

**ÇANAKKALE ONSEKİZ MART  
ÜNİVERSİTESİ  
TURİZM FAKÜLTESİ  
2024 BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**Şubat 2025**

## ÖZET

### KURUM HAKKINDA BİLGİLER

#### 1. İletişim Bilgileri

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi Dekanlığı Terzioğlu Yerleşkesi

**Tel:** Üniversite Santral 0 286 218 00 18 – Fakülte 0286 218 05 46

**Faks:** 0 286 218 05 47

**E-posta:** [turizm@comu.edu.tr](mailto:turizm@comu.edu.tr)

**Web sitesi:** <https://turizm.comu.edu.tr>

**Kalite Güvence Komisyonu Başkanı:** Prof. Dr. Ramazan Cüneyt ERENOĞLU (Rektör)

**Kurum Telefonu:** 0 286 218 0610 / 640 - 641

**Kurumsal E-posta:** [ozelkalem@comu.edu.tr](mailto:ozelkalem@comu.edu.tr)

**Kalite Güvence Komisyonu Başkan Vekili:** Prof. Dr. Arda AYDIN (Rektör Yardımcısı)

**Kurum Telefonu:** 0 286 218 0018 Dahili: 630

**Kurumsal E-posta:** [araydin@comu.edu.tr](mailto:araydin@comu.edu.tr)

**Turizm Fakültesi Dekanı:** Prof. Dr. Şefik Okan MERCAN

**Kurum Telefonu:** 0 286 218 0018 - 11084 – 11065

**Kurum E-posta:** [okanmercan@comu.edu.tr](mailto:okanmercan@comu.edu.tr)

**Turizm İşletmeciliği Anabilim/ Bölüm Başkanı:** Prof. Dr. Erol DURAN

**Kurum Telefonu:** 0 286 218 0018 - 110 80-11061

**Cep Telefonu:** 0544 784 4348

**Kurum E-posta:** [erolduran@comu.edu.tr](mailto:erolduran@comu.edu.tr)

**Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim/ Bölüm Başkanı:** Prof. Dr. Ferah ÖZKÖK

**Kurum Telefonu:** 0 286 218 0018 - 11025 - 11029

**Kurumsal E-posta:** [fozkok@comu.edu.tr](mailto:fozkok@comu.edu.tr)

**Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Anabilim/ Bölüm Başkanı:** Prof. Dr. Lütfi ATAY

**Kurum Telefonu:** 0 286 218 0018 - 11040 – 11042

**Kurumsal E-posta:** [lutfiatay@comu.edu.tr](mailto:lutfiatay@comu.edu.tr)

**Rekreasyon Yönetimi Anabilim/ Bölüm Başkanı:** Doç. Dr. Bilge ÇAVUŞGİL KÖSE

**Kurum Telefonu:** 0 286 218 0018 - 11067

**Kurumsal E-posta:** [bilgecavusgilkose@comu.edu.tr](mailto:bilgecavusgilkose@comu.edu.tr)

**Fakülte Sekreteri:** Sabriye Fisun SERTKAYA

**Kurum Telefonu:** 0 286 218 0018 - 11081

**Kurumsal E-posta:** [fbasak@comu.edu.tr](mailto:fbasak@comu.edu.tr)

## **2. Tarihsel Gelişimi**

Uluslararası standartlarda mesleki eğitimin gerektirdiği bilgi ve beceriye sahip, üstün nitelikli ara eleman yetiştirme doğrultusunda eğitim ve öğretimin kalitesini arttırmayı hedefleyen Fakültemiz, 1993 -1994 Eğitim-Öğretim yılında Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu olarak eğitime başlamıştır. 2002-2003 eğitim öğretim yılından itibaren Konaklama İşletmeciliği ve Seyahat İşletmeciliği olarak iki bölüm halinde eğitim vermeye başlamıştır. 2009-2010 eğitim-öğretim yılında Konaklama İşletmeciliği İkinci Öğretim Programı açılmıştır. 2011-2012 Öğretim Yılından itibaren Seyahat İşletmeciliği Bölümü, Seyahat İşletmeciliği ve Turist Rehberliği Bölümü olarak eğitim ve öğretimine devam etmektedir. 2013-2014 Eğitim Öğretim yılında ismi Turizm Fakültesi olarak değişmiştir. 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılından itibaren Konaklama İşletmeciliği Bölümü'nün ismi, YÖK'ün bölüm adlarının sadeleştirilmesi kararı ile değiştirilmiş olup Turizm İşletmeciliği olarak eğitime devam etmektedir. Gastronomi ve Mutfak Bölümü açılarak, 2018-2019 Akademik Yılı itibarıyla öğrenci alımına başlanmıştır.

Rekreasyon Yönetimi Bölümü açık olmasına rağmen, yeterli sayıda kadrolu öğretim elemanı bulunmadığı için öğrenci kabul edilmemektedir.

Lisans Bölümlerimizin yanı sıra

### **Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalına bağlı;**

- Turizm İşletmeciliği Doktora Programı
- Turizm İşletmeciliği Tezli Yüksek Lisans Programı
- Turizm İşletmeciliği Tezsiz Yüksek Lisans Programı
- Sağlık Turizmi Tezli Yüksek Lisans Programı
- Sağlık Turizmi Tezsiz Yüksek Lisans Programı

### **Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Anabilim Dalına bağlı;**

- Turist Rehberliği Doktora Programı
- Turist Rehberliği Tezli Yüksek Lisans Programı
- Turizm Rehberliği Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programı (İ.Ö.)

### **Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalına bağlı;**

- Gastronomi ve Mutfak Sanatları Tezli Yüksek Lisans Programı ile eğitim öğretim faaliyetimiz sürdürülmektedir.

Terzioğlu Kampüsünde yeni binasında eğitim öğretimine devam etmekte olan Fakültemizde 22 derslik, 1 Uygulama odası, 1 bilgisayar laboratuvarı, 1 toplantı salonu, 1 Seminer salonu bulunmaktadır. Fakültemizde öğretim dili Türkçe olarak 8 yarıyıl (4 yıl) lisans eğitimi verilmektedir. İngilizce dersine ek olarak Almanca, Rusça, Japonca, İtalyanca ve Fransızca dersleri seçmeli olarak verilmektedir. Öğrenciler 90 gün zorunlu stajlarını yurt içi veya yurt dışında bulunan turizm işletmelerinde yapmaktadır. Ayrıca fakültemiz Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü ve Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü öğrencileri isteğe bağlı olarak 7 yarıyıl ders 1 yarıyıl da iş başı eğitim uygulamasından faydalanmaktadır. Turizm İşletmeciliği bölümü de 2024-2025 eğitim öğretim yılı itibarıyla iş başı eğitim uygulamasına geçmiştir. Fakültemiz mezunları konaklama işletmelerinin ön büro, muhasebe, yiyecek içecek işletmelerinde, eğlence sektöründe, ulaştırma işletmelerinde, turizm rehberliği, seyahat acentalarında, tur operatörlerinde ve hava yollarında ve diğer ulaştırma hizmetlerinde istihdam olanağı bulmaktadırlar. Ayrıca; öğrencilerimiz birinci ve ikinci sınıflarda işletme ağırlıklı dersleri de aldıklarından, bankacılık, reklamcılık, vb. sektörlerde de iş olanakları bulabilmektedirler. Öğrencilerimiz, Erasmus, Mevlana ve Farabi öğrenci değişim programları ile öğretim hayatlarının bir bölümünü başka bir ülkede ve/veya Türkiye'deki başka bir üniversitede geçirerek, yeni deneyimler kazanabilmektedirler.

### **3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

Misyonumuz; “Alanında öncü ve girişimci bireyler yetiştiren; Ar-Ge odaklı, uygulamaya dönük, çok disiplinli ve proje tabanlı araştırmalar üreten; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkiler geliştiren, kalite odaklı ve yenilikçi bir fakülte olmak”.

Vizyonumuz ise, “Özgürlükçü, yenilikçi ve girişimci yönüyle; kalite odaklı gelişmeyi hedefleyen ve araştırma temelli, Uluslararası alanda güçlü bir fakülte olmak” oluşturmaktadır.

(<https://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/misyon-vizyon-r39.html>).

## Turizm Fakültesi Amaç ve Hedefleri

Fakültemizin temel amaçları ve hedefleri aşağıda sıralanmıştır.  
<https://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/amaclar-hedefler-r52.html>

### Amaçlar ve Hedefler

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
Fakültemizde Araştırma Geliştirme (AR-GE) Faaliyetlerini Geliştirmek	Nitelikli ve etkin araştırma sayısını artırmak
	Toplumsal katkısı yüksek proje sayısını artırmak
	Katma değeri yüksek bilimsel, girişimci ve yenilikçi çıktıları artırmak
Fakültemizin Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Kalitesini Artırmak	Eğitim-öğretim faaliyetlerini geliştirmek
	Eğitim öğretim süreçlerini destekleyici altyapısal ihtiyaçları gidermek
	Öğretim elemanlarının eğitici ve öğretici niteliklerini geliştirici faaliyetleri desteklemek
	Öğrencilerin öğrenme motivasyonlarını ve memnuniyetlerini artırmak
Turizm, Toplum ve Çevre Yararına Faaliyetleri Geliştirmek	Sosyal sorumluluk projelerini geliştirmek
	Çevresel sürdürülebilirliği destekleyen projeleri artırmak
Fakültenin Kurumsal Bilinirliğini Artırmak	Kurumsal bilinirliği artırıcı dış paydaş ilişkilerini artırmak
	Kurumsal görünürlüğü artırıcı projelerde yer almak ve iletişim araçlarını etkin kullanmak

Fakültemizin Temel Politikalar ve Öncelikler şöyledir.

<https://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/temel-politikalar-ve-oncelikler.html>

1. Turizm sektöründeki potansiyel ve mevcut girişimcilerin ve çalışanların bilgi beceri ve yeterliklerini arttırmak.
2. Gelecekte iş gücü piyasasında yer alacak alan Fakültemiz öğrencilerinin yetenek ve yeterliklerini arttırmak, turizm sektöründeki geleceğin işvereni, bu alanda yeni çalışmaya başlayacak veya başlamış olan öğrencileri, özellikle mesleki eğitim alan öğrencileri, ulusal ve uluslararası turizm standartları ile tanıştırmak.

3. Eğitimin etkin şekilde yürütülebilmesi için öğretim elemanlarının sayı ve nitelik açısından yeterli düzeyde olmasını sağlamak, kendilerini ve mesleklerini gerçekçi bir anlayışla kavrayan, hem kendilerinin hem de mesleklerinin gelişimine katkıda bulunacak faaliyetleri gerçekleştiren bireyler olmasını desteklemek.
4. Eğitim-öğretim faaliyetlerinde, öğrenci katılımını arttırmak amacıyla etkileşimli öğretim yöntemlerini geliştirerek “öğreten merkezli” klasik yöntemleri terk ederek, “öğrenen merkezli” etkin yöntemleri geliştirerek uygulamaya katmak ve süreklilik kazandırmak.
5. Kendine güvenen, problem çözebilen, etkin iletişim kurabilen, liderlik özellikleri gelişmiş bireyler yetiştirmek ve bunun için öğrencileri bilimsel faaliyetlere katılmaları için desteklemek.
6. Öğrencilerin Üniversitemize, Fakültemize, şehre ve bölgeye adaptasyonu sağlamak ve öğrencilerimizle mezuniyet sonrasında da işbirliğini sürdürme çalışmalarımıza işlerlik kazandırarak, kurumsal aidiyeti ve toplumsal yararlılığı sürekli hale getirmek.
7. Fakültenin akademik kadrosunun nitelikli elemanlarla güçlendirmek ve öğretim elemanlarının akademik gelişmelerini arttıracak çalışmaları gerçekleştirmek.
8. Öğretim elemanlarımıza ve öğrencilere Üniversitemiz akademik ve etik ilkeleri çerçevesinde bilgilendirme çalışmaları yaparak, kurumsal ve toplumsal yararlılığı artırmak.
9. Fakültemiz öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerini geliştirmek amacı ile öğretim elemanlarının kendi içinde ve diğer fakülte öğretim elemanları ile proje geliştirmelerini ve çalışmalarını sağlamak.
10. Çağdaş bilimsel düşünce ve yöntemlerden yararlanıp, “ortak akıl kullanımını” öne çıkararak, adil, katılımcı bir yönetim anlayışını sürdürmek.
11. Toplumla hizmet sunumunu sağlayacak aktiviteleri gerçekleştirmek ve Sektörle işbirliği sürecini hızlandırarak sertifika programları düzenlemek.
12. Fakültemizde kurumsal kimlik oluşturmaya çalışmak, öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim anlayışından hareket ederek eğitim kalitesinin geliştirilmesine yönelik bir sıra faaliyette bulunmak ve üniversitelerin ilgili alanlardaki programlarını inceleyerek öğretim programlarında akreditasyonları sağlamak.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

### **A.1. Liderlik ve Kalite**

#### **A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı**

Fakültemiz; benimsemiş olduğu temel politikalar ve öncelikler (A.1.1.1), kalite güvence politikası (A.1.1.2), misyon-vizyon (A.1.1.3) ve amaçlar-hedefler (A.1.1.4) ile hazırlamış olduğu 2021-2025 Stratejik Planı (A.1.1.5) ile 2024-2028 Stratejik Planı (A.1.1.6) çerçevesinde yönetim ve idari yapı ile ilgili uygulamalarını sürdürülebilir bir biçimde devam ettirmektedir.

Temel politikalar ve öncelikler kapsamında; çağdaş bilimsel düşünce ve yöntemlerden yararlanıp, “ortak akıl kullanımını” öne çıkararak, adil, katılımcı bir yönetim anlayışını sürdürmeyi hedefleyen fakültemiz; Dekan, Dekan Yardımcıları, Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü, Rekreasyon Yönetimi Bölümü ile Fakülte Sekreterliğinden oluşan bir idari yapıya sahiptir. Fakültemizin idari yapısını temsilen teşkilat şeması (A.1.1.7) oluşturulmuştur. Fakültemizde dekan yardımcılarının sorumlu oldukları görevler (A.1.1.8) belirlenmiştir.

Fakültemizde; kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı vb. faaliyet alanı içerisindeki tüm uygulamaların işleyişine destek olmak amacıyla farklı komisyonlar kurulmuştur. Başkanlığı dekan tarafından yürütülmekte olan birim kalite komisyonu (A.1.1.9 - A.1.1.10 - A.1.1.11) dekan yardımcısı, fakülte sekreteri, bölüm temsilcileri ile öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. Fakültemiz çatısı altındaki tüm bölümlerde farklı görevler üstelenen komisyonlar (A.1.1.12 - A.1.1.13 - A.1.1.14) mevcuttur.

Fakültemizde görev tanımları (A.1.1.15), iş akış şemaları (A.1.1.16) ile Kamu Hizmet Standartları Tablosu (A.1.1.17) oluşturulmuş olup aktif olarak kullanılmaktadır. Fakültemiz; PUKÖ Döngüsü (A.1.1.18) çerçevesinde Faaliyet Raporları (A.1.1.19), Öz Değerlendirme Raporları (A.1.1.20), Öz Değerlendirme Raporu Değerlendirme Kılavuzları (A.1.1.21) ve Birim İç Değerlendirme Raporları (A.1.1.22) ile yönetim ve idari işleyişle ilgili uygulamaları izlemekte ve iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir.

#### **Kanıtlar**

A.1.1.1 (Temel Politikalar ve Öncelikler): <https://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/temel-politikalar-ve-ocelikler.html>

A.1.1.2 (Kalite Güvence Politikası): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvenesi/kalite-guvence-politikasi-r61.html>

A.1.1.3 (Miyon-Vizyon): <https://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/misyon-vizyon-r39.html>

A.1.1.4 (Amaçlar-Hedefler): <https://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/amaclar-hedefler-r52.html>

A.1.1.5 (2021-2025 Stratejik Planı): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvenesi/stratejik-plan->

r65.html

A.1.1.6 (2024-2028 Stratejik Planı): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-plan-r65.html>

A.1.1.7 (Teşkilat Şeması): <https://cdn.comu.edu.tr/cms/turizm/fak/files/697-teskilat-semasi-yeni.pdf>

A.1.1.8 (Dekan Yardımcılarının Görev Dağılımlarına İlişkin Yazı ve Eki)

A.1.1.9 (Birim Kalite Güvence Komisyonu'na İlişkin Fakülte Yönetim Kurulu Kararı)

A.1.1.10 (Birim Kalite Güvence Komisyonu'na İlişkin Fakülte Yönetim Kurulu Kararı)

A.1.1.11 (Birim Kalite Güvence Komisyonu'na İlişkin Fakülte Yönetim Kurulu Kararı)

A.1.1.12 (Turizm İşletmeciliği Bölümü Komisyonları): <http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/komisyonlar-koordinatorklukler-r13.html>

A.1.1.13 (Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü Komisyonları): <http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/komisyonlar-r12.html>

A.1.1.14 (Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Komisyonları): <http://gastronomi.turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/komisyonlar-r18.html>

A.1.1.15 (Görev Tanımları): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-ic-kontrol-r64.html>

A.1.1.16 (İş Akış Şemaları): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-ic-kontrol-r64.html>

A.1.1.17 (Kamu Hizmet Standartları Tablosu): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-ic-kontrol-r64.html>

A.1.1.18 (PUKÖ Döngüsü): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/puko-dongusu-r86.html>

A.1.1.19 (Faaliyet Raporları): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-ic-kontrol-r64.html>

A.1.1.20 (Öz Değerlendirme Raporları): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-ic-kontrol-r64.html>

A.1.1.21 (Değerlendirme Raporu Değerlendirme Kılavuzları): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-ic-kontrol-r64.html>

A.1.1.22 (Birim İç Değerlendirme Raporları): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-ic-kontrol-r64.html>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. (4)

### **A.1.2. Liderlik**

Fakültemizde liderlik ve koordinasyon anlayışı tüm bölümlerimizde, kurullarımızda, komisyonlarımızda vb. görülebilmektedir. Kalite çalışmaları başkanların liderliğinde kalite komisyonları (A.1.2.1 - A.1.2.2 - A.1.2.3 - A.1.2.4 - A.1.2.5) tarafından yürütülmektedir.

Kalite ile ilgili gerçekleştirilen çalışmaların takibi için belirli periyotlarda kalite komisyonu toplantıları (A.1.2.6) gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte fakültemizdeki kalite komisyonları tarafından Birim İç Değerlendirme Raporları, Öz Değerlendirme Raporları, Öz Değerlendirme Raporu Değerlendirme Kılavuzları, Stratejik Plan İzleme Raporları ve Faaliyet Raporları

hazırlanmaktadır. Birim amiri liderliğinde ise Birim İç Değerlendirme Raporu ve Öz Değerlendirme Raporu Yönetici Özetleri hazırlanmaktadır. Tüm bu belgelere birimiz internet sayfasında yer alan Kalite Güvencesi menüsü altına yer alan Stratejik Plan (A.1.2.7) ve Kalite Güvence İç Kontrol (A.1.2.8) sekmesinden ulaşılabilir.

Fakültemiz yöneticileri ile akademik birimler ve idari birimler arasında etkin bir iletişim yürütülmektedir. Aynı şekilde bölümlerimizde kendi içerisinde iletişimlerini etkin bir şekilde sürdürmektedir. Fakültemizde düzenli olarak fakülte kurulu (A.1.2.9), fakülte yönetim kurulu (A.1.2.10) ve bölüm kurulu (A.1.2.11 - A.1.2.12 - A.1.2.13) toplantıları ile iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik değerlendirmeler yapılmakta ve kararlar alınmaktadır. Bununla birlikte fakültemizde birim ve bölümlerimizin yöneticilerinin liderliğinde oryantasyon toplantıları (A.1.2.14), paydaş toplantıları (A.1.2.15) vb. faaliyetler de gerçekleştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

A.1.2.1 Birim Kalite Güvence Komisyonu'na İlişkin Fakülte Yönetim Kurulu Kararı

A.1.2.2 Birim Kalite Güvence Komisyonu'na İlişkin Fakülte Yönetim Kurulu Kararı

A.1.2.3 (Turizm İşletmeciliği Bölümü Komisyonları): <http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/komisyonlar-koordinatörlükler-r13.html>

A.1.2.4 (Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü Komisyonları): <http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/komisyonlar-r12.html>

A.1.1.5 (Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Komisyonları): <http://gastronomi.turizm.comu.edu.tr/kalite-guvenesisi/komisyonlar-r18.html>

A.1.2.6 (Kalite Güvence Kapsamında Gerçekleştirilen Toplantılar): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvenesisi/kalite-guvence-komisyonu-ve-faaliyetleri-r63.html>

<http://gastronomi.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/kalite-guvence-komisyon-toplantisi-gerceklestirild-r135.html>

Turizm İşletmeciliği Bölümü Kalite Komisyonu Toplantısı Yazısı

A.1.2.7 (Stratejik Plan Sekmesi): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvenesisi/stratejik-plan-r65.html>

A.1.2.8 (Kalite Güvencesi İç Kontrol Sekmesi): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvenesisi/kalite-guvence-ic-kontrol-r64.html>

A.1.2.9 (Fakülte Kurulu Kararı Örneği)

A.1.2.10 (Fakülte Yönetim Kurulu Kararı Örneği)

A.1.2.11 (Turizm İşletmeciliği Bölüm Kurulu Kararı Örneği)

A.1.2.12 (Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölüm Kurulu Kararı Örneği)

A.1.2.13 (Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölüm Kurulu Kararı Örneği)

A.1.2.14 (Oryantasyon Toplantıları): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvenesisi/kurumsal-bilgiler-r62.html>

A.1.2.15 (Paydaş Toplantıları): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvenesisi/paydaslarla-iliskiler-r91.html>

<http://gastronomi.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/egitim-ogretim-staj-ve-isbasi-egitim-ile-ilgili-ic-r136.html>

<http://gastronomi.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/dis-paydas-toplantisi-gerceklestirildi-r137.html>

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/paydas-toplantisi-gerceklestirildi-r319.html>

Turizm İşletmeciliği Bölümü Paydaş Toplantı Tutanağı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır. (3)

### **A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Fakültemiz iç ve dış çevresindeki değişimleri ve dönüşümleri takip ederek gerekli tedbirleri alarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Temel politikalar ve öncelikler (A.1.3.1) doğrultusunda fakültemiz; kurumsal kimlik oluşturmaya çalışmayı, öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim anlayışından hareket ederek eğitim kalitesinin geliştirilmesine yönelik bir sıra faaliyette bulunmayı ve üniversitelerin ilgili alanlardaki programlarını inceleyerek öğretim programlarında akreditasyonları sağlamayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda Turizm İşletmeciliği Bölümümüz 31 Aralık 2026 tarihine kadar geçerli olacak şekilde akredite olmuştur. Fakültemizde kalite kültürünün güçlendirilmesine yönelik çalışmalar Kalite güvence politikamız (A.1.3.2) ve 2021-2025 Stratejik Planı'nda (A.1.3.3) yer alan "Turizm Fakültesi Kurumsal Kalite Politikası" doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal Kalite Politikamızda yer alan "Üniversitemizin paydaşlarıyla ilişkilerinin geliştirilmesini sağlayarak, iç ve dış paydaşların üniversitemizin hizmet ve faaliyetlerinden dolayı memnuniyet derecelerini ölçmek varsa şikâyetlerini tespit edip düzeltmeler için gereken önlemleri almak." amacı doğrultusunda kalite faaliyetleri kapsamında, gerekli değişimleri ve dönüşümleri gerçekleştirebilmek için iç ve dış paydaşlara yönelik anketler (A.1.3.4) uygulanmaktadır. Aynı şekilde bölümlerimiz de kendi iç ve dış paydaşlarına yönelik anketler (A.1.3.5 - A.1.3.6 - A.1.3.7) gerçekleştirmektedirler.

Turizm İşletmeciliği Bölümünde iç ve dış paydaşların ortak görüş ve önerileri çerçevesinde 2024-2025 eğitim ve öğretim döneminden itibaren 7+1 modeline geçilmesine ilişkin çalışmalar (A.1.3.8) gerçekleştirilmiştir.

### **Kanıtlar**

A.1.3.1 (Temel Politikalar ve Öncelikler): <https://turizm.comu.edu.tr/fakulitemiz/temel-politikalar-ve-oncelikler.html>

A.1.3.2 (Kalite Güvence Politikası): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvenesi/kalite-guvence-politikasi-r61.html>

A.1.3.3 (2021-2025 Stratejik Planı): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvenesi/stratejik-plan-r65.html>

A.1.3.4 (İç ve Dış Paydaşlar İçin Memnuniyet Anketleri): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvenesi/paydaslarla-iliskiler-r91.html>

A.1.3.5 (Turizm İşletmeciliği Bölümü Kalite Güvencesi Kapsamında Uygulanan Paydaş Memnuniyet Anketleri): <http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvenesi-kapsaminda-uygulanan-paydas-memnu-r23.html>

A.1.3.6 (Seyahat İşletmeciliği Bölümü Kalite Güvencesi Kapsamında Uygulanan Anketler): <http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvencesi-kapsaminda-uygulanan-anketler-r16.html>

A.1.3.7 (Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Kalite Güvencesi Kapsamında Uygulanan Anketler): <http://gastronomi.turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvencesi-kapsaminda-uygulanan-anketler-r17.html>

A.1.3.8 (Turizm İşletmeciliği Bölüm Kurulu Kararı - Karar No 3)

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. (4)

#### **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Fakültemizde yürütülen kaliteye ilişkin tüm faaliyetler YÖK Kalite Güvence Yönetmeliği ve ÇOMÜ Kalite Güvence Yönergesi (A.1.4.1) temel olmak üzere fakültemizin kalite güvence politikası (A.1.4.2) doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen tüm faaliyetlerde PUKÖ döngüsü (A.1.4.3) işletilmektedir. Döngü doğrultusunda öncelikle planlamalar gerçekleştirilmektedir. Buna göre birimimiz 2024-2028 Stratejik Planını (A.1.4.4) oluşturmuştur. Bölümlerimiz de kendi stratejik eylem planlarını (A.1.4.5) oluşturmuşlardır. İç ve dış paydaşlarımız belirli aralıklarla gerçekleşen toplantılarla (A.1.4.6) süreçlere dâhil edilmektedirler.

Planlanan faaliyetlerin gerçekleşme durumunun izlenmesi ve iyileştirilebilmesi için ise Birim İç Değerlendirme Raporları, Öz Değerlendirme Raporları, Öz Değerlendirme Raporu Değerlendirme Kılavuzları, Stratejik Plan İzleme Raporları, Faaliyet Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporu ve Öz Değerlendirme Raporu Yönetici Özetleri hazırlanmaktadır. Bu belgelere birimimiz internet sayfasında yer alan Kalite Güvencesi menüsü altına yer alan Stratejik Plan (A.1.4.7) ve Kalite Güvence İç Kontrol (A.1.4.8) sekmelerinden ulaşılabilir. Kalite ilgili tüm süreçler Üniversitemiz Kalite Geliştirme ve Kurumsal İzleme Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan Kalite Güvence İşleyiş Takvimi (A.1.4.9) çerçevesinde sürdürülmektedir.

#### **Kanıtlar**

A.1.4.1 (YÖK Kalite Güvence Yönetmeliği - ÇOMÜ Kalite Güvence Yönergesi): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-yonetmelik-ve-yonergeler-r106.html>

A.1.4.2 (Kalite Güvence Politikası): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-politikasi-r61.html>

A.1.4.3 (PUKÖ Döngüsü): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/puko-dongusu-r86.html>

A.1.4.4 (Fakülte 2024-2028 Stratejik Planı): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-plan-r65.html>

A.1.4.5 (Tüm Bölümlerin Stratejik Planları): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-plan-r65.html>

A.1.4.6 (Paydaş Toplantıları): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/paydaslarla-iliskiler-r91.html>

<http://gastronomi.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/egitim-ogretim-staj-ve-isbasi-egitim-ile->

ilgili-ic-r136.html

<http://gastronomi.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/dis-paydas-toplantisi-gerceklestirildi-r137.html>

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/paydas-toplantisi-gerceklestirildi-r319.html>

Turizm İşletmeciliği Bölümü Paydaş Toplantı Tutanağı

A.1.4.7 (Stratejik Plan Sekmesi): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-plan-r65.html>

A.1.4.8 (Kalite Güvencesi İç Kontrol Sekmesi): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-ic-kontrol-r64.html>

A.1.4.9 (Kalite İşleyiş Takvimi): <https://kalite.comu.edu.tr/kalite-guvence-isleyis-takvimi-r90.html>

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir. (4)

### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Fakültemizde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik faaliyetleri; fakültemizdeki tüm süreçlere ilişkin dokümanların, bilgilerin vb. kurumsal internet sitesi (A.1.5.1) aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Aynı şekilde fakültemiz çatısı altında bulunan bölümler de gerçekleştirdikleri faaliyetlere ilişkin dokümanları, bilgileri vb. kendi kurumsal internet siteleri (A.1.5.2 - A.1.5.3 - A.1.5.4) aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmaktadır. Hazırlanan stratejik planlar, faaliyet raporları, birim iç değerlendirme raporları, öz değerlendirme raporları, duyurular, haberler, düzenlenen etkinlikler internet sitelerimiz aracılığıyla paylaşılmaktadır.

Kurumsal internet sitelerimizin yanında birim faaliyetlerimiz sosyal medya hesaplarımız aracılığıyla da kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Sosyal medya hesaplarının yönetilmesinde Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından iletilen ilkeler (A.1.5.5) dikkate alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

A.1.5.1 (Fakültemizin İnternet Sitesi): <https://turizm.comu.edu.tr>

A.1.5.2 (Turizm İşletmeciliği Bölümü İnternet Sitesi): <http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr>

A.1.5.3 (Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Bölümü İnternet Sitesi): <http://seyahat.turizm.comu.edu.tr>

A.1.5.4 (Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü İnternet Sitesi): <http://gastronomi.turizm.comu.edu.tr>

A.1.5.5 Sosyal Medya Hesapları Açması ve Yönetmesi Konulu Yazı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir. (3)

## **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Fakültemizin misyonu ve vizyonu (A.2.1.1) ile temel politikaları ve öncelikleri (A.2.1.1)

tanımlıdır ve kurumsal internet sitemizde paylaşılmaktadır. Fakültemizin temel politikaları ve öncelikleri ile birlikte kalite güvence politikası da (A.2.1.3) bulunmaktadır. 2021-2025 Stratejik Planı (A.2.1.4) ile 2024-2028 Stratejik Planında (A.2.1.5) Fakültemiz misyon ve vizyonuna ilişkin bilgiler yer almaktadır. Bununla birlikte 2021-2025 Stratejik Planında fakültemizin kurumsal kalite politikası, akademik araştırma politikaları, idari politikaları, öğrenci politikaları, bölgesel politikaları yer almaktadır.

Fakültemiz misyonu ve vizyonu ile politikaları doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetlerin izlenmesi için Birim İç Değerlendirme Raporları, Öz Değerlendirme Raporları, Öz Değerlendirme Raporu Değerlendirme Kılavuzları, Stratejik Plan İzleme Raporları ve Faaliyet Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporu ve Öz Değerlendirme Raporu Yönetici Özetleri hazırlanmaktadır. Tüm bu belgelere birimimiz internet sayfasında yer alan Kalite Güvencesi menüsü altına yer alan Stratejik Plan (A.2.1.6) ve Kalite Güvence İç Kontrol (A.2.1.7) sekmesinden ulaşılabilmektedir. Fakültemiz misyonu ve vizyonu ile politikaları doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetler aynı zamanda paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte (A.2.1.8) ve gerekli önlemler alınmaktadır. Turizm İşletmeciliği Bölümünde iç ve dış paydaşların ortak görüş ve önerileri çerçevesinde eğitim ve öğretimde 7+1 modeline geçilmesine ilişkin çalışmalar (A.2.1.9) gerçekleştirilmiştir.

### **Kanıtlar**

A.2.1.1 (Miyon-Vizyon): <https://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/misyon-vizyon-r39.html>

A.2.1.2 (Temel Politikalar ve Öncelikler): <https://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/temel-politikalar-ve-oncelikler.html>

A.2.1.3 (Kalite Güvence Politikası): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-politikasi-r61.html>

A.2.1.4 (2021-2025 Stratejik Planı): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-plan-r65.html>

A.2.1.5 (2024-2028 Stratejik Planı): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-plan-r65.html>

A.2.1.6 (Stratejik Plan Sekmesi): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-plan-r65.html>

A.2.1.7 (Kalite Güvencesi İç Kontrol Sekmesi): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-ic-kontrol-r64.html>

A.2.1.8 (Paydaş Toplantıları): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/paydaslarla-iliskiler-r91.html>

<http://gastronomi.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/egitim-ogretim-staj-ve-isbasi-egitim-ile-ilgili-ic-r136.html>

<http://gastronomi.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/dis-paydas-toplantisi-gerceklestirildi-r137.html>

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/paydas-toplantisi-gerceklestirildi-r319.html>

A.2.1.9 (Turizm İşletmeciliği Bölüm Kurulu Kararı - Karar No 3)

**Olgunluk düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. (4)

### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

Fakültemizin 2024-2028 Stratejik Planı (A.2.2.1) ve bu plana uygun olarak bölümlerimizin 2024-2028 (A.2.2.2) Stratejik Eylem Planları oluşturulmuştur. Stratejik Plan ve Stratejik Eylem Planları kapsamında stratejik amaç ve hedeflerin oluşturulabilmesi için öncelikle hem bölümler hem de fakülte düzeyinde SWOT analizleri gerçekleştirilmiştir. SWOT analizleri sonucunda, planlar çerçevesinde ortaya konulan stratejik amaç ve hedefler yıl temelinde izlenmektedir. Bu doğrultuda stratejik plan izleme raporları (A.2.2.3) hazırlanmaktadır. Fakültemiz stratejik amaçları ve hedefleri ve bu amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetler aynı zamanda paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte (A.2.2.4) ve gelecek planlarına yansıtılmaktadır. Turizm İşletmeciliği Bölümünde iç ve dış paydaşların ortak görüş ve önerileri çerçevesinde eğitim ve öğretimde 7+1 modeline geçilmesine ilişkin çalışmalar (A.2.2.5) gerçekleştirilmiştir.

### **Kanıtlar**

A.2.2.1 (2024-2028 Stratejik Planı): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-plan-r65.html>

A.2.2.2 (Tüm Bölümlerin Stratejik Planları): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-plan-r65.html>

A.2.2.3 (İzleme Raporları): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-plan-r65.html>

A.2.2.4 (Paydaş Toplantıları): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/paydaslarla-iliskiler-r91.html>

<http://gastronomi.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/egitim-ogretim-staj-ve-isbasi-egitim-ile-iligili-ic-r136.html>

<http://gastronomi.turizm.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler/dis-paydas-toplantisi-gerceklestirildi-r137.html>

<http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/paydas-toplantisi-gerceklestirildi-r319.html>

Turizm İşletmeciliği Bölümü Paydaş Toplantı Tutanağı

A.2.2.5 (Turizm İşletmeciliği Bölüm Kurulu Kararı - Karar No 3)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır. (4)

### **A.2.3. Performans yönetimi**

Fakültemizde PUKÖ döngüsü (A.2.3.1) çerçevesinde planlama ve uygulama aşamasından sonra gelen kontrol süreci Birim İç Değerlendirme Raporları, Öz Değerlendirme Raporları, Öz

Değerlendirme Raporu Değerlendirme Kılavuzları, Stratejik Plan İzleme Raporları ve Faaliyet Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporu ve Öz Değerlendirme Raporu Yönetici Özetleri ile sağlanmaktadır. Tüm bu belgelere birimiz internet sayfasında yer alan Kalite Güvencesi menüsü altına yer alan Stratejik Plan (A.2.3.2) ve Kalite Güvence İç Kontrol (A.2.3.3) sekmesinden ulaşılabilmektedir.

### **Kanıtlar**

A.2.3.1 (PUKÖ Döngüsü): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/puko-dongusu-r86.html>

A.2.3.2 (Stratejik Plan Sekmesi): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-plan-r65.html>

A.2.3.3 (Kalite Güvencesi İç Kontrol Sekmesi): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-ic-kontrol-r64.html>

Olgunluk düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.  
(3)

## **A.3. Yönetim Sistemleri**

### **A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

Fakültemizde çeşitli faaliyetleri yürütmek üzere Üniversitemiz tarafından sağlanan sistemler (A.3.1.1) kullanılmaktadır. Özellikle; Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS), ÇOMÜ Tek Hesap, Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS), ÇOMÜ Destek sistemleri yoğun olarak kullanılmaktadır. Üniversitemiz aynı zamanda kullanılan sistemlerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği ile ilgili çalışmaları da yürütmektedir.

### **Kanıtlar**

A.3.1.1 (Üniversite kurumsal internet sitesi): <https://www.comu.edu.tr>

**Olgunluk düzeyi:** Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir. (3)

### **A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

Fakültemizde insan kaynakları yönetimi ile ilgili uygulamalar, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu başta olmak üzere üniversitemizin sahip olduğu yönetmelikler, yönergeler ile usul ve esaslar (A.3.2.1) kapsamında yürütülmektedir. Bununla birlikte fakültemizde insan kaynakları yönetimi uygulamaları kapsamında görev tanımları (A.3.2.2), iş akış şemaları (A.3.2.3) ile Kamu Hizmet Standartları Tablosu (A.3.2.4) belirlenmiştir.

Fakültemizde insan kaynağının memnuniyet, şikâyet ve önerilerini izlemek ve iyileştirmek amacıyla anketler (A.3.2.5) düzenlenmektedir. Bununla birlikte fakültemizde oryantasyon toplantıları

(A.3.2.6) da gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

A.3.2.1 (Mevzuat Bilgi Sistemi): <https://mevzuat.comu.edu.tr>

A.3.2.2 (Görev Tanımları): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-ic-kontrol-r64.html>

A.3.2.3 (İş Akış Şemaları): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-ic-kontrol-r64.html>

A.3.2.4 (Kamu Hizmet Standartları Tablosu): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-ic-kontrol-r64.html>

A.3.2.5 (Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/paydaslarla-iliskiler-r91.html>

A.3.2.6 (Oryantasyon Toplantıları): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kurumsal-bilgiler-r62.html>

**Olgunluk düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. (4)

### **A.3.3. Finansal yönetim**

Fakültemizde finansal yönetim süreçleri ilgili mevzuat doğrultusunda yürütülmekte olup mevzuat hükümlerine ÇOMÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının internet sitesinden (A.3.3.1) ulaşılabilmektedir. Finansal yönetime ilişkin süreçler stratejik planlar, faaliyet raporları, öz değerlendirme raporları, öz değerlendirme raporları değerlendirme kılavuzları, birim iç değerlendirme raporları ve birim iç değerlendirme raporları yönetici özetleri aracılığıyla izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Tüm bu belgelere birimiz internet sayfasında yer alan Kalite Güvencesi menüsü altına yer alan Stratejik Plan (A.3.3.2) ve Kalite Güvence İç Kontrol (A.3.3.3) sekmesinden ulaşılabilmektedir. Bununla birlikte fakültemiz her yıl birim bütçe analizleri (A.3.3.4) ve birim iç kontrol güvence beyanı (A.3.3.5) gerçekleştirmektedir.

### **Kanıtlar**

A.3.3.1 (ÇOMÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı): <https://strateji.comu.edu.tr>

A. 3.3.2 (Stratejik Plan Sekmesi): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/stratejik-plan-r65.html>

A.3.3.3 (Kalite Güvencesi İç Kontrol Sekmesi): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-ic-kontrol-r64.html>

A.3.3.4 (Birim Bütçe Analizi): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-ic-kontrol-r64.html>

A.3.3.5 (Birim İç Kontrol Güvence Beyanı): <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/kalite-guvence-ic-kontrol-r64.html>

**Olgunluk düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir. (4)

### **A.3.4. Süreç yönetimi**

Fakültemizde gerçekleştirilen tüm faaliyetler ilgili mevzuat (A.3.4.1) doğrultusunda sürdürülmektedir. Fakültemizde misyon-vizyon, amaçlar-hedefler, temel politikalar ve öncelikler, kalite güvence politikası, görev tanımları, iş akış şemaları, kamu hizmet standartları tablosu belirlenmiştir. Bununla birlikte süreçlerin takibi ve iyileştirilmesi amacıyla stratejik planlar, faaliyet raporları, öz değerlendirme raporları, öz değerlendirme raporu değerlendirme kılavuzları, birim iç değerlendirme raporları, birim iç değerlendirme raporu ve öz değerlendirme raporu yönetici özetleri hazırlanmaktadır. Tüm bu bilgi ve belgeler fakültemiz internet sitesinde (A.3.4.2) paylaşılmaktadır. Süreçler ilgili takvimlere (A.3.4.3 - A.3.4.4) uygun bir şekilde işletilmektedir.

## **Kanıtlar**

A.3.4.1 (Mevzuat Bilgi Sistemi): <https://mevzuat.comu.edu.tr>

A.3.4.2 (Fakültemizin İnternet Sitesi): <https://turizm.comu.edu.tr>

A.3.4.3 (Kalite İşleyiş Takvimi): <https://kalite.comu.edu.tr/kalite-guvence-isleyis-takvimi-r90.html>

A.3.4.4 (Turizm Fakültesi Akademik Takvimi): <https://turizm.comu.edu.tr/ogrenci/akademik-takvim-r1.html>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. (4)

## **A.4. Paydaş Katılımı**

### **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

Fakültemiz gerek özel sektör gerekse de resmi kurum temsilcileri ile sıkı bir iş birliği oluşturma çabası içerisinde. Özel sektörden kurum ve kişilerle kısa ve uzun vadeli iş birlikleri için görüşmeler, protokoller ve çeşitli iş birliği anlaşmalarına varılmıştır. Resmî kurumlar da belirli alanlarda ortak hareket etme girişimleri sürmektedir.

Öğrencilerimize iş ve staj imkânları sağlanması için yerel ve ulusal turizm kuruluşları ile protokoller imzalanmış olup, yeni protokoller için de girişimler sürmektedir. Özel sektör temsilcileri, öğrenciler ve fakülte çalışanlarının görüşlerinin toplanması da birimiz için son derece önem arz etmektedir. Düzenli olarak yapılan anketlerle bu görüşler toplanmak ve değerlendirilmektedir (A.4.1.1.).

Fakültemizde geleneksel olarak düzenlenen kariyer günü etkinliklerine pek çok turizm kuruluşu iştirak etmekte, öğrenci ve şirket yöneticileri buluşmakta, öğrencilerimiz iş imkânlarına kavuşurken şirket temsilcileri ile fakülte personeli de bu etkinlik kapsamında sektörel konularda fikir alışverişinde bulunmaktadır. (A.4.1.2.). Fakültemiz genel paydaşlarıyla iş birliğimizin yanı sıra bazı özel iç ve dış paydaşlarımız da bu kapsamda ikili iş birlikleri çerçevesinde iletişimimizi sürdürülebilir kıldığımızdan bunların tamamı aşağıdaki tabloda bilgilerinize sunulmuştur:

**Tablo 1. Paydaşların Tespiti ve Önceliklendirilmesi Tablosu**

PAYDAŞ ADI	İÇ/DIŞ PAYDAŞ	ÖNEM DERECESİ	ETKİ DERECESİ
Akademik personelimiz	İç	Yüksek	Güçlü
İdarî personelimiz	İç	Yüksek	Güçlü
Öğrencilerimiz	İç	Yüksek	Güçlü
Mezunlarımız	Dış	Yüksek	Güçlü
Valilik, Kaymakamlık ve diğer resmî kuruluşlar	Dış	Yüksek	Güçlü
Çanakkale İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü,	Dış	Yüksek	Güçlü
Yüksek Öğretim Kurulu	Dış	Yüksek	Güçlü
Ulusal ve Uluslararası Eğitim ve Araştırma Kurumları	Dış	Yüksek	Güçlü
Özel Sektör Kuruluşları (Çeşitli Turizm İşletmeleri)	Dış	Yüksek	Güçlü
Medya Kuruluşları	Dış	Yüksek	Güçlü
Bölge Halkı	Dış	Yüksek	Yüksek
Çatod	Dış	Yüksek	Güçlü
Çaro	Dış	Yüksek	Güçlü
Türsab	Dış	Orta	Orta
Gestaş	Dış	Düşük	Zayıf

Turizm Fakültesi olarak 2024 yılında iç ve dış paydaşlarımızla birçok etkinlik, söyleşi ve görüşmeler gerçekleştirerek paydaş katılımını en üst seviyelere taşımaya özen gösterdik. Yıl içinde paydaş katılımlı olarak gerçekleştirdiğimiz etkinlikler aşağıda verilmiştir (A.4.1.3.).

#### **Kanıtlar**

A.4.1.1. <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/mezunlarimiz-r69.html>

A.4.1.2. <https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/turizm-fakultesi-12-kariyer-gunleri-r1187.html>

A.4.1.3. <https://turizm.comu.edu.tr/arsiv/haberler/canakkale-onsekiz-mart-universitesi-ve-kolin-hotel-r1254.html>

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (3)

#### **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Fakültemizde 2024 yılı itibarıyla aktif 469'u erkek ve 435'i kadın olmak üzere toplam 904 öğrenci

eğitim gormektedir. Soz konusu ogrencilerimize bolumlerimizde memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Memnuniyet anketlerine ek olarak farklı anketler ve yollarla ogrencilerden geri bildirimler elde edilmektedir. Anket formu ile elde edilen çıktılar bolumlerin istatistiksel analiz komisyonu üyelerince incelenmektedir. İnceleme sonucunda sürekli iyileştirme felsefesi ve ogrenci memnuniyetinin maksimizasyonu doğrultusunda gerekli düzenlemeler ve katılımcı bilgilerinin gizliliği gozetilerak ogrencilerin ihtiyaç ve isteklerine cevap verilerek memnuniyet düzeyi artırılmaya yonelik çalışmalar sürdürülmektedir (A.4.2.1.)

### **Kanıtlar**

A.4.2.1. [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScMMtnp9Pr-Hi8AgQnnKJZptsvEqPQkzK8foyoCrrj\\_mrEEIQ/closedform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScMMtnp9Pr-Hi8AgQnnKJZptsvEqPQkzK8foyoCrrj_mrEEIQ/closedform)

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve ornek gosterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (4)

### **A.4.3. Mezun ilişkileri yonetimi**

Mezunlarımız ile çok daha sağlıklı bir iletişim kurabilmek, mezunlarımızın kendi aralarında iletişim kurabilmelerini sağlamak ve hem mezunlarımıza hem de ogrencilerimize katma değer sağlayabilecek güzel projelere imza atmak amacıyla ÇOMÜ Turizm Fakültesi Mezunları Derneği 06/06/2012 tarihinde kurulmuştur. Aktif ye sayısı 292 olup, kuruluşundan bu yana 48 kişiye burs sağlamış ve sağlamaya devam etmektedir. Derneğin “ATIÖD” adında bir whatsapp grubu bulunmaktadır. Bu grupta mezunlarımız birbirleriyle sürekli iletişim halindedir. İş imkânları olduğunda bu gruptan bilgilendirmeler yapılmaktadır. Buna ek olarak her yıl mezunlar buluşması düzenlenmektedir.

Mezunlarımız, niversitemizin mezun bilgi sistemine kaydolmaktadırlar. Ayrıca mezunlarla ilişkiler için çeşitli sosyal medya kanallarımız bulunmaktadır. Turizm İşletmeciliği bolum tarafından ogrencilerimizle ve mezunlarımızla daha fazla etkileşimde bulunmak, ogrencilerimizin hem iş dünyasındaki kişilerle hem de mezunlarımızla iletişim kurmasını ve bilgi alışverişi yapmasını kolaylaştırmak amacıyla sosyal iş ağı LinkedIn'de "om Turizm İşletmeciliği Bolum" adında bir hesap oluşturulmuştur. Bu hesap aracılığı ile ogrencilerimiz mezunlarımızı rahatlıkla bulabilmekte ve onların çalışma hayatlarını takip edebilmektedir. Turizm İşletmeciliği mezunlarının bir araya geldiği 300 kişilik bir Facebook grubu bulunmaktadır. Bu grup üzerinden çeşitli paylaşımlar yapılarak mezun ogrencisi bulaşmalar gerçekleştirilmektedir (A.4.3.1; A.4.3.2; A.4.3.3).

### **Kanıtlar**

A.4.3.1. <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/mezunlarimiz-r69.html>

A.4.3.2. <https://www.linkedin.com/in/%C3%A7om%C3%BC-turizm-i%C5%9Fletmecili%C4%9Fi-b%C3%B6l%C3%BCm%C3%BC-208a72241/>

A.4.3.3. <https://www.facebook.com/groups/2253247658138790>

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (4)

## **A.5. Uluslararasılaşma**

### **A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

ÇOMÜ “Dış İlişkiler Koordinatörlüğü” üniversitenin uluslararası düzeyde tanınırlığını sağlamak, uluslararası eğitim-araştırma kuruluşlarıyla mevcut iş birliğini sürdürüp geliştirmek, uluslararası program ve etkinliklere katılımı yaygınlaştırmak amacıyla kurulmuştur. ÇOMÜ uluslararası öğrenci ofisi de yurtdışından öğrenci başvurularının değerlendirilmesinde görev yapmaktadır. Üniversitede Farabi programı ile ulusal düzeyde, Erasmus ve Mevlana programları ile uluslararası düzeyde öğrenci değişim programı yürütölmektedir. Bölümlerde birer Erasmus bölüm temsilcisi, Fakültemizde birim koordinatörü bir öğretim üyesi bulunmakta, yurtdışı programlara gidecek ve yurtdışından programlara gelecek öğrencilere danışmanlık yapmaktadırlar. Fakültemizde, Erasmus ve Mevlana kapsamında yurtdışından gelen öğrenciler için İngilizce olarak verilen Turizm dersleri mevcuttur (A.5.1.1; A.5.1.2.)

#### **Kanıtlar**

A.5.1.1. <https://courses.comu.edu.tr/coordinator/list?fc=8>

A.5.1.2. <https://erasmus.comu.edu.tr/iletisim-detaylari-r24.html>

**Olgunluk Düzeni:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir. (3)

### **A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş görev, yetki ve sorumluluklar paylaşılmış ve kurumsallaşmıştır. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmekte ve her yıl Rektörlüğün ilgili birimleriyle ortaklaşa çalışmalar yürütölerek arttırılmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda fakültemiz Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm İşletmeciliği, Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümleri öğrencilerinin faydalanabileceği pek çok yükseköğretim kurumu ile Erasmus ve Mevlana anlaşması bulunmaktadır (A.5.2.1.; A.5.2.2)

#### **Kanıtlar**

A.5.2.1. <https://erasmus.comu.edu.tr/ikili-anlasma/anlasma-listesi-aktif-r150.html>

A.5.2.2. <https://mevlana.comu.edu.tr/karsilikli-anlasmalar-r19.html>

**Olgunluk Düzeni:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir. (3)

### **A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

Fakültemizdeki öğrenciler, yabancı dil, mülakat, not ortalaması gibi istenen şartları yerine

getirdikleri takdirde lisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda öğrenci programları ile eğitim görebilirler. Üniversitede Erasmus ve Mevlana programları ile uluslararası düzeyde öğrenci değişim programı yürütülmektedir. Programımızda, Erasmus ve Mevlana kapsamında yurtdışından gelen öğrenciler için İngilizce olarak verilen Turizm dersleri mevcuttur. Bunlara Erasmus ve Dış İlişkiler Koordinatörlüğü web sitemizden aktif olarak ulaşılmaktadır. 2024 yılında Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümünden Erasmus öğrenci değişimi hareketliliği kapsamında 3 öğrenci yurtdışına gönderilmiştir. 2024 yılında Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünden Erasmus öğrenci değişimi hareketliliği kapsamında 1 öğrenci yurtdışına gönderilmiştir (A.5.3.1.; A.5.3.2). Erasmus ile gelen öğrenci sayıları Fakülte Erasmus Koordinatöründen ve/veya açılan dersler Fakülte Yönetim Kurulu kararlarında yer almaktadır.

### **Kanıtlar**

A.5.3.1. <https://erasmus.comu.edu.tr/ikili-anlasma/anlasma-listesi-aktif-r150.html>

A.5.3.2. <https://mevlana.comu.edu.tr/karsilikli-anlasmalar-r19.html>

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (4)

### **Güçlü Yönler**

- Kalite ve güvence politikalarının olması,
- Yönetim anlayışının olması,
- Komisyonların olması,
- Kalite güvence iç kontrol yapısının olması,
- Akredite olan bölümün olması,
- İç ve dış paydaş görüşlerinin alınması,
- Yönetim bilgi sisteminin olması,
- Mezunlar derneğinin olması,
- Uluslararası değişim programlarının olması.

### **Geliştirilmesi Gereken Yönler**

- Bölüm ve birim kalite komisyonlarının daha etkin hale getirilmesi,
- Yönetim anlayışında öğrenci katılımının daha fazla sağlanması,
- Akredite olan bölüm sayısının artırılması,
- Mezunlar derneğini daha aktif hale gelmesi,
- Dış paydaş görüşmelerinin fazlaştırılması.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

Fakültemiz program onayları YÖK'ün belirlediği ilke ve kurallara göre; bölüm/program açılmasının gerekçe ve kapsamını içeren program açma dosyası ve kontenjan belirlenmesi teklifinin, Fakülte Kurulu Kararı ile birlikte Rektörlük Makamı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilmesi ve ilgili dosyanın Senato onayı ile YÖK'e gönderilmesi, son olarak da onaylanması ile gerçekleştirilmektedir. Programların amaçları ve öğrenme çıktıları bölüm web sitesinde oluşturulmuş, TYÇ ile uyumu bölüm web sitesinde belirtilmiş, kamuoyuna ilan bölüm web sitesinde edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon ve vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Bölüm Ders bilgi paketleri hazırlanmıştır. Öğrencilerin elde edecekleri kazanımlar bölüm web sitesinde açıkça belirtilmiştir. Program çıktılarının gerçekleşmesinin izlenmesi, mezunlar için kurulan whatsapp hesaplarından izleneceğine dair planlama yapılmıştır. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar ortaya konulmuştur. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (6326 sayılı Turist rehberliği meslek kanunu) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde kazandırılacağı tanımlıdır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır. Programların tasarımı, bölümlerdeki öğretim elemanlarının görüşleri ve yapılan toplantı ile şekillendirilip, Fakülte Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Program tasarımları güncel gelişmeler ve sektörel talepler doğrultusunda şekillendirilmektedir (B.1.1.).

#### **Kanıtlar**

B.1.1. <https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=sIynEKaddcLHQKfgjPm7ag!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR>

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. (4)

#### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

Ders dağılımları öğrencilerin hem akademik hem de sektörel yönde gelişmelerini sağlama yönünde gerçekleştirilmiştir. Eğitimde, genelden özele doğru akan bir model üzerinden, öncelikle temel bilimler ve turizm alanlarından başlayarak, son 4 dönemde de seçmeli derslerle öğrencilerin özel alanlarda farklı uzmanlıklar elde etmeleri hedeflenmektedir. Ders dağılımları öğretim elemanlarının uzmanlıklarına göre yapılmakta olup, öğrencilerin en iyi donanıma sahip olması önemsenmektedir.

Bölümde uygulanan ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan, sosyal ve kişisel gelişim etkinliklerine de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda bölümde geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlevi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler her dönem yapılmaktadır. Ders dağılımlarında aynı zamanda öğretim elemanlarının birimdeki ve farklı birimlerdeki ders yükleri de dikkate alınmakta olup, bir günde verebilecekleri ders yükü ve haftalık toplam ders yüklerinin performanslarını düşürmemesi yönünde tedbirler alınmaktadır (B.1.2.).

### **Kanıtlar**

B.1.2. <https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=sIynEKaddcLHQKfgjPm7ag!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR>

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. (4)

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Bölümlerimizin amaçları ve öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkisi, program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi ve iş yükü kredilerinin tanımlanması geçmiş dönemde gerçekleştirilmiştir. Ders dağılımları bölüm ve öğretim üyeleri/elemanlarının bilgi, uzmanlık alanı, tecrübe, yeterlilik düzeyleri dikkate alınarak bölüm kurullarında tartışmaya açık ve etik kurallar çerçevesinde yapılmakta ve onaylanmaktadır. Ders öğrenme kazanımları gerek ders içi uygulamalar, gerek alan uygulamaları vasıtası ile dersi veren öğretim elemanı tarafından öğrenme planında belirtildiği gibi izlenecektir. Öğrencilerin kişisel gelişimlerini etkileyecek olan eğitimlere (turist rehberliği uygulama gezisi) katılabilmeleri için gerekli izinler katılım belgesini getirmesi halinde verilmektedir (B.1.3.).

### **Kanıtlar**

B.1.3. <https://turizm.comu.edu.tr/isbasi-egitimi-basvuru-sureci-r126.html>

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir. (4)

### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Öğrenci iş yükleri ders ve program bazlı olarak farklılaşmakla birlikte, öğrenci katılımlı ve öğrenci sorumluluğunda öğrenim teknik ve yöntemleri Fakültemiz öğretim elemanlarımız tarafından kullanılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde kullanılan öğrenci otomasyon sistemi dahilinde, tüm ders içeriklerimiz Bologna Bilgi sistemi (B.1.4.1.) dahilinde ayrıntılı olarak girilmiştir. Bu sistemde ders ve program çıktıları ve kazanımları, bunların TYYÇ ile ilişkilendirilmesi ve müfredat tanımları ile kaynak bilgileri yer almaktadır. Bu bilgiler öğrenciler tarafından görülebilmektedir. Öğrencilerimiz için her zaman ulaşabilecekleri şekilde Fakülte/bölüm web sayfalarında güncel ders programı, sınav tarihleri ve staj yönergesi/yönetmeliği bulunmakta ve ilgili web sayfalarından erişilebilmektedir. Ayrıca bölümümüzde, öğrencilere mezun olmadan önce iş bağlantısı kurup,

mezun olduktan sonra da aynı işletmede iş hayatına devam edebilmesi amacıyla İş Başı Uygulama dersi aktif bir şekilde uygulanmaktadır. İsteyen öğrenci hangi işletmede çalışacağına kendisi karar vermekte, eğer işletme bulamaz ise bölüm öğretim elemanlarının bağlantısı ile de işletme ile anlaşma yapabilmektedir.(B.1.4.2)

### **Kanıtlar**

B.1.4.1.<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=7027&culture=tr-TR>

B.1.4.2.<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=sIynEKaddcLHOKfgjPm7ag!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR>

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir. (4)

### **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Programların öğretim amaçları, program çıktıları ve öğretim planları tüm paydaşların fikirleri alınarak dönem dönem (en geç 3 yılda bir) güncellenmeye devam etmektedir. Öğretim üyeleriyle, öğrencilerle ve sektör temsilcileriyle sık sık yapılan görüşmelerle ve toplantılarla fikirler alınarak bölümlerdeki Akademik komisyonlar tarafından üzerinde çalışılarak Bölüm Kurul kararı Fakülte/Enstitü/Müdürlüğe öneri olarak sunulur. Gerekli kurul ve komisyonlarda görüşülerek izlenir. Bu kapsamda Turizm işletmeciliği programı akredite edilmiştir. (B.1.5.1.)

### **Kanıtlar**

B.1.5.1. <http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/oz-degerlendirme-raporu-r50.html>

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir. (4)

### **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi öğrenci merkezli bir eğitim vermeyi amaçlamıştır. Eğitim programı öğrenci merkezli öğrenme yöntemlerini ve değerlendirmeleri desteklemektedir. Ek olarak tüm süreçlere öğrencilerin de etkin katılımını önemsemektedir. Bu amaçla eğitim süreçlerinin tüm aşamalarında öğrencilerin görüşlerine ve katılımına önem verilmektedir. Eğitim öğretim ile ilgili, eğitimin planlaması, yönetim ve değerlendirme süreçlerine etkin olarak katılımını sağlamak ve kurumsal olarak katkılarını almak, öğrenciler ile turizm fakültesi yönetimi, komisyon ve kurulları arasında kurumsal bir etkileşim sağlamak amacıyla, Bölümlerimiz bir öğrenci temsilcisi seçmiştir.

Turizm İşletmeciliği bölümünün 2020 yılında Uygulamalı Bilimler Fakültesi bünyesinde yer

alan Sağlık Bilimleri Yönetimi bölümü ile yaptığı çift anadal anlaşması kapsamında Turizm İşletmeciliği Bölümünden 2 öğrenci Sağlık Yönetiminden dersler alarak 2022 güz dönemi itibari ile sürece başlamış olup 2023 yılı itibari ile de öğrenim süreçlerine başarı ile devam etmektedirler. Tüm bölümlerin sayfalarında ve fakülte ana sayfasında buna yönelik anketler mevcuttur. (B.1.6.1.; B.1.6.2.; B.1.6.3.)

### **Kanıtlar**

(B.1.6.1.). <http://isletmecilik.turizm.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvenesi-kapsaminda-uygulanan-paydas-memnu-r23.html>

(B.1.6.2.). <http://seyahat.turizm.comu.edu.tr/kalite-guvence-ve-ic-kontrol/kalite-guvenesi-kapsaminda-uygulanan-anketler-r16.html>

(B.1.6.3.). <http://gastronomi.turizm.comu.edu.tr/kalite-guvenesi/kalite-guvenesi-kapsaminda-uygulanan-anketler-r17.html>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izleme sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır. (3)

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

Öğretim planı, programın hedefleri ve çıktıları göz önünde bulundurularak uygulanmaktadır. Dersler ve içerikleri bu doğrultuda belirlenmiş, öğretim yöntemleri de buna uygun şekilde tasarlanmıştır. Derslerin 14 hafta boyunca işlendiği dikkate alındığında, ilk haftalarda öğrencilerin temel kavramları, olayları ve tanımları kavrayabilmesi için teorik anlatım ağırlıklı bir yöntem benimsenmektedir. Ancak, dersin yapısına bağlı olarak bu süreç uzun tutulmamakta, öğrencilerin tartışmalar ve sunumlarla aktif katılımı teşvik edilmektedir. Böylece öğrenci merkezli bir yaklaşım oluşturularak, onların derse daha fazla katkı sağlaması hedeflenmektedir.

Dersin ilerleyen haftalarında vaka analizi ve alan çalışması gibi yöntemlere yer verilerek öğrencilerin edindikleri bilgileri pratikte pekiştirmeleri sağlanmaktadır. Öğretim süreci, teorikten pratiğe geçişi esas almakta, başlangıçta öğretmen merkezli bir anlatım uygulanırken, ilerleyen aşamalarda tartışma ortamı oluşturularak öğrencilerin bilgiyi aktif şekilde kullanmalarını teşvik edilmektedir. Bu süreçte, öğrenci yeni bilgileri yorumlayarak kendi bakış açısını ortaya koymakta, öğretmen ise geri bildirim vererek öğrenme sürecine rehberlik etmektedir. Daha sonra öğrencilerin sorumlulukları artırılarak kapsamlı sunumlar yapmaları beklenmektedir.

Öğrencilerin öğrendiklerini gerçek hayatta gözlemleyerek pekiştirmeleri amacıyla vaka analizi yöntemi kullanılmakta, ayrıca uygulama örnekleriyle süreç desteklenmektedir. İmkanlar dahilinde,

belirli derslerde öğrencilerin turizm işletmelerine ziyaretler düzenleyerek yerinde deneyim kazanmaları sağlanmaktadır. Eğitim programında kullanılan öğretim yöntemlerine örnek olarak; Turizm İşletmeciliği Bölümünde kat hizmetleri ve yiyecek-içecek hizmetleri eğitiminin oteller ve restoranlarla iş birliği içinde yürütülmesi verilebilir. Ayrıca, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde uygulamalı dersler için profesyonel bir mutfak oluşturulmuştur. Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümleri ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümlerinde 8. yarıyılıda uygulanan iş başı eğitimleri sayesinde öğrencilerin sektörde doğrudan deneyim kazanmaları amaçlanmaktadır. (B.2.1.1- B.2.1.2)

### **Kanıtlar**

B.2.1.1. İşbaşı Uygulamalı Eğitim: <https://turizm.comu.edu.tr/isbasi-egitimi/isbasi-egitimi-basvuru-sureci-r126.html>

B.2.1.2. Programlar ve Eğitim, Öğretim Bilgi Sistemi: <https://turizm.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/programlar-ve-egitim-ogretim-bilgi-sistemi-r82.html>

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (3)

### **B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

Derslerle ilgili ölçme ve değerlendirme, Bologna ve UBYS'de belirtilen kriterlere göre yapılmaktadır. Öğretim elemanları sistemlere veri girişlerinde tanımlı ölçme ve değerlendirme kriterleri üzerinden onaylamakta, yani dönem öncesinde öğrencinin de görebileceği şekilde hangi ölçme ve değerlendirme kriterlerini uygulayacağını tanımlamaktadır. Buna göre yarıyıl ve yılsonu sınavları ile birlikte, proje, ödev, küçük sınav (quiz) gibi değerlendirme ölçütleri de seçmeli olarak öğretim elemanları tarafından uygulanmaktadır. (B.2.2.1.; B.2.2.2.).

### **Kanıtlar**

B.2.2.1. ÇOMÜ Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği:  
<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2014/01/20140108-2.htm>

B.2.2.2. Bologna Bilgi Paketi  
<https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. (4)

### **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Fakültemiz öğrenci kabulleri üst kurum ve kuruluşların (YÖK) yasal yönetmelikleri temelinde oluşturulmuştur. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu

ve ilgili yönetmeliklerle belirlenmiştir. Öğrenci kabullerinde programların ülke genelindeki puan türü ve ilgili kabul koşulları uygulanmaktadır. Yüksek lisans ve doktora programlarında ise kurum, YÖK temel kuralları çerçevesinde, program bazlı esnek bir mekanizma kullanılmaktadır. Bölümlere bağlı lisansüstü programlarına kabul koşulları, kendi gerekliliklerine göre enstitü kararları ile belirlenmektedir. (B.2.3.1).

### **Kanıtlar**

B.2.3.1. <https://ogrenciisleri.comu.edu.tr/mevzuat/mevzuat-r11.html>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlar dâhilinde uygulamalar bulunmaktadır. (4)

### **B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Fakültemizde ilgili bölüm başkanlıklarından oluşan mezuniyet kriterleri belirleme ve mezuniyet komisyonu bulunmaktadır. Bir öğrencinin öğrenimini başarı ile bitirerek Turizm Fakültesinden lisans derecesi elde edebilmesi için programda alması gereken zorunlu ve seçimlik derslerin (240 ATKS karşılığı) tümünden başarılı olması ve kredisiz ders notlarının (YE) olması zorunludur. Ayrıca her öğrenci 90 günlük stajını tamamlamak zorundadır. GNO'su 2.00 ve üzerinde olan öğrenciler koşullu başarılı derslerden de başarılı kabul edilirler. Mezun olabilmek için öğrenciler 240 AKTS kredisini mutlaka tamamlamalıdır. Bir öğrencinin GNO'su aynı zamanda mezuniyet not ortalamasıdır. Ayrıca;

a) Bir öğretim yılı boyunca tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla genel not ortalamasına (GNO) göre kayıtlı bulunduğu programın/bölümün her sınıfının birinci, ikinci ve üçüncüsü onur öğrencileri olarak kabul edilir ve bu öğrenciler ilgili Dekanlıkça/Müdürlükçe öğretim yılı sonunda teşekkür belgesi ile ödüllendirilir.

b) Normal öğrenim süresi içerisinde tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla GNO'na göre kayıtlı bulunduğu okulunu birinci olarak bitiren öğrenciler fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu yüksek onur öğrencisi kabul edilir ve bu öğrenciler Rektörlükçe fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu yüksek onur öğrencisi takdir belgesi ile ödüllendirilir.

c) Normal öğrenim süresi içerisinde tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla GNO'na göre Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi birinci olarak bitiren öğrenci/öğrenciler Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi yüksek onur öğrencisi kabul edilir ve bu öğrenci/öğrenciler Rektörlükçe Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi yüksek onur öğrencisi takdir belgesi ile ödüllendirilir.(B.2.4.1)

## **Kanıtlar**

B.2.4.1. <https://ogrencisleri.comu.edu.tr/egitim-ogretim-ve-sinav-yonetm.html>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. (3)

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

#### **B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Fakültemizde 23 derslik, 1 uygulama odası, 1 bilgisayar laboratuvarı, 1 toplantı salonu, 1 Seminer Salonu bulunmaktadır. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm Fakültesi'nin tüm dersliklerinde internete bağlı bilgisayar ve projeksiyon cihazları yer almaktadır. Tüm üniversite kapsamında, Eduroam ile Wi-Fi hizmeti sunulmaktadır. Öğrenciler kendi şifreleri ile yerleşkeler içerisinde Wi-Fi hizmetinden yararlanmaktadır. Ayrıca Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü öğrencilerinin uygulama dersleri için 13 birimlik yemek hazırlama, pişirme ve sunma istasyonları kurulmuştur. Uygulamalı muhasebe, ön büro rezervasyon programları gibi uygulamalı dersler için Bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi öğrencileri, üniversitenin merkez kütüphanesinden yararlanmaktadır. Merkez Kütüphane, Terzioğlu Yerleşkesi'ndeki 5.000 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip mevcut binasında hizmet vermektedir. 2014 yılında kullanıma açılan ek binası ile birlikte 8000 m<sup>2</sup> kapalı alanda 1000 kişilik oturma alanı, 17 km raf uzunluğuna sahiptir. Basılı ve elektronik koleksiyonu ile öğrenci, akademisyen ve idari personele hizmet vermektedir. Kütüphane, öğrencilerin grup çalışmalarına da olanak sağlayacak seminer salonu ve grup çalışma odalarına sahiptir. ÇOMÜ Merkez Kütüphanesi resmi tatil günleri de dâhil olmak üzere 7 gün 24 saat öğrencilerin kullanımına açıktır. (B.3.1.1.)

## **Kanıtlar**

B.3.1.1.Fiziki İmkanlar: <https://turizm.comu.edu.tr/fakultemiz/fiziki-altyapi-bilgileri-r95.html>

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (4)

#### **B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

Danışmanlar, öğrencilerin staj yeri kabul onay, staj değerlendirme ve sözlü sınav komisyonu oluşturma, kayıt yenileme, ders ekleme bırakma işlemlerine onay vermekle ve öğrencilerin kayıtlı oldukları programı izlemelerinde; eğitim-öğretim çalışmaları ve üniversite yaşamıyla ilgili

sorunlarının çözümünde rehberlik yapmakla görevlidirler. Program danışmana öğrencilerin başarısını takip etme, danışmanlık hizmeti verme, niteliklerini geliştirme ve izleme sorumluluğunu yüklenmiştir. Öğrenci başarısının değerlendirilmesi ve izlenmesi öğretimde amaçlanan hedeflere ulaşılmasının bir göstergesi olarak kabul edilmektedir. Başarı, bireysel sınav notu ve sınıf bazında genel ortalamaların izlenmesi ile değerlendirilmektedir. Aynı zamanda danışman öğretim elemanı öğrencileri birinci sınıftan itibaren her konuda bilgilendirmek, yönlendirmek ve takip etmek durumundadır. Danışman olan öğretim elemanları, öğrencilerin sadece staj, kayıt yenileme, ders kayıt veya ders danışmanlık işlemleriyle değil aynı zamanda onlarla dostane ilişkiler içerisinde girerek tıpkı bir mentor veya koç gibi öğrencileri yönlendirilmeye çalışılmakta ve destek görmektedirler. Bunun yanı sıra fakültemizdeki tüm öğretim elemanları öğrencilerle yakın ilişkiler içerisinde olup onları yönlendirmektedir. Öğretim elemanlarıyla bu şekilde rahat iletişim kurup destek görmek de öğrencilerimizin motivasyonunu arttırmakta ve memnuniyet düzeylerini ciddi oranda etkilemektedir. (B.3.2.1.; B.3.2.2.)

### **Kanıtlar**

B.3.2.1. <https://turizm.comu.edu.tr/ogrenci/akademik-danisman-listesi-r89.html>

B.3.2.2. <https://mevzuat.comu.edu.tr/detay.php?sayino=180326-98>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir. (3)

### **B.3.3. Tesis ve altyapılar**

Fakültemizde 23 derslik, 1 uygulama odası, 1 bilgisayar laboratuvarı, 1 toplantı salonu, 1 Seminer Salonu bulunmaktadır. Tüm dersliklerde internete bağlı bilgisayar ve projeksiyon cihazları yer almaktadır. Zorunlu İngilizce ve Zorunlu seçmeli Diller (Rusça, Almanca, Japonca) sınıflarında ilgili dilin öğretilmesine yönelik uygun ortam hazırlanmış olup (panolar vb.), ilgili altyapı oluşturulmuştur. Ayrıca, Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünün uygulama derslerinin yürütülmesi için özel olarak tasarlanmış ve 2019 yılında kullanıma açılmış olan uygulama mutfağı mevcuttur. Mutfak, 12 öğrenci kapasitesinin yanı sıra geniş bir ekipman çeşitliliğine sahiptir. Uygulama mutfağının mevcut durumu ve ekipman kapsamı ile modern/klasik gastronomi uygulamalarının neredeyse tamamına uygun koşullar sağladığı düşünülmektedir.

Uzaktan eğitimin uygulanması durumunda, merkezimizde asenkron içeriklerin öğrencilerle paylaşımı, online sınavların gerçekleştirilmesi, faaliyetlerin raporlaştırılması, öğrenci kayıtlarının gerçekleştirilmesi vb. için Moodle öğretim yönetim sistemi kullanılmaktadır. Bahsedilen tüm bu faaliyetler “<https://lms.comu.edu.tr>” web sayfası üzerinden yürütülmektedir. Merkezimiz bünyesinde yürütülmekte olan senkron derslerin ve toplantıların gerçekleştirilmesi için Adobe Connect sistemi kullanılmaktadır. Merkezimiz kontrolündeki bu yapılar Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesindeki sunucular üzerinden hizmet vermekte ve merkezimiz idaresinde

senkron ve asenkron olarak gerçekleştirilen tüm ders ve sınavlar yine üniversitemiz sunucularında kayıt edilmekte ve saklanmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz bünyesinde çevrimiçi toplantıların gerçekleştirilmesi ve bunun yanında Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesindeki sınavların ve toplantıların (Tez İzleme Komitesi Toplantıları, Tez Öneri Savunma Sınavı, Doktora Yeterlik Sınavı, Tez Savunma Sınavı vb.) gerçekleştirilmesinde kullanılmak üzere Merkezimiz bünyesinde yer alan ve koordine edilen Zoom Education sistemi de kullanılmaktadır.

Öğrencilerimizin yemek ihtiyacını karşılamak amacı ile ÖSEM öğrenci yemekhanesi öğrencilere hizmet vermektedir. ÇOMÜ Terzioğlu Yerleşkesi içerisinde biri özel 2 tanesi Devlet Yurdu olmak üzere öğrenci yurtları mevcuttur. Ayrıca Turizm Fakültesinin uygulamalarını yürütmek, uygulamalı derslerine katkı sağlamak ve turizm faaliyetlerinin pratik düzeyde nasıl uygulandığını gözlemlemek için fırsat sağlayan ÇOMÜ Dardanos Yerleşkesi Otel & Restoran işletmeleri mevcuttur. (B.3.3.1.- B.3.3.2.- B.3.3.3.)

#### **Kanıtlar:**

B.3.3.1.Barınma: <https://www.ardesogrenciyurdu.com/>

B.3.3.2. Uzaktan Eğitim Süreçleri: [https://cdn.comu.edu.tr/cms/comuzem/files/44-2021\\_faaliyet\\_raporu.pdf](https://cdn.comu.edu.tr/cms/comuzem/files/44-2021_faaliyet_raporu.pdf)

B.3.3.3.Dardanos Yerleşkesi Hotel: <https://www.dardanosyerleskesihotel.com/>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır. (3)

#### **B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

Turizm fakültesi bünyesinde 1 adet asansör mevcut, engelliler için de uygun bir asansördür. Engelli öğrencilere özel kart verilerek çalıştırılabilir bir asansördür. Ayrıca her katta Engelli WC (hem erkek hem kadın olmak üzere) bulunmaktadır, ilave olarak bina giriş ve çıkışlarında engellilere yönelik rampalar mevcuttur.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı Kütüphaneleri Yönergesi'nde görme engellilere verilen hizmetler kapsamında "Okuyucu Hizmetleri" başlığı altında "Görme engelliler için uygun koleksiyonu oluşturur, okuyucular için gerekli donanımı sağlayarak kullanıma sunar." ibaresi yer almaktadır. Fakültenin Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünden bir öğretim üyesine ait olan proje ile Dardanos Mutfak Akademisi isimli bir akademi kurulmuştur. Bu akademi dezavantajlı gruplara mutfak eğitimleri verilmektedir. (B.3.4.1.)

#### **Kanıtlar**

**Dardanos Mutfak Akademisi:** <https://www.comu.edu.tr/haber-23107.html>

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar

yürütülmektedir. (3)

### **B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

ÇOMÜ yerleşkelerinde öğrencilerin kullanımına açık olan tenis kortları, futbol ve basketbol sahaları, kapalı yüzme havuz, kapalı spor salonları, Troya Kültür Merkezi ve Mehmet Akif Ersoy Gençlik Merkezi, ÖSEM (Öğrenci Sosyal Etkinlik Merkezi) ve Üniversitemiz ile şehirdeki sosyal, kültürel faaliyetlerinin büyük çoğunluğunun gerçekleştirildiği İÇDAS KARA YUSUF Kongre Merkezi bulunmaktadır. Üniversite Kültür Hizmetleri Şube Müdürlüğü ve Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü bünyesinde toplam 168 öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde öğrenci toplulukları tanıtım toplantıları düzenlenerek öğrencilerin katılımı teşvik edilmektedir. Bu topluluklar ÇOMÜ Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı Öğrenci Topluluğu Yönergesi doğrultusunda faaliyet göstermektedirler ve programlarını dönem başında ilgili birime bildirmektedir Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Turizm Fakültesi bünyesinde bulunan Turizm Topluluğu da bu yönerge doğrultusunda çalışmalarını yürütmektedir. Dönem başında oryantasyon programı içerisinde topluluklar çalışmalarını tanıtmaya yönelik sunumlar yapmaktadır. (B.3.5.1).

### **Kanıtlar**

B.3.5.1. <https://otk.comu.edu.tr/>

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. (3)

## **B.4. Öğretim Kadrosu**

### **B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nde 2019 yılında öğretim üyelerinin atama yükseltme kriterleri yeniden belirlenmiştir. Kriter güncellemesi yapılırken yayın ve faaliyet çeşitliliği sağlanmasına yönelik planlamalar yapılmış asgari puan alma koşulları, proje yapma veya projelerde görev alma kriterleri eklenmiştir. Buradaki temel amaç üniversitemizin araştırma ve yayın alanlarındaki gelişimine katkı sağlayacak faaliyet ve yayınların teşvik edilmesidir. Ayrıca Rektörlük Turizm Fakültesi Dekanlığından, anabilim dallarının kadro taleplerine göre ihtiyaçlarını belirlemek için akademik kurul kararı istemektedir. Anabilim dalları da bu doğrultudaki taleplerini bölüm başkanlıkları aracılığı ile Fakülte Dekanlığı'na bildirmekte, Dekanlık ve Fakülte Yönetim Kurulu'nun talep edilen kadroyu uygun bulması durumunda, belli dönemlerde, Rektörlük Personel Daire Başkanlığı'na iletilmektedir. Rektörlüğün ve YÖK'ün uygun görüşü ile kadro ilanları çıkmaktadır. Başvurular ilgili yönetmelikler doğrultusunda izlenen süreçler, oluşturulan objektif jüri kararları ile Dr. Öğr. Üyeleri için Fakülte Yönetim Kurulu, Doçent ve Profesörler için Üniversite Yönetim Kurulunda sonuçlandırılmakta ve atamalar yapılmaktadır. Fakültede başvuruların ön değerlendirilmesi için kurulmuş olan Atama ve Yükseltme Komisyonu bulunmaktadır. Her başvuru

bu komisyon tarafından ön değerlendirmeden geçmekte ve uygun başvurular yukarıda anlatılan sürece dahil edilmektedir. Öğretim yesi dışındaki ğretim elemanı kadrolarına Resmi Gazete’de yayımlanan ‘ğretim yesi Dışındaki ğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik’ kapsamında seçim ve atama yapılmaktadır. (B.4.1.1.; B.4.1.2.).

#### **Kanıtlar**

B.4.1.1. <https://personel.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/05022025-tarihli-universitemiz-senato-toplantisind-r421.html>

B.4.1.2. <https://avesis.comu.edu.tr/>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim ğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. (4)

#### **B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Öğretim sürecinde yer alan bireylerin yetkinlikleri ve gelişime açıklıkları, eğitim kalitesinin artırılmasında önemli bir rol oynamaktadır. Mevcut durumda, alanında yetkin ve başarılı ğretim üyelerinin varlığı, eğitim süreçlerine olumlu katkılar sağlamaktadır. Aynı zamanda, gelişime açık bireylerin öğrenmeye ve yeniliklere olan ilgisi, ğretim yöntemlerinin sürekli iyileştirilmesine olanak tanımaktadır. Bu dinamik yapı, akademik başarıyı desteklerken öğrencilerin de daha verimli ve etkili bir öğrenme deneyimi yaşamasına yardımcı olmaktadır. Sürekli gelişim anlayışıyla hareket eden bu kişiler, eğitimde yenilikçi yaklaşımları benimseyerek ğretim süreçlerini daha verimli hale getirmekte ve akademik mükemmeliyetin sürdürülebilirliğine katkıda bulunmaktadır. (B.4.2.1.-B.4.2.2.-B.4.2.3.)

#### **Kanıtlar**

B.4.2.1. <https://comuzem.comu.edu.tr/microsoft-teams-kullanim-kilavuzlari.html>

B.4.2.2. <https://www.comu.edu.tr/duyuru-20236.html>

B.4.2.3. <https://www.comu.edu.tr/haber-20041.html>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ğretim elemanlarının ğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır. (3)

#### **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve dllendirme**

Akademik performansa ilişkin “akademik teşvik deneği” ve dağılımları her yıl bölüm içinde

yapılan kurul ile bölümlerce değerlendirilmekte ve denetlenip dekanlık makamına bildirilmektedir. Bu kapsamda yapılan ulusal uluslararası yayın ve projeler (dış ve iç kaynaklı) görüşülmektedir. Öğretim üyelerimiz / elemanlarımızca bilimsel yayın koordinatörlüğü ve birçok ulusal-uluslararası yayınevi ve çeşitli paydaşlar ile (üniversiteler vb.) kitap/kitap bölümü yazımı konusunda ortaklık yapılmaktadır. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi tarafından verilecek Fahri Akademik Unvanlar ile Üstün Hizmet ve Takdir Ödülleri, Kurumsal Bağlılık, Eğitim - Öğretim Performansı, Akademik Performans, Öğrenci Başarı ve Sosyal Etkinlik Performans Ödülleri ve ödüllendirme ilkelerini düzenlenmektedir (B.4.3.1.).

### **Kanıtlar**

B.4.3.1. <https://mevzuat.comu.edu.tr/files/yonergeler/yonerge-32.pdf>

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır. (3)

### **Güçlü Yönler**

- YÖK'ün ilke ve kurallarına uygun eğitim ve öğretim yapılması,
- Bologna bilgi paketinin olması,
- Ders dağılımının dengeli olması,
- Program izleme ve güncellenmenin yapılması,
- Yeterli öğrenme ortamı ve kaynakların olması,
- Akademik danışmanlık olması,
- Güçlü akademik yapısının olması.

### **Geliştirilmesi Gereken Yönler**

- Program izleme ve güncellemede daha fazla paydaş görüşün alınması,
- Uygulama dersleri için daha iyi öğrenme ortamının sağlanması,
- Akademik danışmanlık işlemlerinin daha görünür hale getirilmesi,
- Akademik yapısının asistan ve doktor öğretim üyesi sayısında artış sağlanması.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### **C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

2024 yılı üniversitemiz araştırma hedefleri doğrultusunda pek çok yeni adım attığı bir yıl olmuştur. Öncelikle araştırma üniversitesi olma hedefi doğrultusunda Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Araştırma Dekanlığı (ÇOMÜ ARDEK) 28.03.2024 tarihli ve 10/01 nolu üniversite senato kararı ile kurulmuştur. Araştırma Dekanlığının amacı; üniversitede araştırma ve strateji politikalarına uygun olarak aşağıdaki faaliyetleri koordine etmek ve yürütmektir. Merkez kapsamında 11 ana başlıkta oluşturulan araştırma grupları ile farklı disiplinlerin çalışmaları teşvik edilmektedir (C.1.1.1.). Bunlar arasında yer alan kültürel miras ve sürdürülebilir şehirler araştırma grupları özellikle fakültemiz akademisyenlerinin uzmanlık alanları ile örtüşmektedir. Bu durum standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin önemli bir kanıt içermektedir.

Benzer biçimde üniversitemiz 2024-2028 yılı stratejik planı ismiyle yeni bir stratejik plan hazırlamıştır. Bu planın hazırlanmasında görevli olan alt komisyonda ise kurumumuzu Rekreasyon Yönetimi bölüm başkanı Doç. Dr. Bilge ÇAVUŞGİL KÖSE temsil etmiştir (C.1.1.2). Üniversitemizin stratejik planını güncellemesini takip eden süreçte fakültemizde kendi 2024-2028 stratejik planını hazırlamış ve kurum web sitesinde ilgililer ve yetkililer ile paylaşmıştır. (C.1.1.3). Ayrıca, tüm araştırmaların yayınların etik başvuru süreçleri UBYS sistemi üzerinden hazırlanmış matbu formlar üzerinden yapılmakta olup, değerlendirme sonucu yine UBYS üzerinden yazılı olarak bildirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

C.1.1.1. <https://ardek.comu.edu.tr/tr/sayfa/kurulus-amaci-4.html>.

C.1.1.2. <https://strateji.comu.edu.tr/arsiv/duyurular/2024-2028-stratejik-planipdf-r32.html>.

C.1.1.3. 694-2024-2028-strateji-eylem-plani-yeni.pdf.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. (3)

### **C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

2024 yılında kurulan Araştırma Dekanlığının yanı sıra Üniversitemiz bünyesinde yapılan, yapılması planlanan bilimsel ve sanatsal araştırma projelerini desteklemek, bu projeler kapsamında yapılacak veya yapılmakta olan araştırmaların niteliğini yükseltmek ve araştırma sonuçlarının uluslararası yayınlara dönüştürülerek üniversitemizin bilimsel etkinliğini arttırmak, üniversitemizde proje kültürünü geliştirmek amacıyla Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi bulunmaktadır. (C.1.2.1.) Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir. Gerçekleşen uygulamalar irdelenmektedir. Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur. Birim de araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Söz konusu üniversite dışı kaynaklar arasında Tübitak projeleri (C.1.2.2.) ve GMKA projeleri yer almaktadır. (C.1.2.3.)

### **Kanıtlar**

C.1.2.1. (<https://arastirma.comu.edu.tr/mevzuat/mevzuatlar-bap-projeleri-r5.html>)

C.1.2.2. (<https://arastirma.comu.edu.tr/mevzuat/mevzuatlar-tubitak-projeleri.html>)

C.1.2.3. (<https://arastirma.comu.edu.tr/mevzuat/gmka-projeleri.html>).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir. (3)

### **C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar**

Turizm Fakültesi bünyesinde Turizm İşletmeciliği bölümünde ve Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümünde doktora programı bulunmaktadır. 31.08.2010 tarihinde açılan doktora programı Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, (YÖK) Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Enstitülerinin Teşkilât ve İşleyiş Yönetmeliği uygun olarak yürütülmektedir. 2023-2024 eğitim öğretim yılı itibariyle Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalında 15 doktora öğrencisi bulunmaktadır. (C.1.3.1.) Seyahat İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği ABD Doktora programının 2023-2024 eğitim öğretim yılında açılması kabul edilmiştir. 2024-2025 eğitim öğretim yılı güz dönemi itibariyle programda 3 öğrenci bulunmaktadır. (C.1.3.2.).

Fakültemiz akademik kadrosunu kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası

kapsamında incelediğimizden fakültemizde kadrolu toplam 25 akademik personelin 4 tanesinin lisans mezuniyetinin kurum olduğu görülmektedir. Ayrıca yine akademik personelin 4 tanesi de ÇOMÜ Turizm İşletmeciliği doktora programından mezun olmuştur.

### **Kanıtlar**

C.1.3.1. <https://cdn.comu.edu.tr/cms/turizm.isletmecilik/files/352-turizm-isletmeciligi-bolumu-2024-yili-ozdegerlendi.pdf>).

C.1.3.2. <https://cdn.comu.edu.tr/cms/turizmfak/files/753-2024-yili-birim-faaliyet-raporu.pdf>).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkânlar yürütülmektedir. (3).

## **C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

### **C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

Fakültemizde 31.12.2024 tarihi itibarıyla; 6 profesör, 12 doçent, 3 doktor öğretim üyesi ve 1 adet doktor araştırma görevlisi bulunmaktadır. Fakültemizde kadrolu toplam 27 akademik personelin 22'sinin doktora derecesine sahip araştırmacı olduğu görülmektedir. (C.2.1.1.) (<https://turizm.comu.edu.tr/personel/akademik-r37.html>). Doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı incelendiğinde söz konusu 22 akademik personelin 17 tanesinin turizm işletmeciliği doktorası bulunmaktadır. Böylelikle kurumun uzmanlık birikimi açısından bir kümelemeye sahip olduğu görülmektedir. Ayrıca üniversitemizde bulunan "ÇOBİLTUM" tarafından proje yazma eğitimleri verilmektedir. Bu eğitimler öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. (C.2.1.2.)

### **Kanıtlar**

C.2.1.1. <https://turizm.comu.edu.tr/personel/akademik-r37.html>.

C.2.1.2. <https://cobiltum.comu.edu.tr/>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir. (3).

## **C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yönelik mekanizmalar kapsamında üniversitenin akademik birimlerinde yapılan araştırmaların koordinasyonunu sağlamak ve disiplinlerarası çalışmaları teşvik etmek amacıyla 2024 yılında kurulan ÇOMÜ Araştırma Dekanlığı örnek teşkil etmektedir. Dekanlığın kuruluş amaçları arasında; öğrenci ve öğretim elemanlarının yaptığı/yapacağı araştırmalarda iç ve dış paydaşlarla etkin iş birliği yapılması ve ulusal/uluslararası proje yazma, yürütme ve fon bulmaya yardımcı olmak yer almaktadır. (C.2.2.1.).

Turizm Fakültesi Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Erasmus Koordinatörlüğü ile sürekli iletişim halindedir. Erasmus Koordinatörlüğü Erasmus-Değişim-Misafir öğrenci programlarına gelen öğrencilere ve Erasmus-Değişim programları kapsamında yurtdışına giden öğrencilere, personel ve öğretim üyeleri hareketliliği programlarında da hizmet vermektedir. Fakültemiz 2024 yılı itibariyle 4 farklı ülkeden üniversite ile Erasmus anlaşması yapmıştır (C.2.2.2).

Ayrıca;

1. Uluslararası Protokoller (Erasmus+ İkili Anlaşmaları, Mevlâna Anlaşması, Genel Anlaşma)-sayısı (4)
2. Öğrenci hareketliliği (4)
3. Değişim Programlarından Yararlanan Öğrenci Sayısı (2)

## **Kanıtlar**

C.2.2.1. <https://ardek.comu.edu.tr/tr/sayfa/kurulus-amaci-4.html>.

C.2.2.2 <https://cdn.comu.edu.tr/cms/turizmefak/files/753-2024-yili-birim-faaliyet-raporu.pdf>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. (3)

## **C.3. Araştırma Performansı**

### **C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Üniversitemizde araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi Stratejik Planlama İzleme ve Değerlendirme süreci kapsamında tanımlanmıştır. Bu doğrultuda, araştırma performansına yönelik hedefler stratejik plan çerçevesinde fakülte ve bölüm düzeylerinde belirlenmektedir. Bu kapsamda Turizm Fakültesi Stratejik Planı içerisinde; Fakültemizde Araştırma Geliştirme (AR-GE) Faaliyetlerini Geliştirmek başlıklı stratejik amaç belirlenmiştir (C.3.1.1.). Bu stratejik amaç kapsamında belirlenen performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyi ise birim faaliyet raporunda performans sonuçları tablosu oluşturularak izlenmektedir (C.3.1.2.). Ayrıca kurumda araştırma performansı temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları ise atanma ve yükseltme ölçütleri

doğrultusunda yürütülmektedir. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğretim Elemanı Kadrolarına Başvuru, Görev Süresi Uzatımı ve Performans Değerlendirme Kriterleri” başlığı altında yayımlanmış olup 2024 itibarıyla yeni kriterler yürürlüğe girmiştir. Bu çerçevede genel olarak öğretim üyelerinin, çalıştıkları alanda evrensel düzeyde araştırma ve proje yapmaları, bu araştırmalarını ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi paylaşım ortamlarına aktarmaları ve bu sayede bilim dünyasına katkıda bulunmaları; yerel, ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılar düzenleyerek, hem kendi çalışmalarını sergilemeleri hem de diğer bilim dallarındaki araştırmacıların da çalışmalarını sergilemelerini sağlamak ve bilimsel tartışma ortamının oluşmasına katkı sunmaları gibi kriterlere bakılmaktadır (C.3.1.3.)

### **Kanıtlar**

C.3.1.1.<https://cdn.comu.edu.tr/cms/turizmfak/files/694-2024-2028-strateji-eylem-plani-yeni.pdf>

C.3.1.2.<https://cdn.comu.edu.tr/cms/turizmfak/files/753-2024-yili-birim-faaliyet-raporu.pdf>

C.3.1.3.<https://cdn.comu.edu.tr/cms/personel/files/1359-01012024-akademik-kadro-atama-kriterleri.pdf>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. (3)

### **C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Kurumda akademik personelin araştırma-geliştirme performansının takibinde AVESİS sistemi ve bu sistem içinde yer alan bilgiler ile akademik teşvik yönetmeliği kullanılmaktadır. Ayrıca bölümlerin her yıl hazırladığı öz değerlendirme raporları ile fakültemiz birim stratejik raporunda ile de öğretim elemanlarının araştırma performansı yıl bazında izlenmektedir. Bu raporlarda fakültemiz öğretim elemanlarının indekslere giren hakemli dergilerde yaptıkları yayınlar ve Tübitak, AB vb. projelerde araştırmacı veya yürütücü olarak görev almalarına yönelik bilgiler bulunmaktadır. (C3.2.1.)

### **Kanıtlar**

C.3.2.1. <https://cdn.comu.edu.tr/cms/turizmfak/files/753-2024-yili-birim-faaliyet-raporu.pdf>.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanı/araştırmacı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. (3)

### **Güçlü Yönler**

- Doktora programlarının olması,
- Araştırma yetkinliğine sahip akademik personelin bulunması,
- Akademik personelin araştırma performansının iyi olması.

### **Geliştirilmesi Gereken Yönler**

- Yeterli düzeyde projenin olmaması,
- Ulusal ve uluslararası araştırma yönelik anlaşmaların olmaması.

## **D.TOPLUMSAL KATKI**

### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

Üniversitemizde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi Stratejik Planlama İzleme ve Değerlendirme süreci kapsamında tanımlanmıştır. Bu kapsamda Turizm Fakültesi Stratejik Planı içerisinde; Turizm, Toplum ve Çevre Yararına Faaliyetleri Geliştirmek başlıklı stratejik amaç belirlenmiştir (D.1.1.1). Bu stratejik amaç kapsamında belirlenen performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyi ise birim faaliyet raporunda performans sonuçları tablosu oluşturularak izlenmektedir. 2024 yılında fakültemiz performans göstergelerinde sosyal sorumluluk proje hedefi sayısı 3 olarak belirlenmiş ve bu gösterge hedefi gerçekleştirilmiştir (D.1.1.2).

#### **Kanıtlar**

D.1.1.1. <https://cdn.comu.edu.tr/cms/turizmfak/files/694-2024-2028-strateji-eylem-planı-yeni.pdf>.

D.1.1.2. <https://cdn.comu.edu.tr/cms/turizmfak/files/753-2024-yılı-birim-faaliyet-raporu.pdf>.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. (3)

#### **D.1.2. Kaynaklar**

Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynakların yönetiminde üniversitemiz üst yönetimi tarafından belirlenen stratejik amaç ve hedefler 2024-2028 Stratejik Planı içerisinde belirlenmiştir. Bu bağlamda öncelikle ÇOMÜ Sürekli Eğitim Merkezi, Üniversitemiz Rektörlüğüne bağlı olarak kamu, özel sektör, öğrencilerimiz, akademik ve idari kadromuz ve halkımıza yönelik hizmet öncesi, hizmet içi ve hizmet sonrası kurslar, eğitim programları, sempozyumlar, sınavlar vb. faaliyetler düzenlemekte ve koordine etmektedir. (D.1.2.1).

Ayrıca, Sosyal Sorumluluk Proje Koordinatörlüğü liderliğinde üniversitemiz öğrencileri ve öğretim elemanlarının toplumsal sorunların çözümünde birlikte çalışmalarını sağlamak, toplumsal sorumluluklara yönelik eğitim ve etkinlik çalışmaları yürütmek, sosyal sorumluluk projeleri geliştirilmesini teşvik etmek, bu kapsamda ilgili kurum ve kuruluşlar ile iş birliği yaparak sosyal ve sivil sorumluluklarını güçlendirmeye çalışılmaktadır (D.1.2.2.). Özetle, kurumda toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

D.1.2.1. <https://sem.comu.edu.tr/>.

D.1.2.2. <https://sosyalsorumluluk.comu.edu.tr/tr/sayfa/koordinator-mesaji-r6.html>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası

dengeyi gözeterek yönetmektedir. (3)

## **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

### **D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Üniversitemizde toplumsal katkı hedeflerinin gerçekleşme düzeyi ve performansının izlenmesi açısından Sosyal Transkript Yönergesi hazırlamış ve alanında uzman akademisyenlerin mentörlüğünde öğrencilerin daha aktif olarak sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirmeleri amacıyla sosyal transkript uygulaması hayata geçirilmiştir (D.2.1.1). Ayrıca turizm fakültesinin toplumsal katkı performansının izlenebilmesinde üniversitemiz Sosyal Sorumluluk Proje Koordinatörlüğü ile fakülte arasındaki ilişkilerin düzenlenmesi sağlayacak bir sosyal sorumluluk birim temsilci belirlenmiştir.

### **Kanıtlar**

D.2.1.1. <https://cdn.comu.edu.tr/cms/strateji/files/1369-stratejik-plan-2024-2028.pdf>

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. (3)

### **Güçlü Yönler**

- Toplumsal katkı düzeyinin olması.

### **Geliştirilmesi Gereken Yönler**

- Toplumsal katkı düzeyinin artırılması

## **SONUÇ**

Fakültemiz, kurulduğu 1992 yılından beri üniversitemizin vizyon ve misyonuna paralel olarak belirlemiş olduğu vizyon ve misyonu doğrultusunda faaliyetlerini hız kesmeden sürdürmektedir. Bu kapsamda temel faaliyetlerimiz olan eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri her geçen yıl gelişerek ve çağımız standartlarında dönüşerek sürdürülmektedir. Bu kapsamda hizmetler sektörünün en önemli alt sektörü ve dünya toplumsal yaşamı ve sosyo-ekonomik koşulları açısından önemli olan turizmin, son derece hızlı değişen bir yapıya sahip olması ve sektörün ihtiyaçlarının her geçen gün farklılaşması da dikkate alınarak, fakülte faaliyetleri sürekli gözden geçirilmekte ve yenilenmektedir. Bu bağlamda gerek sektör temsilcileri gerekse geleceğin turizm profesyonelleri olan öğrencilerimizin fikir, talep ve önerileri izlenmekte, şartlara göre gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Ayrıca akademik ve idari personelimizin daha etkili ve verimli

çalışması için çağdaş yönetim anlayışıyla hareket edilmektedir. Yapılan toplantılarda birimimizin güçlü yönleri ve geliştirilmesi gereken yönleri aşağıda belirtilmiştir. Bu kapsamda fakültemiz bölümlerinden Turizm İşletmeciliği bölümü YÖKAK tarafından turizm alanında yetkilendirilmiş tek kuruluş olan TURAK tarafından değerlendirmeye alınmış ve akreditasyon belgesi almaya hak kazanmıştır. Fakültemiz diğer bölümlerinin de bu süreci en aktif ve başarılı şekilde tamamlamaları için gerekli çalışmalar fakültemizin tüm paydaşları ile birlikte yürütülmektedir.

Bu kapsamda değerlendirildiğinde Turizm Fakültesinin;

	<b>Güçlü Yönleri</b>	<b>Geliştirilmesi Gereken Yönler</b>
<b>Liderlik, Yönetim ve Kalite</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Kalite ve güvence politikalarının olması,</li><li>-Yönetim anlayışının olması,</li><li>-Komisyonların olması,</li><li>-Kalite güvence iç kontrol yapısının olması,</li><li>-Akredite olan bölümün olması,</li><li>-İç ve dış paydaş görüşlerinin alınması,</li><li>-Yönetim bilgi sisteminin olması,</li><li>-Mezunlar derneğinin olması,</li><li>-Uluslararası değişim programlarının olması.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Bölüm ve birim kalite komisyonlarının daha etkin hale getirilmesi,</li><li>-Yönetim anlayışında öğrenci katılımının daha fazla sağlanması,</li><li>-Akredite olan bölüm sayısının artırılması,</li><li>-Mezunlar derneğini daha aktif hale gelmesi,</li><li>-Dış paydaş görüşmelerinin fazlaştırılması.</li></ul>
<b>Eğitim ve Öğretim</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-YÖK'ün ilke ve kurallarına uygun eğitim ve öğretim yapılması,</li><li>-Bologna bilgi paketinin olması,</li><li>-Ders dağılımının dengeli olması,</li><li>-Program izleme ve güncellenmenin yapılması,</li><li>-Yeterli öğrenme ortamı ve kaynakların olması,</li><li>-Akademik danışmanlık olması,</li><li>-Güçlü akademik yapısının olması.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Program izleme ve güncellemede daha fazla paydaş görüşünün alınması,</li><li>-Uygulama dersleri için daha iyi öğrenme ortamının sağlanması,</li><li>-Akademik danışmanlık işlemlerinin daha görünür hale getirilmesi,</li><li>-Akademik yapısının asistan ve doktor öğretim üyesi sayısında artış sağlanması.</li></ul>
<b>Araştırma ve Geliştirme</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Doktora programlarının olması,</li><li>-Araştırma yetkinliğine sahip akademik personelin bulunması,</li><li>-Akademik personelin araştırma performansının iyi olması.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Yeterli düzeyde projenin olmaması,</li><li>-Ulusal ve uluslararası araştırma yönelik anlaşmaların olmaması.</li></ul>
<b>Toplumsal Katkı</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Toplumsal katkı düzeyinin olması.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Toplumsal katkı düzeyinin artırılması.</li></ul>

### **Değerlendirme**

Liderlik, Yönetim ve Kalite yönünden bölümlerde var olan kalite komisyonların daha etkili olması için gerekli eğitimlerin Kalite Geliştirme ve Kurumsal İzleme Koordinatörlüğünden 2025 yılı içinde eğitim alınması, Birim kalite komisyonunun 2024 BİDR yazarken yaşadığını sorunların toplantı yapılarak kayıt alınması ve ilgili bölüm başkanları ile paylaşılması, öğrenci

katılımın arttırılmasına yönelik olarak alt birim temsilcilerinin öğrencilere kalite yönelik bilgilendirme yapılması gerektiği ve mezunlar derneğini başkanının yılda en az öğrencilerle bir araya gelerek bilgilendirme toplantısı yapması gerektiği, dış paydaşlarla daha fazla bir araya gelerek görüşlerin alınması önemli olmaktadır.

Eğitim ve Öğretim yönünden bölümlerdeki uygulama derslerinin daha etkili olması için paydaş desteğinin önemli olduğu ve bu konuda gerekli girişimlerin yapılması gerektiği, birim ve alt birim kalite yapısının bozulmaması için üst yönetimden akademik kadro konusunda destek istenmesi önemli olmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme yönünden yeterli düzeyde projenin olmaması ve Ulusal ve uluslararası araştırma yönelik anlaşmaların olmaması nedeniyle Araştırma Dekanlığından ve ilgili diğer kurumlardan destek alınarak Birim içinde gerekli eğitim ve desteklerin sağlanması önemli olacaktır.

Toplumsal Katkı yönünden toplumsal katkı düzeyinin arttırılmasına bölüm başkanları ile görüşerek bu konuda farkındalığın arttırılması önemli olacaktır.