

T.C.
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
KALİTE GÜVENCE VE İÇ KONTROL KOMİSYONU

2023 YÖNETİCİ ÖZETİ

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi 2023 Öz Değerlendirme Raporu Fakültemiz bünyesinde öğrencisi bulunan ve mezun veren üç (3) Bölüm Başkanlığından gelen Program Öz Değerlendirme Raporları dikkate alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu programların ÖDR değerlendirmeleri, Üniversitemiz Kalite Güvencesi Komisyonu tarafından sağlanmış olan “2023 Program Öz Değerlendirme Raporu Değerlendirme Kılavuzu” içerisinde yer alan “Giriş ve programa ait bilgiler”, “Öğrenciler”, “Programın amaçları”, “Program çıktıları”, “Eğitim programı”, “Öğretim kadrosu”, “Altyapı ve olanaklar”, “Kurum desteği ve mali olanaklar”, “Kurumsal yönetim ve karar alma süreçleri” ve “Sürekli iyileştirme ve sonuç” başlıklı 10 değerlendirme ölçütü temel alınmıştır. Her ölçüt, ilgili bölüm yönetiminin; öğrencilere, öğretim elemanlarına, ilgili sektöre, topluma ve mesleğe karşı olan sorumluluklarını yerine getirme yönünden nicel ve nitel bir öz değerlendirmeye temel oluşturduğunda, her alt ölçüt kapsamında sağlanan kanıtlar dikkate alınmıştır. Bölümlere ait ÖDR değerlendirmeleri neticesinde, Fakültemiz 2023 Öz Değerlendirme Raporu oluşturulmuştur.

Turizm İşletmeciliği Bölümü tarafından hazırlanan ÖDR raporu incelendiğinde, ölçütlere ilişkin kanıtların mevcut olduğu gözlenmiştir. Giriş ve programa ait bilgiler bölümünde sunulan bilgi ve kanıtlar genel anlamda yeterli bulunmuştur. Rapor hazırlanma tarihi güncel olup 1 Ocak-31 Aralık 2023 tarihlerini kapsamaktadır. Birimin kalite güvence sayfasında paylaşılmıştır. Turizm İşletmeciliği Bölümü TURAK (Turizm Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu) tarafından 01 Ocak 2023 – 31 Aralık 2024 tarihleri arasında 2 yıl geçerli olmak üzere akredite edilmiştir. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif olanaklardan yararlandığı görülmektedir. Öğrencilerin sağlık, psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerden yararlanmaktadır. Birinci sınıf öğrencileri için uyum (oryantasyon) programı, sosyal sorumluluk projeleri, akran destek sistemi ve kariyer günleri gibi etkinlikleri düzenlenmektedir. Öğrencilerle iletişim sağlayan yüz yüze ya da elektronik haberleşme yöntemleri kullanılmaktadır. Öğrencilerin mezuniyetine karar verebilmek için programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyen güvenilir yöntem ve süreçler geliştirilmiş ve uygulanmaktadır. Bununla birlikte her ne kadar Öğretim Üyesi olarak bölüm yeterli ise de Araştırma Görevlisi kadrosunda öğretim elemanının bulunmaması iş akışı açısından problem yaratabilmektedir.

Gastronomi ve Mutfak sanatları Bölüm Başkanlığı tarafından hazırlanan ÖDR raporu incelendiğinde, ölçütlere ilişkin kanıtların mevcut olduğu gözlenmiştir. Giriş ve programa ait bilgiler bölümünde sunulan bilgi ve kanıtlar genel anlamda yeterli bulunmuştur. Rapor hazırlanma tarihi güncel olup 1 Ocak-31 Aralık 2023 tarihlerini kapsamaktadır. Birimin kalite güvence sayfasında paylaşılmıştır. Öğretim kadrosu kriterlerin çoğunu karşılamakla birlikte özellikle uygulamalı eğitim öğretim kadrosunun iyileştirilmesi gerekmektedir. İç-dış paydaş görüşü, iç-dış paydaş anketleri, akademik kurullar vb. kanıtlarla değerlendirilmiştir. Eğitim amaçlarının yapılandırılmasında birimin ve kurumun öz görevleri göz önüne alınmış, tüm paydaşlarla farklı zamanlarda yapılan toplantılarda dile getirilen, çeşitli anketlerde yansıtılan değerlendirmeler tartışılarak bu amaçlar sürekli gelişim çalışmaları çerçevesinde güncellenmiştir. Bölümümüzdeki öğrenciler, yabancı dil bilgisi, mülakat, not ortalaması gibi istenen şartları yerine getirdikleri takdirde lisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda yurt içi (Farabi) ve yurt dışı (Erasmus) öğrenci programları ile eğitim görebilmektedirler. Öğrenci ders değerlendirme anketi ile öğrencilerin almış oldukları derslerin program çıktılarını ne derece sağladığı, dersin ne gibi becerileri kazandırdığı, içerik ve kapsamının yeterliliği ile ilgili bilgiler sorgulanmaktadır. Öğretim Üyesi Ders Değerlendirme Formu kullanılarak, Lisans Programında yer alan tüm dersler için, hedeflenen öğrenme çıktıları ile kuvvetli ilişkili olan program çıktıları, ders tanıtım formları baz alınarak belirlenmektedir.

Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölüm Başkanlığı tarafından hazırlanan ÖDR raporu incelendiğinde, ölçütlere ilişkin kanıtların mevcut olduğu, programa ait bilgiler bölümünde sunulan bilgi ve kanıtların yeterli olduğu görülmektedir. Giriş ve programa ait bilgiler bölümünde sunulan bilgi ve kanıtlar genel anlamda yeterli bulunmuştur. Rapor hazırlanma tarihi güncel olup 1 Ocak-31 Aralık 2023 tarihlerini kapsamaktadır. Birimin kalite güvence sayfasında paylaşılmıştır. Eğitim programı amaçlarının

kılavuzda belirtilen tanıma uygunluk durumu ile eğitim programı amaçlarının Fakültenin misyonuyla uyumluluk durumu, alana özgü amaçlarla uyumlu, kolayca erişilebilir amaçların varlığı yeterlidir. Eğitim amaçlarının yapılandırılmasında birimin ve kurumun öz görevleri göz önüne alınmış, tüm paydaşlarla farklı zamanlarda yapılan toplantılarda dile getirilen, çeşitli anketlerde yansıtılan değerlendirmeler tartışılarak bu amaçlar sürekli gelişim çalışmaları çerçevesinde güncellenmiştir. Programa ait mesleki ve sektörel beklentileri karşılama yönelik tüm yetkinlikleri kapsamaktadır. Ayrıca program öz görev, amaç ve hedefleri, öğretim planı, ders içerikleri ve program çıktılarıyla öğrenme çıktıları ilişkisi birinci sınıf öğrencilerine dönem başında ilgili program danışmanı tarafından oryantasyon eğitiminde aktarılmakta ve gerekli çıktılar öğrencilere teslim edilmektedir. Bölümümüzdeki öğrenciler, yabancı dil, mülakat, not ortalaması gibi istenen şartları yerine getirdikleri takdirde lisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda yurt içi (Farabi) ve yurt dışı (Erasmus) öğrenci programları ile eğitim görebilmektedir. Program çıktılarının öğrenciler tarafından hangi düzeyde kazanıldığı sınav, ödev, proje, vb. gibi ölçme araçları üzerinden değerlendirilir. Bu değerlendirme ile Lisans Programının program çıktılarını ne ölçüde sağladığına ilişkin en önemli veri elde edilmiş olur. Böylece, öğrenci çalışmalarının esas alındığı sistematik bir ölçüm gerçekleştirilebilmektedir. Her bir program çıktısı için ayrı ayrı olmak üzere, mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerin o program çıktısına hangi konuda ne düzeyde ulaştıklarına dair ilgili kanıtlar yeterlidir.

Rekreasyon Yönetimi Bölümü kadrosunda yeterli öğretim üyesi bulunmadığı için öğrenci kabul edememektedir.

Son olarak Bölüm Başkanlıklarımızın ÖDR raporları değerlendirildiğinde; Her bölümde eğitim programlarının tanımlı öğrenciler tarafından kolay ulaşılabilir olduğu, eğitim programlarına ve kataloglarına ilişkin bilgilerin web sayfalarında güncel olarak yer aldığı tespit edilmiştir. Eğitim programlarının oluşturulmasında bölümlerin iç ve dış paydaş görüşmelerine başvurmaları ve anket çalışmaları aracılığıyla süreci sistematik hale getirmeleri önem arz etmektedir.

Uygulamaya dayalı eğitimi olan Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü altyapı ve üstyapı, öğretim elemanı, ekipman, teçhizat vb. yönlerden desteklenmelidir. Sektör üniversite işbirliği geliştirilmeli, öğrencilere istihdam olanağı sağlayacak işletmeler ile staj protokolleri imzalanmalıdır.

Öğrenci değişim programlarına olan ilgi artırılmalı, Erasmus ve Farabi gibi değişim programlarına işbirliği yapacak potansiyel kurum ve kuruluşlar tespit edilmeli ve anlaşma süreçlerinin aktif olarak işletilmesi önerilmektedir. Kalite Güvence Sürecinin önemli unsurlarından biri olan mezunlarla sürekli ve düzenli bir iletişim sağlanması için bölümlerin mezunlara yönelik organizasyonlar düzenlemesi ve sistematik çalışmalarda bulunması gerekmektedir