

ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
2020 KURUM İ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Haziran

2021

ÖZET

Bu bölümde, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi 2020 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanması sürecine yönelik temel bilgilere yer verilmiştir. Üniversitemize ait Kurum İç Değerlendirme Raporu; öz değerlendirme çalışmalarımızı olgunluk düzeyiyle birlikte gösteren performans izleme ve değerlendirme çalışmalarımızı takip ettiğimiz önemli bir rapordur. Günümüzde artan kamu ve vakıf üniversiteleri sayıları da dikkate alınarak bilişime dayalı endüstri 4.0'ın zorlu rekabet şartlarına uygun olarak sürdürülebilir rekabet avantajı kazanmak, eğitim ve öğretimde kaliteyi arttırmaya çalışmak, girişimci ve yenilikçi üniversitelerin arasında yer almak, kurumsal akreditasyona sahip olmak ve araştırma üniversiteleri arasına girmek hedefleriyle her yıl olduğu gibi bu yıl da Kalite Güvence Komisyonu, Kurum İç Değerlendirme Raporunu oluşturma ihtiyacı duymuştur. Turizm Fakültesi Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); kurumun yıllık süreçlerini izlemek, değerlendirmek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere fakültemiz kalite güvence komisyonu tarafından her yıl düzenli olarak hazırlanan ve şeffaf yönetim anlayışımız gereği fakültemizin kalite güvence komisyonu web sayfasında yayımlanan bir rapordur. Bu raporun hazırlanmasının amacı üniversitemizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin tanınmasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır. Bu raporla, rektörlüğümüz ve fakültemizin misyon, vizyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinde sahip olduğu kaynaklar ve yetkinlikler, nasıl planlandığı ve yönettiği açıklanmaya çalışılmaktadır. Bu rapor ayrıca, paydaşlarla iletişim, özdeğerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla da paylaşılmaktadır. Raporun hazırlanma sürecinde kalite komisyonu çalışmalarında şeffaflık, süreç yönetimi, eğitim ve bilgilendirme toplantıları da ilgili zaman zarfında gerçekleştirilmiştir. Böylelikle üniversitemiz genelinde KİDR sürüm 2.1 ölçütleriyle ilgili süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği, iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve gelişmeye açık alanların neler olduğu aktarılmaya çalışılmıştır. Bu rapor, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nin Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Kurumsal Yönetim kalitesini iç ile dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler doğrultusunda ifade etmesi ve yükseköğretimdeki kalite güvence uygulamalarını arttırarak kurum genelinde sahiplenilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Bunun yanında

gerçekleşen hızlı değişimlere ayak uydurabilmemiz için uygulanması gereken stratejik gereksinimlerin değerlendirilmesi amaçlanmıştır. Raporun ortaya koyduğu güçlü ve zayıf yönler yönetim tarafından irdelenmekte ve bu hususta aksiyonlar alınarak gerekli güncellemeler süreç içerisinde imkanlar ve bütçe dahilinde gerçekleştirilmektedir. Raporun bütün sorunları tespit etmesi ve çözmesi beklenmemekte, ancak sürekli iyileştirme yolunda önemli rehberlerden biri olarak kullanılması amaçlanmaktadır. Bu çerçevede bu raporun temel amacı; Turizm Fakültesinin günümüzün ve geleceğin bilimsel rekabet koşullarıyla uyumlu hale getirilmesi doğrultusunda faaliyetlerde bulunmak, ulusal ve uluslararası anlamda tercih edilirliliği arttırmak ve üniversitemizin sürdürülebilir rekabet üstünlüğüne katkı sağlamaktır. Bu doküman Turizm Fakültesi akademik ve idari birimlerini kapsamaktadır. Fakülte Kalite Güvence Komisyonu'nun ilgili üyeleri tarafından istekli, iç ve dış paydaşların önerileri de dikkate alınarak hazırlanmıştır.

GİRİŞ

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve beş yıl içinde en az bir defa gerçekleştirilecek dış değerlendirme sürecinde esas alınmak üzere, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi, Kalite Güvencesi Komisyonu tarafından her yılın sonunda hazırlanır. Fakültemiz Kalite Güvencesi Komisyonu tarafından hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu, Fakültemizin önümüzdeki yıllarda eğitim öğretim kalitesini daha da artırabilmesi ve günümüz bilgi çağında gerçekleşen değişimlere ayak uydurabilmesi için uygulaması gereken stratejileri ve bu stratejilere dayanan hedefleri belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Raporda, önümüzdeki yıllarda Turizm Fakültesinin vizyon, misyon ve hedeflerine, oluşturmuş olduğu kalite güvence sistemi aracılığıyla nasıl ulaşmaya çalışıldığı, yönetsel ve örgütsel süreçlerin nasıl işlediği, hedeflere ulaşma düzeyinin nasıl ölçüldüğü, geleceğe yönelik ne gibi iyileştirmeler planlandığı vb., unsurların aktarılması amaçlanmıştır. Bu doküman mümkün olduğu ölçüde akademik ve idari personelin tam katılımı ve önerileri ışığında hazırlanmıştır. Günümüze kadar gerçekleştirilen toplantılara Bölüm Başkanları, Program Danışmanları, ilgili Komisyon Sorumluları, Öğretim Elemanları gibi akademik personelin yanı sıra, idari personel temsilcileri de iştirak etmişlerdir. Bu durumun kalite süreçlerinin tam katılımı ile sahiplenilmesinin önünü açması beklenmektedir. Aktarılanlar ışığında kurumumuzun mevcut ve ileriye yönelik politikaları tartışılmış olup bu kapsamda sunulan tüm öz

eleştiriler, stratejiler ve hedefler; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi stratejik hedefleri kapsamında Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi kurumsal misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerini kapsamaktadır.

AMAÇ VE KAPSAM

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek ve beş yıl içinde en az bir defa gerçekleştirilecek dış değerlendirme sürecinde esas alınmak üzere, ÇOMÜ Turizm Fakültesi Kalite Komisyonu tarafından her yılın sonunda hazırlanmakta ve incelenmesi için Kalite Güvence Komisyonu'na ÜBYS üzerinden gönderilmektedir.

Raporun amacı, Turizm Fakültesi'nin güçlü ve gelişmeye açık alanları fark etmesine ve bu alanlara yönelmesine yardımcı olmaktır. Bu kapsamda KİDR, fakültemizin vizyon ve misyonu çerçevesinde şekillenmiş olup eğitim öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesi amacıyla, çağın yeniliklerini takip eden stratejiler ve bu stratejilere yönelik planlara yer vermektedir. Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi vb. alanlarda ilerlemenin ve sürdürülebilirliğin sağlanmasını, paydaşlarla iletişimin artırılmasını, kurumun stratejik planlarına ulaşmasının sağlanmasını ve ileriye yönelik politikaların tartışılmasını teşvik etmektedir.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu olarak 1993 yılında eğitim – öğretim faaliyetine başlayan Fakültemiz, 2013-2014 eğitim öğretim yılından itibaren Turizm Fakültesi olarak, Çanakkale Merkez Terzioğlu Kampüsünde, eğitim öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Fakültemiz yirmi dokuz yıllık deneyimi ve günümüze kadar 2.000'i aşkın mezunu ile Turizm Sektöründe önemli bir yer edinmiş bulunmaktadır.

Dört yıllık;

- Turizm İşletmeciliği
- Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği
- Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü

ile eğitim öğretim faaliyetlerine devam edilmektedir.

- Rekreasyon Yönetimi Bölümü'de olmasına rağmen, kadrolu öğretim elemanı bulunmadığı için öğrenci kabul edilmemektedir.

Lisans Bölümlerimizin yanı sıra

Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalına bağlı

- Turizm İşletmeciliği Doktora Programı
- Turizm İşletmeciliği Tezli Yüksek Lisans Programı
- Turizm İşletmeciliği Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- Sağlık Turizmi Tezli Yüksek Lisans Programı
- Sağlık Turizmi Tezsiz Yüksek Lisans Programı

Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Anabilim Dalına bağlı

- Turizm Rehberliği Tezli Yüksek Lisans Programı
- Turizm Rehberliği Tezsiz Yüksek Lisans Programı

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalına bağlı

- Gastronomi ve Mutfak Sanatları Tezli Yüksek Lisans Programı ile eğitim öğretim faaliyetimiz sürdürülmektedir.

Sektörün ihtiyaç duyduğu mesleki derslerin yanı sıra, öğrencilerimiz yoğun bir İngilizce ile ikinci lisan olarak Almanca, Rusça, Japonca, Fransızca ve İtalyanca dillerinde birisini öğrenme imkânına sahip olarak mesleki yaşama hazırlanmaktadır.

Öğrencilerimiz, Erasmus, Mevlana ve Farabi öğrenci değişim programları ile öğretim hayatlarının bir bölümünü başka bir ülkede ve/ veya Türkiye'deki başka bir üniversitede geçirerek, yeni deneyimler kazanabilmektedirler.

Misyonumuz; turizm sektöründe deneyim sahibi, güncel gelişmeleri yakından takip eden, bilimsel gelişmeye katkı sağlayan tecrübeli kadrosu ile sektörün sorunlarına çözüm üretecek, turizm işletmelerinin gereksinimlerini karşılayacak teorik ve pratik altyapıya sahip, uygulamayı bilen, teknolojik gelişmeleri yakından izleyen girişimci bireyler yetiştirerek ülke kalkınmasına hizmet etmektir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığa sahip, tercih edilen, yüksek katma değerde bilgi üreten, ekonomik, sosyal ve kültürel gelişime yön verebilen, mezunlarının turizm sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin yönetim kademelerinde etkin olduğu, girişimci ve yenilikçi bir fakülte olmak ve bunu sürdürmek ise vizyonumuzu oluşturmaktadır. (<https://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/misyon-vizyon.html>)

1. Yönetim ve İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Mustafa BOZ, Dekan

Doç. Dr. Erol DURAN, Dekan Yardımcısı

Doç. Dr. Bekir EŞİTTİ, Dekan Yardımcısı

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi Dekanlığı Terzioğlu Yerleşkesi

Tel: Üniversite Santral 0 286 218 00 18 – Fakülte 0286 218 05 46

Faks: 0 286 218 05 47

E posta: turizm@comu.edu.tr

Web sitesi: <https://turizm.comu.edu.tr/>

Turizm Fakültesi İletişim Adresi: Turizm Fakültesi, Terzioğlu Yerleşkesi

Merkez/Çanakkale, 17100 Türkiye 'dir.

Kurum Telefon: 0 286 218 05 46

Kurum E-posta: turizm@comu.edu.tr

Kurum Faks: 0 286 218 05 47

Turizm Fakültesi Dekanı: Prof. Dr. Mustafa BOZ

Kurum Telefonu: 0 286 218 0018 - 11084 - 11059

Kurum E-posta: mboz@comu.edu.tr

Turizm İşletmeciliği Anabilim/ Bölüm Başkanı: Doç. Dr. Tülay GÜZEL

Kurum Telefonu: 0 286 218 0018 - 110 62

Cep Telefonu: 0537 783 9596

Kurum E-posta: tguzel@comu.edu.tr

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölüm Başkanı: Prof. Dr. Ferah ÖZKÖK

Kurum Telefonu: 0 286 218 0018 - 11025 - 11029

Kurumsal E-posta: fozkok@comu.edu.tr

Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Anabilim/ Bölüm Başkanı: Doç. Dr. Lütfi ATAY

Kurum Telefonu: 0 286 218 0018 - 11040 – 11042

Kurumsal E-posta: lutfiatay@comu.edu.tr

Fakülte Sekreteri: İlhan YAVUZ

Kurum Telefonu: 0 286 218 0018 - 11081

Kurumsal E-posta: ilyavuz@comu.edu.tr

2. Tarihsel Gelişim

Uluslararası standartlarda mesleki eğitimin gerektirdiği bilgi ve beceriye sahip, üstün nitelikli ara eleman yetiştirme doğrultusunda eğitim ve öğretimin kalitesini

arttırmayı hedefleyen Fakültemiz, 1993 -1994 Eğitim-Öğretim yılında Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu olarak eğitime başlamıştır. 2002-2003 eğitim öğretim yılından itibaren Konaklama İşletmeciliği ve Seyahat İşletmeciliği olarak iki bölüm halinde eğitim vermeye başlamıştır. 2009-2010 eğitim-öğretim yılında Konaklama İşletmeciliği İkinci Öğretim Programı açılmıştır. 2011-2012 Öğretim Yılından itibaren Seyahat İşletmeciliği Bölümü, Seyahat İşletmeciliği ve Turist Rehberliği Bölümü olarak eğitim ve öğretimine devam etmektedir. 2013-2014 Eğitim-Öğretim yılında ismi Turizm Fakültesi olarak değişmiştir. 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılından itibaren Konaklama İşletmeciliği Bölümü'nün ismi, YÖK'ün bölüm adlarının sadeleştirilmesi kararı ile değiştirilmiş olup Turizm İşletmeciliği olarak eğitime devam etmektedir. Gastronomi ve Mutfak Bölümü açılarak, 2018-2019 Akademik Yılı itibarıyla öğrenci alımına başlanmıştır.

Terzioğlu Kampüsünde yeni binasında eğitim öğretimine devam etmekte olan Fakültemizde 22 derslik, 1 Uygulama Odası, 1 bilgisayar laboratuvarı, 1 toplantı salonu, 1 Seminer Salonu bulunmaktadır. Fakültemizde öğretim dili Türkçe olarak 8 yarıyıl (4 yıl) lisans eğitimi verilmektedir. İngilizceye ek olarak Almanca, Rusça, Japonca, İtalyanca ve Fransızca dersleri seçmeli olarak verilmektedir. Öğrenciler 90 gün zorunlu stajlarını yurt içi veya yurt dışında bulunan turizm işletmelerinde yapmaktadır. Ayrıca turizm sektöründe kullanılmakta olan Sentez, Fidelio, Amadeus ve Galileo gibi paket programların kullanımı da öğretilmektedir. Fakültemiz mezunları konaklama işletmelerinin ön büro, muhasebe, yiyecek içecek vb. departmanlarında, yiyecek içecek işletmelerinde, eğlence sektöründe, ulaştırma işletmelerinde, turizm rehberliği, seyahat acentalarında, tur operatörlerinde ve hava yollarında istihdam olanağı bulmaktadırlar. Ayrıca; öğrencilerimiz birinci ve ikinci sınıflarda işletme ağırlıklı dersleri de aldıklarından, bankacılık, reklamcılık, vb. sektörlerde de iş olanakları bulabilmektedirler.

3. Misyon, Vizyon, Değerler, Hedefler ve Kalite Güvence Politikamız

3.1. Turizm Fakültesi Misyonu

Turizm alanında bilimsel gelişmeye katkıda bulunan kadrolarla, sektörün sorunlarına çözüm üretecek ve gereksinimlerini karşılayacak teorik altyapıya sahip, uygulamayı bilen ve teknolojik gelişmeleri yakından izleyebilen girişimci bireyler yetiştirerek ülke kalkınmasına hizmet etmektedir.

3.2. Turizm Fakültesi Vizyonu

Ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığa sahip, tercih edilen, yüksek katma değerde bilgi üreten, ekonomik, sosyal ve kültürel gelişime yön verebilen, mezunlarının kısa sürede turizm sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin yönetim kademelerinde etkin olduğu, girişimci ve yenilikçi bir fakülte olmak ve bunu sürdürmektir.

3.3. Turizm Fakültesi Amaç ve Hedefleri

Fakültemizin temel amaçları ve hedefleri aşağıda sıralanmıştır.

- 1-Akademik kadroda gelişme
- 2-Mesleki derslere yönelik uygulama laboratuvarlarının açılması
- 3-Eğitim-öğretim yardımcı materyallerinin sağlanması ve ders etkinlik düzeyinin artışı
- 4-Yurtdışı eğitim öğretim faaliyetlerinde gelişme,
- 5-Erasmus ve Mevlana uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi değişim programları dâhilinde anlaşmalı üniversite ve ülke sayısını arttırmak,
- 6-Misafir yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısının arttırılması,
- 7-Yayın etkinliği ve sayısında artış sağlanması,
- 8-Proje geliştirme ve katılma eğiliminde artış sağlamak
- 9- Çanakkale kentinin turizm gelişimi ve planlamasına ilişkin bilimsel projelerin üretilmesi,
- 10-Mezun öğrenci ağının oluşturulması,
- 11-Sektör, Fakülte ve karar vericiler arasındaki ilişkilerin geliştirilmesini sağlamak.

Fakültemizin orta ve uzun vadeli hedefleri ise şöyledir.

- 1- Türkiye’de lisans düzeyinde turizm eğitimi veren Yükseköğretim birimleri arasında ilk üçe girmek,

2- Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi akademik birimleri arasında en tanınan ve tercih edilen fakülteler arasında olmak,

3- Ulusal ve uluslararası alanda tanınmak, literatüre ve projelere katkı sağlamak.

3.4. Turizm Fakültesi Kurumsal Kalite Politikası

Bu bilgiler ışığında üniversitemizin kurumsal hedef ve kalite politikasına uygun olarak geliştirilen **kalite politikamız**;

- Üniversitemizin kaliteli eğitim ve öğretim faaliyetinde bulunmasına katkı sağlamak.
- Üniversitemizin paydaşlarıyla ilişkilerinin geliştirilmesini sağlayarak, iç ve dış paydaşların Üniversitemizin hizmet ve faaliyetlerinden dolayı memnuniyet derecelerini ölçmek varsa şikayetlerini tespit edip, düzeltmeler için gereken önlemleri almak.
- Birimlerde ve bireylerde sürekli gelişim anlayışını egemen kılmak ve gerçekleştirmek.
- Birim olarak üniversitemizin kurumsallaşmasına katkı sağlamak.
- Birim olarak üniversitemizin kurumsal kültürünün geliştirilmesine katkı sağlamak.
- Üniversitemizin bilimsel girişimci ve yenilikçi bir üniversite olmasına katkı sağlamak.

3.4.1. Turizm Fakültesi Akademik Araştırma Politikaları

- Öğretim elemanlarının, turizm alanında ve disiplinlerarası eserler vermeleri için gerekli yönetsel, idari ve motivasyonel desteği vermek.
- Öğretim elemanlarını ve öğrencileri bilimsel çalışmalarda etkin yöntemlerle motive ederek, uluslararası düzeyde ön plana çıkabilen akademik eserler vermelerini sağlamak.

3.4.2. Turizm Fakültesi İdari Politikaları

- Üniversitenin yönetim kademelerinde bulunanları, modern bir yöneticide bulunması gereken bilgilerle donatmak için yönetici geliştirme programları düzenlemek.
- Yönetilenlere karşı tüm uygulamalarda yüksek performans ve başarı ölçütleri esas alınarak değerlendirmeler yapmak.
- Eşitlik ve adalet ilkesinden ödün vermemek.

3.4.3. Turizm Fakültesi Öğrenci Politikaları

- Öğrencilerin iş dünyasında tercih edilmeleri ve etkin olarak yerleşebilmeleri için destek çalışmaları gerçekleştirmek.
- Oryantasyon programları düzenlemek.

Örnek Kanıtlar:

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/is-sagligi-ve-guvenligi-sertifika-programi-r810.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/is-arama-becerileri-egitimi-r792.html>

3.4.4. Turizm Fakültesi Bölgesel Politikaları

Bölgenin turizm problemlerine yönelik çözüm çalışmalarında bulunmak.

3.5. Paydaşlarımız

Fakültemizin gelişebilmesi, eğitim kalitesini artırabilmesi, çağdaş ve modern eğitim teknolojileri ile donatılabilmesi ancak tüm paydaşlarının desteği ile mümkün olabilecektir. Bu amaçla paydaşları belirleyerek onların durumlarını da dikkate alacak şekilde stratejilerini belirlemiştir. Üniversitemizin genel paydaşlarıyla iş birliğimizin yanı sıra bazı özel paydaşlarımız da bu kapsamda aşağıda şu şekilde sıralanmıştır:

- Valilik, Kaymakamlık ve diğer resmî kuruluşlar,
- Yüksek Öğretim Kurulu,
- Üniversitelerarası Kurul,
- Ulusal ve Uluslararası Eğitim ve Araştırma Kurumları,
- Özel Sektör Kuruluşları
- Sivil Toplum Kuruluşları,
- Bankalar (Ziraat Bankası),
- Akademik personelimiz ve aileleri,
- İdarî personelimiz ve aileleri,
- Öğrencilerimiz ve aileleri,
- Mezunlarımız ve aileleri,

- Sosyal Medya.

(<https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/paydaslarla-iliskiler-r91.html>)

3.6. Temel Politikalar ve Öncelikler

- Turizm sektöründeki potansiyel ve mevcut girişimcilerin ve çalışanların bilgi beceri ve yeterliklerini arttırmak.
- Gelecekte iş gücü piyasasında yer alacak alan Fakültemiz öğrencilerinin yetenek ve yeterliklerini arttırmak, turizm sektöründeki geleceğin işvereni, bu alanda yeni çalışmaya başlayacak veya başlamış olan öğrencileri, özellikle mesleki eğitim alan öğrencileri, ulusal ve uluslararası turizm standartları ile tanıştırmak.
- Eğitimin etkin şekilde yürütülebilmesi için öğretim elemanlarının sayı ve nitelik açısından yeterli düzeyde olmasını sağlamak, kendilerini ve mesleklerini gerçekçi bir anlayışla kavrayan, hem kendilerinin hem de mesleklerinin gelişimine katkıda bulunacak faaliyetleri gerçekleştiren bireyler olmasını desteklemek.
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinde, öğrenci katılımını arttırmak amacıyla etkileşimli öğretim yöntemlerini geliştirerek “öğreten merkezli” klasik yöntemleri terk ederek, “öğrenen merkezli” etkin yöntemleri geliştirerek uygulamaya katmak ve süreklilik kazandırmak.
- Kendine güvenen, problem çözebilen, etkin iletişim kurabilen, liderlik özellikleri gelişmiş bireyler yetiştirmek ve bunun için öğrencileri bilimsel faaliyetlere katılmaları için desteklemek.
- Öğrencilerin Üniversitemize, Fakültemize, şehre ve bölgeye adaptasyonu sağlamak ve öğrencilerimizle mezuniyet sonrasında da işbirliğini sürdürme çalışmalarımıza işlerlik kazandırarak, kurumsal aidiyeti ve toplumsal yararlılığı sürekli hale getirmek.
- Fakültenin akademik kadrosunun nitelikli elemanlarla güçlendirmek ve öğretim elemanlarının akademik gelişmelerini arttıracak çalışmaları gerçekleştirmek.
- Öğretim elemanlarımıza ve öğrencilere Üniversitemiz akademik ve etik İlkeleri çerçevesinde bilgilendirme çalışmaları yaparak, kurumsal ve toplumsal yararlılığı arttırmak.

- Fakültemiz öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerini geliştirmek amacı ile öğretim elemanlarının kendi içinde ve diğer fakülte öğretim elemanları ile proje geliştirmelerini ve çalışmalarını sağlamak.
- Çağdaş bilimsel düşünce ve yöntemlerden yararlanıp, “ortak akıl kullanımını” öne çıkararak, adil, katılımcı bir yönetim anlayışını sürdürmek.
- Topluma hizmet sunumunu sağlayacak aktiviteleri gerçekleştirmek ve Sektörle işbirliği sürecini hızlandırarak sertifika programları düzenlemek.
- Öncelikli olarak; Fakültemizde kurumsal kimlik oluşturmaya çalışmak, öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim anlayışından hareket ederek eğitim kalitesinin geliştirilmesine yönelik bir sıra faaliyette bulunmak ve üniversitelerin ilgili alanlardaki programlarını inceleyerek öğretim programlarında akreditasyonları sağlamak.

3.7. PUKÖ Döngüsü

Üniversitemiz genelinde ve Fakültemiz bünyesinde kalite güvence sistemi yönetiminde PUKÖ Döngüsü yönetim sistemi, eğitim öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde kararlılıkla uygulanmaktadır. Buna göre faaliyetler ve iç denetim planlanır. En az yılda bir kere olmak üzere yıllık faaliyet raporu hazırlanır ve iç denetim gerçekleştirilir.

“İç Denetim Prosedürünce öngörülmüş olup uygulanan KİDR’de (kalite güvencesi, eğitim, araştırma, yönetsel) süreçlerince iç değerlendirme sonucu kurumun iyileştirmeye açık alanları net bir biçimde belirlenmiştir. Belirlenen iyileştirmeye açık alanlar ile ilgili uygulamalar takip edilmiş ve her yıl faaliyet raporu ve iç denetim raporu hazırlanmıştır. İlgili raporlar kurumun kendi kendini iyileştiren sisteminin göstergesi olmakla birlikte kurumun dış gözle değerlendirilmesine de yol göstericidir. Kurumumuz alt birimlerince vizyon, misyon ve hedeflerimize paralelolarak kurulan kalite yönetim süreçlerine, ayrıca birim bazında çeşitli iç ve dış değerlendirme uygulamalarına sahiptir. İç denetim sonuçları ve kalite ile ilgili diğer gündem maddeleri,” Kurullar ve Yönetimi Gözden Geçirme Prosedürüne göre, yönetimi gözden geçirme toplantısında dış denetim öncesi görüşülür. Dış denetim bağımsız denetçiler tarafından gerçekleştirilir. Dış denetçiler tarafından belirlenen uygunsuzluklar yönetimi gözden geçirme toplantısında gündeme getirilir. Bu sayede PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirme çalışmaları çerçevesinde kurumun

hedeflerine ulaşması sağlanarak yeni hedefler ve yol haritaları belirlenerek uygulanır ve denetlenir.

Hizmet kalitesini geliştirmek üzere tüm birimlerinde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Bologna Süreci ile bazı birimlerinde Toplam Kalite Yönetimi kapsamında EFQM Modeli, Akreditasyon Standartları gibi çeşitli kalite yönetimi ve güvencesi yaklaşımlarını bütünleşik olarak uygulayarak iç ve dış paydaşlara hizmet üretmekte ve sunmaktadır. Bu amaçla hizmet içi eğitim toplantıları ve anketler yapılmaktadır. Kurumdaki liderler (Bölüm Başkanları ve Program Danışmanları), akademik personel ve idari personel ile kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini sağlamak amacıyla stratejik plan doğrultusunda belirlenen uygulamaları gerçekleştirmektedir. Bu amaçla da akademik ve idari personele kurum içi toplantılar ve memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Ayrıca, bireyin örgüt içindeki davranışları ile ilgili normlar sağlayan ortak değer yargıları ve inançlar düzenini oluşturan Kurum Kültürü analizi de yapılmaktadır.

Böylelikle sürekli iyileştirmede, üniversitenin planlama ve yönetim yaklaşımı akademiye uygun bir “PUKÖ” döngüsü ile desteklenmiş olur. Bu ilkeler, aşağıdakilerden oluşan döngüsel bir süreç içerisinde uygulanır:

- **Planlama:** Yeni bir stratejik yön belirleme veya iç ve/veya dış bir değerlendirmeye dayalı olarak planlama, mevcut uygulamalarda önemli bir iyileştirme için yeniden planlama
- **Uygulama:** Planın uygulanması ve sonuçların, önceden kararlaştırılan ölçütlere göre takip edilmesi,
- **Kontrol:** Performansın ölçülmesi ve hedeflerle karşılaştırılarak analiz edilmesi,
- **Önlem:** Değerlendirme sonuçlarına göre gerekli iyileştirmelerin yapılması ve uygulama sırasında iyi çalıştığı tespit edilen iyi uygulamalara sahip alanların korunması.

İNGİLİZCE EĞİTİMİ İLE İLGİLİ PUKÖ DÖNGÜSÜ

Fakültemizde İngilizce eğitiminin geliştirilmesi, nitelikli hale getirilmesi amacıyla British Council destekli Sheffield üniversitesi ortaklığı ile uluslararası bir proje gerçekleştirilmektedir. 2020 yılı Kasım ayında başlayan yürütücülüğünü Turizm işletmeciliği öğretim üyesi Doç.Dr. Tülay Güzel’in yaptığı bu proje Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi’nde okuyan öğrencilerin fakültede verilen yabancı

dil (İngilizce) eğitimi ile ilgili memnuniyetini ve kalite değerlendirmelerini tespit etmek amacıyla başlamıştır. Bu kapsamda yapılan literatür araştırması ve uzman görüşleri dikkate alınarak bir anket formu tasarlanmıştır.

Hazırlanan anket formu 7 temel bölümden oluşmaktadır. Bu kapsamda birinci bölümde ilk olarak katılımcılara yönelik 8 adet tanımlayıcı soru sorulmuştur. İkinci bölümde katılımcıların Fiziksel Koşullar ile ilgili değerlendirmelerine yönelik 9 ifade, üçüncü bölümde Eğitim Öğretim İçeriği ile ilgili değerlendirmelerine yönelik 15 ifade, dördüncü bölümde Sosyal ve Kültürel İmkânlar ile ilgili değerlendirmelerine yönelik 3 ifade, beşinci bölümde Öğretim Elemanları ve Yönetim ile ilgili değerlendirmelerine yönelik 8 ifade, altıncı bölümde Öğrenim Gerekliklikleri/Yetkinlikleri ile ilgili değerlendirmelerine yönelik 10 ifade ve yedinci bölümde İngilizce Dilinde Öğretim (EMI) İle Türkçe Dilinde Öğretimin (TMI) Avantajları Ve Dezavantajları ile ilgili değerlendirmelerine yönelik 7 ifade 5’li likert ölçek üzerinden değerlendirmeleri istenmiştir.

7 temel bölümde 8 tanımlayıcı soru ve 52 değerlendirme ifadesinden oluşan anket Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi öğrencilerine çevrimiçi ortamda uygulanmıştır. Toplamda 239 adet kullanışlı veri içeren anket analizlere tabi tutulmuştur.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi öğrencilerinin verdikleri cevaplara göre boyutlar içindeki en yüksek memnuniyet ve kalitesi algısı “Öğretim Elemanları ve Yönetim” boyutuna aittir. Öyle ki öğrencilerin Öğretim Elemanları ve Yönetimden memnun olduğu söylenebilmektedir. Daha sonra “Öğrenim Gerekliklikleri/Yetkinlikleri” boyutu ikinci en yüksek memnuniyet algısına sahip boyut olarak ön plana çıkmaktadır. Öğrencilerin 3,77 ortalama sahip bu boyuta yönelik kalite ve memnuniyet algılarının yüksek olduğu görülmektedir. “Eğitim Öğretim İçeriği” 3,41 ortalama puanıyla üçüncü sırada gelmektedir. “Fiziksel Koşullar”, “İngilizce Dilinde Öğretim ile Türkçe Dilinde Öğretimin Avantajları ve Dezavantajları” ve “Sosyal ve Kültürel İmkan” boyutları sırasıyla dördüncü, beşinci ve altıncı sırada gelmektedir. Geliştirilmesi gereken ve en düşük kalite ve memnuniyet ortalamasına sahip boyut “Sosyal ve Kültürel İmkan” olarak görülmektedir.

Sheffield üniversitesi ortaklığında gerçekleştirilen bu projede öğrencilere yöneltilen soruların analizi sonrasında Turizm Fakültesi İngilizce öğretim elemanları ile Sheffield

üniversitesi öğretim elamanları arasında online toplantılar gerçekleştirilmiş. Ders videoları izlenmiş. Ve Sheffield üniversitesi öğretim elamanlarının oluşturduğu yol haritaları belirlenmiştir. Bu yol haritaları ile İngilizce eğitiminde yeni uygulamalar gerçekleştirilecektir. Eğitim öğretimde kaliteyi arttırmak amacıyla başlatılan PUKÖ döngüsünün kontrol aşaması 2021 ders yılı içerisinde gerçekleşecek ve amaçlara ulaşıldığında döngü kapatılacaktır.

Kanıtlar: Öğrenci İngilizce memnuniyet anketi (EK 1)

Fakültemizle ilgili tüm PUKÖ Döngüleri detaylı bir şekilde web adresimizde bulunmaktadır. (<https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-degerlendirme-raporu-ve-fakulte-puko-dongusu-r86.html>).

3.8. SWOT Analizi

Eğitim, öğretim ve yönetim faaliyetleri değişik açılardan incelenerek üniversitemizin kurumsal hedefleri doğrultusunda Fakültemiz kuvvetli yönleri, zayıf yönleri, fırsatları ve tehditleri değerlendirilmiştir. Değerlendirme;

- Kurumsal misyon, vizyon, amaç ve hedeflerin uyumluluğu,
- Kurumsal kalite politikası ve önceden belirlenen stratejik hedefler,
- Eğitim-öğretim faaliyetleri,
- Sekiz Yarıyıllık ders planı,
- Ders adları, içerikleri ve AKTS'lerin güncellenmesi,
- Ders yükleri dağılımı,
- Etkin bir kariyer planlamasının yapılandırılması,
- Akademisyenlerin değerlendirilmesi,
- Öğrenci/akademisyen iletişimi,
- Akademik, idari ve destek birimleri kapsamında yapılmıştır.

1.1. Fakültemizin Güçlü Yönleri

- Erasmus+ ve Mevlâna uluslararası değişim programları çerçevesinde öğrenci ve öğretim elemanı değişiminin yapılması.
- Farabi ulusal değişim programıyla öğrenci değişimlerinin gerçekleştirilmesi

- Fakültemiz’ in tarihi, doğal ve kültürel güzellikleriyle turizm potansiyeli yüksek bir bölgede bulunması (Gelibolu Tarihi Milli Parkı, Assos, Truva, Ayazma, Gökçeada, Bozcaada gibi)
- İzmir, İstanbul ve Bursa gibi büyük kent merkezlerine yakın oluşu,
- Üniversite Hayatına Başlangıç ve Kariyer Yönetimi dersi sayesinde öğrencilerin oryantasyonunun sağlanabilmesi,
- İngilizcenin yanı sıra Almanca, Rusça, Japonca, İtalyanca ve Fransızca derslerinden birinin ardışık (her yarıyıl) zorunlu seçmeli ders olarak verilmesi,
- Sınıflarda bilgisayar ve projeksiyon sisteminin kullanılması sayesinde yürütülen derslere görsel boyut kazandırılması,
- Seminer salonu ve bilgisayar laboratuvarına sahip olmamız,
- Lisans düzeyinde yabancı dil derslerini yürüten yabancı uyruklu öğretim elemanlarının olması,
- Turizm sektöründen gelen ve otomasyon sistemlerini iyi bilen öğretim elemanlarının olması,
- Akademisyenlerimizin, nitelikli eser üretme kapasitesine sahip olması,
- Fakültemiz öğretim kadrosunun alanlarında yeterli bilgi ve donanıma sahip olması nedeniyle ulusal ve uluslararası akademik çevrede tanınmaları,
- Akademik personel öğrenci iletişiminin istenilen düzeyde olması,
- Akademik personel idari personel iletişiminin istenilen düzeyde olması,
- Fakültemiz akademik kadrosunda eski mezunların öğretim elemanı olarak görev alması,
- Fakültemiz öğretim elemanlarından dört (4) tanesinin TURAK değerlendirici belgesine sahip olması,
- Fakültemizin mezun veri tabanının güncellenerek geliştirilmesi,
- İç paydaş-dış paydaş toplantılarının düzenli bir şekilde yapılması (Kariyer günleri, STK -mezun toplantıları, etkinlikleri vb.),
- Turizm sektörü ihtiyaçlarına yönelik güncel bir sekiz yarıyılık öğretim planına sahip olunması,
- Çanakkale merkez kampüste bulunmamız,
- TUREB, ÇARO, TURSAB, ÇATİOD, ÇATOD, ÇATUD, GASTRO KALE, ÇAPAD gibi kurumlarla olan güçlü bağlarımız,
- Seyahat Acentacılığı ve Turist Rehberliği bölümünün adı itibariyle Türkiye’nin sayılı bölümlerden birisi olması,

- İdari personel öğrenci iletişimin istenilen düzeyde olması,
- Üniversitemizin, Türkiye’de en büyük ve kapsamlı kütüphanelerinden birine sahip olması ve Fakültemizin kütüphane ile yan yana olması,
- Bölümümüzde girişimcilik ve sektör iletişimi ile ilgili gerekli organizasyonların yönetim tarafından desteklenmesi ve teşvik edilmesi,
- Yönetime katılımın güçlü olması ve önerilerin dikkate alınması,
- Kongre, toplantı, mezuniyet, konser, tiyatro vb. organizasyonlar için üniversitemiz merkez kampüsünün yeterli fiziki imkanlara sahip olması,
- Öğrencilerin istedikleri konularda öğrenci kulübü kurabilme ve organizasyon yapabilme imkanları,
- Uygulama mutfağının endüstriyel mutfak düzeninde yeni ekipmanlar ile donatılmış olması,
- Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünün Türkiye’de en popüler bölümlerden birisi olması,
- Tercihlerde ve yerleştirme puanlarında bölümlerimizin gittikçe artan başarısı.

1.2. Fakültemizin Zayıf Yönleri

- Antalya, Marmaris, Bodrum, Alanya, Kuşadası gibi turistik merkezlere uzak oluşu,
- Uygulama dersliklerinin yeterli olmaması nedeniyle öğrencilerin derslerin uygulanma aşamasında ihtiyaçlarına tam anlamıyla karşılık verememesi,
- Çanakkale merkezde uygulama ve araştırma yapılabilecek otel ve seyahat acentası sayısının az oluşu,
- Ofis, demirbaş ve sarf malzemesi gibi donanımların etkin bir şekilde tahsis edilememesi,
- Konferans salonunun olmaması,
- Yeterli bilgisayar laboratuvarına, programlara ve ekipmana sahip olunmaması,
- Dersliklerde bilgisayarların eski ve kapasitelerinin yetersiz olması,
- İnternet destekli ve sanal gerçeklikten yoksun eğitim sistemi (sınıflardan bir tanesinin tur otobüsü gibi dizayn edilememesi),
- Kat Hizmetleri, Yiyecek-İçecek vb derslerin uygulamalı olarak yapılmasında zorluklar yaşanması,
- Pandemi koşullarının da etkisi ile öğrenci kulüplerinin etkin çalışmaması ve kendilerini yenilememeleri,

- Yardımcı akademik personel sayısının optimal seviyeden düşük olması,
- Fakültede yardımcı akademik personel (araştırma görevlisi) sayısının çok yetersiz olması,
- Bilimsel çalışma yapmalarına rağmen çalışan ve performans gösteren akademik personele yeterince sarf malzeme desteğinin verilememesi,
- Öğrencilerin konuya ilgisiz kalmalarından dolayı bilimsel ya da uygulama odaklı proje gerçekleştirme ve bunlara öğrencileri dahil etme eksikliği,
- Bazı öğrencilerin bölümlerine yeterince motive olamamaları,
- Bazı öğrencilerin okudukları bölümü kendi farkındalıkları dışında tercih etmiş olmaları,
- Öğrencilerin gerçekleştirilen oryantasyon ve iş güvenliği eğitimlerini dikkate almamaları,
- Öğrencilerin derslerde ses kaydı alması, kitap, defter, ders notu olmadan derse gelmesi, sınavlara kimliksiz, kalemsiz, silgisiz katılmaya çalışmaları ve bu gibi sorumsuz davranışlarının süreklilik arz etmesi,
- Çanakkale ilinin zengin mutfak kültürüne sahip olmasına rağmen üst düzey restoran işletmelerinin neredeyse yok denecek kadar az olması,
- Uygulama mutfağının endüstriyel olarak yeniden tasarlanması ve yeni ekipmanlar ile donatılmasına rağmen istasyonların (öğrenci çalışma alanlarının) sayıca yetersiz olması, duysal analiz odası, sunum odası ve diğer fiziki gereksinimlerin eksikliği,
- Uygulama derslerinde yapılacak yemekler için sarf malzemesinin temin edilmesi konusunda yaşanan sıkıntılar, sponsor desteğinin bulunamaması ve bütçe aktarılamaması.

1.3. Fırsatlar

- Yeni yasal düzenlemeler ile YÖKAK altında yer alan TURAK'a akreditasyon başvurusu aşamasında olunması,
- Bölüm öğretim elemanlarının proje çalışmalarının devam etmesi,
- Uluslararası kongre organizasyonu ortaklıklarının/anlaşmalarının yapılıyor olması,
- Hilton Oteli'nin Çanakkale'de faaliyete geçecek olması,
- Yeni yasal düzenlemeler,
- Öğretim planının yeni güncellenmiş olması,
- Fakültemizin bulunduğu Çanakkale'de turizm sektörünün giderek gelişmesi,
- 2023 yılında tamamlanması planlanan boğaz köprüsü sayesinde mevcut ulaşım ağının

gelişmesi ve mezunların daha fazla iş imkânı bulma ihtimali,

- Bölümümüz öğretim elemanlarının güncel mevzuata hâkim olması ve Üniversite-Sektör, Üniversite- Kamu ilişkilerinin geliştirebilme potansiyelinin var olması,
- Çanakkale ilinin konum avantajı,
- Çanakkale ilinin Bozcaada, Gökçeada gibi adalar ile Ezine, Gelibolu, Bayramiç, Ayvacık gibi gastronomik anlamda önemli yerel değerlere sahip olması,
- Sosyal medyada ve görsel medyada şef yarışmalarının da etkisiyle Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünün daha popüler hale gelmesi,
- Çanakkale'nin doğal, tarihi ve mitolojik değerler ile birlikte zengin bir mutfak kültürüne sahip olması.

1.4. Tehditler

- Ülke genelinde Turizm program sayılarının fazla olması ve halen yeni programların açılmaya devam etmesi,
- Yabancı dil hazırlık sınıflarının olmayışı,
- Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümü için, staj uygulamasının sadece Seyahat acentacılığı anlamında imkân tanınması,
- Akademik personelin bazı kaygılarının bilimsel çalışma trendine olumsuz etki yapması,
- Talep gören bölümlere, YÖK tarafından kapasitesinin üzerinde öğrenci kontenjanı Verilmesi,
- Turizm endüstrisinin COVID'19 Pandemisinden en olumsuz şekilde etkilenen alanlardan birisi olması,
- Kırılgan bir sektör olan Turizmin ekonomik, siyasal, çevresel faktörlerden olumsuz olarak etkilenmesi,
- Öğrencilerin ortaöğretimden matematiksel beceri, tarih, kültür, analitik düşünce, yabancı dil ve Türkçe dilbilgisi gibi alanlardan yeterli birikime sahip olmadan fakültemize gelmeleri,
- Öğrencilerin liseden gelen alışkanlıklarını devam ettirmeleri, ders geçmek amaçlı ezber eğitime öğretim elemanlarını yöneltmeye çalışmaları,
- Mezunların iş bulma kaygısının eğitim-öğretim kaygılarının önünde olması.

3.9. Kamu Hizmetleri Standartları, İç Kontrol Standartları, Yetki ve Sorumluluklar

Fakültemizin Kamu Hizmetleri Standartları Tablosu, İç Kontrol Standartları Eylem Planı, Yetki ve Sorumluluklar web sayfamızda açıkça belirtilmiştir.

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/turizmfak/files/478-kamu-hizmet-standartlari-tablosu.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/turizmfak/files/477-ic-kontrolleri-standart-eylem-planlari.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/turizmfak/files/475-personel-gorev-tanimi.pdf>

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1 Misyon, vizyon ve stratejik amaç ve hedefler

Programımızın vizyon ve misyonunu oluşturan temel amaçlar;

- Turizm alanında evrensel ölçütlere uygun, dinamik, yenilikçi, eğitim ve öğretim programları düzenlemek ve yürütmek; bilgilerini kullanabilen, bilgi teknolojisini uygulamaya dönüştürebilen ve ulusal kimliğini küresel değerlerle bağdaştırabilen bireyler yetiştirmek; bölgesel ve ulusal olarak ihtiyaç duyulan hizmetleri bilime dayalı araştırma ve faaliyetlerle yürütmek.

- Bilimsel ve sosyal faaliyetlere önem verilerek turizm bilincinin artırılması için yurt içi ve yurt dışındaki üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları ve Sivil Toplum Kuruluşları (STK) ile iş birliği yapılması, bilgilendirme toplantıları (konferans, seminer, panel, söyleşi) düzenlenmesi, Fakülte web sayfasının bu amaca yönelik hazırlanıp, etkinleştirilmesi ve sürekli güncel tutulması.

- Fakültemizdeki Öğretim Üyesi, Öğretim Elemanı ve yardımcılarının sayılarının artırılarak, niteliklerinin geliştirilerek akademik kadronun güçlendirilmesi.
- Çalışanların memnuniyetini sağlayarak kurum, birim kimliğini, kültürünü ve birimler arasındaki iş birliğini artıracak şekilde geliştirerek, çalışanlar arasında güçlü bir birlik ve uzlaşma ortamının yaratılması, emek ve başarıya saygı duyulması ve desteklenmesi ile başarının sahiplerine mal edilmesi.

- Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kalitenin artırılması ve sürekli iyileştirmenin sağlanması, araştırma faaliyetlerinin teşvik edilmesi, geliştirilmesi, nicelik ve niteliğinin artırılması, ulusal ve uluslararası yayın sayısının artırılması.
- Toplumsal hizmet faaliyetlerinin geliştirilmesi, etkinliğinin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması.
- Yönetim sisteminin kurumsal yönetim ilkeleri bağlamında etkili, verimli ve sürdürülebilir olmasının sağlanması uluslararası iş birliği ve tanınırlığının artırılması.
- Fakültenin kaynaklarının geliştirilmesi ve yeni kaynaklar yaratılması.

Programımızın vizyon ve misyonunu oluşturan temel değerler;

- Atatürk İlke ve İnkılaplarına bağlı olmak,
- Vatan sevgisiyle görevini anayasa, uluslararası hukuk ilkeleri, insan hakları ve yüksek öğretim mevzuatıyla ilgili tüm yasal düzenlemelere uyarak yerine getirmek,
- Din, dil, ırk, milliyet, renk, düşünce farklılığı gözetmeksizin insanları sevmek ve saymak,
- Çalışmaktan, doğruluktan ve dürüstlükten taviz vermemek,
- Üniversitenin misyon ve vizyonuna bağlı olmak,
- Bilimin uluslararası kabul görmesine inanmak,
- Yenilikçi olmak, değişimi yönetmek ve gerçekleştirmek,
- Kurumsal bağlılığa, kurum içinde uyum ve dayanışmaya önem vermek,
- Zaman yönetimine özen göstererek sürekli mükemmelliği yakalamaya çalışmak,
- İşimizi sevmek ve özgün araştırmalar yapmak,
- Sürdürülebilir rekabet avantajı sağlamak.
- Yaratıcı düşünmek.
- Bilime katkı sunmak.
- Toplumsal faydayı gözetmek.
- Etik değerleri dikkate almak.

- Yenilikçi olmak.
- Kalite odaklı olmak.

Örnek Kanıtlar

<https://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/misyon-vizyon.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/amaclar-hedefler.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/temel-politikalar-ve-oncelikler.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/canakkale-onsekiz-mart-universitesi-turizm-fakulte-r804.html>

A.1.2. Kalite Güvencesi; Eğitim Ve Öğretim; Araştırma ve Geliştirme; Toplumsal Katkı ve Yönetim Politikaları

Fakültemiz uygulayacağı “Kalite güvencesi politikasını belirlemiş ve fakültenin Web sayfasında duyurmuştur. Fakültemizin eğitim, araştırma ve hizmet başlıkları altında gerçekleştireceği eylemlerin temel standartlarını belirleyen kurumsal amaçları tanımlanmış ve fakültenin Web sayfasında yayınlanarak tüm paydaşlara duyurulmuştur. 2020 yılında kalite geliştirme komisyonumuz pandemi dönemi olmasına rağmen 2 toplantı yaparak kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi ile ilgili çalışmalarına aralıksız devam etmiş, stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmıştır. (<https://turizm.comu.edu.tr/galeriler>)

A.1.3. Kurumsal performans yönetimi

Kurumsal performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için ilgili komisyon kurulmuş olup her yıl faaliyet raporu, iç kontrol raporu hazırlanmaktadır. Kurumun Kalite Komisyonu üyeleri bu alanda yetkin öğretim üyesi ve öğretim elemanlarından oluşturulmuştur. Kurumun Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları tüm sürecin eksiksiz biçimde kurgulanmasını ve tam katılımı ile işlevselliği kazanmasını sağlamaktır. Bu kapsamda bu komisyon düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilerek kalite süreçlerinin iyileştirmesini sağlamak adına gerekli (Faaliyet Raporu, İç Kontrol Raporu, Stratejik Eylem Planı, Swot Analizi, PUKÖ Çalışması vb.) çalışmaları yürütmektedir.

Turizm Fakültesi performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Fakültemiz stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Fakültemizde stratejik amaç ve hedeflere ulaşma düzeyi geliştirilen performans kriterleri ile takip edilmektedir. Bu bağlamda fakültemizde yer alan her bir bölümün 4 yıllık eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal faaliyetleri de içeren stratejik planı belirlenmiş ve hedeflere ulaşma düzeyleri birimimiz internet sayfasında yayımlanmıştır. 2020 yılı içerisinde fakültemiz ve bölümlerimizin stratejik plan dahilinde, çoğu hedeflerini gerçekleştirdiği görülmektedir. Fakültemizde gerçekleştirilen faaliyetler; hazırlanan ve fakültenin web sayfasında duyurulan “Süreç Akış Şemaları” ve “Görev Tanımlamaları” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Fakültenin faaliyet sürecinde yapılan işler tanımlanmış, sorumluluk paylaşımı ve denetlenebilirlik açısından tanımlanan işleri yürütmek üzere çok sayıda kurul ve komisyon kurulmuştur. Fakültede gerçekleştirilen faaliyetlerin belirlenen amaç ve hedeflere uygunluğunun 7 kontrolünde PUKÖ Döngüleri Anketler ve olası risklerin belirlendiği Risk Değerlendirme Analizleri kullanılmaktadır. ÇOMÜ Turizm Fakültesinin faaliyette bulunduğu eğitim, araştırma ve hizmet konularında devamlı bir şekilde yukarıda belirtilen kontrol mekanizmaları kullanılmakta; etkin olarak kullanabildiği ve geliştirilmesi gereken konular belirlenip, gerekli önlemler alınmaktadır. Bu konuda yapılan çalışmalar her yıl raporlanıp, web sayfaları aracılığıyla paydaşlara duyurulmaktadır.

Yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmek üzere gerekli programların öğretim planları güncellenmiş, aktif olmayan programların aktive edilmesi için çalışma yürütülmüş, norm kadrolar planlanmıştır. Kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO50001 vb.) çalışmaları, ödül süreçleri (EFQM, ...) kapsamında kurumda geçmişte gerçekleştirilen ve halen yürütülen SWOT analizi ve PUKÖ çalışmaları vardır. Ayrıca bu çalışmalara tüm programların stratejik eylem planlarıyla da katkı sunmaları sağlanmıştır. Ancak yeni binaya geçilmeden akreditasyon için başvuru düşünülmemektedir. Dış paydaş denetimlerinden Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendirmesine göre kalite güvence sistemimiz ile ilgili yapılan dış değerlendirme üzerinde durulan hususlar iyileştirmeye çalışılmıştır. Bunun için ilgili komisyonlar oluşturulmuş bunların aktif hale gelmesi sağlanmış kalite süreçlerine bölüm ve programların, akademik ve idari personelin tam katılımı sağlanmıştır. Kurum, misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans

göstergelerini amaç ve hedef belirleme komisyonu ile belirlemekte ve iç kontrol ve risk değerlendirme komisyonuyla her yıl bunları kontrol edip gerekli eksiklikleri tamamlayarak güncellemektedir.

Örnek Kanıtlar

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/turizmfak/files/474-birim-gorev-dagilimi.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/turizmfak/files/479-is-akis-sureci.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/turizmfak/files/493-turizm-fakultesi-2020-faaliyet-raporu-stratejik-pl.pdf>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/turizmfak/files/486-2020-turizm-fakultesi-degerlendirme-raporu.pdf>

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/faaliyet-raporlari-ve-stratejik-eylem-plani-r19.html>

A.2. İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Birim Kalite Güvence Komisyonu

Kurum kalite güvence süreçlerinin organize ve verimli şekilde sürdürülebilmesi adına Kalite Güvence Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon belirli aralıklarla toplanarak kurumun kalite güvence politikalarını belirler, faaliyetlere yön verir ve kontrol eder. Kurumun Kalite Komisyonu üyeleri bu alanda yetkin öğretim üyesi ve öğretim elemanlarından oluşturulmuştur. Kurumun Kalite Komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları tüm sürecin eksiksiz biçimde kurgulanmasını ve tam katılımı ile işlevsellik kazanmasını sağlamaktır. Bu kapsamda bu komisyon düzenli olarak toplantılar gerçekleştirerek kalite süreçlerinin iyileştirmesini sağlamak adına gerekli (Faaliyet Raporu, İç Kontrol Raporu, Stratejik Eylem Planı, Swot Analizi, PUKÖ Çalışması vb.) çalışmaları yürütmektedir. İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı sağlanmıştır. Üniversitemizin ana web sayfası çerçevesinde ilgili anketler düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Komisyonun tüm faaliyetleri rapor haline getirilmektedir. Yapılan toplantılardan sonra alınan

kararlar, gelecek dönem planları ve hedefleri fakülte internet sitesinden paylaşılmakta olup şeffaf ve katılımcı bir yapıda olmaya özen göstermektedir. Kalite güvence komisyonu 2020 yılında 2 toplantı düzenlemiş olup, 2021 yılında da toplantılarını sıklaştırarak devam ettirecektir.

Örnek Kanıtlar:

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/komisyonlar-r13.html>

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/kalite-guvence-politikamiz-r11.html>

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-degerlendirme-raporu-ve-fakulte-puko-dongusu-r24.html>

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/faaliyet-raporlari-ve-stratejik-eylem-plani-r19.html>

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvencesi-kapsaminda-uygulanan-anketler-r23.html>

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Fakültemizde kalite güvence sistemi yönetiminde PUKÖ Döngüsü yönetim sistemi, eğitim öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde kararlılıkla uygulanmaktadır. Buna göre faaliyetler ve iç denetim planlanır. En az yılda bir kere olmak üzere yıllık faaliyet raporu hazırlanır ve iç denetim gerçekleştirilir. “İç Denetim Prosedürü”nce öngörülmüş olup uygulanan (Kurum İç Değerlendirme Raporu) KİDR’de (kalite güvencesi, eğitim, araştırma, yönetsel) süreçlerince iç değerlendirme sonucu kurumun iyileştirmeye açık alanları net bir biçimde KİDR anketlerinde de görülmektedir. Belirlenen iyileştirmeye açık alanlar ile ilgili uygulamalar takip edilmiş ve her yıl faaliyet raporu ve iç denetim raporu hazırlanmıştır.İlgili raporlar kurumun kendi kendini iyileştiren sisteminin göstergesi olmakla birlikte kurumun dış gözle değerlendirilmesine de yol göstericidir. Kurumumuz alt birimlerincevizyon, misyon ve hedeflerimize paralel olarak kurulan kalite yönetim süreçlerine, ayrıca birim bazında çeşitli iç ve dış değerlendirme uygulamalarına sahiptir. İç denetim sonuçları ve kalite ile ilgili diğer gündem maddeleri,” Kurullar ve Yönetimi Gözden Geçirme Prosedürü“ne” göre yönetimi gözden geçirme toplantısında dış denetim öncesi

görüŖülür. Dış denetim bağımsız denetçiler tarafından gerçekleştirilir. Dış denetçiler tarafından belirlenen uygunsuzluklar yönetimi gözden geçirme toplantısında gündeme getirilir. Bu sayede PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirme çalışmaları çerçevesinde kurumun hedeflerine ulaşması sağlanarak yeni hedefler ve yol haritaları belirlenerek uygulanır ve denetlenir. Hizmet kalitesini geliştirmek üzere tüm birimlerinde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Bologna Süreci ile bazı birimlerinde Toplam Kalite Yönetimi kapsamında EFQM Modeli, Akreditasyon Standartları gibi çeşitli kalite yönetimi ve güvencesi yaklaşımlarını bütünleşik olarak uygulayarak iç ve dış paydaşlara hizmet üretmekte ve sunmaktadır. Bu amaçla hizmet içi eğitim toplantıları ve anketler yapılmaktadır. Kurumdaki liderler (Bölüm Başkanları ve Program Danışmanları), akademik personel ve idari personel ile kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini sağlamak amacıyla stratejik plan doğrultusunda belirlenen uygulamaları gerçekleştirmektedir. Bu amaçla akademik ve idari personele kurum içi toplantılar ve memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Ayrıca, bireyin örgüt içindeki davranışları ile ilgili normlar sağlayan ortak değer yargıları ve inançlar düzenini oluşturan Kurum Kültürü analizi de yapılmaktadır. Böylelikle sürekli iyileştirmede, üniversitenin planlama ve yönetim yaklaşımı akademiye uygun bir “PUKÖ” döngüsü ile desteklenmiş olmaktadır.

Bu ilkeler, aşağıdakilerden oluşan döngüsel bir süreç içerisinde uygulanmaktadır:

1. Planlama: Yeni bir stratejik yön belirleme veya iç ve/veya dış bir değerlendirmeye dayalı olarak planlama, mevcut uygulamalarda önemli bir iyileştirme için yeniden planlama,

2. Uygulama: Planın uygulanması ve sonuçların, önceden kararlaştırılan ölçütlere göre takip edilmesi,

3. Kontrol: Performansın ölçülmesi ve hedeflerle karşılaştırılarak analiz edilmesi,

4. Önlem: Değerlendirme sonuçlarına göre gerekli iyileştirmelerin yapılması ve uygulama sırasında iyi çalıştığı tespit edilen iyi uygulamalara sahip alanların korunması.

Bu bilgilere göre hazırlanan PUKÖ döngümüzün sürdürülebilir biçimde güncel tutulup uygulanması hedeflenmiş ve bunun için gerekli çalışmalar ilgili kalite güvence komisyonu tarafından yapılmıştır.

Örnek Kanıtlar:

<https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-degerlendirme-raporu-ve-fakulte-puko-dongusu-r86.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r64.html>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/turizmfak/files/409-puko-dongusu.pdf>

A.2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Fakültemiz liderlik ve kalite güvence kültürü oluşturulmasına yönelik çaba sarf edilmektedir. Fakültemiz idari ve liderlik anlamında şu şekilde özetlenebilir;

Yöneticilerin yönetsel faaliyetlerinde pozitif motivasyon esasına uymalarını sağlamak. Yönetilenlere karşı tüm uygulamalarda yüksek performans ve başarı ölçütleri esas alınarak değerlendirmeler yapmak.

- Eşitlik ve adalet ilkesinden ödün vermemek.
- Yöneticilerin birbirleriyle dayanışma ve destek anlayışı içerisinde olmalarını sağlamak.
- Yönetsel kadro değişimlerinde kurumsal faaliyetlerde zafiyete yol açmamak için bilgi ve deneyimin aktarılmasını sistemleştirmek.
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nden bilgi akışını zamanında yerine getirmek.
- Üniversite hakkında ihtiyaç duyulan istatistiksel bilgileri sistemleştirmek (Yönetim Bilgi Sistemini etkin bir şekilde hizmete hazır tutmak).

Fakültemizde gerek iç gerekse dış denetim mekanizmaları daima işler durumdadır. Birimimizde yürütülmekte olan kalite güvence süreçleri kalite güvence komisyonu tarafından planlanmakta ve denetlenmektedir. Kalite güvencesi kavramının uzun vadede birimimize kazandıracağı standartlaşma, işlevsellik ve verimlilik bu süreçte temel motivasyon kaynaklarından. Fakültemiz ve bölümlerimizde toplam kalite çıktıları düzenli olarak kontrol edilmekte, faaliyet raporları ve stratejik planlara ne kadar ulaşılabildiği daimî olarak denetim altında tutulmaktadır.

Örnek Kanıtlar

<https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/swot-analizi-r93.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/paydaslarla-iliskiler-r91.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-degerlendirme-raporu-ve-fakulte-puko-dongusu-r86.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/komisyonlar-r63.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r65.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvencesi-kapsaminda-uygulanan-anketler-r85.html>

A.3. Paydaş Katılımı

Fakültemiz gerek özel sektör gerekse de resmi kurum temsilcileri ile sıkı bir iş birliği oluşturma çabası içerisinde. Özel sektörden kurum ve kişilerle kısa ve uzun vadeli iş birlikleri için görüşmeler, protokoller ve çeşitli iş birliği anlaşmalarına varılmıştır. Resmî kurumlar da belirli alanlarda ortak hareket etme girişimleri sürmektedir.

Öğrencilerimize işve staj imkânları sağlanması için yerel ve ulusal turizm kuruluşları ile protokoller imzalanmış olup, yeni protokoller için de girişimler sürmektedir.

Özel sektör temsilcileri, öğrenciler ve fakülte çalışanlarının görüşlerinin toplanması da birimiz için son derece önem arz etmektedir. Düzenli olarak yapılan anketlerle bu görüşler toplanmak ve değerlendirilmektedir.

Fakültemizde geleneksel olarak düzenlenen kariyer günü etkinliklerine pek çok turizm kuruluşu iştirak etmekte, öğrenci ve şirket yöneticileri buluşmakta, öğrencilerimiz iş imkânlarına kavuşurken şirket temsilcileri ile fakülte personeli de bu etkinlik kapsamında sektörel konularda fikir alışverişinde bulunmaktadır.

Fakültemiz genel paydaşlarıyla iş birliğimizin yanı sıra bazı özel iç ve dış paydaşlarımız da bu kapsamda ikili iş birlikleri çerçevesinde iletişimimizi sürdürülebilir kıldığımızdan bunların tamamı aşağıda bilgilerinize sunulmuştur:

- Valilik, Kaymakamlık, belediyeler ve diğer resmî kuruluşlar,
- Yüksek Öğretim Kurulu,
- Üniversitelerarası Kurul,
- TÜBİTAK, TÜBA,

- Diğer Ulusal ve Uluslararası Eğitim ve Araştırma Kurumları,
- Özel Sektör Kuruluşları
- ÇATOD (Çanakkale Turistik Otelciler, İşletmeciler ve Yatırımcılar Derneği)
- TÜRSAB Çanakkale Körfez BTK
- Çanakkale Turizm ve Tanıtma Derneği
- İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
- Troya Müzesi Müdürlüğü

TUREB, ÇARO, ÇATİOD, ÇATUD, GASTRO KALE, ÇAPAD sivil toplum kuruluşları ile olan güçlü bağlarımız,

- Akademik personelimiz ve aileleri,
- İdarî personelimiz ve aileleri,
- Öğrencilerimiz ve aileleri,
- Mezunlarımız ve aileleri.

Örnek Kanıtlar

<https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvencesi-kapsaminda-uygulanan-anketler-r85.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular>

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/canakkale-onsekiz-mart-universitesi-turizm-fakulte-r804.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/elite-hotels-staj-basvurusu-r803.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/catioid-burs-basvurusu-r799.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/catod-ziyareti-r982.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/dekanligimizdan-paydas-sektor-ziyaretleri-r985.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/kariyer-gunleri-etkinligi-5-mart-2020-persembe-gun-r984.html>

A.3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Gerek iç paydaşlar gerekse dış paydaşlar fakültemizin kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma sürecine dâhil olmasına özen gösterilmektedir. Öğrenciler ve sektör temsilcilerinin fakülte işleyişi, dersler, öğretim elemanları, sosyal faaliyetler ve fiziki imkânlarla ilgili görüşleri periyodik olarak toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirmeler swot analizi oluşturmada, yönetim politikalarının belirlenmesinde ve kalite güvence komisyonunun alacağı kararlarda önemli etkenler kabul edilerek karar mekanizmasında yön verici olmaktadır.

Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının çağdaş gelişmeleri takip edip katkıda bulunabilecekleri bir ortamda eğitim ve öğretim faaliyetlerine devam etmelerini sağlayarak bilimsel çalışmaları güçlendirmek ve yenilikçi bir anlayışa kavuşturmak. Tüm bilimsel alanlarda teorik eğitimlerin uygulamalarla bütünleşmesine zemin hazırlayacak altyapı çalışmaları gerçekleştirmek. Örgüt iklimini güçlendirecek iç paydaşlar arasındaki ilişkileri geliştirmek ve sinerjiyi sürekli hale getirmek (kurumsal bilinci geliştirmek ve yaygınlaştırmak). Tüm eğitim ve öğretim faaliyetlerinde, Üniversitemizin imkânları ölçüsünde en iyi teknolojik verileri kullanarak eğitimin etkinliğini ve verimliliğini artırmak. Analiz ve sentez yapma becerisi gelişmiş, özgür düşüncüyü bilimsel verimlilik alanına aktarabilen, bilginin sadece taşıyıcısı değil, geliştiricisi de olabilen, yaratıcı ve üretken mezunlar verebilmek. Eğitim ve öğretim faaliyetlerinde yeni yöntem ve uygulamalarla diğer üniversitelerdeki eşdeğer birimlere önderlik etmek.

Öğrenci ve sektör temsilcileri iki önemli paydaşımızdır. Paydaşlarımızın toplam kalitenin iyileştirilmesi sürecinde görüşleri son derece değerlidir. Her iki paydaşın da görüşleri periyodik olarak yapılan anketlerle toplanmaktadır. Anketlerden elde edilen kalite güvence komisyonunca değerlendirilerek raporlaştırılmaktadır. Hazırlanan raporlar yönetime iletilmekte ve fakülte politikalarını şekillendirmekte yön verici olmaktadır. 2020 yılı içerisinde öğrencilerin ve idari personelin memnuniyetini ölçmek amacıyla bir çok anket uygulanmıştır. (EK1-EK2)

Fakültenin uluslararasılaşması adına yurt dışında bulunan pek çok üniversite ile Erasmus ve ikili iş birliği anlaşmaları yapılmıştır. Bu anlaşmalar sayesinde öğrencilerin

farklı ülkelerde öğrenim alması sağlanırken yurt dışından öğrencilerin fakülteye kabul edilmesi de mümkün hale gelmektedir.

Örnek Kanıtlar

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/iv-uluslararası-bati-asya-turizm-arastirmalari-kon-r896.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/canakkale-onsekiz-mart-universitesi-turizm-fakulte-r804.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/elite-hotels-staj-basvurusu-r803.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/catioid-burs-basvurusu-r799.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/mtcon-konferansi-r797.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvencesi-kapsaminda-uygulanan-anketler-r85.html>

A.4. Uluslararasılaşma

Mevcut insan kaynaklarının akademik beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılmasını, eğitim öğretim faaliyetlerinde memnuniyet düzeyinin yükseltilmesini, üniversitemizi tercih eden uluslararası öğrenciler ve üniversitemizle yurtdışı üniversiteler arasındaki ikili iş birliği anlaşmalarını arttırarak uluslararasılaşma çalışmalarının geliştirilmesini, araştırma faaliyetlerinde Ar-Ge çalışmalarına öncelikli ve disiplinlerarası araştırma alanlarına yönelik çalışmaların desteklenmesini, ulusal ve uluslararası akademik değerlendirmelerde üniversitemizi üst sıralara çıkarmayı, kurumsal akreditasyon çalışmalarına yönelik faaliyetlerin desteklenmesini, kurumsal kültürün geliştirilmesini, paydaşlarımızla olan ilişkilerin güçlendirilmesini ve üniversitemiz tarafından topluma sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılmasını ilke edinmiştir.

Kurumun uluslararasılaşma vizyonuna paralel olarak pek çok yükseköğretim kurumu ile ikili anlaşmalar yapılmakta ve bu yöndeki çabalar sürdürülmektedir.

(<https://erasmus.comu.edu.tr/ikili-anlasma/anlasma-listesi-aktif-r150.html>)

A.4.1. Uluslararasılaşma politikası

Değişim programları, uluslararası öğrenci, yabancı uyruklu akademik personel, uluslararası araştırmacı, uluslararası ağlar ve organizasyonlar, birimdeki programlara ait müfredatların uluslararası yaklaşımlarla ve ilgili sektör ihtiyaçlarıyla uyumu, ortak diploma programları etkinlikleri gibi konuları ele alır. Kurum hedeflerini ve stratejilerini, süreç ve mekanizmalarını, organizasyon yapısını, zamanlamayı, geliştirme çerçevesini özetler. Uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve politika güncellenmektedir.

Örnek Kanıtlar

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/iv-uluslararasi-bati-asya-turizm-arastirmalari-kon-r896.html>

<https://erasmus.comu.edu.tr/ikili-anlasma/anlasma-listesi-aktif-r150.html>

A.4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

ÇOMÜ “Dış İlişkiler Koordinatörlüğü” üniversitenin uluslararası düzeyde tanınırlığını sağlamak, uluslararası eğitim-araştırma kuruluşlarıyla mevcut iş birliğini sürdürüp geliştirmek, uluslararası program ve etkinliklere katılımı yaygınlaştırmak amacıyla kurulmuştur. ÇOMÜ uluslararası öğrenci ofisi de yurtdışından öğrenci başvurularının değerlendirilmesinde görev yapmaktadır. Üniversitede Farabi programı ile ulusal düzeyde, Erasmus ve Mevlana programları ile uluslararası düzeyde öğrenci değişim programı yürütülmektedir. Bölümlerde birer Erasmus bölüm temsilcisi, Fakültemizde birim koordinatörü bir öğretim üyesi bulunmakta, yurtdışı programlara gidecek ve yurtdışından programlara gelecek öğrencilere danışmanlık yapmaktadırlar. Fakültemizde, Erasmus ve Mevlana kapsamında yurtdışından gelen öğrenciler için İngilizce olarak verilen Turizm dersleri mevcuttur.

Örnek Kanıtlar

<https://courses.comu.edu.tr/coordinator/list?fc=8>

<https://erasmus.comu.edu.tr/iletisim-detaylari-r24.html>

A.4.3. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş görev, yetki ve sorumluluklar paylaşılmış ve kurumsallaşmıştır. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmekte ve her yıl Rektörlüğün ilgili

birimleriyle ortaklaşa çalışmalar yürütülerek arttırılmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda fakültemiz Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm İşletmeciliği, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümleri öğrencilerinin faydalanabileceği pek çok yükseköğretim kurumu ile ERASMUS anlaşması bulunmaktadır.

Kanıt linkleri:

<https://erasmus.comu.edu.tr/ikili-anlasma/anlasma-listesi-aktif-r150.html>

<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=6796>

<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>

A.4.4. Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

2010-2020 yılına kadar Fakültemize öğrenci hareketliliği ile 65 öğrenci gelmiş ve fakültemizden de 65 öğrencimiz anlaşmalı olduğumuz üniversitelerde eğitim görmüştür. Fakültemizin 4 öğrencisi 2019-2020 eğitim öğretim döneminde Erasmus programı ile yurtdışında eğitim görmüş, Erasmus programı ile 4 öğrenci fakültemize eğitim görmek için gelmiştir. Fakültemizde 87 Yabancı uyruklu öğrenci 1 yabancı uyruklu Dr. Öğretim Üyesi mevcuttur. Erasmus ve Farabi Programlarındaki öğrenci sayılarının azalmasının COVID 19 Pandemi süreci ile ilişkili olduğu kanaatine varılmıştır.

Örnek Kanıtlar

UYRUK ADI	YENİ KAYIT OLAN ÖĞRENCİ SAYILARI(YABANCI)			OKUMAKTA OLAN ÖĞRENCİ SAYILARI (YABANCI)		
	K	E	T	K	E	T
TÜRKMENİSTAN	0	0	0	0	1	1
Program Toplam	0	0	0	0	1	1

UYRUK ADI	YENİ KAYIT OLAN ÖĞRENCİ SAYILARI(YABANCI)			OKUMAKTA OLAN ÖĞRENCİ SAYILARI (YABANCI)		
	K	E	T	K	E	T
YUNANİSTAN	0	0	0	0	1	1
TÜRKMENİSTAN	0	0	0	0	2	2

ÖZBEKİSTAN	0	0	0	0	1	1
ÇEK CUMHURİYETİ	0	0	0	4	0	4
BULGARİSTAN	0	0	0	1	0	1
UKRAYNA	0	0	0	2	0	2
AZERBAYCAN	0	0	0	1	0	1
KAZAKİSTAN	0	0	0	2	0	2
KIRGIZİSTAN	0	0	0	1	0	1
MOĞOLİSTAN	0	0	0	1	0	1
Program Toplam	0	0	0	12	4	16

UYRUK ADI	YENİ KAYIT OLAN ÖĞRENCİ SAYILARI(YABANCI)			OKUMAKTA OLAN ÖĞRENCİ SAYILARI (YABANCI)		
	K	E	T	K	E	T
ALMANYA	0	0	0	0	1	1
AZERBAYCAN	0	0	0	0	5	5
TÜRKMENİSTAN	0	0	0	0	1	1
Program Toplam	0	0	0	0	7	7

UYRUK ADI	YENİ KAYIT OLAN ÖĞRENCİ SAYILARI(YABANCI)			OKUMAKTA OLAN ÖĞRENCİ SAYILARI (YABANCI)		
	K	E	T	K	E	T
YUNANİSTAN	0	0	0	1	1	2
BULGARİSTAN	0	0	0	0	1	1
AZERBAYCAN	0	0	0	1	6	7
TÜRKMENİSTAN	0	0	0	1	2	3
MAKEDONYA	0	0	0	2	1	3
POLONYA	0	0	0	2	0	2
TACİKİSTAN	0	0	0	1	0	1
SOMALİ	0	0	0	1	0	1
SURİYE	0	0	0	2	0	2
ÇİN	0	0	0	1	0	1
Program Toplam	0	0	0	12	11	23

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm Fakültesi'nde eğitim programlarının çağdaş gelişmeleri izleyecek biçimde düzenlenmesi ve gözden geçirilmesi ile program içeriklerinin kaliteli bir biçimde öğrencilere aktarılabilmesi için üniversite çapında müfredatı Akademik İşler Rektör Yardımcılığı (AİRY) takip etmektedir. Ayrıca her bölümde ilgili programları düzenleyen bir Bölüm Müfredat Komitesi bulunur. Programlara ait müfredatlar, Fakülte Kurulu'nda, lisansüstü düzeyde ayrıca Enstitü Kurulu'nda dönemsel olarak gözden geçirilir. AİRY, üniversitedeki araştırma-geliştirme çalışmalarının değerlendirilmesi, atama ve yükseltmeler, akademik bütçenin düzenlenmesi ve birimlere aktarımı yanında üniversitenin eğitim politikası ve stratejisi ile ilgili konularla uğraşır. Bu bağlamda dekanlara ve enstitü müdürüne programların müfredatları hakkında görüş bildirerek tavsiyelerini iletir. Bölüm Müfredat Komiteleri ise en az üç öğretim elemanından oluşur. Belirli aralıklarla programlara ait müfredatları değerlendiren bir rapor hazırlayarak Dekan, Enstitü müdürüne sunar. Raporda müfredatın değerlendirilmesi, amaçlar ve geleceğe ilişkin planlarda varsa değişiklik önerileri yer alır. Dekan, Enstitü müdürleri raporları kendi görüş ve önerileriyle birlikte AİRY'ye iletir. Ayrıca bölüm kararlarını öğrenci bakış açısıyla değerlendirmek amacıyla Turizm İşletmeciliği bölümünden seçilen bir öğrenci de alınan kararlara dâhil olmaktadır.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi'ndeki programların müfredatları, Bologna süreci kapsamında yapılan çalışmalar yardımıyla Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) tarafından ortaya konan ilgili ulusal alan yeterlilikleri gözetilerek düzenlenmiş, programların çıktıları alan yeterlilikleriyle eşlenmiştir. Programları oluşturan derslerin öğrenme çıktıları, daha önce belirtilen ders değerlendirme bileşenleri yardımıyla ölçülmekte olup, program çıktılarını sağlamaya yönelik olarak düzenlenmiştir. Programların kazanımlarına ilgili bölümlerin web sayfalarından ulaşılabilir. Programların eğitim amaçları ve kazanımları belirlenirken iç paydaş olarak öğretim elemanları ve öğrencilerin, dış paydaş olarak mezunlar, işverenler, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, öğrenci yakınlarının katkıları dikkate alınmaktadır. Bu çalışmaların yürütülebilmesi için Fakültelerde danışma kurulları oluşturulmuştur. Amaç, mezunların bağımsız, çözümleyici ve eleştirel düşünebilen bireyler olarak hayat boyu öğrenmeyi sürdürebilmeleri ve bu yolla geleceğin yetkin, yaratıcı, geniş görüşlü, etik ve sosyal sorumluluk sahibi liderleri olarak insanlığın ilerlemesine katkıda bulunmalarıdır.

Üniversitede açılması düşünülen yeni bir program, ilgili Bölüm Müfredat Komitesi tarafından TYYÇ ulusal alan yeterlilikleri ve YÖK yönetmeliği gözetilerek hazırlanıp, Bölüm Başkanı tarafından ilgili Dekan’a, lisansüstü programlar için ayrıca ilgili Enstitü Müdürü’ne iletilir. Açılma önerisi kararı ilgili Fakülte veya Enstitü Kurulu’nda alınan ve AİRY’ye ulaşan taslak program, şekil, içerik, altyapı ve öğretim kadrosu gerekleri açısından değerlendirilir. Olumlu bulunan taslak öneri, görüşülmek üzere Senato gündemine alınabilmesi için Rektör’e iletilir. O aşamada olumlu olarak değerlendirilemeyen taslak öneri, gözden geçirilmek üzere gerekçeleriyle birlikte Fakülte, veya Enstitü’ye iletilir.

Örnek Kanıtlar:

<https://turizm.comu.edu.tr/ogrenci/yonetmelikler.html>

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/ogrencilerle-uzaktan-egitim-ve-sinav-degerlendirme-r113.html>

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Fakültemiz program onayları YÖK’ün belirlediği ilke ve kurallara göre; bölüm/program açılmasının gerekçe ve kapsamını içeren program açma dosyası ve kontenjan belirlenmesi teklifinin, Fakülte Kurulu Kararı ile birlikte Rektörlük Makamı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilmesi ve ilgili dosyanın Senato onayı ile YÖK’e gönderilmesi, son olarak da onaylanması ile gerçekleştirilmektedir. Programların tasarımı, bölümlerdeki öğretim elemanlarının görüşleri ve yapılan toplantı ile şekillendirilip, Fakülte Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Program tasarımları güncel gelişmeler ve sektörel talepler doğrultusunda şekillendirilmektedir. Bununla birlikte farklı üniversitelerdeki programlarla uyumlu olunması da tasarımdaki diğer bir faktördür. Bu doğrultuda, örneğin Turizm İşletmeciliği Bölümü, müfredatına 2019-20 eğitim öğretim yılında “konaklama işletmelerinde e-ticaret uygulamaları”, 2020-2021 eğitim öğretim yılında “Üniversite Yaşamına Hazırlık ve Kariyer Yönetimi isimli dersleri eklenmiş bulunmaktadır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Ders dağılımları öğrencilerin hem akademik hem de sektörel yönde gelişimlerini sağlama yönünde gerçekleştirilmiştir. Eğitimde, genelden – özele doğru akan bir model üzerinden, öncelikle temel bilimler ve turizm alanlarından başlayarak, son sınıfta da

seçmeli derslerle öğrencilerin özel alanlarda farklı uzmanlıklar elde etmeleri hedeflenmektedir. Ders dağılımları öğretim elemanlarının uzmanlıklarına göre yapılmakta olup, öğrencilerin en iyi donanıma sahip olması önemsenmektedir. Ders dağılımlarında aynı zamanda öğretim elemanlarının birimdeki ve farklı birimlerdeki ders yükleri de dikkate alınmakta olup, bir günde verebilecekleri ders yükü ve haftalık toplam ders yüklerinin performanslarını düşürmemesi yönünde tedbirler alınmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Bölümlerimizin amaçları ve öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkisi, program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi ve iş yükü kredilerinin tanımlanması geçmiş dönemde gerçekleştirilmiştir. Ders dağılımları bölüm ve öğretim üyeleri/elemanlarının bilgi, uzmanlık alanı, tecrübe, yeterlilik düzeyleri dikkate alınarak bölüm kurullarında tartışmaya açık ve etik kurallar çerçevesinde yapılmakta ve onaylanmaktadır.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Öğrenci iş yükleri ders ve program bazlı olarak farklılaşmakla birlikte, öğrenci katılımlı ve öğrenci sorumluluğunda öğrenim teknik ve yöntemleri Fakültemiz öğretim elemanlarımız tarafından kullanılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde kullanılan öğrenci otomasyon sistemi dahilinde, tüm ders içeriklerimiz Bologna Bilgi sistemi dahilinde ayrıntılı olarak girilmiştir. Bu sistemde ders ve program çıktıları ve kazanımları, bunların TYÇ ile ilişkilendirilmesi ve müfredat tanımları ile kaynak bilgileri yer almaktadır. Bu bilgiler öğrenciler tarafından görülebilmektedir. Öğrencilerimiz için her zaman ulaşabilecekleri şekilde Fakülte/bölüm web sayfalarında güncel ders programı, sınav tarihleri ve staj yönergesi/yönetmeliği bulunmakta ve ilgili web sayfalarından erişilebilmektedir.

Kanıtlar: Eğitim Kataloğu Turizm Fakültesi

B.1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi

Derslerle ilgili ölçme ve değerlendirme, Bologna ve UBYS’de belirtilen kriterlere göre yapılmaktadır. Öğretim elemanları sistemlere veri girişlerinde tanımlı ölçme ve değerlendirme kriterleri üzerinden onaylamakta, yani dönem öncesinde öğrencinin de görebileceği şekilde hangi ölçme ve değerlendirme kriterlerini

uygulayacağını tanımlamaktadır. Buna göre yarıyıl ve yılsonu sınavları ile birlikte, proje, ödev, küçük sınav (quiz) gibi değerlendirme ölçütleri de seçmeli olarak öğretim elemanları tarafından uygulanmaktadır.

Belirtilen ölçme ve değerlendirme sistemleri salgın nedeniyle 2019-20 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Döneminden itibaren uzaktan eğitim modülü üzerinden değerlendirilmektedir. Yapılan düzenleme ile sınavlar online ve gözetimli olarak gerçekleştirilirken, öğretim elemanları değerlendirmelerini sistem üzerinden elektronik olarak yapmakta ve öğrenci bilgi sistemine aktarmaktadır.

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Fakültemiz öğrenci kabulleri üst kurum ve kuruluşların (YÖK) yasal yönetmelikleri temelinde oluşturulmuştur. Öğrenci kabullerinde programların ülke genelindeki puan türü ve ilgili kabul koşulları uygulanmaktadır. Yüksek lisans ve doktora programlarında ise kurum, YÖK temel kuralları çerçevesinde, program bazlı esnek bir mekanizma kullanılmaktadır. Bölümlere bağlı lisansüstü programlarına kabul koşulları, kendi gerekliliklerine göre enstitü kararları ile belirlenmektedir.

B.2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma yetkinlikler ve sertifikalandırma konusunda Fakülte YÖK'ün inisiyatifindeki kuralları uygulamaktadır. Ancak, ek olarak Fakültenin Yükseköğretim Kurumlarında Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmeliğine uygun biçimde geliştirdiği ve ÇOMÜ Senatosu tarafından onaylanmış kendine özgü yatay geçiş yönergesi bulunmaktadır. Turizm işletmeciliği bölümü yıl içerisinde çift anadal konusunda çalışmalara başlamış ve Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü ile Çift anadal protokolü imzalamıştır.

Kanıt: Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü ile Çift anadal protokolü

Örnek Kanıt: <https://cdn.comu.edu.tr/cms/turizmfak/files/502-anadal.pdf>

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi'nde lisans eğitim-öğretim yönetmeliğinde belirtilen koşulların ve programların ders müfredatları bölümlerin hedeflerine ve güncel gelişmelere göre belirlenmektedir. Derslerdeki başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için derse katılım, ara sınav, final sınavı, yazılı ödev, okuma ödevi, quiz, proje, sunum, gibi birden çok bileşen kullanılabilir. Her ders için başarının ölçülmesinde ve değerlendirmesinde hangi bileşenlerin ne ağırlıkla kullanıldığı dersin yarıyıllık ders programının da yer aldığı izlencesinde belirtilmektedir. Aynı izlencede, ders öğrenme çıktılarının hangi ders değerlendirme bileşenleri tarafından ölçüldüğü bilgisine de yer verilmektedir. Notlandırma ve mezuniyet için gereken koşullar, sağlık raporları, yarıyıl izinleri ve kısa süreli izinler ile ilgili düzenlemeler, lisans eğitim-öğretim yönetmeliği ve onun atıfta bulunduğu uygulama esasları ile duyurulmuş durumdadır. Derslerde söz konusu olabilecek ek koşullar yarıyıl başlarında derslerin öğretim elemanları tarafından derslerde duyurulduğu gibi derslerin izlencelerinde de yer almaktadır. Ayrıca ders sınavlarının nihai sonuçları kanuni süreçleri içerisinde saklanmaktadır.

Öğrenciler derslerle veya ders dışı konularla ilgili şikayetlerini sözlü ya da yazılı olarak ilgili bölüm başkanına iletmekte, bölüm başkanı şikâyet konusuna göre ilgili kişilerle (öğretim elemanı, idari personel, vb.) temasa geçerek problemin çözümü için gerekli çalışmayı gerçekleştirmektedir. Daha üst idari düzeyde ele alınması gereken şikayetler bölüm başkanı tarafından fakülte dekanına iletilmektedir. Çözümüne yönelik çalışmanın gerçekleştirilmesini takiben şikâyet sahibi öğrenciye geri dönüş yapılarak elde edilen sonuç bildirilmektedir.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi öğrenci merkezli bir eğitim vermeyi amaçlamıştır. Eğitim programı öğrenci merkezli öğrenme yöntemlerini ve değerlendirmeleri desteklemektedir. Ek olarak tüm süreçlere öğrencilerin de etkin katılımını önemsemektedir. Bu amaçla eğitim süreçlerinin tüm aşamalarında öğrencilerin görüşlerine ve katılımına önem verilmektedir. Eğitim öğretim ile ilgili, eğitimin planlaması, yönetim ve değerlendirme süreçlerine etkin olarak katılımını sağlamak ve kurumsal olarak katkılarını almak, öğrenciler ile turizm fakültesi yönetimi, komisyon ve kurulları arasında kurumsal bir etkileşim sağlamak amacıyla, Bölümlerimiz bir öğrenci temsilcisi seçmiştir.

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Eğitim aşamalarına göre eğitim programında kullanılan öğretim yöntemlerine örnek olarak; Turizm İşletmeciliği Bölümünde kat hizmetleri ve yiyecek-içecek hizmetleri eğitimi belirli otellerle ve restoranlarla birlikte yürütülmektedir. Ayrıca Gastronomi ve mutfak sanatları bölümünde uygulama dersleri için profesyonel bir mutfak kurulmuştur. Fakültenin bölümlerinden Seyahat işletmeciliği ve Rehberlik bölümleri, Gastronomi ve Mutfak sanatları bölümlerinin 8. Yarıyılında iş başı eğitimi bulunmaktadır. Bu dönemlerde öğrenciler sektörde deneyim kazanmaları amaçlanmaktadır.

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BÖDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır. Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için nasıl bir yöntem (sınavların/ notlandırmanın/ derslerin tamamlanmasının/ mezuniyet koşullarının önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanmaktadır. Öğretim elemanları dönem başında ilk derste öğrencilere gerekli bilgilendirmeyi yapmakla birlikte birinci sınıf öğrencileri için her yıl oryantasyon programı düzenlenmekte ve öğrencilerin buna katılımı sağlanmaktadır. Öğrencinin sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler öğrenci işleri sayfamızda bulunmaktadır.

Kanıtlar: ÇOMÜ Turizm Fakültesi Eğitim ve Sınav Yönetmeliği, ÇOMÜ ölçme değerlendirme esasları, İngilizce Dersi Memnuniyet Anketi (EK 1)

Örnek Kanıtlar:

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/ogrencilerle-uzaktan-egitim-ve-sinav-degerlendirme-r113.html>

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi'nde genel memnuniyet anketlerine ek olarak her ders dönemi sonunda öğrencilerden anket aracılığı ile geri bildirim alınmaktadır. Öğrencilerin bu geri bildirim anketlerini UBYS üzerinden doldurabilmektedir. Ek olarak geribildirimlerin alınması çevrimiçi öğrenme döneminde de etkin şekilde devam etmiştir.

2020 yılında online olarak öğrencilere “öğrenci memnuniyet anketi” uygulanmıştır. Pandemi koşulları nedeniyle ankete cevap veren öğrenci sayısı 52 ile sınırlı kalmıştır. Bu anket 2021 yılında aktif öğrencilere uygulanmaya devam edecektir. Yapılan anketin analiz sonuçlarına göre; öğrencilerin %73.1’i birinci öğretim, %26.9’u ikinci öğretimde eğitim görmektedirler. Öğrencilerin %38.5’i 4.sınıf öğrencisiyken %32.7 si 3.sınıf öğrencisi olduğu belirlenmiştir. Bir ve ikinci sınıfta eğitim gören öğrencilerin yüzdesi ise %28.8 olarak belirlenmiştir.

Öğrencilerin %57.3’ü bölümünde aldığı dersler sonucunda analitik düşünce yetisine sahip olacağını düşünürken %19.2 si kesinlikle analitik düşünce yetisine sahip olacağını düşünmektedir. Öğrencilerin %34.6’sı İngilizce dilinde sektöre uygun nitelikte okuma anlama konuşma becerileri için lisansta aldığı derslerin yeterli olduğunu düşünmektedir. %17’3 ü ise bu beceriler için aldığı derslerin kesinlik yeterli olduğunu düşünmektedir. Öğrencilerin %30.8’i lisans eğitiminde almış olduğu İngilizce derslerinin sektöre uygun nitelikte anlama konuşma okuma ve yazma becerileri için yeterli olmadığını düşünmektedir. Öğrencilerin %30.7 si bölümde aldığı derslerin proje yazma becerisine etkisinin olduğunu düşünürken %40.4 ü ise bir etkisinin olmadığını düşünmektedir. Öğrencilerin %28.8’i proje yazabilme konusunda kararsız olduğunu belirtmiştir.

Öğrencilerin %73.1’i bölümde aldığı dersler sayesinde Türkiye’nin güncel konuları hakkında bilgi sahibi olduğunu ve güncel olaylarla ilişkilendirebildiğini belirtmiştir. %13.4’ü ise güncel konular hakkında bilgi sahibi olamadığını dolayısıyla güncel olaylarla ilişkisini kuramadığını ifade etmiştir. Öğrencilerin %63.5’i bölümde aldığı dersler sayesinde etkin araştırma yapabildiğini ve veri tabanlarına ulaşmayı öğrendiğini ifade ederken %27’si ise etkin bir araştırma yapamadığını ve veri tabanlarına ulaşmakta zorluk çektiğini ifade etmişlerdir. Öğrencilerin % 90.4’ü bölümde aldığı dersler sayesinde yazılı ve sözlü iletişim becerilerini geliştirdiğini bilgilerini ve düşüncelerini başkalarıyla paylaşabildiğini belirtmiştir. Öğrencilerin % 86.6’sı Bölümde aldığı dersler sayesinde sektörde karşılaşılan problemlerin anladığını ve problemlere yönelik pratik çözümler geliştirdiğini ifade etmiştir. Öğrencilerin %86.5’i bölümde aldığı dersler sayesinde turizm sektöründe sürdürülebilirliğin çevreye duyarlılığın sosyal sorumluluğun toplumsal bilimsel ve mesleki etik değerlerin bilincinde olduğunu belirtirken %1.9 u bu değerlere sahip olmadığını belirtmiştir.

Öğrencilerin %80.8'i genellikle öğretim elemanlarıyla kolaylıkla iletişim kurabildiğini belirtirken %7.6'sı öğretim elemanlarıyla iletişim kurabilmekte zorlandığını belirtmiştir. Öğrencilerin %57.7'si turizm sektöründe çalışmak için eğitimlerinde aldıkları ikinci yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünürken %25'i ise ikinci yabancı dil derslerinin yeterli olmadığını düşünmektedir. Öğrencilerin %57.2'si sektörde karşılaşılan problemleri anlayamadığını ve problemlere yönelik pratik çözümler geliştiremediğini belirtmiştir. Buna rağmen öğrencilerin %14.3'ü sektörde karşılaşılan problemleri anlayabildiğini ve çözüme yönelik patik çözümler geliştirebildiğini ifade etmiştir. Öğrencilerin 28.6'sı ise kararsız olduğunu belirtmiştir. Öğrencilerin %76.9'u bölümde aldığı dersler neticesinde analitik düşünce yetisine sahip olduğunu belirtmiştir. Bu anketler 2021 yılında devam edecek ve elde edilen veriler doğrultusunda kalite komisyonu tarafından faaliyet raporu oluşturulacaktır.

Örnek Kanıt: <http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvencesi-kapsaminda-uygulanan-anketler-r23.html>

B.3.4. Akademik danışmanlık

Danışmanlar, öğrencilerin staj yeri kabul onay, staj değerlendirme ve sözlü sınav komisyonu oluşturma, kayıt yenileme, ders ekleme bırakma işlemlerine onay vermekle ve öğrencilerin kayıtlı oldukları programı izlemelerinde; eğitim-öğretim çalışmaları ve üniversite yaşamıyla ilgili sorunlarının çözümünde rehberlik yapmakla görevlidirler. Program danışmana öğrencilerin başarısını takip etme, danışmanlık hizmeti verme, niteliklerini geliştirme ve izleme sorumluluğunu yüklenmiştir. Öğrenci başarısının değerlendirilmesi ve izlenmesi öğretimde amaçlanan hedeflere ulaşılmasının bir göstergesi olarak kabul edilmektedir. Başarı, bireysel sınav notu ve sınıf bazında genel ortalamaların izlenmesi ile değerlendirilmektedir. Aynı zamanda danışman öğretim elemanı öğrencileri birinci sınıftan itibaren her konuda bilgilendirmek, yönlendirmek ve takip etmek durumundadır. Danışman olan öğretim elemanları, öğrencilerin sadece staj, kayıt yenileme, ders kayıt veya ders danışmanlık işlemleriyle değil aynı zamanda onlarla dostane ilişkiler içerisine girerek tıpkı bir mentor veya koç gibi öğrencileri yönlendirilmeye çalışılmakta ve destek görmektedirler. Bunun yanı sıra fakültemizdeki tüm öğretim elemanları öğrencilerle yakın ilişkiler içerisinde olup onları yönlendirmektedir. Öğretim elemanlarıyla bu şekilde rahat iletişim kurup destek görmek de öğrencilerimizin motivasyonunu arttırmakta ve memnuniyet düzeylerini ciddi oranda etkilemektedir.

Kanıtlar: Birim / Program Web Sitesi, Akademik Danışman Listesi, iletişim kaynakları

Örnek Kanıtlar

<https://turizm.comu.edu.tr/ogrenci/akademik-danisman-listesi-r89.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/>

<https://turizm.comu.edu.tr/iletisim>

B.4. Öğretim Elemanları

Fakültemizde ders görevlendirilmeleri ve danışmanlık atamaları öğretim elemanlarının uzmanlık ve çalışma alanları, akademik liyakatleri dikkate alınarak bölüm - anabilim dalı önerisi doğrultusunda Bölüm / ABD kurulu kararları ile gerçekleştirilmektedir. İlgili kararlar her dönem öncesinde gerçekleştirilen kurul toplantılarıyla alınmaktadır. Ders görevlendirmeleri büyük oranda birim öğretim elemanları üzerinden yapılırken, uzmanlık alanıyla ilişkili olarak, fakültenin bölümleri arasında ya da üniversitenin ilgili alanlarından görevlendirmeler de bölüm başkanlığınca gerçekleştirilmektedir. Dışarıdan yapılan görevlendirmeler ilgili yönetmeliklere göre resmi görevlendirme yazışmaları ile her dönem için ayrı ayrı yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının performansı ile ilgili birimimizde genel değerlendirmeler dışında, herhangi bir iç değerlendirme uygulaması (anket vb.) bulunmamaktadır. Genel değerlendirmeler ise her akademik yıl itibarıyla bölüm başkanlığı tarafından, fakülte dekanlığına gönderilen performans bilgileri üzerinden yapılmaktadır. Bu değerlendirme aynı zamanda YÖKSİS sistemi üzerinden alınan bilgiler ile de desteklenmektedir. Değerlendirme öğretim elemanın yayın bilgileri, proje bilgileri, verdiği dersler, diğer akademik ve eğitim – öğretim faaliyetleri (seminer, toplantı vb.) üzerinden yapılmaktadır.

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

ÇOMÜ’de 2019 yılında öğretim üyelerinin atama yükseltme kriterleri yeniden belirlenmiştir. Kriter güncellemesi yapılırken yayın ve faaliyet çeşitliliği sağlanmasına yönelik planlamalar yapılmış asgari puan alma koşulları, proje yapma veya projelerde görev alma kriterleri eklenmiştir. Buradaki temel amaç üniversitemizin araştırma ve yayın alanlarındaki gelişimine katkı sağlayacak faaliyet ve yayınların teşvik edilmesidir.

B.4.2. Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm Fakültesi'nde öğretim üyelerine eğitici eğitimi, ölçme değerlendirme eğitimi verilmekte olup, ayrıca 2020 yılında uzaktan eğitim, bilimsel proje yazma eğitimi verilmiştir. Ayrıca Turizm İşletmeciliği Bölümü 04.09 tarihinde Sosyal Güvenlik Mevzuatı ve Uygulamaları Eğitimi de düzenlenmiştir. Bunların dışında Turizm işletmeciliği bölümü hem lisansüstü öğrencileri hem de öğretim üyelerine akademik anlamda yardımcı olabilecek istatistik analiz programı olan PLS eğitimi gerçekleştirmiştir. Öğrencilerin iş hayatına atılırken önemli bir adım olan İş Arama ve Etkili Özgeçmiş Oluşturma Eğitimi, uzman eğitimciler tarafından Turizm işletmeciliği bölümünde verilmiştir. Verilen eğitimlerin sonucunda Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi'de öğretim üyelerinin tamamının eğitimcilerin eğitimi programını tamamladıklarına dair sertifikaları bulunmaktadır. Ayrıca 2019 yılında öğretim üyeleri için atama yükseltme kriterlerine eğitici eğitimi almış olma şartı eklenmiştir. 2020 yılındaki uygulamalar buna göre yapılmıştır.

B.4.3 Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Akademik performansa ilişkin “akademik teşvik ödeneği” ve dağılımları her yıl bölüm içinde yapılan kurul ile bölümlerce değerlendirilmekte ve denetlenip dekanlık makamına bildirilmektedir. Bu kapsamda yapılan ulusal uluslararası yayın ve projeler (dış ve iç kaynaklı) görüşülmektedir. Öğretim üyelerimiz / elemanlarımızca bilimsel yayın koordinatörlüğü ve birçok ulusal-uluslararası yayınevi ve çeşitli paydaşlar ile (üniversiteler vb.) kitap/kitap bölümü yazımı konusunda ortaklık yapılmaktadır.

B.5. Öğrenme Kaynakları

B.5.1. Öğrenme kaynakları

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm Fakültesi'nin tüm dersliklerinde internete bağlı bilgisayar ve projeksiyon cihazları yer almaktadır. Tüm üniversite kapsamında, Eduroam ile Wi-Fi hizmeti sunulmaktadır. Öğrenciler kendi şifreleri ile yerleşkeler içerisinde Wi-Fi hizmetinden yararlanmaktadır. Ayrıca Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü öğrencilerinin uygulama dersleri için 13 birimlik yemek hazırlama, pişirme ve sunma istasyonları kurulmuştur. Uygulamalı muhasebe, önbüro rezervasyon programları gibi uygulamalı dersler için Bilgisayar laboratuvarı

bulunmaktadır. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi öğrencileri, üniversitenin merkez kütüphanesinden yararlanmaktadır. Merkez Kütüphane, Terzioğlu Yerleşkesi'ndeki 5.000 m² kapalı alana sahip mevcut binasında hizmet vermektedir. 2014 yılında kullanıma açılan ek binası ile birlikte 8000 m² kapalı alanda 1000 kişilik oturma alanı, 17 km raf uzunluğuna sahiptir. Basılı ve elektronik koleksiyonu ile öğrenci, akademisyen ve idari personele hizmet vermektedir. Kütüphane, öğrencilerin grup çalışmalarına da olanak sağlayacak seminer salonu ve grup çalışma odalarına sahiptir. ÇOMÜ Merkez Kütüphanesi resmi tatil günleri de dahil olmak üzere 7 gün 24 saat öğrencilerin kullanımına açıktır.

Kanıtlar: ÇOMÜ Kütüphane

B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

ÇOMÜ yerleşkelerinde öğrencilerin kullanımına açık olan tenis kortları, futbol ve basketbol sahaları, kapalı yüzme havuz, kapalı spor salonları, Troya Kültür Merkezi ve Mehmet Akif Ersoy Gençlik Merkezi, ÖSEM (Öğrenci Sosyal Etkinlik Merkezi) bulunmaktadır. ÇOMÜ'de her yıl 6 gün süren ve yaklaşık 20 bin kişinin katıldığı 'Öğrenci Şenlikleri' gerçekleştirilmektedir. ÇOMÜ Dardanos Yerleşkesi'nde gerçekleşen şenlik süresince öğrenci toplulukları ve davetli sanatçılar tarafından çeşitli etkinlikler, spor müsabakaları gerçekleştirilmektedir. Üniversite Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü ve Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü bünyesinde toplam 168 öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde öğrenci toplulukları tanıtım toplantıları düzenlenerek öğrencilerin katılımı teşvik edilmektedir. Bu topluluklar ÇOMÜ Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı Öğrenci Topluluğu Yönergesi doğrultusunda faaliyet göstermektedirler ve programlarını dönem başında ilgili birime bildirmektedir. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi bünyesinde bulunan Turizm Topluluğu da bu yönerge doğrultusunda çalışmalarını yürütmektedir. Dönem İbaında oryantasyon programı içerisinde topluluklar çalışmalarını tanıtmaya yönelik sunumlar yapmaktadır.

Kanıtlar: Öğrenci Toplulukları Web Sitesi

B.5.3. Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Öğrencilerimizin yemek ihtiyacını karşılamak amacı ile ÖSEM öğrenci yemek hanesi öğrencilere hizmet vermektedir. ÇOMÜ Terzioğlu Yerleşkesi içerisinde biri özel 2 tanesi Devlet Yurdu olmak üzere 3 adet kız ve erkek öğrenci yurdu mevcuttur.

Kanıtlar: ÖSEM yemekhanesi fotoğrafı, Terzioğlu Yerleşkesi Yurt fotoğrafları

B.5.4. Engelsiz üniversite

ÇOMÜ’de engelsiz öğrenci birimi bulunmakta ve her fakültede bu birimin temsilcisi görev yapmaktadır. Engelsiz ÇOMÜ Öğrenci Birimi Yönergesine üniversite web sitesinden ulaşılabilir. Engelsiz ÇOMÜ öğrenci birimi her dönem birçok etkinlik düzenlemektedir. ÇOMÜ’de özel gereksinimli öğrenciler için eğitimde fırsat eşitliği yönergesi 2019 yılının son ayında senato tarafından kabul edilmiştir.

Kanıtlar: <https://ekb.comu.edu.tr/>

B.5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

ÇOMÜ’de öğrencilerin psikolojik olarak da desteklenmesi için Psikolojik Danışmanlık Birimi bulunmaktadır. Öğrencilerimize kariyer planlaması ve mezuniyet sonrası destek için ÇOMÜ’de Öğrenci, Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü (ÖMİK) mevcuttur.

Kanıt: <http://omik.comu.edu.tr/>

B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Covid-19 salgınından dolayı Üniversitemizde Yükseköğretim Kurulu onayı ile lisans ve lisansüstü düzeydeki dersler zorunlu olarak uzaktan öğretim yoluyla verilmiştir. Bu nedenle yüz yüze ya da somut bir izleme programı uygulanmamıştır. Online ders işlemleri ise otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarının online dersleri sistemde video olarak kaydedilmekte, gerekli durumlarda bölüm – ABD başkanlığınca kontrolleri yapılmaktadır. Programların güncellenmesi amacına yönelik her dönem sonunda ve başlarında akademik kurul toplantıları yapılmakta ve dekanlığa resmi olarak bilgi verilmektedir. Güncellemeler yapılırken öncelikli olarak, güncel gelişmeler ve öğrenci odaklı yaklaşımlar benimsenmiştir. Bu amaçlarla sektör temsilcileri ile bir araya gelinerek görüşmeler ve fikir alış verişleri yapılmaktadır. Elde edilen çıktılar doğrultusunda programlar ya da

eğitim öğretimle ilgili değişiklikler ilgili kurullarca yapılmaktadır. Ayrıca öğrencilerden gelen geri bildirimler de program müfredatı ile ilgili değerlendirmelerde kullanılmaktadır.

B.6.2. Mezun izleme sistemi

Mezunlarımız ile çok daha sağlıklı bir iletişim kurabilmek, mezunlarımızın kendi aralarında iletişim kurabilmelerini sağlamak ve hem mezunlarımıza hem de öğrencilerimize katma değer sağlayabilecek güzel projelere imza atmak amacıyla Turizm Fakültesi Mezunları Derneği kurulmuştur. Ayrıca mezunlarla ilişkiler için çeşitli sosyal medya kanallarımız bulunmaktadır. Bu kanallar kullanılarak ÇOMÜ Turizm Fakültesinin 4 yıllık lisans bölümünden mezun olan öğrencilerinin görüşlerini almak için 2020 yılında online (pandemi koşulları sebebi ile online tercih edilmiştir) olarak mezun öğrenci görüşleri anketi yapılmıştır. 2021 yılında veri toplamaya devam edilecektir.

Anket sonuçlarına göre Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesinin 4 yıllık lisans bölümünden mezun olan ve anketi cevaplayanlardan 12 kişi (24%) 20-24 yaş aralığındadır. 15 kişi (30%) 25-29 yaş aralığında iken 10 kişi (20%) ise 30-34 yaş aralığında görülmektedir. Benzer şekilde cevaplayanlardan 10 kişi de (20%) 35-39 yaş aralığında tespit edilmiştir. Geri kalan 3 kişi (6%) ise 40 yaş ve üzeri olarak görülmektedir. 4 kişi (8%) 1998-2003 yılları arasında mezun olurken 9 kişi (17%) ise 2004-2010 tarihleri arasında mezuniyet belgesini almaya hak kazanmıştır. Anket katılımcılarından 17 kişi (33%) 2011-2016 tarihleri arasında mezun olurken geri kalan 22 kişi (42%) ise 2017-2021 tarihleri arasında mezun olmaya hak kazanmıştır. En büyük katılımcı grubunun son yıllarda mezun olan kişilerden oluşmasının nedeni, henüz mezun olmuş kişilerle kurulabilen iletişim kanallarının fazlalığı ve kolaylığı olarak kabul edilmektedir. Anketi cevaplayanlardan 31 kişi (59%) lisans seviyesinde mezuniyet hakkı elde etmiştir. 18 kişi (35%) yüksek lisans mezuniyetine sahipken 3 kişi (6%) ise doktora programından mezun olmuştur. 15 kişi (31%) Çanakkale ilinde hayatına devam ederken 11 kişi (22%) İstanbul ilinde yaşamını sürdürmektedir. Geri kalan 23 kişi (47%) Türkiye'nin farklı şehirlerinde ikamet etmektedir. 26 kişi (50%) şu an sektörde çalışma hayatına devam ederken 26 kişi (50%) ise sektörde aktif olarak çalışmamaktadır. 29 kişi (56%) turizm sektöründe 1-4 yıllık tecrübeye sahiptir. 9 kişi (17%) 5-9 yıl tecrübeye sahipken geri kalan 14 kişinin (27%) turizm sektöründe sahip olduğu tecrübe 10 yıl ve üzeri olarak görülmektedir.

Kanıtlar: Mezun bilgi sistemi, Turizm Fakültesi web sayfası, Mezun öğrenci memnuniyet anketi, mezunlar derneği, mezun bilgi formu, Anket sonucu grafikleri (EK-2)

Örnek Kanıtlar:

<https://login.raklet.com/Apply/to/comu>

<https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/mezunlarimiz-r69.html>

https://docs.google.com/forms/d/1XTx4oXnmog2eGmUFw9_TYpXOiuAKt141ADdi1yXtN7Y/formrestricted?edit_requested=true

<https://www.catioid.org.tr/>

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfeb43kdRcQ--RH5hyEOjIm5ckQL7OIVLgewCQ1a5rb7Y7mVQ/viewform>

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Stratejisi

C.1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Kurum web sayfasında ulusal ve uluslararası düzeyde araştırmalar ve kurumsal amaçlar ayrıntılı olarak tanımlamıştır. Bununla birlikte bu amaçlara ulaşmak için stratejik planda hedefler oluşturmuştur. Hedeflere ulaşma düzeyini araştırma ile ilgili performans göstergeleri de yer almaktadır. Üniversitemizin araştırma üniversitesi olma hedefi doğrultusunda fakültemizin stratejik planını yenileme ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Yeni oluşturulacak stratejik plana altyapı oluşturması için SWOT analizine ve bununla birlikte kurumumuzun araştırma stratejisi ile ilgili PUKÖ döngüsüne web sitemiz üzerinden ulaşılabilir.

Kanıtlar: Stratejik plan, performans göstergeleri, iç değerlendirme raporu ve fakülte PUKÖ döngüsü, SWOT analizi

Örnek Kanıtlar:

<https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-eylem-plani-r65.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-kontrol-r64.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-degerlendirme-raporu-ve-fakulte-puko-dongusu-r86.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/swot-analizi-r93.html>

C.1.2 Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

ÇOMÜ BAP Koordinasyon Birimi, Komisyonun sekretarya hizmetlerini yürütmekte olup, üniversite bünyesinde yapılacak olan bilimsel araştırma projelerinin desteklenmesi ve yürütülmesinden sorumludur. ÇOMÜ Dış ilişkiler Koordinatörlüğünde uluslararası projeler destek birimi Tübitak, AB ve uluslararası projelerin finansman ile ilgili işlemleri gerçekleştirmektedir. Bu projeler kapsamında gerçekleştirilen belgelerin kontrolünün uygunluğu birim tarafından yapılmaktadır. Proje başvuru formlarının ve sözleşmelerinin imzalanma süreci yönetim ve denetim aşamalarında gerekli olan belgeler ve kurum bilgilerinin temin edilmesi bu birim tarafından yapılmaktadır.

C.1.3. Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

British Council tarafından desteklenmeye uygun görülen ve Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm işletmeciliği öğretim üyesi Doç. Dr. Tülay Güzel'in yürütücülüğünü üstlendiği "Improving English Education in Turkish Tourism Faculties Under Supervision of British Language Experts" adlı proje turizm alanındaki dil eğitimi için önem arz etmektedir.

İngilizce dil eğitimi, yüksek öğretimde turizm eğitiminin önceliklerinden biridir. Bu nedenle turizm fakültelerinde yeterli ve nitelikli yabancı dil eğitiminin olması çok önemlidir. Dört yıllık bir turizm programındaki öğrencilerin yabancı dil yetenekleri istenilen düzeyde olmadığından, projenin amacı İngilizce öğretiminin mevcut durumunu belirlemek ve İngiliz dil uzmanlarının yardımıyla öğretim stratejileri ve önerileri geliştirmektir. Turizm lisans öğrencilerinin yükseköğretim kurumlarında iyi düzeyde İngilizce yabancı dil eğitimi almaları ile toplum içerisinde daha nitelikli iş kollarında çalışmalarının sağlanması ve turizm sektörüne maksimum düzeyde katkıda bulunmaları, bölgenin ve ülkenin kalkınmasına hizmet edecektir.

TÜBİTAK 2237-A Eğitim Düzenleme Destekleri Programı kapsamında Prof. Dr. Mustafa BOZ yürütücülüğünde başvuru alan Turizm Alanında Bilimsel Araştırma Yöntemleri Çalıştayı Turizm alanındaki lisansüstü öğrencilerin alacağı eğitim, bölgesel

ve ulusal turizm çıktılarına fayda sağlayacaktır. Bu kapsamda Turizm Alanında Bilimsel Araştırma Yöntemleri Çalıştayı öncelikli amacı, turizm alanında lisansüstü görmekte olan bu bireylerin bilimsel çalışmalarında uygulayacakları bilimsel süreçleri pekiştirip uygulayabilecekleri, daha önce kayıtlı oldukları lisansüstü eğitim programlarında aldıkları bilimsel araştırma yöntemleri uygulamalarını daha fazla tecrübe edebilecekleri bir alan yaratmaktır. Bu kapsamda çeşitli üniversitelerde turizm alanında lisansüstü eğitim gören öğrencilere proje başvurusu öncesi “kendilerini geliştirmek istedikleri bilimsel araştırma alanları” sorulmuş ve bu çalışma sonucu elde edilen veriler ve öğrencilerin taleplerine uygun olarak proje hazırlanmıştır. Temel amaç ise çalıştayı yerel ve bölgesel kalkınmada öğrencilere daha etkin bir verim sağlayabilmektir.

2021 yılında TÜBİTAK 2237-A Eğitim Düzenleme Destekleri Programı kapsamında Doç. Dr. Tülay GÜZEL tarafından yürütücülüğü üstlenilen Kültürel Miras ve Turizm Çalıştayı yapılması planlanmaktadır. Turizm alanında öğrenim gören öğrencilere yönelik düzenlenecek bu çalıştayda kültürel miras ile ilgili farkındalıklarının artması ve çalışma (bildiri/makale/tez/proje) konusu olarak benimsenmesi amaçlanacaktır. Böylece kültürel miras alanında yetiştirilecek insan kaynağı önceliğine yerel ve ulusal düzeyde katkıda bulunulacaktır.

Kanıtlar: Turizm fakültesi web sayfası

C.2 Araştırma Kaynakları

C.2.1. Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Fakültemiz bünyesinde bir adet bilgisayar laboratuvar bulunmaktadır. Söz konusu laboratuvar da bilgisayar uygulamalı ön büro otomasyon programı, biletleme programına yönelik dersler verilmektedir. Ayrıca uygulama mutfağında ilgili dersler yürütülmektedir.

Kanıtlar: Öğretim programları

C.2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Üniversitemiz bünyesinde yapılan, yapılması planlanan bilimsel ve sanatsal araştırma projelerini desteklemek, bu projeler kapsamında yapılacak veya yapılmakta olan araştırmaların niteliğini yükseltmek ve araştırma sonuçlarının uluslararası yayınlara dönüştürülerek üniversitemizin bilimsel etkinliğini arttırmak, üniversitemizde proje kültürünü geliştirmek amacıyla Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Bilimsel

Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi bulunmaktadır. 2020 yılında üniversite içi her BAP için 25.000 TL'ye kadar kaynak sağlamaktadır. Fakültemizde 2020 yılında tamamlanmış veya devam eden toplam 17 adet BAP bulunmaktadır.

Kanıtlar: BAP mevzuat, BAP süreç akış şeması, 2020'de Turizm Fakültesinde tamamlanmış ve devam eden BAP listesi

Örnek Kanıtlar:

<https://arastirma.comu.edu.tr/mevzuat/mevzuatlar-bap-projeleri.html>

<https://arastirma.comu.edu.tr/surec-akis-semalari.html>

C.2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir. Gerçekleşen uygulamalar irdelenmektedir. Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur. Birim de araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar: <https://iro.comu.edu.tr/>

C.2.4. Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Turizm İşletmeciliği doktora programının amacı; öğrenciye bağımsız araştırma yapma, bilimsel olayları geniş ve derin bir bakış açısı ile irdeleyerek yorum yapma ve yeni sentezlere ulaşmak için gerekli adımları belirleme yeteneği kazandırmaktır. Turizm İşletmeciliği doktora programı kapsamında dersler Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde Turizm Fakültesi öğretim üyeleri tarafından yürütülmektedir. 31.08.2010 tarihinde açılan doktora programı Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, (YÖK) Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Enstitülerinin Teşkilât ve İşleyiş Yönetmeliği uygun olarak yürütülmektedir. 2020 yılına kadar toplamda 17 öğrenci mezun olmuştur. Şu anda doktora programına devameden 16 aktif öğrenci bulunmaktadır.

Kanıt: Mevcut öğrenci sayıları, lisansüstü eğitim enstitüsü web sayfası

C.3. Araştırma Yetkinliği

C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Fakültemizde turizm alanında bilimsel araştırma yöntemleri çalıştayları gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz ÇOBİLTUM tarafından proje yazma eğitimleri verilmektedir. Bu eğitimler öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Kanıtlar: Turizm fakültesi web sayfası, ÇOBİLTUM web sayfası

C.4. Araştırma Performansı

C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirme

Belirli aralıklarla öğretim elemanlarının o yıl içinde yürüttükleri bilimsel proje sayıları, ulusal/uluslararası kongrelerde sundukları bildiri sayıları ve dergilerde yayınlanan makale sayılarının güncellenmesi konusunda hatırlatmalar yapılmaktadır. Performans takibinde AVESİS bilgileri ve akademik teşvik puanı kullanılmaktadır. 2019 yılında akademik teşvik alan toplam öğretim elemanı sayısı 14 iken 2020’de bu sayı 17’e çıkmıştır. Akademik teşvikte turizm işletmeciliği 2020 yılında 8 öğretim elemanı ile ilk sırada yer almaktadır. Bunu seyahat işletmeciliği ve turizm rehberliği ile gastronomi izlemiştir.

Kanıtlar: Stratejik eylem planı, öğretim üyelerinin AVESİS bilgileri, turizm fakültesi web sayfası, öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik analiz raporları, akademik teşvik verileri

Örnek Kanıtlar:

Tablo 1. Öğretim Elemanlarının Akademik Yayınlarına Yönelik İstatistikler

Akademik Unvan Adı, Soyadı	Uluslararası + Ulusal Hakemli Dergi, Kongre, Sempozyum vb. Yayınlanan Makale, Bildiri Sayısı	Yayınlarına Yapılan Toplam Atıf Sayısı	Alanında ISI Indexlerine Giren Dergilerde Yayınlarına Aldıkları Atıf Sayısı	Akademik Ders Kitabı ve Kitap Bölümleri
-------------------------------	--	---	---	---

Prof. Dr. Mustafa BOZ	96	320	23	20
Prof. Dr. Ferah ÖZKÖK	45	302	17	19
Doç. Dr. Erol DURAN	52	507	110	23
Doç. Dr. Bekir EŞİTİ	39	189	42	11
Doç. Dr. Lütfi ATAY	91	701	72	11
Doç. Dr. Murat AKSU	52	231	-	18
Doç. Dr. Şefik Okan MERCAN	39	200	5	16
Doç. Dr. Tülay GÜZEL	55	152	5	4
Doç. Dr. Hacı Mehmet YILDIRIM	65	241	15	15
Doç. Dr. Gencay SAATCI	88	179		21
Doç. Dr. Halil KORKMAZ	40	113	5	14
Doç. Dr. Serkan TÜRKMEN	44	172	15	13
Doç. Dr. Serdar SÜNNETÇİOĞLU	46	283	4	13
Dr. Öğr. Üyesi Sabri Haluk ERDEM	15	150	-	3
Dr. Öğretim Üyesi Sinan GÖKDEMİR	29	40	14	-
Dr. Öğretim Üyesi Oğuz TAŞPINAR	21	21	1	8
Arş. Gör. Dr. Buket BULUK EŞİTİ	45	75	40	11
Öğr. Gör. Hıdır Başar	1			1
Öğr. Gör. Bahattin HAMARAT	43	400	52	2
Arş. Gör. Oğuzhan DÜLGAROĞLU	14	32	4	2
Arş. Gör. Ümit ÇARBUĞA	10	8	-	3
Toplam	926	4291	406	226

Tablo 2. Öğretim Kadrosunun Tamamlanan veya Halen Devam Etmekte Olan Projeleri

Akademik Unvan - Ad, Soyad	BAP, TÜBİTAK, GMKA, AB, BM vb. Proje Sayısı	Proje Kapsamında Görevi
Prof. Dr. Mustafa BOZ	6 adet BAP projesi 1 adet Tübitak projesi 1 adet YÖK projesi Gelecek Turizmde projesi	Yürütücü- Danışman
Prof. Dr. Ferah ÖZKÖK	2 adet Tübitak projesi 3 adet BAP projesi 1 adet Kamu Kurumu projesi	Araştırmacı - Yürütücü

Doç. Dr. Erol DURAN	3 adet BAP projesi 1 adet Özel proje	Araştırmacı - Yürütücü
Doç. Dr. Bekir EŞİTTİ	1 adet BAP- SYL-2021-3503 1 adet BAP- SDK-2016-794 Proje 1 adet Uluslararası Proje (British Council) 1 adet Tübitak 2237-A projesi	Yürütücü - Araştırmacı
Doç. Dr. Lütfi ATAY	1 adet BAP projesi 1 Adet GMKA projesi	Yürütücü
Doç. Dr. Murat AKSU	3 adet GMKA projesi	Araştırmacı- Öğretmen
Doç. Dr. Şefik Okan MERCAN	2 adet BAP projesi	Araştırmacı
Doç. Dr. Tülay GÜZEL	1 adet BAP projesi 1 adet Uluslararası Proje (British Council) 1 adet Tübitak 2237-A projesi	Yürütücü
Doç. Dr. Hacı Mehmet YILDIRIM	1 adet BAP projesi 1 adet GMKA projesi	Araştırmacı
Doç. Dr. Serkan TÜRKMEN	2 adet BAP projesi	Araştırmacı- Yürütücü
Doç. Dr. Halil KORKMAZ	1 adet BAP projesi 1 adet GMKA projesi	Araştırmacı
Doç. Dr. Gencay SAATCI	2 adet BAP projesi	Araştırmacı
Doç. Dr. Serdar SÜNNETÇİOĞLU	1 adet BAP projesi 1 adet Kamu Kurumu projesi	Araştırmacı
Öğr. Gör. Bahattin HAMARAT	3 adet BAP projesi	Araştırmacı
Öğr. Gör. Hıdır BAŞAR	1 adet BAP projesi	Araştırmacı
Arş. Gör. Dr. Buket BULUK EŞİTTİ	1 adet BAP projesi 2 adet Tübitak projesi 1 adet AB projesi	Araştırmacı

Tablo 3. Öğretim Elemanlarının Aldığı Burs ve Ödüller

Akademik Unvan Ad, Soyad	Burs, Ödül, Destek Adı / Tarihi / Veren Kurum
Doç. Dr. Erol DURAN	2018-İWACT (International West Asia Congress of Tourism Research) En İyi Bildiri Ödülü (Birincilik)
Doç. Dr. Lütfi ATAY	Doktora Araştırma Bursu, UNLV Amerika, 2002-2003
Doç. Dr. Tülay GÜZEL	2013 YÖK BURSUSU (İspanya Malaga Üniversitesi)

Doç. Dr. Şefik Okan MERCAN	International Travel And Tourism Dynamics (ITTD20) Kongresi'nde En İyi Bildiri Ödülü /2020/ Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Doç. Dr. Serdar SÜNNETÇİOĞLU	Akademik Teşvik Ödülü/2016/Çomü, En İyi Bildiri Ödülü/2020/ Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Doç. Dr. Murat AKSU	2004 Teşvik Ödülü Turizm Öğrencileri Kongresi (Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi)

C.4.2. Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Fakültemiz ulusal ve uluslararası dergilerde yayınlanan makaleler, sözlü ya da poster bildirileri açısından performans göstergelerinde iyi durumdadır. Akademik değerlendirme göre 21 öğretim elemanı çeşitli düzeylerde yayınları bulunmaktadır. Toplam 926 uluslararası + ulusal hakemli dergi, kongre, sempozyum vb. yayınlanan makale ve bildiri olup; kişi başı 44 yayına tekabül etmektedir. Atıf sayısı toplamda 4291, kitabı sayısı 226 ve alanında ISI Indexlerine giren dergilerde yayınlarına aldıkları atıf sayısı ise 406 olmaktadır. Toplam 16 öğretim elemanı çeşitli projelerde ağırlıklı olarak araştırmacı ya da yürütücü olarak görev almıştır. Öğretim elemanlarının çeşitli yerlerden aldıkları burs ve ödüllerde bulunmaktadır.

Kanıtlar: Stratejik eylem planı, iç kontrol, avesis bilgileri

C.4.3. Araştırma bütçe performansı

Fakültemizde BAP koordinasyon merkezi tarafından kabul edilen projelerin ödenekleri üniversitemizin bütçesinden karşılanmaktadır. TÜBİTAK ve GMKA projelerinde ise ilgili kuruluşların bütçelerinden verilmektedir.

Kanıtlar: BAP, TÜBİTAK, GMKA verileri

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

D.1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

ÇOMÜ Turizm Fakültesi misyonunda toplumsal katkıyı bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli sağlık hizmet sunmak olarak ifade etmiş, kurumsal amaçları arasında önemli yeri olan turizm hizmetini ayrıntılı olarak tanımlamıştır.

- Topluma hizmet alanlarında işbirliğine açık olmak
- İç paydaşları sosyal sorumluluk faaliyetlerine özendirmek
- Diğer Kamu Sektörü ile İş birlikleri Kurulması
- Açık Kampüs ve Kaynaklara Erişim
- Derslerde Topluma Katkı

Ancak; COVID'19 Pandemisi kapsamında gündeme gelen kapanma nedeni ile istenilen sosyal çalışmalar 2020 yılında gerçekleştirilememiştir.

D.1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Kaynaklar

Toplumsal faaliyetlere yönelik kaynaklar rektörlük tarafından sağlanmaktadır. TÜBİTAK-Bilim toplum projelerinde ise faaliyetler proje yürütücüsünün kontrolünde TÜBİTAK tarafından karşılanmaktadır. Üniversitemizde her yıl kariyer günleri organize edilmektedir. Böylece öğrencilerin sektör temsilcileriyle bir araya gelmeleri sağlanmaktadır.

ÇOMÜ Sürekli Eğitim Merkezi, Üniversitemiz Rektörlüğüne bağlı olarak kamu, özel sektör, öğrencilerimiz, akademik ve idari kadromuz ve halkımıza yönelik hizmet öncesi, hizmet içi ve hizmet sonrası kurslar, eğitim programları, sempozyumlar, sınavlar vb. faaliyetler düzenlemekte ve koordine etmektedir

Örnek Kanıtlar:

<https://turizm.comu.edu.tr/galeriler/8-kariyer-gunleri>

<https://sem.comu.edu.tr/>

D.3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Üniversitemizde toplumsal katkı hedeflerinin gerçekleşme düzeyi ve performansı izlenmektedir. Bu izlenme faaliyetlerine ilişkin mekanizma ve süreçler yerleşik ve sürdürülebilir bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca performans göstergeleri ve kanıtları ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmeye

çalışılmaktadır. Kurum genelinde içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. Toplumsal katkı performansına ilişkin kanıtlar ve göstergeler kapsamında halka açık eğitim ve etkinlik faaliyetleri, toplumsal duyarlılık ve sosyal sorumluluk projeleri, iş dünyası ile gerçekleştirilen ortak faaliyetler ve mezun öğrenciler ile ilişkilerin geliştirilmesine yönelik faaliyetler önem taşımaktadır.

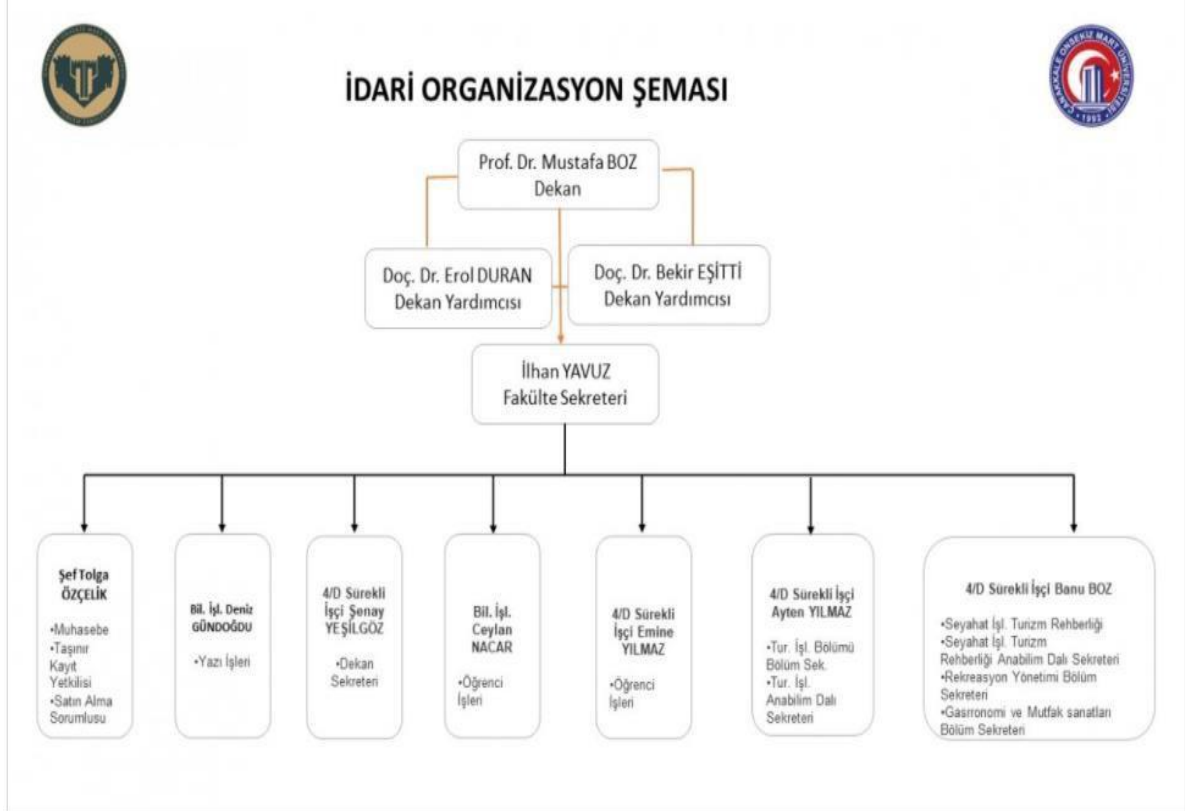
E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi, Dekan, iki Dekan Yardımcısı, Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Turizm İşletmeciliği, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölüm Başkanlıklarından oluşan bir yönetim yapısına sahiptir. Ayrıca; Rekreasyon Yönetimi Bölümü fakültede bulunmakta ancak, bölümün kadrolu öğretim elemanı bulunmadığı için öğrenci alınmamaktadır. Fakülte Sekreteri idari ve akademik faaliyetlerle ilgili büro işlerini koordine etmektedir. Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kurullarının görevleri, atanma ve çalışma esasları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununda tanımlanmıştır. İdari ve akademik faaliyetlerle ilgili büro işleri Fakülte sekreteri tarafından koordine edilmektedir. Eğitim programları, başkanlığı Dekan, başkan yardımcılığı mezuniyet öncesi eğitimden sorumlu dekan yardımcısı tarafından yürütülen, fakülte öğrenci temsilcisi, eğitim ile ilgili komisyon başkanları ile bir sekreterden oluşan Eğitim Komisyonu tarafından düzenlenir, yürütülür ve değerlendirilir. Bu kapsamda ÇOMÜ Turizm Fakültesi PUKÖ Döngüsü çerçevesinde Faaliyet Raporu, ÖDR, KİDR, İç Kontrol Standartları Eylem Planı ve Kamu Hizmet Standartları Tablosu birim görev tanımları ve iş akış şemalarını birlikte eş güdümlü biçimde aktif olarak kullanılmakta ve sürekli iyileştirme kapsamında tüm süreçleri takip etmekte ve güncellenmektedir. Dekanlığımıza bağlı Kalite Komisyonu, başkanlığı dekan yardımcısı tarafından yürütülmekte olup, fakülte öğrenci temsilcisi, iç ve dış paydaşlardan meydana gelmektedir. Komisyonun oluşturulması; Komisyon, Dekan tarafından belirlenecek olan 1 Dekan yardımcısı ile birlikte 2 öğretim üyesi, bölüm temsilcileri ve 1 öğrenci temsilcisinden oluşur. Öğrenci temsilcisinin görev süresi 1 yıl, diğer komisyon üyelerinin görev süresi 2 yıldır. Komisyon üyeleri görev süreleri dolmadan Dekan tarafından görevden alınabilir.

Örnek Kanıtlar:



E.1.2. Süreç yönetimi

Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir. Üniversitemiz yönetim ve organizasyonunda 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu hükümlerini uygulamaktadır. Üniversitenin yönetim organları Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kuruludur. Fakülte düzeyinde yönetim organları aşağıdaki gibidir:

Rektör: Madde 13 -a) (Değişik: 17/8/1983 - 2880/7 md.) (Değişik birinci paragraf: 18/6/20085772/2 md.) Devlet üniversitelerinde rektör, profesör akademik unvanına sahip kişiler arasından görevdeki rektörün çağrısı ile toplanacak üniversite öğretim üyeleri tarafından seçilecek adaylar arasından Cumhurbaşkanınca atanır. Rektör, görevi başında olmadığı zaman yardımcılarında birisini yerine vekil bırakır. Rektör görevi başından iki haftadan fazla uzaklaştığında Yükseköğretim Kuruluna bilgi verir. Göreve vekalet altı aydan fazla sürerse yeni bir rektör atanır.

Üniversite Yönetim Kurulu Madde 15 - a) Kuruluş ve işleyişi: Üniversite yönetim kurulu; rektörün başkanlığında dekanlardan, üniversiteye bağlı değişik öğretim birim ve alanlarını temsil edecek şekilde senatoca dört yıl için seçilecek üç profesörden oluşur. Rektör gerektiğinde yönetim kurulunu toplantıya çağırır. Rektör yardımcıları oy hakkı olmaksızın yönetim kurulu toplantılarına katılabilirler.

Fakülte Organları Dekan: Madde 16- a) (Değişik: 14/4/1982 -2653/2 md.) atanması: Fakültenin ve birimlerinin temsilcisi olan dekan, rektörün önereceği, üniversite içinden veya dışından üç profesör arasından Yükseköğretim Kurulunca üç yıl süre ile seçilir ve normal usul ile atanır. Süresi biten dekan yeniden atanabilir. Dekan kendisine çalışmalarında yardımcı olmak üzere fakültenin aylıklı öğretim üyeleri arasından en çok iki kişiyi dekan yardımcısı olarak seçer. (Ek: 2/1/1990 -KHK -398/2 md.; Değiştirilerek Kabul: 7/3/1990 -3614/2 md.) Ancak merkezi açık öğretim yapmakla görevli üniversitelerde, gerekli hallerde açık öğretim yapmakla görevli fakültenin dekanı tarafından dört dekan yardımcısı seçilebilir. Dekan yardımcıları, dekanca en çok üç yıl için atanır. Dekana, görevi başında olmadığı zaman yardımcılardan biri vekalet eder. Göreve vekalet altı aydan fazla sürerse yeni bir dekan atanır.

b) Görev, yetki ve sorumlulukları:

(1) Fakülte kurullarına başkanlık etmek, fakülte kurullarının kararlarını uygulamak ve fakülte birimleri arasında düzenli çalışmayı sağlamak,

(2) Her öğretim yılı sonunda ve istendiğinde fakültenin genel durumu ve işleyişi hakkında rektöre rapor vermek,

(3) Fakültenin ödenek ve kadro ihtiyaçlarını gerekçesi ile birlikte rektörlüğe bildirmek, fakülte bütçesi ile ilgili öneriyi fakülte yönetim kurulunun da görüşünü aldıktan sonra rektörlüğe sunmak,

(4) Fakültenin birimleri ve her düzeydeki personeli üzerinde genel gözetim ve denetim görevini yapmak,

(5) Bu kanun ile kendisine verilen diğer görevleri yapmaktır. Fakültenin ve bağlı birimlerinin öğretim kapasitesinin rasyonel bir şekilde kullanılmasında ve geliştirilmesinde gerektiği zaman güvenlik önlemlerinin alınmasında, öğrencilere gerekli sosyal hizmetlerin sağlanmasında, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayını faaliyetlerinin düzenli bir şekilde yürütülmesinde, bütün faaliyetlerin gözetim ve denetiminin yapılmasında, takip ve kontrol edilmesinde ve sonuçlarının alınmasında rektöre karşı birinci derecede sorumludur.

Fakülte Kurulu: Madde 17- a) Kuruluş ve işleyişi: Fakülte kurulu, dekanın başkanlığında fakülteye bağlı bölümlerin başkanları ile varsa fakülteye bağlı enstitü ve yüksekokul müdürlerinden ve üç yıl için fakülte'deki profesörlerin kendi aralarından seçecekleri üç, doçentlerin kendi aralarından seçecekleri iki, doktor öğretim üyelerinin kendi aralarından seçecekleri bir öğretim üyesinden oluşur.

(1) Fakülte kurulu normal olarak her yarı yıl başında ve sonunda toplanır. Dekan gerekli gördüğü hallerde fakülte kurulunu toplantıya çağırır.

b) Görevleri: Fakülte kurulu akademik bir organ olup aşağıdaki görevleri yapar:

(1) Fakültenin, eğitim -öğretim, bilimsel araştırma ve yayım faaliyetleri ve bu faaliyetlerle ilgili esasları, plan, program ve eğitim -öğretim takvimini kararlaştırmak,

(2) Fakülte yönetim kuruluna üye seçmek,

(3) Bu kanunla verilen diğer görevleri yapmaktır. Fakülte Yönetim Kurulu: Madde 18-a Kuruluş ve işleyişi: Fakülte yönetim kurulu, dekanın başkanlığında fakülte

kurulunun üç yıl için seçeceği üç profesör, iki doçent ve bir doktor öğretim üyesinden oluşur.

(1) Fakülte yönetim kurulu dekanın çağırısı üzerine toplanır. Yönetim kurulu gerekli gördüğü hallerde geçici çalışma grupları, eğitim -öğretim koordinatörlükleri kurabilir ve bunların görevlerini düzenler.

b) Görevleri: Fakülte yönetim kurulu, idari faaliyetlerde dekana yardımcı bir organ olup aşağıdaki görevleri yapar:

(1) Fakülte kurulunun kararları ile tespit ettiği esasların uygulanmasında dekana yardım etmek,

(2) Fakültenin eğitim-öğretim, plan ve programları ile takvimin uygulanmasını sağlamak,

(3) Fakültenin yatırım, program ve bütçe tasarısını hazırlamak,

(4) Dekanın fakülte yönetimi ile ilgili getireceği bütün işlerde karar almak,

(5) Öğrencilerin kabulü, ders intibakları ve çıkarılmaları ile eğitim -öğretim ve sınavlara ait işlemleri hakkında karar vermek,

(6) Bu kanunla verilen diğer görevleri yapmaktır.

Bölüm: Madde 21 - Bir fakülte ya da yüksekokulda, aynı veya benzer nitelikte eğitim- öğretim yapan birden fazla bölüm bulunamaz. Bölüm, bölüm başkanı tarafından yönetilir.

Bölüm başkanı; bölümün aylıklı profesörleri, bulunmadığı takdirde doçentleri, doçent de bulunmadığı takdirde yardımcı doçentler arasından fakültelerde dekanca, fakülteye bağlı yüksekokullarda müdürün önerisi üzerine dekanca, rektörlüğe bağlı yüksekokullarda müdürün önerisi üzerine rektörce üç yıl için atanır. Süresi biten başkan tekrar atanabilir. Bölüm başkanı, görevi başında bulunamayacağı süreler için öğretim üyelerinden birini vekil olarak bırakır. Herhangi bir nedenle altı aydan fazla ayrılmalarda, kalan süreyi tamamlamak üzere aynı yöntemle yeni bir bölüm başkanı atanır. Bölüm başkanı, bölümün her düzeyde eğitim öğretim ve araştırmalarından ve bölüme ait her türlü faaliyetin düzenli ve verimli bir şekilde yürütülmesinden sorumludur. Bölüm kalite süreçlerini yürütmekle sorumludur.

Öğretim üyelerinin görevleri: Madde 22-

- a) Yükseköğretim kurumlarında ve bu kanundaki amaç ve ilkelere uygun biçimde önlisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde eğitim- öğretim ve uygulamalı çalışmalar yapmak ve yaptırmak, proje hazırlıklarını ve seminerleri yönetmek,
- b) Yükseköğretim kurumlarında, bilimsel araştırmalar ve yayımlar yapmak,
- c) İlgili birim başkanlığınca düzenlenecek programa göre, belirli günlerde öğrencileri kabul ederek, onlara gerekli konularda yardım etmek, bu kanundaki amaç ve ana ilkeler doğrultusunda yol göstermek ve rehberlik etmek,
- d) Yetkili organlarca verilecek görevleri yerine getirmek. Bu kanunla verilen diğer görevleri yapmaktır.

DEKANLIK KOMİSYONLARI

Akademik Etkinlik Değerlendirme Komisyonu

Akademik Kadro Başvuru ve Ön Değerlendirme Komisyonu

Burs Komisyonu

Eğitim Öğretim Komisyonu

Yatay Geçiş Komisyonu

Staj Komisyonları

Bologna ve Akts Komisyonu

Satın Alma Komisyonu

Mezuniyet ve Sosyal Etkinlik Komisyonu

Kalite Güvencesi Komisyonu

Kariyer Günleri Komisyonu

Fakültemiz idari yönetim ve eğitim yönetimi açısından paydaşların tamamını içeren bir yapılanmaya sahiptir. Fakülte Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu gibi idari anlamda üst düzey kararların alındığı kurul ve komisyonlarda öğrenci temsiliyeti mevcuttur. Ayrıca Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü ve Komisyonumuz bünyesinde de öğrenci temsilcisi bulunmaktadır. Fakülte'deki paydaş temsiliyetini barındıran bu

yapılanma kapsamında, Fakültemizde oluşturulan ve Fakülte Dekanlığı'na karşı sorumlu olarak tüm paydaşların içerisinde yer aldığı komisyonlar mevcuttur. Bu komisyonlarda akademik, idari personel ve öğrenciler yer almaktadır. Ayrıca eğitim yönetimi ve eğitim planlanmasında tüm paydaşların söz sahibi olabilmesi için Fakültemiz eğitim programlarının geliştirilmesi ve güncellenmesi çalışmalarında tüm paydaşların yer aldığı toplantılar düzenlenerek paydaş katkı gözetilerek düzenlenmiştir.

Fakültemizde paydaş katkılarına yer vermek ve yönetime katkı noktasında paydaş görüşlerini sunabilecekleri fırsat yaratmak açısından Dekanlığa karşı sorumlu olarak kurulmuş komisyonlar mevcuttur. Bu komisyonların oluşturulmasında Fakülte öğretim üyelerinin yaygın katılımı sağlanarak tüm paydaşların görüş ve önerilerinin değerlendirmeye alınması güvence altına alınmaktadır. Örneğin, bu yapılanma içerisinde yer alan Mezuniyet ve Sosyal Etkinlik Komisyonu çalışmalarıyla turizm öğrencilerinin sektör temsilcileriyle buluşmalarına yönelik etkinlikler düzenlenmekte ve uygulama sahalarını görmelerine fırsatlar sağlanmaktadır.

Kanıtlar: PUKÖ Döngüsü, Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar, özgün yaklaşım ve uygulamalara ilişkin kanıtlar, Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü ve Komisyonu Yönetmeliği ve Üyeleri, ÇOMÜ Turizm Fakültesi Görev tanımları, ÇOMÜ Turizm Fakültesi İş akış şemaları, Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği, Kurumsal Amaçlar, Tüm komisyon yönergeleri, Bölüm Staj Komisyonları.

Örnek Kanıtlar:

<https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/ic-degerlendirme-raporu-ve-fakulte-puko-dongusu-r86.html>

<https://cdn.comu.edu.tr/cms/turizmfak/files/479-is-akis-sureci.pdf>

<https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/microsoft-teams-uzerinden-online-sinav-olusturma-k-r809.html>

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/ogrencilerle-uzaktan-egitim-ve-sinav-degerlendirme-r113.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/komisyonlar-r63.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/ogrenci/yonetmelikler.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/galeriler/8-kariyer-gunleri>

<https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/komisyonlar-r63.html>

E.2. Kaynakların Yönetimi

E.2.1. İnsan Kaynaklarının Yönetimi

Fakültemizde akademik kadronun atanmasında liyakat ve eğitim öncelik olarak görülmektedir. Bu bağlamda 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla yayınlanan yeni atama ve yükseltme kriterlerinde Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler Temel Alanı kapsamında personel alımı ve atamalar yapılmaktadır. Ayrıca, Fakültemizde Norm Kadro çalışmaları yapılmıştır. Fakültemizde bu çalışmadan bağımsız olarak, öğretim üyesi, anabilim dalı ve idari personel iş yükü analizleri yapılmış olup saptanan ihtiyaçlar rektörlük makamına ayrıntılı rapor olarak sunulmuştur.

İş Yüküne Uygun Akademik Kadro Yapısı

ÇOMÜ 2021-2025 Stratejik Planında tanımlanan hedefler kapsamında insan kaynağının akademik beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılması, kaliteli eğitim ve öğretim faaliyeti sunulması kapsamında ÇOMÜ Turizm Fakültesi akademik kadronun sürekli geliştirilmesini ilişkin hedeflemektedir. Fakültemizde de insan kaynakları ihtiyaçlarının belirlenmesi açısından öğretim üyesi, anabilim dalı ve idari personel iş yükü analizleri yapılmış olup saptanan ihtiyaçlar rektörlüğe ayrıntılı rapor olarak sunulmuştur.

Aralık 2020 tarihi itibarı ile Fakülte akademik kadrosu; 2 profesör, 8 doçent, 7 doktor öğretim üyesi, 3 öğretim görevlisi ve 3 araştırma görevlisinden oluşmaktadır. Fakültenin stratejik amaçları çerçevesinde “turizm alanında evrensel ölçütlere uygun, dinamik, yenilikçi, eğitim ve öğretim programları düzenlemek ve yürütmek; bilgilerini kullanabilen, bilgi teknolojisini uygulamaya dönüştürebilen ve ulusal kimliğini küresel değerlerle bağdaştırabilen bireyler yetiştirmek; bölgesel ve ulusal olarak ihtiyaç duyulan hizmetleri bilime dayalı araştırma ve faaliyetlerle yürütmek amacına ulaşmak” için akademik kadro politikası uygulanmaktadır.

Akademik Kadronun Eğitim Programındaki Görev ve Sorumluluklarının İzlenmesi

ÇOMÜ Turizm Fakültesi’nde akademik kadronun görev ve sorumlulukları; eğitim programı, eğitim, araştırma, iş yükü ve yönetim kadrosu gereksinimleri göz önünde bulundurularak belirlenmektedir. Dekan, Dekan Yardımcıları, Turizm İşletmeciliği, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölüm Başkanlıkları hiyerarşik yapılanması altında eğitim öğretim faaliyetleri düzenlenmekte ve denetlenmektedir. Akademik kadronun görev ve sorumlulukları, her

akademik unvana göre, 2547 Sayılı YÖK Kanununun öğretim elemanlarıyla ilgili maddelerde tanımlandığı şekliyle uygulanmaktadır.

ÇOMÜ Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları olmak üzere üç bölüm olarak yapılandırılmıştır. Ayrıca fakültede aktif olmayan Rekreasyon Yönetimi bölümü bulunmaktadır. Bölüm Akademik Kurulları düzenli olarak toplanmakta mezuniyet öncesi ve mezuniyet sonrası eğitim, hizmet ve araştırma alanlarındaki yapıları izlemekte ve değerlendirmekte ve bu kurullardan çıkan görüş ve önerileri Dekanlığa iletmektedir. Ayrıca ÇOMÜ Turizm Fakültesi'nde Dekan, Dekan Yardımcıları, Bölüm Başkanlarının görev, yetki ve sorumluluk tanımları ve çalışma alanları belirlenmiştir. Örgütlenme yapısı içinde yer alan kurul ve komisyonların çalışma alanları ve buralarda çalışan öğretim üyelerinin görev ve sorumlulukları; Eğitim- Öğretim Sınav Yönetmeliği ve Eğitim Yönetimi Yapılanması dokümanında yer almakta ve fakülte Web sitesi üzerinden de duyurulmaktadır.

ÇOMÜ Turizm Fakültesi'nde öğretim üyelerinin akademik performansları değerlendirilerek ödüllendirilmektedir. Akademik performans değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesi 2016 yılından itibaren YÖK tarafından yapılan ve tüm Türkiye'deki diğer üniversitelerde olduğu gibi "Akademik Teşvik Primi" adı altında uygulanmaktadır.

Seçim, Atama ve Yükseltmelerde Yöntem ve Kriterler

Fakültede öğretim üyesi atama ve akademik yükseltmeleri, fakültemizin belirlediği vizyon ve misyonun gerektirdiği şekilde (<https://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/misyon-vizyon.html>), eğitim-öğretim ihtiyacı dikkate alınarak belirli kriterlere göre yapılmaktadır. 2547 sayılı YÖK kanununda belirtilen öğretim elemanı atama ve yükseltme kriterleri, esas maddeleri dışında ilgili mevzuat üniversitelere bu kriterlerin içerisinde ilk atama ve kurum içi yeniden atama ve yükselmede uygulanacak puanlar konusunda ek kriterler belirleme yolunda serbest bırakmıştır. Bu çerçevede ÇOMÜ, bu faaliyetleri akademik liyakati göz önüne alarak puanlama, takip ve onama sürecinden geçirmektedir; temel olarak 2547 sayılı YÖK kanunun atama ve yükseltme ile ilgili maddeleri esas alınmış olup, faaliyetlerden alınabilecek puanlar çerçevesinde ilk atamalar ve kurum içi yükseltmeler için ayrı değerlendirme formları düzenlenmiştir.

ÇOMÜ Web sayfasında ‘Atama ve Yükseltme Kriterleri’, ilgili formlara ulaşılabilir şekilde sunulmuştur. Bu kriterler içerisinde Turizm Fakültesi için özel tanımlanmış maddeler mevcuttur. Ocak 2019 tarihinden itibaren Turizm Fakültesi’ne alınacak öğretim elemanlarının niteliklerini üst seviyede tutmasını sağlayacak kriterler eklenmiştir.

Rektörlük Turizm Fakültesi Dekanlığından, anabilim dallarının kadro taleplerine göre ihtiyaçlarını belirlemek için akademik kurul kararı istemektedir. Anabilim dalları da bu doğrultudaki taleplerini bölüm başkanlıkları aracılığı ile Fakülte Dekanlığı’na bildirmekte, Dekanlık ve Fakülte Yönetim Kurulu’nun talep edilen kadroyu uygun bulması durumunda, belli dönemlerde, Rektörlük Personel Daire Başkanlığı’na iletilmektedir. Rektörlüğün ve YÖK’ün uygun görüşü ile kadro ilanları çıkmaktadır. Başvurular ilgili yönetmelikler doğrultusunda izlenen süreçler, oluşturulan objektif jüri kararları ile Dr. Öğr. Üyeleri için Fakülte Yönetim Kurulu, Doçent ve Profesörler için Üniversite Yönetim Kurulunda sonuçlandırılmakta ve atamalar yapılmaktadır. Fakültede başvuruların ön değerlendirilmesi için kurulmuş olan Atama ve Yükseltme Komisyonu bulunmaktadır.

Her başvuru bu komisyon tarafından ön değerlendirmeden geçmekte ve uygun başvurular yukarıda anlatılan sürece dahil edilmektedir. Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı kadrolarına Resmi Gazete’de yayımlanan ‘Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’ kapsamında seçim ve atama yapılmaktadır.

Kanıtlar: Atama ve Yükseltme Kriterleri Uygulaması, Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği, Tüm Komisyon Yönergeleri, Turizm Fakültesi Yönetim Yapılanması, Akademik Kadro Atama Kriterleri.

Örnek Kanıtlar:

<https://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/amaclar-hedefler.html>

<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/11/20181109-3.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/komisyonlar-r63.html>

<https://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri-r7.html>

<https://turizm.comu.edu.tr/ogrenci/yonetmelikler.html>

E.2.2.Finansal Kaynakların Yönetimi

ÇOMÜ Turizm Fakültesi'nde Dekanlık bütçesi, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Rektörlüğe tahsis edilmiş bütçe dahilindedir. Eğitimin temel gereksinimleri bu bütçeden karşılanmaktadır. ÇOMÜ Turizm Fakültesi'nin başlıca mali kaynağı ÇOMÜ özel bütçesidir. ÇOMÜ özel bütçesi Maliye Bakanlığı tarafından bir yıl önceden üniversitelerin önerileri ile düzenlenmekte ve yılın başında üniversitelere tahsis edilmektedir. Rektörlük bu kaynağın dağıtımını yapmakta ve bütçeden hangi kalemlere ne kadar ayrılacağını belirlemektedir.

Bu Kalemler: Yolluk, hizmet alımı (bina onarımı, telefon, araba tamir, pul), tüketim malzemesi (kırtasiye, elektrik-su, temizlik malzemesi, laboratuvar ve atölye tüketim malzemesi, yakıt), demirbaş alımı, yapı tesis ve büyük onarımdır. Bu kalemler doğrudan ÇOMÜ bütçesinden ve Rektörlük İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından karşılanmaktadır.

Turizm Fakültesi, öğrencilerinden ihtiyacı olanlara kurum içinden ya da dışından burs olanakları sağlamaktadır. Buna yönelik olarak, Turizm Fakültesi bünyesinde bir burs komisyonu kurulmuş çalışmalarını sürdürmektedir. Yine ihtiyacı olan öğrencilere yarı zamanlı iş imkânları da sağlanmaktadır.

ÇOMÜ Turizm Fakültesi Dekanlığı 2018-2020 yıllarını kapsayan mali dönem için bir analitik bütçe analizi raporu da hazırlatmış ve bu raporun ekinde kanıt olarak bilgilerinize sunmuştur.

2020 Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları ve Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Kurumların amaçlarını gerçekleştirebilmesi, kurumun sahip olduğu kaynaklarla yakından ilgilidir. 2020 yılına ait ÇOMÜ Turizm Fakültesi'ne açılan ödeneklerin tamamı kullanılmıştır. Ancak bu bütçe devamlı büyüyen ve gelişen Fakültenin ihtiyaçlarına yetmemiş, müteakip seferler ek bütçeler gerekli olmuştur. Öğretim üyesi atamalarına, yolluk-yevmiye gibi harcamalara bütçe yeterli olmamaktadır. Ayrıca, yapı bakım ve onarım ödenek kaleminin kapalı olması nedeniyle, bina bakım ve onarım çalışmaları Dekanlık tarafından yaptırılamamakta olup, bu tür çalışmalar Rektörlük

Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığının desteğiyle yürütülmektedir

Fakültemizde; 2020 yılında Aralık ayı sonuna kadar gerçekleşen harcama tutarı; toplam olup, gider dağılımı aşağıdaki çizelgede verilmiştir.

Bütçe Kodu	Bütçe Kodunun Türü	Ödenek (₺)	Kullanılan Ödenek (₺)	Kalan Ödenek(₺)
38.46.00.01-09.4.1.00-2-01.1	Personel Giderleri	2.802.935	2.802.934.73	0.27
38.46. 00.01-09.4.1.00-2-01.4	Personel Giderleri	45.710.00	45.672.93	37.07
38.46. 00.01-09.4.1.00-2-02.1	Personel Giderleri	426.842.00	426.832.06	9.94
38.46.00.01-01.3.9.00-2-02.4	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	11.805.00	11.800.13	4.37
38.46.00.01-09.4.1.00-2-03.2	Tüketime Yönelik Mal ve Hizmet Alımı	27.000	26.969.84	30.16
38.46.00.01-09.4.1.00-2-03.3	Yolluk Giderleri	1000	1000	0
38.46.00.01-09.4.1.00-2-03.7	Menkul Mal Alım ve Onarım Giderleri	1000	999.46	0.54
38.46.00.01-09.4.1.00-2-03.8	Gayri Menkul Mal Alım ve Onarım Giderleri	1000	1000	0
38.46.00.01-09.4.1.07-2-03.8	Gayri Menkul Mal Alım ve Onarım Giderleri	-	-	-
	TOPLAM	517.159.934	517.159.832	82.85

Ödenek kalemlerinde, Bütçe Ödenekleri nispetinde, reel harcamalar yapılmıştır

Temel Harcama Kalemlerine İlişkin Açıklamalar

Kırtasiye harcamaları, İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığının toplu olarak yaptığı ihalelerle karşılanmakta ancak gerekli olduğu durumlarda belirli bir kısmı doğrudan temin ile fakülte ödeneğinden karşılanmaktadır. Yakıt (Doğalgaz), elektrik tüketimi, giyim yardımları Rektörlük İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından karşılanmaktadır. Uygulama mutfağı için gerekli olan malzemeler 003.02 Kodlu Tüketime Yönelik Mal ve Hizmet Alımı maddesinden karşılanmaktadır.

Paydaşların Finansal Yönetime Katılımı

Fakültemizde yapılan; görevlendirme, geçici yolluk ve yevmiyeler vb. ödemeler Fakülte Yönetim Kurulu kararıyla bütçe dahilinde ödenmektedir.

Kanıtlar: PUKÖ Döngüsü, Bütçe Analiz Raporu

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizde UBYS kullanılmakta olup ÇOMÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığına bağlı olarak UBYS destek birimi bulunmaktadır. UBYS destek birimi,

Üniversitemiz birimlerinden gelen yazılım taleplerinin imkân dahilinde karşılanması ve geliştirilmesi ya da kurum dışından temin edilmesi konularında destek verilmesini, Yazılım ve Otomasyon Geliştirme Birimi tarafından geliştirilmiş yazılımların bakımını, güncellenmesini ve desteğini sağlamaktadır. Ayrıca ÇOMÜ Proje Süreçleri Yönetim Sistemi BAPSİS ile yapılmış veya yapılacak olan projelerin süreçleri takip edilmektedir.

Kanıtlar: UBYS, Bilgi İşlem Daire başkanlığı UBYS destek birimi, ÇOMÜ Proje Süreçleri Yönetim Sistemi BAPSİS

E.3.2. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

09.01.2019 tarihli ÇOMÜ Senato Kararında ISO27001:2013 Kalite Yönetim Sertifikası kapsamında Üniversitemiz Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası'nın oy birliği ile kabulü sağlanmıştır. TS EN ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemin ana teması; ÇOMÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığında; insan, altyapı, yazılım, donanım, kullanıcı bilgileri, kuruluş bilgileri, üçüncü şahıslara ait bilgiler ve finansal kaynaklar içerisinde bilgi güvenliği yönetiminin sağlandığını göstermek, risk yönetimini güvence altına almak, bilgi güvenliği yöntemi süreç performansını ölçmek ve bilgi güvenliği ile ilgili konularda üçüncü taraflarla olan ilişkilerin düzenlenmesini sağlamaktır.

Kanıtlar: Bilgi güvenliği yönetim sistem politikası

E.4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

ÇOMÜ Turizm Fakültesinde dışarıdan edinilen mal ve hizmetler kurumun ihtiyaçları doğrultusunda belirlenerek, belirli uygulamalar ile belli başlı işlemler sonucunda kuruma kazandırılmaktadır. Örneğin fakülte laboratuvarlarında kullanılacak malzemeler ile ilgili ihtiyaç listesi (malzemeler özellikleri belirlenerek gönderilir). Piyasa Fiyat Araştırma Tutanağı ışığında hangi malzemenin, hangi satıcıda, ne kadar bedel ile satıldığı belirlenir. Daha sonra uygun tedarikçi tarafından temin edilen mal üç kişilik Muayene Kabul Komisyonunca incelenir. Uygun görünen mal ve hizmetler için ise onay belgesi düzenlenerek mal ve hizmetin karşılığı ödenir.

Kanıtlar: Muayene Kabul Komisyonu kararı

E.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

E.5.1. Kamuoyunu bilgilendirme

ÇOMÜ Turizm Fakültesi yıllık Faaliyet Raporunu, Öz Değerlendirme Raporunu, Kurum İç Değerlendirme Raporunu, Bütçe Analizini hazırlamakta ve şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışıyla birim web sitesinin kalite sekmesinde kamuya açık biçimde paylaşmaktadır. ÇOMÜ Radyo'da yıl içerisinde öğretim üyelerimiz alanında bilgilendirme söyleşileri yapmıştır. Bu söyleşiler bölgesel turizm gelişimi üzerine paydaşları bilgilendirme amaçlı olarak yapılmaktadır.

Kanıtlar: Faaliyet Raporu, Bütçe Analizi, PUKÖ Döngüsü, İç Kontrol Standartları Eylem Planı.

E.5.2. Hesap verme yöntemleri

ÇOMÜ Turizm Fakültesi her yıl yıllık Faaliyet Raporunu, Öz Değerlendirme Raporunu, Kurum İç Değerlendirme Raporunu ve Bütçe Analizini hazırlamakta ve birim web sitesinin kalite sekmesinde kamuya açık biçimde paylaşmaktadır.

Kanıtlar: Faaliyet Raporu, ÖDR, Bütçe Analizi, PUKÖ Döngüsü.

SONUÇ

Fakültemiz, üniversitemizin vizyon ve misyonuna paralel olarak belirlediği vizyon ve misyonu doğrultusunda temel faaliyetleri olan eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir. Turizmin son derece hızlı değişen bir yapıya sahip olması ve sektörün ihtiyaçlarının her geçen gün farklılaşması da dikkate alınarak, fakülte faaliyetleri sürekli gözden geçirilmektedir. Bu bağlamda gerek sektör temsilcileri gerekse geleceğin turizm profesyonelleri olan öğrencilerimizin fikir, talep ve önerileri izlenmekte, şartlara göre gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Ayrıca akademik ve idari personelimizin daha etkili ve verimli çalışması için çağdaş yönetim anlayışıyla hareket edilmektedir. Yapılan toplantılarda birimimizin güçlü ve zayıf yanları ile faaliyet alanımızdaki fırsat ve tehditler de görüşülmektedir. Turizm sektörünün gerek ülkemiz gerekse Çanakkale bölgesi açısından önemi göz önüne alınarak, fakültemiz temel amaçlarını gerçekleştirmeye odaklanmakta ve bu amaçlara daha etkili bir şekilde ulaşabilmek için kendisini sürekli geliştirmektedir.

EKLER

EK-1

YÜKSEKÖĞRETİMDE YABANCI DİL (İNGİLİZCE) EĞİTİMİNDE ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Sevgili Öğrenciler;

Bu anket, “Improving English Education in Turkish Tourism Faculties Under Supervision of British Language Experts” adlı proje kapsamında fakültenizdeki yabancı dil (İngilizce) eğitimi ile ilgili memnuniyetinizi ve kalite değerlendirmenizi tespit etmek amacıyla yapılmaktadır. Bu anketi olabildiğince samimi ve objektif cevaplandırmanız çalışmanın amacına ulaşması için oldukça önemlidir. Elde ettiğimiz veriler araştırma amacı dışında kesinlikle kullanılmayacaktır.

Yaptığımız katkılardan dolayı şimdiden teşekkür eder, derslerinizde başarılar dileriz.

1. Üniversiteniz:

☐ Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi ☐ Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi ☐ Konya Selçuk Üniversitesi

2. Bölümünüz:

☐ Turizm İşletmeciliği ☐ Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği

3. Sınıfınız:

☐ İkinci Sınıf ☐ Üçüncü Sınıf ☐ Dördüncü Sınıf

4. Cinsiyetiniz:

☐ Erkek ☐ Kadın

5. Hazırlık eğitimi aldınız mı?

☐ Evet ☐ Hayır

6. İngilizce öğrenimi ile ilgili herhangi bir destek (özel ders, kurs vb.) alıyor musunuz?

☐ Evet ☐ Hayır

7. Yurtdışı değişim programlarına katıldınız mı (Erasmus, Work and Travel vb.)?

☐ Evet ☐ Hayır

8. İngilizce öğrenimi sizin için önemli ise önem verme sebebiniz nedir?

(Birden fazla işaretleme yapabilirsiniz)

☐ Yurt dışında okumak için ☐ Lisansüstü eğitim almak için
☐ Turizm sektöründe (otel, rehberlik vb.) çalışmak için ☐ Diğer belirtiniz.

ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

FİZİKSEL KOŞULLAR	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1- Sınıfların kapasitesi (büyüklüğü); öğrenci sayısı açısından yeterlidir.	1	2	3	4	5
2- Sınıflar, görsel ve işitme (aydınlatma, akustik ve havalandırma vb.) gibi çevresel koşullar açısından öğrenme ortamına uygundur.	1	2	3	4	5
3- Sınıflardaki araç ve gereçler (yazı tahtaları, panolar, ses sistemi ve projeksiyon vb.) İngilizce öğrenmeye elverişlidir.	1	2	3	4	5
4- Kütüphanede İngilizce öğrenimi için gerekli yeterli kaynak bulunmaktadır.	1	2	3	4	5
5- Kütüphanede İngilizce öğrenimine yönelik sosyal-kültürel kaynaklar, süreli yayınlar (dergi, gazete vb.) ve güncel kitaplar bulunmaktadır.	1	2	3	4	5
6- Kütüphanede, İngilizce öğrenimine yönelik internet üzerinden eğitim, uzaktan eğitim, yabancı kütüphanelere erişim vb. elektronik ağ hizmetleri bulunmaktadır.	1	2	3	4	5
7- Dilin dört yetisine (konuşma, yazma, dinleme ve okuma yetilerine) yönelik uygulamalar yapılabilecek bir İngilizce dil laboratuvarı bulunmaktadır.	1	2	3	4	5
8- Dil laboratuvarlarındaki bilgisayarlar, ders konularını işleme açısından yeterlidir.	1	2	3	4	5
9- Fakülte içerisinde kütüphane, laboratuvar, konferans salonu ve çalışma salonu gibi alanlarda sürekli iyileştirmeler görülmektedir.	1	2	3	4	5
EĞİTİM ÖĞRETİM İÇERİĞİ	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
10- Haftalık İngilizce ders saati yeterlidir.	1	2	3	4	5
11- Ders içerikleri teorik açıdan yeterli ve İngilizce öğreniminin en temel bilgilerini kapsayacak şekildedir.	1	2	3	4	5

12- Dersler, kaynak (kitap, ders notu, hikaye kitapları, sözlük vb.) ve teknoloji (projeksiyon cihazı, bilgisayar kullanımı vb.) noktasında yeterlidir.	1	2	3	4	5
13- Derslerde bilgisayar, projeksiyon cihazı ve ses sistemi uygulama ekipmanlarından yeterince yararlanılmaktadır.	1	2	3	4	5
14- Derslerin işlenişinde güncel ve farklı yöntemler (diyalog, dramatizasyon, tartışma vb.) kullanılmakta ve yeni yöntemler takip edilmektedir.	1	2	3	4	5
15- Derslerde sosyal ve kültürel açıdan Birleşik Krallık ve Türkiye kıyaslamasına yönelik belgesel/film izletme gibi uygulamalara yer verilmektedir.	1	2	3	4	5
16- Dilin dört yetisine (konuşma, yazma, dinleme ve okuma yetilerine) yönelik ayrı bir şekilde dersler bulunmaktadır.	1	2	3	4	5
17- Derslerde öğretilen konular ve kullanılan kelime hazinesi daha çok turizm mesleğine yönelik örnekleri içermektedir.	1	2	3	4	5
18- Derslerde öğrendiğim İngilizcenin meslek hayatıma katkı sunacağına inanıyorum.	1	2	3	4	5
19- Ders başarısının ölçülme yöntemleri (sınav, ödev, proje vb.) dersin hedef ve içeriğine uygundur.	1	2	3	4	5
20- İngilizce öğreniminde yüz yüze eğitimden çok online eğitimi tercih ederim.	1	2	3	4	5
21- Derslerin işlenmesi için kullandığım online sistemi yeterli buluyorum.	1	2	3	4	5
22- Derslerin işlenmesi için kullandığım online sistemde öğretim elemanlarının kullandığı yöntemleri yeterli buluyorum.	1	2	3	4	5
23- Derslerin işlenmesi için kullandığım online sistemde öğretim elemanlarının kullandığı dijital materyalleri yeterli buluyorum.					
24- Yüz yüze eğitime göre online eğitim yöntemi, başarıyı olumlu olarak etkilemektedir.	1	2	3	4	5
SOSYAL VE KÜLTÜREL İMKÂN	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
25- Fakültemiz, İngilizce öğrenmemizi geliştirici tiyatro, teknik gezi, seminer, konferans gibi faaliyetler gerçekleştirmektedir.	1	2	3	4	5
26- Fakültemiz, üniversitenin İngilizce ile ilgili bölümlerindeki öğretim elemanları ile öğrencilere yönelik (konferans, eğitim semineri ve söyleşi vb.) ortak organizasyonlar düzenlemektedir.	1	2	3	4	5
27- Fakültemiz yurt dışındaki benzer eğitim kurumlarıyla kardeş okul, ortak çalışma, öğrenci-öğretim elemanı değişimi gibi Erasmus vb. programlardan faydalanmaktadır.	1	2	3	4	5
ÖĞRETİM ELEMANLARI VE YÖNETİM	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum

28- Öğretim elemanlarının İngilizce ile ilgili bilgi düzeyleri yeterlidir.	1	2	3	4	5
29- Öğretim elemanları, İngilizce öğretimi alanındaki bilgileri günceldir.	1	2	3	4	5
30- Öğretim elemanları, İngilizce derslerinde öğrenci katılımını sağlayarak derse olan ilgiyi sürekli canlı tutmaktadır.	1	2	3	4	5
31- Öğretim elemanları, İngilizce öğrenimini öğrenci merkezli yöntemlerle (proje, ekip çalışması, araştırma vb) dersleri işlemektedir.	1	2	3	4	5
32- Öğretim elemanları, İngilizce ders işleyişinde dilbilgisine, okumaya, yazmaya, konuşmaya ve dinlemeye eşit ağırlık vermektedir.	1	2	3	4	5
33- Öğretim elemanı, sınavları ve ödevleri objektif bir şekilde değerlendirmektedir.	1	2	3	4	5
34- Öğretim elemanlarına ders ile ilgili yöneltilen sorulara yeterli düzeyde cevap alınmaktadır.	1	2	3	4	5
35- Fakülte yönetimi, İngilizce öğrenimi ile ilgili öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı hep duyarlıdır.	1	2	3	4	5
ÖĞRENİM GEREKLİLİKLERİ/YETKİNLİKLERİ	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
36- Ders esnasında öğretim elemanının talimatlarını uygulayırım.	1	2	3	4	5
37- Derste not alırım ve notları kullanarak özet yazarım.	1	2	3	4	5
38- Ders esnasında soru sorarım ve soru cevaplarım.	1	2	3	4	5
39- Sınıf tartışmalarında fikirlerimi belirtirim.	1	2	3	4	5
40- Kendi fikirlerimi ifade etmek için bir konu üzerine okumalar yaparım.	1	2	3	4	5
41- Bilmediğim kelimelerin anlamlarını bağlamdan tahmin ederim.	1	2	3	4	5
42- Okuduğum kapsamlı metinleri özetlemeye çalışırım.	1	2	3	4	5
43- Tüm sınav sorularını cevaplamaya çalışırım.	1	2	3	4	5
44- Farklı kaynaklardan fikirler içeren bir konu üzerine araştırma ödevi/proje yazarım.	1	2	3	4	5
45- Derslerdeki uygulama örneklerini özetleyebileceğim bir rapor hazırlarım.	1	2	3	4	5
İNGİLİZCE DİLİNDE ÖĞRETİM (EMI) İLE TÜRKÇE DİLİNDE ÖĞRETİMİN (TMI) AVANTAJLARI VE DEZAVANTAJLARI	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
46- Türkçe dilinde ders işleme, İngilizce dilinde ders işlemeye göre dersin daha hızlı ilerlemesini sağlar.	1	2	3	4	5
47- Türkçe dilinde ders işleme, İngilizce dilinde ders işlemeye göre daha iyi bir sınıf ortamı sağlar.	1	2	3	4	5

48- Türkçe dilinde ders işleme, İngilizce dilinde ders işlemeye göre öğretim elemanına dersi içeriğini daha derinlemesine aktarma fırsatı sağlar.	1	2	3	4	5
49- Türkçe dilinde ders işleme, İngilizce dilinde ders işlemeye göre ilgimi daha çok çekmektedir.	1	2	3	4	5
50- Ders ve kaynak kitaplar gibi öğrenme materyalleri İngilizce dilinde Türkçeye göre daha fazladır.	1	2	3	4	5
51- İngilizce dilinde öğretim, öğrencilerin daha az öğrenmelerine yol açmaktadır.	1	2	3	4	5
52- Öğrenim gördüğüm üniversitenin/bölümün öğretim dilinin Türkçe olmasını desteklerim.	1	2	3	4	5

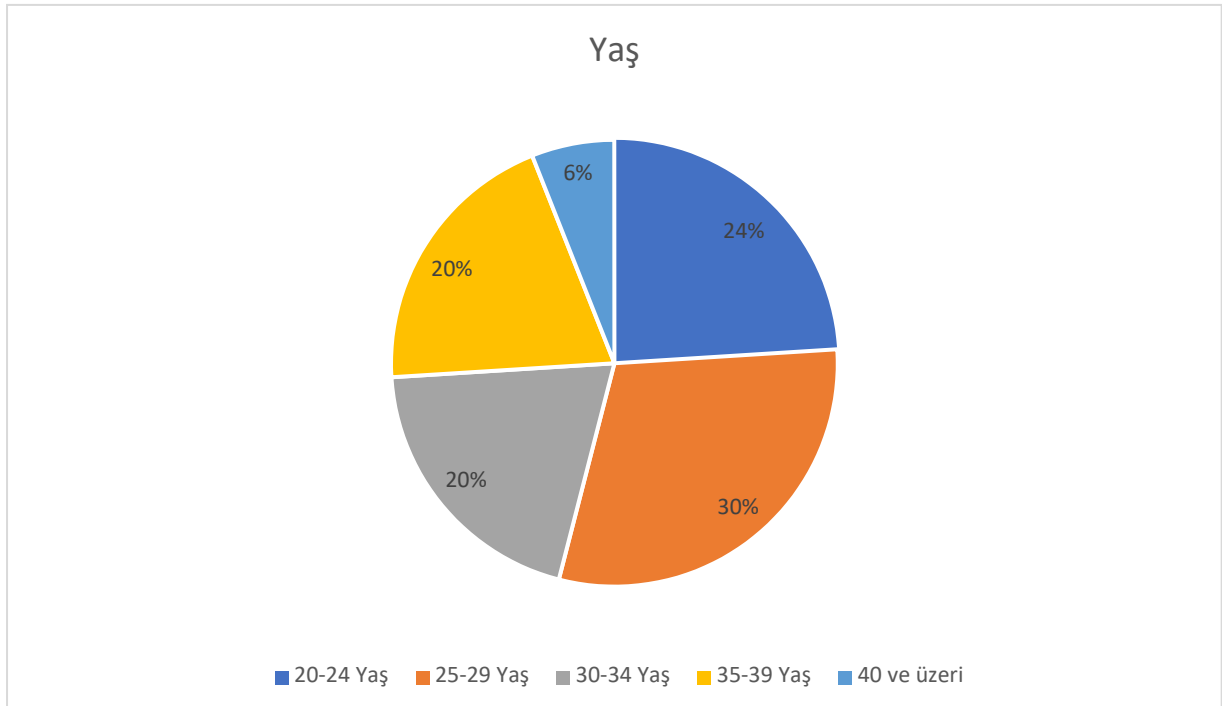
EK-2

Mezun Öğrenci Anketlerinin Demografik Analiz Sonuçları ve Yorumları

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesinin 4 yıllık lisans bölümünden mezun olan öğrencilerinin görüşlerini almak için 2020 yılında online (pandemi koşulları sebebi ile online tercih edilmiştir) olarak yapılan mezun öğrenci görüşleri anketinin sonuçları aşağıdaki şekildedir:

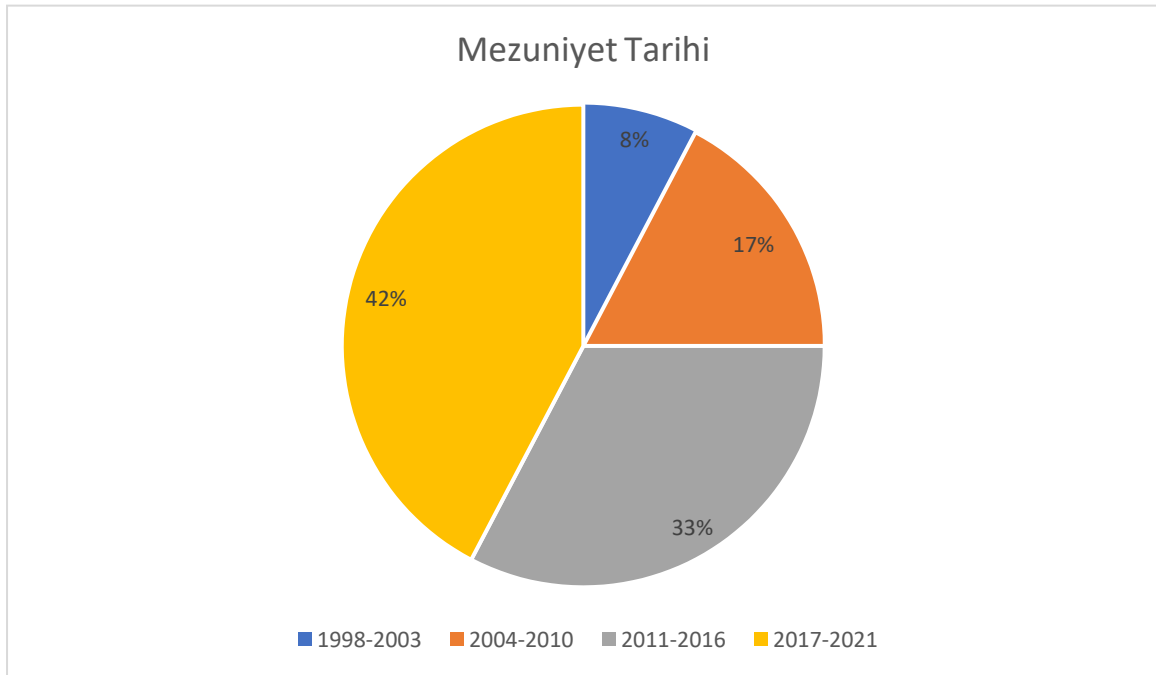
Grafik 1'e göre Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesinin 4 yıllık lisans bölümünden mezun olan ve anketi cevaplayanlardan 12 kişi (24%) 20-24 yaş aralığındadır. 15 kişi (30%) 25-29 yaş aralığında iken 10 kişi (20%) ise 30-34 yaş aralığında görülmektedir. Benzer şekilde cevaplayanlardan 10 kişi de (20%) 35-39 yaş aralığında tespit edilmiştir. Geri kalan 3 kişi (6%) ise 40 yaş ve üzeri olarak görülmektedir.

Grafik 1



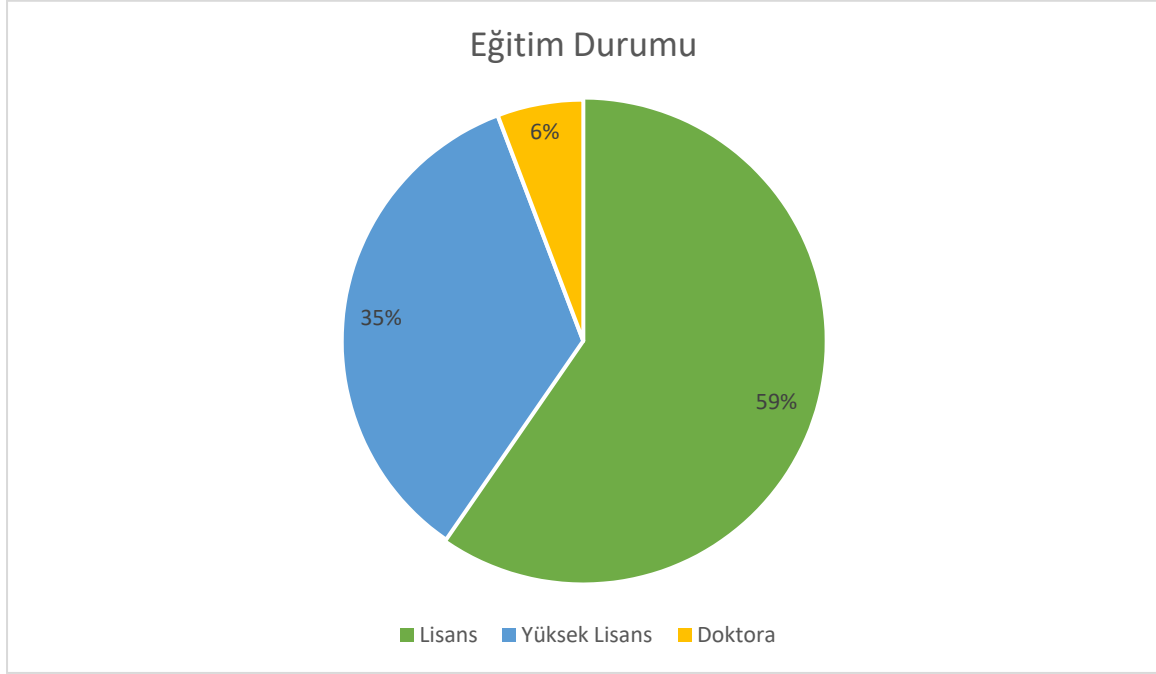
Grafik 2'ye göre Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesinin 4 yıllık lisans bölümünden mezun olan ve anketi cevaplayanlardan 4 kişi (8%) 1998-2003 yılları arasında mezun olurken 9 kişi (17%) ise 2004-2010 tarihleri arasında mezuniyet belgesini almaya hak kazanmıştır. Anket katılımcılarından 17 kişi (33%) 2011-2016 tarihleri arasında mezun olurken geri kalan 22 kişi (42%) ise 2017-2021 tarihleri arasında mezun olmaya hak kazanmıştır. En büyük katılımcı grubunun son yıllarda mezun olan kişilerden oluşmasının nedeni, henüz mezun olmuş kişilerle kurulabilen iletişim kanallarının fazlalığı ve kolaylığı olarak kabul edilmektedir.

Grafik 2



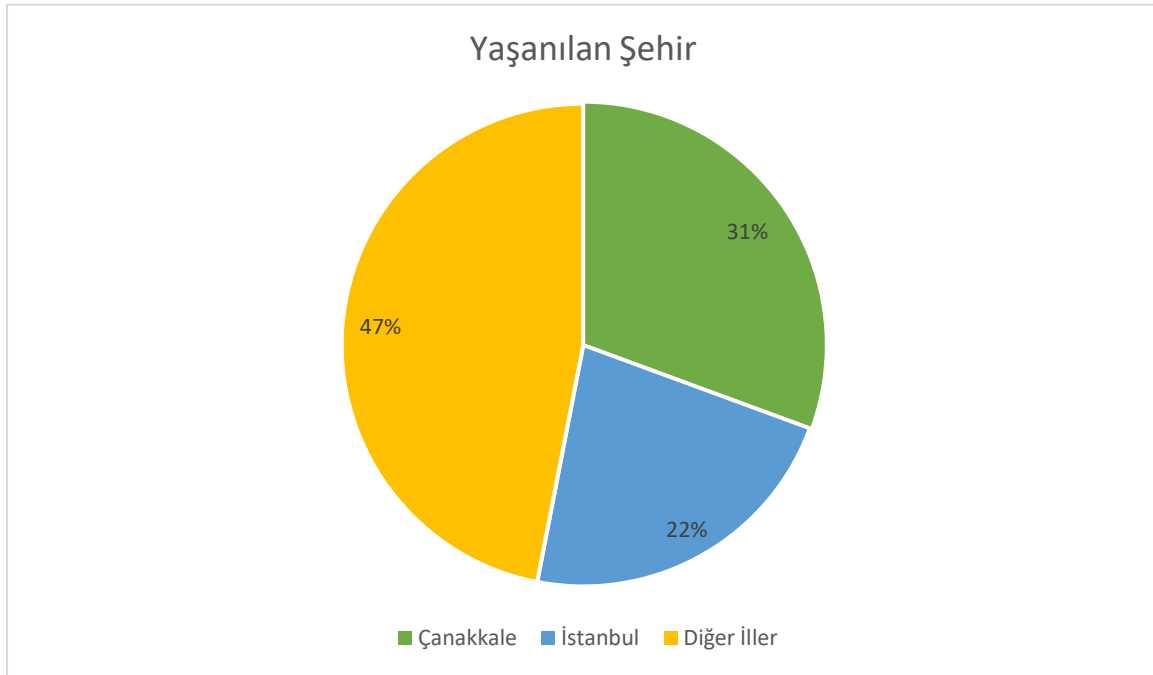
Grafik 3'e göre Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesinin 4 yıllık lisans bölümünden mezun olan ve anketi cevaplayanlardan 31 kişi (59%) lisans seviyesinde mezuniyet hakkı elde etmiştir. 18 kişi (35%) yüksek lisans mezuniyetine sahipken 3 kişi (6%) ise doktora programından mezun olmuştur.

Grafik 3



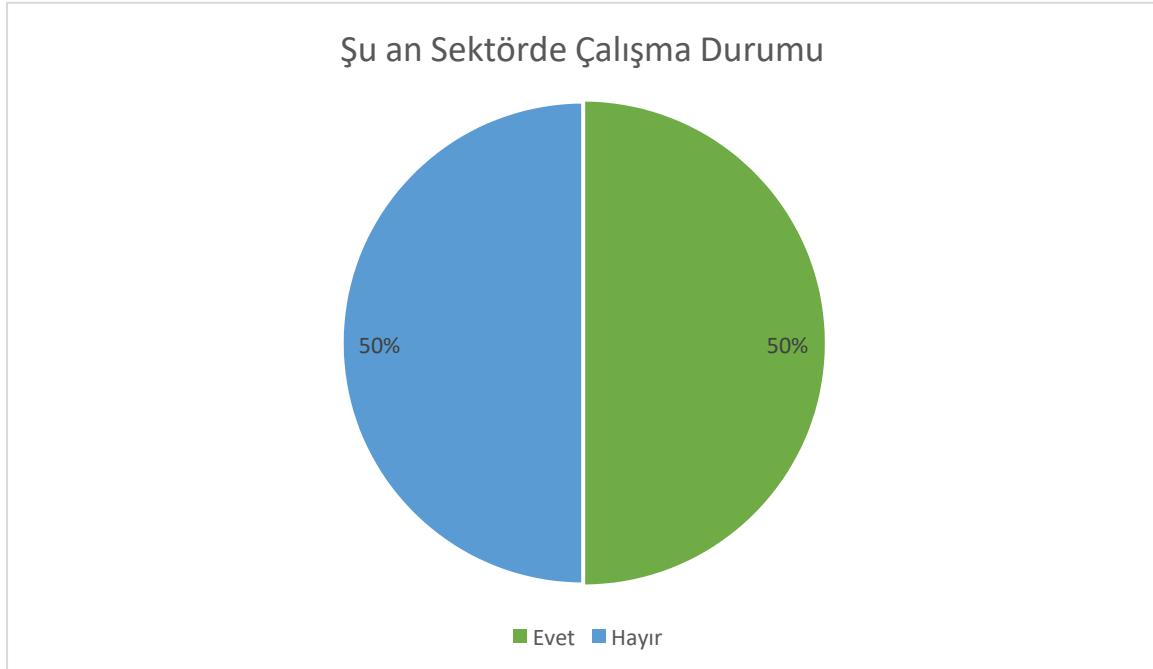
Grafik 4'e göre Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesinin 4 yıllık lisans bölümünden mezun olan ve anketi cevaplayanlardan 15 kişi (31%) Çanakkale ilinde hayatına devam ederken 11 kişi (22%) İstanbul ilinde yaşamını sürdürmektedir. Geri kalan 23 kişi (47%) Türkiye'nin farklı şehirlerinde ikamet etmektedir.

Grafik 4



Grafik 5'e göre Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesinin 4 yıllık lisans bölümünden mezun olan ve anketi cevaplayanlardan 26 kişi (50%) şu an sektörde çalışma hayatına devam ederken 26 kişi (50%) ise sektörde aktif olarak çalışmamaktadır.

Grafik 5



Grafik 6'ya göre Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesinin 4 yıllık lisans bölümünden mezun olan ve anketi cevaplayanlardan 29 kişi (56%) turizm sektöründe 1-4 yıllık tecrübeye sahiptir. 9 kişi (17%) 5-9 yıl tecrübeye sahipken geri kalan 14 kişinin (27%) turizm sektöründe sahip olduğu tecrübe 10 yıl ve üzeri olarak görülmektedir.

Grafik 6

