

## Öz Değerlendirme Raporu

**ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ**

**TURİST REHBERLİĞİ (YL) (TEZLİ)**

Doç. Dr Lütfi ATAY (Başkan)

Dr. Öğretim Üyesi Serkan TÜRKMEN (Uye)

Doç. Dr Bekir EŞİTTİ (Uye)

Doç. Dr Hacı Mehmet YILDIRIM (Uye)

Dr. Öğretim Üyesi Halil KORKMAZ (Uye)

Dr. Öğretim Üyesi Sinan GÖKDEMİR (Uye)

**1.01.2022-22.02.2023**

## 0. GİRİŞ

### 0.1. PROGRAM AİT BİLGİLER

Bilgi çağında bilimsel üretimin öne çıktığı süreçte seyahat işletmeciliği ve turizm rehberliği odaklı turizm sektörünün daha sağlıklı ve nitelikli gelişmesine katkı vermeye yönelik akademik çalışmalar yapmak üzere kurulan Lisansüstü Eğitim Bilimleri Enstitüsü bünyesinde faaliyet gösteren Seyahat işletmeciliği ve Turizm Rehberliği Anabilim dalında Turist Rehberliği programında tezli ve tezsiz yüksek lisans eğitimi veren programımızın sürdürülebilir rekabet avantajı kazanmasına katkı sağlamak, anabilim dalındaki kaliteyi nicelik ve niteliksel açıdan arttırmaya çalışmak ve Üniversitemiz üst yönetimin ortaya koymuş olduğu hedeflere ulaşmak vizyonuyla anabilim dalımız öz değerlendirme raporunun hazırlanmasına ihtiyaç duyulmuştur.

Bu Öz Değerlendirme Raporu; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Bilimleri Enstitüsü Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Anabilim dalının mevcut kalitesinin artırılması ve değişime optimum düzeyde uyum sağlayabilmesi için tüm paydaşların görüşleri de dikkate alınarak izlenecek stratejileri ve süreci planlayarak rasyonel yönetmek üzere hazırlanmıştır. Bu raporun ortaya koyduğu eksik ve sorunlar irdelenip, sonuçlarını değerlendirilerek gerekli revizyon ve güncellemeler de ileri de yapılacaktır. Bu raporun ileriki süreçte anabilim dalıyla ilgili alınacak kararlara referans olması amaçlanmaktadır.

#### **Amaç**

çerçevede bu raporun temel amacı, anabilim dalımızda yürüttüğümüz lisansüstü programlarımızın günümüzün ve geleceğin rekabet koşullarıyla uyumlu hale getirilmesi doğrultusunda kapsamlı bir öz değerlendirmede bulunarak, araştırmacı ruhuna sahip akademik düşünme ve üretme yeteneği olan lisans mezunu gençlerin lisansüstü programlarımızı tercih edilmesini sağlamaya yönelik yapılması gerekenleri ortaya koymaktır. Anabilim dalında seyahat işletmeciliği ve turist rehberliği alanlarında çalışmalar yaparak sektörün gelişmesine katkı sağlayacak akademik bilginin üretilmesi ve sektörün kullanabileceği şekilde hizmete sunarak katkılar sunulması amaçlanmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz genel vizyon ve hedefleri çerçevesinde üniversitemiz amaçlarına katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

#### **Kapsam**

Bu dokümanda sunulan bilgiler Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Bilimleri Enstitüsü Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Anabilim Dalı lisansüstü programını kapsamaktadır.

#### *Uygulama Planı Program*

Bu doküman bölümde asistan olmaması nedeni ile tüm öğretim üyelerinin katılımı ile oluşturulan öz değerlendirme komisyonumuz tarafından tüm paydaşların önerileri ışığında hazırlanmıştır.

#### **Komisyon Üyeleri**

Doç. Dr. Lütfi ATAY (Başkan)

E-posta : lutfiatay@comu.edu.tr

Telefon: 0 (286) 2180018 Dahili: (11040)

Doç. Dr. Bekir EŞİTTİ

E-posta : bekiresitti@comu.edu.tr

Telefon: 0 (286) 2180018 Dahili: (11043)

Doç. Dr. Hacı Mehmet YILDIRIM

E-posta : h.mehmet@comu.edu.tr

Telefon: 0 (286) 2180018 Dahili: (11038)

Doç. Dr. Halil KORKMAZ

E-posta : halilkorkmaz@comu.edu.tr

Telefon : 0 (286) 2180018 Dahili: (11044)

Doç. Dr. Serkan TÜRKMEN

E-posta : sturkmen@comu.edu.tr

Telefon : 0 (286) 2180018 Dahili: (11037)

Dr. Öğr. Üyesi Sinan GÖKDEMİR

E-posta : sinangokdemir@comu.edu.tr  
Telefon: 0 (286) 2180018 Dahili: (11039)

Anabilim dalımıza bağlı bulunan Turist Rehberliği Tezli Yüksek Lisans programı için öğrenci alımına 2017-2018 Eğitim Öğretim yılı güz yarıyılından itibaren başlanmıştır. Bu program, yüksek lisans seviyesinde öğrenim veren bir programdır. Turist Rehberliği, Turizm Rehberliği, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümlerinden birinde lisans eğitimini tamamlamış olan öğrenciler bu programa başvurabilmektedir. Bu programı başarıyla tamamlayan öğrenciler, Turist Rehberliği alanında Yüksek Lisans derecesi (Master of Arts) almaya hak kazanmaktadır.

AB Eğitim Programları çerçevesinde, fakültemiz işbirliği içinde olduğu ülkelerle Erasmus, Leonardo gibi Programlar çerçevesinde öğretim elemanı ve öğrenci değişimi, öğrencilere mesleki eğitim imkanı sağlamaktadır. Öğrencilerimizin sahip olduğu nitelikleri artırmaya yönelik sektörle çeşitli sertifika anlaşmaları yapılmıştır. Bu kapsamda, bölümümüzde Galileo ve Amedeus rezervasyon- biletleme eğitimi verilmektedir. Bu eğitimleri öğrencilerimiz, bölümümüze verilen kontenjanlar da dikkate alınarak Amedeus tarafından yapılacak sertifika sınavına katılabilmektedirler. Bölümümüzden mezun olabilmek için öğrenci yönetmeliği mezuniyet şartlarının yanısıra, okulumuz staj yönergesine uygun staj yapmaları gerekmektedir. Ayrıca, bölümümüz öğrencileri turist rehberliği ruhsatnamesi almaya hak kazanabilmek için, uygulama gezisine de katılmak durumundadırlar.

AB Eğitim Programları çerçevesinde, fakültemiz işbirliği içinde olduğu ülkelerle Erasmus, Leonardo gibi Programlar çerçevesinde öğretim elemanı ve öğrenci değişimi, öğrencilere mesleki eğitim imkanı sağlamaktadır. Öğrencilerimizin sahip olduğu nitelikleri artırmaya yönelik sektörle çeşitli sertifika anlaşmaları yapılmıştır. Bu kapsamda, bölümümüzde Galileo ve Amedeus rezervasyon- biletleme eğitimi verilmektedir. Bu eğitimleri öğrencilerimiz, bölümümüze verilen kontenjanlar da dikkate alınarak Amedeus tarafından yapılacak sertifika sınavına katılabilmektedirler. Bölümümüzden mezun olabilmek için öğrenci yönetmeliği mezuniyet şartlarının yanısıra, okulumuz staj yönergesine uygun staj yapmaları gerekmektedir. Ayrıca, bölümümüz öğrencileri turist rehberliği ruhsatnamesi almaya hak kazanabilmek için, uygulama gezisine de katılmak durumundadırlar.

Seyahat İşletmeciliği ve Turist Rehberliği ABD Programımızda görev yapan bir Profesör Doktor ve beş Doçent Doktor bulunmaktadır. Program başkanı Bölüm başkanına Bölüm Başkanı birim yöneticisine bağlı olarak görev yapmaktadır. Program başkanı ve bölüm başkanı ortaklaşa buldukları bir komisyonda programa ait dersler, öğretim planı ve sınav takvimi gibi konuları aktif olarak planlamaktadır. Aşağıda aktarılanlardan da anlaşılacağı üzere programımız hedefleri olan bu hedeflerin ulaşılabilirliğini sürekli test ederek bu hedeflere doğru ilerleyen, şeffaf ve katılımcı bir yönetim tarzıyla ilgili tüm paydaşları sürece dahil etmeye çalışan deneyimli kadrosuyla güçlü ve rekabetçi bir yapıya sahiptir.

Turizm Fakültesi Seyahat İşletmeciliği ve Turist Rehberliği Programı'na ait öğretim kadrosunun mevcut durumuna yönelik detaylı bilgiler aşağıdaki tablolarda bilgilerinize sunulmuştur.

## **Kamtlar**

[Tablo 4.jpg](#)

[Tablo 3.jpg](#)

[Tablo 5.jpg](#)

[Tablo 2.jpg](#)

[Tablo 7.jpg](#)

[Tablo 6.jpg](#)

[Tablo 1.jpg](#)

### **1. ÖğRENCİLER**

**1.1.** Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve

davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Anabilim dalımıza bağlı bulunan Turist Rehberliği Tezli Yüksek Lisans programı için öğrenci alımına 2017-2018 Eğitim Öğretim yılı güz yarıyılından itibaren başlanmıştır. Bu program, yüksek lisans seviyesinde öğrenim veren bir programdır. Turist Rehberliği, Turizm Rehberliği, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümlerinden birinde lisans eğitimini tamamlamış olan öğrenciler bu programa başvurabilmektedir. Bu programı başarıyla tamamlayan öğrenciler, Turist Rehberliği alanında Yüksek Lisans derecesi (Master of Arts) almaya hak kazanmaktadır.

**1.2.** Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Tüm yatay geçişler, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında yüksek Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre yapılır. ÇOMÜ’ye bağlı enstitüler arası yatay geçişler ise, Yükseköğretim Kurumlarında yüksek lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ve Üniversite Senatosunca kabul edilen esaslara göre yapılmaktadır. Yatay geçiş yapan öğrencilerin öğrenim sürelerinin hesabında, öğrencilerin gelmiş olduğu kurumda geçirmiş olduğu süreler de hesaba katılır. Toplam süre, kanunla belirtilen süreyi aşamaz.

## **SONUÇ**

### **ÖRNEK UYGULAMA KANIT**

Birim / Bölüm Web Sitesi, 2019 Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Kurum İç Değerlendirme Raporu, 2019 Birim ve Program Faaliyet Raporları.

### **Kanıt linkleri:**

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6797>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>

**1.3.** Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır. Programımızdaki öğrenciler, yabancı dil, mülakat, not ortalaması gibi istenen şartları yerine getirdikleri takdirde lisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda yurt içi (Farabi)ve yurt dışı (Erasmus) öğrenci programları ile eğitim görebilirler. Üniversitemizin ise bu konuda anlaşmalı olduğu üniversiteler bulunmaktadır. Bunlara Erasmus ve Dışilişkiler Koordinatörlüğü web sitemizden aktif olarak ulaşılmaktadır. Ayrıca ABD’de öğrenci değişim programlarıyla da ilgili bir koordinatörlük bulunmakta ve öğrencilerimiz aktif olarak buradan ve bölüm koordinatöründen destek almaktadır. Bu

konuda bölümümüzün içlerinde Almanya, Belçika, İtalya, Portekiz, Çek Cumhuriyeti, Yunanistan, Polonya ve Romanya'nın da bulunduğu 14 ülkeden toplam 24 okulla ikili antlaşması bulunmaktadır. ABD kapsamında programın henüz çok yeni olmasından kaynaklı bir öğrenci kabulü ya da öğrenci göndermesi olmamıştır.

Erasmus programı, ise Avrupa'daki yükseköğretim kurumlarının birbirleri ile çok yönlü işbirliği yapmalarını teşvik etmeye yönelik Avrupa Birliği' nin bir eğitim programıdır. Yükseköğretim kurumlarının birbirleri ile ortak projeler üretip hayata geçirmeleri, öğrenci, idari ve akademik personel eğitimi yapabilmeleri için hibe niteliğinde karşılıksız mali destek sağlamaktadır. Erasmus öğrenim hareketliliği, Yükseköğretim Kurumu öğrencilerinin bir akademik yıl içerisinde eğitimlerinin bir veya iki dönemini Avrupa Birliği üyesi bir ülkedeki anlaşmalı bir yükseköğretim kurumunda gerçekleştirmesi olarak tanımlanmaktadır. Değişimin gerçekleşeceği akademik yıl derslerin bitmesi ve tez dönemine geçilmesinden itibaren yüksek lisans öğrencilerimiz Erasmus öğrenim hareketliliğine başvuruda bulunabilmektedirler. Erasmus değişim programına başvurabilmesi için öğrencilerimizin yükseköğretim kurumu bünyesinde örgün eğitim kademelerinin herhangi birinde bir yükseköğretim programına kayıtlı, tam zamanlı öğrenci olması gerekmektedir. Program öğrencilerimizin kümülatif akademik not ortalamasının (GNO) en az 2.50/4.00 olması gerekmektedir. Başvuru dönemlerinde öğrencilerimiz başvurularını Üniversitemizin web sayfasında (<http://erasmus.comu.edu.tr/ogrenim-genel-bilgi.html>) yayınlanan link aracılığı ile yapmaktadırlar. Öğrencilerimizin başvuru yapabilmesi için ABD ile Erasmus Üniversite Beyannamesi sahibi bir AB Yükseköğretim Kurumu arasında ilgili akademik yılda (örn. 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı için) geçerli olan bir Erasmus İkili Anlaşması olması gerekmektedir. Ayrıca öğrencilerimiz Fulbrighth değişim programına da başvuru yapabilmektedirler.

## SONUÇ

### ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Birim / Bölüm Web Sitesi, 2021 Erasmus ikili antlaşma listesi.

#### **Kanıt linkleri:**

<http://erasmus.comu.edu.tr/anlasma-listesi-aktif.html> <http://erasmus.comu.edu.tr/viewer>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>

**1.4.** Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir. Danışmanlar, öğrencilerin sözlü sınav komisyonu oluşturma, kayıt yenileme, ders ekleme bırakma işlemlerine onay vermekle ve öğrencilerin kayıtlı oldukları programı izlemelerinde; eğitim-öğretim çalışmaları ve üniversite yaşamıyla ilgili sorunlarının çözümünde rehberlik yapmakla görevlidirler. program öğrencilerin başarısını takip etme, danışmanlık hizmeti verme, niteliklerini geliştirme ve izleme sorumluluğunu yüklenmiştir. Öğrenci başarısının değerlendirilmesi ve izlenmesi öğretimde amaçlanan hedeflere ulaşılmasının bir göstergesi olarak kabul edilmektedir. Başarı, bireysel sınav notu ve sınıf bazında genel ortalamaların izlenmesi ile değerlendirilmektedir. Aynı zamanda danışman öğretim elemanı öğrencileri birinci sınıftan itibaren her konuda bilgilendirmek, yönlendirmek ve takip etmek durumundadır. Turist Rehberliği tezli ve tezsiz programında her dönem sonunda akademik kurulda danışmanlıklar öğrenci sayılarına göre dağıtılmaktadır. Bu danışmanlar ise öğrencilerin sadece kayıt yenileme, ders kayıt, ders danışmanlık ve bitirme projeleri ile tezlerinde değil aynı zamanda onlarla dostane ilişkiler içerisine girerek tıpkı bir mentor veya koç gibi öğrenciler yönlendirilmeye çalışılmakta

ve destek görmektedirler. Öğretim elemanlarıyla bu şekilde rahat iletişim kurup destek görmek de öğrencilerimizin motivasyonunu arttırmakta ve memnuniyet düzeylerini ciddi oranda etkilemektedir.

## SONUÇ

### ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Birim / Bölüm Web Sitesi, Haberler, Aktiviteler, 2021 Birim ve Program Faaliyet Raporları.

#### Kanıt linkleri:

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/personel/akademik-personel.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular> <http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/turizm-haftasi-etkinlikleri-kapsaminda-il-kultur-v-r21.html> <http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/truva-antik-kenti-gezisi-r1.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/caro-baskani-cihan-musterioglu-turist-rehberligi-d-r30.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/ogrencilerimiz-tureb-ve-caro-yetkilileri-ile-bir-ar-r29.html>

**1.5.** Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Öğrencilerin ABD kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Üniversitemizde; ara sınav, ara sınav mazeret sınavı, yarıyıl sonu sınavı ve bütünleme sınavları yapılır. Yanı sıra öğrencilerimizin iş yükü ve performansı Bologna sistemine göre AKTS Bilgi Paketinde ve UBYS Öğrenci Bilgi Sisteminde aktif biçimde takip edilmekte, sınav yükleri ağırlıklarına göre değiştirilebilmektedir. Sınavlarımız;

- a. **Ara Sınavlar / Vizeler:** her ders için en az bir kez yapılır. Ara sınav programı; her yarıyılın ilk dört haftası içinde derslerden sorumlu öğretim elemanları tarafından organize edilir ve tarihler buna göre ilan edilir.
- b. **Yarıyıl Sonu / Final Sınavları:** En az on dört haftalık eğitim-öğretim döneminden sonraki iki hafta içerisinde yapılır. Her ders için yarıyıl sonu sınavı yapılır. Yarıyıl sonu sınavına katılmayan öğrenciler o dersten başarısız sayılır ve başarı notu olarak FF verilir. Yarıyıl sonu sınavları ile ilgili takvim, birimlerin önerileri alınarak Üniversite Senatosu tarafından belirlenir. Yarıyıl sonu sınav uygulaması ilgili dersin öğretim elemanı tarafından hazırlanır ve sınavlardan en az iki hafta önce ilan edilir.
- c. **Mazeret Sınavları:** Haklı ve geçerli nedenlere dayalı mazereti dolayısıyla ara sınava katılmayan ve sınavdan sonraki bir hafta içerisinde durumunu belgeleyen öğrencilerin mazeretlerinin ilgili yönetim kurullarınca kabul edilmesi halinde, öğrencinin katılmadığı ara sınavlar o yarıyıl içinde öğretim elemanının belirlediği tarihte yapılır. Mazeret sınavlarına herhangi bir nedenle girmeyen öğrencilere, tekrar mazeret sınavı açılmaz.
- d. **Bütünleme sınavları:** Dönem sonu sınavları sonucunda başarısız olanlar başarısız oldukları derslerin bütünleme sınavlarına girebilirler. Bütünleme sınavına girmeyenler başarısız sayılırlar ve bu öğrencilere ayrıca bir sınav açılmaz. Bütünleme sınavları için mazeret sınavı açılmaz.

Her ders için en az bir ara ve bir dönem sonu notu verilir. Ara dönem notu öğrencinin hazırladığı ödevler, yaptığı uygulamalı çalışmalar ve/veya girdiği sınavlar temel alınarak verilebilir. Dönem sonu notu dönem sonu sınavı temel alınarak verilir. Dönem sonu sınavı yazılı, sözlü veya uygulamalı olarak

yapılabilir. Dersin niteliğine göre, ödev ve benzeri çalışmalar da dönem sonu sınavı yerine sayılabilir. Devamsızlık sınırını aşan öğrenciler o dersin dönem sonu sınavına giremez. Tez çalışması, uzmanlık alan dersi, seminer ve dönem projesi dersleri için dönem sonu sınavı şartı aranmaz. Bir derste yapılacak sınavların, ödev, proje, sözlü sunum gibi çalışmaların sayısı, niteliği dersi veren öğretim üyesi tarafından belirlenir ve dönem başında ilan edilir. Dönem içi notunun ağırlığı %40, dönem sonu notunun ağırlığı %60'tır. Her yarıyıl sonunda bütünleme sınavı yapılır. Bir dersten devamsızlık nedeniyle başarısız olanlar o dersin bütünleme sınavına giremezler. Bütünleme sınavının notu dönem sonu notu yerine sayılır. Bütünleme sınavı dersin niteliğine göre yazılı, sözlü veya uygulamalı olarak yapılabilir. Ara sınavlara katılamayan ve belgelendirilmiş geçerli bir mazereti olan öğrencilere, söz konusu sınavın veya çalışmanın yapıldığı tarihten itibaren yedi gün içinde başvurduğu takdirde, EABDK/EASDK'nın önerisi ve EYK'nın kararı ile mazeret sınavı hakkı verilebilir. Final ve bütünleme sınavı için mazeret sınavı hakkı verilmez.

Tez savunma sınavına, sanatta yeterlik savunma sınavına, doktora ve sanatta yeterlik için yapılan yeterlik sınavına, tez izleme komitesi sınavına katılmayan ve belgelendirilmiş geçerli bir mazereti olan öğrencilere, söz konusu sınavın yapıldığı tarihten itibaren yedi gün içinde başvurduğu takdirde, EABDK/EASDK'nın önerisi ve EYK'nın kararı ile yeni bir sınav hakkı verilebilir. Uzaktan öğretim programlarında uygulanacak ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile ilgili esaslar, YÖK tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde, EK kararı ve Senato onayı ile belirlenir.

Yüksek lisans ve doktora programlarında öğretim elemanı tarafından, öğrencilere aldıkları her ders için, aşağıdaki harf notlarından biri, yarıyıl sonu ders notu olarak verilir:

Tam Puan 100 Esasına	Harfli Puan Sistemine	Tam Puan 4,00
Göre Kazanılan Not	Göre Not Karşılığı	Esasına Göre Katsayı
90-100	AA	4,00
85-89	BA	3,50
80-84	BB	3,00
75-79	CB	2,50
70-74	CC	2,00
60-69	DC	1,50
50-59	DD	1,00

30-49	FD	0,50
0-29	FF	0,00

DS: Devamsız

G: Geçer

K: Kalır

M: Muaf

Geçer (G) ve Kalır (K) notları uzmanlık alan, dönem projesi ve seminer dersleri için kullanılır. Bu iki not genel not ortalamasına katılmaz. Bir dersten başarılı sayılabilmek için, o dersten yarıyıl sonu notu olarak yüksek lisans öğrencisinin en az CC notu, doktora öğrencisinin ise en az CB notu almış olması gerekir. Seminer dersi, tez önerisi sınavı, yeterlik sınavı, uzmanlık alan dersi ve dönem projesi dersinden başarılı sayılabilmek için G notunu almış olmak gerekir.

## SONUÇ

### ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Birim / Bölüm Web Sitesi, Yönetmelik ve Yönergeler.

#### Kanıt linkleri:

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/> <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2017/05//20170502-3.htm>

<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>

**1.6.** Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır. Bir öğrencinin öğrenimini başarı ile bitirerek Turist Rehberliği programından tezli ya da tezsiz yüksek lisans derecesi elde edebilmesi için bölümde alması gereken zorunlu ve seçmeli derslerin dönemlik olarak 30 AKTS karşılığı tümünden başarılı olması zorunludur. Tezli yüksek lisans derecesinde 2 dönem (60 AKTS) ders ve 2 dönem de alan uzmanlık dersi (60 AKTS) olmak üzere toplamda 120 AKTS krediden başarılı olması ve ayrıca tezini başarılı bir şekilde savunması gerekmektedir. Ayrıca tezsiz yüksek lisans derecesinde her bir dönemde dönem projesi dahil (30 AKTS) ders olmak üzere toplamda 60 AKTS krediden başarılı olması ve ayrıca dönem projesini başarılı bir şekilde bitirmesi gerekmektedir.

## SONUÇ

### ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Birim / Bölüm Web Sitesi, Yönetmelik ve Yönergeler.

#### Kanıt linkleri:

<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/mevzuat.html>



## 2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

### 2.1. Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Anabilimdalımız eğitim programlarında üniversitemizin ve enstitümüzün kurumsal hedefleri ve önceliklerinin yanı sıra güncel yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçları ve hedefleri dikkate almaktadır. Bu kapsamda Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi yüksek lisans eğitimi için gerekli yeterlilikleri de zaten tanımlamıştır. Mezunların bu yeterliliklere ne kadar sahip olduğu hakkında birim web sitemiz aracılığı ile ölçümler yapılmaktadır. Eğitim programının amaç ve hedefleri, öğrencilerin kazanması beklenen bilgi, beceri ve tutumları içerir ve mezundan beklenen yeterlik ve yetkinlikleri tanımlar bu da program çıktılarımızda aktif olarak gözlemlenebilir. Bu amaç ve hedefler, mesleki ve toplumsal beklentileri karşılamasına yönelik tüm yetkinlikleri kapsamaktadır.

Bu yetkinlikler; mezuniyet öncesi eğitime ayrılan süreye uygun ölçüde, Turist Rehberliği ile ilgili temel kavram, olay ve olguları kavrayarak, turizm sektöründe karşılaşılan problemleri anlamak ve problemlere yönelik pratik çözümler geliştirebilmek için teorik ve uygulamalı derslerle gerçekleştirilmektedir. Programımıza ait kurumsal amaç ve hedefler ortaya konurken, tanımlanmış ulusal ve uluslararası işletme eğitimi amaç, hedef ya da çıktılarıyla karşılaştırılmış örnek programlar bir komisyon tarafından incelenerek 2018 yılında programda genel bir değişikliğe gidilmiştir. Turist Rehberliği programı ulusal ve uluslararası düzeyde turizm ve turist rehberliği alanlarında, araştırma ve proje üreterek, değişen dünyaya uyum sağlayabilen, etik ilkelere sahip turist rehberliği alanında bilim uzmanları yetiştirmeyi misyon edinmiştir. Bu çerçevede Turist Rehberliği programının amacı; kamu ve özel sektörde hizmet faaliyetlerinin verimli bir şekilde yürütülmesinde çalışacak, Turist Rehberliği programı ulusal ve uluslararası düzeyde turizm ve turist rehberliği alanlarında, araştırma ve proje üreterek, değişen dünyaya uyum sağlayabilen, etik ilkelere sahip turist rehberliği alanında bilim uzmanları yetiştirmektir. Programımız bu bağlamda genel olarak turizm işletmeciliği özel olarak ise Turist Rehberliği ve İngilizce'nin yanı sıra ikinci bir yabancı dil ile turizm ile ilgili tüm alanlarda kendini yetiştirmeye hevesli;

Türkiye'yi tarihi, kültürü ve coğrafyasıyla en iyi şekilde tanıyan;  
Ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma ve projeler üretebilen  
Değişen dünyaya uyum sağlayabilen bilim uzmanları yetiştirmeyi amaç edinmektedir.

Bu çerçevede tüm mezunlarımız;

- Hizmetler sektöründe, Kamu veya Özel Kurum ve kuruluşlarda ve üniversitelerin ilgili bölümlerinde akademik kadrolarda görev alabilirler,
- Program mezunları Turist Rehberliği mesleğini icra etmekle beraber, Seyahat Acentalarında, Havayolu İşletmelerinde, Otellerde, Tatil Köylerinde görev istihdam edilmektedir. Ayrıca bankacılık, sigortacılık, insan kaynakları, halkla ilişkiler, kurumsal iletişim, pazarlama, satış, vb. çalışma alanlarında istihdam edilebilirler,
- Yaşam boyu öğrenme bilinciyle akademik gelişimlerine devam edebilirler.

## SONUÇ

## KANIT

Birim / Program Web Sitesi, Haberler, Duyurular, Tanıtımlar, UBYS Eğitim Bilgi Sistemi.

## **Kanıt linkleri:**

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=7039>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

**2.2.** Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Program amaçlarına ulaşma kapsamında Turist Rehberliği programının misyonu ve eğitim amaçları mezunların erişmeyi istedikleri kariyer hedefleri ve mesleki beklentileriyle uyumludur. Turist Rehberliği programı ulusal ve uluslararası düzeyde turizm ve turist rehberliği alanlarında, araştırma ve proje üreterek, değişen dünyaya uyum sağlayabilen, etik ilkelere sahip turist rehberliği alanında bilim uzmanları yetiştirebilmek için programla uyumlu amaçlar yukarıdaki bölümlerde de zaten detaylı olarak aktarılmıştır. Programın bu amaçları ve öz görevi tüm iç ve dış paydaşlarımızın görüşleri alınarak benimsenmiş ve bölgesel, ulusal ve uluslararası ölçekteki gelişmeler de dikkate alınarak gerekli zamanlarda tüm paydaşlarla istişare edilip güncellenmiştir. Programımız bu kapsamda mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, turizm sektörüyle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi uzmanlar olarak hizmet vermelerini hedeflemektedir. Öğrencilerimize sürekli gelişen turizm alanında gerekli eğitim ve öğretimin verilmesini sağlamak amacıyla, ilgili sektörlerle iş birliği ile kongre, seminer, panel ve konferans gibi bilimsel etkinliklerin yanı sıra teknik ve inceleme gezileri düzenlenmekte bölüm, sektör ve öğrenci işbirliğini geliştirmek için kariyer ve istihdam günleri organize edilmektedir. Program mezunları Turist Rehberliği mesleğini icra etmekle beraber, Seyahat Acentalarında, Havayolu İşletmelerinde, Otellerde, Tatil Köylerinde görev istihdam edilmektedir. Ayrıca bankacılık, sigortacılık, insan kaynakları, halkla ilişkiler, kurumsal iletişim, pazarlama, satış, vb. çalışma alanlarında istihdam edilmektedir. Ayrıca bankacılık, sigortacılık, insan kaynakları, halkla ilişkiler, kurumsal iletişim, pazarlama, satış, vb. çalışma alanlarında istihdam edilmektedirler. Ayrıca mezunlarımız kendi işletmelerini kurma ve yönetme becerilerine de sahip olmaktadır.

## **SONUÇ**

## **ÖRNEK UYGULAMA KANIT**

Birim / Program Web Sitesi, Haberler, Duyurular, Tanıtımlar, 2020 Birim ve Program Faaliyet Raporları, UBYS Eğitim Bilgi Sistemi.

## **Kanıt linkleri:**

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/turizm-haftasi-etkinlikleri-kapsaminda-il-kultur-v-r21.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/caro-baskani-cihan-musterioglu-turist-rehberligi-d-r30.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/ogrencilerimiz-tureb-ve-caro-yetkilileri-ile-birar-r29.html>

<http://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/glostour2019-r774.html>

<http://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/8-kariyer-gunlerine-sektor-temsalcilerinden-buyuk--r805.html>

**2.3.** Kurumun, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır.

Bölümün amaçlarına ulaşma kapsamında Turist Rehberliği programının misyonu ve eğitim amaçları Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi ve Lisanüstü Eğitim Enstitüsünün öz görevleriyle uyumludur. Bu

uyum yukarıdaki bölümlerde olduğu gibi bu bölümde de açıkça aktarılmıştır.

Üniversitemizin misyonu; Eğitim ve öğretimde bilgili, donanımlı, kültürlü ve özgüveni yüksek bireyler yetiştirmeyi hedefleyen; bilimsel çalışmalarda uygulamaya dönük, proje odaklı ve çok disiplinli araştırmalar yapma anlayışını benimsemiş; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkileri gözeten; bilgiyi, sevgiyi ve saygıyı Çanakkale'nin tarihi ve zengin dokusuyla harmanlayan; kalite odaklı, yenilikçi ve girişimci bir üniversite olmaktır.

Üniversitemizin bu misyonuna karşılık Lisansüstü Eğitim Enstitüsü olarak birimimizin misyonu Lisansüstü programların koordinasyonunu sağlayarak, güncel gelişmeler doğrultusunda yeni programların ve aynı zamanda disiplinlerarası programların desteklenmesiyle, bilimsel yaklaşımı benimseyen, etik değerlere ve sorun çözme yeteneğine sahip, ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma yapabilme potansiyeli olan; bilimin gelişmesine fayda yaratan araştırmacıların yetiştirilmesine katkı sağlamaktır.

Bu çerçevede Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'ne bağlı Turist Rehberliği programının misyonu Turist Rehberliği programı ulusal ve uluslararası düzeyde turizm ve turist rehberliği alanlarında, araştırma ve proje üreterek, değişen dünyaya uyum sağlayabilen, etik ilkelere sahip turist rehberliği alanında bilim uzmanları yetiştirmektir. Programımız bu çerçevede;

Eğitim, öğretim ve araştırma kalitesi ile Türkiye'de tercih edilen;

Teknolojik gelişmelere duyarlı, toplumun ve sektör temsilcilerinin beklentilerine uygun İnsan kaynağı yetiştiren;

Uluslararası akademik çevrede enstitümüzü en etkin şekilde temsil eden;

Öğretim elemanları ile sonuç odaklı bir eğitim profili oluşturan;

Katılımcı, kendine güvenen bireyler yetiştiren bir bölüm olarak özgörevlerini içselleştirmiştir.

Programımızın amacı Turist Rehberliği programı ulusal ve uluslararası düzeyde turizm ve turist rehberliği alanlarında, araştırma ve proje üreterek, değişen dünyaya uyum sağlayabilen, etik ilkelere sahip turist rehberliği alanında bilim uzmanları yetiştirmektir. Bu doğrultuda öğrencilere teorik bilgilerin yanı sıra uygulamalı derslerle de öğrenciler iş hayatına hazırlanmaktadır.

Programımız bu kapsamda mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, çalışacakları sektörle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi turizmciler olarak hizmet vermelerini hedeflemektedir.

Görüldüğü gibi, programımızın özgörevleri birim ve kurum özgörevleriyle tüm yönleriyle uyumludur. Hatta birimimizin özgörevlerinin birçoğunu karşılamaktadır. Eğitim amaçlarının yapılandırılmasında birimin ve kurumun özgörevleri göz önüne alınmış, tüm paydaşlarla farklı zamanlarda yapılan toplantılarda dile getirilen, çeşitli anketlerde yansıtılan değerlendirmeler tartışılarak bu amaçlar sürekli gelişim çalışmaları çerçevesinde güncellenmiştir. Tüm bunlara yönelik haberlerin linkleri de ayrıca kanıt olarak eklenmiştir.

## **SONUÇ**

### **ÖRNEK UYGULAMA KANIT**

Birim / Program Web Sitesi, Haberler, Duyurular, Tanıtımlar, UBYS Eğitim Bilgi Sistemi.

### **Kanıt linkleri:**

<http://lee.comu.edu.tr/misyonumuz-vizyonumuz.html>

<http://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/misyon-vizyon.html>

<http://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/misyon-vizyon.html>

<http://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/temel-politikalar-ve-ocelikler.html>

<http://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/prof-dr-cihan-cobanoglunun-katilimiyla-pls-sem-egi-r736.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/caro-baskani-cihan-musterioglu-turist-rehberligi-d-r30.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/ogrencilerimiz-tureb-ve-caro-yetkilileri-ile-bir-ar29.html>

<http://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/glostour2019-r774.html>

<http://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/8-kariyer-gunlerine-sektor-temsalcilerinden-buyuk--r805.html>

#### 2.4. Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde turizm ve turist rehberliği alanlarında, araştırma ve proje üreterek, değişen dünyaya uyum sağlayabilen, etik ilkelere sahip turist rehberliği alanında bilim uzmanları yetiştirebilmek için programın özgörevi ile uyumlu amaçlar yukarıdaki bölümlerde de zaten detaylı olarak aktarılmıştır. Programımızın gelişebilmesi, eğitim kalitesini artırabilmesi, çağdaş ve modern eğitim teknolojileri ile donatılabilmesi ancak tüm paydaşlarının desteği ile mümkün olabilecektir. Bu amaçla paydaşları belirleyerek onların durumlarını da dikkate alacak şekilde stratejilerini belirlemiştir. Bunların başlıcaları üniversitemiz ve Biga MYO'nun ikili işbirliği ve protokolleri içerisinde bulunan kurumlardır. Bu kapsamda paydaşlarımızın başlıcaları şu şekilde sıralanabilir:

Valilik ve diğer resmî kuruluşlar,  
Yüksek Öğretim Kurulu,  
Üniversitelerarası Kurul,  
Ulusal ve Uluslararası Eğitim ve Araştırma Kurumları,  
Özel Sektör Kuruluşları,  
Sivil Toplum Kuruluşları (ÇARO, ÇATOD, TUREB, TÜRSAB, ÇATIÖD Mezunlar Derneği vs.),  
Akademik personelimiz ve aileleri,  
İdarî personelimiz ve aileleri,  
Öğrencilerimiz ve aileleri,  
Mezunlarımız.

Bölüm amaçlarına ulaşma kapsamında bölümün misyonu ve eğitim amaçları programımızın tüm iç ve dış paydaşlarının görüşü alınarak belirlenmiş ve içselleştirilip gerekli görüldüğünde bölgesel, ulusal ve küresel ölçekteki gelişmeler de dikkate alınarak gerekli zamanlarda çağın gerekliliklerine göre yeniden tüm paydaşların fikirleri alınarak güncellenmektedir.

Bu kapsamda iç ve dış paydaş danışma kurulları oluşturulmuştur. Program özgörevi, amaçları, hedefleri ve öğretim planı belirlenirken program danışmanı ilgili bölüm başkanını, birim yöneticisini, programdaki öğretim elemanlarını ve program öğrencilerini toplantıya çağırarak öncelikle iç paydaşların görüşlerinin alındığı bir toplantı organize etmiştir. Ardından dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar ve endüstriden gelen talepler doğrultusunda program özgörevi ve amaçları ilgili birim ve kuruma uygun biçimde güncellenmiştir. Bu çerçevede gerek mevcut lisans öğrencilerimiz gerekse mezun olan öğrencilerimizin fikirleri alınarak eğitim ve öğretim içeriklerimizin zenginleşmesi, daha güncel, daha anlaşılır, daha dengeli, daha eğlenceli ve iş yaşamıyla daha uygun pratik bilgiler içerecek hale getirilmesi için gerekli tüm çalışmalar yapılmıştır. Bu gösterge hakkında da ilgili kanıtlar ve linkler ekte bilgilerinize sunulmuştur.

## SONUÇ

## ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Birim / Program Web Sitesi, Haberler, Duyurular, Tanıtımlar, UBYS Eğitim Bilgi Sistemi.

### **Kanıt linkleri:**

<http://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/prof-dr-cihan-cobanoglunun-katilimiyla-pls-sem-egi-r736.html>

<http://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/gmka-heyeti-fakultemizi-ziyaret-etti-r713.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/caro-baskani-cihan-musterioglu-turist-rehberligi-d-r30.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/ogrencilerimiz-tureb-ve-caro-yetkilileri-ile-bir-ar-r29.html>

<http://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/glostour2019-r774.html>

<http://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/8-kariyer-gunlerine-sektor-temsalcilerinden-buyuk--r805.html>

### **2.5.** Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Tüm iç ve dış paydaşlarımız ve özellikle öğrencilerimiz ile öğrenci aday arkadaşlarımız Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'ne bağlı Turist Rehberliği programı misyon, amaç, hedef, detaylı öğretim planı ve ders içeriklerine programımızın web sayfasından ve ayrıca Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi'nden kolaylıkla ulaşabilmektedirler.

Ayrıca bu konuda birinci sınıf öğrencilerimize eğitime başladıkları ilk iki hafta içerisinde anabilim dalı başkanlığı tarafından verilen en az iki oryantasyon eğitiminde bu bilgilere nasıl erişebilecekleri detaylı olarak aktarılmaktadır. Bunun dışında ilgili program başkanı her dönem başında birinci ve ikinci sınıfta bulunan öğrencilerimize programımızın öğretim planını, ders izleme ve değerlendirme kriterlerini çıktı olarak da iletmektedir.

## SONUÇ

## ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Birim / Program Web Sitesi, Haberler, Duyurular, Tanıtımlar, UBYS Eğitim Bilgi Sistemi.

### **Kanıt linkleri:**

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=7039>

<http://lib.comu.edu.tr/arsiv/haberler/turizm-fakultesi-oryantasyon-egitimi-gerceklestiri-r205.html>

### **2.6.** Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Program amaçlarına ulaşma kapsamında Turist Rehberliği programının misyonu, eğitim amaçları, hedefleri ve öğretim planı yukarıda da detaylı olarak aktarıldığı gibi programımızın tüm iç ve dış paydaşlarının görüşü alınarak belirlenmiş ve içselleştirilip gerekli görüldüğünde bölgesel, ulusal ve küresel ölçekteki gelişmeler de dikkate alınarak gerekli zamanlarda çağımızın ve geleceğin gerekliliklerine uygun olarak yeniden tüm paydaşların fikirleri alınarak güncellenmiştir ve dönem de (en geç 3 yılda bir) güncellenmeye devam etmektedir. Bu kapsamda iç ve dış paydaş danışma kurulları oluşturulmuştur. Bölüm özgörevi, amaçları, hedefleri ve öğretim planı belirlenirken ilgili bölüm başkanını, bölümdeki öğretim elemanlarını ve program öğrencilerini toplantıya çağırarak öncelikle iç

paydaşların görüşlerinin alındığı bir toplantı organize etmiştir. Ardından dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar ve endüstriden gelen talepler doğrultusunda program özgörevi ve amaçları ilgili birim ve kuruma uygun biçimde güncellenmiştir. Gerekli tüm kanıtlar ekte bilgilerinize sunulmuştur.

## SONUÇ

### ÖRNEK UYGULAMA KANIT

#### Kanıt linkleri:

<http://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/gmka-heyeti-fakultemizi-ziyaret-etti-r713.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/caro-baskani-cihan-musterioglu-turist-rehberligi-d-r30.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/ogrencilerimiz-tureb-ve-caro-yetkilileri-ile-bir-ar-r29.html>

<http://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/mechnikov-national-universitesinden-fakultemize-zi-r578.html>

### 2.7. Test Ölçütü

Programımızın özgörev, amaç, hedef ve öğretim planı üniversitemizin ve enstitümüzün kurumsal hedefleri ve önceliklerinin yanı sıra güncel yerel, bölgesel, ulusal ihtiyaçlar ve hedefler dikkate alınarak hazırlanmıştır. İlgili akademik kurullarda bölümün ve programımızın daha önceki yıllarda belirledikleri amaç ve hedeflerinin ne denli başarılı olduğu, eğitim ve öğretim programlarının öğrencilerin gereksinimleri ile hangi oranda örtüştüğü yine programımız, birim yöneticilerimiz, birim Bologna koordinatörümüz, tarafından organize edilen çeşitli iç ve dış paydaş toplantılarıyla değerlendirmektedir. Zira Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi lisans eğitimi için gerekli yeterlilikleri de tanımlamıştır. Mezunların bu yeterliliklere ne kadar sahip olduğu hakkında birim web sitemiz aracılığı ile ölçümler yapılmaktadır. Ayrıca programımız, programımız ve/veya birimimiz akademik kurul toplantılarının dışında da iç ve dış paydaşlarla yılda en az bir kez danışma kurulu toplantısı gerçekleştirmektedir.

Bu toplantıların yanı sıra programımızın çıktı olarak gerçekleştirdiği anketler ve bunların dışında da programımızın web sitesinde bulunan iç ve dış paydaş anketleri, öğrencilerimizin staj yaptığı iş yerlerinin değerlendirme anketleri ve mezun öğrenci anketleri bulunmakta ve bu anketlerin sonuçlarına bilgi işlem daire başkanlığımız aracılığı ile ulaşılmaktadır. Bunların dışında programımıza ait akademik kurullar, komisyon toplantıları, eğitim-öğretim bilgi paketi, yıllık faaliyet raporları ve gerçekleştirilen bu özdeğerlendirme raporu da gerekli test ölçümlerinin birçok farklı yöntemle yapıldığına dair kanıtları içermektedir.

## SONUÇ

### ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Birim / Program Web Sitesi, Haberler, Duyurular, Tanıtımlar, UBYS Eğitim Bilgi Sistemi.

#### Kanıt linkleri:

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=7039>

<http://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/turizm-fakultesi-akademik-kurul-toplantisi-r821.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

### 3. PROGRAM ÇIKTILARI

**3.1.** Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamlı ve ilgili (MÜDEK,FEDEK,SABAK,EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Seyahat işletmeciliği ve Turist Rehberliği Anabilim Dalının misyonu; Turizm sektöründe seyahat İşletmeciliği ev Turist rehberliği alanında tüm paydaşların maksimum yararını esas alan, nitelikli, çağın gereksinimlerine uyum sağlayan ve evrensel düşünebilen ama yerel değerlerine sahip çıkan, araştırmacı akademik düşünebilen bireyler yetiştirmektir. Tercih edilebilir bir lisansüstü program olmaya dönük adımlar atmak. Programımız bu çerçevede;

Eğitim, öğretim ve araştırma kalitesi ile Türkiye’de tercih edilen,  
Güncel gelişmelere duyarlı, toplumun ve sektör temsilcilerinin beklentilerine uygun araştırmacı ve yönetsel becerisi olan İnsan kaynağı yetiştiren,  
Akademik çevrede bölümümüzü en etkin şekilde temsil eden,  
Öğretim üyeleri ile güncel gelişmeleri takip eden ve ihtiyaçlara yönelik sonuç odaklı bir eğitim profili oluşturan,  
Özgüveni sahip, akademik düşünebilen ve girişken bireyler yetiştiren,  
Yaşadığı toplumun ve çevrenin yaşam kalitesini artırmaya yönelik kendini sorumlu hisseden  
Güçlü iletişim yeteneği ve yönetme becerisi sahibi mezunlar yetiştiren

Programımızın amacı sektörde ihtiyaç duyulan nitelikli, sorumluluk sahibi, yönetme becerisine sahip ve yeniliğe açık araştırmacı kalifiye insan kaynakları ihtiyacına cevap verebilen bireyler yetiştirmektir. Bu doğrultuda öğrencilere işletmelerin sahip oldukları bilgi, sermaye ve teknolojiye en iyi biçimde yararlanmayı sağlayacak akademik ve sektör uygulamalarına ilişkin bilgiler verilerek öğrenciler iş hayatına hazırlanmaktadır. Özellikle seyahat işletmeciliği ve turist rehberliği alanında kendini yetiştirmeye hevesli;

Ekip çalışmalarına yatkın,  
İnsan ilişkileri ve iletişim konularında optimum beceriyi kazanmaya çalışan  
Girişimcilik ruhuna sahip,  
En az bir yabancı dili konuşacak düzeyde bilen  
Etik değerlere sahip  
Araştırmacı ve akademik düşünebilen öğrenciler yetiştirmeyi amaç edinmektedir.

Programımız bu kapsamda mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, çalışacakları sektörle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi, iyi derecede yabancı dil bilen ve konuşan lisans mezunları olarak hizmet vermelerini hedeflemektedir.

Seyahat işletmeciliği ve Turist Rehberliği Anabilim Dalı Tezli yüksek lisans programından mezun olabilmek için en az 120 AKTS lik kredinin tamamlanması, her dersten en az CC düzeyinde geçer not alınması, en az iki Uzmanlık Alan dersi alınması ve bir tezin tamamlanması ve savunmada başarılı olunması gerekmektedir. Seyahat işletmeciliği ve Turist Rehberliği Anabilim Dalı Tezsiz yüksek lisans programından mezun olabilmek için en az 60 AKTS lik kredinin tamamlanması, her dersten en az CC düzeyinde geçer not alınması ve Dönem Projesi dersinden başarılı olunması gerekmektedir.

Seyahat işletmeciliği ve Turist Rehberliği Anabilim Dalı Turist Rehberliği Yüksek Lisans programından mezun olan öğrenci, yüksek lisans diploması olarak potansiyel turist rehberi adayı ve enformasyon memuru olmaya hak kazanır. Bölümden mezun olan öğrenciler, Turist Rehberleri Meslek Birliğinin düzenlediği tura katılarak ve yabancı dil yeterlilik belgesini alarak bölgesel veya ülkesel turist rehberliği ruhsatnamesi olarak “Turist Rehberi” meslek unvanını kazanırlar. Mezun öğrencilerimiz; serbest meslek erbabı rehber veya seyahat acentalarına bağlı rehber olarak çalışabilecekleri gibi Doktora programına devam edebilmekte veya kamu veya vakıf üniversitelerde öğretim elemanı görev olabilmektedir.

Bu görev, amaçlar, hedefler ve kriterler çerçevesinde Seyahat işletmeciliği ve Turist Rehberliği Anabilim Dalı çıktıları belirlenirken ilgili yönetmelikler ve Bologna sistemi dikkate alınmaktadır. Program çıktıları hazırlanırken de anabilim dalı başkanı toplantı gündemi belirlemekte ve akademik kurul organize edilerek ve ilgili tüm öğretim elemanlarının ve birim Bologna koordinatörümüzün de görüşü alınmaktadır. Ayrıca gerekli görüldüğü takdirde ve öğretim planı güncellendiğinde ya da öğretim planına sadece yeni bir ders eklendiğinde dersin öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla uyumu kontrol edilmekte gerektiğinde duruma göre program çıktıları da güncellenmektedir. Bu kapsamda Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi lisansüstü eğitimi için gerekli yeterlilikleri de zaten tanımlamıştır. Mezunların bu yeterliliklere ne kadar sahip olduğu hakkında birim web sitemiz ve mezunlar derneğimiz aracılığı ile ölçümler yapılmaktadır. Eğitim programının amaç ve hedefleri, öğrencilerin kazanması beklenen bilgi, beceri ve tutumları içerir ve mezundan beklenen yeterlik ve yetkinlikleri tanımlar bu da eğitim-öğretim bilgi sistemimizdeki program çıktılarımızda program çıktıları matrisinde aktif olarak gözlemlenebilir. Ayrıca program çıktılarının sağlanma düzeyinin dönemsel olarak belirlenmesi de öğrencilerimizin herhangi bir dönem (güz/bahar) içerisinde aldığı derslerdeki başarı seviyesiyle de yakından ilişkilidir. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin ilgili maddesine göre öğrencilerin başarı durumları, derslerden almış oldukları notlar ve yaptıkları bildiri ve makale yayınları izlenmektedir.

Özetle bu amaç ve hedefler, anabilim dalına ait mesleki ve sektörel beklentileri karşılamasına yönelik tüm yetkinlikleri kapsamaktadır. Bu yetkinlikler öğrencilerimizin akademik düşünme ve araştırma, bilimsel yayın üretme ve literatürü sektöre yansıtmada konusunda yetiştirilmelerini kapsamaktadır. Bu kapsamda Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Seyahat İşletmeciliği ve Turist Rehberliği Anabilim Dalı'nın program çıktıları da kanıt olarak aşağıda bilgilerinize sunulmuştur:

P.Ç.1. Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği ile ilgili literatürü araştırarak sektörde karşılaşılan problemleri anlamak ve problemlere yönelik pratik çözümler geliştirebilmek.

P.Ç.2. Eleştirel düşünebilme, alternatif çözümler üretebilme, bilgileri analiz etme ve analitik düşünme yeteneğine sahip olmak.

P.Ç.3. Bilimsel anlamda bir araştırma projesi oluşturma, uygulama ve değerlendirme niteliklerine sahip nitel ve nicel araştırma desenleri hakkında donanımlı bir sosyal bilimci olmak.

P.Ç.4. Seyahat acentacılığı ve tur operatörlüğü konusunda çözüm odaklı araştırma becerisine sahip olmak.

P.Ç.5. Turist rehberliği mesleğinin sorunlarını bilmek ve bu sorunların çözümüne yönelik çalışmaları yapmak.

P.Ç.6. Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği literatürüne araştırmalar yaparak katkı sağlamak.

P.Ç.7. Alternatif turizm alanları konusunda bilgi sahibi olmak ve farklı kültürleri tanımak, anlamak ve farklı kültürlerle iletişim kurmak.

P.Ç.8. Türkiye'nin ekonomik, sosyolojik, hukuki, kültürel ve doğal değerleri ve sorunları hakkında bilgi sahibi olmak ve güncel olaylarla ilişkilendirilmesini sağlamak.

P.Ç.9. Türkiye'nin tarihi ve turistik değerlerinin, müze, ören yeri gibi çekim merkezlerinin, mitolojik değerlerinin katma değeri yüksek ürünler olarak etkin şekilde hakkında bilgi sahibi olmak ve

P.Ç.10. Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilmek ve uygulamak.

P.Ç.11. Turizm ve seyahat sektöründe sürdürülebilirliğin, çevreye duyarlılığın ve sosyal sorumluluğun ve toplumsal, bilimsel ve mesleki etik değerlerin bilincinde olmak ve kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirmek ve bu konuda sorumluluk almak.



Yukarıda ilgili program çıktılarıyla örtüştüğünün görülmesi açısından tekrar aktarılan program misyon, amaç, hedefleri ve aşağıda kanıt olarak sunulan program öğretim planı, ders içerikleri ve öğrenme çıktılarından da anlaşılacağı üzere program özgörev, amaç ve hedefleriyle, öğretim planıyla, ders içerikleri ve öğrenme çıktılarıyla program çıktılarının birbirini desteklediği ve tüm bunların birbiriyle uyuşmakta olduğu görülmektedir. Ayrıca program çıktıları her sene rutin olarak en az bir kez gözden geçirilmekte ve gerekli güncelleme ilgili komisyon tarafından yerine getirilmektedir. Bu da bu ölçütle ilgili tüm detay kriterlerin tamamının karşılandığı sonucunu doğurmaktadır. Öğrencilerimiz, öğrenci adaylarımız ve tüm iç ve dış paydaşlarımız Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Seyahat İşletmeciliği ve Turist Rehberliği Anabilim Dalı lisansüstü programlarına ait program çıktılarına birimimizin ve programımızın web sayfasından açık bir biçimde çok rahat erişilebileceği gibi UBYS eğitim bilgi sistemi üzerinden de erişim sağlayabilirler.

Ayrıca program özgörev, amaç ve hedefleri, öğretim planı, ders içerikleri ve program çıktılarıyla öğrenme çıktıları ilişkisi birinci sınıf öğrencilerimize dönem başında ilgili program danışmanı tarafından oryantasyon eğitiminde aktarılmakta ve gerekli çıktılar öğrencilerimize teslim edilmektedir.

## SONUÇ

### ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Anabilim dalım Web Sitesi, Haberler, Duyurular, Tanıtımlar, 2020 ve 2021 Birim ve Program Faaliyet Raporları, Stratejik Planlar, İçkontrol Raporları.

#### **Kanıt linki:**

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=7479>

**3.2.** Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Yukarıda da detaylı olarak aktarıldığı üzere bu kapsamda Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi lisans eğitimi için gerekli yeterlilikleri de zaten tanımlamıştır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Seyahat İşletmeciliği ve Turist Rehberliği Anabilim Dalı lisansüstü programının program çıktıları belirlenirken de ilgili yönetmelikler ve Bologna sistemi mutlaka dikkate alınmaktadır.

Ayrıca programımız eğitim programlarında üniversitemizin ve fakültemizin kurumsal hedefleri ve önceliklerinin yanı sıra güncel yerel, bölgesel, ulusal ihtiyaçları ve hedefleri dikkate almaktadır. Program çıktıları düzenleneceği zaman program danışmanının bölüm başkanına önerisiyle toplantı gündemi oluşturulmakta ve gerekirse akademik kurul organize edilmekte ve tüm ilgililerin görüşü alınmaktadır. Ayrıca gerekli görüldüğü takdirde veya öğretim planı güncellendiğinde program çıktıları da mutlaka güncellenmektedir. Bu kapsamda program çıktılarının sağlanma düzeyinin dönemsel olarak belirlenmesi, eğitim-öğretim bilgi sisteminden ve öğrenci bilgi sisteminden takip edilmektedir. Öğrencinin herhangi bir dönem (güz/bahar) içerisinde aldığı derslerdeki başarı seviyesi ile de ilgilidir. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre öğrencilerin başarı durumları, derslerden almış oldukları notlar ve derslerin AKTS kredileri yoluyla hesaplanan Dönem Not Ortalaması (DNO) ve Genel Not Ortalaması (GNO) değerleriyle izlenmektedir.

Bunların dışında program çıktılarını ölçerken iç ve dış paydaşların katılımına da önem verilmektedir. Bu kapsamda ilgili öğretim elemanlarının katılımının yanı sıra aşağıdaki anketlerle de öğrencilerimizden geri dönüş alınmaya çalışılmaktadır;

Yılda bir kez yapılan yeni mezun anketi,

Yılda iki kez yapılan öğrenci ders değerlendirme anketi,

Yılda iki kez derslerde öğrencilerin başarı durumlarının yapılan öğretim üyesi ders değerlendirme formu ile değerlendirilmesi,

Yeni mezun anketi ile mezunların anabilim dalında almış oldukları eğitimin program çıktılarına ilişkin özellikleri ne ölçüde sağladığı, bununla ilişkili olarak bölüm olanaklarının, bölüm öğretim planının yeterliliği, alınan eğitimin beklentileri ne derece karşıladığı ile ilgili bilgiler toplanmaktadır. Öğrenci ders değerlendirme anketi ile öğrencilerin almış oldukları derslerin program çıktılarına ne derece sağladığı, dersin ne gibi becerileri kazandırdığı, içerik ve kapsamının yeterliliği ile ilgili bilgiler sorgulanmaktadır. Öğretim Üyesi Ders Değerlendirme Formu kullanılarak ise, Programda yer alan tüm dersler için, hedeflenen öğrenme çıktıları ile kuvvetli ilişkili olan program çıktıları, ders tanıtım formları baz alınarak belirlenir. Bu program çıktılarının öğrenciler tarafından ne derecede kazanıldığı sınav, ödev, proje, vb. gibi ölçme araçları üzerinden değerlendirilir. Bu değerlendirme ile Programının program çıktılarına ne ölçüde sağladığına ilişkin en önemli veri elde edilmiş olur. Böylece, öğrenci çalışmalarının esas alındığı sistematik bir ölçüm gerçekleştirilebilmektedir.

## SONUÇ

### ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Anabilimdalı Web Sitesi, Haberler, Duyurular, Tanıtımlar, 2020 ve 2021 Bölüm Faaliyet Raporları, Stratejik Planlar, İç kontrol Raporları.

#### **Kanıt linkleri:**

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=7479>

**3.3.** Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarına sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Program çıktılarına öğrenme çıktıları ile ne şekilde uyumlu olduğu ve sağlandığı eğitim-öğretim bilgi sisteminde program çıktıları matrisinde açıkta görülmekte, hangi öğrenme çıktısının hangi program çıktısına karşılık kaldığı ve ne derece katkı sağladığı takip edilmektedir. Bu doğrultuda öğrencilere turizm sektöründe başarılı olabilmelerine yönelik teorik ve pratik bilgiler verilmekte, öğrencilerimiz Erasmus kapsamında yurtdışı değişime katılmaları ve yurtdışı deneyim kazanmaları teşvik edilmekte ve yönlendirilmektedir. Böylece, öğrencilerimizin yabancı dil beceresi artırılmaya çalışılmaktadır. Ayrıca, ders ve tez döneminde akademik yayın yapmaları teşvik edilerek araştırma ruhu kazanmalarına imkan sağlanmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde turizmle ilgili kongre, sempozyum ve çalıştaylara katılmaları, öğretim üyelerinin yönlendirmesi ve desteği ile bildiri sunmaları ve farklı düzeylerdeki dergilerde makale yapmaları teşvik edilmektedir.

## SONUÇ

### ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Anabilimdalı Web Sitesi, Haberler, Duyurular, Tanıtımlar, 2020 ve 2021 bölüm Faaliyet Raporları, Stratejik Planlar, İçkontrol Raporları.

#### **Kanıt linkleri:**

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6797>

## 4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

**4.1.** Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların ABD'nin sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır. İç paydaş komisyonu üyeleriyle birlikte yılda en az 2 kez yapılan toplantı, dış paydaşlarla yapılan yılda bir kez toplantı, yılda bir kez yapılan iç paydaş anketi, yılda bir kez yapılan dış paydaş anketi, yılda bir kez yapılan yeni mezun anketi, yılda iki kez yapılan öğrenci ders değerlendirme anketi, yılda iki kez derslerde öğrencilerin başarı durumlarının yapılan öğretim üyesi ders değerlendirme formu ile değerlendirilmesi, eğitim-öğretim komisyonlarıyla toplantılar, akademik kurul toplantıları, birim yöneticiliğinin organize ettiği tüm toplantılar ile toplantıları bölüm kurul toplantılarına katılım, stratejik plan ve iç kontrol raporu oluşturma komisyonları, faaliyet raporları, görev tanımları ve iş akış şemaları ve bunların sürekli güncellenmesi ilgili bölüm başkanı ile birim yöneticisinin takip sorumluluğundadır.

Ayrıca performans göstergeleri, ABD değerlendirme anketleri yılda bir güncellenmektedir. Bunlara ek olarak 5 yılda bir stratejik plan anketleri yapılmaktadır. Bu kapsamda ABD, gelişimini kalite bilincine dayalı olarak sürdürmeyi asıl hedef olarak önüne koymuştur. Bu kapsamda 2018 ve 2019 yıllarında güncellemelere gidilmiştir. Bu kapsamda Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği ABD stratejik planında, stratejik amaçlarımız belirtilmiştir. Belirlenen bu amaçların en önemlisi bilimsel, girişimci, yenilikçi ve rekabetçi bir araştırma üniversitesi olmaya bir ABD olarak katkı sağlamak; kaliteli eğitim ve öğretim faaliyetleri sunmak; paydaşlarla olan ilişkilerin geliştirilmesi ve daha iyi mezunların yetiştirilmesidir. Bu stratejik amaçlarımıza ulaşabilmek için ABD şu stratejik hedefleri doğrultusunda strateji geliştirmektedir: Bilimsel, girişimci ve aynı zamanda yenilikçi çalışmaların geliştirilmesi; eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi; iç ve dış paydaşlarla olan ilişkilerin etkin kılınması şeklindedir. Bu hedefler doğrultusunda attığımız adımlar ve önümüzdeki beş yıl boyunca gerçekleştirmeyi düşündüğümüz planlar programımıza ait stratejik planda web sitemizde kamuya açık paylaşılmıştır.

**ABD Swot Analizi:** ABD eğitim, öğretim ve yönetim faaliyetleri değişik açılardan incelenerek üniversitenin kuvvetli yönleri, zayıf yönleri, fırsatları ve tehditleri değerlendirilmiştir. Değerlendirme;

Eğitim-öğretim,  
Girişimci ve yenilikçi bir araştırma üniversitesi olma vizyonuna katkı,  
Ders içeriklerinin sürekli güncellenmesi, ders planının güncellenmesi,  
Ders yüklerinin dağılımı,  
Etkin bir kariyer planlamasının yapılandırılması,  
Öğrencilere doktora olanakları,  
Akademisyenlerin değerlendirilmesi,  
İç ve dış paydaşlarla daha sıkı bir iletişim kurulması,  
Öğrenci/akademisyen iletişimi,  
Mezun ilişkileri,  
Destek birimleri kapsamında yapılmıştır.

### **Programın Güçlü Yönleri:**

Turizm sektörü ihtiyaçlarına yönelik güncel konuların araştırılması ve sektör temsilcilerine sunulması,  
Çanakkale merkez kampüste bulunmamız,  
Turizm uygulama alanlarına olan yakınlığımız,  
Tureb ve Çaro gibi kurumlarla olan güçlü bağlarımız,  
Alanında gerekli yetkinliğe sahip akademik kadronun varlığı,  
Turist Rehberliği alanında Türkiye'de sayılı ABD'lerden birisi olması,  
Akademisyenlerimizin, bu konularda nitelikli eser üretme kapasitesine sahip olması,  
Akademisyenlerimizin, bu konularda nitelikli proje üretme potansiyeline sahip olması,  
Akademik personelin öğrencilere bilgi aktarımında yeterli formasyona sahip olması,  
Akademik personel öğrenci iletişiminin istenilen düzeyde olması,

Akademik personel idari personel iletişimimin istenilen düzeyde olması,  
İdari personel öğrenci iletişimin istenilen düzeyde olması,  
Bölümümüzün fiziki konumu ve teknolojik alt yapı noktasında bilgi kaynaklarına erişimin uygun olması,  
Üniversitemizin en büyük ve kapsamlı kütüphanelerinden birine sahip olması ve okulumuzun kütüphane ile yan yana olması,  
Yönetime katılımın güçlü olması ve önerilerin dikkate alınması,  
Seminer salonumuz ve bilgisayar laboratuvarına sahip olmamız,  
Her sınıfta beyaz tahta, projeksiyon bulunması,  
Kongre, toplantı, mezuniyet, konser, tiyatro vb. organizasyonlar için üniversitemiz merkez kampüsünün yeterli fiziki imkanlara sahip olması,  
Öğrencilerin istedikleri konularda öğrenci kulübü kurabilme ve organizasyon yapabilme imkanları.

### **Programın Zayıf Yönleri:**

Bilimsel çalışma yapmalarına rağmen çalışan ve performans gösteren akademik personele yeterince sarf malzeme desteğinin verilmemesi,  
Dersliklerde bilgisayarların eski olması ve sürekli donması, bu sebeple derste vakit kaybı,  
İnternet destekli ve sanal gerçeklikten yoksun eğitim sistemi (sınıflardan bir tanesinin tur otobüsü gibi dizayn edilememesi).

### **Fırsatlar:**

Öğretim planının yeni güncellenmiş olması,  
Yeni fiziki imkanlar,  
program bulunduğu çevre itibariyle uygulama alanının fazla olması,  
2023 yılında tamamlanması planlanan boğaz köprüsü sayesinde mevcut ulaşım ağının gelişmesi, ve mezunların daha fazla iş imkanı bulma ihtimali,  
Program öğretim elemanlarının güncel mevzuata hakim olması ve Üniversite-Sektör, Üniversite- Kamu ilişkilerinin geliştirebilme potansiyelinin var olması,  
Program öğretim kadrosunun alanlarında yeterli bilgi ve donanımına sahip olması nedeniyle ulusal ve uluslararası akademik çevrede tanınmaları,  
Aktif ve sektörle bağlantısı olan öğretim elemanlarına sahip olunması,  
Aktif idari personele sahip olunması,  
Ulusal ve uluslararası projelerde çalışabilecek nitelikte yeterli akademik personele sahip olunması,  
Program öğretim kadrosunun tecrübe, yetenek ve gelişme arzusunun yeterli olması.

### **Tehditler:**

Yabancı dil dersinin olmayışı,  
Akademik personelin bazı kaygılarının bilimsel çalışma trendine olumsuz etki yapması,  
ABD’de yardımcı akademik personel (araştırma görevlisi) olmaması,  
Yukarıda bahsedilen konularda dönem danışmanı dışında öğrencilere psikolojik danışmanlık veya mentorluk yapabilecek bir departmanın olmayışı.

### **Sorunlara Çözüm Önerileri Getirilmesi ve Uygun Stratejilerin Geliştirilmesi:**

2019 yılında iç paydaşlara stratejik plan değerlendirme anketi uygulanmıştır. Anket sonuçlarına göre ABD’de; uygulama gezileri, bölüm mezunlarıyla geliştirilen ilişkiler ve eğitim-öğretim planı hazırlanırken öğrencilerin verdiği katkılar gibi konulara daha fazla eğilmesi gerektiği görülmektedir. Bunun yanı sıra bilimsel faaliyetler, oryantasyon eğitimleri, sektörle yapılan etkinlikler konularında

başarılı olunduğu görülmektedir. 2019 yılı Kurum içi Değerlendirme Raporunda Stratejik Plan Değerlendirme Anketi çıktılarına göre değerlendirmeler yapma imkanı sağlamıştır. 2020 yılı itibariyle üniversitemizin yeni kurum içi değerlendirme raporunun hazırlanmasında kullanılacak anketlere ilişkin hazırlanan taslaklar göz önüne alınarak 2020 yılında paydaşlara yönelik uygulanacak anketler şekillendirilip 2021 yılı kurum içi değerlendirme raporunda sunulacaktır. Bu kapsamda programımızın yaptığı SWOT analizleri neticesinde de değerlendirilen zayıf/kuvvetli yönleri, önündeki fırsatlar/tehditler dikkate alınarak üniversitemizin uyguladığı stratejilere uyumlu hale getirilecek biçimde değerlendirilmiştir. Bu stratejiler kapsamında yapılan çalışmalar gözden geçirilmiş ve stratejilerin devam edip etmemesi konusunda bir karar oluşturulmuştur.

## SONUÇ

### ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Birim / Bölüm Web Sitesi, Haberler, Duyurular, Tanıtımlar, Stratejik Planlar.

#### Kanıt linkleri:

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/personel/akademik-personel.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/turizm-haftasi-etkinlikleri-kapsaminda-il-kultur-v-r21.html> <http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/truva-antik-kenti-gezisi-r1.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/caro-baskani-cihan-musterioglu-turist-rehberligi-d-r30.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/ogrencilerimiz-tureb-ve-caro-yetkilileri-ile-bir-ar29.html>

#### Kanıtlar

[Tablo 11b.jpg](#)

[Tablo 11c.jpg](#)

[Tablo 11a.jpg](#)

**4.2.** Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, ABD'nin gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turist Rehberliği programında önceki yıllarda program geliştirme önerileri tüm ABD öğretim elemanlarını kapsayan genişletilmiş toplantılarda ele alınarak uygulamaya geçirilmiştir. İyileştirme Süreci, Toplam Kalite Yönetiminin Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) döngüsünü esas almaktadır. Süreç iki ana çevrimden oluşmaktadır.

**Uzun Dönemli Çevrim**, beş yıl aralıklarla tekrarlanmakta ve Eğitim Amaçları, ABD Çıktıları ve Taslak Ders Planı oluşturulmaktadır. Bu çevrimdeki işler temel olarak organize edilen çeşitli toplantılar aracılığıyla görülmektedir. Toplantı öncesinde katılımcılarına karar vermelerinde yardımcı olarak aşağıdaki belge ve dokümanlar veri kaynağı olarak sunulmaktadır:

- i. Üniversite ve Bölüm Stratejik Planları, Eğitim Amaçları ve Program Çıktılarının Öz görevlerle uyumluluğunu sağlamak amacıyla kullanılmaktadır.
- ii. Çeşitli yurt içi ve yurt dışı üniversite ders planları, önerilen ders planının güncellik ve geçerliliğinin sorgulanması amacıyla kullanılmaktadır.
- iii. Bir önceki toplantı kararları değişen katılımcılarına bilgi aktarmak amacıyla kullanılmaktadır.
- iv. Bir önceki toplantıdan sonra yapılmış olan Mezun Anketi ve İşveren Anketi değerlendirme sonuçları Eğitim Amaçlarına ulaşma düzeyini ölçmek amacıyla; Mezun Durumundaki Öğrenci Anketi, program Çıktılarına ulaşma düzeyini yorumlamak amacıyla kullanılmaktadır.
- v. Bir önceki toplantıdan sonra hazırlanmış olan yıllık Faaliyet Raporları, İç Kontrol Raporları, program eğitim-öğretim, araştırma, proje, yayın vb. konulardaki performansı hakkında bilgi vermek amacıyla kullanılmaktadır.

Toplantılarda oluşturulan Taslak Ders Planı ve tartışmalar dikkate alınarak programda gerçekleştirilen bir dizi kontroller sonucu ders planı son haline getirilmekte, ders içerikleri hazırlanmakta ve onay süreci gerçekleştirilmektedir. Bu aşamadaki kontrol işlemi planda yer alan derslerin program Çıktılarına ne ölçüde katkı yaptığını belirten Ders Değerlendirme Tabloları Ölçüt 2.'ye uygun biçimde yapılmaktadır. Yukarıda tanımlanan Planlama aşamasının ardından onaylanan ders planı ABD ve Enstitü kurulundan geçtikten sonra senatoya sunulmakta ve kabul edildiği takdirde uygulamaya alınmaktadır. Ayrıca beş yıllık sürenin tamamlanması veya stratejik bir karar nedeniyle değişiklik ihtiyacı olup olmadığı Kontrol edilmekte ve bu koşullardan biri gerçekleştiğinde çevrim başa dönerek yeniden Planlama süreci yeniden başlatılmaktadır. Bu çevrimdeki Önlem Alma aşaması büyük oranda Çalıştay aracılığıyla gerçekleştirildiğinden Planlama aşaması ile çakışmaktadır.

**Kısa Dönemli Çevrimde** ise her yarıyıl sonu ders planındaki her ders, için hazırlanan Ders Dosyalarındaki bilgiler ve öğrenciler tarafından cevaplanan Ders Değerlendirme Anketlerinin değerlendirme sonuçları kullanılarak gözden geçirilmektedir. Ders Dosyalarında amaç, içerik, değerlendirme ölçütleri, Ders Başarı Listesi ve dersin Öğrenim Çıktıları ile bölüm Çıktıları arasındaki ilişkiyi gösteren tablo yer almaktadır. Bu işlem, ABD'de ders veren tüm öğretim elemanlarının katıldığı genişletilmiş toplantılarda gerçekleştirilmektedir. Her öğretim elemanı tüm derslere ilişkin değerlendirmelerin yanı sıra kendisiyle ilgili sonuçları da görebilmekte ve öz değerlendirmede bulunabilmektedir.

Bu iki temel çevrimin dışında tüm iç ve dış paydaşlardan gelebilecek iyileştirme önerileri dikkate alınmakta ve gerekli kurullarda tartışılarak uygulanabilir bulunması durumunda hayata geçirilmektedir. Ayrıca performans göstergeleri, ABD değerlendirme anketleri yılda bir güncellenmektedir. Bunlara ek olarak 5 yılda bir stratejik plan anketleri yapılmaktadır.

Bu kapsamda ABD, gelişimini kalite bilincine dayalı olarak sürdürmeyi asıl hedef olarak önüne koymuştur. Bu kapsamda 2018 ve 2019 yıllarında güncellemeler yaparak geliştirmeye gidilmiştir. Ayrıca mevcut stratejik planımızda kurum ve ABD stratejik planlarına uygun biçimde verilere dayalı olarak oluşturulmuş stratejik hedeflerimiz de bulunmaktadır. Bunlar da aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

### **Kurum ve Bölüm Stratejik Planları Kapsamında Veriye Dayalı Oluşturulan Program Stratejileri**

**Strateji 1:** Bilimsel, girişimci ve yenilikçi bir üniversite olmak ve araştırma görevlisi ile öğretim üyesi sayısının artırılması.

**Strateji 2:** Kaliteli eğitim ve öğretim faaliyetleri sunmak, diğer üniversitelerin Turist Rehberliği

bölümleriyle daha rekabetçi bir program için yenilikçi bir öğretim planı geliştirmek, bilimsel çalışma ve proje sayısının artırılmasına yönelik ortak çalışmalar yapılmak.

**Strateji 3:** Tüm paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesine yönelik yeni faaliyetler geliştirmek.

**Strateji 4:** Bologna girişlerinin her dönem dersi veren ilgili öğretim elemanları tarafından güncellenmesinin sağlamak. Öğretim elemanlarının araştırma yöntem ve teknikleri ile istatistik konularında kendilerini yenilemeleri bu konularda gerekli hizmet içi eğitimlerin alınması.

**Strateji 5:** Eğitimin kalitesinin yükselmesi ve öğrencilerimizin eğitimden daha fazla istifade edebilmeleri için akademik personelin kendi uzmanlık alanında ders vermesi sağlanarak adaletli bir ders paylaşımı yapılması.

**Strateji 6:** Proje yazma, ortaklaşa çalışma, multidisipliner çalışma, holistik bakış açısı, eğiticinin eğitimi, mobing ve empati konularında gerektiği ölçüde hizmet içi eğitimlerin alınarak kurumsal bağlılığın ortak amaca hizmet eden faaliyetler ve etkinliklerle güçlendirilerek kurumsal vizyonun sahiplenilmesi.

**Strateji 7:** Öğretim elemanlarının derse girmeden önce öğrenciyi bilgilendirmesine özen gösterilmesi.

**Strateji 8:** Öğretim elemanının uyumlu çalışabilmesi için etkin iletişim tekniklerinin kullanılması.

**Strateji 9:** Uluslararası yayınların daha yoğun desteklenmesi için çaba sarf edilmesi.

**Strateji 10:** Öğretim elemanlarının derslerinin sabit hale getirilmesi.

**Strateji 11:** Demirbaş ve sarf malzeme konusunda çalışanlara yapılan katkının artırılması.

**Strateji 12:** ABD Sektör iş birliği protokolleri yapılması için çalışmalar yaparak gerekli bağlantıların kurulması.

**Strateji 13:** Öğretim elemanlarının ders anlatım tekniklerini geliştirerek uygulamaya ağırlık verilmesi.

**Strateji 14:** Rakip programlara gereken karşılaştırmaların yapılarak varsa yeni önerilerin getirilmesi.

**Strateji 15:** İnternet Destekli Öğretimin ve sanal gerçeklik uygulamalarının desteklenmesi.

**Strateji 16:** Bölgesel seminer, kongre, sempozyum ve fuarlarda öncü ABD arasında yer almak için çalışmaların gerçekleştirilmesi.

**Strateji 17:** Öğrencilerin, teknik ve uygulama gezisi, kongre vb. etkinliklere katılımın daha fazla teşvik edilerek piyasa uygulamalı eğitimin desteklenmesi.

**Strateji 18:** Öğrencilere yabancı dil öğreniminde gerekli kolaylığın sağlanması. Öğrenciler ve akademik personel için Fulbright, Erasmus, Sokrates, Da Vinci Farabi, programları gibi değişim programları ile desteklenmesi.

**Strateji 20:** Üniversitemiz mezunları ile ilişkiler konusunda aktif çalışarak ABD kaynaklar sunmasının teşvik edilmesi.

## SONUÇ

### ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Birim / Bölüm Web Sitesi, Haberler, Duyurular, Tanıtımlar.

#### **Kanıt linkleri:**

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/personel/akademik-personel.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular> <http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/turizm-haftasi-etkinlikleri-kapsaminda-il-kultur-v-r21.html> <http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/truva-antik-kenti-gezisi-r1.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/caro-baskani-cihan-musterioglu-turist-rehberligi-d-r30.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/ogrencilerimiz-tureb-ve-caro-yetkilileri-ile-bir-ar-r29.html>

## 5. EĞİTİM PLANI

**5.1.** Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Dünya turizmi, turizme katılanlar ve turizm gelirleri açısından her yıl artış göstermektedir. Uluslararası turizm hareketlerinin gelişimi, turizm destinasyonları arasında uluslararası rekabeti arttırmıştır. Bu rekabet içerisinde yer almak ve diğer ülkeler ile baş edebilmek için hizmet kalitesini arttırmanın yolları aranmaktadır. Hizmet kalitesini arttırmanın en etkili yollarından biri kalifiye eleman yetiştirmek ve bunları turizm sektöründe istihdam etmektir. Ülkemiz açısından özellikle ekonomik olarak turizm sektörü ele alındığında ihracata en çok katkısı olan sektörlerden biri olduğu görülmektedir. Ülkemizi tercih eden turistlere Türkiye'nin tarihi, kültürel ve doğal güzelliklerinin tanıtılmasında ve anlatılmasında en önemli işgörenlerden biri olan uzman turist rehberlerine olan ihtiyaç her geçen gün artmaktadır. Devletimiz de bu mesleğin önemine istinaden 6326 Sayılı Turist Rehberliği Meslek Kanunu çıkarmıştır. Bu kanun 22 Haziran 2012 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanarak, yürürlüğe girmiştir. Bu Kanun kapsamında turist rehberliği mesleğine kabul, mesleğin icrası ve mesleki kuruluşların kuruluş ve işleyişine ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir.

Profesyonel turist rehberleri ev sahibi ülkenin sosyo-kültürel değerlerini yabancı konuklara en iyi şekilde aktaran ve turist profilinin zenginleşmesine, tüketici taleplerinin tümüne yanıt verilmesine, turiste sağlıklı bilgi aktarımını sağlayan ve dolayısıyla turist memnuniyetinin sağlanmasına etkili bir şekilde katkıda bulunan en önemli turizm çalışan gruplarından biridir. Bu nedenle turist rehberliği mesleğinde uzmanlaşma hem sektörün geleceği, hem de turist rehberi ve müşteri memnuniyeti için önem taşımaktadır.

Turizm sektörünün ve ülke ekonomisinin desteklenmesi, yerli ve yabancı turist memnuniyetinin sağlanması ve yerel halk-ziyaretçi etkileşiminin sağlanması gibi hususlarda önemli rol oynayan profesyonel turist rehberlerinin, lisans ve lisansüstü eğitimlerinin mesleki gereklilik ve yeterliliklerle



uyumlu olarak ve sürekli bir şekilde güncellenerek, en kapsamlı şekilde yerine getirilmesi üniversitelerimiz açısından bir görev ve zorunluluktur. Bu görev zorunluluk kapsamında daha önceden lisans eğitimi almış kişilerin tamamen turist rehberliği mesleğine göre tasarlanmış öğretim planımızdan başarılı bir şekilde mezun olmaları durumunda ilgili mevzuattaki diğer şartları sağlayarak turist rehberliği mesleğini icra etmelerine imkan tanınmaktadır.

Nitekim 22.06.2012 tarihli 28331 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan 6326 numaralı Turist Rehberliği Meslek Kanununda da bu durum ifade edilmiştir. Bu kanunun 3. Maddesi 1. Fıkrası (c) bendi turist rehberi yetiştiren yükseköğretim kurumlarının yüksek lisans programlarından mezun olanlar yabancı dil yeterlilik belgesine sahip olmak ve Kültür ve Turizm Bakanlığı kontrolünde Turist Rehberleri Birliği tarafından organize edilen ülkesel (en az 45 iş günü) veya bölgesel (en az 8 işgünü) yurt içi uygulama gezisini tamamlamak koşuluyla profesyonel turist rehberi olabileceklerdir.

Sonuç olarak, Turist Rehberliği Tezsiz Yüksek Lisans Programının temel amaçları:

- a. Turist/Turizm Rehberliği Bölüm mezunlarının mesleki gelişimlerinin destekleyerek ve lisan eğitimini tamamlamış mesleğe ilgi duyan kişilere turist rehberi olmalarını sağlamak, ülkemizin temel turizm değerlerini (doğal, tarihsel ve kültürel varlıkları)en iyi şekilde yerli ve yabancı ziyaretçilere aktarabilecek donanım kazandırmak,
- b. Profesyonel turist rehberliği mesleğinin yaygınlaşmasını ve sektörel ihtiyaçlara uygun sayıda ve nitelikte uzman rehberin yetişmesini sağlamaktır.

Bu amaçlar doğrultusunda öğretim planı şekillendirilmiş ve uygulamaya konulmuştur. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği’nin şartları göz önünde bulundurularak Turist rehberliği tezsiz yüksek lisans programının öğretim planına göre ilk dönem 3 zorunlu ve 3 seçmeli ders almaları ve 2. Dönemde de 3 zorunlu, 2 seçmeli ve dönem projesi olmak üzere toplamda 12 ders almaları gerekmektedir.

## SONUÇ

### ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Birim / Program Web Sitesi

#### **Kanıt Linkleri:**

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=7480>

<http://turizm.comu.edu.tr/lisansustu/sey-isl-ve-tur-reh-anabilim-dali.html>

#### **Kanıtlar**

[Tablo 12.jpg](#)

**5.2.** Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Programımız öğretim elemanları tarafından uygulanan eğitim yöntemleri aşağıda maddeler halinde en yoğun dan en az kullanılan a doğru sırayla özetlenmiştir.

**Yüzyüze Anlatım:** Dersi veren öğretim elemanı tarafından ele alınan konular akıllı tahtada veya slaytlar eşliğinde yüzyüze öğrenciye anlatılmaktadır. Anlatım çoğunlukla öğretim elemanı tarafından yapılırsa da

zaman zaman konuyu öğrenci ile tartışarak, öğrencilerin sorun çözme yeteneklerinin geliştirilmesi de sağlanmaktadır. Ayrıca dönem dönem öğrencilere araştırma konuları verilip öğrenciler tarafından da bu konuların sınıfta anlatılmasıyla öğrenciye özgüven kazandırmak ve konuyu kavramasını sağlamak, araştırma becerilerini geliştirmek ve gruba anlatım yapmasını sağlamak amaçlanmaktadır. Anlaşılmayan konular öğretim elemanları tarafından ara ara tekrar edilmektedir.

**Problem Çözme:** Derste anlatılan konuları içerecek şekilde problemler öğretim elemanları tarafından hazırlanmakta ve bu problemleri çözerken izlenilecek yolun, kullanılacak yöntemlerin belirlenmesi ve sonuçların yorumlanmasına dayanmaktadır.

**Alıştırma ve Uygulama:** Derste verilen konunun problemler ile pekiştirilmesi amacıyla uygulamalar, konu anlatımı takiben ya da farklı bir zamanda ders esnasında yapılmaktadır. Uygulama soruları ders kitaplarından veya öğrencilere verilen başka kaynaklardan yararlanılarak yapılmaktadır.

**Soru – cevap:** Konu anlatımı esnasında veya sonrasında, uygulama esnasında veya sonrasında öğrencilerin sorularını yanıtlamak şeklinde uygulanmaktadır. Verilen ödevlerde öğretim elemanları tarafından yapılan incelemeler sonrasında soru-cevap uygulaması yapılmaktadır.

**Proje – Ödev:** Derste anlatılan konuların öğrenci tarafından daha iyi anlaşılması amacıyla proje veya ödevler kullanılmaktadır. Proje ve ödevler ile öğrencinin öncelikle problemi tanıması, kavraması, gerekli literatürü tarayabilmesi ve konuyu çözme becerilerini geliştirmesi ve sunu/rapor hazırlayıp sunması amaçlanmaktadır.

**Örnek olay incelemesi:** Derslerde anlatılan konularla ilgili gerçek ortamlarda daha önceden yapılmış çalışmaların ders esnasında anlatılması ve yorumlanması şeklinde yapılmaktadır. Ayrıca turizm işletmelerinin yaptığı uygulamalar tartışmaya açılarak işletmeler tarafından neler hedeflendiği ve sonuçlarının ne olacağı ile ilgili öğrencilerden gerekçeli öngörüler alınmaktadır.

**Laboratuvar - Deney:** Derslerde anlatılan konuların ile ilgili toplanan veriler, bilgisayar laboratuvarında Microsoft Office ve Veri Analizi programları (SPSS, AMOS, LISREL) ile incelenmektedir.

**Gösterme:** Dersler kapsamında özellikle rehberlik mesleğine yönelik teknik geziler yapılarak öğrencilerin derslerde öğrenmiş oldukları konuları deneyimlemesi sağlanmaktadır.

**Seminer-Konferans:** Bunlar dışında sektörün önde gelenleri fakültemize davet edilip seminer ve konferans organizasyonları düzenlenmektedir.

Öğretim programında yer alan zorunlu dersler Araştırma yöntemleri ve uygulamaları ile araştırmanın danışman eşliğinde uygulanmasını sağlayan dönem projesi dersi vardır. Bu dersin dışında ki zorunlu derslerle; turist rehberliği, arkeoloji, mitoloji, Türkiye turizm coğrafyası ve tur güzergahları ile turist rehberliği mesleğini icra edecek şekilde öğrencilere eğitim verilmektedir. Bunun dışındaki seçmeli dersler ise öğrencinin uzmanlaşmasını sağlayacak farklı alanlar ile ilgilidir. Gelecekte araştırma yapmak istediği konulara ilişkin dersler alan öğrenciler öncesinde literatüre ve uygulamaya hakim olabilmektedirler.

## SONUÇ

### ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Birim / Program Web Sitesi

#### Kanıt Linkleri:

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=7480>

<http://turizm.comu.edu.tr/lisansustu/sev-isl-ve-tur-reh-anabilim-dali.html>

**5.3.** Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Öğrencilerimiz ders almalarında, sorumlu oldukları lisans eğitim planına uygun olarak zorunlu derslere, uzmanlaşmak istedikleri konulara yönelik olarak da seçimlik derslere program danışmanları tarafından yönlendirilmektedirler. Öğrenciler sorumlu oldukları yüksek lisans eğitim planını ve derslerin içeriklerini Öğrenci Bilgi Sisteminden ve birim web sitesinden rahatça görebilmektedirler. Ayrıca ilgili program danışmanı bu bilgilerin çıktılarını her dönem öğrencilere dağıtmaktadır. Öğrenciler her yarıyıl başındaki kayıt dönemlerinde önce Öğrenci Bilgi Sisteminden kendileri ders seçimi yapmakta daha sonra kayıtları danışmanları tarafından kontrol edilerek onaylanmaktadır. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına almak için öğrenci danışmanları yönlendirici olmanın yanı sıra denetçi olarak da büyük rol oynamaktadırlar. Öyle ki mezuniyet aşamasına gelmiş tüm öğrencilerin mezuniyet işlemleri, öğrenci danışmanları tarafından başlatılmaktadır. Mezun aşamasındaki öğrencilerin sorumlu oldukları eğitim planına uygun ders alıp almadıkları, mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadıkları, öğrenci danışmanları ve mezuniyet komisyonu tarafından kontrol edilmektedir. Bu komisyon üyeleri birim web sitesinde ilan edilmiştir. Yine eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına almak için lisans eğitim planlarımızda yer alan derslerin, ders tanım bilgi formları oluşturulmuş yukarıda ve ekteki kanıtlarda bunlar gösterilmiştir. Ders tanım bilgi formlarında dersin kodu, adı, amacı, kredisi, zorunlu/seçimli bilgisi, içeriği, öğrenme çıktıları, izlencesi, dersin değerlendirme ölçütleri gibi derse özel bilgilerin yer aldığı ders tanım bilgileri formlarını dersin öğretim elemanı hazırlamakta ve bunu her yıl güncellemektedir. Eğitim planında yer alan derslerin ders tanım bilgileri ayrıca Öğrenci Bilgi Sisteminde yer almakta ve öğrenciler buradan ihtiyaç duydukları bilgilere de erişebilmektedirler. Her yarıyıl sonunda öğrencilere uygulanan Ders Değerlendirme Anketleri ile de derslerin Öğrenci Bilgi Sisteminde tanımlandığı şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmekte ve anket sonuçları genişletilmiş bölüm akademik kurulunda/e-posta yoluyla ders veren tüm öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. Her öğretim elemanın verdiği derse ilişkin özdeğerlendirmesini yaparak geri bildirimde bulunması beklenmektedir.

## **SONUÇ**

### **ÖRNEK UYGULAMA KANIT**

Birim / Program Web Sitesi,

#### **Kanıt linkleri:**

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=7480>

<http://turizm.comu.edu.tr/lisansustu/sev-isl-ve-tur-reh-anabilim-dali.html>

**5.4.** Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Eğitim planları yukarıdaki ölçütlerde verilen disipline özgü bileşenleri tüm bileşenleri içermektedir. Öğretim programında yer alan zorunlu dersler Araştırma yöntemleri ve uygulamaları ile araştırmanın danışman eşliğinde uygulanmasını sağlayan dönem projesi dersi vardır. Bu dersin dışında ki zorunlu derslerle; turist rehberliği, arkeoloji, mitoloji, Türkiye turizm coğrafyası ve tur güzergahları ile turist rehberliği mesleğini icra edecek şekilde öğrencilere eğitim verilmektedir. Bunun dışındaki seçmeli

dersler ise öğrencinin uzmanlaşmasını sağlayacak farklı alanlar ile ilgilidir. Gelecekte araştırma yapmak istediği konulara ilişkin dersler alan öğrenciler öncesinde literatüre ve uygulamaya hakim olabilmektedirler. Ayrıca aşağıda bu bileşenlere katkı sağlayan zorunlu dersler listelenmektedir. Elbette seçimlik dersler içerisinde bu katkıları destekleyen ve pekiştiren çok sayıda dersimiz mevcuttur. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmaktadır. Eğitim planı, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği kapsamında Güz ve Bahar yarıyılları şeklinde uygulanmaktadır. Eğitim planında yer alan her ders öğretim planında yer alan haftalık konuları kapsayacak şekilde işlenmektedir. Eğitim planlarındaki temel bilimler, mesleki konular ve genel eğitim modüllerinin yarıyıllara dağılımı, Program Çıktıları ve Programa Özgü Ölçütler ile ilişkisi eğitim-öğretim bilgi sisteminde ve öğrenci bilgi sisteminde detaylı olarak görülmektedir. Bu kapsamda ilgili ders içerikleri ve diğer tüm kanıtlar da aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

## SONUÇ

### ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Birim / Program Web Sitesi, Öğrenci Bilgi Sistemi

#### Kanıt linkleri:

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=7480>

<http://turizm.comu.edu.tr/lisansustu/sev-isl-ve-tur-reh-anabilim-dali.html>

#### Kanıtlar

[Tablo 13b.jpg](#)

[Tablo 13a.jpg](#)

**5.5.** En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi. İçermelidir.

En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

Ölçüt 5.4’de gerekli kanıtlar verilmiştir. Buradan da anlaşılacağı üzere eğitim planında Sosyal Bilimler genel disiplini içerisinde yer alan temel bilimler ve bu disipline yakın ve tamamlayıcı nitelikte meslek eğitimine ilişkin dersler yeterli AKTS kadar bulunmaktadır. Ayrıca öğretim planında temel derslerin yanında, öğrencilerin ilgi alanlarına yönelik, diğer bölümler ile ilgili bilgi edinmelerini sağlayacak, tamamlayıcı nitelikte, alanında yetkinlik verecek bir takım seçmeli dersler de bulunmaktadır. Belirli bir konuda araştırma yapma, verileri analiz etme, deney tasarlama, problem çözme, iş geliştirme becerilerinin yanı sıra; özellikle yaratıcı düşünme ve takım çalışması yeteneklerini de geliştirmek amacıyla öğrencilerimize bu çalışmalarını birlikte yapabilme olanağı sunulmaktadır. Disiplinlerarası çalışmalarını teşvik etmek amaçlı olarak da bu tür teorik ve uygulamalı çalışmalar için diğer bölümlerle ortak projeler yürütülebilmektedir.

## SONUÇ

### ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Birim / Program Web Sitesi, Öğrenci Bilgi Sistemi

#### Kanıt linkleri:

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=7480>

<http://turizm.comu.edu.tr/lisansustu/sey-isl-ve-tur-reh-anabilim-dali.html>

**5.6.** Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Program amaçları doğrultusunda genel eğitime ilişkin dersler eğitim planında yer almaktadır. Bu doğrultuda öğrencilerimiz turist ve tüketici davranışları, tur planlama ve yönetme, toplumsal ve tüketici davranışlarını kavrama ve yotumlama vb. konularında temel bilgileri edinmekte ayrıca turizm işletmelerinde yöneticilik yapabilmelerini sağlayacak temel meslek dersleri almakta ve turist rehberliği mesleğini icra edebilecekleri ders ve uygulamalar yapılmaktadır. Bu alınan dersler sayesinde çok yönlü turizm çalışanı veya herhangi bir kamu kurumunda çalışma becerileri öğrencilere kazandırılmak amaçlanmıştır. İlgili komisyonlarca eğitim planı sürekli ihtiyaca göre güncellenmektedir.

## SONUÇ

### ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Birim / Program Web Sitesi, Öğrenci Bilgi Sistemi

#### **Kanıt linkleri:**

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=7480>

<http://turizm.comu.edu.tr/lisansustu/sey-isl-ve-tur-reh-anabilim-dali.html>

**5.7.** Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Eğitim planında yer alan dersler, dönemlere göre birbirlerini destekleyecek nitelikte, bütünsel bir bakış açısıyla tasarlanmaktadır. Eğitim planı öncelikli olarak turist rehberliği mesleğine ilişkin gerekli olan zorunlu derslere göre oluşturulmuştur. Seçmeli dersler ile ise öğrencinin uzmanlaşmak istediği alanlara göre hazırlanmış ve mesleğin icrasında gerekli olabilecek teorik ve uygulamaya göre tasarlanmıştır. Bu kapsamda birimde ders veren öğretim elemanlarından alınan geri bildirimler neticesinde, ilgili kurullarca eğitim planının güncellenmesi gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra öğrenciler yüksek lisans eğitimi süreleri içerisinde araştırma imkanlarından yararlanabilmekte ve derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanabilecekleri bir uygulama alanı da bulabilmektedirler. Özellikle Turizm sektörü içerisinde turist rehberliği konuları dışında farklı alanları anlama ve bu alanların sorunlarını tespit etme ve çözme yönünde geliştirilmeleri sağlanmaya çalışılmaktadır.

## SONUÇ

### ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Birim / Program Web Sitesi, Öğrenci Bilgi Sistemi

#### **Kanıt linkleri:**

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=7480>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

## 6. ÖĞRETİM KADROSU

**6.1.** Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Turist Rehberliği programı ulusal ve uluslararası kriterlere uygun olarak öğrencilerimize kaliteli eğitim vermek, donanımlı öğrenciler yetiştirmek için akademik kadrosunu sürekli güçlendirmektedir. Programımız kadrosunda 1 Prof. Dr. ve 5 Doç. Dr. bulunmaktadır. Programdaki öğretim elemanlarının temel görevi ilgili programlarındaki dersleri yürütmek ve alanla ilgili ulusal ve uluslararası düzeyde araştırmalar ve projeler yapmaktır. Ders vermekle yükümlü olan tüm öğretim elemanlarının özgeçmişleri, hem program websitesinde hem de AVES sistemi üzerinden sürekli olarak güncellenmektedir. Ayrıca ilgili görev tanımları da birim web sitemizde yayınlanmıştır. Prof. Dr. Lütfi ATAY, Doç. Dr. Hacı Mehmet YILDIRIM, Doç. Dr. Bekir EŞİTTİ, Doç. Dr. Halil KORKMAZ, Doç. Dr. Sinan GÖKDEMİR, Doç. Dr. Serkan TÜRKMEN. Ayrıca aşağıdaki tablolarda öğretim kadromuza yönelik bilgiler gösterilmiştir.

## SONUÇ

### ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Birim / Program Web Sitesi, Haberler, Duyurular, Tanıtımlar, UBYS Eğitim Bilgi Sistemi.

### Kanıt linkleri:

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/personel/akademik-personel.html>

### Kanıtlar

[Tablo 15.jpg](#)

[Tablo 16.jpg](#)

[Tablo 17.jpg](#)

[Tablo 14.jpg](#)

**6.2.** Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Öğretim kadrosu nitelikleriyle ilgili detay bilgiler programın idari yapısı ve öğretim kadrosu başlığı altında ve aşağıdaki tablolarda ve ekteki kanıtlarda ayrıntılı olarak sunulmuştur.

## SONUÇ

### ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Birim / Program Web Sitesi.

### Kanıt linkleri:

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/personel/akademik-personel.html>

## Kanıtlar

[Tablo 19.jpg](#)

[Tablo 18.jpg](#)

**6.3.** Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nde öğretim üyesi atama ve yükseltme, "Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atama ve Uygulama Esasları"na göre yapılır. Söz konusu esaslar, Üniversite'nin <http://www.comu.edu.tr/atama-kriterleri> internet sayfasında "Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğretim Elemanı Kadrolarına Başvuru, Görev Süresi Uzatımı ve Performans Değerlendirme Kriterleri" başlığı altında yayımlanmış olup 2020 itibarıyla yeni kriterler yürürlüğe girmiştir. Bu çerçevede genel olarak öğretim üyelerinin, çalıştıkları alanda evrensel düzeyde araştırma yapmaları, bu araştırmalarını ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi paylaşım ortamlarına aktarmaları ve bu sayede bilim dünyasına katkıda bulunmaları; yerel, ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılar düzenleyerek, hem kendi çalışmalarını sergilemeleri hem de diğer bilim dallarındaki araştırmacıların da çalışmalarını sergilemelerini sağlamak ve bilimsel tartışma ortamının oluşmasına katkı sunmaları gibi kriterlere bakılmaktadır. Uygulanmaktadır.

A- Profesör kadrolarına başvurmak için; Profesörlüğe yükseltme ve atama işlemleri, 2547 sayılı Kanun'un 26. maddesinde tanımlanan koşullara göre yapılır. Bunlara ek olarak Üniversitenin belirlediği ilgili temel alan koşulları aranır.

B- Doçent kadrolarına başvurmak için; Doçentliğe yükseltme ve atama işlemleri, 2547 sayılı Kanun'un 24. maddesinde tanımlanan koşullara göre yapılır. Bunlara ek olarak Üniversitenin belirlediği ilgili temel alan koşulları aranır.

C- Doktor Öğretim Üyesi kadrolarına başvurmak için; Doktor Öğretim Üyeliğine yükseltme ve atama işlemleri 2547 sayılı Kanun'un 23. maddesinde ayrıntılı biçimde tanımlanmıştır. Bunlara ek olarak ilgili temel alan koşulları aranır.

### DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ KADROSUNA İLK DEFA ATANMA İÇİN:

1) Doktora ya da sanatta yeterlik tezi kapsamında uluslararası indeksler tarafından taranan hakemli bir dergide en az 1 adet makale yapmış olmak, ayrıca doktora veya sanatta yeterlik sonrası lisansüstü tezlerden üretilmemiş olmak kaydıyla hakemli dergilerde bilimsel makale niteliğine sahip en az 1 adet yayın yapmış olmak,

2) Akademik etkinlik değerlendirmesinden en az 400 puan almış olmak ve bu puanın en az %50'sini akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-12. arası maddelerinden almak, Yeniden atanma için: Tamamlanan atanma dönemi içerisinde gerçekleştirilmiş olan etkinlikler dikkate alınarak;

1) Akademik etkinlik değerlendirmesinden 2 yıllık görev süresi uzatımı için toplam en az 150 puan, 3 yıllık görev süresi uzatımı için toplam en az 225 puan veya 4 yıl için 300 puan almak, bu puanın en az %65'ini akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-12. arası maddelerinden, en az %15'ini de 20-23. arası maddelerinden almış olmak.

2) Uluslararası indeksler tarafından taranan hakemli bir dergide en az 1 adet makale yapmış olmak.

### DOÇENT KADROSUNA ATANMA İÇİN:

1) Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen merkezî bir yabancı dil sınavından en az altmışbeş (65) puan veya uluslararası geçerliliği Yükseköğretim Kurulu tarafından kabul edilen bir yabancı dil sınavından buna denk bir puan almış olmak, doçentlik bilim alanının belli bir yabancı dille ilgili olması

halinde ise (örneğin: İngiliz Dili Eğitimi, İngiliz Dili Edebiyatı, Fransız Dili Edebiyatı gibi) bu sınavı başka bir yabancı dilde vermek ve en az altmışbeş (65) puan veya uluslararası geçerliliği Yükseköğretim Kurulu tarafından kabul edilen bir yabancı dil sınavından buna denk bir puan almış olmak (YÖK tarafından kabul edilen güncel yabancı dil sınavı eşdeğerlik tablosu geçerli kabul edilecektir).

2) Doktora sonrasında akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-12. maddelerinden 500 puan almış olmak ve bu puanın en az %50'sini akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-5. maddelerinden almak (Güzel Sanatlar temel alanı için 1-7. maddeler arası),

3) Bir bilimsel projede\* görev almış ya da görev alıyor olmak,

4) Toplam en az 1000 puan almış olmak,

#### PROFESÖR KADROSUNA ATANMA İÇİN:

1) Profesörlük başlıca eseri olarak doçent unvanını aldıktan sonra ilgili bilim alanında uygulamaya yönelik çalışmalar veya uluslararası düzeyde araştırmaya dayalı özgün bir eser yayınlamak, başlıca eserin makale olması halinde eserin SCI, SCIEExpanded, SSCI, ESCI veya AHCI kapsamında yer alan dergilerde yayımlanması,

2) Doçentlik sonrası için akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-12. arası maddelerinden en az 700 puan almış olmak ve bu puanın en az %50'sini akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-5. maddelerinden almış olmak (Güzel Sanatlar temel alanı için 1-7. maddeler arası),

3) Bir bilimsel projede\* görev almış ya da görev alıyor olmak,

4) Doçentlik sonrası kendi bilim alanında en az 2 bilimsel toplantıya/gösteriye katılmak ve sunum yapmış olmak.

5) Toplam en az 1500 puan almış olmak, veya yukarıdaki kriterler yerine Doçent unvanını aldığı tarihten itibaren profesör kadrosuna başvurduğu tarihe kadar geçen sürede; yürürlükte olan Üniversitelerarası Kurulun geliştirdiği doçentlik kriterlerini bir kez daha sağlamış olmak.

#### SONUÇ

#### ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Birim / Program Web Sitesi, ÇOMÜ atama kriterleri.

#### Kanıt linkleri:

<http://www.comu.edu.tr/atama-kriterleri>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/personel/akademik-personel.html>

#### 7. ALTYAPI

**7.1.** Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

**Derslikler:** Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölüm katında 5 adet derslik, 1 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Ayrıca fakültede bulunan ve bölümün ihtiyaç halinde kullanabileceği toplamda 23 derslik bulunmaktadır. Bu dersliklerin tamamında bilgisayar ve projeksiyon cihazı



bulunmaktadır.

**Toplantı Salonu:** Bölümümüzde bir adet seminer salonu mevcut olup, ihtiyaca cevap verecek donanıma sahiptir. Ayrıca fakülte binasında bir adet de toplantı salonu kullanıma açıktır.

Kampüs alanı içerisinde öğrencilerimizin ve çalışanlarımızın hijyenik koşullarda öğle yemeklerini yiyebilecekleri bir adet yemekhane, bir adet kantin mevcuttur.

Öğrencilerimiz, sağlıkla ilgili sorunlarında Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi'ne başvurabilmektedir. Eğitim-Öğretim yılı başlarken oryantasyon programları ile bölümümüz ve programlarımız tanıtılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde her yıl bahar şenlikleri yapılmaktadır. Bahar şenlikleri boyunca çok sayıda konser, yarışma ve sosyal faaliyet gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin mezuniyet töreni ÇOMÜ İçdaş Kongre Merkezinde gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci Toplulukları: Bölümümüzde alanla ilgili Turizm Topluluğu adında öğrenci topluluğu bulunmaktadır.

## SONUÇ

### ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Birim / Program Web Sitesi, Fakülte Websitesi.

#### Kanıt linkleri:

<http://turizm.comu.edu.tr/>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

**7.2.** Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır. Öğrencilerin ders dışında spor faaliyetlerini yapabilecekleri kampüs içinde 2 adet kapalı spor salonu bulunmaktadır. Ayrıca kampüs içinde farklı kültürel etkinliklerin yapıldığı Öğrenci Sosyal Etkinlik Merkezi (ÖSEM) binası bulunmaktadır.

## SONUÇ

### ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Sağlık Kültür Spor Websitesi, Spor Bilimleri Fakültesi Websitesi.

#### Kanıt linkleri:

<https://sks.comu.edu.tr/galeriler/ogrenci-sosyal-etkinlik-merkezi-osem>

<https://sporbf.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/hasan-mevsuf-spor-salonu-programi-r516.html>

**7.3.** Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

**7.4.** Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Turizm Fakültesinin hemen yan binasında bölgenin en büyük kütüphanelerinden olan merkez kütüphane öğrencilerin eğitimleri için katkı sağlamaktadır. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı 20.10.1993 tarihinde Anafartalar Kampusu içerisinde faaliyete başlamış ve 2005–2006 eğitim öğretim yılından itibaren Terzioğlu Yerleşkesindeki 5.000 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip mevcut binasına taşınmıştır. 2014 yılında kullanıma açılan ek binası ile birlikte şu an 8000 m<sup>2</sup> kapalı alanda 1000 kişilik oturma alanı 17 km raf uzunluğuna sahip zengin basılı ve elektronik koleksiyonu ile kullanıcılarına hizmet vermeye devam etmektedir.

## **SONUÇ**

### **ÖRNEK UYGULAMA KANIT**

Kütüphane Websitesi.

#### **Kanıt linkleri:**

<https://lib.comu.edu.tr/>

**7.5.** Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Fakülte binasının girişinde engelli rampası fiziksel engelli bireylerin fakülteye girişlerini kolaylaştıracak şekilde yapılmıştır. Ayrıca tüm katlara çıkışlar için engellilerin kullanabileceği asansör bulunmaktadır.

## **SONUÇ**

### **ÖRNEK UYGULAMA KANIT**

Birim / Program Web Sitesi, Fakülte Websitesi.

Kanıt linkleri:

<http://turizm.comu.edu.tr/>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

## **8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR**

**8.1.** Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Bölümümüz devlet üniversitesine bağlı bölüm olduğundan parasal kaynakların büyük bir kısmı genel bütçeden sağlanmaktadır. Ayrıca projelere bağlı olarak Güney Marmara Kalkınma Ajansı ve TÜBİTAK dan da parasal destek sağlanmaktadır.

Bölümümüz Genel bütçenin bütçe sürecine tabidir. Bütçe taleplerini dekanlık aracılığı ile talep edilen bütçe yılından önceki yılın son üç ayında rektörlüğe aktarmakta rektörlük üniversite bütçesine dahil etmektedir.

**8.2.** Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Görevli Öğretim kadrosunun bütçesi genel bütçeden sağlanmaktadır. 2021 yılında toplam ( akademik ve idari kadro) 3.204.197,22 personel gideri yapılmıştır. Bu tutarlara sağlık ödemeleri ve yolluklar dahil edilmemiştir. Sonuç olarak 2021 yılı için bölümümüz öğretim ve idari kadrosuna toplam 3.204.197,22 TL planlanmış bütçe gideri yapılmıştır.

Bölümde aktif olarak çalışan araştırma görevlisi kadrosu mevcut değildir. Bölümün işlerinin yürütülebilmesi için 2 adet araştırma görevlisi kadrosuna ihtiyaç bulunmakta ve bütçe yetersizliği olarak tespit edilmiştir.

**8.3.** Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Bölümün yeteli sayıda projeksiyon, bilgisayar, yazı tahtası ve klimaya sahip sınıfları bulunmaktadır. Bölümün öğretim elemanı odaları da yeterli nitelik ve niceliğe sahiptir. Ayrıca bölümün sınıfları arasın da güncel yazılımlar yüklü öğrenici ihtiyaçlarına cevap verebilecek şekilde bir bilgisayar laboratuvarı ve bir toplantı salonu mevcuttur.

**8.4.** Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Anabilim dalımız ihtiyacı derecesin de teknik kadro ve dekanlık katında bütün okul tarafından hizmetinden ortak faydalanılan idari hizmet kadrosu yanın da bir de Anabilim Dalı sekreteri mevcuttur. 2021 yılı için idari ve akademik kadrolar için toplam 3.204.197,22 TL planlanmış bütçe gideri gerçekleşmiştir.

## SONUÇ

### ÖRNEK UYGULAMA KANIT

Birim / Program Web Sitesi, Fakülte Websitesi.

#### Kanıt linkleri:

<http://turizm.comu.edu.tr/>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

## 9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

**9.1.** Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörlüğü ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü yönetimi tarafından belirlenen stratejik amaçlar doğrultusunda anabilim dalı yönetimi eğitim faaliyetlerinin yürütülmesini sağlamaktadır. Anabilim dalı kurulunda eğitim faaliyetleri ile program çıktılarını ulaştırmak için yapılacak uygulamalar görüşülmekte ve karara bağlanmaktadır.

## SONUÇ

### HENÜZ OLGUNLAŞMAMIŞ UYGULAMA

Birim / Program Web Sitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Web Sitesi.

#### Kanıt linkleri:

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

<https://lee.comu.edu.tr/>

## 10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

**10.1.** Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Anabilim Dalı Turist Rehberliği Yüksek Lisans Programı'ndan mezun olan tüm öğrencilerimiz program çıktılarında yer alan yetkinlikleri kazanmış olarak mezun olmaktadır. Bunlara yönelik program çıktıları matrisi ve ders izlenceleri ekteki kanıtlarda bilgilerinize sunulmuştur. Bunlar dışında ayrıca özel ölçüt belirlenmemiştir fakat özel ölçütler belirlemeye yönelik çalışmalar devam etmektedir.

## SONUÇ

## HENÜZ OLGUNLAŞMAMIŞ UYGULAMA

Birim / Program Web Sitesi, Program Faaliyet Raporları, Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi.

### **Kanıt linkleri:**

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/turist-rehberligi-tezli-yuksekk-lisans-programi.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/turist-rehberligi-tezsiz-yuksekk-lisans-ikinci-ogretim.html>

<https://ubys.comu.edu.tr/>

SONUÇ

SONUÇ

Üniversitemizin Kalite Güvencesi çalışmaları kapsamında programımız gerekli görülen tüm çalışmaları yerine getirmektedir. Bu bağlamda ilgili komisyonlar oluşturulmuş, organizasyon şemaları yapılmış, görev tanımları ve iş akış şemaları tamamlanmıştır. Ayrıca beş yılda bir stratejik plan hazırlanmaktadır. Bu bağlamda SWOT analizi yapılmış, PUKÖ çevrimi tamamlanmıştır. En son 2018-2022 olarak hazırlanan stratejik planımız üniversitemizin yeni vizyonu kapsamında 2020-2025 olarak tekrar güncellenecektir. Programımızda sürekli bir akademik ve idari performans ölçüm, izleme ve değerlendirme mekanizması kurulmuştur. Anabilim Dalı performans göstergeleri ve değerlendirme anketleri yıllık olarak yenilenmektedir. İç ve dış paydaşlarımızla yılda en az bir kez toplantılar düzenlenmektedir. Öğrencilerimizin farklı kongre ve sempozyumlara katılması ve alandaki akademisyenlerle tanışmaları teşvik edilmektedir. Programımızda bütün bunlar şeffaf ve katılımcı bir yönetim tarzıyla birimizin web sitesinde kamuya açık bir biçimde tüm paydaşlarımızla paylaşılacaktır. Programımızda ilgili program çıktılarının sağlanma düzeyini daha net belirlemek amacıyla öğrenci ve mezunlar için anket çalışmaları yapılmış ancak henüz uygulama sonuç aşamasına geçmemiştir. Ayrıca dış paydaşların sürece katılımı konusunda da daha yoğun çalışmaların yapılması hedeflenmektedir. Program tamamen öğrencilerinin mezuniyetlerine odaklanmış olmayıp; aynı zamanda alınan kararlar ile öğrencileri daha sosyal ve turizm sektörüne hazırlamaktadır. Sonuç olarak programımızda yer alan ilgili tüm yargıları, raporun alt başlıklarına eklenen kanıtlar ile desteklendiği görülmektedir.

Prof. Dr. Lütfi ATAY

Kalite Güvence Komisyonu ve Anabilim Dalı Başkanı