimize yeni imkanların sağlanması amaçlanmaktadır. Ayrıca bölümümüz, sektörün ihtiyaçlarına göre ders programlarını belirleyip, otel otomasyonunu içeren paket programların öğretilmesini de amaçladığından; Opera programının kullanımı da öğretilerek geleceğin turizm yöneticilerini tam donanımlı olarak yetiştirmektedir. Turizm İşletmeciliği programımız yürütmekte olduğu çağdaş felsefeye sahip ders programlarını teknolojik eğitim araç ve gereçlerin yardımı ile yürüterek, derslerin ve uygulamaların öğrencilerimiz için çok daha verimli ve etkili olması amaçlanmaktadır.

01.6. Programın Hedefleri

- Turizm İşletmeciliği alanında lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim öğretimi sürdürmek, teorik ve uygulamalı öğretim kalitesini iyileştirmek ve sürekli geliştirmek, eğitim-öğretim kalitesini sürdürülebilir kılmak.
- Turizm İşletmeciliği alanında en iyiler arasından seçilen bir öğretim üyesi kadrosu oluşturmak ve öğretim elemanlarının bilimsel gelişimini sürdürmek, güçlü bir eğitim kadrosu ile lisansüstü programlara destek vermek, disiplinlerarası araştırma ve programları geliştirmek ve turizm alanında, bilimsel araştırmalarda Türkiye'nin önde gelen kurumları arasında yer almak.
- Kurumsal akreditasyonla birlikte, gerekli programlar için ulusal ve/veya uluslararası akreditasyonu gerçekleştirmek.
- Akademik ve idari personelin beceri ve yetkinlik düzeyini geliştirmek, çalışan memnuniyetini artırmak ve kurumsal aidiyeti geliştirmek.
- Başarılı öğrenciler tarafından bölümümüzün tercih edilirliliğini artırmak, ülkemizin en nitelikli öğrencilerini üniversitemize kazandırmak, onlara destek sağlamak ve başarılarını ödüllendirmek.
- Toplumun sorunlarını belirleyerek iletişim ve koordinasyonu sağlamak, öz gelirleri artırarak verimli şekilde kullanımını sağlamak, bağış gelirleri ve sponsorlar tarafından sağlanan katkıları artırılmak, paydaşlarla (öğrenci, aile, toplum, YÖK, Valilikler, Belediyeler v.b.) olumlu ilişkiler kurmak ve sürdürmek.
- Turizm İşletmeciliği eğitiminde uygulamalı derslere ağırlık vermek.
- Mezun öğrenci ağını oluşturulmak ve sürdürülebilir kılmak.

- Uluslararası eğitim-öğretim hareketliliğini artırmak, uluslararası etkinlik ve tanıtım araçlarının geliştirilmesini sağlamak ve bunun için yurtdışındaki üniversite, kurum ve kuruluşlar ile işbirliğinin geliştirilmek ve uluslararası projelere katılımı artırmak.
- Çanakkale kentinin turizm gelişimi ve planlamasına ilişkin bilimsel projeler üretmek.
- Fiziksel kaynakları geliştirmek ve etkin kullanımını sağlamak, katılımcı, şeffaf, hesap verebilir bir yönetim ve hizmet anlayışını sağlanmak, üstün gayretle çalışan, öneri ve yenilik getiren personele her türlü desteği vermek.
- Bölümümüz öğrencilerine turizm uygulama ve araştırma merkezlerinde aktif eğitim alma ve hizmet sunma fırsatları oluşturmak.
- Bölümümüz akademik idari yapısının öğrenci sayısı, öğretim üyesi sayısı, diploma verme v.b. açılardan standartlaştırılmak, idari birimlerin işlerlik ve verimliliğini artırmak.
- Öğretim elemanlarına çağdaş eğitim teknolojilerinden yararlanma imkân ve becerisini kazandırmak, öğretim elemanı ile öğrenci sayısı arasındaki oransal dengesizliğin gidermek, öğretim üyeleriyle öğrenciler arasındaki diyalogu geliştirmek.
- Bilimsel araştırmaların geliştirilmesi, süreli yayınların uluslararası indekslerce taranan koşullara kavuşturularak, disiplinlerarası ortak çalışma kültürünün geliştirmek ve desteklemek.
- Öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırabileceği imkânlar sağlanarak, öğretim elemanlarını ulusal ve uluslararası saygınlığa sahip olan araştırma ödül ve bursları kazanmaya teşvik etmek.

01.7. Kazanılan Derece

Bu programı başarıyla tamamlayan öğrenciler, Turizm İşletmeciliği alanında Lisans derecesi almaya hak kazanmaktadırlar. Bölümümüzden alınan zorunlu ve seçmeli dersleri başarıyla tamamlayarak 4.00 üzerinden en az 2.00 ağırlıklı not ortalamasına sahip olan, öğretim programlarında belirlenen tüm derslerden en az DD/DC notu alarak minimum 240 AKTS kredisinden başarılı olan ve okuduğu 4 yıllık süre zarfında 90 günlük stajını yönetmeliklere uygun olarak tamamlayan öğrenciler mezun olmaya hak kazanırlar. Genel not ortalaması ise yerel krediye göre hesaplanmaktadır.

01.8. Öğrencilerin Programı Seçerken Sahip Olması Gereken Yetkinlikler

Öğrencilerin bir lise mezunu olması gerekliliklerin yanı sıra, yeni ÖSYM sınav yönetmeliğine göre 2021 YKS sistemine göre yapılan tercihler ve tercih sıralamaları neticesinde AYT eşit

ağırlık puan sistemi üzerinden aldıkları puanlarla bölümümüze yerleşebilmeleri mümkündür. Ayrıca turizm sektörü için analitik düşünebilme, sayısal yetkinlikler, bireysel ve çevresel farkındalık, empati, eksikleri fark edebilme ve sorunlara çözüm önerileri geliştirebilme, fikir ve proje geliştirebilme, girişkenlik ve girişimci ruha sahip olma, belirsizliklere katlanabilme, mücadeleci ruha sahip olma, okumaktan ve yeni şeyler öğrenmekten zevk alma, yeniliklere ve değişime açık olma, yenilikleri takip etme, günümüz turizm sektöründeki güncel ekonomik gelişmelere mikro ve makro düzeyde ilgi duyma gibi yetkinliklere sahip olmaları bu programda alacakları eğitim sürecinde onlara katkı sağlamaktadır.

01.9. Öğrencilerin Öğrenimleri Sonunda Sahip Olacağı Yetkinlikler

Turizm işletmecisi adayı öğrencilerimize sürekli değişen ve gelişen turizm alanında gerekli eğitim ve öğretimin verilmesini sağlamak amacıyla, turizm sektörüyle işbirliği sonucu seminer, panel, çalıştay ve kariyer günleri etkinlikleri düzenlenmekte ve turizm işletmelerinin ziyaretlerine gidilmektedir. Turizm İşletmeciliği Programı'ndan mezun olan öğrenciler, turizm sektöründe faaliyet yürüten tüm işletmelerde (konaklama işletmeleri, kruvaziyerler, yiyecek-içecek işletmeciliği, seyahat işletmeleri, havayolları ve organizasyon şirketleri) orta ve üst düzey yönetici olarak ve akademide istihdam olanaklarına sahiptirler.

01.10. Programın Mevcut Öğrenci Profili

Tablo 2. Konaklama İşletmeciliği Bölümü Lisans - Normal Öğretim Uyuğa Göre Öğrenci Profili (2020 – 2021)

UYRUK ADI	YENİ KAYIT OLAN ÖĞRENCİ SAYILARI(TÜRK+YABANCI)			OKUMAKTA OLAN ÖĞRENCİ SAYILARI (TÜRK+YABANCI)		
	K	E	T	K	E	T
TÜRKİYE	0	0	0	17	46	63
YUNANİSTAN	0	0	0	0	1	1
TÜRKMENİSTAN	0	0	0	0	2	2
ÖZBEKİSTAN	0	0	0	0	1	1
ÇEK CUMHURİYETİ	0	0	0	4	0	4
BULGARİSTAN	0	0	0	1	0	1
UKRAYNA	0	0	0	2	0	2
AZERBAYCAN	0	0	0	1	0	1
KAZAKİSTAN	0	0	0	2	0	2
KIRGIZİSTAN	0	0	0	1	0	1
MOĞOLİSTAN	0	0	0	1	0	1
Program Toplam	0	0	0	29	50	79

Tablo 3. Konaklama İşletmeciliği Bölümü Lisans - İkinci Öğretim Uyuğa Göre Öğrenci Profili (2020 -2021)

UYRUK ADI	YENİ KAYIT OLAN ÖĞRENCİ SAYILARI(TÜRK+YABANCI)			OKUMAKTA OLAN ÖĞRENCİ SAYILARI (TÜRK+YABANCI)		
	K	E	T	K	E	T
TÜRKİYE	0	0	0	3	11	14
TÜRKMENİSTAN	0	0	0	0	1	1
Program Toplam	0	0	0	3	12	15

Tablo 4. Turizm İşletmeciliği Bölümü Lisans - İkinci Öğretim Uyuğa Göre Öğrenci Profili (2020 – 2021)

UYRUK ADI	YENİ KAYIT OLAN ÖĞRENCİ SAYILARI(TÜRK+YABANCI)			OKUMAKTA OLAN ÖĞRENCİ SAYILARI (TÜRK+YABANCI)		
	K	E	T	K	E	T
TÜRKİYE	0	0	0	23	75	98
ALMANYA	0	0	0	0	1	1
AZERBAYCAN	0	0	0	0	5	5
TÜRKMENİSTAN	0	0	0	0	1	1
Program Toplam	0	0	0	23	82	105

Tablo 5. Turizm İşletmeciliği Bölümü Lisans - Normal Öğretim Uyuğa Göre Öğrenci Profili (2020 – 2021)

UYRUK ADI	YENİ KAYIT OLAN ÖĞRENCİ SAYILARI(TÜRK+YABANCI)			OKUMAKTA OLAN ÖĞRENCİ SAYILARI (TÜRK+YABANCI)		
	K	E	T	K	E	T
TÜRKİYE	0	0	0	43	94	137
YUNANİSTAN	0	0	0	1	1	2
BULGARİSTAN	0	0	0	0	1	1
AZERBAYCAN	0	0	0	1	6	7
TÜRKMENİSTAN	0	0	0	1	2	3
MAKEDONYA	0	0	0	2	1	3
POLONYA	0	0	0	2	0	2
TACİKİSTAN	0	0	0	1	0	1
SOMALİ	0	0	0	1	0	1
SURİYE	0	0	0	2	0	2
ÇİN	0	0	0	1	0	1
Program Toplam	0	0	0	55	105	160
Akademik Birim Toplam	0	0	0	252	573	825

01.11. Program Mezunlarının Mesleki Profili

Turizm İşletmeciliği Programı mezunları kamu kurumlarında, özel işyerlerinde veya yasal şartları sağladıktan sonra girişimci olarak kendi işyerlerini açıp çalışabilmektedirler. Programımızı başarıyla tamamlayan öğrenciler turizm sektöründe konaklama işletmeleri, seyahat işletmeleri, tur operatörleri, kruvaziyerler, yiyecek-içecek işletmeleri ve organizasyon şirketleri gibi farklı işletmelerde iş olanaklarına sahip olabilmekle birlikte; kendi işletmelerini kurma ve yönetme becerilerine de sahip olmaktadır.

Ayrıca mezunlarımız ile çok daha sağlıklı bir iletişim kurabilmek, mezunlarımızın kendi aralarında iletişim kurabilmelerini sağlamak ve birlikte güzel projelere imza atabilmek için bazı platformlarımız bulunmaktadır.

Bknz: <http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/mezunlarimiz-r16.html>

Kurulduğumuz günden bugüne programımızdan mezun olan öğrenciler sayılarımız Tablo 6'da verilmiştir.

Tablo 6. Programdan Mezun Olan Öğrenci Sayısına Yönelik İstatistikler (2002 – 2021)

Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu	754
Turizm Fakültesi (Turizm İşletmeciliği)	359
Turizm Fakültesi (Konaklama İşletmeciliği)	115
Genel Toplam	1228

01.12. Programın Paydaşları

Programımızın gelişebilmesi, eğitim kalitesini artırabilmesi, çağdaş ve modern eğitim teknolojileri ile donatılabilmesi ancak tüm paydaşlarının desteği ile mümkün olabilecektir. Bu amaçla paydaşları belirleyerek onların durumlarını da dikkate alacak şekilde stratejilerini belirlemiştir. Bunların başlıcaları üniversitemiz ve Turizm Fakültesi ikili iş birliği ve protokolleri içerisinde bulunan kurumlardır. Paydaş analizinin ilk aşamasında Turizm İşletmeciliği birimimizin paydaşları tespit edilmiş olup paydaşlarımızın etki/önem derecesi belirlenmiştir.

Tablo 7. Paydaşların Tespiti ve Önceliklendirilmesi Tablosu

PAYDAŞ ADI	İÇ/DIŞ PAYDAŞ	ÖNEM DERECESİ	ETKİ DERECESİ
Akademik personelimiz ve aileleri	İç	Yüksek	Güçlü
İdarî personelimiz ve aileleri	İç	Yüksek	Güçlü
Öğrencilerimiz ve aileleri	İç	Yüksek	Güçlü
Mezunlarımız	Dış	Yüksek	Güçlü
Valilik, Kaymakamlık ve diğer resmî kuruluşlar	Dış	Yüksek	Güçlü
Çanakkale İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü,	Dış	Yüksek	Güçlü
Yüksek Öğretim Kurulu	Dış	Yüksek	Güçlü
Ulusal ve Uluslararası Eğitim ve Araştırma Kurumları	Dış	Yüksek	Güçlü

Özel Sektör Kuruluşları (Çeşitli Turizm İşletmeleri)	Dış	Yüksek	Güçlü
Medya Kuruluşları	Dış	Yüksek	Güçlü
Bölge Halkı	Dış	Yüksek	Yüksek
Çatod	Dış	Yüksek	Güçlü
Çaro	Dış	Orta	Zayıf
Türsab	Dış	Orta	Zayıf
Gestaş	Dış	Düşük	Zayıf

01.13. Programın İletişim Bilgileri

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi

Turizm İşletmeciliği Bölümü

Turizm Fakültesi, Terzioğlu Yerleşkesi, Merkez/Çanakkale, 17100, Türkiye.

Turizm İşletmeciliği Program Danışmanı

Doç. Dr. Tülay GÜZEL (Bölüm başkanı)

E-posta: turizmisl@comu.edu.tr

Telefon: +90 286 218 05 46

Faks: +90 286 218 05 47

1. ÖĞRENCİLER

1.1. Öğrenci Kabulleri

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Lisans Programı'na öğrenci kabulleri, Yükseköğretim Kurulu (YÖK), Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) Başkanlığı ile Rektörlük tarafından belirlenen ilkeler ve akademik takvim ile ilan edilen tarihler arasında, istenen belgeler ile birlikte fakültemiz öğrenci işleri kayıt bürosu tarafından yapılmaktadır. Fakültemiz Turizm İşletmeciliği Programı YKS sistemine göre yapılan tercihler ve tercih sıralamaları neticesinde AYT eşit ağırlık puan sistemi üzerinden aldıkları puanlarla bölümümüze yerleşebilmektedirler. Aşağıdaki tablolarda öğrenci sayıları ve merkezi yerleştirme puanları ile ilgili detaylı bilgi bulunmaktadır.

Tablo 8. Programa Merkezi Yerleştirme Sınavıyla Kayıt Olan Öğrenci Sayısı

Konaklama İşletmeciliği Örgün (2018)	14 + 4 Ek Kont. + 4 Yatay Geçiş	22
Turizm İşletmeciliği Örgün (2019)	29 + 6 Erasmus + 2 Ek Kont. + 3 Yatay Geçiş	40
Turizm İşletmeciliği (2020)	30+1	31
Turizm İşletmeciliği (2021)	16	16
Toplam Öğrenci Sayısı		109

Tablo 9. Aktif Öğrenci Sayıları (2021)

Turizm Fakültesi	AKTİF PROGRAM SAYISI	N.Ö.	İ.Ö.	U.E.	ÖĞRENCİ SAYISI
Konaklama İşletmeciliği Bölümü / Lisans - İkinci Öğretim	2		15		15
Konaklama İşletmeciliği Bölümü / Lisans - Normal Öğretim	3	79			79
Turizm İşletmeciliği Bölümü / Lisans - İkinci Öğretim	5		105		105
Turizm İşletmeciliği Bölümü / Lisans - Normal Öğretim	6	158			158

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu	AKTİF PROGRAM SAYISI	N.Ö.	İ.Ö.	U.E.	ÖĞRENCİ SAYISI
Konaklama İşletmeciliği Bölümü / Lisans - İkinci Öğretim	1		64		64
Konaklama İşletmeciliği Bölümü / Lisans - Normal Öğretim	2	73			73

Tablo 10. Merkezi Yerleştirme Sınavı Puanlarımız

	Taban	Tavan
Konaklama İşletmeciliği (Örgün) 2018 YKS - TYT	205,31580	250,8922
Konaklama İşletmeciliği (Örgün) 2019 YKS - TYT	210,75290	248,9908
Turizm İşletmeciliği (Örgün) 2020 YKS - TYT	235,4126	282,1065
Turizm İşletmeciliği (Örgün) 2021 YKS - TYT	204,13202	254,63972

1.2. Yatay ve Dikey Geçişler Çift Anadal ve Ders Sayma

Tüm yatay geçişler, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre yapılır. ÇOMÜ’ye bağlı fakülte, yüksekokul ve bölümler arası yatay geçişler ise, Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ve Üniversite Senatosunca kabul edilen esaslara göre yapılmaktadır. Yatay geçiş yapan öğrencilerin öğrenim sürelerinin hesabında, öğrencilerin gelmiş olduğu kurumda geçirmiş olduğu süreler de hesaba katılır. Toplam süre, kanunla belirtilen süreyi aşamaz. Diğer bir yükseköğretim kurumunda öğrenci iken, ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirme sınavı veya başarı duruma göre yatay geçiş ile Turizm İşletmeciliği Programına kayıt yaptırdığı takdirde daha önce kayıtlı buldukları yükseköğretim kurumunda CC ile başarılı oldukları dersler için, öğrenimine başladıkları ilk yarıyılın ilk haftasında öğrenci işlerine başvurarak, bu derslerin muafiyeti talebinde bulunabilirler. Fakültemiz Dekanlığı, muafiyet talebinde bulunan öğrencinin, daha önce almış olduğu dersleri, ilgili program danışmanının görüşünü alarak hangi derslerden denklik nedeni ile geçmiş kabul edileceğini onaylar. Bu şekilde kaydı yapılan bir öğrenci, intibak ettirildiği yarıyıldan önceki yarıyla ait olan ve muaf olmadığı dersleri tamamlamak zorundadır. Öğrencilerin Üniversite dışındaki örgün öğretim programlarında daha önceden başardığı ve muaf olduğu ders/dersler ÇOMÜ Önlisans- Lisans Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 22’nci maddesinde yer alan Sınavların Değerlendirilmesi ve Notların Değerlendirilmesine göre dönüştürülerek DNO ve GNO hesabına katılır. Bu süre azami süreden düşülür ve öğrenci programında derslerini bu kalan süre içerisinde tamamlar.

Herhangi bir yükseköğretim kurumundan mezun olan, kayıt sildiren, bir yükseköğretim kurumuna kayıtlı iken Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından yapılan sınavlar sonucu veya özel yetenek sınavları sonucu üniversitemize kayıt yaptıran ve muafiyet talebinde bulunanların, ilgili yönetim kurullarınca değerlendirilmesi yapılır ve muafiyet talebi uygun görülen öğrencilerin muaf tutulduğu derslerinin başarı notları, bu Yönetmeliğin 22. maddesindeki başarı notuna dönüştürülür. Bunun sonucunda genel not ortalaması 2.00 ve üzerinde olan öğrencilerden üst yarıyıldan ders almak isteyenlerin, bulunduğu yarıyıldan muaf tutulduğu derslerin toplam kredisinin programdaki o yarıyılın toplam kredisinin en az yarısı olması halinde; intibak ettirildiği yarıyıl ve önceki yarıyıldarda almadığı ve başarısız olduğu

dersler ile birlikte bir üst yarıyıldan ders alabilmeleri konusunda dekanlık yönetim kurulumuz yetkilidir. Muafiyet kararının alındığı yarıyıldan başvurması halinde, muaf olduğu dersi/dersleri almak isteyen öğrenci tekrar alabilir. Öğrencinin üst yarıyıldan ders almış olması üst yarıyıldan olduğu anlamına gelmez. Öğrenci, gerekli koşulları sağladıkları takdirde kurum içi veya kurum dışı farklı bir lisans düzeyinde eğitim veren bölüme yatay geçiş yapabilmektedir. Müfredatta zorunlu olan dersler için muafiyet sınavları, her dönemin başında Yabancı Dil (İngilizce) I ve II dersleri için de yapılmaktadır. Söz konusu sınavlardan geçer not alan öğrenciler müfredattaki ilgili dersten muaf olmakta ve notları öğrencilerin transkriptlerine işlenmektedir.

Tablo 11’de 2021 yılında Turizm İşletmeciliği bölümüne yatay ve dikey geçiş yapan öğrenci sayıları verilmiştir.

Tablo 11. 2021 Yılı Turizm İşletmeciliği Yatay Geçiş, Dikey Geçiş Bilgileri

Al*****	Te***	Turizm İşletmeciliği 2.sınıf
EI**	Da****	Turizm İşletmeciliği 2.sınıf

Örnek Kanıt:

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/protokoller-r26.html>

1.3. Öğrenci Değişimi

Programımızdaki öğrenciler, yabancı dil, mülakat, not ortalaması gibi istenen şartları yerine getirdikleri takdirde lisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda öğrenci programları ile eğitim görebilirler. Üniversitede Farabi programı ile ulusal düzeyde, Erasmus ve Mevlana programları ile uluslararası düzeyde öğrenci değişim programı yürütülmektedir. Bölümlerde birer Erasmus bölüm temsilcisi, Fakültemizde birim koordinatörü bir öğretim üyesi bulunmakta, yurtdışı programlara gidecek ve yurtdışından programlara gelecek öğrencilere danışmanlık yapmaktadırlar. Programımızda, Erasmus ve Mevlana kapsamında yurtdışından gelen öğrenciler için İngilizce olarak verilen Turizm dersleri mevcuttur. Bunlara Erasmus ve Dış İlişkiler Koordinatörlüğü web sitemizden aktif olarak ulaşılmaktadır. Turizm İşletmeciliği Programımızın öğrenci, akademik ve idari personeller için Avrupa’da toplam 23 Üniversitenin Turizm İşletmeciliği Programı ile ikili Erasmus Anlaşması bulunmaktadır. Önceki yıllarda Erasmus öğrenci değişimi hareketliliğine birçok öğrenci katılmasına rağmen 2021 yılında Turizm İşletmeciliği programı öğrencilerinden kimse katılmamıştır. Bu duruma Covid-19 salgınının etkilerinin hala devam etmesi sebep olarak

görülebilmektedir. Ancak 2020-2021 Bahar döneminde 4 Alman öğrenci Erasmus hareketliliği kapsamında fakültemiz öğretim elemanlarından aşağıdaki dersleri almıştır,

ULP-08-001 Event Management

ULP-08-015 Management and Organization

ULP-08-011 Marketing Management

ULP-08-009 Marketing in Tourism

2021-2022 Güz döneminde ise anlaşmalarınız kapsamında 2 erasmus öğrencisi gelmiştir ve ULP-08-001 Event Management dersini görmüşlerdir.

Örnek Kanıtlar

<https://courses.comu.edu.tr/coordinator/list?fc=8>

<https://erasmus.comu.edu.tr/ikili-anlasma/anlasma-listesi-aktif-r150.html>

<https://erasmus.comu.edu.tr/iletisim-detaylari-r24.html>

1.4. Danışmanlık ve İzleme

Danışmanlar, öğrencilerin staj yeri kabul onay, staj değerlendirme ve sözlü sınav komisyonu oluşturma, kayıt yenileme, ders ekleme bırakma işlemlerine onay vermekle ve öğrencilerin kayıtlı oldukları programı izlemelerinde; eğitim-öğretim çalışmaları ve üniversite yaşamıyla ilgili sorunlarının çözümünde rehberlik yapmakla görevlidirler. Program danışmana öğrencilerin başarısını takip etme, danışmanlık hizmeti verme, niteliklerini geliştirme ve izleme sorumluluğunu yüklenmiştir. Öğrenci başarısının değerlendirilmesi ve izlenmesi öğretimde amaçlanan hedeflere ulaşılmasının bir göstergesi olarak kabul edilmektedir. Başarı, bireysel sınav notu ve sınıf bazında genel ortalamaların izlenmesi ile değerlendirilmektedir. Aynı zamanda danışman öğretim elemanı öğrencileri birinci sınıftan itibaren her konuda bilgilendirmek, yönlendirmek ve takip etmek durumundadır. Danışman olan öğretim elemanları, öğrencilerin sadece staj, kayıt yenileme, ders kayıt veya ders danışmanlık işlemleriyle değil aynı zamanda onlarla dostane ilişkiler içerisinde girerek tıpkı bir mentor veya koç gibi öğrencileri yönlendirilmeye çalışılmakta ve destek görmektedirler. Bunun yanı sıra fakültemizdeki tüm öğretim elemanları öğrencilerle yakın ilişkiler içerisinde olup onları yönlendirmektedir. Öğretim elemanlarıyla bu şekilde rahat iletişim kurup destek görmek de

öğrencilerimizin motivasyonunu arttırmakta ve memnuniyet düzeylerini ciddi oranda etkilemektedir. Tablo 12’de yıllara göre öğretim üyelerinin danışmanlık hizmetleri verilmiştir.

Tablo 12. Öğretim Üyeleri Danışmanlık Tablosu

Yıllar	I. Öğretim	II. Öğretim
2021	Öğr. Gör. Diba ŞENTÜRK/	-
2020	Doç. Dr. Erol DURAN	-
2019	Doç. Dr. Murat AKSU	-
2018	Öğr. Gör. Bahattin HAMARAT	-
2017	Doç. Dr. Gencay SAATCI	Öğr. Gör. Bahattin HAMARAT
2016	Dr. Öğr. Üyesi Sabri Haluk ERDEM	Doç. Dr. Tülay GÜZEL
2015	Dr. Öğr. Üyesi Sabri Haluk ERDEM	Doç. Dr. Tülay GÜZEL
2014	Doç. Dr. Erol DURAN	Doç. Dr. Erol DURAN
2003-2013	Doç. Dr. Şefik Okan MERCAN	Doç. Dr. Tülay GÜZEL

Örnek Kanıtlar:

<https://turizm.comu.edu.tr/ogrenci/akademik-danisman-listesi-r89.html>

T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
ÖNLİSANS /LİSANS ÖĞRENCİ DANIŞMANLIK YÖNERGESİ

DAYANAK

Madde 1- Bu yönerge, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu" nun 22. maddesi c fıkrası ve ÇOMÜ Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 17. Maddesi uyarınca hazırlanmıştır.

AMAÇ VE KAPSAM

Madde 2 – Bu yönergenin amacı eğitim öğretim programlarının tüzük, yönetmelikler ve yönergelerle belirlenen amaçlar ve ana ilkeleri doğrultusunda öğrencilere verilecek akademik danışmanlık hizmetlerini düzenlemektir. Bu yönerge akademik danışmanların atanma yöntemi ile görevlerini sorumluluklarını düzenler. Akademik danışmanlık hizmeti, Tıp Fakültesi hariç Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'ne kayıtlı bütün öğrencilere sunulur.

TANIM

Madde 3 - Akademik danışmanlık, öğrencilere kendi eğitim - öğretimlerini planlayabilmeleri konusunda yardımcı olmayı, sosyal ve kültürel konularda yol göstermeyi, mesleki açıdan yönlendirmeyi ve rehberlik yapmayı içeren hizmetlerdir. Akademik danışmanlık hizmeti; zihinsel, sosyal ve duygusal yönleriyle öğrencinin kişiliğinin bir bütün olarak gelişebilmesi için uygun ortamın hazırlanmasına yönelik olarak yürütülür.

DANIŞMAN ATANMASI

Madde 4 - Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'ne kayıtlı bütün öğrenciler için her eğitim-öğretim yılı başında bölüm başkanlarının önerisi dikkate alınarak Lisans Eğitim Programlarının Yönetim Kurullarınca ilgili bölümün öğretim üyeleri arasından, öğretim üyesi bulunmayan birimlerde ise öğretim görevlileri arasından danışman ataması yapılır. Önlisans Eğitim Programlarında öğretim üyesi/öğretim görevlileri arasından danışman ataması yapılır. Öğrenci ve danışmanlara ait bilgiler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na gönderilir. Danışman öğrenimi boyunca öğrenciyi izler. Zorunlu olmadıkça, öğrencinin akademik danışmanı değiştirilmez. İdari görev alan öğretim üyelerine idari görevleri süresince danışmanlık görevi verilmez.

DANIŞMANIN GÖREVLERİ

Madde 5 -

1. Danışman, her öğretim yarıyılı başında belirlenen takvim çerçevesinde öğrencinin Öğrenci Bilgi Sisteminden seçtiği mecburi ve seçmeli derslere internet ortamında onay verdikten sonra çıktısını alır ve öğrenci ile birlikte ders kayıt formlarını kontrol ederek imzalar ve öğrenci mezun oluncaya kadar muhafaza eder.

2. Danışman danışmanı olduğu öğrencilerle ilgili karar verirken ÇOMÜ Önlisans - Lisans Eğitim ve Öğretim Sınav Yönetmeliğini dikkate alır. Özellikle ders kayıt dönemlerinde öğrencilere fiziki olarak haftalık mümkün olmayacak ders saati öneremez ve onaylayamaz.

3. Danışman, öğrencinin öğrenimini başarılı olarak sürdürmesi ve yanında öngörülen sürede tamamlayabilmesi için öğrencinin ders durumunu sürekli olarak izler ve öğrenciyi yönlendirir.

4. Danışman, Bölümde izlenecek öğretim planı, ÇOMÜ Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Yüksek Öğretim Kurumları Öğrenci Disiplin Yönetmeliği ve diğer ilgili Yönetmelik ve Yönergelerle belirtilen hususlarda öğrenciyi aydınlatır.

5. Danışman öğrencileri ile ferdi veya toplu olarak önceden hazırlayacağı bir program ve zaman uyarınca ayda en az bir defa biraraya gelerek, öğrencilerin eğitim, öğretim ve diğer konulardaki problemleri hakkında bilgi edinir. Gerekğinde bu problemleri ilgili birimlere iletir.

6. Danışman, Bölüm/Program Başkanlığının görüşünü alarak gerekli görüldüğü hallerde öğrenci ailesine bilgi verir.

7. Danışman, maddi sıkıntı içerisinde bulunan öğrencilerinin yardım fonlarından yararlanmalarını sağlamak için gerekli girişimlerde bulunur.

8. Danışman gerek öğrencinin sosyal durumu ve gerekse ders durumunu izleyeceği EK'teki formu hazırlayarak takibini yapar.

9. Danışman, öğrencinin mezuniyeti veya ilişkisinin kesilmesi durumunda bu dosyaları Bölüm/Program Başkanlığına teslim eder.

10. Danışmanlık görevi sona eren Danışman elindeki öğrenci dosyasını bir sonraki Danışmana teslim etmek zorundadır.

11. Danışman, dönem sonunda sorumlu olduğu öğrenciler ile ilgili olarak başarı, sosyal ve ekonomik problemlerini ve bununla ilgili yaptığı çalışmalarla yapılması gereken hususları Dekanlık/Müdürlük makamına teslim eder.

12. Danışman olarak görev yapmakta iken geçerli bir mazeret nedeniyle Üniversitede bulunamayacak veya danışmanlık görevini yürütemeyecek olan öğretim elemanının yerine geçici veya daimi bir danışman atanır ve öğrencilere duyurulur.

13. Danışman, danışmanlığını yaptığı öğrencilerin mezuniyetlerinde verilecek transkript belgesini inceleyerek program dahilinde alması gereken tüm dersleri alıp almadığını ve mezuniyet kriterlerini yerine getirip getirmediğini tespit eder ve bir eksiklik bulunmadığında mezun olmasında sakınca yoktur onayı verir.

DENETİM

Madde 6 - Danışmanlık görev ve faaliyetleri denetimi ilgili Fakülte ve Yüksekokul Bölüm yada Program Başkanlıkları ve yetkili birim yöneticileri tarafından yapılır.

Madde 7 - Danışmanlar, danışmanlık sisteminin daha iyi çalışması için ek tedbirler alınması yönünde yetkili birim yöneticilerinden istemlerde bulunabilirler.

YÜRÜRLÜK

Madde 8 – Bu yönerge, Üniversite Senatosunda kabul edildiği tarihte yürürlüğe girer.

YÜRÜTME

Madde 9 – Bu Yönergeyi, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörü yürütür.

1.5. Başarı Değerlendirmesi

Üniversitemizde; ara sınav, ara sınav mazeret sınavı, yarıyıl sonu sınavı ve bütünleme sınavları yapılır. Ayrıca öğrencilerimizin talep de bulunduğu ilgili bazı dersler için yaz okulu da açılabilir. Yanı sıra öğrencilerimizin iş yükü ve performansı Bologna sistemine göre AKTS Bilgi Paketinde ve UBYS Öğrenci Bilgi Sisteminde aktif biçimde takip edilmekte, sınav yükleri ağırlıklarına göre değiştirilebilmektedir. Sınavlarımız;

a) Ara Sınavlar / Vizeler: her ders için en az bir kez yapılır. Ara sınav programı; her yarıyılın ilk dört haftası içinde derslerden sorumlu öğretim elemanlarının görüşü alınarak yönetim tarafından organize edilir ve tarihler buna göre ilan edilir. Ara sınav notları dönem sonu sınavlarından en az iki hafta önce ilan edilmektedir.

b) Yarıyıl Sonu / Final Sınavları: En az ondört haftalık eğitim-öğretim döneminden sonraki iki hafta içerisinde yapılır. Her ders için yarıyıl sonu sınavı yapılır. Yarıyıl sonu sınavına katılmayan öğrenciler o dersten başarısız sayılır ve başarı notu olarak FF verilir. Yarıyıl sonu sınavları ile ilgili takvim, birimlerin önerileri alınarak Üniversite Senatosu tarafından belirlenir. Yarıyıl sonu sınav programları, dekanlık ve yükseköğretim müdürlükleri tarafından hazırlanır ve sınavlardan en az iki hafta önce ilan edilir. Yarıyıl sonu sınavı için mazeret sınavı açılmaz.

c) Mazeret Sınavları: Haklı ve geçerli nedenlere dayalı mazereti dolayısıyla ara sınava katılmayan ve sınavdan sonraki bir hafta içerisinde durumunu belgeleyen öğrencilerin mazeretlerinin ilgili yönetim kurullarınca kabul edilmesi halinde, öğrencinin katılmadığı ara sınavlar o yarıyıl içinde öğretim elemanının belirlediği tarihte yazılı olarak yapılır. Mazeret sınavlarına herhangi bir nedenle girmeyen öğrencilere, tekrar mazeret sınavı açılmaz.

d) Bütünleme sınavları: Dönem sonu sınavları sonucunda başarısız olanlar başarısız oldukları derslerin bütünleme sınavlarına girebilirler. Bütünleme sınavına girmeyenler başarısız sayılırlar

ve bu öğrencilere ayrıca bir sınav açılmaz. Bütünleme sınavları dönem sonu sınavlarının bitiminden itibaren üçüncü haftada yapılır. Bütünleme sınavları için mazeret sınavı açılmaz.

Bunların dışında başarılı olamayan öğrencilerimiz 3 farklı sınav hakkı daha bulunmaktadır:

a) Tek Ders Sınavı: Dört yarıyılı tamamlayarak mezun olma durumuna gelen ancak yalnızca bir dersi veremeyen veya tüm dersleri veripte GNO'su 2.00 olmayan öğrencilerin yararlandığı sınavdır.

b) Üç Ders Sınavı: Bir, iki veya üç dersten girilen 2010 ve öncesi girişli öğrencilerin yararlandığı sınavdır.

c) Ek Sınavlar: Azami öğrenim süresi (8 Yarıyıl- 4 Yıl) sonunda mezun olma durumundaki öğrencilerimize, başarısız oldukları (FF-FD-YS harf notlu) bütün dersler için iki ek sınav hakkı tanınır.

Bu sınavlar sonunda, mezun olabilmesi için başarması gereken toplam ders sayısını, beşe indiremeyen öğrencilerin üniversite ile ilişkileri kesilir. Genel olarak tüm sınav sonuçları onbeş gün içerisinde dersin ilgili öğretim elemanı tarafından Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi internet sayfasında ilan edilir. Sınav sonuçlarının açıklanmasından itibaren sınav belgeleri üç yıl süreli saklanır. Derslerde devamsızlık sınırını aşan öğrenciler, o derse devam etmemiş sayılırlar, sınavlara alınmazlar ve o dersten başarısız kabul edilirler. Öğrenciler, ilgili kurullarca kabul edilen sağlık raporlarının kapsadığı süreler içinde de devamsız sayılırlar. Ara sınav ve dönem içi etkinliklerden alınan notların ortalamasının % 40'ı, yarıyıl sonu veya bütünleme sınav notunun % 60 katkısı alınarak ilgili öğretim elemanı tarafından belirlenir ve öğretimin ilk iki haftasında öğrencilere bildirilir. Dersin öğretim elemanı tarafından, her ders için öğrencilerin aldıkları başarı notları 100 puan üzerinden ele alınarak başarı notu değerlendirme tablosuna uygun olarak dersin yarıyıl sonu başarı notu harfli ve katsayılı not biçiminde, aşağıdaki tablodaki gibi takdir edilir:

90-100 Puan - AA (Katsayı 4.0, AKTS notu A) 85-89 Puan - BA (Katsayı 3.5, AKTS notu B)
80-84 Puan - BB (Katsayı 3.0, AKTS notu B) 70-79 Puan - CB (Katsayı 2.5, AKTS notu C)
60-69 Puan - CC (Katsayı 2.0, AKTS notu C) 55-59 Puan - DC (Katsayı 1.5, AKTS notu D)
50-54 Puan - DD (Katsayı 1.0, AKTS notu E) 40-49 Puan - FD (Katsayı 0.5, AKTS notu F)

0-39 Puan - FF (Katsayı 0, AKTS notu FX) Yeterli - YE (Katsayı -, AKTS notu S) Yetersiz -
YS (Katsayı -, AKTS notu U) Devamsız - DS (Katsayı 0(Kredili dersler için), AKTS notu NA)

Buna göre öğrenci;

- a) (AA), (BA), (BB), (CB) veya (CC) notlarından birini almış ise o dersi başarmış sayılır.
- b) (DC) veya (DD) notlarından birini almış ise o dersi “koşullu” başarmış sayılır.
- c) (FD) ve (FF) notlarından birini almış ise o dersi başaramamış sayılır.
- d) Kredisiz olan dersler ile stajların devamsızlık ve başarı değerlendirmelerinde; (YE) yeterli, (YS) yetersiz, (DS) devamsız sayılır.
- e) Girmeye hak etmediği bir sınava girmesi sonucunda aldığı not iptal edilir.

2547 sayılı Kanununun 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (1) bendinde belirtilen ortak zorunlu derslerinden alınan (YE) ve (YS) notları ile kredisiz dersler için (DS) notları ağırlıklı not ortalamasının hesabında dikkate alınmazlar; ancak kredili derslerde (DS)’nin karşılığı 0.00 sayılır. Bir dersten başarılı sayılabilmek için diğer şartlara ek olarak o dersin yarıyıl sonu veya bütünleme sınavından en az 50 puan almak gerekir, alamayanlar not ortalaması ne olursa olsun başarısız (FD ve altı) sayılır. Böylelikle öğrencilerimizin başarı durumları, üniversitemiz sınav yönetmeliğinin 22. maddesine göre derslerden almış oldukları notlar ve derslerin kredileri ile hesaplanan “Yarıyıl/Dönem Not Ortalaması (DNO)” ve “Genel Not Ortalaması (GNO)” değerleriyle izlenmiş olur. DNO bir yarıyıldaki aldıkları derslerin her birinin kredisi ile bu derslerden alınan notların çarpımları toplamının aynı derslerin kredi toplamına bölünmesi, GNO ise tüm yarıyıllarda aldıkları derslerin her birinin kredisi ile bu derslerden alınan notların çarpımları toplamının tüm derslerin kredi toplamına bölünmesi ile elde edilir. 27/09/2016 tarihli ve 29840 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan yeni Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans- Lisans Eğitim Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği uyarınca 2014 ve sonrası kayıtlı öğrenciler için şu hüküm uygulanır: “(DC) veya (DD) notlarından birini almış ve GNO’su 2.00 ve üzeri ise koşullu başarılı sayılır; (DC) veya (DD) notlarından birini almış ve GNO’su 2.00’in altında ise koşullu başarısız sayılır.”

Örnek Kanıtlar:

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6796&culture=tr-TR>

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6819>

<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19649&MevzuatTur=8&MevzuatTertip=5>

<https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/mevzuat/mevzuat-r11.html>

1.6. Programdan Mezuniyet Koşulları

Fakültemizde ilgili bölüm başkanlıklarından oluşan mezuniyet kriterleri belirleme ve mezuniyet komisyonu bulunmaktadır. Bir öğrencinin öğrenimini başarı ile bitirerek Turizm İşletmeciliği programından lisans derecesi elde edebilmesi için programda alması gereken zorunlu ve seçimlik derslerin (240 ATKS karşılığı) tümünden başarılı olması ve kredisiz ders notlarının (YE) olması zorunludur. Ayrıca her öğrenci 90 günlük stajını tamamlamak zorundadır. GNO'su 2.00 ve üzerinde olan öğrenciler koşullu başarılı derslerden de başarılı kabul edilirler. Mezun olabilmek için öğrenciler 240 AKTS kredisini mutlaka tamamlamalıdır. Bir öğrencinin GNO'su aynı zamanda mezuniyet not ortalamasıdır. Ayrıca;

a) Bir öğretim yılı boyunca tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla genel not ortalamasına (GNO) göre kayıtlı bulunduğu programın/bölümün her sınıfının birinci, ikinci ve üçüncüsü onur öğrencileri olarak kabul edilir ve bu öğrenciler ilgili Dekanlıkça/Müdürlükçe öğretim yılı sonunda teşekkür belgesi ile ödüllendirilir.

b) Normal öğrenim süresi içerisinde tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla GNO'na göre kayıtlı bulunduğu okulunu birinci olarak bitiren öğrenciler fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu yüksek onur öğrencisi kabul edilir ve bu öğrenciler Rektörlükçe fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu yüksek onur öğrencisi takdir belgesi ile ödüllendirilir.

c) Normal öğrenim süresi içerisinde tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla GNO'na göre Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesini birinci olarak bitiren öğrenci/öğrenciler Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi yüksek onur öğrencisi kabul edilir ve bu öğrenci/öğrenciler Rektörlükçe Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi yüksek onur öğrencisi takdir belgesi ile ödüllendirilir.

Tablo 13'te 2002 – 2021 yılları arasında programdan mezun olan öğrenci sayıları verilmiştir.

Tablo 13. Programdan Mezun Olan Öğrenci Sayısına Yönelik İstatistikler (2002 – 2021)

Turizm İşletmeciliği Ve Otelcilik Yüksekokulu	754
Turizm Fakültesi (Turizm İşletmeciliği)	359
Turizm Fakültesi (Konaklama İşletmeciliği)	115
Genel Toplam	1228

2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1. Tanımlanan Program Eğitim Amaçları

Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi lisans eğitimi için gerekli yeterlilikleri de tanımlamıştır. Turizm İşletmeciliği Programı'nın program çıktıları belirlenirken de ilgili yönetmelikler ve Bologna sistemi mutlaka dikkate alınmaktadır.

Ayrıca programımız eğitim programlarında üniversitemizin ve fakültemizin kurumsal hedefleri ve önceliklerinin yanı sıra güncel yerel, bölgesel, ulusal ihtiyaçları ve hedefleri dikkate almaktadır. Program çıktıları düzenleneceği zaman program danışmanının bölüm başkanına önerisiyle toplantı gündemi oluşturulmakta ve gerekirse akademik kurul organize edilmekte ve tüm ilgililerin görüşü alınmaktadır. Ayrıca gerekli görüldüğü takdirde ve/veya öğretim planı güncellendiğinde program çıktıları da mutlaka güncellenmektedir.

Lisans seviyesinde eğitim veren Turizm İşletmeciliği Bölümünün ana hedefleri, öğrencilerine;

1. Sektöre ilişkin sorunları kavramayı ve ona ilişkin çözümler getirebilmek,
2. Finansal tabloları anlama ve okuma becerisi kazandırmak,
3. Proje yazmaya ilişkin temel becerilerini geliştirmek,
4. Turizm sektöründe farklı departmanlarda yönetim becerisi kazandırmak,
5. Turizm çeşitlerini, turizme ve turiste ilişkin güncel olayları ve olguları öğretmektir.

İlgili öğretim elemanlarının katılımının yanı sıra aşağıdaki anketlerle de öğrencilerimizden geri dönüş alınmaya çalışılmaktadır;

- Yılda bir kez yapılan yeni mezun anketi,
- Yılda bir kez yapılan öğrenci ders değerlendirme anketi,
- Yılda bir kez derslerde öğrencilerin başarı durumlarının yapılan öğretim üyesi ders değerlendirme formu ile değerlendirilmesi,

Yeni mezun anketi ile mezunların bölümde almış oldukları eğitimin program çıktılarına ilişkin özellikleri ne ölçüde sağladığı, bununla ilişkili olarak bölüm olanaklarının, bölüm öğretim planının yeterliliği, alınan eğitimin beklentileri ne derece karşıladığı ile ilgili bilgiler toplanmaktadır. Öğrenci ders değerlendirme anketi ile öğrencilerin almış oldukları derslerin program çıktılarına ne derece sağladığı, dersin ne gibi becerileri kazandırdığı, içerik ve kapsamının yeterliliği ile ilgili bilgiler sorgulanmaktadır. Öğretim Üyesi Ders Değerlendirme Formu kullanılarak, Lisans Programında yer alan tüm dersler için, hedeflenen öğrenme çıktıları ile kuvvetli ilişkili olan program çıktıları, ders tanıtım formları baz alınarak belirlenir. Bu program çıktılarının öğrenciler tarafından ne derecede kazanıldığı sınav, ödev, proje, vb. gibi ölçme araçları üzerinden değerlendirilir. Bu değerlendirme ile Lisans Programının program çıktılarına ne ölçüde sağladığına ilişkin en önemli veri elde edilmiş olur. Böylece, öğrenci çalışmalarının esas alındığı sistematik bir ölçüm gerçekleştirilebilmektedir.

Örnek Kanıtlar:

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6819&culture=tr-TR>

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfDqucQUTN9aRdHq68F6OXcDUf9wGmj9RWQYaJLd-iUND6T-A/closedform>

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfsia6PfiMW68wfi0D3Q1sGQtzDzXMwe4D55ULVVthE5cA-5g/closedform>

<https://forms.gle/TAJS9xYWrJhT6Gxb6>

2.2. Program Amaçlarının Öğrencilerin Kariyer Hedeflerine Uygunluğu

Program amaçlarına ulaşma kapsamında Turizm İşletmeciliği Programı'nın misyonu ve eğitim amaçları mezunların erişmeyi istedikleri kariyer hedefleri ve mesleki beklentileriyle uyumludur. Programın bu amaçları tüm iç ve dış paydaşlarımızın görüşleri alınarak benimsenmiş ve bölgesel, ulusal ve küresel ölçekteki gelişmeler de dikkate alınarak gerekli zamanlarda tüm paydaşlarla istişare edilip güncellenmiştir.

- P.Ö.A 1. “Sektöre ilişkin sorunları kavramayı ve ona ilişkin çözümler getirebilmeyi amaçlamaktadır.” Belirtilen amaç ile turizm sektörünün değişen dinamik yapısında farklı olaylara karşı en hızlı ve mantıklı biçimde reaksiyon vererek mezunların çözüm odaklı olmasının sağlanması amaçlanmaktadır.
- P.Ö.A 2. “Finansal tabloları anlama ve okuma becerisi kazandırmayı amaçlamaktadır” belirtilen amaç ile takip, kontrol, muhasebe gibi alanların çalışma yaşamında karşılaşılabilecek ve gerekli istatistiksel nitelikleri sağlayarak yorumlanması amaçlanmaktadır.
- P.Ö.A 3. “Proje yazmaya ilişkin temel becerilerini geliştirmeyi amaçlamaktadır” Belirtilen amaç ile mezun öğrencilerin gerek öğrencilik gerekse çalışma yaşamında kendi imkanlarını geliştirmesine fırsat tanıyacak projeler yaratabilmesi amaçlanmaktadır.
- P.Ö.A 4. “Turizm sektöründe farklı departmanlarda yönetim becerisi kazandırmayı amaçlamaktadır.” Belirtilen amaç ile mezun öğrencilerin çalışma hayatında farklı departmanlara adapte olabilmesinin kolaylaştırılması amaçlanmaktadır.
- P.Ö.A 5. “Turizm çeşitlerini, turizme ve turiste ilişkin güncel olayları ve olguları öğretmek amaçlanmaktadır.” Belirtilen amaç ile mezun öğrencilerin sektörde kendilerine yeni imkanlar tanınmasına olanak sağlayacak turizm ve turiste ilişkin trendlerin takip edilmesi amaçlanmaktadır.

2.3. Program Amaçlarının Kurum ve Birim Öz görevlerine Uygunluğu

Üniversitemizin misyonu; Eğitim ve öğretimde bilgili, donanımlı, kültürlü ve özgüveni yüksek bireyler yetiştirmeyi hedefleyen; bilimsel çalışmalarda uygulamaya dönük, proje odaklı ve çok disiplinli araştırmalar yapma anlayışını benimsemiş; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkileri gözetilen; bilgiyi, sevgiyi ve saygıyı Çanakkale'nin tarihi ve zengin dokusuyla harmanlayan; kalite odaklı, yenilikçi ve girişimci bir üniversite olmaktır.

Üniversitemizin bu misyonuna karşılık Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi olarak birimiz bölgenin ihtiyaçları kapsamında uzmanlaştığımız alanlarda yenilikçi projelerle;

- Eğitim kalitesini artırarak, ulusal ve uluslararası sorunlara duyarlı, aranan eleman yetiştirmeyi,
- Bölgemizdeki mevcut sorunlara çözümler üretmek ve yeni ürün geliştirmeyi,
- Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nin dünya üniversitesi olma vizyonuna destek sağlamayı kendisine misyon edinmiştir.

Bu kapsamda bağlı olduğumuz birimimiz ise;

- Bilimsel ve eğitsel tüm araçları etkin kullanarak, öğrencilerimize değer katan zmler üretmek,
- Eğitim ve ğretim faaliyetlerinde, niversitemizin imkanları lsnde en iyi teknolojik verileri kullanarak eğitimin etkinliğini ve verimliliğini artırmak,
- Fakültemiz öğrencilerini niversitemizin en önemli paydaşı bilmek,
- Öğrencilerin niversite yaşamına uyumunu hızlandırmak için oryantasyon programları da dahil, çeşitli i etkinliklerde bulunmak,
- Akademik ve idari kadroların öğrencilere karşı davranışlarına düzeyli ve memnuniyet oluşturacak standartlar getirmek ve bunları uygulamak,
- Öğrencilere eğitimlerini tamamladıktan sonra da organize faaliyetlerde ihtiyaç duyacakları ve karşılanması mümkün yardımlarda bulunmak, onlarla ilişkiyi sürekli kılarak işbirliğini artırmak,
- Öğrencilerin iş dünyasına kabul ettirilmeleri ve orada etkin olarak yerleşebilmeleri için destek çalışmaları gerçekleştirmek,
- Çalışanlarımızın kariyer hedeflerini gerçekleştirmelerinde destek sağlamak,
- Tüm bilimsel alanlarda teorik eğitimlerin uygulamalarla bütünleşmesine zemin hazırlayacak altyapı çalışmaları gerçekleştirmek,
- Birimlerde ve bireylerde sürekli gelişim anlayışını egemen kılmak ve gerçekleştirmek,
- Eğitim ve ğretim faaliyetlerinde yeni yöntem ve uygulamalarla diğer üniversitelerdeki eşdeğer birimlere önderlik etmek,
- Öğretim elemanlarını ve öğrencileri bilimsel çalışmalarda etkin yöntemlerle motive ederek uluslararası düzeyde ön plana çıkabilen eserler vermelerini sağlamak,
- Bilimsel araştırmaların kapsam alanını genişletmek amacıyla, çalışmaların sadece ulusal değil, uluslararası alanda da yapılabilmesi için gerekli tüm destekleri sağlamak ve farklı disiplinlerde ekipler oluşturulmasına öncülük etmek,
- Üniversitenin tüm faaliyetlerini i ve dış paydaşları en üst düzeyde mutlu etme anlayışı ve amacıyla gerçekleştirmek,
- Hizmet ve eğitim seviyesinin yükseltilmesi için öneri sistemleri kurmak ve paydaşların önerilerini değerlendirmek,
- Daha etkili ve verimli eğitim ğretim faaliyetlerinde bulunmak amacıyla kalite yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmek,

- İç paydaşlar arasındaki ilişkileri geliştirmek ve kurumsal bilinci geliştirerek yaygınlaştırmak,
- Akademisyenlerin iç ve dış paydaşlarla ilişkilerini daha etkin ve verimli hale getirerek, iç ve dış çevrenin bilimsel bilinçten daha fazla yararlanmasına imkan hazırlamak,
- Yöneticilerin yönetsel faaliyetlerinde pozitif motivasyon esasına uymalarını sağlamak,
- Yönetilenlere karşı tüm uygulamalarda yüksek performans ve başarı ölçütleri esas alınarak değerlendirmeler yapmak,
- Yöneticilerin birbirleriyle dayanışma ve destek anlayışı içerisinde olmalarını sağlamak,
- Yönetsel kadro değişimlerinde kurumsal faaliyetlerde zafiyete yol açmamak için bilgi ve deneyimin aktarılmasını sistemleştirmek,
- Bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik problemlerine yönelik çözüm çalışmalarında bulunmak,
- Bölgenin turizm sektörü ve diğer hizmet kuruluşlarıyla bölge kalkınmasına daha fazla katkıda bulunacak işbirlikleri gerçekleştirmek,
- Üniversite-Sektör işbirliğini etkin bir şekilde gerçekleştirirken kapsam alanını tüm bölgeyi içine alacak şekilde genişletmek,
- Günümüz teknolojisine uygun, kamu ve özel sektör işletmelerine ve sanayinin beklentilerine cevap verecek yeterlilik ve çeşitlilikte bilgi donanımına sahip nitelikli ara elemanlar yetiştirmek,
- Bölgesel ihtiyaçlara göre araştırma projeleri geliştirilerek, bölgemize değer katmayı başlıca amaç ve hedefleri arasına koymuştur.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi yönetimine bağlı olarak aktif görev yapan Turizm İşletmeciliği Programı'mızdaki tüm öğretim elemanlarımız da bu öz görevlere uygun biçimde hareket etmektedirler. Zira programımız da bu kapsamda kendi öz görevlerini belirleyerek kendi kadrosunda bulunan öğretim elemanlarıyla bu öz görevleri içselleştirmiş biçimde aktif olarak uygulamaktadır.

Bu çerçevede Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi'ne bağlı Turizm İşletmeciliği Programı'nın misyonu Turizm alanında bilimsel gelişmeye katkıda bulunan kadrolarla, sektörün sorunlarına çözüm üretecek ve gereksinimlerini karşılayacak teorik altyapıya sahip, uygulamayı bilen ve teknolojik gelişmeleri yakından izleyebilen girişimci bireyler yetiştirerek ülke kalkınmasına hizmet etmektir. Programımız bu çerçevede;

- Eğitim, öğretim ve araştırma kalitesi ile Türkiye'de tercih edilen,

- Teknolojik gelişmelere duyarlı, toplumun ve turizm sektörü temsilcilerinin beklentilerine uygun İnsan kaynağı yetiştiren,
- Uluslararası akademik çevrede bölümümüzü en etkin şekilde temsil eden,
- Öğretim elemanları ile sonuç odaklı bir eğitim profili oluşturan,
- Katılımcı, kendine güvenen bireyler yetiştiren,
- Uluslararası değerlere saygılı, post modern yönetim ilkelerini ve toplam kalite anlayışını benimsemiş, kendini sürekli yenileyen bir program olmak öz görevlerini içselleştirmiştir.

Programımızın amacı ortaya konurken, tanımlanmış ulusal ve uluslararası çapta lisans düzeyinde eğitim veren turizm bölümlerinin amaç, hedef ya da çıktılarıyla karşılaştırılarak programın amacı belirlenmiştir. Bu kapsamda lisans düzeyinde eğitim veren Turizm İşletmeciliği Programı'nın amacı; hızla gelişen ve giderek büyüyen bir önem sahip turizm sektörünün gereksinim duyduğu nitelikli elemanları ve yöneticileri yetiştirmektir. Bu amaca yönelik bir ders programı uygulamaktadır. Öğrencilerimiz dört yıl boyunca hem teorik hem de uygulamaya yönelik dersler görmektedirler. Bu çerçevede programımız:

- Ekip ve proje çalışmalarına yatkın;
- İnsan ilişkileri ve iletişime azami derecede önem veren;
- Girişimcilik ruhuna sahip;
- Turizm ile ilgili temel mesleki bilgilere vakıf;
- Turizm sektöründe kullanılan otomasyon programlarına vakıf;
- İki yabancı dil (İngilizce'nin yanında Almanca, Rusça veya Japonca dillerinden biri) öğrenmeye önem veren öğrenciler yetiştirmeyi amaç edinmektedir.

Programımız bu kapsamda mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, turizm sektörüyle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi uzmanlar olarak hizmet vermelerini hedeflemektedir.

Örnek Kanıtlar:

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/hakkimizda-r1.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/temel-politikalar-ve-onceelikler.html>

<https://www.comu.edu.tr/misyon-vizyon>

2.4. Program Amaçlarının Paydaşlar Dahil Edilerek Belirlenmesi

Program amaçlarına ulaşma kapsamında Turizm İşletmeciliği Programı'nın misyonu ve eğitim amaçları programımızın tüm iç ve dış paydaşlarının görüşü alınarak belirlenmiş ve içselleştirilip gerekli görüldüğünde bölgesel, ulusal ve küresel ölçekteki gelişmeler de dikkate alınarak gerekli zamanlarda çağın gerekliliklerine göre yeniden tüm paydaşların fikirleri alınarak güncellenmektedir. Bu kapsamda iç ve dış paydaş danışma kurulları oluşturulmuştur.

Program öz görevi, amaçları, hedefleri ve öğretim planı belirlenirken program danışmanı ilgili bölüm başkanını, birim yöneticisini, programdaki öğretim elemanlarını ve program öğrencilerini toplantıya çağırarak öncelikle iç paydaşların görüşlerinin alındığı bir toplantı organize etmiştir. Ardından dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar ve sektörden gelen talepler doğrultusunda program öz görevi ve amaçları ilgili birim ve kuruma uygun biçimde güncellenmiştir. Bu çerçevede gerek mevcut lisans öğrencilerimiz gerekse mezun olan öğrencilerimizin fikirleri alınarak eğitim ve öğretim içeriklerimizin zenginleşmesi, daha güncel, daha anlaşılır, daha dengeli, daha eğlenceli ve iş yaşamıyla daha uygun pratik bilgiler içerecek hale getirilmesi için gerekli tüm çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda gerekli performans göstergeleri ve değerlendirme anketleri oluşturulmuş ve gerçekleştirilen bu toplantılarda ve/veya dönem ilgililere çıktı olarak ya da birim web sitemiz aracılığıyla uygulanmıştır. Bu da Turizm İşletmeciliği Programı'nın amaçlarına ulaşması yolunda program misyon, amaç, hedef ve öğretim planının iç ve dış paydaşlar sürece dahil edilerek belirlendiğinin açık bir göstergesidir. Öğretim planları güncellenirken, turizm sektörü yöneticilerinin, mezunlarımızın ve öğrencilerimizin de fikirleri alınmıştır. Böylece akademik takvim ve eğitim planı oluşturulurken tüm paydaşlara danışılmıştır.

Örnek Kanıtlar:

<https://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/tum-programlar-stratejik-planlari-r97.html>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/turizm.isletmecilik/files/155-turizmkonaklama-isletmeciligi-bolumu-2020-yili-oz-.pdf>

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6796%20http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/&culture=tr-TR>

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdeJ06EE8VfE9nfkUYnEqh3vGb-vnIFLpKkKUqqAZMiBMirFg/closedform>

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfDqucQUTN9aRdHq68F6OXcDUf9wGmj9RWQYaJLd-iUND6T-A/closedform>

<https://www.catod.org/catod-comu-turizm-fakultesi%CC%87-isbirligi/>

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/turizm-fakultesi-catod-toplantisi-r990.html>

2.5. Program Amaçlarına Erişim

Program öğretim amaçlarının kolayca Birim / Program Web Sitesi Kalite Güvencesi Bölümü, Öğretim Programları sekmesinde yer almaktadır.

Örnek Kanıt:

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/ogretim-programlari-r14.html>

2.6. Program Amaçlarının Paydaşlar Dahil Edilerek Güncellenmesi

Eğitimde kalite güvence ölçütlerinde başarıyı yakalamak ve gerekli iyileştirmeleri yapmak adına 09.08.2021 tarihinde bölüm kurulunda alınan kararla Turizm İşletmeciliği bölümü “Danışma Kurulu” belirlenmiştir. Danışma Kurulu üyeleri sektördeki paydaşlarımızdan ve akademideki paydaşlarımızdan oluşmaktadır. Danışma Kurulu üyelerine 8 yarıyıllık öğretim planımız gönderilerek fikir alışverişinde bulunulmuştur.

Örnek Kanıtlar:

T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ KURUL KARARI

TOPLANTI TARİHİ : 09/08/2021
TOPLANTI SAYISI : 2021/16

Bölüm Kurulumuz 09/08/2021 tarihinde saat 11.00'da Bölüm Başkanı Doç. Dr. Tülay GÜZEL'in başkanlığında toplanarak aşağıdaki kararları almıştır.

KARAR NO 4: Turizm İşletmeciliği Bölümü danışma kurulunun aşağıda isimleri belirtilen üyelerden oluşturulmasına ve kararın Fakülte Dekanlığına arzına oy birliğiyle karar verilmiştir.

- Prof. Dr. Cihan ÇOBANOĞLU – University of South Florida
- Prof. Dr. Şule AYDIN – Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üni. Turizm Fakültesi Dekanı
- Armağan AYDEĞER – ÇATOD Başkanı
- Ahmet ÇELİK – TURSAŞ Çanakkale – Balıkesir Bölge Başkanı
- İsmet BALKAN – Turizm Tanıtma Derneği Başkanı
- Mehmet Hilmi SATAR – TÜROB Çanakkale Temsilcisi-Kolın Otel Müdürü

Doç. Dr. Tülay GÜZEL
Başkan
(İmza)

Prof. Dr. Mustafa BOZ
Oye
(İmza)

Doç. Dr. Şefik Okan MERCAN
Oye
(İmza)

Doç. Dr. Genay SAATCI
Oye
(İmza)

Öğr. Gör. Bahattin HAMARAT
Oye
(Katılmadı)

Doç. Dr. Enol DURAN
Oye
(İmza)

Doç. Dr. Murat AKSU
Oye
(İmza)

Dr. Öğr. Üyesi S. Haluk ERDEM
Oye
(İmza)

Öğr. Gör. Dibe ŞENTÜRK
Oye
(İmza)

ASLI GIBİDİR
Doç. Dr. Tülay GÜZEL
Bölüm Başkanı

Yazışıl Kurumlar
25.11.2021 14:21

Re: Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğretim Planı
Kime: turizmisi@comu.edu.tr

02/12/21 - 14:19

Mehaba değerli Hocam,
Öncelikle teşekkür ederim. Memnuniyetle en kısa sürede görüşlerinizi aktaracağım.

Çalışmalarınızda başarılar dilerim.

İsmet Balkan
ÇATUD Başkanı

25 Kas 2021 Per 14:54 tarihinde Turizm İşletmeciliği Bölümü <turizmisi@comu.edu.tr> şunu yazdı:

Sayın İsmet BALKAN,
Eğitimde kalite güvence ölçütlerinde başarıyı yakalamak ve gerekli iyileştirmeleri yapmak adına siz değerli Danışma Kurulu üyelerimizin öğretim planımız hakkındaki görüş ve önerileriniz önemli olduğunu düşünmekteyiz.

Ekte sunulan Turizm İşletmeciliği 8 yarıyılık öğretim planını inceleyerek, öğretim planında yer alması düşünüldüğünde zorunlu/seçmeli ders önerilerinizi Bölüm Başkanlığımıza iletmeniz nitelikli eğitim sürecine katkı sağlayacaktır.

Desteginiz için teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dilerim.

E-posta: tguzel@comu.edu.tr
Telefon: 05377839596

Doç. Dr. Tülay GÜZEL
Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanı

Yazışıl Kurumlar
25.11.2021 10:38

Re: Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğretim Planı
Kime: cihan@sar.usf.edu

26/11/21 - 09:59

Sayın Cihan Hocam,
Geri dönüşünüz için çok teşekkür ederim. Önerilerinizi dikkate alacağız. Saygılarımla.

Doç. Dr. Tülay GÜZEL
Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanı

E-posta: tguzel@comu.edu.tr
Telefon: 05377839596

Kime: cihan@sar.usf.edu;
Kime: turizmisi@comu.edu.tr; - 25/11/21 - 15:16
Konu: Re: Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğretim Planı

Hocam merhaba

Programınızı dikkatli şekilde inceledim. Gerçekten çok iyi düşünülmüş, kapsamlı bir program olduğunu söyleyebilirim. Belki tek eklenecek birsey Konaklama Yönetimi olabilir (her ne kadar on buro gibi dersleriniz olsa da) bu derste alternatif konaklama yöntemleri islenebilir-- şöyle ki artık teknoloji insanların kendi evlerini otel gibi kiraya verimlerine imkan tanıyor (airbnb, vrbo gibi). Sadece otellerin değil diğer konaklama seçeneklerinin de incelendiği ders olması bakımından bu şekilde bir ders öneririm.

Ama bu ders olmasa bile, çok iyi bir müfredat ve sizi ve hocalarımı tebrik ediyorum.

Sevgilerimle, Chan

Dr. Cihan Cobanoğlu, CHTP
Interim Dean, School of Hospitality and Tourism Management
McKibben Endowed Chair & Director of M3 Center
Muma College of Business
University of South Florida
cihan@usf.edu | cihan@chan.org
https://www.cobanoğlu.com/about
https://www.usf.edu/m3center
https://www.usf.edu/business/schools/hospitality-tourism-management/
https://www.linkedin.com/in/drchancobanoğlu

On Thu, Nov 25, 2021 at 6:58 AM Turizm İşletmeciliği Bölümü <turizmisi@comu.edu.tr> wrote:

Sayın Prof. Dr. Cihan ÇOBANOĞLU,
Eğitimde kalite güvence ölçütlerinde başarıyı yakalamak ve gerekli iyileştirmeleri yapmak adına siz değerli Danışma Kurulu üyelerimizin öğretim planımız hakkındaki görüş ve önerileriniz önemli olduğunu düşünmekteyiz.

Ekte sunulan Turizm İşletmeciliği 8 yarıyılık öğretim planını inceleyerek, öğretim planında yer alması düşünüldüğünde zorunlu/seçmeli ders önerilerinizi Bölüm Başkanlığımıza iletmeniz nitelikli eğitim sürecine katkı sağlayacaktır.

Doç. Dr. Tülay GÜZEL
Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanı

Yazışıl Kurumlar
26.11.2021 10:38

Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğretim Planı
Kime: armağan@anzachotels.com

25/11/21 - 14:51

Sayın Armağan AYDEĞER,
Eğitimde kalite güvence ölçütlerinde başarıyı yakalamak ve gerekli iyileştirmeleri yapmak adına siz değerli Danışma Kurulu üyelerimizin öğretim planımız hakkındaki görüş ve önerileriniz önemli olduğunu düşünmekteyiz.

Ekte sunulan Turizm İşletmeciliği 8 yarıyılık öğretim planını inceleyerek, öğretim planında yer alması düşünüldüğünde zorunlu/seçmeli ders önerilerinizi Bölüm Başkanlığımıza iletmeniz nitelikli eğitim sürecine katkı sağlayacaktır.

Desteginiz için teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dilerim.

E-posta: tguzel@comu.edu.tr
Telefon: 05377839596

Doç. Dr. Tülay GÜZEL
Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanı

2.7. Program Amaçlarına Ulaşıldığına Dair Test Ölçütleri

Programımızın öz görev, amaç, hedef ve öğretim planı üniversitemizin ve fakültemizin kurumsal hedefleri ve önceliklerinin yanı sıra güncel yerel, bölgesel, ulusal ihtiyaçlar ve hedefler dikkate alınarak hazırlanmıştır. Bölümümüzün misyonu olarak Turizm alanında bilimsel gelişmeye katkıda bulunan kadrolarla, sektörün sorunlarına çözüm üretecek ve gereksinimlerini karşılayacak teorik altyapıya sahip, uygulamayı bilen ve teknolojik gelişmeleri yakından izleyebilen girişimci bireyler yetiştirerek ülke kalkınmasına hizmet etmesi belirlenmiştir. İlgili akademik kurullarda bölümün ve programımızın daha önceki yıllarda belirledikleri amaç ve hedeflerinin ne denli başarılı olduğu, eğitim ve öğretim programlarının öğrencilerin gereksinimleri ile hangi oranda örtüştüğü yine bölümümüz, programımız, birim yöneticilerimiz, birim Bologna koordinatörümüz, dekanlık ve/veya üniversitemiz tarafından belirli periyotlarla organize edilen çeşitli iç ve dış paydaş toplantılarıyla değerlendirmektedir. Zira Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi lisans eğitimi için gerekli yeterlilikleri de tanımlamıştır. Mezunların bu yeterliliklere ne kadar sahip olduğu hakkında birim web sitemiz aracılığı ile ölçümler yapılmaktadır. Ayrıca programımız, bölümümüz ve/veya birimimiz akademik kurul toplantılarının dışında da iç ve dış paydaşlarla yılda en az bir kez danışma kurulu toplantısı gerçekleştirmektedir.

Bu toplantıların yanı sıra programımızın çıktı olarak gerçekleştirdiği anketler ve bunların dışında da birimimizin web sitesinde bulunan iç ve dış paydaş anketleri, öğrencilerimizin staj yaptığı iş yerlerinin değerlendirme anketleri ve mezun öğrenci anketleri bulunmakta ve bu anketlerin sonuçlarına bilgi işlem daire başkanlığımız aracılığı ile ulaşılmaktadır. Bunların dışında programımıza ait akademik kurullar, komisyon toplantıları, eğitim-öğretim bilgi paketi, yıllık faaliyet raporları, yıllık iç kontrol raporları ve gerçekleştirilen bu öz değerlendirme raporu da gerekli test ölçümlerinin birçok farklı yöntemle yapıldığına dair kanıtları içermektedir. Ek olarak daha profesyonel ve öznel çevrim içi test ölçütleri de geliştirmek için program başkanlığımız birim yöneticiliğimiz ile birlikte gerekli çalışmaları aktif olarak yürütmektedir.

Örnek Kanıtlar:

<http://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/amaclar-hedefler.html>

<http://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/temel-politikalar-ve-oncelikler.html>

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdeJ06EE8VfE9nfkUYnEqh3vGbvniFLpKkKUqqAZMiBMirFg/viewform>

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfDqucQUTN9aRdHq68F6OXcDUf9wGmj9R>

[WQYaJLdiUND6T-A/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfsia6PflMW68wfi0D3Q1sGQtzDzXMwe4D55ULVVthE5cA5g/viewform)

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfsia6PflMW68wfi0D3Q1sGQtzDzXMwe4D55ULVVthE5cA5g/viewform>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/turizm.isletmecilik/files/155-turizmkonaklama-isletmeciligi-bolumu-2020-yili-oz-.pdf>

3. PROGRAM ÇIKTILARI

3.1. Program Çıktılarının Belirlenme ve Güncellenme Yöntemi ve Amaçlara Uygunluğu

Turizm İşletmeciliği bölümü müfredatı, Bologna süreci kapsamında yapılan çalışmalar yardımıyla Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) tarafından ortaya konan ilgili ulusal alan yeterlilikleri gözetilerek düzenlenmiş, programın çıktıları alan yeterlilikleriyle eşlenmiştir. Programı oluşturan derslerin öğrenme çıktıları, daha önce belirtilen ders değerlendirme bileşenleri yardımıyla ölçülmekte olup, program çıktılarını sağlamaya yönelik olarak düzenlenmiştir. Programın kazanımlarına web sayfasından ulaşılabilmektedir. Programın eğitim amaçları ve kazanımları belirlenirken iç paydaş olarak öğretim elemanları ve öğrencilerin, dış paydaş olarak mezunlar, işverenler, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcilerinin katkıları dikkate alınmaktadır. Amaç, mezunların bağımsız, çözümleyici ve eleştirel düşünebilen bireyler olarak hayat boyu öğrenmeyi sürdürebilmeleri ve bu yolla geleceğin yetkin, yaratıcı, geniş görüşlü, etik ve sosyal sorumluluk sahibi liderleri olarak insanlığın ilerlemesine katkıda bulunmalarıdır.

Program tasarımları güncel gelişmeler ve sektörel talepler doğrultusunda şekillendirilmektedir. Bununla birlikte farklı üniversitelerdeki programlarla uyumlu olunması da tasarımdaki diğer bir faktördür. Örneğin bu doğrultuda, Turizm İşletmeciliği Bölümü müfredatına 2020-2021 eğitim öğretim yılında “Üniversite Yaşamına Hazırlık ve Kariyer Yönetimi isimli dersi eklenmiş bulunmaktadır.

Örnek Kanıtlar:

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6819&culture=tr-TR>

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/ogrencilerle-uzaktan-egitim-ve-sinav-degerlendirme-r113.html>

3.2. Program Çıktılarını Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi

Yeni mezun anketi ile mezunların bölümde almış oldukları eğitimin program çıktılarına ilişkin özellikleri ne ölçüde sağladığı, bununla ilişkili olarak bölüm olanaklarının, bölüm öğretim planının yeterliliği, alınan eğitimin beklentileri ne derece karşıladığı ile ilgili bilgiler toplanmaktadır. Öğrenci ders değerlendirme anketi ile öğrencilerin almış oldukları derslerin program çıktılarına ne derece sağladığı, dersin ne gibi becerileri kazandırdığı, içerik ve kapsamının yeterliliği ile ilgili bilgiler sorgulanmaktadır. Öğretim Üyesi Ders Değerlendirme Formu kullanılarak, Lisans Programında yer alan tüm dersler için, hedeflenen öğrenme çıktıları ile kuvvetli ilişkili olan program çıktıları, ders tanıtım formları baz alınarak belirlenir. Bu program çıktılarının öğrenciler tarafından ne derecede kazanıldığı sınav, ödev, proje, vb. gibi ölçme araçları üzerinden değerlendirilir. Bu değerlendirme ile Lisans Programının program çıktılarına ne ölçüde sağladığına ilişkin en önemli veri elde edilmiş olur. Böylece, öğrenci çalışmalarının esas alındığı sistematik bir ölçüm gerçekleştirilebilmektedir.

Örnek Kanıtlar:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfDqucQUTN9aRdHq68F6OXcDUf9wGmj9RWQYaJLd-iUND6T-A/closedform>

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfsia6PfiMW68wfi0D3Q1sGQtzDzXMwe4D55ULVVthE5cA-5g/closedform>

<https://forms.gle/TAJS9xYWrJhT6Gxb6>

3.3. Mezunların Program Çıktılarını Sağlaması

Yeni mezun anketi ile mezunların bölümde almış oldukları eğitimin program çıktılarına ilişkin özellikleri ne ölçüde sağladığı, bununla ilişkili olarak bölüm olanaklarının, bölüm öğretim planının yeterliliği, alınan eğitimin beklentileri ne derece karşıladığı ile ilgili bilgiler toplanmaktadır.

04.11.2021 tarihinde Turizm İşletmeciliği bölümü öğrencilerimizin kendileri gibi yolu bu bölümden geçmiş eski öğrencilerimizin bilgi ve deneyimlerinden yararlanması için bölüm başkanı Doç. Dr. Tülay GÜZEL tarafından bir etkinlik düzenlemiştir. Düzenlenen mezun-öğrenci buluşması ilk etkinliği online olarak gerçekleştirilmiştir. Gerçekleşen etkinlikte mezun öğrencilerimizden, Mezunlar Derneği Başkanı Anzac Hotels Genel Müdürü Yusuf KAYAALP,

Arel Üniversitesi Öğretim Görevlisi Merve AYCAN, Concept House Butik Otel (Tekirdağ) ve Concept Bungalov (Asos) işletmeleri sahibi Okan TALASLIOĞLU eğitim hayatları ve iş hayatları hakkında bilgiler vermişlerdir.

Örnek Kanıtlar:

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/galeriler/mezunlar-bulustayi>

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/mezun-ogrenci-bulusmasi-r1005.html>

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfDqucQUTN9aRdHq68F6OXcDUf9wGmj9RWQYaJLd-iUND6T-A/closedform>

4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

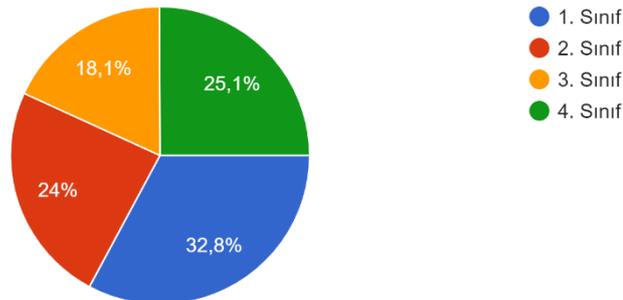
4.1. Ölçme ve Değerlendirme Sonuçlarının Sürekli İyileştirmeye Yönelik Kullanımı

Turizm İşletmeciliği bölümünde eğitim alan tüm öğrencilerin bilimsel, kültürel ve sosyal gelişimini sağlamak için yıl içinde birçok etkinlik gerçekleştirilmiştir. Covid-19 salgını nedeniyle çoğu online olarak gerçekleştirilen bu etkinlikler örnek kanıtlar aracılığıyla ölçüt 4.2.'de sunulmuştur.

2021-2022 güz döneminde öğrencilerle online olarak bir ders değerlendirme anketi yapılmıştır. Toplamda 387 katılımcıdan veri elde edilmiştir. Elde edilen verilerin sınıfsal dağılımı Şekil 1'de verilmiştir.

Şekil 1. Katılımcıların Sınıfsal Dağılımı

Kaçıncı sınıftasınız?
387 yanıt



Anketin en önemli sonuçlarından birisi “Turizm sektörü düşünülduğünde almanız gerektiğini düşündüğünüz ders var mı?” sorusuna 72 katılımcı ile en çok “Diksiyon” dersi verilmesi öneri olarak verilmiştir. Bu kapsamda 2022-2023 güz döneminden itibaren Diksiyon dersinin müfredata eklenmesi için gerekli çalışmalara başlanmıştır.

Tablo 14’te Genel İşletme dersi ile ilgili ankete katılan katılımcıların istatistikleri verilmiştir. İlgili bilgilerin yapılan anketlerin incelendiğine dair örnek kanıt oluşturabilecek nitelikte olduğu düşünülmektedir.

Tablo 14. Genel İşletme Dersine Yönelik İstatistik Bilgiler

Ders Adı:	Genel İşletme
n:28	“Dersin amaç ve hedefleri tanımlandı” ifadesine 2 katılımcı “Kesinlikle Katılmıyorum” 1 katılımcı “Katılmıyorum” 4 katılımcı “Kararsızım” 11 katılımcı “Katılıyorum” 10 katılımcı “Kesinlikle Katılıyorum” işaretlemiştir
	“Ders içeriği dersin amaçlarına uygundu.” İfadesine 1 katılımcı “Kesinlikle Katılmıyorum” 3 katılımcı “Katılmıyorum” 3 katılımcı “Kararsızım” 11 katılımcı “Katılıyorum” 10 katılımcı “Kesinlikle Katılıyorum” işaretlemiştir
	“Konular birbirleriyle bütünlük oluşturulacak şekilde işlendi.” İfadesine 3 katılımcı “Kesinlikle Katılmıyorum” 2 katılımcı “Katılmıyorum” 4 katılımcı “Kararsızım” 10 katılımcı “Katılıyorum” 9 katılımcı “Kesinlikle Katılıyorum” işaretlemiştir
	“Derse ilişkin kaynaklar paylaşıldı” ifadesine İfadesine 2 katılımcı “Kesinlikle Katılmıyorum” 2 katılımcı “Katılmıyorum” 1 katılımcı “Kararsızım” 11 katılımcı “Katılıyorum” 12 katılımcı “Kesinlikle Katılıyorum” işaretlemiştir
	“Dersin kapsamındaki yenilikler ve gelişmeler paylaşıldı.” İfadesine

<p>5 katılımcı “Kesinlikle Katılmıyorum”</p> <p>5 katılımcı “Katılmıyorum”</p> <p>4 katılımcı “Kararsızım”</p> <p>6 katılımcı “Katılıyorum”</p> <p>8 katılımcı “Kesinlikle Katılıyorum” işaretlemiştir.</p>
<p>“Ders sürecinde öğrenciler fikir ve bakış açılarını ifade etmeye teşvik edildi.” İfadesine</p> <p>3 katılımcı “Kesinlikle Katılmıyorum”</p> <p>1 katılımcı “Katılmıyorum”</p> <p>12 katılımcı “Katılıyorum”</p> <p>12 katılımcı “Kesinlikle Katılıyorum” işaretlemiştir.</p>
<p>“Sınav soruları ders başarısını değerlendirmek için yeterliydi” ifadesine</p> <p>5 katılımcı “Kesinlikle Katılmıyorum”</p> <p>5 katılımcı “Katılmıyorum”</p> <p>4 katılımcı “Kararsızım”</p> <p>6 katılımcı “Katılıyorum”</p> <p>8 katılımcı “Kesinlikle Katılıyorum” işaretlemiştir</p>
<p>“Bu ders mesleki gelişimim açısından yararlıydı.” İfadesine</p> <p>1 katılımcı “Kesinlikle Katılmıyorum”</p> <p>6 katılımcı “Katılmıyorum”</p> <p>4 katılımcı “Kararsızım”</p> <p>6 katılımcı “Katılıyorum”</p> <p>11 katılımcı “Kesinlikle Katılıyorum” işaretlemiştir.</p>
<p>“Derse yönelik fiziki altyapı (laboratuvar, derslik vb.) yeterliydi.” İfadesine</p> <p>2 katılımcı “Kesinlikle Katılmıyorum”</p> <p>4 katılımcı “Katılmıyorum”</p> <p>6 katılımcı “Kararsızım”</p> <p>8 katılımcı “Katılıyorum”</p> <p>8 katılımcı “Kesinlikle Katılıyorum” işaretlemiştir.</p>
<p>“Haftalık ders saati dersin işlenmesi için yeterliydi” ifadesine</p> <p>2 katılımcı “Kesinlikle Katılmıyorum”</p> <p>3 katılımcı “Katılmıyorum”</p> <p>1 katılımcı “Kararsızım”</p> <p>8 katılımcı “Katılıyorum”</p> <p>14 katılımcı “Kesinlikle Katılıyorum” işaretlemiştir.</p>
<p>“Derste yeterince ödev, proje vb. verildi” ifadesine</p>

	<p>2 katılımcı “Kesinlikle Katılmıyorum”</p> <p>3 katılımcı “Katılmıyorum”</p> <p>10 katılımcı “Katılıyorum”</p> <p>13 katılımcı “Kesinlikle Katılıyorum” işaretlemiştir.</p>
	<p>“Bu dersten öğrenme düzeyi yüksektir.” İfadesine</p> <p>3 katılımcı “Kesinlikle Katılmıyorum”</p> <p>3 katılımcı “Katılmıyorum”</p> <p>6 katılımcı “Kararsızım”</p> <p>6 katılımcı “Katılıyorum”</p> <p>10 katılımcı “Kesinlikle Katılıyorum” işaretlemiştir.</p>
	<p>“Bu ders bundan sonraki hayatıma katkı sağlayacaktır” ifadesine</p> <p>5 katılımcı “Kesinlikle Katılmıyorum”</p> <p>3 katılımcı “Katılmıyorum”</p> <p>11 katılımcı “Katılıyorum”</p> <p>9 katılımcı “Kesinlikle Katılıyorum” işaretlemiştir.</p>
	<p>“Bu ders genelde zamanında yapılmamaktadır.” İfadesine</p> <p>9 katılımcı “Kesinlikle Katılmıyorum”</p> <p>7 katılımcı “Katılmıyorum”</p> <p>6 katılımcı “Katılıyorum”</p> <p>6 katılımcı “Kesinlikle Katılıyorum” işaretlemiştir.</p>

Fakültemizin ve bölümümüzün kalite süreçlerini düzenli olarak yürütmek ve koordinasyonu sağlamak amacıyla 20.09.2021 tarihinde kalite güvence komisyonu oluşturulmuştur. Bölüm kurulu ve kalite kurulu toplantılarında öğrenci temsilcisi bulunmakta ve süreç ile ilgili geri dönüşler hakkında bilgi verilmektedir.

Örnek Kanıtlar:

- <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r63.html>
- <https://cdn.comu.edu.tr/cms/turizmfak/files/523-523-tutanak.pdf>

T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ BİRİM KALİTE GÜVENCE ALT KOMİSYON
KURUL KARARI

TOPLANTI TARİHİ :20/09/2021

TOPLANTI SAYISI :2021/01

Kurulumuz 20/09/2021 tarihinde saat 13.30'da Koordinatör Doç. Dr. Tülay GÜZEL'in başkanlığında toplanarak aşağıdaki kararları almıştır.

KARAR NO 1: Mezunlarla ilişkiler ve mezunlara yönelik anketlerin yapılması ve anketlerin değerlendirilmesine ilişkin Birim Kalite Güvence Alt Komisyonu üyesi Doç. Dr. Murat AKSU'nun görevlendirilmesine oy birliğiyle / oy çokluğuyla karar verilmiştir.

KARAR NO 2: Öğrencilerin memnuniyet düzeyini belirlemek için 2020 Nisan ayında hazırlanan ve Covid-19 salgını nedeniyle online olarak uygulamaya başlayan anketlerin devam ettirilmesi ve gerekli değerlendirmelere ilişkin Doç. Dr. Şefik Okan MERCAN'ın görevlendirilmesine oy birliğiyle / oy çokluğuyla karar verilmiştir.

KARAR NO 3: 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılı eğitim-öğretim döneminde iç paydaş ve dış paydaş toplantıları düzenlemek ve anketler uygulamak üzere Doç. Dr. Tülay GÜZEL'in görevlendirilmesine oy birliğiyle / oy çokluğuyla karar verilmiştir.

KARAR NO 4: Birim Kalite Güvence Komisyonunda Kalite öğrenci temsilcisi olarak Konaklama İşletmeciliği Bölümü 3. Sınıf öğrencisi Nesrin Ece GEREK (193801032)'in görevlendirilmesine oy birliğiyle / oy çokluğuyla karar verilmiştir.

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ BİRİM KALİTE GÜVENCE ALT
KOMİSYON KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Tarihi :05/10/2021

Toplantı Sayısı :2021/03

Öğretim Elemanının Adı Soyadı	Görevi	İmza
Doç. Dr. Tülay GÜZEL	Koordinatör	
Prof. Dr. Mustafa BOZ	Üye	
Doç. Dr. Erol DURAN	Üye	
Doç. Dr. Şefik Okan MERCAN	Üye	
Doç. Dr. Murat AKSU	Üye	
Doç. Dr. Gencay SAATCI	Üye	
Dr. Öğr. Üyesi S. Haluk ERDEM	Üye	
Öğr. Gör. Bahattin HAMARAT	Üye	
Öğr. Gör. Diba ŞENTÜRK	Üye	
Arş. Gör. Dr. Buket BULUK EŞİTTİ	Sekreteryaya	
Nesrin Ece GEREK	Öğrenci Temsilcisi	

Prof. Dr. Mustafa BOZ
(Üye)
(İznil)

Doç. Dr. Şefik Okan MERCAN
(Üye)

Doç. Dr. Gencay SAATCI
(Üye)

Öğr. Gör. Bahattin HAMARAT
(Üye)

Doç. Dr. Erol DURAN
(Üye)

Doç. Dr. Murat AKSU
(Üye)

Dr. Öğr. Üyesi Sabri Haluk ERDEM
(Üye)

4.2. Somut Verilere Dayalı Sürekli İyileştirme Çalışmaları

Turizm İşletmeciliği bölümü öğrencilerinin ve öğretim elemanlarının katıldığı, öğrencilerin mesleki gelişimini ve kültürel bakış açısını, toplumsal ve çevresel farkındalığı yaratacak etkinlikler dizisi aşağıda tüm detayları ile verilmiştir.

Bu etkinliklerden en önemlisi Turizm öğrencilerinin İngilizce dil eğitiminin kalitesini arttırmak amacıyla gerçekleştirilen uluslararası bir projedir. Bu proje;

British Council'in "New Connections in EMI Turkey Research Partnership Fund 2020" fon programı kapsamında desteklenen "Improving English Education in Turkish Tourism Faculties Under Supervision of British Language Experts" adlı proje Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi tarafından Kasım 2020-Mayıs 2021 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Ortakları University of Sheffield, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi ve Konya Selçuk Üniversitesi olan projenin iştirakçisi konumunda Turizm Akademisyenleri Derneği yer almaktadır. Projenin temel amacı, turizm fakültelerindeki İngilizce dili eğitiminin mevcut durumunu belirlemek ve kalitesini arttırmaya yönelik öneriler geliştirmektedir.

Birleşik Krallık'ın kültürel ilişkiler ve eğitim fırsatları sunan en büyük uluslararası kuruluşu olan British Council ve Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi arasındaki ilk proje desteği anlaşması olmasıyla da önem arz eden projenin sonunda, uygulamaya dayalı dil öğrenimine ağırlık verilmesi ve özellikle öğrencilerin konuşma becerilerine yönelik çalışma yapılması gerektiği vurgulanmıştır. Öğrencilerin imkanlar dahilinde anadili İngilizce olan öğretmenlerden alacakları derslerin de kendileri açısından avantajlı olacağı ve bunun da öğrenme süreçlerine pozitif katkı sağlanacağı belirtilmiştir. Bu kapsamda projenin sonuçları akabinde proje yürütücüsü ve Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanı Doç. Dr. Tülay Güzel, Turizm Fakültesi'nde görev yapan İngilizce öğretim görevlileriyle bir toplantı yaparak yol haritası belirlemiştir. Buna göre, Aralık 2021 ayından itibaren eğitim öğretim döneminde her hafta İngilizce öğretim görevlisi liderliğinde kendisini geliştirmek isteyen fakülte öğrencileri konuşma kulübüne katılmaktadır. Tespit edilen eksiklikleri bu şekilde geliştirme şansı yakalamaktadırlar. Ayrıca University of Sheffield, üniversitemizin öğrencilerine özel online İngilizce kursları için burs fırsatı sunmaktadır. 2021 yaz döneminde toplam 10 öğrencimiz 2 hafta süren ve 770£ değerinde olan bu eğitime ücretsiz bir şekilde katılıp deneyim elde etmişlerdir. Üniversiteler arası anlaşma devam etmekte olup 2022 Sömestr döneminde de 12 öğrencimiz daha bu şansı elde edeceklerdir. Bu burs fırsatı ile ilgili tüm süreç, Doç. Dr. Tülay Güzel tarafından takip edilmektedir.

Örnek Kanıtlar:

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/fakultemizin-ilk-uluslararası-projesi-kabul-edildi-r855.html>

PROTOCOL FOR ONLINE 'UNIVERSITY ENGLISH' PROGRAMME BETWEEN - UNIVERSITY OF SHEFFIELD AND FACULTY OF TOURISM, ÇANAKKALE ONSEKİZ MART UNIVERSITY

This protocol outlines the cooperation between the parties about online University English program.

The University of Sheffield is a 'World Top 100' University. ELTC is accredited by the British Council for the teaching of English.

Çanakkale Onsekiz Mart University is aware of the importance of international collaboration in research and education and consequently give importance to developing our international activities.

General Information:

- 'University English' programme will be held at the English Language Teaching Centre of Sheffield University.
- It is an online program.
- Social media accounts of the program :
www.sheffield.ac.uk/eltc
www.facebook.com/eltcsheffield
www.twitter.com/sheffieldeltc

Aim:

The aim of this program is to improve the English language and skills for academic, professional and social purposes and includes a placement test, online resources and daily lessons.

Course period and dates:

Each course lasts for 2 weeks, dates are stated below:

- 28 June - 9 July 2021
- 12 July - 23 July 2021
- 26 July - 6 August 2021
- 9 August - 20 August 2021
- 23 August - 3 September 2021

Fees / Scholarship :

- The course normally costs 365 GBP per week
- However, 2 COMU students per 2 week course and 1 at each of the two levels (as stated below) will receive free scholarship and will pay NO FEES
- The students will receive University of Sheffield student status, tuition, materials and certification.

Criteria for students:

- Students should be at A2/B1 level (Pre-Intermediate) OR at B2/C1 level (Upper-Intermediate) in English.
- They must be over 18 years old
- They should have good access to a computer and the internet
- They should be available to attend the course on Monday - Friday 9.00-13.00 (UK time) for the full 2 weeks.
- They should want to learn English.
- They should be able to conduct independent learning
- They should be able to work well with other international students from a range of cultures.

Responsibilities of Sheffield University

- Provide English language course
- Issue attendance certificate at the end of the program
- Inform COMU contact person if there is any problem arises
- Mentor and ensure the efficient operation of the program

Responsibilities of the Çanakkale Onsekiz Mart University

- Announce the University English program at the website
- Distribute information between students and academicians
- Provide necessary information the students
- Collect applications and select students

Contact persons:

Sheffield University Will Nash, MEd MA PGCE Dip/TESOL Academic Director English Language Teaching Centre The University of Sheffield 78 Hoyle Street Sheffield, Yorkshire S3 7LG UK +44 (0)114 222 1784 w.nash@sheffield.ac.uk	Faculty of Tourism Çanakkale Onsekiz Mart University Assoc. Prof. Dr. Tülay Güzel Faculty of Tourism Terzioğlu Campus 17020 Çanakkale Turkey +90 537 783 95 96 tguzel@comu.edu.tr
--	---

On behalf of

The University of Sheffield

Richard Simpson
Director of ELTC

Date: 15/06/2021

On behalf of

Faculty of Tourism
Çanakkale Onsekiz Mart University

Prof. Dr. Selahattin MURAT
Rektör

Date: 17/06/2021

 English Language Teaching Centre.

This is to certify that

Aleyna Sirtli Aslan

attended a full-time English course at

The English Language Teaching Centre

from 28/06/2021 to 09/07/2021

with lesson attendance of 93%

Pre-Intermediate Level

Course content included:

Writing	Grammar
Reading	Vocabulary
Listening	Pronunciation
Speaking	


Helen Johnstone
Course Director
08 July 2021



 English Language Teaching Centre.

This is to certify that

Gokhan Turak

attended a full-time English course at

The English Language Teaching Centre

from 12/07/2021 to 23/07/2021

with lesson attendance of 73%

Pre-Intermediate Level

Course content included:

Writing	Grammar
Reading	Vocabulary
Listening	Pronunciation
Speaking	


Helen Johnstone
Course Director
23 July 2021



 English Language Teaching Centre.

This is to certify that

Esmâ Akilli

attended a full-time English course at

The English Language Teaching Centre

from 12/07/2021 to 23/07/2021

with lesson attendance of 76%

Upper Intermediate Level

Course content included:

Writing	Grammar
Reading	Vocabulary
Listening	Pronunciation
Speaking	


Helen Johnstone
Course Director
23 July 2021



Turizm İşletmeciliği Bölümü Kalite çalışmalarını belgelemek için Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından onaylı YÖKAK'ın altında yer alan Turizm Fakülteleri Akreditasyon Kurulu'na (TURAK) başvurusunu yapmış bulunmaktadır. TURAK bu süreçte Fakültemize süreç hakkında destek vermek amacıyla mentor olarak Dr.Hüsniye FIRAT'ı atamış ve Kendisi 12 Nisan 2021 pazartesi günü tüm fakülte çalışanlarının bulunduğu online toplantıda değerli bilgilerini paylaşmıştır.TURAK tarafında fakültemize süreç hakkında destek vermek amacıyla mentor olarak atanan Dr.Hüsniye FIRAT ile 12 Nisan 2021 pazartesi günü tüm fakülte çalışanlarının bulunduğu online toplantı gerçekleştirilmiştir.

Örnek Kanıtlar:

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/kalite-guvence-toplantisi-r889.html>



Öğrencilerimiz ile, fakülte ve bölüm yöneticilerinin katıldığı Microsoft teams üzerinden 06.05.2021 tarihinde çevrimiçi toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda Turizm Fakültesi Dekanı: Prof. Dr. Mustafa BOZ, Dekan Yardımcıları: Doç. Dr. Erol DURAN, Doç. Dr. Bekir EŞİTTİ, Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanı: Doç. Dr. Tülay GÜZEL, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölüm Başkanı Doç. Dr. Lütfi ATAY hazır bulunmuştur. Toplantıda, daha iyi bir eğitim öğretim ortamının sağlanabilmesi, varsa eksikliklerin ve aksaklıkların ortaya çıkartılabilmesi için öğrencilerin görüşleri ve önerileri dinlenmiştir.

Örnek Kanıt:

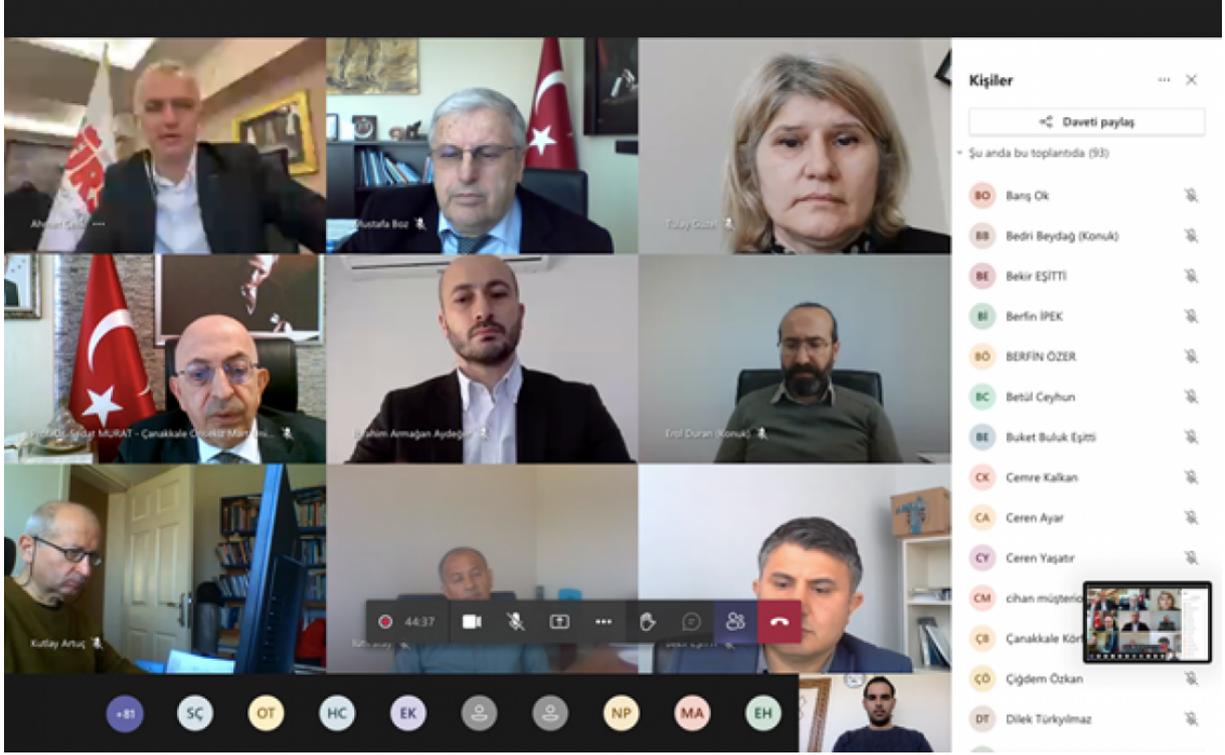
<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/ogrencilerle-uzaktan-egitim-ve-online-sinav-degerl-r907.html>



Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm Fakültesi 9. Kariyer Günleri Pandemi koşulları nedeniyle çevrimiçi olarak 30 – 31 Mart tarihlerinde gerçekleştirildi. Kariyer günlerine Türkiye genelinden 50 Turizm işletmesi katıldı. Etkinlik çerçevesinde düzenlenen “Pandemi Sonrası Turizm: Sektör-Üniversite İş Birliği” konulu Panelde Turizmin değerli temsilcileri görüşlerini öğrenciler, akademisyenler ve sektör temsilcileri ile paylaştı. Birçok öğrencimiz otel yöneticileriyle yaz ayında yapacakları staj ile ilgili anlaşma sağladı.

Örnek Kanıtlar:

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/comu-turizm-fakultesi-9-kariyer-gunleri-gerceklest-r894.html>



Covid-19 ortaya çıktığı andan itibaren dünya üzerinde ciddi etkiler bırakmıştır. İnsanları evlere neredeyse hapseden, sağlık ve güvenlik endişelerinin arttıran Covid-19 dönemi öğrencilerin de okullarından uzak ve alışık olmadıkları bir eğitim sistemi olan online eğitime geçmesine neden olmuştur. Bu parametrelere bakıldığında öğrencilerin stres yaşayabilmeleri muhtemel gözükmektedir. Öğrencilerin bu streslerle başa çıkabilmelerine yardımcı olabilmek için 04.06.2021 tarihinde, Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme bölümünde uzun bir süre öğretim üyeliği yapan ve 2013 yılında emekli olan Prof. Dr. Zeyyat SABUNCUOĞLU'nun konuşmacı olarak katıldığı “Pandemide Stres Yönetimi” konulu söyleşi gerçekleştirilmiştir.

Örnek Kanıt:

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/pandemi-surecinde-stres-yonetimi-soylesisi-r915.html>

SÖYLEŞİ



Prof. Dr. Zeyyat Sabuncuoğlu

PANDEMİDE **STRES YÖNETİMİ**

4 Haziran 2021 Saat: 15.30

Açılış Konuşması:
ÇOMÜ Rektörü Prof. Dr. Sedat Murat

TEAMS KODU: 03ybwl4



Fakültemizin ve bölümümüzün kalite süreçlerini düzenli olarak yürütmek ve koordinasyonu sağlamak amacıyla 20.09.2021 tarihinde kalite güvence komisyonu oluşturulmuştur.

Örnek Kanıtlar:

- <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r63.html>
- <https://cdn.comu.edu.tr/cms/turizmfak/files/523-523-tutanak.pdf>

T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ BİRİM KALİTE GÜVENÇE ALT KOMİSYON
KURUL KARARI

TOPLANTI TARİHİ :27/09/2021

TOPLANTI SAYISI :2021/02

Kurulumuz 27/09/2021 tarihinde saat 13.30'da Koordinatör Doç. Dr. Tülay GÜZEL'in başkanlığında toplanarak aşağıdaki kararları almıştır.

KARAR NO 1: 2021-2025 Turizm İşletmeciliği Bölümü Stratejik Planı gözden geçirilip, güncellenmesi kararı alındı. Öğretim elemanları kendilerine ait bilgilerin ve bölüme ait güncel verilerin eklenmesine oy birliğiyle karar verilmiştir.

Doç. Dr. Tülay GÜZEL
Koordinatör

Prof. Dr. Mustafa BOZ
(Üye)

Doç. Dr. Erol DURAN
(Üye)

Doç. Dr. Şefik Okan MERCAN
(Üye)

Doç. Dr. Murat AKSU
(Üye)

Doç. Dr. Gencay SAATCI
(Üye)

Dr. Öğr. Üyesi Sabri Haluk ERDEM
(Üye)

Öğr. Gör. Bahattin HAMARAT
(Üye)

Öğr. Gör. Diba ŞENTÜRK
(Üye)

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ BİRİM KALİTE GÜVENÇE ALT
KOMİSYON KURULU TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Tarihi :05/10/2021

Toplantı Sayısı :2021/03

Öğretim Elemanının Adı Soyadı	Görevi	İmza
Doç. Dr. Tülay GÜZEL	Koordinatör	
Prof. Dr. Mustafa BOZ	Üye	
Doç. Dr. Erol DURAN	Üye	
Doç. Dr. Şefik Okan MERCAN	Üye	
Doç. Dr. Murat AKSU	Üye	
Doç. Dr. Gencay SAATCI	Üye	
Dr. Öğr. Üyesi S. Haluk ERDEM	Üye	
Öğr. Gör. Bahattin HAMARAT	Üye	
Öğr. Gör. Diba ŞENTÜRK	Üye	
Aşş. Gör. Dr. Buket BULUK EŞİTTİ	Sekreteryası	
Nesrin Ece GEREK	Öğrenci Temsilcisi	

T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ BİRİM KALİTE GÜVENÇE ALT KOMİSYON
KURUL KARARI

TOPLANTI TARİHİ :20/09/2021

TOPLANTI SAYISI :2021/01

Kurulumuz 20/09/2021 tarihinde saat 13.30'da Koordinatör Doç. Dr. Tülay GÜZEL'in başkanlığında toplanarak aşağıdaki kararları almıştır.

KARAR NO 1: Mezunlarla ilişkiler ve mezunlara yönelik anketlerin yapılması ve anketlerin değerlendirilmesine ilişkin Birim Kalite Güvence Alt Komisyonu üyesi Doç. Dr. Murat AKSU'nun görevlendirilmesine oy birliğiyle / oy çokluğuyla karar verilmiştir.

KARAR NO 2: Öğrencilerin memnuniyet düzeyini belirlemek için 2020 Nisan ayında hazırlanan ve Covid-19 salgını nedeniyle online olarak uygulamaya başlayan anketlerin devam ettirilmesi ve gerekli değerlendirmelere ilişkin Doç. Dr. Şefik Okan MERCAN'ın görevlendirilmesine oy birliğiyle / oy çokluğuyla karar verilmiştir.

KARAR NO 3: 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılı eğitim-öğretim döneminde iç paydaş ve dış paydaş toplantıları düzenlemek ve anketler uygulamak üzere Doç. Dr. Tülay GÜZEL'in görevlendirilmesine oy birliğiyle / oy çokluğuyla karar verilmiştir.

KARAR NO 4: Birim Kalite Güvence Komisyonunda Kalite öğrenci temsilcisi olarak Konaklama İşletmeciliği Bölümü 3. Sınıf öğrencisi Nesrin Ece GEREK (193801032)'in görevlendirilmesine oy birliğiyle / oy çokluğuyla karar verilmiştir.

Doç. Dr. Tülay GÜZEL
Koordinatör

Prof. Dr. Mustafa BOZ
(Üye)
(İznilil)

Doç. Dr. Erol DURAN
(Üye)

Doç. Dr. Şefik Okan MERCAN
(Üye)

Doç. Dr. Murat AKSU
(Üye)

Doç. Dr. Gencay SAATCI
(Üye)

Dr. Öğr. Üyesi Sabri Haluk ERDEM
(Üye)

Öğr. Gör. Bahattin HAMARAT
(Üye)

30.09.2021 tarihinde Turizm İşletmeciliği bölümüne yeni kayıt yaptıran 1. Sınıf öğrencilerine yönelik oryantasyon programı gerçekleştirildi. Bu programda Turizm Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Mustafa BOZ, dekan yardımcıları Doç. Dr. Erol DURAN ve Doç. Dr. Bekir EŞİTTİ, bölüm başkanı Doç. Dr. Tülay GÜZEL, bölüm sekreteri Ayten YILMAZ ve 1. Sınıf öğrencilerinin akademik danışmanı Öğr. Gör. Diba ŞENTÜRK hazır bulundular. Toplantıda bölümümüzdeki eğitim öğretim süreçleri ve idari süreçler hakkında bilgiler verildi.

Örnek Kanıt:



Turizm Fakültesi öğrencilerini alanında uzman kişilerle buluşturup sektör hakkında bilgi alışverişlerini sağlamak amacıyla Doç. Dr. Tülay GÜZEL tarafından planlanan “Her Yönüyle Turizm” etkinliklerinin ilki 06.10.2021 tarihinde gerçekleştirildi. Öğr. Elemanı Arkeogastronom Kubilay ÖZBEN gastronominin tarihi ve Çanakkale'nin yerel gastronomik değerleri üzerine bilgiler verirken, öğrenciler de çeşitli sorularıyla etkinliğe katılım sağlamıştır.

Örnek Kanıtlar:

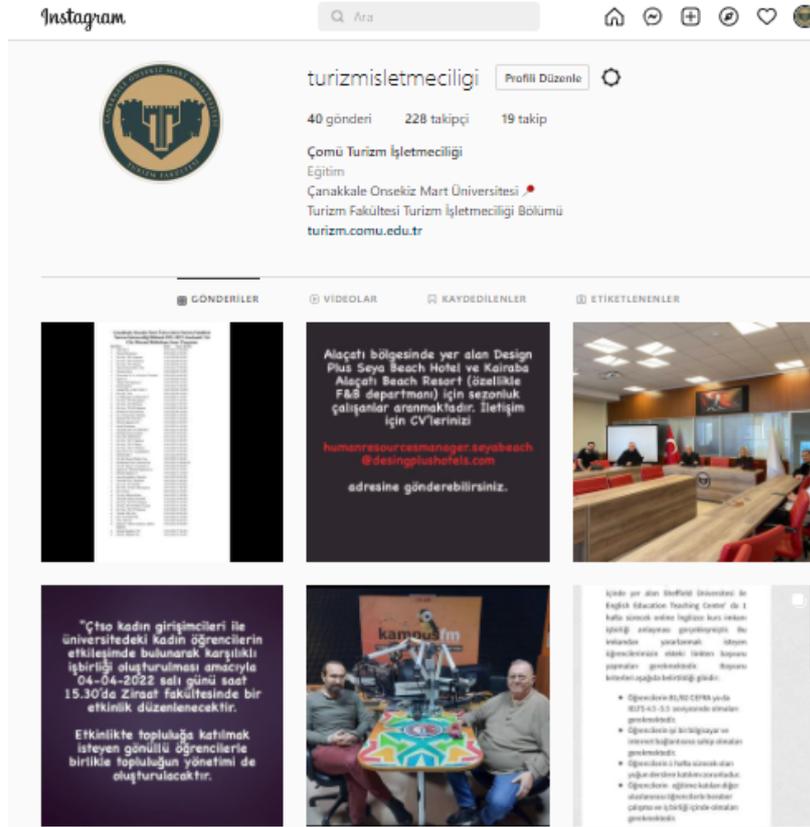
<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/galeriler/her-yonuyle-turizm-etkinligi>



Günümüzde sosyal medya uygulamaları kitleler ile iletişimde çok önemli bir rol oynamaktadır. Bölümümüzle ilgili güncel gelişmeleri paylaşmak ve öğrencilerimize daha hızlı bir şekilde bilgi sağlamak amacıyla instagram uygulamasında “turizmisletmeciligi” adında bir hesap açılmıştır. Düzenli olarak paylaşımlar yapılarak öğrencilerle sürekli bir etkileşim sağlanmaktadır.

Örnek Kanıtlar:

<https://www.instagram.com/turizmisletmeciligi/>



Turizm İşletmeciliği öğrencilerimizle aktif ve hızlı bir şekilde iletişim sağlamak amacıyla, Turizm İşletmeciliği bölüm başkanı Tülay GÜZEL ve her sınıfın temsilcilerinin olduğu bir whatsapp grubu oluşturulmuştur.

Mezun öğrencilerimizle etkileşimimizi arttırmak, onların mezun olduktan sonraki dönemlerde ne yaptıklarını takip edebilmek ve sürekli iletişim halinde olabilmek için Facebook uygulamasında “Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm/Konaklama İşletmeciliği Mezunlar” sayfası açılmıştır. Sayfayı yaklaşık olarak 300 mezun takip etmekte ve sayfada belirli aralıklarla paylaşımlar yapılmaktadır.

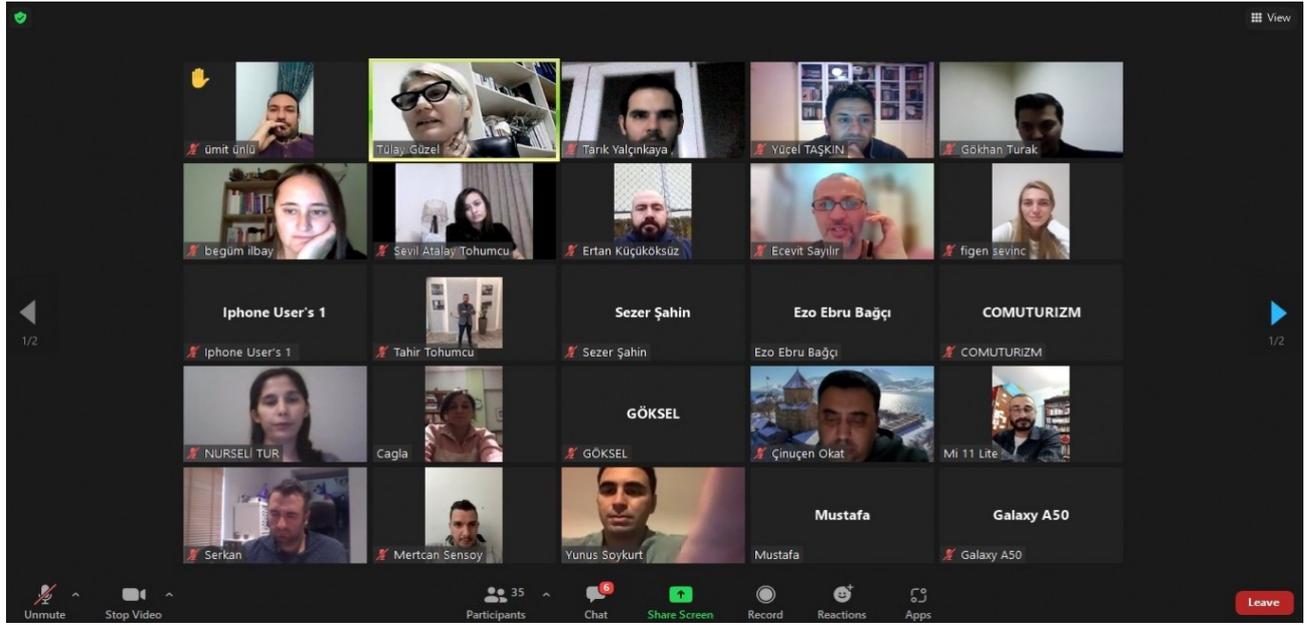
Örnek Kanıt:

<https://www.facebook.com/groups/2253247658138790/about>

Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanı Doç. Dr. Tülay GÜZEL, 1993-2003 yılları arasında Turizm İşletmeciliği yüksekokulu olarak faaliyet gösteren 2013 yılından itibaren ise fakülte olarak faaliyetlerini sürdüren fakültenin bu dönemde vermiş olduğu mezunlarıyla bir araya gelmiştir. Yeni mezun olan öğrencilerin de katıldığı, 7 Ekim 2021 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilen ve yaklaşık 1,5 saat süren toplantıda mezunlarımızın bugünkü iş hayatı ile ilgili bilgi edinimi ile oluşturulacak mezun platformu konusunda fikir alışverişi gerçekleştirilmiştir. Toplantı sonunda bugünkü fakülte öğrencilerine faydalı olmak amacıyla tüm mezun öğrencilerimizin işbirliği sözü alınmıştır. Mezunlarımız, müsait oldukları tarihlerde fakültemizde düzenlenecek söyleşilere katılarak öğrencilerimize rol model olacaklardır. Ayrıca kurulacak platformlar ile staj ve işbirlikleri ağını genişletmek için çalışmalar başlatılmıştır.

Örnek Kanıtlar:

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/mezunlar-toplantisi-r972.html>



Çanakkale Zeytin ve Zeytinyağı Üreticileri Derneği ile Çanakkale Turizm ve Tanıtma Derneği tarafından 9-10 Ekim 2021 tarihlerinde düzenlenen “Troya Zeytinyağı Festivali’ne” Çomü Turizm İşletmeciliği öğrencileri tarafından gönüllü olarak katılım sağlandı. Üniversite sektör iş birliğine katkı sağlayan, fakültemizin de destek olduğu bu organizasyonda fakültemizi en iyi şekilde temsil eden gönüllü öğrencilerimize sertifikaları verildi.

Örnek Kanıtlar:

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/troya-zeytinyagi-festivali-gonullu-sertifikalari-r1009.html>





Erasmus Eğitim Hareketliliği Kapsamında Fakültemizi ziyaret eden Polonya, Krakow Pedagoji Üniversitesi Öğretim Üyesi Szmon BIALY 12 Ekim 2021 Salı günü, Turizm İşletmeciliği 1. Ve 2. Sınıf öğrencilerine seminer vererek Polonya, Krakow ve Üniversitesi hakkında bilgi verdi.

Örnek Kanıtlar:

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/erasmus-erasmus-egitim-hareketliliği-seminer-r993.html>



19.10.2021 tarihinde sektördeki paydaşlarımızdan ÇATOD (Çanakkale Turistik Otelciler, İşletmeciler ve Yatırımcılar Derneği) ile fakültemiz öğrencilerinin tanışması ve işbaşında eğitim stajı yaz stajı ve iş olanaklarının görüşüldüğü bir etkinlik gerçekleştirildi. ÇATOD başkanı Armağan AYDEĞER, Başkan Yardımcısı Cura Otel'in işletmecisi Nilgün GÖKSER, Yönetim Kurulu üyeleri mezun öğrencilerimizden Akol Otel Önbüro Müdürü Serhat KOÇARSLAN ve Otel İşletmecisi Koray ÖZCAN turizm sektörünün genel yapısı, Çanakkale turizmi ve dernekleri hakkında değerli bilgilerini öğrencilerle paylaştılar. Öğrencileri iş ve staj imkanlarının paylaşıldığı whatsapp gruplarına davet ettiler. Birçok öğrenci yazın yapacakları staj için şimdiden yöneticilerden söz aldılar.

Örnek Kanıtlar:

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/turizm-fakultesi-catod-toplantisi-r990.html>

<https://www.instagram.com/p/CVOIfSbNHOb/>



26.10.2021 tarihinde, Öğr. Elamanı Kubilay ÖZBEN'in yürütücülüğünü yaptığı "Otel İşletmelerinde Mutfak Yönetimi" ve "Bar Yönetimi ve İçki Teknolojileri" adlı derslerini Akol Otel'de uygulamalı olarak gerçekleştirdiler.

Örnek Kanıt:

<https://www.instagram.com/p/CVkyPCqiS7/>



Turizm İşletmeciliği öğrencilerimizin kendileri gibi yolu bu bölümden geçmiş eski öğrencilerimizin bilgi ve deneyimlerinden yararlanması öğrencilerimizin kariyer planları açısından katkı sağlayacaktır. Bu sebeple Turizm İşletmeciliği bölüm başkanı Doç. Dr. Tülay GÜZEL tarafından bir etkinlik düzenlenmiştir. Düzenlenen mezun-öğrenci buluşması ilk etkinliği 04.11.2021 tarihinde online olarak gerçekleştirilmiştir. Gerçekleşen etkinlikte mezun öğrencilerimizden, Mezunlar Derneği Başkanı Anzac Hotels Genel Müdürü Yusuf KAYAALP, Arel Üniversitesi Öğretim Görevlisi Merve AYCAN, Concept House Butik Otel (Tekirdağ) ve Concept Bungalov (Asos) işletmeleri sahibi Okan TALASLIOĞLU eğitim hayatları ve iş hayatları hakkında bilgiler verdiler.

Örnek Kanıtlar:

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/galeriler/mezunlar-bulustayi>

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/mezun-ogrenci-bulusmasi-r1005.html>



MEZUN - ÖĞRENCİ BULUŞMASI

MEZUNLAR DERNEĞİ BAŞKANI / ANZAC HOTELS GENEL
MÜDÜRÜ
YUSUF KAYAALP

AREL ÜNİVERSİTESİ ÖĞRETİM GÖREVLİSİ
MERVE AYCAN

CONCEPT HOUSE BUTİK OTEL (TEKİRDAĞ) / CONCEPT
BUNGALOV (ASSOS) İŞLETMELERİ SAHİBİ
OKAN TALASLIOĞLU



YUSUF KAYAALP



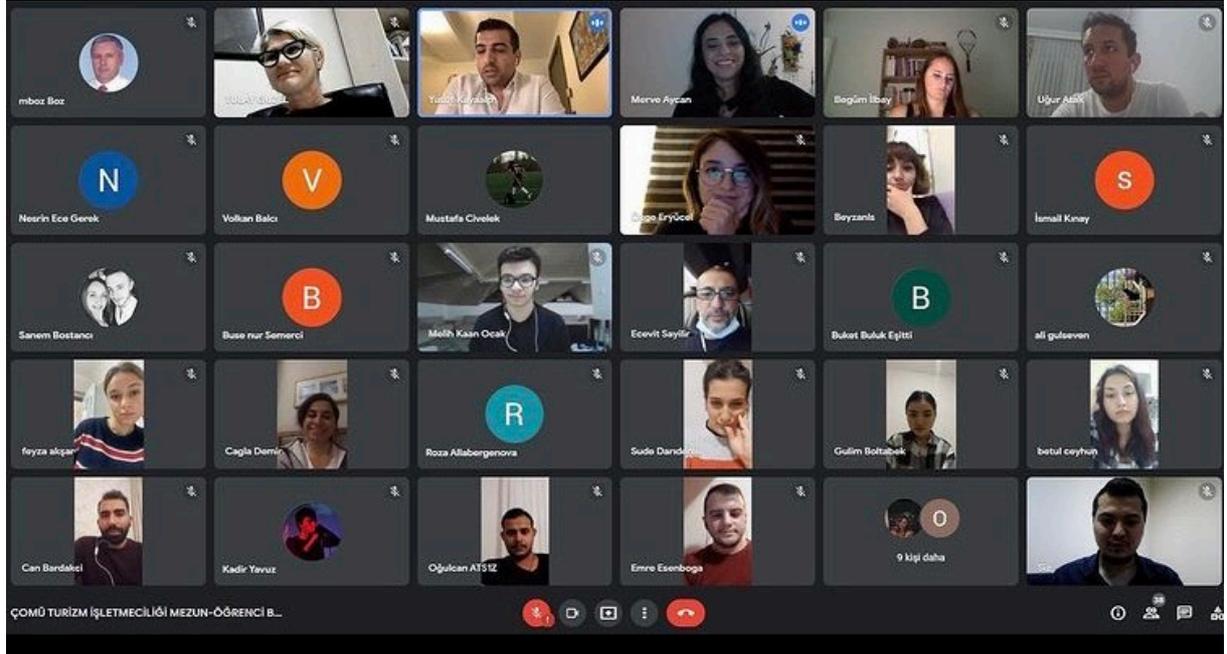
MERVE AYCAN



OKAN TALASLIOĞLU

04 KASIM 2021 PERŞEMBE
19:00

Etkinlik online gerçekleştirilecektir.
Bağlantı Linki : <https://meet.google.com/fjm-iwqh-kcj>



Turizm İşletmeciliği Bölümü 2. sınıf öğrencileri, Dr. Buket BULUK EŞİTTİ tarafından yürütülen “Kat Hizmetleri Yönetimi” dersi kapsamında 22 Kasım 2021 tarihinde Akol Oteli’ni ziyaret etti. Öğrencilerimiz bu ziyaret kapsamında, Kat Hizmetleri Müdürü Sayın Zeynep Yücel’den Kat Hizmetleri Departmanında yapılan işlerin önemli noktalarını dinleme fırsatını yakaladılar. Öğrencilerimiz, otelde bulunan odaları gezip, odaların konuklar için hazırlanma sürecine, odadaki malzemelerin ve temizlik ürünlerinin kullanılma şekline bizzat şahit oldular. Ayrıca Kat Hizmetleri Müdürü’nün gün içerisinde neler yaptığı, ne gibi zorluklarla karşı karşıya kaldığı ve bulunduğu pozisyona nasıl ulaştığını dinleyen öğrenciler, Sayın Zeynep Yücel’e sorularını yönelttiler. Öğrencilerimiz; bir oda kaç dakikada temizleniyor, çamaşır işlemleri nasıl yürütülüyor, çalışanlar nasıl takip ediliyor gibi sorularına aldıkları yanıtlarla bilgilendiler.

Örnek Kanıtlar:

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/turizm-isletmeciligi-bolumu-ogrencileri-akol-oteld-r144.html>

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/galeriler/turizm-isletmeciligi-bolumu-ogrencileri-akol-oteld>



Turizm İşletmeciliği öğrencileri Üniversitemiz Dardanos tesislerinde uygulamalı derslere başladı. Tesis müdürü Öğretim Üyesi Dr. Ebru Özlem Yayla öğrencilerimize tesis hakkında detaylı bilgiler vererek, bilgi almalarını sağladı. Bölümümüzde yürütülen Kat hizmetleri, mutfak dersleri ve ön büro dersleri uygulamaları zaman zaman tesiste gerçekleştirilmeye devam etmektedir.

Örnek Kanıtlar:

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/turizm-isletmeciligi-bolumu-ogrencileri-dardanos-y-r1003.html>



Turizm İşletmeciliği bölümümüzde görev yapan İngilizce öğretim elemanlarıyla İngilizce eğitiminin kalitesini arttırmaya yönelik olarak fikir alışverişlerinin yapıldığı toplantılar gerçekleştirilmiştir. Yapılan toplantılar sonucunda somut bir çıktı olarak öğrencilerin İngilizce konuşma becerilerini arttırmak amacıyla "Let's Talk English" İngilizce konuşma kulübünün kurulması kararlaştırılmıştır.

Öğrencilerimizin günlük ve mesleki dil becerilerini zenginleştirmek amacıyla oluşturulan "Let's Talk English" 03.12.2021 başlatılmıştır ve 3 hafta düzenli olarak devam etmiştir. 2022 Bahar döneminde haftada en az 1 kez olmak üzere devam etmesi planlanmaktadır.

Örnek Kanıtlar:

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/galeriler/lets-talk-english-etkinligi>

<https://www.instagram.com/p/CW1LwfVoZ-8/>

<https://www.instagram.com/p/CXBRCZfIOMn/>

<https://www.instagram.com/p/CXQ0p9yonyQ/>

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ 2021-2022 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ YABANCI DİL (İNGİLİZCE) DERSLERİNİ YÜRÜTEN ÖĞRETİM ELEMANLARI İLE YAPILAN TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Tarihi :11/11/2021
Toplantı Sayısı :2021/01

Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanı Doç. Dr. Tulay GÖZEL'in Başkanlığında aşağıdaki konular tartışılmıştır.

*Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin İngilizce derslerindeki niteliğin ve konuşma etkinliğinin artırılması için önerilerin oluşturulması ve uygulamaya geçirilmesi konularında tartışılmış ve bir sonraki toplantıda somut önerilerin değerlendirilmesine karar verilmiştir.

Öğretim Elemanının Adı Soyadı

Öğr. Gör. Diba ŞENTÜRK
Öğr. Gör. Nurtekin CURA
Öğr. Gör. Sibel KILINÇ
Öğr. Gör. Ayşe DAĞ PESTİL
Öğr. Elm. Bahadır YASA
Öğr. Elm. Esmâ EREM

İmza


TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ 2021-2022 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ YABANCI DİL (İNGİLİZCE) DERSLERİNİ YÜRÜTEN ÖĞRETİM ELEMANLARI İLE YAPILAN TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Tarihi :26/11/2021
Toplantı Sayısı :2021/02

Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanı Doç. Dr. Tulay GÖZEL'in Başkanlığında aşağıdaki konular tartışılmıştır.

- *Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerinin İngilizce konuşma seviyelerinin yükseltilmesi amacıyla Extra-Curricular aktivite olarak bölümde her hafta LETS TALK ENGLISH etkinliğinin yapılması bu kapsamda ders ve ders harici konuların günlük konuşma lisansı ile gönüllülük esasına dayalı olarak ele alınmasına karar verilmiştir. Haftanın belirli bir gününde ders saatleri haricinde her hafta bir öğretim elemanının sorumluluğunda yürütülmesi konusunda ortak bir görüşe varılmıştır.

Öğretim Elemanının Adı Soyadı

Öğr. Gör. Diba ŞENTÜRK
Öğr. Gör. Nurtekin CURA
Öğr. Gör. Sibel KILINÇ
Öğr. Gör. Ayşe DAĞ PESTİL
Öğr. Elm. Bahadır YASA
Öğr. Elm. Esmâ EREM

İmza




ÇOMÜ TOURISM MANAGEMENT DEPARTMENT

LET'S TALK ENGLISH



Department Meeting
Welcoming Club
Orientation

DATE: 03.12.2021
TIME: 12:30 - 14:15
PLACE: MEETING ROOM IN
TOURISM FACULTY (FLOOR 3)
INSTRUCTOR: ESMA EREM

JOIN US
ON FRIDAY
THIS WEEK

For More Information: Head of
Tourism Management
Department Tülay GÜZEL
0537 783 9596



02/03/04.12.2021 tarihlerinde Çanakkale İl Kültür Müdürlüğü ile birlikte katılım sağlanan ve en büyük turizm fuarlarından biri olan Travel Turkey İzmir Fuarında, bölümümüz öğrencileri de gönüllü olarak görev aldı. 3 gün boyunca kurulan standlarda hem Çanakkale'yi hem de Çomü Turizm Fakültesini en iyi şekilde temsil ettiler. Aynı zamanda öğrenciler sektördeki birçok işletmeyi yakından tanıma ve sektördeki yöneticilerle tanışma şansı yakaladılar.

Örnek Kanıt:

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/travel-turkey-turizm-fuarina-katildik-r1016.html>



08.12.2021 tarihinde Turizm İşletmeciliği bölümü son sınıf öğrencileri, Doç. Dr. Tülay GÜZEL'in yürütücülüğünü yaptığı "Halkla İlişkiler" dersi kapsamında Elmacık Köyü'nü ziyaret etti. Öğrencilerimiz köy sakinlerine turizm ile bilgiler verdiler ve Elmacık köyünün turizme kazandırılması için fikir alışverişinde bulundular. Elmacık köyü muhtarı Veli Bey köy için önemli bir simge olan Anıt Ağaçları öğrencilerimize gezdirdi.

Örnek Kanıtlar:

<https://www.instagram.com/p/CXS11FVo2Ym/>



08.12.2021 tarihinde, Polonya Krakov Pedagoji üniversitesi'nden gelen ve Fakültemizde Erasmus+ öğrenci değişim programı ile bir dönem öğrenim gören Julia ve Monica isimli öğrenciler, Prof. Dr. Mustafa BOZ'un yürütücülüğünü yaptığı "Üniversite Hayatına Başlangıç ve Kariyer Planlama" dersinde birinci sınıf öğrencileriyle bir araya gelerek görüş alışverişinde

bulundular. Soru cevap şeklinde devam eden ders kapsamında Erasmus öğrencileri tarafından Erasmus+ öğrenci değişim programına yönelik görüşleri paylaşılmıştır.

Örnek Kanıt:

<https://www.instagram.com/p/CXOgcQDoCwq/>



Hilton İstanbul Maslak Eğitim Müdür İlmi Yavuz'un konuşmacı olarak katıldığı "Otelcilik Hakkında Her Şey" söyleşisi 10.12.2021 tarihinde gerçekleştirildi. Turizm sektörüyle ilgili oldukça kapsamlı bilgilerin aktarıldığı etkinlikte öğrencilerimiz İlmi Bey'e sorularını ve görüşlerini ilettiler. İlmi Bey oteller ve akademi arasında bir eksiklik olduğundan söz edip bu eksikliği en aza indirmek amacıyla Hilton Otelleri'nin ve kendisinin fakültemize ve öğrencilere yönelik her zaman iş birliğine hazır olduğunu söyledi.

Örnek Kanıtlar:

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/otelcilik-hakkinda-her-sey-soylesisi-r150.html>

<https://www.instagram.com/p/CXTQVTOITQ7/>

13.12.2021 tarihinde “Turizm Sektöründe Kariyer Planlama ve İşveren Beklentileri Söyleşisi” D-Resort Murat Reis Ayvalık Oteli yöneticileriyle birlikte çok keyifli ve verimli bir şekilde gerçekleştirildi. Otel Genel Müdürü Reşat DOĞANTEZ, İnsan Kaynakları Müdiresi Aslı AKDAĞ ve Yiyecek İçecek Departmanı Servis Müdürü Tahir TOHUMCU sektör ve sektördeki işveren beklentileri hakkında bilgilendirmelerde bulunup deneyimlerini paylaştılar. Öğrencilerimiz söyleşinin sonunda merak ettikleri soruları katılımcılara yönelttiler. Ayrıca birçok öğrencimiz yöneticilerle görüşüp otelde stajyer olarak veya normal olarak çalışmak adına iletişim bilgilerini aldılar.

Örnek Kanıtlar:

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/turizm-sektorunde-kariyer-planlama-ve-isveren-bekl-r153.html>



5. EĞİTİM PLANI

5.1. Program Çıktılarını ve Amaçlarını Destekleyen Eğitim Planı (Müfredat)

Turizm İşletmeciliği Lisans Programı üniversitemizin en kapsayıcı, seçmeli dersleri en bol ve öğrenciler tarafından özgürce tercih edilen, vakıf üniversiteleriyle rekabet edebilecek bir öğretim planına sahip olmuştur. Eğitim programının amaç ve hedefleri, öğrencilerin kazanması beklenen bilgi, beceri ve tutumları içerir ve mezundan beklenen yeterlik ve yetkinlikleri tanımlar bu da program çıktılarımızda aktif olarak gözlemlenebilir. Bu amaç ve hedefler,

mesleksel ve toplumsal beklentileri karşılmasına yönelik tüm yetkinlikleri kapsamaktadır. Bu yetkinlikler mezuniyet öncesi eğitime ayrılan süreye uygun ölçüde, Turizm İşletmeciliği programının tüm yönlerini örneğin turizm işletmeciliği, seyahat işletmeciliği ve tur operatörlüğü, otel işletmeciliği, ön büro yönetimi, kat hizmetleri yönetimi, yiyecek-içecek işletmeleri yönetimi, turizm pazarlaması, turizm işletmeleri muhasebesi, organizasyon, insan kaynakları yönetimi ile ilgili bilgi ve beceriler yanı sıra sosyal bilimciye, turizm işletmecisine yakışır tutum ve davranışın kazandırılması için davranış bilimleri, psikoloji ve insani bilimlerden de yararlanılmaktadır. Ayrıca 90 günlük zorunlu staj ve her yarıyıl yapılan teknik gezi, seminer, kariyer günleri organizasyonları ve konferanslarla bu durum perçinlenmektedir. Programımızın bu kapsamdaki temel hedefi, öğrencinin gelecekte sürdüreceği mesleki kariyere ulaşması ve eğitimine yeterli bir bilgi donanımıyla devam etmesi noktasında öğrencilere yetkin bir müfredat çerçevesinde eğitim vermektir. Ayrıca programımız bir açıdan disiplinlerarası alanda çalışmayı gerektirmektedir. İnsanları, teknolojiyi, iletişim kaynaklarını en verimli şekilde kullanabilecek süreçleri organize edebilecek bir turizm yöneticisi adayının yetiştirilmesine de önem verilmektedir.

Bu ilgi alanlarına yönelik oluşturduğumuz eğitim planıyla öğrenim görmüş olan mezunlarımız, turizm sektöründe ve diğer hizmet sektörlerinde, her özel veya kamu kurum ve kuruluşunda çalışabilecek donanıma sahip olarak yetiştirilmektedirler. Bu kapsamda Turizm İşletmeciliği Programın amacı; kamu ve özel sektör işletme ve kuruluşlarının üretim ve hizmet faaliyetlerinin verimli bir şekilde yürütülmesinde çalışacak, çağdaş turizm işletmeciliği anlayışına uygun ve günümüz teknolojisi ile faaliyet gösteren, yönetici adayı özelliklerine sahip bireyler yetiştirmektir. Bu doğrultuda öğrencilere turizm işletmelerinin sahip oldukları para, insan gücü, bilgi ve teknolojiye en iyi biçimde yararlanmayı sağlayacak çalışma düzeninin planlanması için ofis bilgilerini arttırmaya yönelik teorik bilgiler verilmekte, uygulamalı derslerle de öğrenciler iş hayatına hazırlanmaktadır. Turizm İşletmeciliği Programı mezunları böylelikle kamu kurumlarında, özel işyerlerinde, sivil toplum kuruluşlarında veya yasal şartları sağladıktan sonra girişimci olarak kendi işyerlerini açıp çalışabilmektedirler. Programımızı başarıyla tamamlayan öğrenciler çeşitli sektörlerde faaliyet gösteren turizm işletmelerinin tüm departmanlarında iş imkanlarına sahip olabilmekte, ayrıca; kendi işletmelerini kurma ve yönetme becerilerine de sahip olmaktadır. Program eğitim amaçlarına ve program çıktılarına erişimi sağlamak maksadıyla oluşturduğumuz eğitim planlarımızı hazırlarken şu öz görevi dikkate almaktayız: Endüstri 4.0'ın gerektirdiği çağdaş görgü ve bilgi düzeyine ulaşmak için özgün değerlere sahip, araştırmacı bir akademik kadro anlayışıyla çağdaş öğretim teknikleri

kullanarak toplumsal değerlere saygılı inovatif girişimlere imza atacak nitelikli girişimciler ile turizm sektörü, diğer hizmet sektörleri, kamu ve STK'ların nitelikli ara eleman ihtiyacı için gerekli donanıma sahip kaliteli insan kaynağını yetiştirmeyi misyon edinmiştir.

Örnek Kanıtlar:

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6819&culture=tr-TR>

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/hakkimizda-r1.html>

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/misyon-vizyon.html>

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/amaclar-hedefler-r8.html>

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/temel-politikalar-ve-onceelikler.html>

5.2. Eğitim Planının Uygulanması

Programımız öğretim elemanları tarafından uygulanan eğitim yöntemleri aşağıda maddeler halinde en yoğundan en az kullanılabilecek doğru sırayla özetlenmiştir.

Yüz yüze Anlatım: Dersi veren öğretim elemanı tarafından ele alınan konular tahtada veya slaytlar eşliğinde yüz yüze öğrenciye anlatılmaktadır. Bu süreçte projeksiyon cihazı aktif olarak kullanılmaktadır. Anlatım çoğunlukla öğretim elemanı tarafından yapılırsa da zaman zaman konuyu öğrenci ile tartışarak, beyin fırtınası yaparak da yapılmaktadır. Ayrıca dönem dönem öğrencilere araştırma konuları verilip öğrenciler tarafından da bu konuların sınıfta anlatılması öğrenciye özgüven kazandırmak ve konuyu kavramasını sağlamak açısından yapılmaktadır. Anlaşılmayan konular öğretim elemanları tarafından tekrar edilmektedir.

Problem Çözme: Derste anlatılan konuları içerecek şekilde problemler öğretim elemanları tarafından hazırlanmakta ve bu problemleri çözerken izlenilecek yolun, kullanılacak yöntemlerin belirlenmesi ve sonuçların yorumlanmasına dayanmaktadır.

Alıştırma ve Uygulama: Derste verilen konunun problemler ile pekiştirilmesi amacıyla uygulamalar, konu anlatımı takiben ya da farklı bir zamanda ders esnasında yapılmaktadır. Uygulama soruları ders kitaplarından veya öğrencilere verilen başka kaynaklardan yararlanılarak yapılmaktadır.

Soru – cevap: Konu anlatımı esnasında veya sonrasında, uygulama esnasında veya sonrasında öğrencilerin sorularını yanıtlamak şeklinde uygulanmaktadır. Verilen ödevlerde de soru-cevap uygulaması yapılmaktadır.

Proje – Ödev: Derste anlatılan konuların öğrenci tarafından daha iyi anlaşılması amacıyla proje veya ödevler kullanılmaktadır. Proje ve ödevler ile öğrencinin öncelikle problemi tanınması, kavraması, gerekli literatürü tarayabilmesi ve konuyu çözme becerilerini geliştirmesi ve sunu/rapor hazırlayıp sunması amaçlanmaktadır.

Örnek olay incelemesi: Derslerde anlatılan konularla ilgili gerçek ortamlarda daha önceden yapılmış çalışmaların ders esnasında anlatılması ve yorumlanması şeklinde yapılmaktadır.

Laboratuvar - Deney: Derslerde anlatılan konuların, bilgisayar laboratuvarında Opera gibi otelcilik ön büro otomasyon programlarının yanı sıra SPSS uygulamalarını kullanılarak daha iyi pekiştirilmesi sağlanmaktadır.

Gösterme: Dersler kapsamında teknik geziler yapılarak öğrencilerin derslerde öğrenmiş oldukları konuları ziyaret edilen tesis tarafından gösterilmesi şeklindedir.

Seminer-Konferans: Bunlar dışında sektörün önde gelenleri fakültemize davet edilip seminer ve konferans organizasyonları düzenlenmektedir.

Program eğitim planında yer alan zorunlu dersler grup halinde yapılmaktadır. Diğer yandan seçmeli derslerin açılması öğretim üyesi programı ve öğrencilerden gelen taleplere göre değişmektedir. Bölümün doğrudan alanına girmeyen seçmeli dersler, diğer bölümlerinin öğretim elemanları veya misafir öğretim üyeleri tarafından verilmektedir. Danışmanlar tarafından öğrencilere kayıt dönemlerinde ders seçimlerinde rehberlik hizmeti vermenin yanı sıra öğrencilerin akademik gelişimlerini yakından takip etmektedirler. Ders esnasında yüz yüze gerçekleşen eğitim ile ders esnasında soru sorabilecekleri interaktif bir ortam oluşmaktadır. Dersler dışında ise öğrencilerimiz herhangi bir bilgi paylaşımı, şikayet, öneri vb. gibi konularla alakalı dersi veren öğretim elemanlarını, ilgili program danışmanı veya bölüm başkanı ile onların kapılarında asılı olan öğrenci görüşme saatleri çerçevesinde rahatça görüşebilmektedirler. Tüm bu bilgilere eğitim-öğretim bilgi sisteminden veya öğrenci bilgi sisteminden de ulaşılabilir. Bu kapsamda eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunduğu söylenebilir. Zira Eğitim planı, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği kapsamında Güz ve Bahar yarıyılları şeklinde

uygulanmaktadır. Eğitim planında yer alan her ders öğretim planında yer alan haftalık konuları kapsayacak şekilde işlenmektedir.

Örnek Kanıt:

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6819&culture=tr-TR>

5.3. Eğitim Planı Yönetimi

Öğrencilerimiz ders almalarında, sorumlu oldukları lisans eğitim planına uygun olarak zorunlu derslere, uzmanlaşmak istedikleri konulara yönelik olarak da seçimlik derslere program danışmanları tarafından yönlendirilmektedirler. Öğrenciler sorumlu oldukları lisans eğitim planını ve derslerin içeriklerini Öğrenci Bilgi Sisteminden ve birim web sitesinden rahatça görebilmektedirler. Ayrıca ilgili program danışmanı bu bilgilerin çıktılarını her dönem öğrencilere dağıtmaktadır. Öğrenciler her yarıyıl başındaki kayıt dönemlerinde önce Öğrenci Bilgi Sisteminden kendileri ders seçimi yapmakta daha sonra kayıtları danışmanları tarafından kontrol edilerek onaylanmaktadır.

Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına almak için öğrenci danışmanları yönlendirici olmanın yanı sıra denetçi olarak da büyük rol oynamaktadırlar. Öyle ki mezuniyet aşamasına gelmiş tüm öğrencilerin mezuniyet işlemleri, öğrenci danışmanları tarafından başlatılmaktadır. Mezun aşamasındaki öğrencilerin sorumlu oldukları eğitim planına uygun ders alıp almadıkları, mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadıkları, öğrenci danışmanları ve mezuniyet komisyonu tarafından kontrol edilmektedir. Bu komisyon üyeleri birim web sitesinde ilan edilmiştir. Yine eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına almak için lisans eğitim planlarımızda yer alan derslerin, ders tanım bilgi formları oluşturulmuş yukarıda ve ekteki kanıtlarda bunlar gösterilmiştir. Ders tanım bilgi formlarında dersin kodu, adı, amacı, kredisi, zorunlu/seçimli bilgisi, içeriği, öğrenme çıktıları, izlencesi, dersin değerlendirme ölçütleri gibi derse özel bilgilerin yer aldığı ders tanım bilgileri formlarını dersin öğretim elemanı hazırlamakta ve bunu her yıl güncellemektedir. Eğitim planında yer alan derslerin ders tanım bilgileri ayrıca Öğrenci Bilgi Sisteminde yer almakta ve öğrenciler buradan ihtiyaç duydukları bilgilere de erişebilmektedirler.

Her yarıyıl sonunda öğrencilere uygulanan Ders Değerlendirme Anketleri ile de derslerin Öğrenci Bilgi Sisteminde tanımlandığı şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmekte ve anket sonuçları genişletilmiş bölüm akademik kurulunda/e-posta yoluyla ders veren tüm öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. Her öğretim elemanın verdiği derse ilişkin öz

değerlendirmesini yaparak geri bildirimde bulunması beklenmektedir. Eğitim planının sürekli gelişiminin sağlanması amacıyla, Ölçüt 4'te Sürekli İyileştirme Çevrimleri çerçevesinde akademik kurullarımız, mezunlarımız, işverenler ve öğrencilerimizden gelen geri bildirimler değerlendirilerek eğitim planımızda düzenlemeler gerçekleştirilmektedir.

Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını sağlanması ve eğitim planının sürekli geliştirilmesi amacıyla Kalite Komisyonu üyelerimiz belirli aralıklarla toplantılar yapmaktadır. Bu toplantılarda öncelikle iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler ışığında, eğitim faaliyetlerinin gidişatı, öğrenim yeterliliklerinin sağlanıp sağlanmadığı, güncel uluslararası ilişkiler faaliyetlerinin neler olduğu, birim faaliyetleri, eğitim programları, paydaşlarla ilişkiler gibi konularda ne gibi iyileştirmelerin yapılması gerektiği gibi konular görüşülmektedir. Birim Kalite Komisyonu koordinatörlüğünün güdümünde ve Bölüm Yönetim Kurulunun işbirliğinde bir eğitim yönetim sistemi öngörülmektedir.

Örnek Kanıt:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScpKfNOsIWh0xHTMgDIT_WiBZ-VDAm5r7fcAneseID45ckSpQ/viewform

5.4. Eğitim Planı Bileşenleri I ve Eğitim Planı Bileşenleri II

Eğitim planları yukarıdaki ölçütlerde verilen disipline özgü bileşenleri tüm bileşenleri içermektedir. Ayrıca Aşağıda bu bileşenlere katkı sağlayan zorunlu dersler listelenmektedir. Elbette seçimlik dersler içerisinde bu katkıları destekleyen ve pekiştiren çok sayıda dersimiz mevcuttur. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmaktadır. Eğitim planı, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği kapsamında Güz ve Bahar yarıyılları şeklinde uygulanmaktadır. Eğitim planında yer alan her ders öğretim planında yer alan haftalık konuları kapsayacak şekilde işlenmektedir. Eğitim planlarındaki temel bilimler, mesleki konular ve genel eğitim modüllerinin yarıyıllara dağılımı, Program Çıktıları ve Programa Özgü Ölçütler ile ilişkisi eğitim-öğretim bilgi sisteminde ve öğrenci bilgi sisteminde detaylı olarak görülmektedir. Bu kapsamda ilgili ders içerikleri ve diğer tüm kanıtlar da aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

1.Yarıyıl					2.Yarıyıl				
Dersin Adı	Z/S	T/U/K	AKTS	Dersin İngilizce Adı	Dersin Adı	Z/S	T/U/K	AKTS	Dersin İngilizce Adı
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	Z (Y.Ö.K)	2+0-2	1	Principles of Atatürk & History of Modern Turkey I	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	Z (Y.Ö.K)	2+0-2	1	Principles of Atatürk & History of Modern Turkey II
Türk Dili I	Z (Y.Ö.K)	2+0-2	1	Turkish Language I	Türk Dili II	Z (Y.Ö.K)	2+0-2	1	Turkish Language II
Turizme Giriş	Z	2+0-2	3	Introduction to Tourism	Yiyecek İçecek Hizmetleri	Z	2+0-2	3	Food & Beverage Services
Turizm Ekonomisi	Z	3+0-3	3	Tourism Economics	Otel İşletmeciliği	Z	2+0-2	4	Hotel Management
Genel İşletme	Z	2+0-2	4	Introduction to Business	Yönetim ve Organizasyon	Z	2+0-2	3	Management and Organization
Üniversite Hayatına Başlangıç ve Kariyer Planlama	Z	2+0-2	3	Starting to University Life and Career Planning	Sosyal Davranış ve Protokol Kuralları	Z	2+0-2	3	Social Behavior and Protocol Rules
Yabancı Dil I (İngilizce)	Z (Y.Ö.K)	2+0-2	2	Foreign Language I (English)	Yabancı Dil II (İngilizce)	Z (Y.Ö.K)	2+0-2	2	Foreign Language II (English)
İngilizce I	Z	4+0-4	5	English I	İngilizce II	Z	4+0-4	5	English II
Mesleki İngilizce I	Z	2+0-2	4	Vocational English I	Mesleki İngilizce II	Z	2+0-2	4	Vocational English II
Seçmeli Ders Havuzu					Seçmeli Ders Havuzu				
Seçmeli Y. Dil I	S	4+0-4	4		Seçmeli Y. Dil II	S	4+0-4	4	
Seçmeli Y. Dil I (Almanca)	S			Compulsory Elective Foreign Language I (German)	Seçmeli Y. Dil II (Almanca)	S	S		Compulsory Elective Foreign Language II (German)
Seçmeli Y. Dil I (Rusça)	S			Compulsory Elective Foreign Language I (Russian)	Seçmeli Y. Dil II (Rusça)	S	S		Compulsory Elective Foreign Language II (Russian)
Seçmeli Y. Dil I (Japonca)	S			Compulsory Optional Foreign Language I (Japanese)	Seçmeli Y. Dil II (Japonca)	S	S		Compulsory Optional Foreign Language II (Japanese)
Toplam		27-25	30		Toplam		26-24	30	
*Öğrenci, seçmeli yabancı dillerden birini seçecektir.					*Öğrenci, seçmeli yabancı dillerden birini seçecektir.				

3. Yarıyıl					4. Yarıyıl				
Dersin Adı	Z/S	T/U/K	AKTS	Dersin İngilizce Adı	Dersin Adı	Z/S	T/U/K	AKTS	Dersin İngilizce Adı
Kat Hizmetleri Yönetimi	Z	1+1-1	3	Housekeeping Management	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	Z	2+0-2	3	Travel Agency and Tour Operators
Genel Muhasebe	Z	2+0-2	4	General Accounting	Turizm İşletmeleri Muhasebesi	Z	2+0-2	4	Accounting for Tourism Business

Ön Büro İşlemleri	Z	2+0-2	3	Front Office Operations	Ön Büro Otomasyonları	Z	2+0-2	4	Front Office Automations
İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	Z	3+0-3	4	Labour and Social Security Law	İletişim Bilgisi	Z	2+0-2	3	Communication information
Turizmde Davranış Bilimleri	Z	2+0-2	3	Behavioral Sciences in Tuorism	Turizm Sosyolojisi	Z	2+0-2	3	Tourism Sociology
İngilizce III	Z	4+0-4	5	English III	İngilizce IV	Z	4+0-4	5	English IV
Mesleki İngilizce III	Z	2+0-2	4	Vocational English III	Mesleki İngilizce IV	Z	2+0-2	4	Vocational English IV
Seçmeli Ders Havuzu					Seçmeli Ders Havuzu				
Seçmeli Y. Dil III	S	4+0-4	4		Z. Seçmeli Y. Dil IV	S	4+0-4	4	
Seçmeli Y. Dil III (Almanca)	S			Compulsory Elective Foreign Language III (German)	Z. Seçmeli Y. Dil IV (Almanca)	S			Compulsory Elective Foreign Language IV (German)
Seçmeli Y. Dil III (Rusça)	S			Compulsory Elective Foreign Language III (Russian)	Z. Seçmeli Y. Dil IV (Rusça)	S			Compulsory Elective Foreign Language IV (Russian)
Seçmeli Y. Dil III (Japonca)	S			Compulsory Optional Foreign Language III (Japanese)	Z. Seçmeli Y. Dil IV (Japonca)	S			Compulsory Optional Foreign Language IV (Japanese)
Toplam		21-20	30		Toplam		20-20	30	
*Öğrenci, seçmeli yabancı dillerden birini seçecektir.					*Öğrenci, seçmeli yabancı dillerden birini seçecektir.				

5.Yarıyıl					6.Yarıyıl				
Dersin Adı	Z/S	T/U/K	AKTS	Dersin İngilizce Adı	Dersin Adı	Z/S	T/U/K	AKTS	Dersin İngilizce Adı
Genel Pazarlama	Z	2+0-2	4	General Marketing	Turizm Pazarlaması	Z	2+0-2	4	Tourism Marketing
İstatistik	Z	2+0-2	4	Statistics	Araştırma Yöntemleri	Z	2+0-2	4	Research Methods
İngilizce V	Z	4+0-4	5	English V	İngilizce VI	Z	4+0-4	5	English VI
Mesleki İngilizce V	Z	2+0-2	4	Vocational English V	Mesleki İngilizce VI	Z	2+0-2	4	Vocational English VI
Seçmeli Ders Havuzu					Seçmeli Ders Havuzu				
Seçmeli Y. Dil V	S	4+0-4	4		Seçmeli Y. Dil VI	S	4+0-4	4	
Seçmeli Y. Dil V (Almanca)	S			Compulsory Elective Foreign Language V (German)	Seçmeli Y. Dil VI (Almanca)	S			Compulsory Elective Foreign Language VI (German)
Seçmeli Y. Dil V (Rusça)	S			Compulsory Elective Foreign Language V (Russian)	Seçmeli Y. Dil VI (Rusça)	S			Compulsory Elective Foreign Language VI (Russian)
Seçmeli Y. Dil V (Japonca)	S			Compulsory Optional Foreign Language V (Japanese)	Seçmeli Y. Dil VI (Japonca)	S			Compulsory Optional Foreign Language VI (Japanese)
Seçmeli Alan Dersleri					Seçmeli Alan Dersleri				
Seçmeli Diğer Alan Dersleri	S	6+0-6	9		Seçmeli Diğer Alan Dersleri	S	6+(0/1)-6	9	

Toplam		20-20	30		Toplam		20-20	30	
*Öğrenci, seçmeli yabancı dillerden birini seçecektir.					*Öğrenci, seçmeli yabancı dillerden birini seçecektir.				
**Öğrenci, seçmeli diğer alan derslerinden üç tanesini seçecektir.					**Öğrenci, seçmeli diğer alan derslerinden üç tanesini seçecektir.				

SEÇMELİ DERSLER

5.Yarıyıl					6. Yarıyıl				
Dersin Adı	Z-S	T/U/K	AKTS	Dersin İngilizceAdı	Dersin Adı	Z-S	T/U/K	AKTS	Dersin İngilizce Adı
Girişimcilik	S	2+0-2	3	Entrepreneurship	Servis Uygulamaları	S	2+1-2	3	Service Techniques
Turizmde Tanıtım Teknikleri	S	2+0-2	3	Promotion Techniques in Tourism	Turizm Coğrafyası	S	2+0-2	3	Tourism Geography
Turizm İşletmelerinde Hijyen ve Sanitasyon	S	2+0-2	3	Tourism Business of Hygiene and Sanitation	Türk ve Dünya Mutfakları	S	2+0-2	3	Turkish and World Cuisines
Turizm İşletmelerinde Kurumsal İletişim	S	2+0-2	3	Corporate Communication in Tourism Businesses	Turizmde Stratejik Yönetim	S	2+0-2	3	Strategic Management in Tourism
Turizm İşletmelerinde Sosyal Medya Uygulamaları	S	2+0-2	3	Social Media Applications in Tourism Businesses	Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış	S	2+0-2	3	Organizational Behavior in Tourism Businesses
Turizm Mevzuatı	S	2+0-2	3	Tourism Legislation	Turizmde Müşteri İlişkileri Yönetimi	S	2+0-2	3	Customer Relations Management in Tourism
İşletme Matematiği	S	2+0-2	3	Business Mathematics	Beslenme İlkeleri ve Menü Planlama	S	2+0-2	3	Nutrition Guidelines and Menu Planning
7.Yarıyıl					8. Yarıyıl				
Dersin Adı	Z-S	T/U/K	AKTS	Dersin İngilizce Adı	Dersin Adı	Z-S	T/U/K	AKTS	Dersin İngilizceAdı
Turizm Politikası ve Planlaması	Z	2+0-2	3	Tourism Policy and Planning	Turizm İşletmelerinde Finansal Yönetim	Z	2+0-2	3	Financial Management in Tourism Business
Turizm İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi	Z	3+0-3	3	Human Resources Management in Tourism Businesses	Turistik Tüketici Davranışları	Z	2+0-2	3	Consumer Behaviour in Tourism
Staj	Z	-	2	Internship	Staj	Z	-	2	Internship
İleri İngilizce I	Z	4+0-4	5	Advanced English I	İleri İngilizce II	Z	4+0-4	5	Advanced English II
Mesleki İngilizce VII	Z	2+0-2	4	Vocational English VII	Mesleki İngilizce VIII	Z	2+0-2	4	Vocational English VIII
Seçmeli Ders Havuzu					Seçmeli Ders Havuzu				
Seçmeli Y. Dil VII	S	4+0-4	4		Seçmeli Y. Dil VIII	S	4+0-4	4	
Seçmeli Y. Dil VII (Almanca)	S			Compulsory Elective Foreign Language VII (German)	Seçmeli Y. Dil VII (Almanca)	S			Compulsory Elective Foreign Language VII (German)

Seçmeli Y. Dil VII(Rusça)	S			Compulsory Elective Foreign Language VII (Russian)	Seçmeli Y. Dil VII (Rusça)	S			Compulsory Elective Foreign Language VII (Russian)
Seçmeli Y. Dil VII(Japonca)	S			Compulsory Optional Foreign Language VII (Japanese)	Seçmeli Y. Dil VII (Japonca)	S			Compulsory Optional Foreign Language VII (Japanese)
Seçmeli Diğer Alan Dersleri					Seçmeli Diğer Alan Dersleri				
Seçmeli Diğer Alan Dersleri	S	6+0-6	9		Seçmeli Diğer Alan Dersleri	S	6+0-6	9	
Toplam		21-21	30		Toplam		20-20	30	
*Öğrenci, seçmeli yabancı dillerden birini seçecektir. **Öğrenci, seçmeli diğer alan derslerinden üç tanesini seçecektir.					*Öğrenci, seçmeli yabancı dillerden birini seçecektir. **Öğrenci, seçmeli diğer alan derslerinden üç tanesini seçecektir.				

SEÇMELİ DERSLER

7.Yarıyıl					8. Yarıyıl				
Dersin Adı	S	T/U/K	AKTS	Dersin İngilizce Adı	Dersin Adı	S	T/U/K	AKTS	Dersin İngilizce Adı
DestinasyonPazarlaması	S	2+0-2	3	Destination Marketing	Rekreasyon	S	2+0-2	3	Recreation
Banket Yönetimi	S	2+0-2	3	Banquet Management	Özel İlgi Turizmi	S	2+0-2	3	Special Interest Tourism
Otel İşletmelerindeMutfak Yönetimi	S	2+0-2	3	Cuisine Management in Hotel Business	Turizmde Bilgi ve İletişim Teknolojileri	S	2+0-2	3	Information and Communication Technologies in Tourism
Turizmde GüncelKonular	S	2+0-2	3	Current Issues in Tourism	Etkinlik Yönetimi	S	2+0-2	3	Event Management
Turizm İşletmelerinde KaliteSistemleri	S	2+0-2	3	Quality Systems in Tourism Businesses	Turizm İşletmelerinde E-Ticaret Uygulamaları	S	2+0-2	3	E-Commerce Applications in Tourism Businesses
Kongre ve FuarOrganizasyonu	S	2+0-2	3	Convention and Fair Organization	Kültür ve Kültürel Miras	S	2+0-2	3	Culture and Cultural Heritage
SürdürülebilirTurizm	S	2+0-2	3	SustainableTourism	Düşünce Tarihi	S	2+0-2	3	History of Thought
Turizmde Halklaİlişkiler	S	2+0-2	3	Public Relations in Tourism	Uluslararası Turizm	S	2+0-2	3	International Tourism
Turizm İşletmeleri Yönetim Muhasebesi	S	2+0-2	3	Accounting Management in Tourism Businesses	AB ve Turizm	S	2+0-2	3	EU and Tourism
Bilgisayar Uygulamalı İstatistik	S	2+0-2	3	Computer Based Statistics					

5.5. Program Amaçları Kapsamında Genel Bir Eğitim Planının Varlığı

Program amaçları doğrultusunda genel eğitime ilişkin dersler eğitim planında yer almaktadır. Bu doğrultuda, mezunların Turizm İşletmeciliği Bölümü'nde aldıkları eğitim sonucunda öğrendikleri bilgileri turizm işletmelerinde çalışırken uygulayabilmeleri veya kendi işlerini kurabilmeleri hedeflenmiştir. Bu derslere ilişkin gerekli değerlendirmeler Kalite Kurulu ve Bölüm Yönetim Kurulunca yapılmaktadır.

5.6. Ana Tasarım Deneyimi

Eğitim planında yer alan dersler, senelere ve dönemlere göre birbirlerini destekleyecek nitelikte, bütünsel bir bakış açısıyla tasarlanmaktadır. Bu doğrultuda sonraki dersin öğrenim gerekliliğini önceden alınan dersin sağlaması sistemi doğrultusunda eğitim planı oluşturulmuştur. Dersler sene bazında kademeli olarak temel eğitimden nitelikli eğitime; genel konulardan daha spesifik konulara olacak şekilde planlanmaktadır.

Öğrenci iş yükleri ders ve program bazlı olarak farklılaşmakla birlikte, öğrenci katılımlı ve öğrenci sorumluluğunda öğrenim teknik ve yöntemleri bölüm öğretim elemanlarımız tarafından kullanılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde kullanılan öğrenci otomasyon sistemi dahilinde, tüm ders içeriklerimiz Bologna Bilgi sistemi dahilinde ayrıntılı olarak girilmiştir. Bu sistemde ders ve program çıktıları ve kazanımları, bunların TYÇ ile ilişkilendirilmesi ve müfredat tanımları ile kaynak bilgileri yer almaktadır. Bu bilgiler öğrenciler tarafından görülebilmektedir. Öğrencilerimiz için her zaman ulaşabilecekleri şekilde Fakülte/bölüm web sayfalarında güncel ders programı, sınav tarihleri ve staj yönergesi/yönetmeliği bulunmakta ve ilgili web sayfalarından erişilebilmektedir.

Bunun yanı sıra öğrenciler lisans eğitimi süreleri içerisinde zorunlu staj imkanlarından yararlanabilmekte ve derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanabilecekleri bir uygulama alanı da bulabilmektedirler. Bu dersler Ön Büro Yönetimi, Ön Büro Otomasyonları, Seyahat İşletmeciliği ve Tur Operatörlüğü ve Yiyecek-içecek İşletmeciliği şeklinde sıralanabilir. Derslerde elde edilen bilgi ve becerileri kullanmak, gerçekçi koşullar/kısıtlar altında standartlara uygun olarak öğrenciye ana tasarım deneyimi, çeşitli derslerde yaptırılan ödev ve projelerle ve öğrencilerimize aldırılan dönem projesi, zorunlu staj gibi çalışmalarla kazandırılmaktadır.

6. ÖĞRETİM KADROSU

6.1. Öğretim Kadrosunun Yeterliliği

Turizm İşletmeciliği Bölümü öğrencilerimize kaliteli eğitim vermek, onlarla daha yakından ilgilenip donanımlı öğrenciler yetiştirmek için akademik kadrosunu sürekli güçlendirmektedir. Bölümümüz kadrosunda iki profesör doktor, beş doçent doktor, iki doktor öğretim üyesi, bir araştırma görevlisi doktor, bir araştırma görevlisi ve iki öğretim görevlisi bulunmaktadır. Bölümdeki öğretim elemanlarının temel görevi ilgili programlarındaki dersleri yürütmek ve araştırma yapmaktır. Ders vermekle yükümlü olan tüm öğretim elemanlarının özgeçmişleri, AVES sistemi üzerinden sürekli olarak güncellenmektedir. Ayrıca ilgili görev tanımları da birim web sitemizde yayımlanmıştır. Bölümümüzde yer alan öğretim elemanları; Prof. Dr. Mustafa BOZ, Prof. Dr. Erol DURAN, Doç. Dr. Tülay GÜZEL, Doç. Dr. Şefik Okan MERCAN, Doç. Dr. Murat AKSU, Doç. Dr. Gencay SAATCI, Dr. Öğr. Üyesi S. Haluk ERDEM, Doç. Dr. Öğr. Üyesi Maria STOYANOVA, Arş. Gör. Dr. Buket BULUK, Arş. Gör. Oğuzhan DÜLGAROĞLU, Öğr. Gör. Bahattin HAMARAT ve Öğr. Gör. Diba ŞENTÜRK'tür. Ayrıca program öğretim elemanları hakkında detaylı bilgi programın idari yapısı ve öğretim kadrosu başlığı altında detaylı olarak verilmiştir.

Örnek Kanıtlar:

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/personel/akademik-personel-r2.html>

6.2. Öğretim Kadrosunun Nitelikleri

Öğretim üyelerimiz derslerin dışında akademik çalışmalar ve projelerle hem kendilerini geliştirmektedir hem de başarılar elde etmektedir. Tablo 15 ve Tablo 16'da öğretim üyelerimizin projeleri ve başarıları ile ilgili bilgiler yer almaktadır.

Tablo 15. Öğretim Kadrosunun Tamamlanan veya Halen Devam Etmekte Olan Projeleri

Akademik Unvan - Ad, Soyad	BAP, TÜBİTAK, GMKA, AB, BM vb. Proje Sayısı	Proje Kapsamında Görevi
Prof. Dr. Mustafa BOZ	6 adet BAP projesi 1 adet Tübitak 2237A projesi 1 adet YÖK projesi Gelecek Turizmde projesi	Proje Yürütücüsü, Danışman
Doç. Dr. Erol DURAN	3 adet BAP projesi 1 adet Özel proje	Proje Yürütücüsü, Araştırmacı
Doç. Dr. Ş. OkanMERCAN	2 adet BAP projesi	Araştırmacı
Doç. Dr. Tülay GÜZEL	1 adet BAP projesi 1 adet Uluslararası Proje (British Council) 1 adet Tübitak 2237-A projesi	Proje Yürütücüsü
Doç. Dr. Murat AKSU	3 adet GMKA projesi	Araştırmacı, Öğitmen
Dr. Öğr. Üyesi S. HalukERDEM	Yok	
Doç Dr. Öğr. Üyesi MariaStoyanova	Yok	
Dr. Öğr. Üyesi GencaySAATCI	2 adet BAP projesi	Araştırmacı
Arş. Gör. Oğuzhan DÜLGAROĞLU	Yok	
Arş. Gör. Dr. BuketBULUK	1 adet BAP projesi 2 adet Tübitak 2237-A projesi 1 adet AB projesi	Araştırmacı
Öğr. Gör. BahattinHAMARAT	3 adet BAP projesi	Araştırmacı

Tablo 16. Öğretim Elemanlarının Aldığı Burs ve Ödüller

Akademik Unvan Ad, Soyad	Burs, Ödül, Destek Adı / Tarihi / Veren Kurum
Doç. Dr. Tülay GÜZEL	1- 2013 YÖK BURSUSU (İspanya Malaga Üniversitesi), Uluslararası proje teşekkür belgesi, Kalite komisyonu üyeliği teşekkür belgesi (ÇOMÜ)
Prof. Dr. Erol DURAN	2- IWACT'18 İyi Bildiri 1.lık Ödülü Yüzüncü Yıl Üniversitesi
Doç. Dr. Ş. Okan MERCAN	3- International Travel and Tourism Dynamics (ITTD'20) En iyi Bildiri Ödülü 4- 2016 YÖK BURSUSU (İngiltere University of Suffolk)
Doç. Dr. Murat AKSU	5- 2004 Teşvik Ödülü Turizm Öğrencileri Kongresi (Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi)
Genel Toplam	5

6.3. Atama ve Yükseltme

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nde 2019 yılında öğretim üyelerinin atama yükseltme kriterleri yeniden belirlenmiştir. Kriter güncellemesi yapılırken yayın ve faaliyet çeşitliliği sağlanmasına yönelik planlamalar yapılmış asgari puan alma koşulları, proje yapma veya projelerde görev alma kriterleri eklenmiştir. Buradaki temel amaç üniversitemizin araştırma ve yayın alanlarındaki gelişimine katkı sağlayacak faaliyet ve yayınların teşvik edilmesidir. Ayrıca 2019 yılında öğretim üyeleri için atama yükseltme kriterlerine eğitici eğitimi almış olma şartı eklenmiştir. 2020 yılındaki uygulamalar buna göre yapılmıştır.

Rektörlük Turizm Fakültesi Dekanlığından, anabilim dallarının kadro taleplerine göre ihtiyaçlarını belirlemek için akademik kurul kararı istemektedir. Anabilim dalları da bu doğrultudaki taleplerini bölüm başkanlıkları aracılığı ile Fakülte Dekanlığı'na bildirmekte, Dekanlık ve Fakülte Yönetim Kurulu'nun talep edilen kadroyu uygun bulması durumunda, belli dönemlerde, Rektörlük Personel Daire Başkanlığı'na iletilmektedir. Rektörlüğün ve YÖK'ün uygun görüşü ile kadro ilanları çıkmaktadır. Başvurular ilgili yönetmelikler doğrultusunda izlenen süreçler, oluşturulan objektif jüri kararları ile Dr. Öğr. Üyeleri için Fakülte Yönetim Kurulu, Doçent ve Profesörler için Üniversite Yönetim Kurulunda sonuçlandırılmakta ve atamalar yapılmaktadır. Fakültede başvuruların ön değerlendirilmesi için kurulmuş olan Atama ve Yükseltme Komisyonu bulunmaktadır.

Her başvuru bu komisyon tarafından ön değerlendirmeden geçmekte ve uygun başvurular yukarıda anlatılan sürece dahil edilmektedir. Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı

kadrolarına Resmi Gazete’de yayımlanan ‘Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’ kapsamında seçim ve atama yapılmaktadır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi öğretim üyeliği kadrolarına başvurular ve atama kriterler ile ilgili değerlendirme ölçütlerine aşağıdaki bağlantıdan erişilebilir:

<https://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri-r7.html>

7. ALTYAPI

7.1. Eğitim Öğretim İçin Kullanılan Tüm Alanlar

Fakültemizde 22 derslik, 1 uygulama odası, 1 bilgisayar laboratuvarı, 1 toplantı salonu, 1 Seminer Salonu bulunmaktadır. Tüm dersliklerde internete bağlı bilgisayar ve projeksiyon cihazları yer almaktadır. İlgili ekipmanlar dersin niteliğine göre öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından kullanılmaktadır. Zorunlu İngilizce ve Zorunlu seçmeli Diller (Rusça, Almanca, Japonca) sınıflarında ilgili dilin öğretilmesine yönelik uygun ortam hazırlanmış olup (panolar vb.), ilgili altyapı oluşturulmuştur. Okulumuzda bir adet toplantı salonu mevcut olup, ihtiyaca cevap verecek donanıma sahiptir. Fakültemiz konferans, seminer, panel, sunum gibi bilimsel faaliyetlerin gerçekleştirildiği, mefruşat ve ses sisteminin yeterli düzeyde dizayn edildiği 20 kişi kapasiteli bir seminer salonuna ve 25 kişi kapasiteli bir toplantı salonuna sahiptir. Seminer ve toplantı salonlarımızda öğretim elemanlarımız haricinde, alanında uzman kişiler bilimsel çalışmalarını sergileme olanağı bulabilmektedir. Fakültemiz bünyesinde 1 adet Bilgisayar Laboratuvarı (48 Kişi Kapasiteli) mevcuttur. Bilgisayar laboratuvarında verilen dersler ön büro birimlerinde kullanılan paket programlar üzerinden yürütülmektedir. Ayrıca, Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünün uygulama derslerinin yürütülmesi için özel olarak tasarlanmış ve 2019 yılında kullanıma açılmış olan uygulama mutfağı mevcuttur. Mutfak, 12 öğrenci kapasitesinin yanı sıra geniş bir ekipman çeşitliliğine sahiptir. Uygulama mutfağının mevcut durumu ve ekipman kapsamı ile modern/klasik gastronomi uygulamalarının neredeyse tamamına uygun koşullar sağladığı düşünülmektedir. Gerektiğinde Turizm İşletmeciliği bölümü öğrencileri derslerini bu mutfakta gerçekleştirmektedir.

Ayrıca öğrencilerimizin bilgiye erişimini kolaylaştırmak amacıyla kullandıkları Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Terzioğlu Kütüphanesi fakültemizin hemen yanındadır.

Öğrencilerimizin bilişim dünyasının vazgeçilmezi olan internetten de yeterince faydalanabilmesi için Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Terzioğlu Kütüphanesi'nde internet erişimi mevcuttur.

Laboratuvar ve Diğer Olanaklar:

22 Derslik (7 Tanesi 96 Kişi, 15 Tanesi 72 Kişi Kapasiteli)

1 Seminer Salonu (20 Kişi Kapasiteli)

1 Toplantı Salonu (25 Kişi Kapasiteli)

1 Bilgisayar Laboratuvarı (48 Kişi Kapasiteli)

56 Çalışma Odası (10,27 m2)

2 Arşiv (9 m2)

Örnek Kanıtlar:

<http://yapiisleri.comu.edu.tr/>

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/comu-turizm-fakultesi-tanitim-sayfasi-r940.html>

7.2. Diğer Alanlar ve Alt Yapı

ÇOMÜ yerleşkelerinde öğrencilerin kullanımına açık olan tenis kortları, futbol ve basketbol sahaları, kapalı yüzme havuz, kapalı spor salonları, Troya Kültür Merkezi ve Mehmet Akif Ersoy Gençlik Merkezi, ÖSEM (Öğrenci Sosyal Etkinlik Merkezi) bulunmaktadır. ÇOMÜ'de her yıl 6 gün süren ve yaklaşık 20 bin kişinin katıldığı 'Öğrenci Şenlikleri' gerçekleştirilmektedir. ÇOMÜ Dardanos Yerleşkesi'nde gerçekleşen şenlik süresince öğrenci toplulukları ve davetli sanatçılar tarafından çeşitli etkinlikler, spor müsabakaları gerçekleştirilmektedir. Üniversite Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü ve Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü bünyesinde toplam 168 öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde öğrenci toplulukları tanıtım toplantıları düzenlenerek öğrencilerin katılımı teşvik edilmektedir. Bu topluluklar ÇOMÜ Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı Öğrenci Topluluğu Yönergesi doğrultusunda faaliyet göstermektedirler ve programlarını dönem başında ilgili birime bildirmektedir.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi bünyesinde bulunan Turizm Topluluğu da bu yönerge doğrultusunda çalışmalarını yürütmektedir. Dönem başında oryantasyon programı içerisinde topluluklar çalışmalarını tanıtmaya yönelik sunumlar yapmaktadır.

7.3. Teknik Alt Yapı

Bilgisayar ve enformatik altyapılar, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeydedir. Bölümümüz uygulama derslerinin de verildiği bir bölümdür. Uygulama derslerinin yürütülebilmesi adına 1 bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Uygulama derslerinin yürütülmesi için özel olarak tasarlanmış bilgisayar laboratuvarımız 46 öğrenci kapasiteye sahip olmakla birlikte, laboratuvardaki her bilgisayarda istatistik programlarına ek olarak ön büro otomasyonlarında kullanılan Opera programı yüklüdür.

Fakültemiz bünyesinde 56 adet, bölümümüz bünyesinde 14 adet ofis/çalışma odası mevcuttur. Her odada bilgisayar ve yazıcı donanımları mevcuttur. Öğretim elemanlarımız ofislerinde tek oturmakta olup, çalışma odalarında internet hizmetinden yararlanarak rahatlıkla araştırma yapılabilmektedir. Çok sayıda elektronik veri tabanı erişimi vasıtasıyla süreli yayın, e-dergi, e-tez, e-gazete ve e-kitaplara ulaşılabilmektedir. Ayrıca, Turnitin, iThenticate, Flow ve Mendeley gibi programlar doktorasını bitirmiş olan kullanıcıların hizmetine sunulmaktadır. Elektronik veri tabanları ve çeşitli yazılım programlarına yönelik üniversite bünyesinde yüzyüze ve online eğitimler düzenlenmektedir.

7.4. Kütüphane

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi öğrencileri, üniversitenin merkez kütüphanesinden yararlanmaktadır. Merkez Kütüphane, Terzioğlu Yerleşkesi'ndeki 5.000 m² kapalı alana sahip mevcut binasında hizmet vermektedir. 2014 yılında kullanıma açılan ek binası ile birlikte 8000 m² kapalı alanda 1000 kişilik oturma alanı, 17 km raf uzunluğuna sahiptir. Basılı ve elektronik koleksiyonu ile öğrenci, akademisyen ve idari personele hizmet vermektedir. Kütüphane, öğrencilerin grup çalışmalarına da olanak sağlayacak seminer salonu ve grup çalışma odalarına sahiptir. ÇOMÜ Merkez Kütüphanesi resmi tatil günleri de dahil olmak üzere 7 gün 24 saat öğrencilerin kullanımına açıktır.

Ayrıca Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı Kütüphaneleri Yönergesi'nde görme engellilere verilen hizmetler kapsamında "Okuyucu Hizmetleri" başlığı altında "Görme engelliler için uygun koleksiyonu oluşturur, okuyucular için gerekli donanımı sağlayarak kullanıma sunar." ibaresi yer almaktadır.

Örnek Kanıtlar:

<https://lib.comu.edu.tr/hakkimizda/genel-tanitim.html>

<https://lib.comu.edu.tr/hakkimizda/kutuphane-yonergesi.html>

7.5. Özel Önlemler

Bölümümüzün bulunduğu bina ve çevresinde 24 saat boyunca güvenlik personeli görev yapmaktadır. Mevcut güvenlik kameraları ile de binalarımız 24 saat gözetim altındadır. Ancak ayrıca, derslikler binası koridorlarında güvenlik kameraları yer almaktadır. Bölümümüzün bulunduğu binalarda, engelli öğrencilerin ve öğretim elemanlarının katlara ulaşmasını sağlayabilecek alt yapı mevcuttur. Bunun yanı sıra binaların çevresindeki kaldırımlarda ve bina girişinde tekerlekli sandalye/araba geçişine olanak sağlayan rampalar bulunmaktadır. Özetle engelliler için alınan tedbirler yeterli sayılabilecek düzeydedir.

8. KURUM DESTEĞİVE PARASAL KAYNAKLAR

8.1. Bütçe Süreci ve Kurumsal Destek

ÇOMÜ Turizm Fakültesi'nde Dekanlık bütçesi, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Rektörlüğe tahsis edilmiş bütçe dahilindedir. Eğitimin temel gereksinimleri bu bütçeden karşılanmaktadır. ÇOMÜ Turizm Fakültesi'nin başlıca mali kaynağı ÇOMÜ özel bütçesidir. ÇOMÜ özel bütçesi Maliye Bakanlığı tarafından bir yıl önceden üniversitelerin önerileri ile düzenlenmekte ve yılın başında üniversitelere tahsis edilmektedir. Rektörlük bu kaynağın dağıtımını yapmakta ve bütçeden hangi kalemlere ne kadar ayrılacağını belirlemektedir. Bu Kalemler: Yolluk, hizmet alımı (bina onarımı, telefon, araba tamir, pul), tüketim malzemesi (kırtasiye, elektrik-su, temizlik malzemesi, laboratuvar ve atölye tüketim malzemesi, yakıt), demirbaş alımı, yapı tesis ve büyük onarımdır. Bu kalemler doğrudan ÇOMÜ bütçesinden ve Rektörlük İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından karşılanmaktadır.

Devlet Üniversitesi'ne bağlı bir program olmamız nedeniyle bütçemiz kısıtlıdır. İnsan kaynaklarının yönetimi stratejileri kurumumuz personel daire başkanlığı ve strateji daire başkanlığı bünyesinde birimlerin oluşturdukları norm kadro sayılarına ve atama kriterlerine

göre planlanmakta olup takibi rektörlüğümüz ve genel sekreterliğimizce yapılmaktadır. Program öğretim elemanlarının maaş ve ek ders ücretleri Turizm Fakültesi, bütçesinden, döner sermaye gelirleri ise Rektörlük Döner Sermaye bütçesinden karşılanmaktadır. Öğretim üyelerinin maaşları 657 sayılı devlet memuru kanunu ve 2547 sayılı kanunun akademik personel maaş ücretleri hesaplama usullerine bakılarak hesaplanmaktadır. Maaş ücretleri ile ilgili bilgiler Tablo 18’de verilmiştir.

Tablo 18. Parasal Kaynaklar ve Harcamalar

Harcama kalemi (Yapılan ödemeleri brüt üzerinden raporlayınız)	Mali Yıl		
	Önceki yıl (Gerçekleşen)	Başvurunun yapıldığı yıl (Bütçelenen)	Sonraki yıl ⁶ (Bütçelenen)
Maaşlar ¹ (TL)	3.587.716,62	809.952,22	Şuan için öngörülemez
Birinci öğretim ek ders ücretleri ² (TL)	71.000,00	Henüz ödeme yapılmadı	Şuan için öngörülemez
(Varsa) İkinci öğretim ek ders ücretleri ² (TL)	-	-	-
(Varsa) Uzaktan öğretim ek ders ücretleri ² (TL)	-	-	-
Toplam Ücretler ³	-	-	-
Yolluklar (TL)	-	-	-
Hizmet alımları(TL)	-	-	-
Tüketim malları ve malzemeleri alımları (TL)	92.000,00	Henüz ödeme yapılmadı	Şuan için öngörülemez
Bakım ve onarım giderleri (TL)	-	-	-
Yatırım harcamaları(TL)			
Döner sermaye gelirleri ⁴ (TL)			
Diğer ⁵ (TL)			

¹ Öğretim elemanlarına ödenen maaşları.
² Öğretim elemanlarına ödenen ek ders ücretleri.
³ Maaşları ve yapılan birinci, ikinci ve uzaktan öğretim ek ders ücretleri.
⁴ Döner sermaye gelirlerinden program kullanımı için ayrılan miktar.
⁵ Öğrenci harçlar fonundan program kullanımı için ayrılan miktar.
⁶ Miktar ve kaynak (örneğin; ikinci veya uzaktan öğretimden ek ders ücretleri için ayrılanların dışında yapılan bir tahsis vb).

Öğretim elemanlarının ek ders ücretleri 2547 nolu kanunun Ek Ders Usulü ve Esasları’na göre düzenlenmektedir. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürebilmeleri açısından, öğretim elemanlarının her yıl ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımı desteklenmektedir. Üniversitemizi temsilen Bilimsel Etkinliklere katılan akademik personelimize bildiri ile katılmak koşulu ile yılda bir kez ulusal ve bir kez uluslararası etkinlik katılım desteği sağlanır. Bildiri başına en fazla bir akademisyen destekten faydalanabilir. Ancak 14 Kasım 2014’te yürürlüğe giren Yükseköğretim Personel Kanunu’nda Değişiklik

Yapılmasına Dair Kanunla birlikte Öğretim Üye ve Yardımcılarının maaşlarında olumlu bir iyileştirmeye gidilmiş olması ülkemizde nitelikli öğretim kadrosunu çekme ve devamlılığını sağlama noktasında önemli bir teşvik sağlamıştır.

Öğretim elemanlarımız yaptıkları TÜBİTAK ve BAP projeleri kanalıyla da ek gelir ve teçhizat edinme imkanına sahiptir. Ayrıca program öğretim elemanlarının bazıları üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ile bazıları ise sanayi ortaklı projeler ile bilimsel çalışmalara katkıda bulunmaktadır. Ayrıca 14 Aralık 2015 tarihinde Bakanlar Kurulu kararı ile yürürlüğe giren Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'ne dayanarak öğretim üyelerimiz proje, araştırma, yayın, tasarım, sergi, patent, atıflar, tebliğ ve almış olduğu akademik ödüller gibi akademik faaliyetleri için akademik teşvik ödeneği almaktadırlar. Düzenli olarak, Öğretim Üye ve Yardımcılarının istekleri doğrultusunda kütüphaneye kitap alımları gerçekleştirilmekte, üye olunan bilimsel veri tabanı sayısı artırılarak bilimsel yayınlara ulaşım imkânları genişletilmektedir.

8.2. Bütçenin Öğretim Kadrosu Açısından Yeterliliği

Devlet Üniversitesi'ne bağlı bir program olmamız nedeniyle bütçemiz kısıtlıdır. İnsan kaynaklarının yönetimi stratejileri kurumumuz personel daire başkanlığı ve strateji daire başkanlığı bünyesinde birimlerin oluşturdukları norm kadro sayılarına ve atama kriterlerine göre planlanmakta olup takibi rektörlüğümüz ve genel sekreterliğimizce yapılmaktadır. Program öğretim elemanlarının maaş ve ek ders ücretleri Turizm Fakültesi, bütçesinden, döner sermaye gelirleri ise Rektörlük Döner Sermaye bütçesinden karşılanmaktadır. Öğretim üyelerinin maaşları 657 sayılı devlet memuru kanunu ve 2547 sayılı kanunun akademik personel maaş ücretleri hesaplama usullerine bakılarak hesaplanmaktadır.

Öğretim elemanlarının ek ders ücretleri 2547 nolu kanunun Ek Ders Usulü ve Esasları'na göre düzenlenmektedir. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürebilmeleri açısından, öğretim elemanlarının her yıl ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımı desteklenmektedir. Üniversitemizi temsilen Bilimsel Etkinliklere katılan akademik personelimize bildiri ile katılmak koşulu ile yılda bir kez ulusal ve bir kez uluslararası etkinlik katılım desteği sağlanır. Bildiri başına en fazla bir akademisyen destekten faydalanabilir. Ancak 14 Kasım 2014'te yürürlüğe giren Yükseköğretim Personel Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunla birlikte Öğretim Üye ve Yardımcılarının maaşlarında olumlu bir iyileştirmeye gidilmiş olması ülkemizde nitelikli öğretim kadrosunu çekme ve devamlılığını sağlama noktasında önemli bir teşvik sağlamıştır. Öğretim elemanlarımız yaptıkları TÜBİTAK

ve BAP projeleri kanalıyla da ek gelir ve teçhizat edinme imkanına sahiptir. Ayrıca program öğretim elemanlarının bazıları üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ile bazıları ise sanayi ortaklı projeler ile bilimsel çalışmalara katkıda bulunmaktadır. Ayrıca 14 Aralık 2015 tarihinde Bakanlar Kurulu kararı ile yürürlüğe giren Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'ne dayanarak öğretim üyelerimiz proje, araştırma, yayın, tasarım, sergi, patent, atıflar, tebliğ ve almış olduğu akademik ödüller gibi akademik faaliyetleri için akademik teşvik ödeneği almaktadırlar. Düzenli olarak, Öğretim Üye ve Yardımcılarının istekleri doğrultusunda kütüphaneye kitap alımları gerçekleştirilmekte, üye olunan bilimsel veri tabanı sayısı arttırılarak bilimsel yayınlara ulaşım imkânları genişletilmektedir.

Nitelikli bir öğretim kadrosunu çekme ve tutma açısından akademik teşvik puanı otuz ve üzerinde bulunanlara, devlet memurları kanunu'na tabi ek gösterge dahil en yüksek devlet memuru brüt aylık tutarının, profesör kadrosunda bulunanlar için yüzde 100'üne, doçent kadrosunda bulunanlar için yüzde 90'ına, yardımcı doçent kadrosunda bulunanlar için yüzde 80'ine, araştırma görevlisi, öğretim görevlisi, okutman, uzman, çevirici, eğitim ve öğretim planlamacısı kadrosunda bulunanlar için yüzde 70'ine aldıkları akademik teşvik puanının yüzde bölünmesi suretiyle bulunacak oranın uygulanması suretiyle hesaplanan tutarda akademik teşvik ödeneği verilmektedir. İlgili yönetmeliğin linki örnek kanıtta yer almaktadır.

Örnek Kanıt:

<https://egitim.comu.edu.tr/akademik-tesvik-odeneği/tesvik-odeneği-yonetmeliği.html>

8.3. Altyapı Teçhizat Desteği

Program için gerekli altyapı ve teçhizat desteği, üniversitemiz Turizm Fakültesi Dekanlığı bütçesinin bölüm için ayrılan kısmından karşılanmaktadır. Bölümler program başkanlarından gelen talepler doğrultusunda alt yapı ile ilgili isteklerini müdürlüğe yazılı olarak bildirir. Dekanlık, ilgili ihtiyaç ve istekleri Rektörlük Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığına bildirerek bütçe imkanları dahilinde bölümlerin alt yapı istekleri giderilmeye çalışılmaktadır. Bölümlerin makine teçhizat alım, tamirat ve bakım-onarım giderleri yine müdürlüğe bildirilir. Dekanlık, ilgili istekleri inceleyerek kendi bütçe imkanları dahilinde yapılması gerekenleri yerine getirmektedir. İlgili istek ve ihtiyaçların dekanlık bütçesini aştığı durumlarda, rektörlük tarafından karşılanır. Dekanlık bütçesinin tamamı kullanıldığında gerek ise ek bütçe talebinde bulunulur ve alınan ek bütçe ile bölümlere gerekli destek sağlanır.

Ayrıca bölüm öğretim elemanları tarafından Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimine başvuru yapılarak laboratuvar teçhizatları alınabilmektedir. Bunun yanı sıra TÜBİTAK tarafından verilen proje destekleri ile de gerekli cihaz alımlarının yapılması hedeflenmektedir. Programımız modern bir yapıya sahip olan dersliklerinde eğitim ve öğretimini gerçekleştirmektedir. Uygulamalı derslerde ortak olarak kullanıma sunulan bilgisayar laboratuvarı kullanılmaktadır. Dersliklerde ve laboratuvarlarda teknik destek ve teçhizat ihtiyaçları müdürlüğün ilgili bölümlere ve laboratuvarlara ayrılmış bütçesinden karşılanmaktadır ilgili gider kalemi ile ilgili genel harcamalar iç kontrol raporunda ayrıntılı olarak sunulmaktadır.

Öğretim elemanlarımız çalışma odalarından internet hizmetinden yararlanarak rahatlıkla araştırma yapılabilmektedir. Çok sayıda elektronik veri tabanı erişimi vasıtasıyla süreli yayın, e-dergi, e-tez, e-gazete ve e-kitaplara ulaşılabilir. Ayrıca, Turnitin, iThenticate, Flow ve Mendeley gibi programlar doktora bitirmiş olan kullanıcıların hizmetine sunulmaktadır. Elektronik veri tabanları ve çeşitli yazılım programlarına yönelik üniversite bünyesinde yüz yüze ve online eğitimler düzenlenmektedir.

Örnek Kanıt:

<https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r64.html>

8.4. Teknik ve İdari Hizmet Kadrosu Desteği

Turizm İşletmeciliği bölümünün teknik ve idari hizmet personel sayıları Tablo 17’de verilmiştir.

Tablo 17. Yıllar İtibariyle İdari Personel Dağılımı Tablosu

Yıl	2018	2019	2020	2021
Bölüm Sekreteri	1	1	1	1
Öğrenci İşleri	2	2	2	2
Hizmetli	1	1	1	1
Yardımcı Hizmetli	1	1	1	1
Toplam	5	5	5	5

Kurumun, yönetim ve idari yapılanmasında kurumsal yönetişim ve toplam kalite uygulamalarını esas almakta organizasyon yapısını, yetki ve sorumluluklarını buna göre tasarlamakta ve olabildiğince yatay ve yalın bir model sunmaktadır. Eğitim-öğretim ve araştırma süreçleri ihtiyaç halinde idari personelin desteğiyle fakülte sekreterliği yönlendirmesinde yürütülmektedir. Ayrıca;

- Yöneticilerin yönetsel faaliyetlerinde pozitif motivasyon esasına uymalarını sağlamak.
- Yönetilenlere karşı tüm uygulamalarda yüksek performans ve başarı ölçütleri esas alınarak değerlendirmeler yapmak. Eşitlik ve adalet ilkesinden ödün vermemek.
- Yöneticilerin birbirleriyle dayanışma ve destek anlayışı içerisinde olmalarını sağlamak.
- Yönetsel kadro değişimlerinde kurumsal faaliyetlerde zafiyete yol açmamak için bilgi ve deneyimin aktarılmasını sistemleştirmek.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nden bilgi akışını zamanında yerine getirmek.
- Üniversite hakkında ihtiyaç duyulan istatistiksel bilgileri sistemleştirmek (Yönetim Bilgi Sistemini etkin bir şekilde hizmete hazır tutmak) gibi idari kadroların destek faaliyetleri de birimimizde bulunmaktadır.

Örnek Kanıt:

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/personel/idari-personel-r3.html>

9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi, Dekan, iki Dekan Yardımcısı, Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Turizm İşletmeciliği, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölüm Başkanlıklarından oluşan bir yönetim yapısına sahiptir. Fakülte Sekreteri idari ve akademik faaliyetlerle ilgili büro işlerini koordine etmektedir. Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurullarının görevleri, atanma ve çalışma esasları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununda tanımlanmıştır. İdari ve akademik faaliyetlerle ilgili büro işleri Fakülte sekreteri tarafından koordine edilmektedir. Eğitim programları, başkanlığı Dekan, başkan yardımcılığı mezuniyet öncesi eğitimden sorumlu dekan yardımcısı tarafından yürütülen, fakülte öğrenci temsilcisi, eğitim ile ilgili komisyon başkanları ile bir sekreterden oluşan Eğitim Komisyonu tarafından düzenlenir, yürütülür ve değerlendirilir. Bu kapsamda ÇOMÜ Turizm Fakültesi PUKÖ Döngüsü çerçevesinde Faaliyet Raporu, ÖDR, KİDR, İç Kontrol Standartları Eylem Planı ve Kamu

Hizmet Standartları Tablosu birim görev tanımları ve iş akış şemalarını birlikte eş güdümlü biçimde aktif olarak kullanılmakta ve sürekli iyileştirme kapsamında tüm süreçleri takip etmekte ve güncellenmektedir. Dekanlığımıza bağlı Kalite Komisyonu, başkanlığı dekan yardımcısı tarafından yürütülmekte olup, fakülte öğrenci temsilcisi, iç ve dış paydaşlardan meydana gelmektedir. Komisyonun oluşturulması; Komisyon, Dekan tarafından belirlenecek olan 1 Dekan yardımcısı ile birlikte 2 öğretim üyesi, bölüm temsilcileri ve 1 öğrenci temsilcisinden oluşur. Öğrenci temsilcisinin görev süresi 1 yıl, diğer komisyon üyelerinin görev süresi 2 yıldır. Komisyon üyeleri görev süreleri dolmadan Dekan tarafından görevden alınabilir.

Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir. Üniversitemiz yönetim ve organizasyonunda 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu hükümlerini uygulamaktadır. Üniversitenin yönetim organları Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kuruludur. Fakülte düzeyinde yönetim organları aşağıdaki gibidir:

Rektör: Madde 13 -a) (Değişik: 17/8/1983 - 2880/7 md.) (Değişik birinci paragraf: 18/6/20085772/2 md.) Devlet üniversitelerinde rektör, profesör akademik unvanına sahip kişiler arasından görevdeki rektörün çağrısı ile toplanacak üniversite öğretim üyeleri tarafından seçilecek adaylar arasından Cumhurbaşkanınca atanır. Rektör, görevi başında olmadığı zaman yardımcılarında birisini yerine vekil bırakır. Rektör görevi başından iki haftadan fazla uzaklaştığında Yükseköğretim Kuruluna bilgi verir. Göreve vekalet altı aydan fazla sürerse yeni bir rektör atanır.

Üniversite Yönetim Kurulu Madde 15 - a) Kuruluş ve işleyişi: Üniversite yönetim kurulu; rektörün başkanlığında dekanlardan, üniversiteye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde senatoca dört yıl için seçilecek üç profesörden oluşur. Rektör gerektiğinde yönetim kurulunu toplantıya çağırır. Rektör yardımcılarını oy hakkı olmaksızın yönetim kurulu toplantılarına katılabilirler.

Fakülte Organları Dekan: Madde 16- a) (Değişik: 14/4/1982 -2653/2 md.) atanması: Fakültenin ve birimlerinin temsilcisi olan dekan, rektörün önereceği, üniversite içinden veya dışından üç profesör arasından Yükseköğretim Kurulunca üç yıl süre ile seçilir ve normal usul ile atanır. Süresi biten dekan yeniden atanabilir. Dekan kendisine çalışmalarında yardımcı olmak üzere fakültenin aylıklı öğretim üyeleri arasından en çok iki kişiyi dekan yardımcısı olarak seçer. (Ek: 2/1/1990 -KHK -398/2 md.; Değiştirilerek Kabul: 7/3/1990 -3614/2 md.) Ancak merkezi açık

öğretim yapmakla görevli üniversitelerde, gerekli hallerde açık öğretim yapmakla görevli fakültenin dekanı tarafından dört dekan yardımcısı seçilebilir. Dekan yardımcıları, dekanca en çok üç yıl için atanır. Dekana, görevi başında olmadığı zaman yardımcılarından biri vekalet eder. Göreve vekalet altı aydan fazla sürerse yeni bir dekan atanır.

b) Görev, yetki ve sorumlulukları

(1) Fakülte kurullarına başkanlık etmek, fakülte kurullarının kararlarını uygulamak ve fakülte birimleri arasında düzenli çalışmayı sağlamak,

(2) Her öğretim yılı sonunda ve istendiğinde fakültenin genel durumu ve işleyişi hakkında rektöre rapor vermek,

(3) Fakültenin ödenek ve kadro ihtiyaçlarını gerekçesi ile birlikte rektörlüğe bildirmek, fakülte bütçesi ile ilgili öneriyi fakülte yönetim kurulunun da görüşünü aldıktan sonra rektörlüğe sunmak,

(4) Fakültenin birimleri ve her düzeydeki personeli üzerinde genel gözetim ve denetim görevini yapmak,

(5) Bu kanun ile kendisine verilen diğer görevleri yapmaktır. Fakültenin ve bağlı birimlerinin öğretim kapasitesinin rasyonel bir şekilde kullanılmasında ve geliştirilmesinde gerektiği zaman güvenlik önlemlerinin alınmasında, öğrencilere gerekli sosyal hizmetlerin sağlanmasında, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayını faaliyetlerinin düzenli bir şekilde yürütülmesinde, bütün faaliyetlerin gözetim ve denetiminin yapılmasında, takip ve kontrol edilmesinde ve sonuçlarının alınmasında rektöre karşı birinci derecede sorumludur.

Fakülte Kurulu: Madde 17- a) Kuruluş ve işleyişi: Fakülte kurulu, dekanın başkanlığında fakülteye bağlı bölümlerin başkanları ile varsa fakülteye bağlı enstitü ve yüksekokul müdürlerinden ve üç yıl için fakülte'deki profesörlerin kendi aralarından seçecekleri üç, doçentlerin kendi aralarından seçecekleri iki, doktor öğretim üyelerinin kendi aralarından seçecekleri bir öğretim üyesinden oluşur.

(1) Fakülte kurulu normal olarak her yarı yıl başında ve sonunda toplanır. Dekan gerekli gördüğü hallerde fakülte kurulunu toplantıya çağırır.

b) Görevleri: Fakülte kurulu akademik bir organ olup aşağıdaki görevleri yapar:

(1) Fakültenin, eğitim -öğretim, bilimsel araştırma ve yayım faaliyetleri ve bu faaliyetlerle ilgili esasları, plan, program ve eğitim -öğretim takvimini kararlaştırmak,

(2) Fakülte yönetim kuruluna üye seçmek,

(3) Bu kanunla verilen diğer görevleri yapmaktır. Fakülte Yönetim Kurulu: Madde 18-a Kuruluş ve işleyişi: Fakülte yönetim kurulu, dekanın başkanlığında fakülte kurulunun üç yıl için seçeceği üç profesör, iki doçent ve bir doktor öğretim üyesinden oluşur.

(1) Fakülte yönetim kurulu dekanın çağırısı üzerine toplanır. Yönetim kurulu gerekli gördüğü hallerde geçici çalışma grupları, eğitim -öğretim koordinatörlükleri kurabilir ve bunların görevlerini düzenler.

b) Görevleri: Fakülte yönetim kurulu, idari faaliyetlerde dekana yardımcı bir organ olup aşağıdaki görevleri yapar:

(1) Fakülte kurulunun kararları ile tespit ettiği esasların uygulanmasında dekana yardım etmek,

(2) Fakültenin eğitim-öğretim, plan ve programları ile takvimin uygulanmasını sağlamak,

(3) Fakültenin yatırım, program ve bütçe tasarısını hazırlamak,

(4) Dekanın fakülte yönetimi ile ilgili getireceği bütün işlerde karar almak,

(5) Öğrencilerin kabulü, ders intibakları ve çıkarılmaları ile eğitim -öğretim ve sınavlara ait işlemleri hakkında karar vermek,

(6) Bu kanunla verilen diğer görevleri yapmaktır. Bölüm: Madde 21 - Bir fakülte ya da yüksekokulda, aynı veya benzer nitelikte eğitim- öğretim yapan birden fazla bölüm bulunamaz. Bölüm, bölüm başkanı tarafından yönetilir.

Bölüm başkanı; bölümün aylıklı profesörleri, bulunmadığı takdirde doçentleri, doçent de bulunmadığı takdirde yardımcı doçentler arasından fakültelerde dekanca, fakülteye bağlı yüksekokullarda müdürün önerisi üzerine dekanca, rektörlüğe bağlı yüksekokullarda müdürün önerisi üzerine rektörce üç yıl için atanır. Süresi biten başkan tekrar atanabilir. Bölüm başkanı, görevi başında bulunamayacağı süreler için öğretim üyelerinden birini vekil olarak bırakır. Herhangi bir nedenle altı aydan fazla ayrılmalarda, kalan süreyi tamamlamak üzere aynı yöntemle yeni bir bölüm başkanı atanır. Bölüm başkanı, bölümün her düzeyde eğitim öğretim ve araştırmalarından ve bölüme ait her türlü faaliyetin düzenli ve verimli bir şekilde yürütülmesinden sorumludur. Bölüm kalite süreçlerini yürütmekle sorumludur.

10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖZEL ÖLÇÜTLER

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Programı'ndan mezun olan tüm öğrencilerimiz program çıktılarında yer alan yetkinlikleri kazanmış olarak mezun olmaktadır. Özel ölçütler belirlemeye yönelik çalışmalar danışma kurulu ve diğer paydaşların önerilerini alarak ayrıca öğrenci katılımlı toplantılar ile belirlenme süreci devam etmektedir.

SONUÇ

Üniversitemizin Kalite Güvencesi çalışmaları kapsamında, öğrenci memnuniyetini sağlamak ve eğitimde kaliteyi yükseltmek için programımız gerekli görülen tüm çalışmaları yerine getirmektedir. Bu bağlamda ilgili komisyonlar oluşturulmuş, öğrenci temsilcileri belirlenmiş, organizasyon şemaları yapılmış, görev tanımları ve iş akış şemaları tamamlanmıştır. Yıllık olarak Bologna Eğitim-Öğretim Bilgi Paketi çalışmaları, yıllık faaliyet raporları ve iç kontrol raporları ilgili birim yöneticiliğine sunulmuştur ve şeffaf bir şekilde web sitemizde de yer almaktadır. Ayrıca beş yılda bir üniversitemiz stratejik planı ile uyumlu bölüm stratejik planı hazırlanmaktadır. 2020-2021 Bahar ve 2021-2022 Güz eğitim öğretim döneminde programda eğitim gören öğrencilerimiz ile sık sık toplantılar yapılmış ve danışmanlık süreci bilimsel ve kültürel gelişim odaklı gerçekleştirilmiştir. Pandemi nedeniyle çoğu online olarak gerçekleştirilen mesleki, kültürel ve sosyal nitelikteki etkinliklerden çıkan sonuçlar doğrultusunda düzenlemeler yapılmıştır. Dönem içerisinde yapılan etkinlik sayısı toplam 23'tür. Ayrıca 2021-2022 güz yarıyılında programda yer alan tüm dersler ile ilgili öğrencilere yönelik anket çalışması yapılmış, öğrencilerin dersler ile ilgili memnuniyet düzeyi belirlenmeye çalışılmıştır. Toplamda 387 kişinin katıldığı anket sonuçlarında memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğu görülmektedir. British Council'in "New Connections in EMI Turkey Research Partnership Fund 2020" fon programı kapsamında desteklenen "Improving English Education in Turkish Tourism Faculties Under Supervision of British Language Experts" adlı proje kapsamında 2021 yaz döneminde toplam 10 öğrencimiz 2 hafta süren ve 770£ değerinde olan bu eğitime ücretsiz bir şekilde katılıp uluslararası sertifika elde etmişlerdir. 2022 yılında da işbirliği devam etmektedir.

Mezun öğrenciler ile iletişimi etkin bir şekilde yürütülebilme için sosyal medya üzerinden bir iletişim ağı kurulmuş ve 2021 yılı içerisinde mezun toplantıları yapılmıştır. Bu toplantılardan 2'si mezun-öğrenci buluşması şeklinde gerçekleşmiştir. Yıl içinde eğitim programımızın geliştirilmesi ve güncellenmesi amacıyla bir danışma kurulu oluşturulmuş ve danışma kurulu

üyeleri ile sık sık bilgi alışverişinde bulunulmuştur. Programımızda tüm bu etkinlikler, şeffaf ve katılımcı bir yönetim tarzıyla birimizin web sitesinde kamuya açık bir biçimde tüm paydaşlarımızla paylaşılmaktadır. Program tamamen öğrencilerinin mezuniyetlerine odaklanmış olmayıp; sosyal ve kültürel yönden de gelişimini sağlayabilecekleri ve kariyer planlamalarını yapabilecekleri şekilde geliştirilmektedir. Sonuç olarak programımızda yer alan ilgili tüm etkinlikler, uygulamalar ve alınan kararlar, raporun alt başlıklarına eklenen kanıtlar ile belgelenmektedir.

Turizm eğitiminin geliştirilmesi, öğrencilerimizin nitelikli kurumsal firmalarda istihdam edilebilmesi için rekabetçi bir yaklaşımla, katılımcı bir yönetim tarzı uygulanan bölümümüzün temel hedefi akreditasyon sürecini tamamlamaktır. Bu amaç doğrultusunda tüm hazırlıklar tamamlanmış ve birim akreditasyonu için 2021 yılı sonu itibariyle YÖKAK tarafından turizm eğitim programlarının akreditasyonu için yetkilendirilen TURAK'a (Turizm Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu) başvuru yapılmıştır. Kalite odaklı yönetim anlayışı gelecek yıllarda geliştirilmeye devam edecektir.

Doç. Dr. Tülay GÜZEL

Öz değerlendirme Komisyonu ve Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanı