

TURİZM FAKÜLTESİ

2021 PROGRAM ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU DEĞERLENDİRMESİ

Fakültemiz bünyesinde eğitim öğretim faaliyetleri devam eden Turizm İşletmeciliği, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümleri öz değerlendirmeye tabi tutulmuşlardır. Bu bölümlerden Turizm İşletmeciliği ile Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümleri mezun vermiş durumdadır. Kalite Güvence Alt Komisyonu 03 Haziran 2022 tarihinde toplanmış ve bölümlerin 2021 yılına ait Öz Değerlendirme Raporlarını ÇOMÜ ÖDR değerlendirme Kılavuzu'na göre nitelik açısından değerlendirilmiştir. Buna göre bölümlerin iyileştirilmesi için aşağıda yer alan hususlar önerilmektedir.

- Her iki bölümde de eğitim programlarının tanımlı öğrenciler tarafından ulaşılabilir olduğu, eğitim programlarına ait ders kataloglarına ilişkin bilgilerin web sayfasında güncel olarak yer almakta olduğu tespit edilmiştir. Bölümlerin iç ve dış paydaş görüşlerine başvurmaları için çeşitli organizasyonlar düzenledikleri görülmektedir. Bu kapsamda Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümü iç ve dış paydaşlarla çeşitli toplantılar organize ederek program öz görevi ve amaçlarını güncellemeye çalışmış, iç paydaş görüşlerine yönelik anket vb. tekniklere veri çeşitliliği açısından başvurmamıştır. Turizm işletmeciliği bölümünün de iç ve dış paydaşlar ile çeşitli toplantılar organize ettiği ve yine program öz görevi ve amaçlarının güncellenmesi amacıyla iç ve dış paydaş temsilcilerinden oluşan bir danışma kurulu kurdukları görülmektedir. Buna ek olarak turizm işletmeciliği bölümünün iç ve dış paydaşlara yönelik daha geniş ve derin veri ağına sahip olmak adına çeşitli anket çalışmaları yürüttükleri görülmektedir. Bir önceki eğitim öğretim yılında pandemi koşulları nedeniyle istenen düzeye ulaştırılamayan anket çalışmalarının Turizm İşletmeciliği bölümü tarafından istenen düzeye ulaştırıldığı ve program öz görevi ve amaçlarının güncellenmesi çalışmalarında etkin olarak kullanıldığı görülmekle birlikte Seyahat İşletmeciliği ve Turizm rehberliği bölümünün ise bu konuda çalışmalarını geliştirmesinin gerektiği ortaya çıkmaktadır.
- Fakültede bulunan bölümlerin yaptıkları uluslararası anlaşmalar ile öğrenciler Erasmus, Mevlana ve Fulbrighth programlarına katılabilmektedirler. Önceki yıllarda Erasmus ve Fulbrighth gibi değişim programlarına başvuran birçok öğrencinin, yabancı dil sınavında başarılı oldukları takdirde bu öğrenci değişim programlarına katılabildikleri görülmektedir. Bu bağlamda her iki bölümün de uluslararası anlaşmalara ağırlık verdiği



ve hem öğretim elemanı hareketlilikleri hem de öğrenci hareketlilikleri kapsamında aktif bir şekilde faaliyet yürüttükleri görülmektedir.

- Bilgisayar ve enformatik altyapıları, fakültenin eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır. Fakültede bu ihtiyaçların karşılanması için bir bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Fakülte alt yapısının güncelliğinin korunması ve çağdaş normlarda eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütülebilmesi için gerekli güncellemelerin ve alt/üstyapı geliştirme ödeneğinin sunulmasının gerekliliği ortaya çıkmaktadır.
- Öğretim yardımcıları açısından incelendiğinde Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümünde görev yapan bir araştırma görevlisinin 2547 sayılı kanunun 35 maddesi kapsamında başka bir üniversitede görevli olarak doktora öğrenimine devam ettiği ve bölümde faal olarak görev yapan hiç araştırma görevlisi bulunmadığı görülmektedir. Turizm İşletmeciliği bölümünde de yine 2 araştırma görevlisinin 2547 sayılı kanunun 35 maddesi kapsamında başka bir üniversitede görevli olarak doktora öğrenimlerine devam ettikleri 1 araştırma görevlisinin ise doktorasını bitirmiş ve öğretim üyeliği kadrosu beklediği ve bölümde faal olarak görev yaptığı görülmektedir. Bölümlerde öğretim faaliyetlerinin kalitesinin artırılması ve öğretim elemanlarının yüklerinin azaltılması için acilen araştırma görevlisi kadrolarının tahsisine ihtiyaç duyulmaktadır.
- Bölümlerde öğrenme çıktılarının verimli düzeyde uygulanabilmesi için teknolojik ve fiziksel imkanların bulunduğu görülmektedir. Dersliklerde bulunan bilgisayar bileşenlerinin ve projeksiyon ekipmanlarının yenilenmesinin eğitim kalitesini arttıracığı düşünülmektedir. Ancak bunun için fakültenin bu ihtiyaçları gidermesi için yeterli bütçesi bulunmamaktadır.
- Ayrıca bölümlerin, SWOT analizlerini tamamladığı PUKÖ çevrimini dikkate alarak sürekli bir akademik ve idari performans ölçüm, izleme ve değerlendirme mekanizması kurduğu görülmektedir. Bölüm performans göstergeleri ile iç ve dış paydaşlara yönelik değerlendirme anketlerinin turizm işletmeciliği bölümünce etkin bir şekilde uygulandığı, danışma kurulları kurulduğu, görüşme ve toplantılar yapıldığı, seyahat işletmeciliği ve turizm rehberliği bölümünce ise bu paydaşlarla toplantılar düzenlendiği görülmektedir.

an a



Prof. Dr. Mustafa BOZ
(Başkan)



Doç. Dr. Okan MERCAN
(Bölüm Temsilcisi)



Doç. Dr. Oğuz TAŞPINAR
(Bölüm Temsilcisi)



Doç. Dr. Halil KORKMAZ
(Bölüm Temsilcisi)