

Öz Değerlendirme Raporu

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ

**SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ VE TURİZM REHBERLİĞİ
PR.**

Doç. Dr Lütfi ATAY (Başkan)

Dr. Öğretim Üyesi Halil KORKMAZ (Uye)

Dr. Öğretim Üyesi Serkan TÜRKMEN (Uye)

Doç. Dr Bekir EŞİTTİ (Uye)

Doç. Dr Hacı Mehmet YILDIRIM (Uye)

Dr. Öğretim Üyesi Sinan GÖKDEMİR (Uye)

24.05.2022-3.06.2022

0. GİRİŞ

0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

Ülkemizde artan yükseköğretim kurumları ve programlarının sayısı dikkate alınarak, Turizm Fakültesi Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümünde rekabet şartlarına uygun olarak sürdürülebilir rekabet avantajı kazanmak, bölümde kaliteyi nicelik ve niteliksel anlamda arttırmaya çalışmak ve üniversitemiz üst yönetimin ortaya koymuş olduğu hedeflere ulaşmak vizyonu ile bölümümüzün öz değerlendirme raporunun hazırlanmasına ihtiyaç duyulmuştur.

Bu Öz Değerlendirme Raporu; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm Fakültesi Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümünün mevcut kalitesinin artırılması ve değişime optimum düzeyde uyum sağlayabilmesi için tüm paydaşların görüşleri de dikkate alınarak izlenecek stratejileri ve süreci planlayarak daha rasyonel yönetmek üzere hazırlanmıştır. Bu raporun ortaya koyduğu eksik ve sorunlar irdelenip, sonuçlarını değerlendirilerek gerekli revizyon ve güncellemeler de ileri de yapılacaktır. Bu raporun ileriki süreçte bölümle ilgili alınacak kararlara referans olması amaçlanmaktadır.

Amaç

Bu çerçevede bu raporun temel amacı; programımızın günümüzün ve geleceğin rekabet koşullarıyla uyumlu hale getirilmesi doğrultusunda kapsamlı bir öz değerlendirmede bulunarak, üniversite tercihlerinde bölümümüzün yüksek puan alan öğrenciler tarafından ilk tercihleri arasında yer almasını sağlamaya yönelik yapılması gerekenleri ortaya koymaktır. Ülke turizminde nitelikli seyahat acentası personeli ve profesyonel turist rehberi yetiştirilmesine katkı sağlamanın yanında, turizm kenti olan Çanakkale’de nitelikli turizm ve seyahat hizmetlerinin verilmesine katkılar sunmak amaçlanmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz genel vizyon ve hedefleri çerçevesinde üniversitemiz amaçlarına katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Kapsam

Bu dokümanda sunulan bilgiler Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm Fakültesi Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü lisans programını kapsamaktadır.

Bu doküman bölümde asistan olmaması nedeni ile tüm akademik personelin katılım ile oluşturulan öz değerlendirme komisyonumuz tarafından tüm paydaşların önerileri ışığında hazırlanmıştır.

Uygulama Planı Program

Bu doküman bölümde asistan olmaması nedeni ile tüm akademik personelin katılım ile oluşturulan öz değerlendirme komisyonumuz tarafından tüm paydaşların önerileri ışığında hazırlanmıştır.

Komisyon Üyeleri

Doç. Dr. Lütfi ATAY (Başkan)

E-posta : lutfiatay@comu.edu.tr

Telefon : 0 (286) 2180018 Dahili: (11040)

Doç. Dr. Bekir EŞİTTİ

E-posta : bekiresitti@comu.edu.tr

Telefon : 0 (286) 2180018 Dahili: (11043)

Doç. Dr. Hacı Mehmet YILDIRIM

E-posta : h.mehmet@comu.edu.tr

Telefon : 0 (286) 2180018 Dahili: (11038)

Doç. Dr. Halil KORKMAZ

E-posta : halilkorkmaz@comu.edu.tr

Telefon : 0 (286) 2180018 Dahili: (11044)

Doç. Dr. Serkan TÜRKMEN

E-posta : sturkmen@comu.edu.tr

Telefon : 0 (286) 2180018 Dahili: (11037)

Dr. Öğr. Üyesi Sinan GÖKDEMİR

E-posta : sinangokdemir@comu.edu.tr

Telefon : 0 (286) 2180018 Dahili: (11039)

Öğr. Gör. Hıdır BAŞAR

E-posta : hbasar@comu.edu.tr

Telefon : 0 (286) 2180018 Dahili: (11036)

Öğr. Gör. Metin GÜLEL

E-posta : metingulel@comu.edu.tr

Telefon : 0 (286) 2180018 Dahili: (11035)

Kantlar

[program hakkında.JPG](#)

1. ÖĞRENCİLER

1.1. Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Bölümümüz mezunları Profesyonel Turist Rehberliği Ruhsatnamesi olarak Turist Rehberi olabildikleri

gibi başta seyahat acenteleri olmak üzere, konaklama işletmelerinde ve yiyecek içecek işletmelerinde, tur operatörlerinde ve hava yollarında istihdam olanağı bulmaktadırlar. Öğrencilerimiz turist rehberi olabilmek için Turist Rehberleri Birliği (TUREB); tarafından açılan; dil sınavlarında başarılı olmaları veya Yabancı Dil Sınavından (YDS) en az 75 puan veya ilgili mevzuat gereğince denkliği ÖSYM tarafından belirlenen eşdeğer sınavlardan en az bu puana karşılık gelen puanı almaları beklenmekte bu puanları almaları halinde Profesyonel Turist Rehberliği Ruhsatnamesi alabilmekte ve turizm sektöründe rehber olarak çalışabilmektedirler.

Kanıtlar

2.JPG

1.2. Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Tüm yatay geçişler, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre yapılır. ÇOMÜ’ye bağlı fakülte, yüksekokul ve bölümler arası yatay geçişler ise, Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ve Üniversite Senatosunca kabul edilen esaslara göre yapılmaktadır. Yatay geçiş yapan öğrencilerin öğrenim sürelerinin hesabında, öğrencilerin gelmiş olduğu kurumda geçirmiş olduğu süreler de hesaba katılır. Toplam süre, kanunla belirtilen süreyi aşamaz.

Diğer bir yükseköğretim kurumunda öğrenci iken, ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirme sınavı veya başarı duruma göre yatay geçiş ile Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümüne kayıt yaptırdığı takdirde daha önce kayıtlı buldukları yükseköğretim kurumunda CC ile başarılı oldukları dersler için, öğrenimine başladıkları ilk yarıyılın ilk haftasında öğrenci işlerine başvurarak, bu derslerin muafiyeti talebinde bulunabilirler. Bölümümüz başkanlığı muafiyet talebinde bulunan öğrencinin, daha önce almış olduğu dersleri, ilgili bölüm başkanının görüşünü alarak hangi derslerden denklik nedeni ile geçmiş kabul edileceğini onaylar. Bu şekilde kaydı yapılan bir öğrenci, intibak ettirildiği yarıyıldan önceki yarıyla ait olan ve muaf olmadığı dersleri tamamlamak zorundadır. Öğrencilerin Üniversite dışındaki örgün öğretim bölümlerinde daha önceden başardığı ve muaf olduğu ders/dersler ÇOMÜ Önlisans- Lisans Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 22’nci maddesinde yer alan Sınavların Değerlendirilmesi ve Notların Değerlendirilmesine göre dönüştürülerek DNO ve GNO hesabına katılır. Bu süre azami süreden düşülür ve öğrenci bölümünde derslerini bu kalan süre içerisinde tamamlar.

Herhangi bir yükseköğretim kurumundan mezun olan, kayıt sildiren, bir yükseköğretim kurumuna kayıtlı iken Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından yapılan sınavlar sonucu veya özel yetenek sınavları sonucu üniversitemize kayıt yaptıran ve muafiyet talebinde bulunanların, ilgili yönetim kurullarınca değerlendirilmesi yapılır ve muafiyet talebi uygun görülen öğrencilerin muaf tutulduğu derslerinin başarı notları, bu Yönetmeliğin 22 nci maddesindeki başarı notuna dönüştürülür. Bunun sonucunda genel not ortalaması 2.00 ve üzerinde olan öğrencilerden üst yarıyıldan ders almak isteyenlerin, bulunduğu yarıyıldan muaf tutulduğu derslerin toplam kredisinin programdaki o yarıyılın toplam kredisinin en az yarısı olması halinde; intibak ettirildiği yarıyıl ve önceki yarıyıldarda almadığı ve başarısız olduğu dersler ile birlikte bir üst yarıyıldan ders alabilmeleri konusunda bölüm kurulumuz

yetkilidir. Muafiyet kararının alındığı yarıyılıda başvurması halinde, muaf olduğu dersi/dersleri almak isteyen öğrenci tekrar alabilir.

Kantlar

3.JPG

1.3. Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Kurum ve/veya bölüm tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Bölümümüzdeki öğrenciler, yabancı dil, mülakat, not ortalaması gibi istenen şartları yerine getirdikleri takdirde lisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda yurt içi (Farabi)ve yurt dışı (Erasmus) öğrenci programları ile eğitim görebilirler. Üniversitemizin ise bu konuda anlaşmalı olduğu üniversiteler bulunmaktadır. Bunlara Erasmus ve Dışilişkiler Koordinatörlüğü web sitemizden aktif olarak ulaşılmaktadır. Ayrıca Fakültemizde ve Bölümümüzde öğrenci değişim programlarıyla da ilgili bir koordinatörlük bulunmakta ve öğrencilerimiz aktif olarak buradan ve bölüm koordinatöründen destek almaktadır. Bu konuda bölümümüzün içlerinde Almanya, Belçika, İtalya, Portekiz, Çek Cumhuriyeti, Yunanistan, Polonya ve Romanya'nın da bulunduğu 14 ülkeden toplam 24 okulla ikili antlaşması bulunmaktadır. Her yıl ortalama 5 öğrenciyi bünyesinde ders vererek ağırlayan bölümümüz, programa ortalama 4 öğrenci göndererek aktif bir şekilde programa dahil olmaktadır.

Erasmus programı, ise Avrupa'daki yükseköğretim kurumlarının birbirleri ile çok yönlü işbirliği yapmalarını teşvik etmeye yönelik Avrupa Birliği' nin bir eğitim programıdır. Yükseköğretim kurumlarının birbirleri ile ortak projeler üretip hayata geçirmeleri, öğrenci, idari ve akademik personel eğitimi yapabilmeleri için hibe niteliğinde karşılıksız mali destek sağlamaktadır. Erasmus öğrenim hareketliliği, Yükseköğretim Kurumu öğrencilerinin bir akademik yıl içerisinde eğitimlerinin bir veya iki dönemini Avrupa Birliği üyesi bir ülkedeki anlaşmalı bir yükseköğretim kurumunda gerçekleştirmesi olarak tanımlanmaktadır. Değişimin gerçekleşeceği akademik yıl ikinci yarıyıldan itibaren lisans öğrencilerimiz Erasmus öğrenim hareketliliğine başvuruda bulunabilmektedirler. Erasmus değişim programına başvurabilmesi için öğrencilerimizin yükseköğretim kurumu bünyesinde örgün eğitim kademelerinin herhangi birinde bir yükseköğretim programına kayıtlı, tam zamanlı öğrenci olması gerekmektedir. Program öğrencilerimizin kümülatif akademik not ortalamasının (GNO) en az 2.50/4.00 olması gerekmektedir. Başvuru dönemlerinde öğrencilerimiz başvurularını Üniversitemizin web sayfasında (<http://erasmus.comu.edu.tr/ogrenim-genel-bilgi.html>) yayınlanan link aracılığı ile yapmaktadırlar. Öğrencilerimizin başvuru yapabilmesi için bölümümüz ile Erasmus Üniversite Beyannamesi sahibi bir AB Yükseköğretim Kurumu arasında ilgili akademik yılda (örn. 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı için) geçerli olan bir Erasmus İkili Anlaşması olması gerekmektedir. Ayrıca öğrencilerimiz Fulbrighth değişim programına da başvuru yapabilmektedirler. Daha önce öğrencilerimiz Erasmus, Farabi, Mevlana ve Fulbrighth gibi değişim programlarına başvurmuşlar ve katılım sağlamışlardır.

Kantlar

4 ikili anlaşma listesi.JPG

1.4. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Danışmanlar, öğrencilerin staj yeri kabul onay, staj değerlendirme ve sözlü sınav komisyonu oluşturma, kayıt yenileme, ders ekleme bırakma işlemlerine onay vermekle ve öğrencilerin kayıtlı oldukları programı izlemelerinde; eğitim-öğretim çalışmaları ve üniversite yaşamıyla ilgili sorunlarının çözümünde rehberlik yapmakla görevlidirler. Bölüm öğrencilerin başarısını takip etme, danışmanlık hizmeti verme, niteliklerini geliştirme ve izleme sorumluluğunu yüklenmiştir. Öğrenci başarısının değerlendirilmesi ve izlenmesi öğretimde amaçlanan hedeflere ulaşılmasının bir göstergesi olarak kabul edilmektedir. Başarı, bireysel sınav notu ve sınıf bazında genel ortalamaların izlenmesi ile değerlendirilmektedir. Aynı zamanda danışman öğretim elemanı öğrencileri birinci sınıftan itibaren her konuda bilgilendirmek, yönlendirmek ve takip etmek durumundadır. Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümünde her giriş yılına göre danışmanı öğretim elemanları bulunmaktadır. Bu danışmanlar ise öğrencilerin sadece staj, kayıt yenileme, ders kayıt veya ders danışmanlık işlemleriyle değil aynı zamanda onlarla dostane ilişkiler içerisine girerek tıpkı bir mentor veya koç gibi öğrenciler yönlendirilmeye çalışılmakta ve destek görmektedirler. Öğretim elemanlarıyla bu şekilde rahat iletişim kurup destek görmek de öğrencilerimizin motivasyonunu arttırmakta ve memnuniyet düzeylerini ciddi oranda etkilemektedir.

Kantlar

[5 Akademik danışmanlıklar.JPG](#)

1.5. Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Öğrencilerin Bölüm kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Üniversitemizde; ara sınav, ara sınav mazeret sınavı, yarıyıl sonu sınavı ve bütünleme sınavları yapılır. Ayrıca öğrencilerimizin talep de bulunduğu ilgili bazı dersler için yaz okulu da açılabilir. Yanı sıra öğrencilerimizin iş yükü ve performansı Bologna sistemine göre AKTS Bilgi Paketinde ve UBYS Öğrenci Bilgi Sisteminde aktif biçimde takip edilmekte, sınav yükleri ağırlıklarına göre değiştirilebilmektedir. Sınavlarımız;

- Ara Sınavlar / Vizeler:** her ders için en az bir kez yapılır. Ara sınav programı; her yarıyılın ilk dört haftası içinde derslerden sorumlu öğretim elemanlarının görüşü alınarak bölüm tarafından organize edilir ve tarihler buna göre ilan edilir.
- Yarıyıl Sonu / Final Sınavları:** En az ondört haftalık eğitim-öğretim döneminden sonraki iki hafta içerisinde yapılır. Her ders için yarıyıl sonu sınavı yapılır. Yarıyıl sonu sınavına katılmayan öğrenciler o dersten başarısız sayılır ve başarı notu olarak FF verilir. Yarıyıl sonu sınavları ile ilgili takvim, birimlerin önerileri alınarak Üniversite Senatosu tarafından belirlenir. Yarıyıl sonu sınav programları, bölüm tarafından hazırlanır ve sınavlardan en az iki hafta önce ilan edilir.
- Mazeret Sınavları:** Haklı ve geçerli nedenlere dayalı mazereti dolayısıyla ara sınava katılmayan ve sınavdan sonraki bir hafta içerisinde durumunu belgeleyen öğrencilerin mazeretlerinin ilgili yönetim kurullarınca kabul edilmesi halinde, öğrencinin katılmadığı ara sınavlar o yarıyıl içinde öğretim elemanının belirlediği tarihte yapılır. Mazeret sınavlarına herhangi bir nedenle girmeyen öğrencilere, tekrar mazeret sınavı açılmaz.
- Bütünleme sınavları:** Dönem sonu sınavları sonucunda başarısız olanlar başarısız oldukları derslerin bütünleme sınavlarına girebilirler. Bütünleme sınavına girmeyenler başarısız sayılırlar ve bu öğrencilere ayrıca bir sınav açılmaz. Bütünleme sınavları için mazeret sınavı açılmaz.

Bunların dışında başarılı olamayan öğrenciler 3 farklı sınav hakkı daha bulunmaktadır:

- Tek Ders Sınavı:** Sekiz yarıyılı tamamlayarak mezun olma durumuna gelen ancak yalnızca bir dersi veremeyen veya tüm dersleri verip de GNO'su 2.00 olmayan öğrencilerin yararlandığı

sınavdır.

- b. **Üç Ders Sınavı:** Bir, iki veya üç dersten girilen 2010 ve öncesi girişli öğrencilerin yararlandığı sınavdır.
- c. **Ek Sınavlar:** Azami öğrenim süresi (**8 Yarıyıl- 4 Yıl**) sonunda mezun olma durumundaki öğrencilerimize, başarısız oldukları (**FF-FD-YS harf notlu**) bütün dersler için iki ek sınav hakkı tanınır.

Genel olarak tüm sınav sonuçları onbeş gün içerisinde dersin ilgili öğretim elemanı tarafından Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi UBYS internet sayfasında ilan edilir. Sınav sonuçlarının açıklanmasından itibaren sınav belgeleri üç yıl süreli saklanır. Derslerde devamsızlık sınırını aşan öğrenciler, o derse devam etmemiş sayılırlar, sınavlara alınmazlar ve o dersten başarısız kabul edilirler. Öğrenciler, ilgili kurullarca kabul edilen sağlık raporlarının kapsadığı süreler içinde de devamsız sayılırlar. Ara sınav ve dönem içi etkinliklerden alınan notların ortalamasının % 40'ı, yarıyıl sonu veya bütünleme sınav notunun % 60 katkısı alınarak ilgili öğretim elemanı tarafından belirlenir ve öğretimin ilk iki haftasında öğrencilere bildirilir. Dersin öğretim elemanı tarafından, her ders için öğrencilerin aldıkları başarı notları 100 puan üzerinden ele alınarak başarı notu değerlendirme tablosuna uygun olarak dersin yarıyıl sonu başarı notu harfli ve katsayılı not biçiminde, aşağıdaki tablodaki gibi takdir edilir:

90-100 Puan - AA (Katsayı 4.0, AKTS notu A)

85-89 Puan - BA (Katsayı 3.5, AKTS notu B)

80-84 Puan - BB (Katsayı 3.0, AKTS notu B)

70-79 Puan - CB (Katsayı 2.5, AKTS notu C)

60-69 Puan - CC (Katsayı 2.0, AKTS notu C)

55-59 Puan - DC (Katsayı 1.5, AKTS notu D)

50-54 Puan - DD (Katsayı 1.0, AKTS notu E)

40-49 Puan - FD (Katsayı 0.5, AKTS notu F)

0-39 Puan - FF (Katsayı 0, AKTS notu FX)

Yeterli - YE (Katsayı -, AKTS notu S)

Yetersiz - YS (Katsayı -, AKTS notu U)

Devamsız - DS (Katsayı 0), AKTS notu NA)

Buna göre öğrenci;

- a. (AA), (BA), (BB), (CB) veya (CC) notlarından birini almış ise o dersi başarmış sayılır.
- b. (DC) veya (DD) notlarından birini almış ise o dersi “koşullu” başarmış sayılır.
- c. (FD) ve (FF) notlarından birini almış ise o dersi başaramamış sayılır.
- d. Kredisiz olan dersler ile stajların devamsızlık ve başarı değerlendirmelerinde; (YE) yeterli, (YS) yetersiz, (DS) devamsız sayılır.

e. Girmeye hak etmediği bir sınava girmesi sonucunda aldığı not iptal edilir.

2547 sayılı Kanununun 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (1) bendinde belirtilen ortak zorunlu derslerinden alınan (YE) ve (YS) notları ile kredisiz dersler için (DS) notları ağırlıklı not ortalamasının hesabında dikkate alınmazlar; ancak kredili derslerde (DS)'nin karşılığı 0.00 sayılır. Bir dersten başarılı sayılabilmek için diğer şartlara ek olarak o dersin yarıyıl sonu veya bütünlendirme sınavından en az 50 puan almak gerekir, alamayanlar not ortalaması ne olursa olsun başarısız (FD ve altı) sayılır.

Böylelikle öğrencilerimizin başarı durumları, üniversitemiz sınav yönetmeliğinin 22. maddesine göre derslerden almış oldukları notlar ve derslerin kredileri ile hesaplanan “Yarıyıl/Dönem Not Ortalaması (DNO)” ve “Genel Not Ortalaması (GNO)” değerleriyle izlenmiş olur. DNO bir yarıyıldaki aldıkları derslerin her birinin kredisi ile bu derslerden alınan notların çarpımları toplamının aynı derslerin kredi toplamına bölünmesi, GNO ise tüm yarıyıllarda aldıkları derslerin her birinin kredisi ile bu derslerden alınan notların çarpımları toplamının tüm derslerin kredi toplamına bölünmesi ile elde edilir. 27/09/2016 tarihli ve 29840 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan yeni Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans- Lisans Eğitim Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği uyarınca 2014 ve sonrası kayıtlı öğrenciler için şu hüküm uygulanır: “(DC) veya (DD) notlarından birini almış ve GNO’su 2.00 ve üzeri ise koşullu başarılı sayılır; (DC) veya (DD) notlarından birini almış ve GNO’su 2.00’in altında ise koşullu başarısız sayılır.”

Kanıtlar

[öğrencilerin program hakkında ölçülmesi.JPG](#)

1.6. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğrencilerin Bölüm kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Üniversitemizde; ara sınav, ara sınav mazeret sınavı, yarıyıl sonu sınavı ve bütünlendirme sınavları yapılır. Ayrıca öğrencilerimizin talep de bulunduğu ilgili bazı dersler için yaz okulu da açılabilir. Yanı sıra öğrencilerimizin iş yükü ve performansı Bologna sistemine göre AKTS Bilgi Paketinde ve UBYS Öğrenci Bilgi Sisteminde aktif biçimde takip edilmekte, sınav yükleri ağırlıklarına göre değiştirilebilmektedir. Sınavlarımız;

- Ara Sınavlar / Vizeler:** her ders için en az bir kez yapılır. Ara sınav programı; her yarıyılın ilk dört haftası içinde derslerden sorumlu öğretim elemanlarının görüşü alınarak bölüm tarafından organize edilir ve tarihler buna göre ilan edilir.
- Yarıyıl Sonu / Final Sınavları:** En az ondört haftalık eğitim-öğretim döneminden sonraki iki hafta içerisinde yapılır. Her ders için yarıyıl sonu sınavı yapılır. Yarıyıl sonu sınavına katılmayan öğrenciler o dersten başarısız sayılır ve başarı notu olarak FF verilir. Yarıyıl sonu sınavları ile ilgili takvim, birimlerin önerileri alınarak Üniversite Senatosu tarafından belirlenir. Yarıyıl sonu sınav programları, bölüm tarafından hazırlanır ve sınavlardan en az iki hafta önce ilan edilir.
- Mazeret Sınavları:** Haklı ve geçerli nedenlere dayalı mazereti dolayısıyla ara sınava katılmayan ve sınavdan sonraki bir hafta içerisinde durumunu belgeleyen öğrencilerin mazeretlerinin ilgili yönetim kurullarınca kabul edilmesi halinde, öğrencinin katılmadığı ara sınavlar o yarıyıl içinde öğretim elemanının belirlediği tarihte yapılır. Mazeret sınavlarına herhangi bir nedenle girmeyen öğrencilere, tekrar mazeret sınavı açılmaz.
- Bütünlendirme sınavları:** Dönem sonu sınavları sonucunda başarısız olanlar başarısız oldukları

derslerin bütünleme sınavlarına girebilirler. Bütünleme sınavına girmeyenler başarısız sayılırlar ve bu öğrencilere ayrıca bir sınav açılmaz. Bütünleme sınavları için mazeret sınavı açılmaz.

Bunların dışında başarılı olamayan öğrenciler 3 farklı sınav hakkı daha bulunmaktadır:

- a. **Tek Ders Sınavı:** Sekiz yarıyılı tamamlayarak mezun olma durumuna gelen ancak yalnızca bir dersi veremeyen veya tüm dersleri verip de GNO'su 2.00 olmayan öğrencilerin yararlandığı sınavdır.
- b. **Üç Ders Sınavı:** Bir, iki veya üç dersten girilen 2010 ve öncesi girişli öğrencilerin yararlandığı sınavdır.
- c. **Ek Sınavlar:** Azami öğrenim süresi (**8 Yarıyıl- 4 Yıl**) sonunda mezun olma durumundaki öğrencilerimize, başarısız oldukları (**FF-FD-YS harf notlu**) bütün dersler için iki ek sınav hakkı tanınır.

Genel olarak tüm sınav sonuçları onbeş gün içerisinde dersin ilgili öğretim elemanı tarafından Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi UBYS internet sayfasında ilan edilir. Sınav sonuçlarının açıklanmasından itibaren sınav belgeleri üç yıl süreli saklanır. Derslerde devamsızlık sınırını aşan öğrenciler, o derse devam etmemiş sayılırlar, sınavlara alınmazlar ve o dersten başarısız kabul edilirler. Öğrenciler, ilgili kurullarca kabul edilen sağlık raporlarının kapsadığı süreler içinde de devamsız sayılırlar. Ara sınav ve dönem içi etkinliklerden alınan notların ortalamasının % 40'ı, yarıyıl sonu veya bütünleme sınav notunun % 60 katkısı alınarak ilgili öğretim elemanı tarafından belirlenir ve öğretimin ilk iki haftasında öğrencilere bildirilir. Dersin öğretim elemanı tarafından, her ders için öğrencilerin aldıkları başarı notları 100 puan üzerinden ele alınarak başarı notu değerlendirme tablosuna uygun olarak dersin yarıyıl sonu başarı notu harfli ve katsayılı not biçiminde, aşağıdaki tablodaki gibi takdir edilir:

90-100 Puan - AA (Katsayı 4.0, AKTS notu A)

85-89 Puan - BA (Katsayı 3.5, AKTS notu B)

80-84 Puan - BB (Katsayı 3.0, AKTS notu B)

70-79 Puan - CB (Katsayı 2.5, AKTS notu C)

60-69 Puan - CC (Katsayı 2.0, AKTS notu C)

55-59 Puan - DC (Katsayı 1.5, AKTS notu D)

50-54 Puan - DD (Katsayı 1.0, AKTS notu E)

40-49 Puan - FD (Katsayı 0.5, AKTS notu F)

0-39 Puan - FF (Katsayı 0, AKTS notu FX)

Yeterli - YE (Katsayı -, AKTS notu S)

Yetersiz - YS (Katsayı -, AKTS notu U)

Devamsız - DS (Katsayı 0), AKTS notu NA)

Buna göre öğrenci;

- a. (AA), (BA), (BB), (CB) veya (CC) notlarından birini almış ise o dersi başarmış sayılır.
- b. (DC) veya (DD) notlarından birini almış ise o dersi “koşullu” başarmış sayılır.
- c. (FD) ve (FF) notlarından birini almış ise o dersi başaramamış sayılır.
- d. Kredisiz olan dersler ile stajların devamsızlık ve başarı değerlendirmelerinde; (YE) yeterli, (YS) yetersiz, (DS) devamsız sayılır.
- e. Girmeye hak etmediği bir sınava girmesi sonucunda aldığı not iptal edilir.

2547 sayılı Kanununun 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (1) bendinde belirtilen ortak zorunlu derslerinden alınan (YE) ve (YS) notları ile kredisiz dersler için (DS) notları ağırlıklı not ortalamasının hesabında dikkate alınmazlar; ancak kredili derslerde (DS)’nin karşılığı 0.00 sayılır. Bir dersten başarılı sayılabilmek için diğer şartlara ek olarak o dersin yarıyıl sonu veya bütünleme sınavından en az 50 puan almak gerekir, alamayanlar not ortalaması ne olursa olsun başarısız (FD ve altı) sayılır.

Böylelikle öğrencilerimizin başarı durumları, üniversitemiz sınav yönetmeliğinin 22. maddesine göre derslerden almış oldukları notlar ve derslerin kredileri ile hesaplanan “Yarıyıl/Dönem Not Ortalaması (DNO)” ve “Genel Not Ortalaması (GNO)” değerleriyle izlenmiş olur. DNO bir yarıyıldaki aldıkları derslerin her birinin kredisi ile bu derslerden alınan notların çarpımları toplamının aynı derslerin kredi toplamına bölünmesi, GNO ise tüm yarıyıldaki aldıkları derslerin her birinin kredisi ile bu derslerden alınan notların çarpımları toplamının tüm derslerin kredi toplamına bölünmesi ile elde edilir. 27/09/2016 tarihli ve 29840 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan yeni Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans- Lisans Eğitim Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği uyarınca 2014 ve sonrası kayıtlı öğrenciler için şu hüküm uygulanır: “(DC) veya (DD) notlarından birini almış ve GNO’su 2.00 ve üzeri ise koşullu başarılı sayılır; (DC) veya (DD) notlarından birini almış ve GNO’su 2.00’in altında ise koşullu başarısız sayılır.”

Kanıtlar

[6. öğrenciler için mevzuat.JPG](#)

2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1. Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Bölümümüz eğitim programlarında üniversitemizin ve fakültemizin kurumsal hedefleri ve önceliklerinin yanı sıra güncel yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçları ve hedefleri dikkate almaktadır. Bu kapsamda Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi lisans eğitimi için gerekli yeterlilikleri de zaten tanımlamıştır. Mezunların bu yeterliliklere ne kadar sahip olduğu hakkında birim web sitemiz aracılığı ile ölçümler yapılmaktadır. Eğitim programının amaç ve hedefleri, öğrencilerin kazanması beklenen bilgi, beceri ve tutumları içerir ve mezundan beklenen yeterlik ve yetkinlikleri tanımlar bu da program çıktılarımızda aktif olarak gözlemlenebilir. Bu amaç ve hedefler, mesleki ve toplumsal beklentileri karşılamasına yönelik tüm yetkinlikleri kapsamaktadır.

Bu yetkinlikler; mezuniyet öncesi eğitime ayrılan süreye uygun ölçüde, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği ile ilgili temel kavram, olay ve olguları kavrayarak, turizm sektöründe karşılaşılan problemleri anlamak ve problemlere yönelik pratik çözümler geliştirebilmek için teorik ve uygulamalı derslerle gerçekleştirilmektedir. Bölümüze ait kurumsal amaç ve hedefler ortaya konurken, tanımlanmış ulusal ve uluslararası işletme eğitimi amaç, hedef ya da çıktılarıyla karşılaştırılmış örnek programlar bir komisyon tarafından incelenerek 2018 yılında programda genel bir değişikliğe gidilmiştir. Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümü Türkiye’yi tarihi, kültürü ve coğrafyasıyla en iyi şekilde

tanıyan, iyi insan ilişkileri kurabilen, analitik düşünebilen, sorun çözme, yönetim ve organizasyon bilgisi ve yeteneği gelişmiş, temel sosyal değerlere sahip, liderlik ve temsil yeteneği olan nitelikli turist rehberleri ve yönetici adayları yetiştirilmeyi misyon edinmiştir. Bu çerçevede Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümünün amacı; kamu ve özel sektörde hizmet faaliyetlerinin verimli bir şekilde yürütülmesinde çalışacak, Türkiye'yi tarihi, kültürü ve coğrafyasıyla en iyi şekilde tanıyan ve yerli ve yabancı turistlere anlatabilen, iyi insan ilişkileri kurabilen, analitik düşünebilen, sorun çözme, yönetim ve organizasyon bilgisi ve yeteneği gelişmiş, hoşgörü, nezaket, saygı, dürüstlük gibi temel sosyal değerlere sahip, liderlik ve temsil yeteneği olan nitelikli turist rehberleri ve yönetici adayları yetiştirmektir. Bölümümüz bu bağlamda genel olarak turizm işletmeciliği özel olarak ise seyahat işletmeciliği ve turizm rehberliği ve İngilizceninin yanı sıra ikinci bir yabancı dil ile turizm ile ilgili tüm alanlarda kendini yetiştirmeye hevesli;

Türkiye'yi tarihi, kültürü ve coğrafyasıyla en iyi şekilde tanıyan;

Ekip ve proje çalışmalarına yatkın;

Yabancı dilde iletişim kurabilen;

İnsan ilişkileri ve iletişime azami derecede önem veren;

Sektörde kullanılan bilgisayar programlarını kullanabilen öğrenciler yetiştirmeyi amaç edinmektedir.

Bu çerçevede tüm mezunlarımız;

a) Hizmetler sektöründe, Kamu veya Özel Kurum ve kuruluşlarda görev alabilirler,

b) Bölüm mezunları çoğunlukla; Turist Rehberliği mesleğini icra etmekle beraber, Seyahat Acentalarında, Havayolu İşletmelerinde, Otellerde, Tatil Köylerinde istihdam edilmektedir. Ayrıca bankacılık, sigortacılık, insan kaynakları, halkla ilişkiler, kurumsal iletişim, pazarlama, satış, vb. çalışma alanlarında istihdam edilebilirler,

c) Yaşam boyu öğrenme bilinciyle akademik gelişimlerine devam edebilirler.

Kanıtlar

[7 Program eğitim amaçları.JPG](#)

2.2. Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Bölüm amaçlarına ulaşma kapsamında Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümünün misyonu ve eğitim amaçları mezunların erişmeyi istedikleri kariyer hedefleri ve mesleki beklentileriyle uyumludur. Türkiye'yi tarihi, kültürü ve coğrafyasıyla en iyi şekilde tanıyan, iyi insan ilişkileri kurabilen, analitik düşünebilen, sorun çözme, yönetim ve organizasyon bilgisi ve yeteneği gelişmiş, temel sosyal değerlere sahip, liderlik ve temsil yeteneği olan nitelikli turist rehberleri ve yönetici adayları yetiştirebilmek için bölümle uyumlu amaçlar yukarıdaki bölümlerde de zaten detaylı olarak aktarılmıştır. Bölümün bu amaçları ve öz görevi tüm iç ve dış paydaşlarımızın görüşleri alınarak benimsenmiş ve bölgesel, ulusal ve uluslararası ölçekteki gelişmeler de dikkate alınarak gerekli zamanlarda tüm paydaşlarla istişare edilip güncellenmiştir. Bölümümüz bu kapsamda mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, turizm sektörüyle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi uzmanlar olarak hizmet vermelerini hedeflemektedir. Öğrencilerimize sürekli gelişen turizm alanında gerekli eğitim ve öğretimin verilmesini sağlamak amacıyla, ilgili sektörlerle iş birliği ile kongre, seminer, panel ve konferans gibi bilimsel etkinliklerin yanı sıra teknik ve inceleme gezileri düzenlenmekte bölüm, sektör ve öğrenci işbirliğini geliştirmek için kariyer ve istihdam günleri organize edilmektedir. Bölüm mezunları çoğunlukla; Turist Rehberliği mesleğini icra etmekle beraber, Seyahat Acentalarında, Havayolu İşletmelerinde, Otellerde, Tatil Köylerinde istihdam edilmektedir. Ayrıca

bankacılık, sigortacılık, insan kaynakları, halkla ilişkiler, kurumsal iletişim, pazarlama, satış, vb. çalışma alanlarında istihdam edilmektedirler. Ayrıca mezunlarımız kendi işletmelerini kurma ve yönetme becerilerine de sahip olmaktadır.

Kantlar

[8. etkinlikler.JPG](#)

2.3. Kurumun, fakültenin ve bölümün özgörevleriyle uyumlu olmalıdır.

Bölümün amaçlarına ulaşma kapsamında Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümünün misyonu ve eğitim amaçları Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi ve Turizm Fakültesinin özgörevleriyle uyumludur. Bu uyum yukarıdaki bölümlerde olduğu gibi bu bölümde de açıkça aktarılmıştır.

Üniversitemizin misyonu; Eğitim ve öğretimde bilgili, donanımlı, kültürlü ve özgüveni yüksek bireyler yetiştirmeyi hedefleyen; bilimsel çalışmalarda uygulamaya dönük, proje odaklı ve çok disiplinli araştırmalar yapma anlayışını benimsemiş; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkileri gözetken; bilgiyi, sevgiyi ve saygıyı Çanakkale'nin tarihi ve zengin dokusuyla harmanlayan; kalite odaklı, yenilikçi ve girişimci bir üniversite olmaktır.

Üniversitemizin bu misyonuna karşılık Turizm Fakültesi olarak birimimizin misyonu turizm alanında bilimsel gelişmeye katkıda bulunan kadrolarla, sektörün sorunlarına çözüm üretecek ve gereksinimlerini karşılayacak teorik altyapıya sahip, uygulamayı bilen ve teknolojik gelişmeleri yakından izleyebilen girişimci bireyler yetiştirerek ülke kalkınmasına hizmet etmektir. Bu kapsamda bağlı olduğumuz birimimizin hedef ve amaçları aşağıdaki gibidir.

Turizm alanında evrensel ölçütlere uygun, dinamik, yenilikçi, eğitim ve öğretim programları düzenlemek ve yürütmek; bilgilerini kullanabilen, bilgi teknolojisini uygulamaya dönüştürebilen ve ulusal kimliğini küresel değerlerle bağdaştırabilen bireyler yetiştirmek; bölgesel ve ulusal olarak ihtiyaç duyulan hizmetleri bilime dayalı araştırma ve faaliyetlerle yürütmek.

Bilimsel ve Sosyal faaliyetlere önem verilerek turizm ile ilgili bilincinin artırılması için yurt içi ve yurt dışındaki üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları ve Sivil Toplum Kuruluşları (STK) ile işbirliği yapılması, bilgilendirme toplantıları (konferans, seminer, panel, söyleşi) düzenlenmesi, Fakülte web sayfasının bu amaca yönelik hazırlanıp etkinleştirilmesi ve sürekli güncel tutulması.

Fakültemizdeki Öğretim Üyesi, Öğretim Elemanı ve yardımcılarının sayılarının artırılarak, kadronun güçlendirilmesi, ayrıca öğrenci alımının gerçekleştirilmesi amacıyla Rekreasyon Yönetimi Bölümü için öğretim üyesi alımlarının gerçekleştirilmesi.

Çalışanların memnuniyetini sağlayarak kurum, birim kimliğini ve kültürünü ve birimler arasındaki işbirliğini artıracak şekilde geliştirerek, çalışanlar arasında güçlü bir birlik ve uzlaşma ortamının yaratılması, emek ve başarıya saygı duyulması ve desteklenmesi ile başarının sahiplerine mal edilmesi.

Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kalitenin artırılması ve sürekli iyileştirmenin sağlanması, araştırma faaliyetlerinin teşvik edilmesi, geliştirilmesi, nicelik ve niteliğinin artırılması, ulusal ve uluslararası yayın sayısının artırılması.

Toplumsal hizmet faaliyetlerinin geliştirilmesi, etkinliğinin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması.

Yönetim sisteminin kurumsal yönetim ilkeleri bağlamında etkili, verimli ve sürdürülebilir olmasının sağlanması uluslararası işbirliği ve tanınırlığının artırılması

Fakültenin kaynaklarının geliştirilmesi ve yeni kaynaklar yaratılması.

Lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim –öğretimi sürdürmek, teorik ve uygulamalı öğretim kalitesini iyileştirmek ve sürekli geliştirmek, eğitim- öğretim kalitesini sürdürülebilir kılmak.

Alanında en iyiler arasından seçilen bir öğretim üyesi kadrosu oluşturmak ve öğretim elemanlarının bilimsel gelişimini sürdürmek, güçlü bir eğitim kadrosu ile lisansüstü programlara destek vermek,

disiplinlerarası araştırma ve programları geliştirmek ve turizm alanında, bilimsel araştırmalarda Türkiye'nin önde gelen kurumları arasında yer almak.

Kurumsal akreditasyonla birlikte, gerekli programlar için ulusal ve/veya uluslararası akreditasyonu gerçekleştirmek, personelin beceri ve yetkinlik düzeyini geliştirmek, çalışan memnuniyetini artırmak ve kurumsal aidiyeti geliştirmek.

Başarılı öğrenciler tarafından Fakültemizin tercih edilirliliğini arttırmak, ülkemizin en nitelikli öğrencilerini üniversitemize kazandırmak, onlara destek sağlamak ve başarılarını ödüllendirmek.

Toplumun sorunlarını belirleyerek iletişim ve koordinasyonu sağlanmak, öz gelirleri artırarak verimli şekilde kullanımını sağlamak, bağış gelirleri ve sponsorlar tarafından sağlanan katkıları artırılmak, paydaşlarla (öğrenci, aile, toplum, YÖK, Valilikler, Belediyeler v.b.) olumlu ilişkiler kurmak ve sürdürmek.

Turizm Fakültesinin kendisine ait uygulama alanları ve donanımlı bir uygulama mutfağı bulunan müstakil bir binasının olması için çalışmalar yapmak.

2023 yılı sonuna kadar Fakülte öğrencileri, mezunları ve çalışanları arasında kurum kültürünü geliştirmeye ve aidiyet hissinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması, mezunlara ve emekli personele yönelik etkinliklerin düzenlenmesi ve mezun iletişim sisteminin geliştirilmesi.

Uluslararası eğitim-öğretim hareketliliğini artırmak, uluslararası etkinlik ve tanıtım araçlarının geliştirilmesini sağlamak ve bunun için yurtdışındaki üniversite, kurum ve kuruluşlar ile işbirliğinin geliştirilmeye ve uluslararası projelere katılımı artırmak.

Fiziksel kaynakları geliştirmek ve etkin kullanımını sağlamak, katılımcı, şeffaf, hesap verebilir bir yönetim ve hizmet anlayışını sağlamak, üstün gayretle çalışan, öneri ve yenilik getiren personele her türlü desteği vermek.

Yüksek Lisans ve doktora programları için uluslararası bilim insanı dolaşım destek programları oluşturmak.

Turizm eğitimi verilen tüm fakülte / bölümlerde, öğrencilere turizm uygulama ve araştırma merkezlerinde aktif eğitim alma ve hizmet sunma fırsatları oluşturmak.

Bölümler şeklinde olan akademik idari yapının öğrenci sayısı, öğretim üyesi sayısı, diploma verme v.b. açılardan standartlaştırılmak, idari birimlerin işlerlik ve verimliliğini arttırmak.

Öğretim elemanlarına çağdaş eğitim teknolojilerinden yararlanma imkân ve becerisini kazandırmak, öğretim elemanı ile öğrenci sayısı arasındaki oransal dengesizliğin gidermek, öğretim üyeleriyle öğrenciler arasındaki diyalogu geliştirmek.

Bilimsel araştırmaların geliştirilmesi, süreli yayınların uluslararası indekslerce taranan koşullara kavuşturularak, disiplinlerarası ortak çalışma kültürünün geliştirmek ve desteklemek

Öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırabileceği imkânlar sağlanarak, öğretim elemanlarını ulusal ve uluslararası saygınlığa sahip olan araştırma ödül ve bursları kazanmaya teşvik etmek.

Bu çerçevede Turizm Fakültesi'ne bağlı Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümünün misyonu Türkiye'yi tarihi, kültürü ve coğrafyasıyla en iyi şekilde tanıyan, iyi insan ilişkileri kurabilen, analitik düşünebilen, sorun çözme, yönetim ve organizasyon bilgisi ve yeteneği gelişmiş, temel sosyal değerlere sahip, liderlik ve temsil yeteneği olan nitelikli turist rehberleri ve yönetici adayları yetiştirmektir. Programımız bu çerçevede;

Eğitim, öğretim ve araştırma kalitesi ile Türkiye'de tercih edilen;

Teknolojik gelişmelere duyarlı, toplumun ve sektör temsilcilerinin beklentilerine uygun İnsan kaynağı yetiştiren;

Uluslararası akademik çevrede fakültemizi en etkin şekilde temsil eden;

Öğretim elemanları ile sonuç odaklı bir eğitim profili oluşturan;

Katılımcı, kendine güvenen bireyler yetiştiren bir bölüm olarak özgül görevlerini içselleştirmiştir.

Bölümümüzün amacı Türkiye'yi tarihi, kültürü ve coğrafyasıyla en iyi şekilde tanıyan, iyi insan ilişkileri kurabilen, analitik düşünebilen, sorun çözme, yönetim ve organizasyon bilgisi ve yeteneği gelişmiş, temel sosyal değerlere sahip, liderlik ve temsil yeteneği olan nitelikli turist rehberleri ve yönetici adayları yetiştirmektir. Bu doğrultuda öğrencilere teorik bilgilerin yanı sıra uygulamalı derslerle de

öğrenciler iş hayatına hazırlanmaktadır.

Bölümümüz bu kapsamda mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, çalışacakları sektörle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi turizmciler olarak hizmet vermelerini hedeflemektedir.

Görüldüğü gibi, bölümümüzün ölgörevleri birim ve kurum ölgörevleriyle tüm yönleriyle uyumludur. Hatta birimimizin ölgörevlerinin bir çoğunu karşılamaktadır. Eğitim amaçlarının yapılandırılmasında birimin ve kurumun ölgörevleri göz önüne alınmış, tüm paydaşlarla farklı zamanlarda yapılan toplantılarda dile getirilen, çeşitli anketlerde yansıtılan değerdendirmeler tartışılarak bu amaçlar sürekli gelişim çalışmaları çerçevesinde güncellenmiştir. Tüm bunlara yönelik haberlerin linkleri de ayrıca kanıt olarak eklenmiştir.

Kanıtlar

[misyon ve vizyon.JPG](#)

2.4. Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Yeterli mesleki donanıma sahip, Türkiye'yi tarihi, kültürü ve coğrafyasıyla en iyi şekilde tanıyan, iyi insan ilişkileri kurabilen, analitik düşünebilen, sorun çözme, yönetim ve organizasyon bilgisi ve yeteneği gelişmiş, temel sosyal değerdere sahip, liderlik ve temsil yeteneği olan nitelikli turist rehberleri ve yönetici adayları yetiştirebilmek için programın ölgörevi ile uyumlu amaçlar yukarıdaki bölümlerde de zaten detaylı olarak aktarılmıştır. Programımızın gelişebilmesi, eğitim kalitesini artırabilmesi, çağdaş ve modern eğitim teknolojileri ile donatılabilmesi ancak tüm paydaşlarının desteği ile mümkün olabilecektir. Bu amaçla paydaşları belirleyerek onların durumlarını da dikkate alacak şekilde stratejilerini belirlemiştir. Bunların başlıcaları üniversitemiz ve Biga MYO'nun ikili işbirliği ve protokolleri içerisinde bulunan kurumlardır. Bu kapsamda paydaşlarımızın başlıcaları şu şekilde sıralanabilir:

Valilik ve diğer resmî kuruluşlar,
Yüksek Öğretim Kurulu,
Üniversitelerarası Kurul,
Ulusal ve Uluslararası Eğitim ve Araştırma Kurumları,
Özel Sektör Kuruluşları,
Sivil Toplum Kuruluşları (ÇARO, ÇATOD, TUREB, TÜRSAB, ÇATIÖD Mezunlar Derneği vs.),
Akademik personelimiz ve aileleri,
İdarî personelimiz ve aileleri,
Öğrencilerimiz ve aileleri,
Mezunlarımız.

Bölüm amaçlarına ulaşma kapsamında bölümün misyonu ve eğitim amaçları programımızın tüm iç ve dış paydaşlarının görüşü alınarak belirlenmiş ve içselleştirilip gerekli görüldüğünde bölgesel, ulusal ve küresel ölçekteki gelişmeler de dikkate alınarak gerekli zamanlarda çağın gerekliliklerine göre yeniden tüm paydaşların fikirleri alınarak güncellenmektedir.

Bu kapsamda iç ve dış paydaş danışma kurulları oluşturulmuştur. Program ölgögervi, amaçları, hedefleri ve öğretim planı belirlenirken program danışmanı ilgili bölüm başkanını, birim yöneticisini, programdaki öğretim elemanlarını ve program öğrencilerini toplantıya çağırarak öncelikle iç paydaşların görüşlerinin alındığı bir toplantı organize etmiştir. Ardından dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar ve endüstriden gelen talepler doğrultusunda program ölgörevi ve amaçları ilgili birim ve kuruma uygun biçimde güncellenmiştir. Bu çerçevede gerek mevcut lisans öğrencilerimiz gerekse mezun olan öğrencilerimizin fikirleri alınarak eğitim ve öğretim içeriklerimizin zenginleşmesi, daha güncel, daha

anlaşılır, daha dengeli, daha eğlenceli ve iş yaşamıyla daha uygun pratik bilgiler içerecek hale getirilmesi için gerekli tüm çalışmalar yapılmıştır. Bu gösterge hakkında da ilgili kanıtlar ve linkler ekte bilgilerinize sunulmuştur.

Kanıtlar

[paydaş.JPG](#)

2.5. Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Tüm iç ve dış paydaşlarımız ve özellikle öğrencilerimiz ile öğrenci aday arkadaşlarımız Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi'ne bağlı Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümü misyon, amaç, hedef, detaylı öğretim planı ve ders içeriklerine programımızın web sayfasından ve ayrıca Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi'nden kolaylıkla ulaşabilmektedirler. Ayrıca bu konuda birinci sınıf öğrencilerimize eğitime başladıkları ilk iki hafta içerisinde bölüm başkanlığı tarafından verilen en az iki oryantasyon eğitiminde bu bilgilere nasıl erişebilecekleri detaylı olarak aktarılmaktadır. Bunun dışında ilgili program başkanı her dönem başında birinci ve ikinci sınıfta bulunan öğrencilerimize programımızın öğretim planını, ders izleme ve değerlendirme kriterlerini çıktı olarak da iletmektedir.

Kanıtlar

[kolay erişilebilirlik.JPG](#)

2.6. Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Bölüm amaçlarına ulaşma kapsamında Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü'nün misyonu, eğitim amaçları, hedefleri ve öğretim planı yukarıda da detaylı olarak aktarıldığı gibi programımızın tüm iç ve dış paydaşlarının görüşü alınarak belirlenmiş ve içselleştirilip gerekli görüldüğünde bölgesel, ulusal ve küresel ölçekteki gelişmeler de dikkate alınarak gerekli zamanlarda çağımızın ve geleceğin gerekliliklerine uygun olarak yeniden tüm paydaşların fikirleri alınarak güncellenmiştir ve dönem dönem de (en geç 3 yılda bir) güncellenmeye devam etmektedir. Bu kapsamda iç ve dış paydaş danışma kurulları oluşturulmuştur. Bölüm özgöğrevi, amaçları, hedefleri ve öğretim planı belirlenirken ilgili bölüm başkanını, bölümdeki öğretim elemanlarını ve program öğrencilerini toplantıya çağırarak öncelikle iç paydaşların görüşlerinin alındığı bir toplantı organize etmiştir. Ardından dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar ve endüstriden gelen talepler doğrultusunda program özgörevi ve amaçları ilgili birim ve kuruma uygun biçimde güncellenmiştir. Gerekli tüm kanıtlar ekte bilgilerinize sunulmuştur.

Kanıtlar

[paydaşlarla bir araya geldi.JPG](#)

2.7. Test Ölçütü

Bölümümüzün özgörev, amaç, hedef ve öğretim planı üniversitemizin ve fakültemizin kurumsal hedefleri ve önceliklerinin yanı sıra güncel yerel, bölgesel, ulusal ihtiyaçlar ve hedefler dikkate alınarak hazırlanmıştır. İlgili akademik kurullarda bölümün ve programımızın daha önceki yıllarda belirledikleri amaç ve hedeflerinin ne denli başarılı olduğu, eğitim ve öğretim programlarının öğrencilerin gereksinimleri ile hangi oranda örtüştüğü yine bölümümüz, birim yöneticilerimiz, birim Bologna

koordinatörümüz, tarafından organize edilen çeşitli iç ve dış paydaş toplantılarıyla değerlendirmektedir. Zira Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi lisans eğitimi için gerekli yeterlilikleri de tanımlamıştır. Mezunların bu yeterliliklere ne kadar sahip olduğu hakkında birim web sitemiz aracılığı ile ölçümler yapılmaktadır. Ayrıca programımız, bölümümüz ve/veya birimimiz akademik kurul toplanlarının dışında da iç ve dış paydaşlarla yılda en az bir kez danışma kurulu toplantısı gerçekleştirmektedir.

Bu toplantıların yanı sıra programımızın çıktısı olarak gerçekleştirdiği anketler ve bunların dışında da birimimizin web sitesinde bulunan iç ve dış paydaş anketleri, öğrencilerimizin staj yaptığı iş yerlerinin değerlendirme anketleri ve mezun öğrenci anketleri bulunmakta ve bu anketlerin sonuçlarına bilgi işlem daire başkanlığımız aracılığı ile ulaşılmaktadır. Bunların dışında bölümümüze ait akademik kurullar, komisyon toplantıları, eğitim-öğretim bilgi paketi, yıllık faaliyet raporları ve gerçekleştirilen bu özdeğerlendirme raporu da gerekli test ölçümlerinin birçok farklı yöntemle yapıldığına dair kanıtları içermektedir.

Kanıtlar

[akademik kurul.JPG](#)

3. PROGRAM ÇIKTILARI

3.1. Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalı ve ilgili (MÜDEK,FEDEK,SABAK,EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Seyahat işletmeciliği ve Turist Rehberliği Bölümü Lisans programının misyonu; Turizm sektöründe seyahat İşletmeciliği ev Turist rehberliği alanında tüm paydaşların maksimum yararını esas alan, nitelikli, çağın gereksinimlerine uyum sağlayan ve evrensel düşünebilen ama yerel değerlerine sahip çıkan lisans mezunu yetiştirmektir. Tercih edilebilir bir bölüm olmaya dönük adımlar atmak. Programımız bu çerçevede;

Eğitim, öğretim ve araştırma kalitesi ile Türkiye’de tercih edilen,
Teknolojik gelişmelere duyarlı, toplumun ve sektör temsilcilerinin beklentilerine uygun İnsan kaynağı yetiştiren,
Uluslararası akademik çevrede bölümümüzü en etkin şekilde temsil eden,
Öğretim elemanları ile gelişmeleri takip eden ve ihtiyaçlara yönelik sonuç odaklı bir eğitim profili oluşturan,
Özgüveni sahip, katılımcı ve girişken bireyler yetiştiren,
Uluslararası ve milli değerlere saygılı,
Rasyonel ve güncel yönetim ilkeleri ile toplam kalite anlayışını benimsemiş, kendini sürekli yenileyen bir program olma görevlerini içselleştirmiştir.

Programımızın amacı kamu ve özel sektör işletme ve kuruluşlarının üretim ve hizmet faaliyetlerinin verimli bir şekilde yürütülmesinde çalışacak, çağdaş işletmecilik anlayışına uygun ve günümüz teknolojisi ile faaliyet gösteren, sektörün ihtiyacı olan kalifiye insan kaynakları ihtiyacına cevap verebilen bireyler yetiştirmektir. Bu doğrultuda öğrencilere işletmelerin sahip oldukları bilgi, sermaye ve teknolojiden en iyi biçimde yararlanmayı sağlayacak teorik ve sektör uygulamalarına ilişkin bilgiler verilmekte, uygulamalı dersler, staj ve işbaşı uygulaması ile öğrenciler iş hayatına hazırlanmaktadır. Özellikle seyahat işletmeciliği ve turist rehberliği alanında kendini yetiştirmeye hevesli;

Ekip çalışmalarına yatkın,
İnsan ilişkileri ve iletişim konularında optimum beceriyi kazanmaya çalışan
Girişimcilik ruhuna sahip,
En az bir yabancı dili konuşacak düzeyde bilen
Etik değerlere sahip öğrenciler yetiştirmeyi amaç edinmektedir.

Programımız bu kapsamda mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, çalışacakları sektörle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi, iyi derecede yabancı dil bilen ve konuşan lisans mezunları olarak hizmet vermelerini hedeflemektedir. Seyahat işletmeciliği ve Turist Rehberliği Bölümünden mezun olabilmek için 240 AKTS lik kredinin tamamlanması, her dersten en az DD düzeyinde geçer not alınması ve genel not ortalamasının (GNO) en az 2.00 olması ve staj yönetmeliğine uygun işletmede geçerli 90 günlük stajın tamamlanması gerekmektedir.

Seyahat işletmeciliği ve Turist Rehberliği Bölümünü bitiren öğrenci, lisans diploması olarak potansiyel turist rehberi adayı ve enformasyon memuru olmaya hak kazanır. Bölümden mezun olan öğrenciler, Turist Rehberleri Meslek Birliğinin düzenlediği tura katılarak ve yabancı dil yeterlilik belgesini alarak bölgesel veya ülkesel turist rehberliği ruhsatnamesi olarak "Turist Rehberi" meslek unvanını kazanırlar. Mezun öğrencilerimiz; serbest meslek erbabı rehber veya seyahat acentalarına bağlı rehber olarak çalışabilecekleri gibi kamu ve özel kurumlarda da çalışabilmektedir.

Bu görev, amaçlar, hedefler ve kriterler çerçevesinde Seyahat işletmeciliği ve Turist Rehberliği Bölümünün program çıktıları belirlenirken ilgili yönetmelikler ve Bologna sistemi mutlaka dikkate alınmaktadır. Program çıktıları düzenleneceği zaman program danışmanının bölüm başkanına önerisiyle toplantı gündemi oluşturulmakta ve akademik kurul organize edilmekte ve ilgili tüm öğretim elemanlarının ve birim Bologna koordinatörümüzün de görüşü mutlaka alınmaktadır. Ayrıca gerekli görüldüğü takdirde ve öğretim planı güncellendiğinde ya da öğretim planına sadece yeni bir ders eklendiğinde dersin öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla uyumu kontrol edilmekte gerektiğinde duruma göre program çıktıları da güncellenmektedir. Bu kapsamda Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi lisans eğitimi için gerekli yeterlilikleri de zaten tanımlamıştır. Mezunların bu yeterliliklere ne kadar sahip olduğu hakkında birim web sitemiz ve mezunlar derneğimiz aracılığı ile ölçümler yapılmaktadır. Eğitim programının amaç ve hedefleri, öğrencilerin kazanması beklenen bilgi, beceri ve tutumları içerir ve mezundan beklenen yeterlik ve yetkinlikleri tanımlar bu da eğitim-öğretim bilgi sistemimizdeki program çıktılarımızda program çıktıları matrisinde aktif olarak gözlemlenebilir. Ayrıca program çıktılarının sağlanma düzeyinin dönemsel olarak belirlenmesi de öğrencilerimizin herhangi bir dönem (güz/bahar) içerisinde aldığı derslerdeki başarı seviyesiyle de yakından ilişkilidir. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 28. maddesine göre öğrencilerin başarı durumları, derslerden almış oldukları notlar ve derslerin AKTS kredileri yoluyla hesaplanan Dönem Not Ortalaması (DNO) ve Genel Not Ortalaması (GNO) değerleriyle izlenmektedir.

Özetle bu amaç ve hedefler, programa ait mesleki ve sektörel beklentileri karşılmasına yönelik tüm yetkinlikleri kapsamaktadır. Bu yetkinlikler mezuniyet öncesi eğitime ayrılan süreye uygun ölçüde, Seyahat işletmeciliği ve Turist Rehberliği Bölümünün tüm yönlerini örneğin işletme, yönetim, iletişim, seyahat, organizasyon, tur yönetme becerisi, hakla ilişkiler insan kaynakları yönetimi ile ilgili bilgi ve beceriler yanı sıra turizmciye yakışır tutum ve davranışın kazandırılması için davranış bilimleri, psikoloji ve insani bilimlerden de yararlanılmaktadır. Ayrıca her yarıyıl yapılan teknik gezi, seminer ve konferanslarla bu durum perçinlenmektedir. Bu kapsamda Çanakkale On sekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi Seyahat işletmeciliği ve Turist Rehberliği Bölümü lisans programının program çıktıları da kanıt olarak aşağıda bilgilerinize sunulmuştur:

P.Ç.1. Turizm, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği ile ilgili temel kavram, olay ve olguları kavrayarak, sektörde karşılaşılan problemleri anlamak ve problemlere yönelik pratik çözümler geliştirebilmek.

P.Ç.2. Eleştirel düşünebilme, alternatif çözümler üretebilme, bilgileri analiz etme ve analitik düşünme yeteneğine sahip olmak.

P.Ç.3. Bilimsel anlamda bir araştırma projesi oluşturma, uygulama ve değerlendirme niteliklerine sahip nitel ve nicel araştırma desenleri hakkında donanımlı bir sosyal bilimci olmak.

P.Ç.4. Seyahat acentacılığı ve tur operatörlüğü konusunda genel bilgi ve beceriye sahip olmak.

P.Ç.5. Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet verme süreçlerini bilmek ve mesleğini ziyaretçi memnuniyetini sağlayacak şekilde yerine getirmek.

P.Ç.6. Dünyadaki temel turizm gelişimini bilmek ve terminolojisi ve değişik turizm hareketleri hakkında bilgi sahibi olmak.

P.Ç.7. Temel işletmecilik bilgilerine sahip olmak.

P.Ç.8. Alternatif turizm alanları konusunda bilgi sahibi olmak ve farklı kültürleri tanımak, anlamak ve farklı kültürlerle iletişim kurmak.

P.Ç.9. Türkiye'nin ekonomik, sosyolojik, hukuki, kültürel ve doğal değerleri ve sorunları hakkında bilgi sahibi olmak ve güncel olaylarla ilişkilendirilmesini sağlamak.

P.Ç.10. Türkiye'nin tarihi ve turistik değerleri, müze, ören yeri gibi çekim merkezleri, mitolojik değerleri hakkında bilgi sahibi olmak.

P.Ç.11. Seyahat işletmeleri faaliyetlerinin maliyet analizlerini yapabilecek bilgi ve beceriye sahip olmak ve seyahat planı hazırlamak ve maliyetlerini hesaplama bilgisine sahip olmak.

P.Ç.12. Yazılı ve sözlü iletişim yeterliliğine sahip olmak, bilgilerini ve düşüncelerini başkalarıyla paylaşabilmek.

P.Ç.13. Yazışmaları yapabilecek, temel tabloları hazırlayabilecek ve mesleki sunumları gerçekleştirebilecek düzeyde ofis programları ve mesleğin gerektirdiği bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını kullanabilme becerisine sahip olmak.

P.Ç.14. Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilmek ve uygulamak.

P.Ç.15. Turizm ve seyahat sektöründe sürdürülebilirliğin, çevreye duyarlılığın ve sosyal sorumluluğun ve toplumsal, bilimsel ve mesleki etik değerlerin bilincinde olmak ve kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirmek ve bu konuda sorumluluk almak.

P.Ç.16. İngilizce'de sektöre uygun nitelikte ve Avrupa Dil Portföyü C2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri göstermek.

P.Ç.17. İkinci bir yabancı dilde sektöre uygun nitelikte ve en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri göstermek.

Yukarıda ilgili program çıktılarıyla örtüştüğünün görülmesi açısından tekrar aktarılan program misyon, amaç, hedefleri ve aşağıda kanıt olarak sunulan program öğretim planı, ders içerikleri ve öğrenme çıktılarından da anlaşılacağı üzere program özgörev, amaç ve hedefleriyle, öğretim planıyla, ders içerikleri ve öğrenme çıktılarıyla program çıktılarının birbirini desteklediği ve tüm bunların birbiriyle uyuşmakta olduğu açık bir biçimde görülmektedir. Ayrıca program çıktıları her sene rutin olarak en az bir kez gözden geçirilmekte ve gerekli güncelleme ilgili komisyon tarafından yerine getirilmektedir. Bu da bu ölçütle ilgili tüm detay kriterlerin tamamının karşılandığı sonucunu doğurmaktadır. Öğrencilerimiz, öğrenci adaylarımız ve tüm iç ve dış paydaşlarımız Turizm Fakültesi Seyahat İşletmeciliği ve Turist Rehberliği Bölümü lisans programına ait program çıktılarına birimizin ve programımızın web sayfasından açık bir biçimde çok rahat erişilebileceği gibi UBYS eğitim bilgi sistemi üzerinden de erişim sağlayabilirler.

Ayrıca program özgörev, amaç ve hedefleri, öğretim planı, ders içerikleri ve program çıktılarıyla öğrenme çıktıları ilişkisi birinci sınıf öğrencilerimize dönem başında ilgili program danışmanı

tarafından oryantasyon eğitiminde aktarılmakta ve gerekli çıktılar öğrencilerimize teslim edilmektedir.

Kanıtlar

[program çıktıları.JPG](#)

3.2. Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Yukarıda da detaylı olarak aktarıldığı üzere bu kapsamda Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi lisans eğitimi için gerekli yeterlilikleri de zaten tanımlamıştır. Turizm Fakültesi Seyahat İşletmeciliği ve Turist Rehberliği Bölümü lisans programının program çıktıları belirlenirken de ilgili yönetmelikler ve Bologna sistemi mutlaka dikkate alınmaktadır.

Ayrıca programımız eğitim programlarında üniversitemizin ve fakültemizin kurumsal hedefleri ve önceliklerinin yanı sıra güncel yerel, bölgesel, ulusal ihtiyaçları ve hedefleri dikkate almaktadır. Program çıktıları düzenleneceği zaman program danışmanının bölüm başkanına önerisiyle toplantı gündemi oluşturulmakta ve gerekirse akademik kurul organize edilmekte ve tüm ilgililerin görüşü alınmaktadır. Ayrıca gerekli görüldüğü takdirde veya öğretim planı güncellendiğinde program çıktıları da mutlaka güncellenmektedir. Bu kapsamda program çıktılarının sağlanma düzeyinin dönemsel olarak belirlenmesi, eğitim-öğretim bilgi sisteminden ve öğrenci bilgi sisteminden takip edilmektedir. Öğrencinin herhangi bir dönem (güz/bahar) içerisinde aldığı derslerdeki başarı seviyesi ile de ilgilidir. Çanakkale On sekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 28. maddesine göre öğrencilerin başarı durumları, derslerden almış oldukları notlar ve derslerin AKTS kredileri yoluyla hesaplanan Dönem Not Ortalaması (DNO) ve Genel Not Ortalaması (GNO) değerleriyle izlenmektedir. DNO bir yarıyıldaki alınan derslerin her birinin AKTS kredisi ile bu derslerden alınan notların katsayısının çarpımları toplamının, aynı derslerin AKTS kredi toplamına bölünmesi ile elde edilmektedir.

Bunların dışında program çıktılarını ölçerken iç ve dış paydaşların katılımına da önem verilmektedir. Bu kapsamda ilgili öğretim elemanlarının katılımının yanı sıra aşağıdaki anketlerle de öğrencilerimizden geri dönüş alınmaya çalışılmaktadır;

- Yılda bir kez yapılan yeni mezun anketi,
- Yılda iki kez yapılan öğrenci ders değerlendirme anketi,
- Yılda iki kez derslerde öğrencilerin başarı durumlarının yapılan öğretim üyesi ders değerlendirme formu ile değerlendirilmesi,

Yeni mezun anketi ile mezunların bölümde almış oldukları eğitimin program çıktılarına ilişkin özellikleri ne ölçüde sağladığı, bununla ilişkili olarak bölüm olanaklarının, bölüm öğretim planının yeterliliği, alınan eğitimin beklentileri ne derece karşıladığı ile ilgili bilgiler toplanmaktadır. Öğrenci ders değerlendirme anketi ile öğrencilerin almış oldukları derslerin program çıktılarına ne derece sağladığı, dersin ne gibi becerileri kazandırdığı, içerik ve kapsamının yeterliliği ile ilgili bilgiler sorgulanmaktadır. Öğretim Üyesi Ders Değerlendirme Formu kullanılarak ise, Lisans Programında yer alan tüm dersler için, hedeflenen öğrenme çıktıları ile kuvvetli ilişkili olan program çıktıları, ders tanıtım formları baz alınarak belirlenir. Bu program çıktılarının öğrenciler tarafından ne derecede kazanıldığı sınav, ödev, proje, vb. gibi ölçme araçları üzerinden değerlendirilir. Bu değerlendirme ile Lisans Programının program çıktılarına ne ölçüde sağladığına ilişkin en önemli veri elde edilmiş olur. Böylece, öğrenci çalışmalarının esas alındığı sistematik bir ölçüm gerçekleştirilebilmektedir.

Kanıtlar

[program çıktıları_1.JPG](#)

3.3. Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Program çıktılarının öğrenme çıktıları ile ne şekilde uyumlu olduğu ve sağlandığı eğitim-öğretim bilgi sisteminde program çıktıları matrisinde açıkta görülmekte hangi öğrenme çıktısının hangi program çıktısına karşılık kaldığı ve ne derece katkı sağladığı takip edilmektedir. Bu doğrultuda öğrencilere turizm sektöründe başarılı olabilmelerine yönelik teorik ve pratik bilgiler verilmekte, öğrencilerimiz Erasmus kapsamında yurtdışı değişime katılmaları, work and travel gibi programlarla yazın yurtdışı deneyim kazanmaları ve yaz tatillerinde sektörde çalışmalarını konusunda teşvik edilmekte ve yönlendirilmektedir. Böylece, öğrencilerimizin yabancı dil ve mesleki uygulama beceresi artırılmaya çalışılmaktadır.

Bu amaçlar çerçevesinde öğrencilerimiz 90 günlük zorunlu staj gerekliliklerini yerine getirmekte, okulda düzenlenen istihdam fuarı ile öğrencilerin sektörde iş bulmasına destek verilmekte ve sektörlerle işbirliği içerisinde programla ilgili seminer, panel ve konferanslar düzenlenmekte ve derslerde uygulama gezileri düzenlenmektedir. Böylelikle program çıktıları sağlanmaya çalışılmaktadır. Çanakkale On sekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin ilgili maddelerine istinaden bu programdan mezun olabilmek için öğrencilerin öğretim programındaki tüm derslerden başarılı olmaları, zorunlu ve seçimlik tüm derslerin AKTS kredisi toplamının 240 AKTS olmaları, 90 günlük zorunlu stajlarını tamamlamış olmaları zorunludur. Öğrenim programlarını başarı ile tamamlayan öğrencilere, programın tamamlanmasını takip eden sınav dönemi sonunda diplomaları verilmektedir. Her bir program çıktısı için ayrı ayrı olmak üzere, mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerin o program çıktısına hangi konuda ne düzeyde ulaştıklarına dair ilgili kanıtlar da ekte bilgilerinize sunulmuştur.

Program çıktılarının öğrenme çıktıları ile ne şekilde uyumlu olduğu ve sağlandığı eğitim-öğretim bilgi sisteminde program çıktıları matrisinde açıkta görülmekte hangi öğrenme çıktısının hangi program çıktısına karşılık kaldığı ve ne derece katkı sağladığı takip edilmektedir. Bu doğrultuda öğrencilere turizm sektöründe başarılı olabilmelerine yönelik teorik ve pratik bilgiler verilmekte, öğrencilerimiz Erasmus kapsamında yurtdışı değişime katılmaları, work and travel gibi programlarla yazın yurtdışı deneyim kazanmaları ve yaz tatillerinde sektörde çalışmalarını konusunda teşvik edilmekte ve yönlendirilmektedir. Böylece, öğrencilerimizin yabancı dil ve mesleki uygulama beceresi artırılmaya çalışılmaktadır. Bu amaçlar çerçevesinde öğrencilerimiz 90 günlük zorunlu staj gerekliliklerini yerine getirmekte, okulda düzenlenen istihdam fuarı ile öğrencilerin sektörde iş bulmasına destek verilmekte ve sektörlerle işbirliği içerisinde programla ilgili seminer, panel ve konferanslar düzenlenmekte ve derslerde uygulama gezileri düzenlenmektedir. Böylelikle program çıktıları sağlanmaya çalışılmaktadır. Çanakkale On sekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin ilgili maddelerine istinaden bu programdan mezun olabilmek için öğrencilerin öğretim programındaki tüm derslerden başarılı olmaları, zorunlu ve seçimlik tüm derslerin AKTS kredisi toplamının 240 AKTS olmaları, 90 günlük zorunlu stajlarını tamamlamış olmaları zorunludur. Öğrenim programlarını başarı ile tamamlayan öğrencilere, programın tamamlanmasını takip eden sınav dönemi sonunda diplomaları verilmektedir. Her bir program çıktısı için ayrı ayrı olmak üzere, mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerin o program çıktısına hangi konuda ne düzeyde ulaştıklarına dair ilgili kanıtlar da ekte bilgilerinize sunulmuştur.

Kanıt: <https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6797>

4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Program çıktılarının öğrenme çıktıları ile ne şekilde uyumlu olduğu ve sağlandığı eğitim-öğretim bilgi sisteminde program çıktıları matrisinde açıkta görülmekte hangi öğrenme çıktısının hangi program çıktısına karşılık kaldığı ve ne derece katkı sağladığı takip edilmektedir. Bu doğrultuda öğrencilere

turizm sektöründe başarılı olabilmelerine yönelik teorik ve pratik bilgiler verilmekte, öğrencilerimiz Erasmus kapsamında yurtdışı değişime katılmaları, work and travel gibi programlarla yazın yurtdışı deneyim kazanmaları ve yaz tatillerinde sektörde çalışmalarını konusunda teşvik edilmekte ve yönlendirilmektedir. Böylece, öğrencilerimizin yabancı dil ve mesleki uygulama beceresi artırılmaya çalışılmaktadır.

Bu amaçlar çerçevesinde öğrencilerimiz 90 günlük zorunlu staj gerekliliklerini yerine getirmekte, okulda düzenlenen istihdam fuarı ile öğrencilerin sektörde iş bulmasına destek verilmekte ve sektörlerle işbirliği içerisinde programla ilgili seminer, panel ve konferanslar düzenlenmekte ve derslerde uygulama gezileri düzenlenmektedir. Böylelikle program çıktılarını sağlanmaya çalışılmaktadır. Çanakkale On sekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin ilgili maddelerine istinaden bu programdan mezun olabilmek için öğrencilerin öğretim programındaki tüm derslerden başarılı olmaları, zorunlu ve seçimsel tüm derslerin AKTS kredisi toplamının 240 AKTS olmaları, 90 günlük zorunlu stajlarını tamamlamış olmaları zorunludur. Öğrenim programlarını başarı ile tamamlayan öğrencilere, programın tamamlanmasını takip eden sınav dönemi sonunda diplomaları verilmektedir. Her bir program çıktısı için ayrı ayrı olmak üzere, mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerin o program çıktısına hangi konuda ne düzeyde ulaştıklarına dair ilgili kanıtlar da ekte bilgilerinize sunulmuştur

Kanıtlar

[Program eğitim amaçları.JPG](#)

4.2. Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların bölümün

sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

İç paydaş komisyonu üyeleriyle birlikte yılda en az 2 kez yapılan toplantı, dış paydaşlarla yapılan yılda bir kez toplantı, yılda bir kez yapılan iç paydaş anketi, yılda bir kez yapılan dış paydaş anketi, yılda bir kez yapılan yeni mezun anketi, yılda iki kez yapılan öğrenci ders değerlendirme anketi, yılda iki kez derslerde öğrencilerin başarı durumlarının yapılan öğretim üyesi ders değerlendirme formu ile değerlendirilmesi, eğitim-öğretim ve staj komisyonlarıyla toplantılar, akademik kurul toplantıları, birim yöneticiliğinin organize ettiği tüm toplantılarına katılım, stratejik plan ve iç kontrol raporu oluşturma komisyonları, faaliyet raporları, görev tanımları ve iş akış şemaları ve bunların sürekli güncellenmesi ilgili bölüm başkanı ile birim yöneticisinin takip sorumluluğundadır.

Ayrıca performans göstergeleri, bölüm değerlendirme anketleri yılda bir güncellenmektedir. Bunlara ek olarak 5 yılda bir stratejik plan anketleri yapılmaktadır. Bu kapsamda bölümümüz, gelişimini kalite bilincine dayalı olarak sürdürmeyi asıl hedef olarak önüne koymuştur. Bu kapsamda 2016, 2018, 2019 yıllarında köklü güncellemelere gidilmiştir. Bunların kanıtları ekteki linklerde verilmiş daha önceki bölümlerde de detaylı olarak açıklanmıştır. Bu kapsamda Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümünün stratejik planında, stratejik amaçlarımız belirtilmiştir. Belirlenen bu amaçların en önemlisi bilimsel, girişimci, yenilikçi ve rekabetçi bir araştırma üniversitesi olmaya bir bölüm olarak katkı sağlamak; kaliteli eğitim ve öğretim faaliyetleri sunmak; paydaşlarla olan ilişkilerin geliştirilmesi ve daha iyi mezunların yetiştirilmesidir. Bu stratejik amaçlarımıza ulaşabilmek için bölümümüz şu stratejik hedefleri doğrultusunda strateji geliştirmektedir: Bilimsel, girişimci ve aynı zamanda yenilikçi çalışmaların geliştirilmesi; eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi; iç ve dış paydaşlarla olan

ilişkilerin etkin kılınması şeklindedir. Bu hedefler doğrultusunda attığımız adımlar ve önümüzdeki beş yıl boyunca gerçekleştirmeyi düşündüğümüz planlar programımıza ait stratejik planda web sitemizde kamuya açık paylaşılmıştır.

Program Swot Analizi: Bölümümüzün eğitim, öğretim ve yönetim faaliyetleri değişik açılardan incelenerek üniversitenin kuvvetli yönleri, zayıf yönleri, fırsatları ve tehditleri değerlendirilmiştir. Değerlendirme;

Eğitim-öğretim,
Girişimci ve yenilikçi bir araştırma üniversitesi olma vizyonuna katkı,
Ders içeriklerinin sürekli güncellenmesi, ders planının güncellenmesi,
Ders yüklerinin dağılımı,
Etkin bir kariyer planlamasının yapılandırılması,
Öğrencilere yüksek lisans olanakları,
Akademisyenlerin değerlendirilmesi,
İç ve dış paydaşlarla daha sıkı bir iletişim kurulması,
Öğrenci/akademisyen iletişimi,
Mezun ilişkileri,
Destek birimleri kapsamında yapılmıştır.

Programın Güçlü Yönleri:

Turizm sektörü ihtiyaçlarına yönelik güncel bir sekiz yarıyılık öğretim planına sahip olunması,
Çanakkale merkez kampüste bulunmamız,
Turizm uygulama alanlarına olan yakınlığımız,
Tureb, Çaro, Tursab gibi kurumlarla olan güçlü bağlarımız,
Alanında gerekli yetkinliğe sahip akademik kadronun varlığı,
Seyahat Acentacılığı ve Turist Rehberliği alanında Türkiye’de sayılı bölümlerden birisi olması,
Akademisyenlerimizin, bu konularda nitelikli eser üretme kapasitesine sahip olması,
Akademisyenlerimizin, bu konularda nitelikli proje üretme potansiyeline sahip olması,
Akademik personelin öğrencilere bilgi aktarımında yeterli formasyona sahip olması,
Akademik personel öğrenci iletişiminin istenilen düzeyde olması,
Akademik personel idari personel iletişimimin istenilen düzeyde olması,
İdari personel öğrenci iletişimin istenilen düzeyde olması,
Bölümümüzün fiziki konumu ve teknolojik alt yapı noktasında bilgi kaynaklarına erişimin uygun olması,
Üniversitemizin en büyük ve kapsamlı kütüphanelerinden birine sahip olması ve okulumuzun kütüphane ile yan yana olması,
Bölümümüzde girişimcilik ve sektör iletişimi ile ilgili gerekli organizasyonların yönetim tarafından desteklenmesi ve teşvik edilmesi,
Yönetime katılımın güçlü olması ve önerilerin dikkate alınması,
Seminer salonumuz ve bilgisayar laboratuvarına sahip olmamız,
Her sınıfta beyaz tahta, projeksiyon bulunması,
Kongre, toplantı, mezuniyet, konser, tiyatro vb. organizasyonlar için üniversitemiz merkez kampüsünün yeterli fiziki imkanlara sahip olması,
Öğrencilerin istedikleri konularda öğrenci kulübü kurabilme ve organizasyon yapabilme imkanları,

Programın Zayıf Yönleri:

Bilimsel çalışma yapmalarına rağmen çalışan ve performans gösteren akademik personele yeterince sarf malzeme desteğinin verilmemesi,

Öğrencilerin konuya ilgisiz kalmalarından dolayı bilimsel ya da uygulama odaklı proje gerçekleştirme ve bunlara öğrencileri dahil etme eksikliği,
Dersliklerde bilgisayarların eski olması ve sürekli donması, bu sebeple derste vakit kaybı,
İnternet destekli ve sanal gerçeklikten yoksun eğitim sistemi (sınıflardan bir tanesinin tur otobüsü gibi dizayn edilememesi),
Kişilik geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi amacı ile oluşturulan öğrenci kulüplerinin etkin çalışmaması ve kendilerini yenilememeleri,
Öğrencilerin bölüme yeterince motive olamamaları,
Öğrencilerin seyahat işletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümünü kendi farkındalıkları dışında tercih etmiş olmaları,
Öğrencilerin matematiksel becerilerinin çok zayıf olması,

Fırsatlar:

Yeni yasal düzenlemeler,
Öğretim planının yeni güncellenmiş olması,
Yeni fiziki imkanlar,
Bölümümüz bulunduğu çevre itibariyle uygulama alanının fazla olması,
2023 yılında tamamlanması planlanan boğaz köprüsü sayesinde mevcut ulaşım ağının gelişmesi, ve mezunların daha fazla iş imkanı bulma ihtimali,
Bölümümüz öğretim elemanlarının güncel mevzuata hakim olması ve Üniversite-Sektör, Üniversite- Kamu ilişkilerinin geliştirebilme potansiyelinin var olması,
Bölümümüz öğretim kadrosunun alanlarında yeterli bilgi ve donanıma sahip olması nedeniyle ulusal ve uluslararası akademik çevrede tanınmaları,
Aktif ve sektörle bağlantısı olan öğretim elemanlarına sahip olunması,
Aktif idari personele sahip olunması,
Ulusal ve uluslararası projelerde çalışabilecek nitelikte yeterli akademik personele sahip olunması,
Bölümümüz öğretim kadrosunun tecrübe, yetenek ve gelişme arzusunun yeterli olması.

Tehditler:

Yabancı dil hazırlık sınıflarının olmayışı,
Staj uygulamasının sadece Seyahat acentacılığı anlamında imkan tanınması,
Akademik personelin bazı kaygılarının bilimsel çalışma trendine olumsuz etki yapması,
Bölümde yardımcı akademik personel (araştırma görevlisi) olmaması,
Öğrencilerin genelinin tarih, kültür, yabancı dil ve okuma gibi alanlara hakimiyetlerinin ve ilgilerinin çok zayıf olması,
Yeterli bilgisayar laboratuvarına, programlara ve ekipmana sahip olunmaması,
Öğrencilerin liseden gelen alışkanlıklarını devam ettirmeleri, ders geçmek amaçlı ezbere eğitime öğretim elemanlarını yöneltmeye çalışmaları,
Öğrencilerin gerçekleştirilen oryantasyon ve iş güvenliği eğitimlerini dikkate almamaları,
Öğrencilerin derslerde ses kaydı alması, kitap, defter, ders notu olmadan derse gelmesi, sınavlara kimliksiz, kalemsiz, silgisiz katılmaya çalışmaları ve bu gibi sorumsuz davranışlarının süreklilik arz etmesi,
Yukarıda bahsedilen konularda dönem danışmanı dışında öğrencilere psikolojik danışmanlık veya mentorluk yapabilecek bir departmanın olmayışı.

Kanıtlar

[süreklili iyileştirme.JPG](#)

5. EĞİTİM PLANI

5.1. Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Fakültenin bulunduğu konum ve turist ilgilerindeki göre müfredat içerisinde seçmeli derslerde güncellemeler yapılmaktadır. Bu öğretim planında öğrencilerin turizm sektörüne dahil olmadan önce profesyonel bir turizm işletmesinde işbaşı eğitimi alması da mümkün hale getirilmiştir. Uygulamaya konulan yeni öğretim planıyla Türkiye’de ve dünyada turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikli personel yetiştirmek temel amaç edinilmiş ve bu öğretim planında başarılı olan öğrencilerin sorumluluk alabilme, sürekli öğrenmeye açık olma, turizm işletmelerindeki sorunlara çözüm bulma, turistik ürün hazırlama ve turlarda başarılı bir şekilde bilgi aktarma ve turist grubunu yönetebilme becerileri öğrencilere kazandırılmaya çalışılmaktadır. Ayrıca 90 günlük zorunlu staj uygulamasıyla öğrencilerin sektörün çalışma biçimini yerinde görmesi sağlanmaktadır. Ayrıca program içerisinde farklı disiplinlerden dersler eklenmiş öğrencilerin rehberlik ve acentacılık faaliyetlerinin öğrenmesinin yanısıra; işletmecilik, yönetim, girişimcilik, ekonomi, muhasebe ve pazarlama gibi dersler almalarına imkan sağlanmış ve farklı sektörlerde çalışabilmelerini sağlayacak bilgi ve donanım edinmelerine imkan tanınmıştır. Öğretim planının en önemli katkılarından biri de acentacılık ile ilgili uluslararası kullanılan programların eğitimleri (AMADEUS, GALİLEO vb.) verilmekte ve bu konularda öğrencilerin sertifika alma imkanları sunulmaktadır. Uluslararası turizm çalışanı olabilmenin temel şartı olan yabancı dil öğrenme konusunda öğretim planı şekillendirilmiştir. Zorunlu ders olan İngilizce dersine ek olarak zorunlu seçmeli derslere Almanca, Rusça ve Japonca dersleri eklenmiştir. Turizm paydaşlarından, bölüm mezunlarından ve öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda ilgili komisyon değerlendirmeleriyle öğretim planında değişiklikler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[program çıktıları_ eğitim kataloğu.JPG](#)

[Program eğitim planı.docx](#)

5.2. Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Programımız öğretim elemanları tarafından uygulanan eğitim yöntemleri aşağıda maddeler halinde en yoğunundan en az kullanılanına doğru sırayla özetlenmiştir.

Yüzyüze Anlatım: Dersi veren öğretim elemanı tarafından ele alınan konular akıllı tahtada veya slaytlar eşliğinde yüzyüze öğrenciye anlatılmaktadır. Anlatım çoğunlukla öğretim elemanı tarafından yapılırsa da zaman zaman konuyu öğrenci ile tartışarak, öğrencilerin sorun çözme yeteneklerinin geliştirilmesi de sağlanmaktadır. Ayrıca dönem dönem öğrencilere araştırma konuları verilip öğrenciler tarafından da bu konuların sınıfta anlatılmasıyla öğrenciye özgüven kazandırmak ve konuyu kavramasını sağlamak, araştırma becerilerini geliştirmek ve gruba anlatım yapmasını sağlamak amaçlanmaktadır. Anlaşılmayan konular öğretim elemanları tarafından ara ara tekrar edilmektedir.

Problem Çözme: Derste anlatılan konuları içerecek şekilde problemler öğretim elemanları tarafından hazırlanmakta ve bu problemleri çözerken izlenilecek yolun, kullanılacak yöntemlerin belirlenmesi ve sonuçların yorumlanmasına dayanmaktadır.

Alıştırma ve Uygulama: Derste verilen konunun problemler ile pekiştirilmesi amacıyla uygulamalar, konu anlatımı takiben ya da farklı bir zamanda ders esnasında yapılmaktadır. Uygulama soruları ders

kitaplarından veya öğrencilere verilen başka kaynaklardan yararlanılarak yapılmaktadır.

Soru – cevap: Konu anlatımı esnasında veya sonrasında, uygulama esnasında veya sonrasında öğrencilerin sorularını yanıtlamak şeklinde uygulanmaktadır. Verilen ödevlerde öğretim elemanları tarafından yapılan incelemeler sonrasında soru-cevap uygulaması yapılmaktadır.

Proje – Ödev: Derste anlatılan konuların öğrenci tarafından daha iyi anlaşılması amacıyla proje veya ödevler kullanılmaktadır. Proje ve ödevler ile öğrencinin öncelikle problemi tanıması, kavraması, gerekli literatürü tarayabilmesi ve konuyu çözmeye becerilerini geliştirmesi ve sunu/rapor hazırlayıp sunması amaçlanmaktadır.

Örnek olay incelemesi: Derslerde anlatılan konularla ilgili gerçek ortamlarda daha önceden yapılmış çalışmaların ders esnasında anlatılması ve yorumlanması şeklinde yapılmaktadır. Ayrıca turizm işletmelerinin yaptığı uygulamalar tartışmaya açılarak işletmeler tarafından neler hedeflendiği ve sonuçlarının ne olacağı ile ilgili öğrencilerden gerekçeli öngörüler alınmaktadır.

Laboratuvar - Deneysel: Derslerde anlatılan konuların, bilgisayar laboratuvarında Microsoft Office ve SPSS uygulamalarını kullanılarak daha iyi pekiştirilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca seyahat acentalarının kullandığı programlarla (Amadeus, Galileo vb.) ürün hazırlama çalışmaları yapılmaktadır.

Gösterme: Dersler kapsamında özellikle rehberlik mesleğine yönelik teknik geziler yapılarak öğrencilerin derslerde öğrenmiş oldukları konuları deneyimlemesi sağlanmaktadır.

Seminer-Konferans: Bunlar dışında sektörün önde gelenleri fakültemize davet edilip seminer ve konferans organizasyonları düzenlenmektedir.

Öğretim programında yer alan zorunlu derslerden bazıları turizm ekonomisi, turizm pazarlaması, yönetim ve organizasyon, turizm sosyolojisi, araştırma yöntemleri ve tur planlaması ve yönetimi gibi derslerdir. Bu derslerde özellikle öğrencilere işletmecilik yeteneklerinin pekiştirilmesi sağlanmaktadır. Bunun yanında zorunlu derslerden bazıları da sanat tarihi, arkeoloji, Türk tarihi ve kültürü, Anadolu uygarlıkları gibi derslerdir. Bu dersler ile turist rehberliği mesleğinin gereklilikleri sağlanmaya çalışılmaktadır. İngilizce bütün dönemlerde zorunlu ders iken bunun yanında Rusça, Almanca ve Japonca dersleri zorunlu seçmeli dersler içerisinde yer almaktadır. Seçmeli derslerin planlaması genellikle işletmelerin, öğrencilerin ve diğer turizm paydaşlarının taleplerine göre hazırlanmaktadır. Örneğin Biletleme dersi ile acentacılık programları işlenmekte ve öğrencilere sertifika kazanma imkanı sunulmaktadır.

Kanıtlar

[programın uygulanması.JPG](#)

5.3. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Öğrencilerimiz ders almalarında, sorumlu oldukları lisans eğitim planına uygun olarak zorunlu derslere, uzmanlaşmak istedikleri konulara yönelik olarak da seçimli derslere program danışmanları tarafından yönlendirilmektedirler. Öğrenciler sorumlu oldukları lisans eğitim planını ve derslerin içeriklerini Öğrenci Bilgi Sisteminden ve birim web sitesinden rahatça görebilmektedirler. Ayrıca ilgili program danışmanı bu bilgilerin çıktılarını her dönem öğrencilere dağıtmaktadır. Öğrenciler her yarıyıl başındaki kayıt dönemlerinde önce Öğrenci Bilgi Sisteminden kendileri ders seçimi yapmakta daha sonra kayıtları danışmanları tarafından kontrol edilerek onaylanmaktadır. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde

uygulanmasını güvence altına almak için öğrenci danışmanları yönlendirici olmanın yanı sıra denetçi olarak da büyük rol oynamaktadırlar. Öyle ki mezuniyet aşamasına gelmiş tüm öğrencilerin mezuniyet işlemleri, öğrenci danışmanları tarafından başlatılmaktadır. Mezun aşamasındaki öğrencilerin sorumlu oldukları eğitim planına uygun ders alıp almadıkları, mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadıkları, öğrenci danışmanları ve mezuniyet komisyonu tarafından kontrol edilmektedir. Bu komisyon üyeleri birim web sitesinde ilan edilmiştir. Yine eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına almak için lisans eğitim planlarımızda yer alan derslerin, ders tanım bilgi formları oluşturulmuş yukarıda ve ekteki kanıtlarda bunlar gösterilmiştir. Ders tanım bilgi formlarında dersin kodu, adı, amacı, kredisi, zorunlu/seçimli bilgisi, içeriği, öğrenme çıktıları, izlencesi, dersin değerlendirme ölçütleri gibi derse özel bilgilerin yer aldığı ders tanım bilgileri formlarını dersin öğretim elemanı hazırlamakta ve bunu her yıl güncellemektedir. Eğitim planında yer alan derslerin ders tanım bilgileri ayrıca Öğrenci Bilgi Sisteminde yer almakta ve öğrenciler buradan ihtiyaç duydukları bilgilere de erişebilmektedirler. Her yarıyıl sonunda öğrencilere uygulanan Ders Değerlendirme Anketleri ile de derslerin Öğrenci Bilgi Sisteminde tanımlandığı şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmekte ve anket sonuçları genişletilmiş bölüm akademik kurulunda/e-posta yoluyla ders veren tüm öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. Her öğretim elemanın verdiği derse ilişkin özdeğerlendirmesini yaparak geri bildirimde bulunması beklenmektedir.

Kanıtlar

[programın uygulanması_1.JPG](#)

5.4. Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Eğitim planları yukarıdaki ölçütlerde verilen disipline özgü bileşenleri tüm bileşenleri içermektedir. Ayrıca aşağıda bu bileşenlere katkı sağlayan zorunlu dersler listelenmektedir. Elbette seçimlik dersler içerisinde bu katkıları destekleyen ve pekiştiren çok sayıda dersimiz mevcuttur. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmaktadır. Eğitim planı, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği kapsamında Güz ve Bahar yarıyılları şeklinde uygulanmaktadır. Eğitim planında yer alan her ders öğretim planında yer alan haftalık konuları kapsayacak şekilde işlenmektedir. Eğitim planlarındaki temel bilimler, mesleki konular ve genel eğitim modüllerinin yarıyıllara dağılımı, Program Çıktıları ve Programa Özgü Ölçütler ile ilişkisi eğitim-öğretim bilgi sisteminde ve öğrenci bilgi sisteminde detaylı olarak görülmektedir. Bu kapsamda ilgili ders içerikleri ve diğer tüm kanıtlar da aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

I. Yarıyıl Güz Dönemi

Dersin Adı (Kredi+Uygulama – AKTS): İçeriği

ATA-1001 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I (2+0 - 1): Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi dersi yüksek öğretimde iki yarıyıl olarak “Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I” ve “Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II” okutulmakta ve ders geçme açısından birbirinden bağımsız iki ders niteliği taşımaktadır. Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Ulu Önder Mustafa Kemal Paşa'nın Samsun'a çıkmasıyla başlayan ve yurdun işgallerden kurtarılmasından sonra ülkenin çağdaş ülkeler seviyesine çıkarılmasını amaçlayan inkılaplar dönemini ve Atatürk ilkelerini içerir.

TDİ-1001 Türk Dili I (2+0 – 1):Dilin tanımı, dilin sosyal bir kurum olarak millet hayatındaki yeri ve

önemi, dil-kültür münasebeti, Türk dilinin dünya dilleri arasındaki yeri, Türk dilinin gelişmesi ve tarihi devreleri, Türk dilinin bugünkü durumu ve yayılma alanları, Türkçenin ses özellikleri ve ses bilgisi ile ilgili kurallar, Türkiye Türkçesindeki ses olayları, imla kuralları ve uygulaması, noktalama işaretleri ve uygulaması, Türkçenin yapı özellikleri.

STR-1011 Ulaştırma İşletmeciliği (2+0 - 4): Ulaştırmanın Taihi, Ulaştırma Sistemleri, Lojistiğin Tanımı, Hava Taşımacılığının Yapısı, Hava Taşımacılığının Unsurları, Ticari Hava Taşımacılığı Düzenlemeleri, Hava Taşımacılığından Kalite Yönetimi, Türkiye’de ve Dünya’da Hava Taşımacılığının Durumu.

STR-1001 Turizme Giriş (2+0 - 4): Tanımların kavranması Dünya ve Türkiye de turizm hareketlerinin öğrenilmesi. Güncel İstatistiklerin öğrenilmesi. Turizm türleri ve önemi hakkında bilgi edinme. Her şey dahil sistem hakkında yorum yapabilme

STR-100 Turizmde Davranış Bilimleri (2+0 - 4): Bu derste kişinin kendini daha iyi tanıması için güdüler, tutumlar, algılama, atfetme, öğrenme, kişilik, değerler, inançlar, kültür, duygular ve gruplar gibi konulara değinilecektir.

STR-1003 Genel İşletme (3+0 - 4): Bu derste işletmeciliğin temel kavramları ve genel bilgileri güncel gelişmeler ışığında ele alınacak ve işletme fonksiyonları üzerinde durulacaktır.

STR-1007 Mesleki İngilizce I (1+2 - 3) Lisans programlarında 1. sınıflara yönelik İngilizce konuşma dersi

STR-1005 İngilizce I (3+2 - 5): Lisans programlarında 1. sınıflara yönelik İngilizce konuşma dersi

Zorunlu Seçmeli Dersler: 3 dersten biri seçilmek zorundadır

STR-1013-1015-1017 Zorunlu Seçmeli Yabancı Dil I (Almanca-Rusça-Japonca) (2+2 - 4):İşitsel-Görsel araçlar, resimler, tablolar, çizgi filmleri, İlgili dilde filmler. İlgili Dilin Gramer’inin anlatılması, Dinleme-Konuşma becerilerinin artırılması, sözlü sınav yapılması

II. Yarıyıl Bahar Dönemi

Dersin Adı (Kredi+Uygulama – AKTS): İçeriği

ATA-1002 Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi II (2+0-1): Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi dersi yüksek öğretimde iki yarıyıl olarak “Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi I” ve “Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi II” okutulmakta ve ders geçme açısından birbirinden bağımsız iki ders niteliği taşımaktadır. Atatürk İlkeleri ve İnkılâp Tarihi, Ulu Önder Mustafa Kemal Paşa’nın Samsun’a çıkmasıyla başlayan ve yurdun işgallerden kurtarılmasından sonra ülkenin çağdaş ülkeler seviyesine çıkarılmasını amaçlayan inkılâplar dönemini ve Atatürk ilkelerini içerir.

STR-1002 Arkeoloji (2+0-4): Arkeolojik kalıntıların ortaya çıkartılması, belgelenmesi, analizi, tarihlenmesi ve yorumlanması konusundaki değişik bakış açıları değerlendirilecektir.

STR-1004 Yönetim ve Organizasyon (2+0-4): Yönetim kavramı, Klasik Yönetim Kuramı, Neo-Klasik Yönetim Kuramı, Modern Yönetim Kuramı, Planlama, Örgütlenme, Koordinasyon, Yönelme, Denetleme

STR-1006 İngilizce II (3+2-5): Lisans programlarında 1. sınıflara yönelik İngilizce konuşma dersi

STR-1008 Mesleki İngilizce II (1+2-3): Lisans programlarında 1. sınıflara yönelik İngilizce konuşma dersi

STR-1010 Turizm Ekonomisi (3+0-4): Bu ders, turizm ekonomisi ile ilgili temel kavramları, turizm harcamaları, turizm talebi ve arz analizi, turizm piyasaları teorisi ve turizmin makroekonomik analizi konularını içermektedir.

STR-1012 Turizm Pazarlaması (3+0-4): Bu dersin içeriğini turizm pazarlaması ve karması, destinasyon pazarlaması ve elektronik ticaret, konaklama ve seyahat işletmelerinde pazarlama, müşteri memnuniyeti ve tatmini oluşturmaktadır.

Zorunlu Seçmeli Dersler: 3 dersten biri seçilmek zorundadır

STR-1014-1016-1018 Zorunlu Seçmeli Yabancı Dil I (Almanca-Rusça-Japonca) (2+2 - 4):İlgili dilin dilbilgisinin öğretilmesi; kendini ifade edebilme, turizm ile ilgili temel becerileri kazanma.

III. Yarıyıl Güz Dönemi

Dersin Adı (Kredi+Uygulama – AKTS): İçeriği

STR-2001 Seyahat Acentacılığı (2+0-5):Dersin amacına uygun olarak, turizme ve seyahat işletmeciliğine giriş niteliği taşıyan turizm ve seyahat kavramları çerçevesinde, seyahat sektörünün dünyada ve Türkiye'deki gelişmeleri ve günümüzdeki durumu, turizm amaçlı seyahatler, seyahatlerin organizasyonu, turizmde dağıtım sistemleri, dağıtım sistemler içinde seyahat işletmelerinin yeri, önemi ve işlevleri, seyahat acentalarının çeşitleri ve faaliyetleri, tur operatörlüğü ve tur toptancılığı, ulusal ve uluslararası mesleki örgütler ve yasal düzenlemeler... bu dersin kapsamını oluşturmaktadır.

STR-2003 Anadolu Uygarlıkları I (2+0-5): Paleolitik Devir'den Demir Çağı başına kadar Anadolu ve yakın çevresinde varolmuş uygarlıklar arkeolojik veriler ışığında incelenmekte, bunlara ait kültürel, sanatsal ve mimari buluntular genel hatlarıyla ele alınmaktadır.

STR-2005 İngilizce III (2+1-3): Lisans programlarında 2. sınıflara yönelik İngilizce Dersi

STR-2007 Mesleki İngilizce III (2+1-2):Lisans programlarında 2. sınıflara yönelik İngilizce konuşma dersi

STR-2009 Etkinlik ve Toplantı Yönetimi (2+0-5): Bu derste, etkinlik planlaması, etkinlik ve toplantı yönetimi ve raporlaması konularında temel bilgilerin kazanılması için altyapı oluşturulacaktır.

STR-2011 Seyahat İşletmeleri Muhasebesi (1+2-5):Seyahat işletmelerinde ön muhasebeyi tutabilme, tur maliyetlerini ve fiyatlarını hesaplayabilme ve 1618 sayılı kanun gereği ilgili belgeleri hazırlayabilme.

Zorunlu Seçmeli Dersler: 3 dersten biri seçilmek zorundadır

STR-2013-2015-2017 Zorunlu Seçmeli Yabancı Dil I (Almanca-Rusça-Japonca) (2+2 - 5):Öğrencinin okuma, yazma, anlama, konuşma becerilerinin kazandırılması.

IV. Yarıyıl Bahar Dönemi

Dersin Adı (Kredi+Uygulama – AKTS): İçeriği

STR-2002 Araştırma Yöntemleri (2+0-5): Bilimin amacı ve tanımı, Bilimsel bilginin özellikleri, Bilimsel bilgi ve değerler sistemi, Modern bilimin doğuşu ve gelişimi, Sosyal bilimlerde yöntem, Başlıca araştırma yöntemleri, Veri toplama yöntemleri, Ölçme ve test teknikleri

STR-2004 Anadolu Uygarlıkları II (2+0-5): Bu dersin amacı öğrencilerimize eski Anadolu uygarlıkları ve kültür tarihi hakkında temel bilgi vermektir.

STR-2006 İngilizce IV (2+1-3): Lisans programlarında 2. sınıflara yönelik İngilizce Dersi

STR-2008 Mesleki İngilizce IV (2+1-2):Lisans programlarında 2. sınıflara yönelik İngilizce konuşma dersi

STR-2010 Turizm Politikası ve Planlaması (2+0-5): Turizm politikalarıyla ve planlamasıyla ilgili kavramlar çerçevesinde plan ve politikaların gerekliliğini ve önemini vurgulamak ve hazırlanması ve incelenmesi konusunda değerlendirmeler yapabilme

STR-2012 Turizm Rehberliği (2+0-5): Turist rehberliği, meslek tarihçesi, seyahat teorileri, turist rehberinin turizme katkıları.

Zorunlu Seçmeli Dersler: 3 dersten biri seçilmek zorundadır

STR-2014-2016-2018 Zorunlu Seçmeli Yabancı Dil I (Almanca-Rusça-Japonca) (2+2 - 5): Öğrencinin okuma, yazma, anlama, konuşma becerilerinin kazandırılması.

V. Yarıyıl Güz Dönemi

Dersin Adı (Kredi+Uygulama – AKTS): İçeriği

STR-3001 Sanat Tarihi (2+0-2): Sanat Nedir? Başlıca sanat alanları nelerdir? Sanatın ve sanatla ilgilenmenin değeri nedir? Tarih öncesi çağlarda sanat nasıl gelişmiştir? Buzul Dönem, Paleolitik Dönemde Sanat faaliyetleri nelerdir? Devlet kurabilmiş toplumlar döneminde sanat nasıl faaliyetleri nelerdir? Monarşik yönetimli toplumlar döneminde sanatın gelişimi nasıl olmuştur? Demokratik yönetimli toplumlar döneminde sanat nasıl olmuştur? Modern sanat nedir? Soyut sanat nedir konuları işlenecektir.

STR-3003 İngilizce V (2+0-3): Lisans programlarında 2. sınıflara yönelik İngilizce konuşma dersi

STR-3005 Mesleki İngilizce V (1+1-2):Lisans programlarında 2. sınıflara yönelik İngilizce konuşma dersi

STR-3007 Turizm Sosyolojisi (2+0-2): Bu ders turizmin gelişim sürecini, küreselleşen dünyada turist ve turist tiplerinin araştırılmasını ve turist ve turizmin sosyolojik etkilerini içermektedir.

STR-3009 STAJ (0+0-4): 90 gün yaz döneminde belirlenen işletmelerde staj yapmak

Zorunlu Seçmeli Dersler: 3 dersten biri seçilmek zorundadır

STR-3011-3013-3015 Zorunlu Seçmeli Yabancı Dil I (Almanca-Rusça-Japonca) (2+2 - 5):İlgili dilin dilbilgisi ve kelime bilgisinin temelini öğretmek ve onların Japonca okuma, yazma, konuşma ve dinleme becerilerini geliştirmelerine yardımcı olmak.

Seçmeli Dersler: 5. ve 6. Yarıyılta aynı dersler açılmaktadır ve öğrenci aynı dersi bir kez seçebilir. Öğrenciler her dönem (5. ve 6. Yarıyıl) seçmeli derslerden 4 tanesini seçer.

STR-3016 Destinasyon Yönetimi ve Pazarlaması (2+0-3): Ders, destinasyon yönetimi ve pazarlaması konusunda sunulacak temel bilgileri takiben, uluslararası turizm pazarından örnek ve uygulamalı çalışmalarla destinasyonlarda paydaş yönetimi, stratejik planlama, destinasyon yönetim ve pazarlama kuruluşları ve destinasyon yönetiminde işbirlikleri.

STR-3017 Mesleki Mevzuat (2+0-3): Turizm sektörünü ilgilendiren mevzuatın ileride bu sektörde görev alacak olan öğrencilerimize katkı sağlaması, 1960 Yılı Öncesinde Türkiyede Turizm-Planlı

Dönem ve Sonrası Türkiye'de Turizm Turizm Mevzuatı ve Turizmi ilgilendiren Anayasa Maddeleri, Turizm Hukukunun Kaynakları, Uluslararası Turizm Kuruluşları ve Ulusal Turizm Kuruluşları, Turizm Yatırımı ve İşletmesi Verebilecek Tesis Türleri ve Belge Talebi ile ilgili İşlemler ve Turizm Yatırım İşletmeleri Nitelikleri Yönetmeliği

STR-3018 İnsan Kaynakları Yönetimi (2+0-3): İnsan Kaynakları (İK) planlamasına genel bakış, İK iş-işgücü analizi, İK'nın denetlenmesi, İK tahminleri, İK planlama formülleri, kariyer yönetiminin gerekliliği, çalışma yaşamında kariyer, kariyer planlaması, kariyer geliştirme, kariyer sorunlar

STR-3019 Müzecilik (2+0-3): Müzeler, Müzelerde turizm

STR-3020 Sosyal Medya Yönetimi (2+0-3): Bilişim teknolojileri, İnternet, Sosyal medya mecra ve araçları

STR-3021 Biletleme I (2+0-3): Uluslararası hava yolu taşımacılığı işleyişini, bilet çeşitlerini ve biletin bölümlerini, merkezi rezervasyon sistemlerini kullanarak bilet düzenlemek.

STR-3022 Girişimcilik I (2+0-3): Girişimcilik; tanımlar, kavramları, yaklaşımları, kültürü, türleri, fonksiyonları, alanları ve girişimcilik süreci.

STR-3023 Sürdürülebilir Turizm (2+0-3): Sürdürülebilir turizm ve çevre ile ilgili kavramları öğrenme, turizmin sürdürülebilir şekilde geliştirilmesi ve çevre konusunda hassasiyet gösterme

STR-3024 Turizmde Markalaşma (2+0-3): Marka, Marka Konumlandırma, Marka İmajı, Destinasyon Markalaması, Marka Strateji Geliştirme, Turizm İşletmelerinin Markalaşması

STR-3025 Çanakkale'nin Yerel Değerleri (2+0-3): Çanakkale tarihi, Soyut ve somut kültürel mirasları

STR-3026 Turistik Tüketici Davranışları (2+0-3): Bu ders, tüketici davranışı kavramı ve özellikleri, tüketici davranışının pazarlamadaki önemi, tüketici davranışı genel modeli, tüketici davranışını etkileyen faktörler ve tüketici satın alma karar süreci konularını içermektedir.

STR-3027 Roma ve Bizans Sanatı (2+0-3): Roma kültürünün hakim olduğu kıta Yunanistan, Türkiye, Güney İtalya, kuzey Afrika ve diğer Akdeniz havzası ülkelerinde günümüze kalmış ya da yok olmuş mimari kalıntılar; Roma dönemi heykeltıraşlık eserleri, bunları yapan heykeltıraşları ve yaptıran sponsorlar; Heykeltıraşlık eserlerinin form ve stilleri; kalıntıların buluntu yerleri ve kullanım şekli; kalıntıların inşa ve üretim teknolojisi; kalıntıların dini, siyasi, ekonomik ve sosyo kültürel yeri, sahiplerinin önemi.

STR-3028 Girişimcilik II (2+0-3): Bu ders kavramsal boyuttan uygulama boyutuna yeni iş girişimlerinin girişimcilik sürecini kapsamaktadır.

STR-3029 Gastronomi Turizmi (2+0-3): gastronomi turizmine ilişkin kavramlar. Gastro-turistler ve gastronomi destinasyonlarına ilişkin çalışmalar.

STR-3030 Türkiye Florası ve Faunası (2+0-3): Türkiye'deki hayvan ve bitki çeşitliliklerinin bölge bölge incelenmesi

STR-3031 Biletleme II (2+0-3): Uluslararası hava yolu taşımacılığı işleyişini, bilet çeşitlerini ve biletin bölümlerini, merkezi rezervasyon sistemlerini kullanarak bilet düzenlemek.

STR-3032 Düşünce Tarihi (2+0-3): Düşüncelerin bilime ve topluma katkısını tarihsel açıdan inceler.

STR-3033 Ekoturizm (2+0-3): Ekoturizm prensipleri ve etkilerinin tartışılması. Dünyada ve

Türkiye’de ekoturizm uygulamalarının incelenmesi ve rehberlik açısından değerlendirilmesi. Rehberlik açısından oluşturulabilecek ekoturizm projelerinin geliştirilmesi

STR-3034 Turizmde E-Ticaret Uygulamaları (2+0-3): E-ticaret uygulamalarının tarihsel gelişimi, web siteleri, online pazarlama

STR-3035 Sosyal Davranış ve Protokol Kuralları (2+0-3):Sosyal yaşamda ve iş yaşamında görgü ve protokol kurallarını, davranışlarını öğrenebilme ve önemini anlayabilme.

VI. Yarıyıl Bahar Dönemi

Dersin Adı (Kredi+Uygulama – AKTS): İçeriği

STR-3002 Türk Tarihi ve Kültürü (2+2-4): Selçuk ve Osmanlı imparatorluğu dahil olmak üzere Göktürklerden Modern Türkiye Cumhuriyetine kadar Türk milletinin tarihini açıklamak. Türk kültürünü törenler, sanat, müzik, ayak ve içecek, düğün, cenaze vb. gibi konuları kavramalarını sağlamak

STR-3004 İngilizce VI (2+0-3): Lisans programlarında 2. sınıflara yönelik İngilizce konuşma dersi

STR-3006 Mesleki İngilizce VI (1+1-2):Lisans programlarında 2. sınıflara yönelik İngilizce konuşma dersi

STR-3008 Tur Planlaması ve Yönetimi (1+2-4): Dersin amacı kapsamında, müşteri ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli turlar hazırlamak, maliyetlerini ve satış fiyatlarını belirleme, pazarlama ve satış geliştirme çalışmaları ve turun gerçekleştirilip yönetilmesi bu dersin kapsamını oluşturmaktadır.

Zorunlu Seçmeli Dersler: 3 dersten biri seçilmek zorundadır

STR-3010-3012-3014 Zorunlu Seçmeli Yabancı Dil I (Almanca-Rusça-Japonca) (2+2 - 5):İlgili dilbilgisi ve kelime bilgisinin temelini öğretmek ve onların Japonca okuma, yazma, konuşma ve dinleme becerilerini geliştirmelerine yardımcı olmak.

Seçmeli Dersler: 5. ve 6. Yarıyıldaki aynı dersler açılmaktadır ve öğrenci aynı dersi bir kez seçebilir. Öğrenciler her dönem (5. ve 6. Yarıyıl) seçmeli derslerden 4 tanesini seçer.

VII. Yarıyıl Güz Dönemi

Dersin Adı (Kredi+Uygulama – AKTS): İçeriği

STR-4001 Mitoloji (2+0-5): Genel mitolojik kavramlar, ön dinler, Türk, Yunan ve Roma mitolojisi. Mitolojik hikayeler.

STR-4003 İngilizce VII (2+0-5): Lisans programlarında 4. sınıflara yönelik İngilizce konuşma dersi

STR-4005 Mesleki İngilizce VII (1+1-2): Lisans programlarında 4. sınıflara yönelik İngilizce konuşma dersi

STR-4007 İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku (2+0-5): İş Hukuku'nun konusu, amacı ve bölümleri, kaynakları, temel ilkeleri ve kavramları, kapsamı, iş sözleşmesinin yapılması, iş sözleşmesinden doğan borçlar, işin düzenlenmesi, iş sözleşmesinin sona ermesi ve sonuçları ile Sosyal Güvenlik Hukuku düzenlemelerine ilişkin konular ele alınmaktadır.

STR-4029-4031-4033 Zorunlu Seçmeli Yabancı Dil I (Almanca-Rusça-Japonca) (2+2 - 5):İlgili dilbilgisi ve kelime bilgisinin temelini öğretmek ve onların Japonca okuma, yazma, konuşma ve dinleme becerilerini geliştirmelerine yardımcı olmak.

Seçmeli Dersler: Öğrenci seçmeli derslerden 3 tanesini seçer.

STR-4009 Otel İşletmeciliği (2+0-3):Konaklama İşletmelerinde örgütlenme, hizmetler ve standartlar, önbüro/rezervasyon, misafir ilişkileri,yiyecek ve içecek planlanması, kat hizmetleri, teknik ve yardımcı hizmetler, otel personelinin işlevleri ve otelin finansal yapısı konularından oluşmaktadır.

STR-4011 Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış (2+0-3): 1.hafta: Örgütsel davranışın bilimsel temelleri
2.hafta: Örgüt içinde birey ve kişilik
3.hafta: Tutumlar ve iş tatmini
4.hafta: Yetenekler ve öğrenme
5.hafta:Örgüt kültürü
6.hafta: Örgütlerde Motivasyon
7 hafta: Örgütlerde liderlik
8.hafta: Örgütlerde çatışma
9.hafta: Örgütsel değişim
10.hafta: Ara Sınav
11.hafta: Örgütsel bağlılık
12.hafta:Örgütsel stres
13.hafta: Örgütlerde etik davranışlar ve yönetimi
14.hafta: Örgütlerde güç ve politika
15.hafta: Takım çalışması
16.hafta: Final Sınav

STR-4013 Çanakkale Savaşları (2+0-3): Çanakkale'de yaşanan tarihi savaşlar

STR-4015 Temel Sağlık ve İlk Yardım Bilgisi (2+0-3): İlk yardım hakkında genel bilgiler ve uygulama örnekleri

STR-4017 Satış İlkeleri ve Yönetimi (2+0-3):Satış ve pazarlama hakkında genel bilgiler, müşteri ikna etme teknikleri, satış elemanı özellikleri ve eğitimi

STR-4019 Dinler Tarihi (2+0-3): Tarihsel süreç içerisinde dinler ve gelişimi

STR-4021 Turizm Coğrafyası (2+0-3): Antik kentler, doğal oluşumlar, ören yerleri, ibadethaneler, Türkiye'nin soyut ve somut kültürel mirasları

STR-4023 Seyahat Acentalarında Otomasyon Uygulamaları (2+0-3): Sejour eğitimi

STR-4025 Çoklu Aktivite (2+0-3): Turizm işletmelerinde yapılan aktiviteler ve planlanması

STR-4027 Tur Operatörlüğü (2+0-3): Turlar, Turların Planlanması ve uygulanması

VIII. Yarıyıl Güz Dönemi

Dersin Adı (Kredi+Uygulama – AKTS): İçeriği

STR-4002 İş Başı Eğitim (0+45-30): Performans, verilen görevi uygulama

Kanıtlar

[program çıktıları_.JPG](#)

5.5. En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi. İçermelidir.

En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi içermelidir.

Ölçüt 5.4'de gerekli kanıtlar verilmiştir. Buradan da anlaşılacağı üzere eğitim planında Sosyal Bilimler genel disiplini içerisinde yer alan temel bilimler ve bu disipline yakın ve tamamlayıcı nitelikte meslek

eğitimine ilişkin dersler yeterli AKTS kadar bulunmaktadır. Ayrıca oğretim planında temel derslerin yanında, oğrencilerin ilgi alanlarına yönelik, diğer bölümler ile ilgili bilgi edinmelerini sağlayacak, tamamlayıcı nitelikte, alanında yetkinlik verecek bir takım seçmeli dersler de bulunmaktadır. Belirli bir konuda araştırma yapma, verileri analiz etme, deney tasarlama, problem zme, iş geliştirme becerilerinin yanı sıra; özellikle yaratıcı düşünme ve takım çalışması yeteneklerini de geliştirmek maksadıyla oğrencilerimize bu çalışmaları birlikte yapabilme olanağı sunulmaktadır. Disiplinlerarası alışmaları teşvik etmek amaçlı olarak da bu tür teorik ve uygulamalı çalışmalar için diğer bölümlerle ortak projeler yürütülebilmektedir.

Kantlar

[program ıktıları_3.JPG](#)

5.6. Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Program amaçları doğrultusunda genel eğitime ilişkin dersler eğitim planında yer almaktadır. Bu doğrultuda, mezunların işletme, muhasebe, bankacılık, sağlık kurumları yönetimi, hukuk, araştırma yöntemleri, proje yönetimi, girişimcilik inovasyon vb. konularında temel bilgileri edinmekte ayrıca turizm işletmelerinde yöneticilik yapabilmelerini sağlayacak temel meslek dersleri almakta ve turist rehberliği mesleğini icra edebilecekleri ders ve uygulamalar yapılmaktadır. Bu alınan dersler sayesinde çok yönlü turizm çalışanı veya herhangi bir kamu kurumunda çalışma becerileri oğrencilere kazandırılmak amaçlanmıştır. İlgili komisyonlarca eğitim planı sürekli ihtiyaa göre güncellenmektedir.

Kantlar

[Program eğitim amaları_1.JPG](#)

5.7. Oğrenciler, nceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Oğrenciler, nceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Eğitim planında yer alan dersler, senelere ve dönemlere göre birbirlerini destekleyecek nitelikte, bütünsel bir bakış açısıyla tasarlanmaktadır. Bu doğrultuda sonraki dersin oğrenim gerekliliğini önceden alınan dersin sağlaması sistemi doğrultusunda eğitim planı oluşturulmuştur. Dersler sene bazında kademeli olarak temel eğitimden nitelikli eğitime; genel konulardan daha spesifik konulara olacak şekilde planlanmaktadır. Bu kapsamda birimde ders veren oğretim elemanlarından alınan geri bildirimler neticesinde, ilgili kurullarca eğitim planının güncellenmesi gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra oğrenciler lisans eğitimi süreleri içerisinde zorunlu staj imkanlarından yararlanabilmekte ve derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanabilecekleri bir uygulama alanı da bulabilmektedirler. Ayrıca 8. Yarıyılıda işbaşı eğitimi görmektedirler. Dersler işletmecilik (ekonomi, pazarlama, girişimcilik, işletme ve yönetim), Seyahat acentacılığı (Biletleme, otomasyon, tur operatörlüğü vb.), Turist Rehberliği (sanat tarihi, mitoloji, Anadolu uygarlıkları vb.), özel ilgi dersleri (Çanakkale savaşları, flora fauna, çoklu aktivite vb.) şeklinde tasarlanmıştır. Derslerde elde edilen bilgi ve becerileri kullanmak, gerçekçi koşullar/kısıtlar altında standartlara uygun olarak oğrenciye ana tasarım deneyimi, çeşitli derslerde yaptırılan dev ve projelerle ve oğrencilerimize aldırılan dönem projesi, zorunlu staj gibi çalışmalarla kazandırılmaktadır.

Kanıtlar

[işbaşı eğitim.JPG](#)

6. ÖĞRETİM KADROSU

6.1. Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürülebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü ulusal ve uluslararası kriterlere uygun olarak öğrencilerimize kaliteli eğitim vermek, donanımlı öğrenciler yetiştirmek için akademik kadrosunu sürekli güçlendirmektedir. Bölümümüz kadrosunda 5 Doç. Dr., 1 Dr. Öğr. Üyesi ve 2 öğretim görevlisi bulunmaktadır. Bölümdeki öğretim elemanlarının temel görevi ilgili programlarındaki dersleri yürütmek ve alanla ilgili ulusal ve uluslararası düzeyde araştırmalar ve projeler yapmaktır. Ders vermekle yükümlü olan tüm öğretim elemanlarının özgeçmişleri, hem bölüm websitesinde hem de AVES sistemi üzerinden sürekli olarak güncellenmektedir. Ayrıca ilgili görev tanımları da birim web sitemizde yayınlanmıştır. Doç. Dr. Lütfi ATAY, Doç. Dr. Hacı Mehmet YILDIRIM, Doç. Dr. Bekir EŞİTTİ, Doç. Dr. Halil KORKMAZ, Doç. Dr. Serkan TÜRKMEN, Dr. Öğr. Üyesi Sinan GÖKDEMİR, Öğr. Gör. Dr. Hıdır BAŞAR , Öğr. Gör. Metin GÜLEL bölümümüz kadrosunda yer alan öğretim elemanlarıdır. Ayrıca aşağıdaki tablolarda öğretim kadromuza yönelik bilgiler gösterilmiştir.

6.2. Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Öğretim kadrosu nitelikleriyle ilgili detay bilgiler programın idari yapısı ve öğretim kadrosu başlığı altında ve aşağıdaki tablolarda ve ekteki kanıtlarda ayrıntılı olarak sunulmuştur.

Kanıt: <http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/personel/akademik-personel.html>

Kanıtlar

[Öğretim elemanlarının yeterlilikleri.docx](#)

6.3. Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nde öğretim üyesi atama ve yükseltme, "Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atama ve Uygulama Esasları"na göre yapılır. Söz konusu esaslar, Üniversite'nin <http://www.comu.edu.tr/atama-kriterleri> internet sayfasında "Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğretim Elemanı Kadrolarına Başvuru, Görev Süresi Uzatımı ve Performans Değerlendirme Kriterleri" başlığı altında yayımlanmış olup 2020 itibarıyla yeni kriterler yürürlüğe girmiştir. Bu çerçevede genel olarak öğretim üyelerinin, çalıştıkları alanda evrensel düzeyde araştırma yapmaları, bu araştırmalarını ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi paylaşım ortamlarına aktarmaları ve bu sayede bilim dünyasına katkıda bulunmaları; yerel, ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılar düzenleyerek, hem kendi çalışmalarını sergilemeleri hem de diğer bilim dallarındaki araştırmacıların da çalışmalarını sergilemelerini sağlamak ve bilimsel tartışma ortamının oluşmasına katkı sunmaları gibi kriterlere bakılmaktadır. Uygulanmaktadır.

A- Profesör kadrolarına başvurmak için; Profesörlüğe yükseltme ve atama işlemleri, 2547 sayılı Kanun'un 26. maddesinde tanımlanan koşullara göre yapılır. Bunlara ek olarak Üniversitenin belirlediği ilgili temel alan koşulları aranır.

B- Doçent kadrolarına başvurmak için; Doçentliğe yükseltme ve atama işlemleri, 2547 sayılı

Kanun'un 24. maddesinde tanımlanan koşullara göre yapılır. Bunlara ek olarak Üniversitenin belirlediği ilgili temel alan koşulları aranır.

C- Doktor Öğretim Üyesi kadrolarına başvurmak için; Doktor Öğretim Üyeliğine yükseltme ve atama işlemleri 2547 sayılı Kanun'un 23. maddesinde ayrıntılı biçimde tanımlanmıştır. Bunlara ek olarak ilgili temel alan koşulları aranır.

DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ KADROSUNA İLK DEFA ATANMA İÇİN:

1) Doktora ya da sanatta yeterlik tezi kapsamında uluslararası indeksler tarafından taranan hakemli bir dergide en az 1 adet makale yapmış olmak, ayrıca doktora veya sanatta yeterlik sonrası lisansüstü tezlerden üretilmemiş olmak kaydıyla hakemli dergilerde bilimsel makale niteliğine sahip en az 1 adet yayın yapmış olmak,

2) Akademik etkinlik değerlendirmesinden en az 400 puan almış olmak ve bu puanın en az %50'sini akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-12. arası maddelerinden almak, Yeniden atanma için: Tamamlanan atanma dönemi içerisinde gerçekleştirilmiş olan etkinlikler dikkate alınarak;

1) Akademik etkinlik değerlendirmesinden 2 yıllık görev süresi uzatımı için toplam en az 150 puan, 3 yıllık görev süresi uzatımı için toplam en az 225 puan veya 4 yıl için 300 puan almak, bu puanın en az %65'ini akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-12. arası maddelerinden, en az %15'ini de 20-23. arası maddelerinden almış olmak.

2) Uluslararası indeksler tarafından taranan hakemli bir dergide en az 1 adet makale yapmış olmak.

DOÇENT KADROSUNA ATANMA İÇİN:

1) Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen merkezî bir yabancı dil sınavından en az altmışbeş (65) puan veya uluslararası geçerliliği Yükseköğretim Kurulu tarafından kabul edilen bir yabancı dil sınavından buna denk bir puan almış olmak, doçentlik bilim alanının belli bir yabancı dille ilgili olması halinde ise (örneğin: İngiliz Dili Eğitimi, İngiliz Dili Edebiyatı, Fransız Dili Edebiyatı gibi) bu sınavı başka bir yabancı dilde vermek ve en az altmışbeş (65) puan veya uluslararası geçerliliği Yükseköğretim Kurulu tarafından kabul edilen bir yabancı dil sınavından buna denk bir puan almış olmak (YÖK tarafından kabul edilen güncel yabancı dil sınavı eşdeğerlik tablosu geçerli kabul edilecektir).

2) Doktora sonrasında akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-12. maddelerinden 500 puan almış olmak ve bu puanın en az %50'sini akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-5. maddelerinden almak (Güzel Sanatlar temel alanı için 1-7. maddeler arası),

3) Bir bilimsel projede* görev almış ya da görev alıyor olmak,

4) Toplam en az 1000 puan almış olmak,

PROFESÖR KADROSUNA ATANMA İÇİN:

1) Profesörlük başlıca eseri olarak doçent unvanını aldıktan sonra ilgili bilim alanında uygulamaya yönelik çalışmalar veya uluslararası düzeyde araştırmaya dayalı özgün bir eser yayınlamak, başlıca eserin makale olması halinde eserin SCI, SCIEExpanded, SSCI, ESCI veya AHCI kapsamında yer alan dergilerde yayımlanması,

2) Doçentlik sonrası için akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-12. arası maddelerinden en az 700 puan almış olmak ve bu puanın en az %50'sini akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-5. maddelerinden almış olmak (Güzel Sanatlar temel alanı için 1-7. maddeler arası),

3) Bir bilimsel projede* görev almış ya da görev alıyor olmak,

4) Doçentlik sonrası kendi bilim alanında en az 2 bilimsel toplantıya/gösteriye katılmak ve sunum yapmış olmak.

5) Toplam en az 1500 puan almış olmak, veya yukarıdaki kriterler yerine Doçent unvanını aldığı tarihten itibaren profesör kadrosuna başvurduğu tarihe kadar geçen sürede; yürürlükte olan Üniversitelerarası Kurulun geliştirdiği doçentlik kriterlerini bir kez daha sağlamış olmak.

Kanıt:

<http://www.comu.edu.tr/atama-kriterleri>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/personel/akademik-personel.html>

7. ALTYAPI

7.1. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Derslikler: Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölüm katında 5 adet derslik, 1 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Ayrıca fakültede bulunan ve bölümün ihtiyaç halinde kullanabileceği toplamda 23 derslik bulunmaktadır. Bu dersliklerin tamamında bilgisayar ve projeksiyon cihazı bulunmaktadır.

Toplantı Salonu: Bölümümüzde bir adet seminer salonu mevcut olup, ihtiyaca cevap verecek donanıma sahiptir. Ayrıca fakülte binasında bir adet de toplantı salonu kullanıma açıktır.

Kampüs alanı içerisinde öğrencilerimizin ve çalışanlarımızın hijyenik koşullarda öğle yemeklerini yiyebilecekleri bir adet yemekhane, bir adet kantin mevcuttur.

Kanıt:

<http://turizm.comu.edu.tr/>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

7.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Öğrencilerimiz, sağlıkla ilgili sorunlarında Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Hastanesi'ne başvurabilmektedir. Eğitim-Öğretim yılı başlarken oryantasyon programları ile bölümümüz ve programlarımız tanıtılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde her yıl bahar şenlikleri yapılmaktadır. Bahar şenlikleri boyunca çok sayıda konser, yarışma ve sosyal faaliyet gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin mezuniyet töreni ÇOMÜ İçdaş Kongre Merkezinde gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci Toplulukları: Bölümümüzde alanla ilgili Turizm Topluluğu adında öğrenci topluluğu bulunmaktadır.

Kanıt:

<http://turizm.comu.edu.tr/>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

Kanıtlar

[öğrenci aktiviteleri.JPG](#)

7.3. Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölüm katında 1 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Ayrıca fakültede bulunan ve bölümün ihtiyaç halinde kullanabileceği toplamda 23 derslik bulunmaktadır. Bu dersliklerin tamamında bilgisayar ve projeksiyon cihazı bulunmaktadır.

7.4. Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Bölümümüzün bağlı olduğu Fakültemiz Terzioğlu Kampüsünde ve Merkez Kütüphane yanında yer almaktadır. Söz konusu kütüphane Üniversitemizin en büyük ve kapsamlı kütüphanesidir ve 7/24 hizmet vermektedir.

Kanıt: <https://lib.comu.edu.tr/>

7.5. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Rektörlüğümüz tarafından başta güvenlik hizmeti olmak üzere temizlik hizmetleri de yürütülmekte ve denetlenmesi sağlanmaktadır. Nöbet raporları tutulmakta ve değerlendirilmektedir. Güvenlik görevlilerinin görev yer ve sürelerini belirten aylık nöbet listeleri rektörlüğümüzde hazırlanmakta ve kontrol edilmektedir.

Kanıt: <https://imid.comu.edu.tr/hakkimizda/tarihce-r30.html>

8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1. Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Bölümümüz devlet üniversitesine bağlı bölüm olduğundan parasal kaynakların büyük bir kısmı genel bütçeden sağlanmaktadır. Ayrıca projelere bağlı olarak Güney Marmara Kalkınma Ajansı ve TÜBİTAK dan da parasal destek sağlanmaktadır.

Kanıt: <https://imid.comu.edu.tr/hakkimizda/tarihce-r30.html>

8.2. Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Bölümümüz Genel bütçenin bütçe sürecine tabidir. Bütçe taleplerini dekanlık aracılığı ile talep edilen bütçe yılından önceki yılın son üç ayında rektörlüğe aktarmakta rektörlük üniversite bütçesine dahil etmektedir.

Kanıt: <https://imid.comu.edu.tr/hakkimizda/tarihce-r30.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

8.3. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Görevli Öğretim kadrosunun bütçesi genel bütçeden sağlanmaktadır. 2021 yılında toplam (akademik ve

idari kadro) 3.204.197,22 personel gideri yapılmıştır. Bu tutarlara sağlık ödemeleri ve yolluklar dahil edilmemiştir. Sonuç olarak 2021 yılı için bölümümüz öğretim ve idari kadrosuna toplam 3.204.197,22 TL planlanmış bütçe gideri yapılmıştır.

Bölümde aktif olarak çalışan araştırma görevlisi kadrosu mevcut değildir. Bölümün işlerinin yürütülebilmesi için 2 adet araştırma görevlisi kadrosuna ihtiyaç bulunmakta ve bütçe yetersizliği olarak tespit edilmiştir.

Kanıt:

<https://imid.comu.edu.tr/hakkimizda/tarihce-r30.html>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

8.4. Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Bölümün ihtiyacı derecesin de teknik kadro ve dekanlık katında bütün okul tarafından hizmetinden ortak faydalanılan idari hizmet kadrosu yanın da bir de bölüm sekreteri mevcuttur. 2021 yılında idari ve akademik kadrolar için toplam 3.204.197,22 TL planlanmış bütçe gideri gerçekleşmiştir.

Kanıt:

<http://turizm.comu.edu.tr/>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Bölümümüzde karar alma süreçleri ve program çıktılarının gerçekleştirilmesi Yüksek öğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlüğümüz, fakültemiz ve bölümümüzce kurulan komisyonlarca oluşturulmakta ve denetlenmektedir. Bölümümüzde bu yönde organizasyon şemaları yapılmış, görev tanımları ve iş akış şemaları tamamlanmıştır. Ayrıca beş yılda bir stratejik plan hazırlanmaktadır. Bu bağlamda SWOT analizi yapılmış, PUKÖ çevrimi tamamlanmıştır. En son 2018-2022 olarak hazırlanan stratejik planımız üniversitemizin yeni vizyonu kapsamında 2020-2025 olarak tekrar güncellenecektir. Programımızda sürekli bir akademik ve idari performans ölçüm, izleme ve değerlendirme mekanizması kurulmuştur. Bölüm performans göstergeleri ve değerlendirme anketleri yıllık olarak yenilenmektedir. İç ve dış paydaşlarımızla yılda en az bir kez toplantılar düzenlenmektedir.

Kanıt: <http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1. Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü Lisans Programı'ndan mezun olan tüm öğrencilerimiz program çıktılarında yer alan yetkinlikleri kazanmış olarak mezun olmaktadır. Bunlara yönelik program çıktıları matrisi ve ders izlenceleri ekteki kanıtlarda bilgilerinize sunulmuştur. Bunlar dışında ayrıca özel ölçüt belirlenmemiştir fakat özel ölçütler belirlemeye yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Kanıt:

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index>

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/>

<https://ubys.comu.edu.tr/>

SONUÇ SONUÇ

Üniversitemizin Kalite Güvencesi çalışmaları kapsamında programımız gerekli görülen tüm çalışmalarını yerine getirmektedir. Bu bağlamda ilgili komisyonlar oluşturulmuş, organizasyon şemaları yapılmış, görev tanımları ve iş akış şemaları tamamlanmıştır. Ayrıca beş yılda bir stratejik plan hazırlanmaktadır. Bu bağlamda SWOT analizi yapılmış, PUKÖ çevrimi tamamlanmıştır. En son hazırlanan stratejik planımız üniversitemizin yeni vizyonu kapsamında 2020-2025 olarak tekrar güncellenmiştir. Programımızda sürekli bir akademik ve idari performans ölçüm, izleme ve değerlendirme mekanizması kurulmuştur. Bölüm performans göstergeleri ve değerlendirme anketleri yıllık olarak yenilenmektedir. İç ve dış paydaşlarımızla yılda en az bir kez toplantılar düzenlenmektedir. Sektör temsilcileri derslere çağrılarak öğrencilerimizle tanışmaları ve tecrübelerini aktarmaları sağlanmaktadır. Ayrıca Mezunlar Derneği yardımıyla mezunlarla ilişkilerimiz daha sıkı hale getirilmeye çalışılmaktadır. Mezunlarımızla bağımızın devamlılığı adına mezun olan öğrencilerimizin üniversitemize ait mezunlar portalına üye olmaları teşvik edilmektedir. Programımızda bütün bunlar şeffaf ve katılımcı bir yönetim tarzıyla birimizin web sitesinde kamuya açık bir biçimde tüm paydaşlarımızla paylaşılacaktır. Programımızda ilgili program çıktılarının sağlanma düzeyini daha net belirlemek amacıyla öğrenci ve mezunlar için anket çalışmaları yapılmış ancak henüz uygulama sonuç aşamasına geçmemiştir. Ayrıca dış paydaşların sürece katılımı konusunda da daha yoğun çalışmaların yapılması hedeflenmektedir. Program tamamen öğrencilerinin mezuniyetlerine odaklanmış olmayıp; aynı zamanda alınan kararlar ile öğrencileri daha sosyal ve turizm sektörüne hazırlamaktadır. Sonuç olarak programımızda yer alan ilgili tüm yargıları, raporun alt başlıklarına eklenen kanıtlar ile desteklendiği görülmektedir.

Kanıt:

<http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/hakkimizda.html>